

*CAMBIO POLÍTICO  
EN VENEZUELA*



**EXPLORACIONES  
EN  
ANÁLISIS Y EN SÍNTESIS**

*EDITADO  
POR  
FRANK BONILLA  
Y  
JOSÉ A. SILVA MICHELENA*

CENTRO DE ESTUDIOS DEL DESARROLLO  
UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA

---

CENTRO DE ESTUDIOS INTERNACIONALES  
INSTITUTO TECNOLÓGICO DE MASSACHUSETTS  
*CAMBRIDGE / MASSACHUSETTS*

*CARACAS, 2011*

Reimpresión  
© Cendes, UCV, 2011

Hecho el Depósito de Ley  
Depósito Legal: lfx16520113003351  
ISBN: 978-980-00-2682-3

Dirección: Av. Neverí, Edif. Fundavac, Colinas de Bello Monte,  
Caracas 1040, Venezuela.  
Teléfonos: (58-212) 753.10.90/30.89/34.75/38.62/31.98  
Fax (58-212) 751.26.91  
Web [www.cendes-ucv.edu.ve](http://www.cendes-ucv.edu.ve)

Coordinación editorial Comité de Publicaciones, Cendes-UCV.  
Revisión de textos Nora López  
Diseño de carátula Alexa, Estudio de Diseño  
Diagramación Nuncia Moccia  
Reimpresión L+N XXI Diseños, C.A.  
([luzmarquez1950@gmail.com](mailto:luzmarquez1950@gmail.com) / [nunciams@gmail.com](mailto:nunciams@gmail.com))  
Tiraje 100 ejemplares

## COLECCIÓN MEMORIA ESTUDIOS DEL DESARROLLO

La colección «Memoria Estudios del Desarrollo» es un proyecto editorial del Centro de Estudios del Desarrollo –Cendes– de la Universidad Central de Venezuela cuyo propósito es poner a disposición de la sociedad venezolana trabajos pioneros realizados por sus investigadores de los que actualmente no se encuentran versiones disponibles o están dispersos en publicaciones muy variadas. Con esta nueva compilación se aspira que las nuevas generaciones de investigadores, estudiantes y público en general, puedan acceder a los trabajos originales y valorar lo que han significado sus aportes teóricos y metodológicos a los estudios del desarrollo en Venezuela.

Este esfuerzo constituye un homenaje a los hombres y mujeres quienes, desde el Cendes, contribuyeron a forjar el pensamiento crítico latinoamericano.

## PRÓLOGO

El contenido de las tres obras que publicadas en los años 1967, 1970 y 1972 respectivamente, son reeditadas este año bajo la denominación de *Cambio Político en Venezuela* por el Centro de Estudios del Desarrollo (Cendes), debería ser lectura obligada de todos aquellos que en el ámbito intelectual, profesional o político, buscan conocer, transmitir, influir o tomar decisiones vinculadas con el diseño de caminos para superar los graves problemas que Venezuela enfrenta actualmente.

Los autores de los tres volúmenes referidos "*Exploraciones en Análisis y en Síntesis*", "*Crisis de la Democracia*" y "*El Fracaso de las Élités*", son: Frank Bonilla del Masachussets Institute of Technology (M.I.T) y José A. Silva Michelena del Centro de Estudios del Desarrollo (Cendes) de la Universidad Central de Venezuela.

Creemos no equivocarnos si decimos que las conclusiones a las cuales llegan las investigaciones que dan origen a los tres volúmenes ofrecen un cúmulo de informaciones que de haber sido tomadas en cuenta con la seriedad que ameritaba, por parte de aquellos que directa o indirectamente se vinculaban a las decisiones al más alto nivel, podrían haberse evitado o al menos aminorado las dificultades y crisis que durante los cuarenta años posteriores ha venido experimentando el país.

Mas aún, algo que llama poderosamente la atención al lector, es que algunas de las conclusiones que se presentan como resultado de las investigaciones que han dado origen a estos libros, podrían considerarse como premonitorias de los acontecimientos por venir.

Ello no lo explica el azar si consideramos que la investigación en el área de la viabilidad social y política buscaba "...a través de estudios exploratorios y de otras informaciones relacionadas con la estructura de poder, los procesos políticos y las características de grupos claves de la población con el objeto de determinar la viabilidad o el relativo costo social de las estrategias alternativas de desarrollo económico" (*Exploraciones en Análisis y Síntesis*, p. 15).

Como también el objetivo central del programa de investigaciones se planteaba "...diseñar un conjunto de estrategias alternativas de desarrollo económico, evaluar la factibilidad política de tales estrategias y su probable impacto sobre la distribución de la población, con especial referencia a los problemas de urbanización" (*Crisis de la Democracia*, p. 355).

Y que "En esta coyuntura histórica una premisa que trataba de subsanar las fallas que explicaban en buena parte los fracasos de experiencias previas era la necesidad de lograr una integración funcional entre las técnicas de planificación y los conocimientos de las ciencias sociales".

#### ANTECEDENTES

El momento histórico que se vivía a principios de los 60, explica la generación de una investigación denominada en su origen Conflictos y Consenso, la cual constituyó una de las primeras con las que se inauguró el Centro de Estudios del Desarrollo (Cendes) de la Universidad Central de Venezuela, creado en el año 1961.

Las ideologías de tipo desarrollista y los avances teóricos y metodológicos de la planificación habían levantado grandes expectativas en las décadas de los 50 y los 60 en los países latinoamericanos y encontraron en Venezuela un espacio favorable para su adopción.

Concluida la dictadura de Marcos Pérez Jiménez en 1958, la recién estrenada democracia requería de nuevas utopías, las teorías del desarrollo que recorrían América Latina y el instrumento de la planificación que se asomaba como la manera idónea para superar el subdesarrollo, se plasmaron en Venezuela en la creación de un organismo que: 1. generaría el conocimiento indispensable para iniciar el

camino del desarrollo social, político y económico y 2. formaría los cuadros capaces de llevarlo adelante.

Sin embargo no se contaba con la plataforma inicial de conocimiento necesario que permitiera cumplir con estos objetivos; era pues perentorio generarlo.

En este contexto es que se diseñaron, bajo la dirección del Dr. Jorge Ahumada, las hipótesis que servirían de orientación al Proyecto Diagnóstico de la realidad venezolana el cual se sustentaba en la idea de que "...los resultados a obtener no se limitarían únicamente a una posible confirmación o rechazo de (las) ideas, sino que también se esperó que sirvieran de base para pasar a una fase nueva y más difícil de la integración de hechos, valores, voluntad y capacidad de acción política" (*Exploraciones en Análisis y Síntesis*, p. 14).

La tesis de Ahumada no sugería simplemente que en ese período de transición sería posible evitar la repetición de errores históricos; iba más allá al afirmar que las oportunidades para recuperarse de esos errores no se extenderían indefinidamente en el futuro.

Las investigaciones reseñadas en los tres libros tuvieron como marco de diseño el diagnóstico previamente realizado; este diagnóstico "... indicó que el país estaba en una encrucijada económica: la principal fuente de rápido crecimiento (la exportación de petróleo) no se iba a mantener en el mismo nivel que en el pasado, por lo tanto era indispensable considerar nuevas alternativas. Sin embargo la exploración racional o la creación de nuevas oportunidades de crecimiento era obstaculizada por profundos desajustes en la economía, por desigualdades socioculturales ligadas a un proceso violento de expansión urbana y por la difusión del poder sin un consenso general sobre el sistema político."

Esto sugirió tres áreas de investigación: Política económica, Viabilidad social y política, y Urbanización (*Exploraciones en Análisis y Síntesis*, p. 15).

## RESULTADOS

Los resultados que presentan los tres textos responden a la segunda área de las investigaciones propuestas. No es tarea fácil

decidir entre el cúmulo de hallazgos y conclusiones que ofrecen las tres obras, cuáles presentar en este prólogo que trata de transmitir en breves palabras, la importancia del conocimiento generado.

Un criterio que puede orientar una selectividad, aunque arbitraria, de las conclusiones que aquí se destacan, ha sido el poder predictivo de las mismas a la luz del proceso histórico posterior y del peso que podrían haber tenido, de haberse considerado como pertinente a las decisiones que se estaban tomando. Ilustrativo es lo sostenido por José A. Silva Michelena cuando dice que:

“Aproximadamente para 1984 Venezuela estará de nuevo ante una encrucijada... En el pasado siempre que hubo una nivelación o declinación del principal motor de la economía -cacao, café y petróleo- el país atravesó por un período de intensos conflictos que se convirtieron en puntos críticos de nuestra historia política” (*Crisis de la Democracia*, p.118).

Y entre otros factores que identifica como las causantes de esta nueva crisis, tal como el referido al desarrollo industrial, destaca el papel que jugará el petróleo: “...para 1983 caducarán las principales concesiones petroleras que existen en el país. La política del gobierno actual hace suponer que, de haber para esa fecha un gobierno de similar orientación, tales concesiones no se renovarán”. Aunque esta aseveración la relativiza con una serie de consideraciones de diversa índole, entre ellas la capacidad de negociación que tenga el Estado Venezolano, no por eso pierde fuerza. Y continúa diciendo:

“... - dada la heterogeneidad ideológica que existe dentro de cada grupo importante del país, así como también dentro de cada clase social – se plantearán conflictos agudos” (*Crisis de la Democracia*, p. 377).

Otras constataciones que se derivaron en relación a la población en general y pudieron haber sido base de políticas preventivas a crisis posteriores, lo expresan los autores en el siguiente párrafo:

“Si hay algo que resulta claro de nuestros estudios, es que la experiencia personal de cambio y el deseo de transformaciones adicionales en casi todas las esferas de la vida, están presentes en el pensamiento de los venezolanos de todas las condiciones sociales...”

Sin embargo, sostienen también que esta necesidad de cambio tan generalmente sentido, tiene poca oportunidad de ser cristalizado si se considera que:

“... La ubicuidad de los cambios y la disposición que manifiesta la mayoría de los individuos para aceptarlos, están por encima de la capacidad actual del sistema político para dirigir esas transformaciones y particularmente para llevarlas mas allá de los límites naturales que espontáneamente pueden alcanzar” (*Exploraciones en Análisis y Síntesis*, p. 521).

Esta constatación se refuerza en palabras de José A. Silva Michelena y Frank Bonilla, quienes sostienen, el primero, que: “Se está generalmente de acuerdo en que las sociedades modernas se caracterizan por disociación de poder con consenso. En las sociedades en transición, sin embargo, la situación típica tiende a ser la disociación sin consenso. Venezuela aparenta ser un ejemplo claro de esta última situación” (*Exploraciones en Análisis y Síntesis* p. 37). Y el segundo, que:

“El rápido agotamiento del impulso reformista que toma sus fuentes del sector político ha traído frustración, desilusión y cinismo. La ajada imagen de dominación política tradicional en Venezuela ha sido posible revivirla convincentemente porque muchos rasgos más simples de anteriores regímenes han sobrevivido o han aparecido nuevamente en el esquema actual. Intensos conflictos dentro de la elite política del estatus quo político, temor de movilización, tratar a la masa como un objeto, indiferencia a la oposición y hasta supresión a la misma - todos estos rasgos de regímenes dominados por elites autoritarias- forman parte del sistema de elite expuesto en esta investigación” (*El Fracaso de las Elites*, p. 25).

Y más adelante: “Ahora bien, el liderazgo parece no sólo estar perdiendo contacto con la masa, sino que también viene perdiendo contacto con los problemas nacionales, en la medida en que se demuestra incapaz de percibir las nuevas constelaciones de problemas que debilitan la eficacia de las ideologías y las estrategias de desarrollo nacional vigentes durante la década del 60” (*El Fracaso de las Elites*, p. 381).

Estas aseveraciones adquieren relevancia si se examinan a la luz de lo que ha venido ocurriendo en la esfera de la dirigencia política, lejos de un cambio positivo en este sentido las últimas décadas de la

democracia parecen proyectar una profundización de la disociación de poder y de la incapacidad del liderazgo partidista y de los que han ocupado posiciones dirigentes en el Estado, para encauzar el país por el camino del desarrollo.

Bonilla destaca reiteradamente que: “El principal punto... es la persistente desvinculación entre élite y masa, y el hecho de que los grupos más afines a las reivindicaciones de la masa, y más comprometidos con el cambio estructural, no están más dispuestos que los otros a concebir un rol más activo y autónomo para la masa, en su propia liberación” (*El Fracaso de las Elites*, p. 43). A su vez, Silva Michelena refiere que lo curioso de las dos corrientes principales de la élite venezolana, una que considera a la masa como víctima y la otra como lastre, es que ambas “...en la práctica conducen a la manipulación de la masa. O sea, trabajar para la masa y no junto con la masa.” (*Crisis de la Democracia*, p. 381).

El párrafo que sigue parece ser muy adecuado para cerrar las consideraciones presentadas en este prólogo; sostiene Silva Michelena que:

“...es muy probable que el futuro proceso de desarrollo, cualquiera que sea la forma de gobierno (se entiende de las ya experimentadas históricamente: democracia representativa o dictadura militar), siga por la misma senda conservadora. Por tanto sobre la base de la evidencia presentada en este libro se puede decir que aquellos gobiernos progresistas que pretendan mejorar las condiciones de las masas, reducir la desigualdad social y, en suma, hacer los beneficios del desarrollo más accesibles a los obreros, habitantes de ranchos y campesinos, deben estar preparados para realizar, con el concurso activo de esta misma masa, cambios estructurales profundos, los cuales indudablemente, encontrarán una fuerte oposición externa e interna, aun entre los elementos más avanzados de la burguesía. De lo contrario, deberán reconocer abiertamente que sus programas políticos no son otra cosa que meros papeles sin contenido real, cuyas proposiciones carecen de factibilidad” (*Crisis de la Democracia*, p. 376).

## LA INNOVACIÓN METODOLÓGICA

Lo inédito de una investigación como la aquí referida, no lo constituye sólo la complejidad teórica que la sustenta, igualmente la metodología de investigación o más bien las metodologías, resul-

taron en un aporte que revela que, tanto en los objetivos trazados como en la estrategia de recopilación y análisis de la información, la investigación se caracterizó por innovaciones que abrieron nuevos caminos en las ciencias sociales.

En palabras de los dos directores del estudio: “Nos hemos aventurado a hablar de un enfoque ”diagnóstico” debido a que en los dos últimos años hubo una cristalización y convergencia gradual de ideas, que ahora comenzaron a tomar forma coherente como un esquema generalizado para el análisis de los sistemas políticos. Como lo esperamos desde un principio, el énfasis que se la ha dado al diseño de técnicas para una exploración sistemática de las diferencias intranacionales y su significado para los procesos políticos, ha conducido gradualmente a lo que parece ser un instrumento prometedor para los estudios de política comparada a nivel nacional” (*Exploraciones en Análisis y Síntesis*, p. 76).

Como lo sugiere el título del primer volumen de esta trilogía, el esfuerzo frente al cúmulo y complejidad de la información recabada, se orientó a explorar distintas metodologías de sistematización y análisis interpretativo, utilizando algunas ya existentes y generando nuevas muy innovadoras.

Ello a través del análisis de algunos aspectos investigados tanto en las 5500 encuestas administradas a los 24 grupos que integraron Conven (estudio de Conflictos y Consenso) como en Venelite (Estudio de los hombres de poder) en la cual se entrevistaron 193 personas ubicadas en el vértice superior de la estructura social.

En *Exploraciones en Análisis y Síntesis*, a partir del contenido de los capítulos III al IX, se obtuvieron “respuestas parciales a algunas de las incógnitas planteadas en el estudio. El tratamiento es primordialmente analítico ya que pretende desarticular un problema dado, en componentes que sean manejables” Los capítulos X al XII “...constituyen el esfuerzo para sintetizar los datos, hipótesis, intuiciones y conciencia del ambiente a fin de extraer algún significado global” (*Exploraciones en Análisis y Síntesis*, p. 27).

En *Crisis de la Democracia* (1970), se analiza la información recabada en CONVEN y se inicia con la siguiente declaración: “El propósito original de la investigación sobre la que se basa este libro era el

de hacer un diagnóstico del sistema político venezolano, incluyendo la definición de alternativas para el desarrollo del país. En los capítulos que van del II al IX, se presenta una contribución sustantiva, aunque necesariamente parcial, para el logro de ese objetivo” (*Crisis de la Democracia*, p. 11).

Y más adelante agrega: “Imaginarse cual va a ser el estado futuro de un sistema político es una tarea para la cual el novelista probablemente está mejor capacitado que el científico social. Sin embargo esta es una tarea indispensable para definir el campo de una investigación, que como esta, tiene entre sus objetivos proveer una base racional para la toma de decisiones. Por tanto, careciendo nosotros de una imaginación orwelliana, no podemos sino limitarnos a señalar un conjunto de hechos que tiene alta probabilidad de ocurrir e indicar como la situación actual puede influir para que estas perspectivas tomen una u otra forma” (*Crisis de la Democracia*, p. 119).

En palabras de Frank Bonilla, en la investigación cuya población objeto era la identificada como la élite del país (VENELITE), las entrevistas que se hicieron constituían conversaciones informales aunque guiadas que no llenaban los criterios para una codificación convencional. “Más importante aún, el principal interés de VENELITE es la comprensión de los sistemas de creencias individuales y de grupo y no sencillamente descubrir las opiniones comunes del momento y la presencia o ausencia de determinadas actitudes. Un esquema de codificación que desmembrara las entrevistas en una serie de cifras o símbolos sin conexión obstaculizaría este tipo de análisis, en vez de facilitarlos. En resumen nuestro deseo fue el de crear un sistema de codificación que fuera apropiado para nuestros datos antes que de codificarlos convencionalmente tratándolos como si fueran datos de una encuesta deficiente” (*Exploraciones en Análisis y Síntesis*, p. 243).

En síntesis, el legado que nos dejan esos estudios pioneros reside en la vigencia y utilidad de sus hallazgos teóricos, metodológicos e instrumentales para:

- La sistematización y análisis interpretativo de la información obtenida sobre el sistema político venezolano

- La comprensión de las relaciones entre hechos, valores, voluntad y capacidad de acción política de los actores en el sistema
- La definición de estrategias alternativas para el desarrollo del país, teniendo en cuenta su viabilidad política y social
- La formación de profesionales capaces de simular proyectos de cambio social

Finalmente creemos necesario enfatizar de nuevo que transmitir en unas pocas páginas la pertinencia histórica, la complejidad, profundidad y el carácter totalmente innovador de las investigaciones que dieron origen a los tres libros reseñados, es un objetivo que está por encima de las posibilidades. Es por ello que deseamos reconocer que, como toda interpretación, ésta está teñida de la subjetividad de los responsables de estas líneas pero igualmente que es producto de un trabajo conciente emanado de la importante oportunidad que hemos tenido de conocer a fondo lo que en estas obras se presenta.

Gabriela Bronfenmajer  
Caracas, 2010

Prefacio	
<i>Max F. Millikan y Luis Lander</i>	9
Introducción	
<i>Frank Bonilla y José A. Silva Michelena</i>	11
<b>PRIMERA PARTE</b>	
<b>El diagnóstico y los métodos de investigación</b>	27
<b>Capítulo I.</b> - Hipótesis para el diagnóstico de una situación de cambio social: el caso de Venezuela	
<i>Jorge Ahumada</i>	29
<b>Capítulo II</b> - Un esquema analítico integrado para CONVEN, VENELITE Y VENUTOPIA I	
<i>Frank Bonilla y José A. Silva Michelena</i>	53
<b>SEGUNDA PARTE</b>	
<b>Las muestras de CONVEN</b>	83
<b>Capítulo III</b> - Nacionalismo en Venezuela	
<i>José A. Silva Michelena</i>	85
<b>Capítulo IV</b> - El burócrata venezolano	
<i>José A. Silva Michelena</i>	123
<b>Capítulo V</b> - El campesino venezolano	
<i>John R. Mathiason</i>	163
<b>TERCERA PARTE</b>	
<b>VENELITE</b>	207
<b>Capítulo VI</b> - El análisis de datos cualitativos a través del procesamiento de listas	
<i>Frank Bonilla</i>	209

<b>Capítulo VII</b> - Las perspectivas nacionales de las élites venezolanas <i>Frank Bonilla</i>	221
<b>Capítulo VIII</b> - La evaluación de la élite sobre el desempeño de roles <i>Gabriela de Bronfenmajer</i>	269
<b>Capítulo IX</b> - La estructura interna de las élites <i>Allan Kessler</i>	285
<b>CUARTA PARTE</b>	
<b>Formas alternativas de síntesis</b>	
<b>Capítulo X</b> - Análisis del caso de un revolucionario <i>Walter H. Slote</i>	303
<b>Capítulo XI</b> - Conflicto y consenso en Guayana <i>Daniel Lerner</i>	389
<b>Capítulo XII</b> - VENUTOPIA I: modelo experimental de un sistema político nacional <i>José A. Silva Michelena</i>	413
<b>Postfacio</b> <i>Frank Bonilla y José A. Silva Michelena</i>	457
Una nota técnica sobre las muestras de CONVEN	465

# Exploraciones en análisis y en síntesis

---

## **Prefacio**

Los documentos que se publican en este volumen representan un primer informe sobre la investigación que comenzaron hace tres años el Centro de Estudios del Desarrollo de la Universidad Central de Venezuela (CENDES) y el Centro para Estudios Internacionales del Instituto Tecnológico de Massachusetts (CENIS).

No es, por lo tanto, un informe final de la investigación total, ni de los distintos proyectos que la componen. El análisis detenido de los datos aparecerá más adelante en volúmenes que están actualmente en preparación.

Al leer el presente volumen, el lector notará muchas insuficiencias analíticas que deberán desaparecer en los informes finales. Nuestro propósito actual no es el de agotar toda la potencialidad analítica que nos ofrecen los datos, sino más bien de emplear estos datos para presentar la investigación en perspectiva, así como un muestreo preliminar de los distintos trabajos.

La iniciativa para que se realizara este esfuerzo conjunto de investigación y la identificación de las cuestiones que hemos examinado, son producto de la inquietud intelectual del finado director del CENDES doctor Jorge Ahumada. Fue Ahumada quien, en 1961, llegó al convencimiento de que una sana investigación y una eficaz política de desarrollo económico, tanto en Venezuela como en el conjunto de los países latinoamericanos, requerían de un profundo conocimiento de cómo las transformaciones económicas habían afectado a la sociedad, y de cómo, a su vez, las fuerzas sociales estaban actuando sobre los esfuerzos orientados hacia el desarrollo económico.

Es bajo la dirección del Dr. Ahumada y con la valiosa colaboración del Dr. Arthur Vidich, miembro de la “New School for Social Research” de Nueva York, que se configuraron las primeras hipótesis y que se desarrolló un plan de estudio preliminar.

Los intereses del CENDES coincidían con los del CENIS, cuyos miembros se habían dedicado durante un período de diez años a estudiar problemas de desarrollo económico, político y cultural en distintas partes del mundo. Tal coincidencia dio lugar a que se realizara un trabajo de colaboración presentado en este volumen. La Fundación Ford financió la investigación desarrollada en los dos Centros y la Universidad Central, junto con la Oficina Central de Planificación del Gobierno de Venezuela (CORDIPLAN), le otorgaron al CENDES una ayuda equivalente a aquella ofrecida por la Fundación Ford. Deseamos expresar nuestra gratitud a estas tres instituciones y agradecemos en particular al Dr. Francisco Dr. Venanzi, ex Rector de la Universidad Central y al Dr. Hector Hurtado, director de la Oficina Central de Planificación, quienes con su apoyo y entusiasmo han permitido que se desarrolle la investigación, a pesar de los obstáculos que por momentos se han presentado.

El presente estudio ha sido de una colaboración real en todo momento y a todos los niveles. En base a un esquema preliminar realizado por el CENDES, los dos Centros unieron sus esfuerzos en dos proyectos que representan, por una parte, el profundo compromiso del CENDES para llevar a cabo estudios relevantes a los problemas de Venezuela, y por otra, un interés que desde hace tiempo mantiene un Centro de Estudios Internacionales para llegar a comprender las formas complejas de cómo se relacionan el desarrollo económico, social y político.

Mientras que, naturalmente, ha habido una cierta división de responsabilidades –basada en la conveniencia y en los recursos disponibles– el trabajo se ha desarrollado con un alto grado de interacción, tanto al nivel personal como intelectual, entre los miembros de los dos Institutos. Cada Institución le ofreció a la investigación sus capacidades particulares de conocimiento y experiencia. Cada organización ha tenido mucho que contribuir al estudio y mucho que aprender de la otra parte.

Finalmente, pese a que una colección de documentos de esta clase rara vez se acompaña de dedicaciones formales, si este volumen ha de ser dedicado, lo debe ser a la memoria de Jorge Ahumada. Su muerte, en el otoño de 1965, despojó al CENDES de un hábil, vigoroso e imaginativo líder y al CENIS de

un estimado amigo y colaborador. Muchas personas han contribuido con su tiempo, sabiduría, y energía a esta común responsabilidad, pero en la medida en que los resultados de nuestra investigación hagan una contribución significativa al entendimiento de algunos de los problemas que más presionan a Venezuela, ese crédito debe ser otorgado al doctor Ahumada.

***MAX F. MILLIKAN***

Center for International  
Studies Massachusetts  
Institute of Technology

***LUIS LANDER***

Centro de Estudios del  
Desarrollo de la Universidad  
Central de Venezuela

Mayo de 1966

---

## **Introducción**

*Frank Bonilla y José A. Silva Michelena*

**D**urante las dos últimas décadas, ideologías de tipo desarrollista han ido ganando cada vez mayor aceptación entre los líderes políticos de América Latina. La planificación en escala nacional ha sido aceptada, aun por gobiernos conservadores, como el instrumento más adecuado para promover y dirigir el cambio. Sin embargo, ninguno de los planes que se han elaborado recientemente han tenido mucho éxito, antes, por el contrario, la mayoría han sido fracasos rotundos. La causa de ellos es sencilla de explicar: las condiciones políticas no han permitido que se haya llevado a cabo el cambio económico planeado. La conclusión a la que han llegado los planificadores también es directa y lógica: la eficacia del plan económico depende en gran medida de su realismo político y de su factibilidad social. Por lo tanto, la teoría y la investigación de las disciplinas estudasas de la conducta humana deberían ocuparse de los problemas de política económica. Desafortunadamente este raciocinio tan simple no nos dice nada sobre cuáles son los conocimientos con los cuales las ciencias sociales pueden contribuir a aumentar la capacidad de una nación para llevar a cabo de una manera racional sus planes de desarrollo.

En primer lugar, la fusión de los conocimientos de los científicos y de la sabiduría de los líderes políticos no tiene mucho sentido a menos que se enfoquen problemas humanos específicos cuya naturaleza haya sido evaluada en términos realistas. Para llevar a cabo esta tarea es indispensable que se utilicen criterios comunes, tanto para identificar los problemas como para determinar las prioridades de estudio. Sin embargo, es necesario admitir de partida que los esfuerzos para integrar la política y la investigación se verán obstaculizados en la medida en que existan diversos tipos de irracionalidad en la esfera política y

en la práctica de la ciencia social. Esta es la razón de que tan frecuentemente la palabra y la acción se queden en ese nivel retórico o ritualista que exaspera y mina la confianza del político y del académico.

Es por este motivo que una institución que tenga entre sus objetivos lograr una integración funcional entre las técnicas de planificación y los conocimientos de las ciencias sociales debe mantener una permanente actitud de alerta y autoexamen. Cada fase de sus actividades, bien sea la enseñanza, la investigación, la consulta con la comunidad de planificadores o el contacto con el público en general, se convierte en una parte del proceso de autodefinition y autodescubrimiento. La investigación que presentamos en este volumen es el resultado y la extensión de ese proceso total. Las investigaciones se llevaron al campo sólo cuando la primera fase del trabajo había llegado a un punto en el cual no se podía seguir avanzando sin someter a prueba las ideas que servían de orientación al esfuerzo que se estaba realizando. Por esta razón, siempre se consideró que los resultados a obtener no se limitarían únicamente a una posible confirmación o rechazo de esas ideas, sino que también se esperó que sirvieran de base para pasar a una fase nueva y más difícil de la integración de hechos, valores, voluntad y capacidad de acción política.

El primer paso en esta difícil empresa fue la elaboración de un conjunto de hipótesis de suficiente alcance y precisión como para permitir una definición de los estudios principales que debían realizarse. Después de un año de trabajo durante el cual los profesores del Centro de Estudios del Desarrollo (CENDES) de la Universidad Central de Venezuela se reunieron casi permanentemente en un seminario, Jorge Ahumada, el director y fundador del CENDES, escribió las “Hipótesis para el Diagnóstico de una Situación de Cambio Social: el caso de Venezuela” (Primer Capítulo de este volumen). En el lenguaje de los planificadores la palabra “diagnóstico” tiene un significado especial: es el proceso de construcción de un modelo analítico que pueda ser comparado con un modelo normativo del fenómeno que se está estudiando con miras a poder hacer una prognosis de los acontecimientos futuros.

Las hipótesis principales que se plantearon condujeron directamente a la especificación de tres grandes proyectos de investigación. Desde un comienzo el grupo directivo consideró que un solo estudio no podría tomar en cuenta todos los aspectos que interesaban y que era preferible diseñar cada estudio de manera que permitiera la eventual integración de todos los resultados.

El diagnóstico indicó que el país estaba en una encrucijada económica: la principal fuente del rápido crecimiento (la exportación de petróleo) no se

iba a mantener en el mismo nivel que en el pasado, por lo tanto era indispensable considerar nuevas alternativas. Sin embargo, la exploración racional o la creación de nuevas oportunidades de crecimiento era obstaculizada por profundos desajustes en la economía, por desigualdades socioculturales ligadas a un proceso violento de expansión urbana y por la difusión del poder sin un consenso general sobre el sistema político. Esto sugirió tres áreas claves que debían investigarse:

***Política económica.***- Buscar, a través de una simulación del sistema económico, los posibles efectos de distintos grupos de estrategias de desarrollo sobre factores tales como ingreso, niveles de empleo, precios y producción. La meta era derivar varios tipos de políticas que parecieran apropiadas en función de la teoría económica actual y la mejor información disponible sobre el estado de la economía y sus principales tendencias.

***Viabilidad social y política.***- Buscar a través de estudios exploratorios y de otras informaciones relacionadas con la estructura del poder, los procesos políticos y las características de grupos claves de la población con el objeto de determinar la viabilidad o el relativo costo social de las estrategias alternativas de desarrollo económico.

***Urbanización.***- Medir en profundidad el significado que el crecimiento de las ciudades tiene para el proceso general de cambio que está ocurriendo en Venezuela y las implicaciones políticas que pueda tener esa creciente concentración urbana.

Este volumen es un primer informe sobre la segunda área de investigación mencionada. Tanto la simulación económica como el estudio de urbanización aún se están llevando a cabo en el CENDES. Los informes que aquí se presentan tienen, por lo tanto, la finalidad primordial de ilustrar el alcance y la variedad de los datos obtenidos en una fase particular del programa de investigación, descifrar la cantidad de problemas metodológicos que se encontraron e indicar cómo estos estudios sirven para mostrar la naturaleza del conflicto sociopolítico existente en Venezuela.

### **Colaboración Interinstitucional**

Después de haber identificado sus prioridades con respecto a las investigaciones, el CENDES pidió la colaboración de M.I.T. para llevarlas a cabo. El Centro de Estudios Internacionales de M.I.T. ya había hecho contribucio-

nes sustanciales a la integración de los conocimientos que las ciencias sociales han aportado en el campo del desarrollo. Además, tenía mucha experiencia de investigación en países en transición y era un importante centro de estudio y aplicación de técnicas de investigación avanzadas. En fin, en la tarea propuesta, cada institución podía hacer una contribución fundamental.

Creemos que el esfuerzo realizado hasta ahora ha sido excepcionalmente fructífero y ha estado notablemente exento de las tensiones que suelen formarse en trabajos cooperativos de esta índole, aun cuando las instituciones participantes sean del mismo país. En gran parte este éxito se le puede atribuir al liderazgo de Jorge Ahumada y Max Millikan. Sin embargo, los siguientes hechos también contribuyeron significativamente al éxito de esta colaboración. Primero, la iniciativa y la definición de las prioridades de las investigaciones se originaron en el país a ser estudiado —hecho poco común en la colaboración entre instituciones de Estados Unidos y de otras partes—. Segundo, la colaboración se facilita al máximo cuando las condiciones son de igualdad verdadera. El compromiso compartido de realizar una tarea extremadamente difícil y sin precedentes resultó ser en sí mismo un gran igualador.

### **El ambiente de la investigación**

Han existido, por supuesto, dificultades en la tarea de llevar a cabo nuestros programas de investigación. El rápido éxito que tuvo el CENDES en el ámbito internacional, en donde se le considera como una institución con capacidad suficiente para trabajar en forma equivalente a organizaciones similares en cualquier parte del mundo, no se manifestó de la misma manera en Venezuela, donde la aceptación es más lenta. Después de todo, el CENDES aspira a que se le considere como una fuente acreditada de donde pueden emanar juicios técnicos sobre el estado de la sociedad venezolana y sobre la deseabilidad de las opciones de políticas vitales. En el contexto venezolano —como en muchos otros— una idea como ésa provocó más incredulidad o escepticismo que un respaldo inmediato.

También surgieron otros problemas debido a las circunstancias que imperaban en el momento en el cual estas investigaciones se llevaron al campo. El 63 fue un año en el cual hubo una sucesión de incidentes políticos violentos en el país. El mismo Presidente de la República había denunciado a los estudiantes universitarios de ser “bochincheros”, fomentadores de disturbios. A través de los diversos medios de comunicación de masas se transmitía sistemá-

ticamente una imagen de los estudiantes universitarios, especialmente los de la Universidad Central, que tendía a crear la idea de que todos eran activistas de los partidos políticos ilegalizados, el Partido Comunista de Venezuela (PCV) y el Movimiento de Izquierda Revolucionaria (MIR). Aunque el CENDES no tiene su sede dentro de la Ciudad Universitaria, pertenece a la Universidad Central y casi todos los entrevistadores que participaron en estos estudios eran estudiantes o graduados. En tres ocasiones algunos de los entrevistadores fueron encarcelados por períodos breves bajo la sospecha infundada de que eran contactos de las guerrillas o que ellos mismos eran terroristas.

Al mismo tiempo que el ambiente de crisis y sospecha que existía creó innumerables problemas y retrasos, también le confirió al estudio un sentido de necesidad y urgencia. En todos los niveles, la gente entregó generosamente parte de su tiempo aceptando el estudio como un esfuerzo nuevo que posiblemente permitiría comprender y quizás ayudaría a salir del impasse que existía en el país.

Decenas de los más altos líderes del país, en medio de sus innumerables tareas, dedicaron hasta ocho horas a los entrevistadores del CENDES. Cuando las situaciones a veces se tornaban críticas, nos fue ofrecido el respaldo inestimable de muchos amigos del CENDES, en todos los sectores de la vida pública, desde la Oficina del Presidente de la República hasta los funcionarios locales.

El éxito sustancial que se obtuvo en el campo no puso fin, por supuesto, a la resistencia y a las presiones que se desprendían de los estereotipos de las dos instituciones participantes. Por ejemplo, aún se rumorea en algunos altos círculos de la sociedad venezolana que el CENDES es un nido de comunistas, mientras que en ciertos sectores de la Universidad Central se considera al CENDES como un instrumento del imperialismo yanqui. La única respuesta convincente que se pueda dar a esas sospechas es la seriedad y competencia demostradas en la investigación. Tenemos la esperanza de que este informe sea un paso hacia esa mayor comprensión.

### **Nota Metodológica**

*El estudio de conflictos y consenso* (CONVEN): Las hipótesis planteadas en el diagnóstico y la intención de contribuir a la formulación de una política de desarrollo integral guiaron la selección de las estrategias a seguir

en este estudio masivo de los venezolanos. En primer lugar, si las presuposiciones sobre heterogeneidad cultural y disenso eran válidas, resultaba ingenuo pensar en elaborar políticas sociales que fuesen eficientes sobre la base de una simple mayoría de votos nacionales o una encuesta plebiscitaria. El peso de los diversos grupos sociales en el proceso político tenía, claramente, poca relación con el tamaño de la población que representaban. Un corte transversal de la nación sólo proveería unos pocos individuos claves tales como curas párrocos, líderes estudiantiles, líderes obreros o altos empleados de gobierno. Para poder incluir un número suficiente de estos entrevistados de modo que se pudieran hacer análisis individualizados, sobre todo si se aspiraba a indagar las variaciones intragrupo, hubiera significado aumentar el tamaño de la muestra más allá de lo que nuestros recursos permitían o de lo que parecía justificable en vista de la utilidad limitada de los datos globales.

La selección de los grupos a incluir en la muestra se hizo en base a la prioridad de una serie de problemas de desarrollo y teniendo en mente una visión intuitiva de la estructura política. El énfasis manifiesto que las personas responsables de la elaboración de políticas le asignaban a áreas tales como industrialización, reforma agraria, educación y desarrollo de la comunidad, sirvió por sí mismo para señalar a algunos grupos como inexcluíbles del estudio. Otros grupos eran claramente los actores centrales en casi todas las decisiones políticas. Los grupos que se escogieron y una imagen general acerca de su situación política, económica y social en los momentos en que se iniciaba la investigación, se pueden encontrar brevemente descritos en el Apéndice II.A del “Esquema Integrado” (Capítulo II).

Si bien es cierto que este enfoque parecía ser el más adecuado para los propósitos del estudio, también planteó al mismo tiempo gran cantidad de dificultades que por lo general no se presentan en los estudios nacionales más convencionales; los problemas en la administración del trabajo de campo se multiplicaron debido a la necesidad de manejar tres docenas de marcos muestrales independientes, muchos de los cuales eran utilizados simultáneamente por los diferentes equipos que se encontraban desperdigados por todo el país. Las comparaciones entre los distintos países, como se indicó, se hacen sumamente dificultosas. Muchas complicaciones metodológicas y analíticas surgen del hecho de tener un gran número de muestras derivadas por procedimientos diferentes. También se presentan dificultades adicionales por tener que comparar grupos con distintos errores muestrales. (En total se utilizaron ocho tipos diferentes de modelos muestrales para derivar las tres docenas de grupos investigados).

En el estudio de CONVEN se hicieron alrededor de 5.500 entrevistas de una duración promedio de hora y media cada una. El tamaño de la muestra fue de 200 casos en la mayoría de los grupos. La mayor parte del trabajo se llevó a cabo durante los tres meses comprendidos entre el 15 de julio y el 15 de octubre de 1963.

*El estudio de los hombres de poder* (VENELITE): Las normas para la selección de entrevistados están mucho menos definidas para este tipo de estudio que para las encuestas. No existe un sistema que permita identificar de manera inequívoca a los individuos que tienen más poder o influencia en un sistema social complejo. Cuando el sistema social a estudiar es una nación que se encuentra en proceso de cambio político rápido, aun los enfoques teóricos con un mínimo de plausibilidad son difíciles de aplicar. Desde el inicio, cuando se estaban definiendo los objetivos del estudio de manera intencional se evitó el uso del término “élite”<sup>1</sup>. Una de las hipótesis básicas del estudio era que, en sus más altos niveles, el poder en Venezuela era difuso, precariamente mantenido, y segmentado en concentraciones conflictivas. El principal estímulo de esta investigación no fue la creencia de que existía una clase, élite o clique poderosa, coherente y fuertemente interconectada que dominaba la vida nacional. Al contrario, se trataba de conocer cómo hombres, que sólo recientemente habían llegado al poder o posiciones influyentes, con escasa experiencia en problemas de política nacional, y guiados por nuevos cánones de liderato y responsabilidad colectiva, podían desempeñar su directiva durante una fase crítica del desarrollo del país. Nuestras hipótesis iniciales sobre el significado de la organización de patrones de poder en el pasado del país, harían esperar cambios abruptos y profundos, tanto entre los individuos responsables en la determinación de políticas de alto nivel como también en el poder relativo de los mismos individuos. Si no tenía sentido el hablar de una élite monolítica, tampoco nos iba a servir de mucho hablar de una élite opositora única. En las más altas esferas de poder había individuos y facciones que representaban las más diversas concepciones de lo que debería ser el país. Debido a todas estas consideraciones, nosotros estábamos conscientes, quizás más que en otros estudios de este tipo, de que el trabajo de obtener la lista de los hombres que sustentaban el máximo poder e influencia no era sino el principio de nuestra

---

1 Frank Bonilla y Julio Cotler, “Los Hombres de Poder en Venezuela: un Plan de Estudio”, CENDES, UCV, mimeografiado, julio 1963.

labor. Nos preocupaba más lograr un cuadro suficientemente detallado e integral de cómo se maneja Venezuela, que determinar de una forma absoluta y exhaustiva los individuos específicos que la manejan.

Los métodos básicos para identificar a los individuos de poder que se han utilizado en estudios sobre las estructuras de poder nacional o en comunidades, son el de reputación, el de posiciones y el de participación en las decisiones. Cada uno de ellos tiene sus fallas ya ampliamente conocidas; ninguno excluye la posibilidad de que algunos individuos de relativamente poca importancia queden incluidos en la lista final de notables o de que se excluyan algunos personajes influyentes.

Sin embargo, es necesario señalar que en la práctica estos métodos tienden a superponerse, que ninguno conduce a procedimientos de selección que se pueden reproducir fácil e inequívocamente y menos a una nítida jerarquización de los individuos. Si bien es cierto que la identificación de *posiciones* o *cargos públicos* mediante la utilización de organogramas aparentemente da la impresión de ser más objetiva, también es cierto que no es difícil demostrar, a excepción de un puñado de posiciones claves, que el proceso se reduce a una selección de posiciones según su *reputación*. Del mismo modo, el examen crítico de cualquier lista de individuos a quienes un grupo de “jueces” han atribuido poder, rápidamente nos revela que las posiciones que los individuos ocupan, en gran medida, pesan sobre la selección que se hace. De la misma manera, aun en los más cuidadosos estudios sobre decisiones, que tengan como finalidad localizar a los individuos de mayor influencia, es evidente que no existe la posibilidad de hacer toda la gama de observaciones necesarias. Se hacen también muchas conjeturas sobre la base de las posiciones formales que ocupan los individuos y su reputación. Estas matizan las evaluaciones del significado de la conducta de los participantes.

Cuando el Centro de Estudios Internacionales del Instituto Tecnológico de Massachusetts entró a participar en el proyecto de VENELITE, gran parte del trabajo de identificar a los individuos a ser entrevistados ya se encontraba adelantado. Utilizando todos los métodos mencionados anteriormente, se había logrado reunir una larga lista de personas influyentes. El grueso de la lista provenía de un escrutinio de posiciones, pero también se obtuvo una parte sustancial de los nombres mediante la revisión de los periódicos publicados durante más de dos décadas (1940-1963). De este modo se pudo identificar a los individuos que habían tenido una actuación destacada en los asuntos del país en los cuatro planos principales: económico, político, cultural y militar.

Aunque principalmente basada en las posiciones institucionales, la selección que se hizo para esta primera lista estuvo influida por la reputación y por la prominencia con que los individuos habían participado en las decisiones públicas y en otras actividades de interés nacional.

En la esfera económica esta lista incluía directores de compañías con más de un millón de bolívares de capital, incluyendo bancos, compañías de seguros, compañías de importación, distribuidores y establecimientos industriales. También se incluyeron dirigentes de asociaciones de hombres de negocios, Cámaras de Comercio, asociaciones de Comercio y otros grupos similares. Aunque muchos de los hombres de negocios en la lista tenían conexiones importantes con empresas extranjeras, sólo se incluyeron los venezolanos. Desde el comienzo, el estudio de las actividades de los inversionistas extranjeros y de las empresas extranjeras fue planeado como un subproyecto separado.

En la esfera política la lista que se hizo incluyó ministros, miembros del Congreso, funcionarios ejecutivos y miembros de los comités nacionales de los partidos políticos, ciertos comités claves dentro de los partidos, y políticos destacados que no tenían ya una vida activa formal dentro del partido, pero que eran reconocidos como influyentes.

Los rectores de las universidades y los decanos de las facultades de las universidades constituyeron un sector muy importante de la muestra de la esfera cultural. También se incluyeron directivos de las asociaciones profesionales de profesores y maestros, directores y editores de los periódicos y revistas de circulación nacional, directores de las estaciones de radio y televisión, algunos escritores prominentes, y miembros del alto clero.

En la esfera militar se presentaron problemas desde el comienzo. Se logró reunir unos cuantos nombres a través de las referencias que hacían los periódicos sobre los oficiales que ocupaban puestos claves, pero no fue posible conseguir un organograma completo de la organización militar, ni una lista de los oficiales de ninguno de los servicios. En una fase posterior de la investigación se logró un mayor acceso a las fuentes oficiales y pudimos obtener algunas impresiones sobre la jerarquía relativa de las personas influyentes en el ejército. Sin embargo, como no se lograron hacer entrevistas en esta esfera, la precisión de las listas y las evaluaciones que hicieron los jueces sobre los militares permanecen en la incertidumbre.

En esta forma, pues, se recopilaron 1.088 nombres. La lista fue sometida entonces a un grupo de diez jueces a quienes se les pidió que hicieran la

siguiente tarea: primero, evaluar a los individuos de la lista en base a una escala de tres puntos (A, B, C,) en función al poder que tenían dichos individuos para proponer, intervenir o influir en decisiones de importancia nacional; segundo, añadir a la lista y evaluar los nombres de las personas que ellos creyeran debían ser incluidos. Aunque se sabía que cada uno de los jueces conocía mejor cierta esfera particular (económica, política o cultural), se escogieron sobre todo porque se presumía que tenían una perspectiva muy amplia y un conocimiento íntimo de los grupos dirigentes de todos los sectores nacionales. Entre los jueces había dos miembros prominentes de la coalición gubernamental (Acción Democrática y Copei), un líder del Partido Comunista, y un miembro del Comité Central de Unión Republicana Democrática (el mayor partido de lo que en aquel entonces se llamaba la oposición democrática, es decir la oposición no violenta). Entre los jueces también se incluyó al director de una importante fábrica de cerveza, un director de una de las principales compañías petroleras y un financista influyente. Los jueces más ligados a la esfera cultural eran un miembro de la Academia Nacional de Historia, el director de una de las revistas de mayor circulación nacional y el secretario general de una universidad. Vale señalar como un dato interesante el hecho de que estos jueces, en total sólo añadieron 18 nuevos nombres a la lista. Ninguno de estos nuevos nombres fue repetido más de una vez.

Para determinar el grado de consistencia entre los jueces se hizo un análisis factorial de las evaluaciones y se encontró que constituían dos grupos. Tres de los jueces consistentemente evaluaron más alto que los otros, sin que se pudiera atribuir esta tendencia a algún factor en especial (es decir, no pertenecían a una esfera dada ni a un grupo claramente identificado; tampoco parecieron favorecer a un grupo en especial en sus juicios). Sin embargo, utilizando un puntaje de 2.0 como línea divisoria, los dos grupos coincidieron en la clasificación del 82 por ciento de los 1.088 casos, colocando los nombres de uno o del otro lado de la línea. Inicialmente se fijó como meta entrevistar a los 346 casos que tenían un puntaje mínimo de 2.0; pero, subsecuentemente esta meta se ajustó de varias maneras. Las primeras personas que se tuvieron que dar por inaccesibles fueron los líderes comunistas y del MIR, que estaban en la cárcel o escondidos, luego a los militares, porque se comprobó que no se podía llegar a ninguno de ellos y, finalmente, a personas influyentes que se encontraban fuera del país en el momento en que se desarrolló el trabajo de campo.

En definitiva, se pudo entrevistar dos tercios (193 de los 276 casos) de la muestra final.

Se ha tomado una serie de medidas a fin de estimar en el informe final el sesgo que representa el haber omitido a ciertos individuos, o las lagunas en la información sobre ciertas personas, especialmente en aquellos aspectos del análisis en los que se requieren medidas cuantitativas. Ninguno de los informes que se incluyen en este volumen descansa de modo significativo sobre tales medidas estadísticas. De todas maneras el estudio se concibió desde su comienzo como un estudio eminentemente cualitativo. Rara vez se ha logrado que un grupo tan selecto y amplio de individuos de reconocida importancia en la estructura de un país dé un testimonio tan extenso sobre ellos mismos, mientras están activos en el poder.

### El informe que presentamos

Las técnicas modernas de investigación empírica han contribuido en forma sorprendentemente modesta a la comprensión de los sistemas políticos nacionales como unidades integrales. Los estudios más importantes de políticas nacionales, entre los que se puede considerar al de Tocqueville, *Democracia en América*, como un modelo clásico, se basan principalmente en las intuiciones, en la tenaz búsqueda de información y en la capacidad imaginativa de observadores brillantes. Se puede decir que el diagnóstico con que comienza este volumen se emparenta con ellos tanto en espíritu como por la evidencia que presenta. En todos ellos se formula un pequeño número de hipótesis generales que permitan darle una perspectiva coherente a un gran número de hechos, incidentes o características de las relaciones entre amplios agregados sociales.

El “Esquema Analítico Integrado” (Capítulo II) es el primer paso hacia la especificación de un formato general para poder manipular sistemáticamente la voluminosa y variada masa de información sobre un sistema político nacional que ahora es factible recolectar con relativa eficiencia. La principal ventaja de este esquema tan simple es que permite hacer, una vez recolectados los datos, algo que los científicos sociales se han dicho a menudo que hay que hacer, pero que hasta ahora, que sepamos, nunca se ha llevado a cabo en escala nacional. El objetivo no es el de dejar a un lado la intuición del analista o de derivar hipótesis por medio de un sistema mecánico y prolífero pero poco penetrante y burdo. Sin embargo, el hecho de que ahora tenemos una mayor variedad de datos sobre muchos más grupos estratégicos de todo un sistema nacional de poder, significa que a menos que se establezcan nuevas formas de ordenar los datos y de canalizar la atención, esta riqueza de datos permanecerá inexplorada o sólo servirá para hacer análisis más fragmentarios.

El estudio del nacionalismo (Silva, Capítulo III), trata de demostrar cómo se puede enriquecer el análisis de una encuesta si se logra examinar en vez de un corte seccional, una serie de grupos de todos los niveles sociales sobre un número dado de dimensiones cruciales. Mucha de la especulación actual sobre las relaciones entre nacionalismo, clase social, participación política y modernismo se confirman en forma sustanciada. Aún de mayor interés resultan los refinamientos que surgen al trabajar con variaciones dentro de las clases, así como también dentro de grupos muestrales específicos.

Los dos trabajos que siguen —de los burócratas (Silva, Capítulo IV) y de los grupos rurales (Mathiason, Capítulo V)— presentan análisis detallados y contrastantes sobre algunos grupos muestrales específicos que son especialmente pertinentes para la formulación de políticas. Una reforma gubernamental, y especialmente la eficiente implementación de programas complejos y de gran alcance, no puede llegar lejos si no se cuenta con administradores capaces y dedicados. En el capítulo IV se combinan en el mismo análisis una amplia revisión de teorías sobre el funcionamiento de la burocracia, un examen del estado actual de la administración en Venezuela y de las complejas presiones que al parecer están llevando a los mejores elementos de la administración pública a pasar a otros campos. Analizando a los *campesinos* con un tratamiento igualmente metódico (Cap. V), se localizan las principales fuentes de cambios de actitudes y de movilización política en el medio rural. Se hace resaltar las diferencias en el ritmo y la naturaleza de esos cambios, contrastando zonas en las cuales se ha llevado a cabo la reforma agraria con otras áreas.

Un gran problema de tipo analítico se planteó debido al volumen de las entrevistas con la élite, ya que las transcripciones de las cintas grabadas llenaron más de 25.000 páginas. Era evidente, pues, que lo que era un trabajo principalmente de interpretación cualitativa tenía que estar respaldado por algún mecanismo formal que permitiese al mismo tiempo reducir esa masa de información y extraer algún sentido cuantitativo del contenido. El capítulo VI (Bonilla y Bos) describe el procedimiento utilizado para la codificación, la abstracción, el resumen y la catalogación simultáneos de esta materia. Los resúmenes codificados, sin ser más que listas relacionadas de símbolos de codificación, tienen la virtud de preservar en gran medida la estructura misma del texto, pudiendo al mismo tiempo ser manipulados con computadoras.

Un ejemplo de cómo el análisis cualitativo es ayudado por operaciones de simple cálculo, asociación y búsqueda de patrones sobre tal masa de datos es el que se da en el trabajo sobre perspectivas nacionales de las élites (Bonilla,

Capítulo VII). La compleja e intrincada trama de intereses, valores e ideologías que fragmenta y une las opiniones de la élite se puso de manifiesto al examinar en detalle tres problemas fundamentales: el tipo de economía que el país debería adoptar, el terrorismo político y la reforma educacional. Un análisis similar (Bronfenmajer, Capítulo VIII) de las evaluaciones que hace la élite sobre la forma en que se están desempeñando ciertos roles en Venezuela —la conducta de los hombres de negocio, de los funcionarios públicos y de los estudiantes universitarios— ayuda a precisar más las diferencias cualitativas y el potencial de conflicto de los desacuerdos entre la élite, en lo referente al funcionamiento de instituciones claves.

Aún otra dimensión de la dinámica y estructura de la élite surge del conjunto de datos sociométricos sobre amistad, comunicación y relaciones de parentesco (Kessler, Capítulo IX). Un examen preliminar de funciones de densidad (una medida de la cantidad de interacción dentro de un grupo) muestra que los entrevistados se conocen bien entre ellos y que las proporciones de interacción dentro de cada esfera funcional son más altas que las que se producen entre diferentes esferas. Los datos sociométricos, así como la información biográfica, sugieren que existe una mayor afinidad entre las élites políticas y culturales que entre cualquiera de ellas y los hombres de negocio. En contraste con esto, los datos sobre las orientaciones hacia los problemas y las interacciones en el poder, sugieren que existe un entendimiento cada vez mayor entre los políticos y los hombres de negocio, mientras que las élites culturales se mantienen a la distancia. De nuevo podemos decir que las interconexiones de diferentes tipos de datos enriquecen en gran medida nuestra imagen de la estructura y dinámica de la élite.

Cada uno de los capítulos anteriores ofrece respuestas parciales a algunas de las incógnitas planteadas en este estudio. El tratamiento es primordialmente analítico, ya que pretende desarticular un problema dado, en componentes que sean manejables. Los tres artículos restantes constituyen el esfuerzo para sintetizar los datos, hipótesis, intuiciones y conciencia del ambiente a fin de extraer algún significado global. Cada artículo trata de llegar a esa síntesis con estilos totalmente diferentes y a distintos niveles de abstracción y de referencias concretas.

El estudio psicoanalítico del caso de un joven revolucionario venezolano (Slote, Capítulo X), demuestra cómo toda la gama de los problemas nacionales ejerce presión sobre la vida de un individuo. Este estudio no sólo trata de localizar algún incidente traumático en la infancia que haya sido decisivo para

la conducta política del adulto. Es un recuento minucioso y detallado de las experiencias íntimas de un individuo dentro de un contexto social y político particular. Muestra vividamente cómo ese contexto hace resaltar, reafirmar, bloquear y contener impulsos tanto destructivos como socialmente positivos en un joven venezolano.

El trabajo sobre Guayana (Lerner, Capítulo XI) nos ofrece una visión integrada de nuestros propósitos en esta investigación, desde la perspectiva de una comunidad regional. La ciudad de Santo Tomé de Guayana, corazón y centro de un importante esfuerzo de desarrollo regional, cristaliza dentro de sus límites el movimiento, la agitación, el esfuerzo y las esperanzas que nacen de una nueva actividad industrial. El delicado balance entre las expectativas y las satisfacciones (la razón “necesidades-logros” de Lerner) se convierte, en este caso, en un elemento crucial que ha de ser tomado en cuenta por los planificadores que se preocupan por algo más que la construcción de las ciudades, represas o siderúrgicas.

El diseño para la experimentación numérica con un modelo político, llamado aquí VENUTOPIA (Silva, Capítulo XII), es otro intento de lograr la difícil tarea de una síntesis a nivel nacional<sup>2</sup>. Aun en la forma primitiva en que actualmente se halla, el modelo le permite al experimentador explorar rápidamente todas las consecuencias lógicas que pueden surgir al aceptar un conjunto dado de premisas sobre el funcionamiento del sistema político venezolano (dado por supuesto el conocimiento obtenido mediante la encuesta, sobre el estado del sistema en un momento dado). Lo que VENUTOPIA ofrece fundamentalmente es la posibilidad de escapar del confinamiento estático de una sola encuesta, pero también abre la posibilidad de examinar teorías alternativas de cambio y las consecuencias de distintas fórmulas sociales o estrategias políticas. En suma, a lo largo de toda la investigación, nos hemos preocupado en hacer avanzar el método de los estudios sobre sistemas políticos nacionales y la capacidad de elaborar una política para las naciones que buscan su desarrollo.

---

2 La exposición del método general véase en: C. Domingo y O. Varsavsky: “Un modelo de Utopía”, Buenos Aires: Instituto de Cálculo, Boletín 2, págs. 1-35, Set.1965, o Id. íd.: “A Mathematical, Numex, Model of Utopia”, Proc. Intern. Symp. Math. and Comput. Methods in Social Science, Rome, July 1966.

El gran número de personas que contribuyen en este volumen indica el grado en el cual esta investigación es un verdadero esfuerzo colectivo, en un sentido que va más allá de lo que se ha dicho sobre la colaboración interinstitucional que hizo posible el estudio. Se debe mencionar especialmente a uno de los autores, el profesor Daniel Lerner, quien además de haber contribuido sustancialmente en la investigación, desempeñó un papel importante en lograr la cooperación entre el CENDES y MIT. Además de los que figuran en este primer volumen como autores, durante el curso de la investigación se ha recibido ayuda crucial de muchas otras personas. Del lado de MIT, el profesor Frederick W. Frey, quien pasó un verano en Venezuela ayudando a elaborar el cuestionario, a entrenar a los entrevistadores, a organizar las muestras y el trabajo de campo del estudio de CONVEN, merece crédito por mucho de lo que se logró en esos aspectos. El profesor George Angel ofreció su valiosa ayuda en los problemas de procesamiento de los datos. El sabio respaldo del profesor Ithiel Pool dio estímulo al grupo para explorar nuevos aspectos de viejos problemas. El Sr. Stuart D. McIntosh, del Center for International Studies, nos ofreció su ayuda inestimable en la solución de los difíciles problemas metodológicos que nos fueron planteados. Gran parte de la tarea de computación fue posible gracias a la asistencia técnica y al tiempo otorgado por el Proyecto MAC, programa de investigación en el M.I.T. sobre sistemas avanzados de computación. La señorita Mary Burns y el Sr. James Dorsey hicieron posible, de una manera casi mágica, satisfacer muchas necesidades del estudio que no se habían anticipado y que por tanto no habían sido presupuestadas. La señorita Bárbara Gifford, durante casi dos años, supo atender con buen humor a personas de muy variados temperamentos.

Entre el grupo del CENDES, el profesor Julio Cotler, codirector del estudio de VENELITE, llevó a cabo gran parte de la investigación preliminar para la selección de los entrevistados, dirigió el equipo de entrevistadores y, en Cambridge, escribió un análisis inicial de los datos biográficos mientras examinaba y trataba de hacer operativo el esquema de código para el procesamiento de listas. El Sr. Ramón Pugh y la Srta. Graciela Sosa fueron los asistentes principales de VENELITE en Caracas, junto con la Sra. Gabriela de Bronfenmajer, quien también trabajó durante un año en MIT. El cuerpo de entrevistadores que trabajaron en ambos estudios, sobrepasó de cien individuos por lo que aquí sólo podemos mencionar el grupo principal de asistentes de CONVEN; es necesario, sin embargo, reconocer que los jefes de equipo, así como los entrevistadores mismos, rindieron una magnífica labor. Las seño-

ras Josefina de Hernández, Janine de Alexander, la señorita Marisela Padrón, el señor Germinal Siurana y la señorita Annamaría Sant'Anna, fueron los principales supervisores del trabajo de campo, la codificación y el trabajo inicial de procesamiento de los datos. El trabajo entusiasta de los señores Eduardo Menda y Marcos Romero Marín, hizo posible que se obtuvieran tabulaciones globales del estudio, corto tiempo después de finalizadas las entrevistas. Gracias al interés y energía que puso la señora Mary de Salcedo y el espíritu de colaboración de todo el personal administrativo del CENDES, fue posible sortear las innumerables dificultades organizativas que un estudio de esta magnitud inevitablemente acarrea. El señor Alberto Araujo, prácticamente se tuvo que convertir en prestidigitador a fin de poder imprimir en dos semanas, cinco versiones para la prueba del extenso cuestionario de CONVEN.

Miles de venezolanos de todas las condiciones sociales ofrecieron gratuitamente su tiempo a una aventura nueva para ellos y de incierta utilidad. Aunque en la práctica el trabajo de ambos estudios se desarrolló en un ambiente de íntimo y libre cambio de ideas, en el cual muchas veces se compartieron las tareas, la responsabilidad fundamental del estudio de CONVEN recayó sobre el profesor José A. Silva Michelena, y del estudio de VENELITE sobre el profesor Frank Bonilla. Dentro de este ambiente general de colaboración institucional e individual, cada artículo de este volumen es el trabajo de su respectivo autor. Cada uno debe mucho a la crítica y guía de los demás colegas, pero cada autor presenta sus propias conclusiones.

La unidad de estilo que se pueda encontrar en esta colección de trabajos, de temática tan diversa y con enfoques tan distintos de una misma realidad, se debe exclusivamente al trabajo de la señorita Amelia Leiss, la mano invisible detrás de los editores formales.

**PRIMERA PARTE**

---

***EL DIAGNÓSTICO Y LOS MÉTODOS  
DE INVESTIGACIÓN***

## CAPÍTULO I

---

### **Hipótesis para el diagnóstico de una situación de cambio social (El caso de Venezuela)**

*Jorge Ahumada [\*]*

No se necesita una investigación muy profunda para llegar a la conclusión de que algo anda mal en la sociedad venezolana. En todos los aspectos de la sociedad, el observador queda inmediatamente impresionado por el tono predominante de violencia e inseguridad. El esfuerzo de investigación descrito en esta colección de artículos está diseñado para explorar las razones de esta circunstancia. En la medida en que este esfuerzo tenga éxito, contribuirá a la comprensión tanto de los problemas particulares de Venezuela como de los problemas de otras sociedades en transición.

Con fines analíticos, nuestro diagnóstico de los problemas de Venezuela puede presentarse como un modelo según el cual las características especiales del desarrollo económico de Venezuela en los últimos treinta años, condujeron a la desintegración de una sociedad tradicional, creando así una situación de dualismo cultural y disociación de poder. Esto, a su vez, acentuó

---

\* Este trabajo es una revisión de una versión preparada en el Centro de Estudios del Desarrollo de la Universidad Central de Venezuela por el autor y los señores Julio Cotler, José A. Silva Michelena y Luis Lander. La versión actual no hubiera podido ser elaborada sin la colaboración de ellos, pero la responsabilidad por los errores es sólo del autor.

(Nota del Editor: Este planteo, hecho en 1962, una de las varias versiones del diagnóstico, ha sido escogido para ser incluido en este volumen, porque el material descriptivo específico que contiene sobre Venezuela, suministra antecedentes indispensables a los capítulos que siguen. Una versión más pulida, que enfatiza la noción de heterogeneidad cultural en vez del simple dualismo propuesto aquí, apareció en el *International Social Science Journal*, Vol. XVI, Nº 2 (1964), páginas 192-202).

el dualismo social, el cual es otra consecuencia de las peculiaridades del crecimiento económico.

Como es bien sabido, la integración social se apoya en una combinación de fuerza y de consenso. En una sociedad con las características antes descritas, el grado de consenso tiende a ser relativamente bajo y la intensidad de los conflictos alta. Por lo tanto, la fuerza ha desempeñado un rol importante a través de la historia de Venezuela. Pero la sola fuerza no puede mantener la integración si hay ausencia de un grado mínimo de consenso. Desde nuestro punto de vista, en los últimos treinta años, este mínimo grado de consenso fue también en parte mantenido por las peculiaridades del crecimiento económico de Venezuela.

El modelo y su representación gráfica en la página siguiente son, por supuesto, una simplificación heroica de la realidad; las relaciones son mucho más complejas que lo que expresa nuestra representación. No obstante, nuestra simplificación es adecuada para los propósitos limitados de este análisis<sup>1</sup>. En las secciones restantes de esta monografía, examinaremos tanto la evidencia sobre la que se basa nuestro modelo como sus supuestos fundamentales.

Tal como aquí se presenta, el modelo tiene poca utilidad como un instrumento para hacer prognosis. Pero si nuestro diagnóstico del presente es correcto, no hay duda de que el modelo tiene implicaciones para el futuro. No parece probable que Venezuela pueda continuar disfrutando de una alta tasa de crecimiento económico si continúa transitando por el mismo camino de desarrollo que ha seguido hasta ahora; en la distancia se ve la necesidad de un ajuste económico fundamental. Se necesita un alto grado de integración para que una sociedad logre hacer ese ajuste con éxito. Bajo condiciones de disociación de poder, la integración sólo puede aumentarse de dos maneras. Una es la de reconcentrar el poder a través de una dictadura de derecha o de izquierda. La segunda es crear una coalición en torno a un programa eficiente, es decir, un programa basado en factores menos sujetos a fluctuación brusca como son el crecimiento económico y el alto grado de movilidad social. En este trabajo no entraremos en detalle sobre la factibilidad de tal coalición; se debe notar aquí, sin embargo, que su factibilidad depende de la naturaleza e intensidad de los conflictos existentes.

---

1 El modelo de la página siguiente es una representación más reciente preparada por el profesor José Agustín Silva Michelena.



## Los Síntomas de Desintegración y Consenso

El dualismo cultural puede tomar dos formas diferentes: puede surgir donde coexisten dos culturas adyacentes bajo el mismo sistema de poder político, con una dominando el sistema. El dualismo cultural también puede referirse a la coexistencia dentro de un estado social, de individuos con valores y actitudes típicos de dos o más modelos básicos de orientación de valores. La sociedad venezolana es dual en ambos sentidos. Las actividades, valores y aspiraciones de la población rural —que constituye el estrato más bajo de la sociedad y que ha vivido desde la época colonial bajo el sistema de hacienda— son muy diferentes de los de los miembros de grupos más altos. Es más, dentro de cada estrato de la jerarquía social hay individuos con personalidades modernas y otros con personalidades tradicionales. Una disociación de este tipo se filtra aun en la personalidad individual hasta el punto de que algunos observadores perciben una patología generalizada. Hay muchos síntomas externos de este dualismo cultural: hay una falta notoria de correspondencia entre los niveles de aspiración y las actitudes hacia el trabajo; la evaluación del fenómeno social y hasta de la conducta individual tiende a apoyarse en criterios ideológicos y generalmente se basa en una información muy limitada, el status de las mujeres es notoriamente inferior.

Para entender el concepto de disociación de poder tal como se ha de utilizar aquí, es necesario hacer explícitas algunas suposiciones teóricas. Comenzamos con la premisa de que en toda sociedad y en cada organización la estructura de poder es piramidal, en el sentido de que el número de individuos disminuye a medida que aumenta el índice que mide el poder. También asumimos que la sociedad es una organización de organizaciones y que cuanto mayor sea la complejidad de la sociedad, mayor será la especialización funcional de las organizaciones componentes. Por lo tanto, en cualquier sociedad compleja, la pirámide de poder puede tener más de un ápice. Puede haber un ápice de poder económico, uno político, uno cultural, y quizás uno militar. La disociación de poder existe, si la pirámide de poder tiene más de un ápice claramente diferenciado.

La estabilidad de un sistema caracterizado por la disociación de poder requiere, entre los que controlan el poder, la existencia de consenso sobre los problemas y asuntos fundamentales que confronta cualquier sociedad, como por ejemplo, el criterio o normas para seleccionar los individuos que ocupan posiciones de poder, las restricciones impuestas sobre el ejercicio del poder,

y las prioridades pertenecientes a la realización de diferentes tareas. Se está generalmente de acuerdo en que las sociedades modernas se caracterizan por disociación de poder con consenso. En las sociedades en transición, sin embargo, la situación típica tiende a ser la de disociación sin consenso.

Venezuela aparenta ser un ejemplo claro de esta última situación. El poder político es ejercido por miembros de la clase media con el apoyo de un amplio sector de trabajadores urbanos y rurales; el poder económico está concentrado en otro grupo que tiene poco poder político; el poder cultural está en manos de miembros de la clase media en lo que respecta al sistema educacional, mientras que los medios de comunicación de masa están bajo el control de los poseedores del poder económico. En el cuadro de poder venezolano son importantes dos grupos adicionales: los representantes del capital extranjero y las fuerzas armadas. La influencia del primero es grande: controlan el 90 por ciento de las exportaciones, las cuales constituyen un cuarto del ingreso nacional y son la fuente del 60 por ciento de las entradas del gobierno. Las fuerzas armadas están formadas por miembros de la clase media, pero no se han sometido totalmente al poder civil. Tienen, al contrario, una larga historia de acción política. En este siglo el país ha tenido sólo dos períodos de presidencia civil: uno duró sólo siete meses y el actual comenzó a fines de 1958.

La falta de consenso sobre asuntos fundamentales se manifiesta de muchas maneras. Una de las más evidentes es la violencia de la vida política. El gobierno actual ha tenido que vencer innumerables intentos de golpes de estado en que participaron individuos de muchos sectores de la vida nacional (con la excepción, claro está, de los partidos en el gobierno). Otra manifestación es la ausencia de un partido político que represente los grandes intereses económicos y la presencia de otros que buscan el poder por caminos no electorales. En el campo cultural, la falta de consenso se manifiesta en las reacciones de los estudiantes hacia las reglas que gobiernan su conducta y su promoción a través de la pirámide cultural. También se manifiesta en las normas que definen los roles respectivos de estudiantes, profesores y administradores en las universidades.

El dualismo social puede definirse como la coexistencia de estructuras institucionales tradicionales y modernas y/o el funcionamiento de organizaciones modernas de acuerdo con normas tradicionales. La compleja sociedad venezolana posee prácticamente todas las instituciones formales de una sociedad moderna mientras que retiene algunas tradicionales. Se podrían citar

muchos ejemplos: la familia extensa es todavía muy común tanto en áreas rurales como urbanas. La maquinaria administrativa gubernamental es muy ineficiente. No hay carrera administrativa. El presupuesto funciona débilmente como un mecanismo de control legal sobre los gastos. El sistema judicial, gobernado por leyes formuladas mientras Venezuela todavía era tradicional y rural, funciona muy lentamente y a un costo elevado. El sistema educacional, aunque bastante extendido, aún posee muchos rasgos típicos de una sociedad tradicional. Todavía predominan las empresas familiares, aunque las firmas se están organizando cada vez más como corporaciones. La eficiencia en los negocios no es muy alta y todavía es corriente el criterio adscriptivo para el desempeño del rol.

Dentro de este panorama de mala integración, sin embargo, funcionan fuerzas de cohesión. Estos elementos unificadores son también, como lo mencionamos antes, la consecuencia de peculiaridades del crecimiento económico. La alta tasa de crecimiento del país permitió una amplia y muy generosa satisfacción de los crecientes niveles de aspiraciones, directamente para algunos, y facilitando para otros la movilidad social. Una gran movilidad social no es consecuencia necesaria de un crecimiento económico acelerado, como lo demuestran los países productores de petróleo del Medio Oriente, pero una expansión económica rara vez deja de tener algún impacto en un sistema estratificado. El rol desempeñado por el gobierno en el proceso de crecimiento económico fue en el caso venezolano, un ingrediente unificador. El gobierno facilitó grandemente la movilidad social, porque ésta se convirtió en el único mecanismo para distribuir los ingresos del petróleo que le quedaban al país.

En algunas sociedades en transición, el nacionalismo ha desempeñado un papel integrador importante. Sin embargo, en Venezuela no ha sido así, en parte debido a la naturaleza de su experiencia colonial. El país nunca fue una sola colonia, sino más bien varias colonias pequeñas, cada una unida a la metrópoli por relaciones administrativas y económicas separadas, con sólo muy débiles contactos interregionales. La lealtad era más regional que nacional; hasta cierto punto la guerra de independencia en Venezuela fue tanto una guerra civil como una lucha por la independencia. Los feudos regionales persistieron durante la mayor parte del siglo pasado, y terminaron sólo cuando la región central adquirió un poder económico tan abrumador que no podía ser disputado individual o colectivamente por las otras regiones.

Una vez que la integración política nacional se consolidó a comienzos del siglo actual, las necesidades del desarrollo económico no condujeron al

fortalecimiento del nacionalismo. El desarrollo comenzó con la explotación del petróleo, una actividad desconocida para los nativos del país, cuya expansión no lesionaba directamente los intereses de nadie; al contrario, favorecía a todos. Además, la actividad requería una cantidad de capital, conocimientos técnicos y control de la distribución internacional que estaba mucho más allá de la capacidad de los pequeños empresarios agrícolas y comerciales del país.

En algunas sociedades tradicionales el ejército ha servido como un vehículo para la difusión del nacionalismo. En Venezuela no le tocó desempeñar este papel, en parte porque el país nunca tuvo conflictos internacionales. El ejército ha funcionado principalmente como una policía interna y como un camino individual para el ascenso social. Es más, no fue sino hasta bien entrado el siglo actual, que la organización fue institucionalizada; anteriormente sólo había ejércitos que eran leales a los caudillos que peleaban por el poder político.

### **El Proceso de Cambio**

El proceso de desarrollo económico en Venezuela ha sido peculiar en cinco sentidos: en su velocidad, en la naturaleza exógena de su dinamismo, en los cambios de la estructura de la producción y del empleo, en los cambios de la estructura de la productividad sectorial, y en la parte desempeñada por el gobierno.

La velocidad del crecimiento económico de Venezuela ha sido fenomenal. En los primeros años de la década del 20, cuando comenzó el proceso, la sociedad venezolana era casi totalmente tradicional y agrícola. Hoy 64 por ciento de la población es urbana. El producto territorial bruto aumentó en un 8 por ciento anual desde 1936 a 1958; aunque hay informaciones que sugieren que la aceleración tuvo lugar algunos años antes. En la historia de todo el mundo occidental no ha habido una experiencia semejante.

El desarrollo económico, a través del mejoramiento de las condiciones sanitarias y de los servicios médicos, fue un elemento importante en la aceleración del crecimiento demográfico. La tasa aumentó al 2.0 por ciento en la década de 1920, al 2.5 por ciento en la de 1930 y alcanzó a 3.6 por ciento en la de 1950. Sin embargo, el ingreso per cápita del país, que era uno de los más bajos de Latinoamérica durante la década de 1920, actualmente llega a unos

\$ 750, que representa el más alto de la región y quizás el más alto del mundo tropical.

Este crecimiento rápido por sí solo explica en gran medida el dualismo cultural que caracteriza a Venezuela. Se necesita un grado de equilibrio estructural, que toque hasta la estructura de la personalidad, para que la sociedad funcione satisfactoriamente. Cualquier cambio económico rápido modifica los valores y actitudes, pero la velocidad y dirección de esa modificación varían ampliamente a través de la sociedad. El desarrollo económico rápido y el crecimiento de la población que lo acompañó, condujeron al surgimiento de una sociedad mucho más compleja, lo que a su vez reforzó la tendencia hacia la disociación del poder.

El origen exógeno del cambio económico también ha influido sobre el dualismo cultural y la disociación del poder. El hecho de que haya sido iniciado por extranjeros, con técnica, capital y organización importados, no hizo necesaria la creación de prerequisites sociopolíticos y culturales. Así, no fue necesario romper la estructura de poder, crear empresarios, aumentar el conocimiento, crear una actitud favorable hacia el ahorro, trabajo y racionalidad económica en general, ni tampoco crear nuevas instituciones formales. Ni fue necesario desarrollar la agricultura hasta el punto en que se pudiese disponer de un excedente para el desarrollo de otras actividades. Finalmente, el desarrollo de la industria petrolera fue uno de los factores más importantes que contribuyeron a la notable distorsión de la estructura de la producción y del empleo.

El rápido aumento de las exportaciones petroleras produjo un rápido crecimiento de la demanda doméstica por todo tipo de productos y servicios. Como la producción doméstica era elástica en el caso de los servicios y poco elástica en la mayoría de los productos, la mayor parte de la demanda de productos se trasladó al exterior. Así, mientras la economía en general creció en un 8 por ciento anual, el sector agrícola sólo creció en un 4 por ciento. Actualmente la contribución de la agricultura al producto nacional es sólo de un 7 por ciento, comparable a la de los países más desarrollados del mundo. Los sectores de energía y construcción, cuyos productos no eran importables, crecieron en la década de 1950 en un 20 por ciento anual. En resumen, la estructura productiva de Venezuela no corresponde ni a la de los países desarrollados ni a la que caracteriza a las naciones subdesarrolladas.

En contraste con la manufactura, la producción petrolera no ofrece muchas oportunidades de empleo. Mientras que la contribución actual de la

industria al producto territorial bruto es aproximadamente de 25 por ciento, tan sólo emplea un 2 por ciento de la fuerza de trabajo. Esto explica por qué Venezuela, a pesar de su alto ingreso per cápita, aún tiene 33 por ciento de su fuerza de trabajo en la agricultura; 14 por ciento desempleada y una proporción ocupada en los servicios y en la construcción comparable con la de los países más desarrollados del mundo.

Los cambios en la estructura de la producción tienen una influencia muy importante en el dualismo cultural porque pocas de las nuevas actividades que se desarrollaron son incompatibles con una personalidad tradicional. Son, al contrario, junto con la agricultura, actividades típicas de las sociedades tradicionales.

La cuarta peculiaridad del proceso de desarrollo económico venezolano es la desigualdad de la productividad sectorial. En los países desarrollados las diferencias entre los diversos sectores productivos en cuanto al valor agregado por persona empleada generalmente son relativamente pequeñas. En la mayoría de los países subdesarrollados, la proporción entre el sector no agrícola y el agrícola es de 3:1. En Venezuela es de 8:1, y si se usan como base los sectores mineros y petroleros, la proporción es de 75:1. Estas discrepancias significan dos cosas: primero, que la diferencia entre las remuneraciones del campo y de la ciudad son enormes; y segundo, que la distribución del ingreso personal es muy desigual. En efecto, se calcula que el 12 por ciento de la población más rica recibe el 49 por ciento del ingreso y que el 45 por ciento más pobre recibe tan sólo el 9 por ciento. Claro está que la desigualdad en las productividades sectoriales es sólo una de las causas de la desigualdad en la distribución del ingreso; el gobierno y la forma como se modificó la estructura productiva también desempeñaron partes importantes en la realización de este hecho.

El gobierno es uno de los inversionistas principales de Venezuela. Durante las primeras etapas del proceso de expansión, su preocupación principal fue la de construir una infraestructura para el capital, dando gran ímpetu a las actividades de construcción. La construcción requiere mucha mano de obra no especializada, y como el sector campesino es el principal abastecedor de este tipo de mano de obra, la remuneración es regulada de acuerdo con los salarios agrícolas. El hecho de que el sector agrícola no transformara sus técnicas de producción, mantuvo la remuneración rural baja y esto contribuyó a distorsionar la estructura de salarios en las ciudades. Mientras el rezago agrícola contenía el aumento en las tasas de remuneración de los escalafones más ba-

jos, la política educacional, la política gubernamental y el efecto demostrativo proveniente de la industria petrolera inflaron los niveles de salario de las clases media y alta.

Principalmente durante el régimen de Pérez Jiménez, el gobierno no prestó mucha atención al control de la remuneración de los contratistas de la construcción. Aprovechando esta ineficiencia de la maquinaria administrativa, los contratistas obtuvieron ganancias desproporcionadas; su conducta, a su vez, estimuló el aumento de la ineficiencia burocrática. Las remuneraciones de la clase media, cuyo principal empleador era el gobierno, también se establecieron en niveles muy altos. Aquí también desempeñaron un papel importante el efecto demostrativo de la industria petrolera y el atraso del sistema educacional que acentuaba la escasez de destrezas de la clase media típica.

La gran diferencia entre la distribución de ingresos urbano y rural ayudó a estimular la migración del campo a la ciudad. En el breve período de cuarenta años, Venezuela cambió su proporción urbano-rural de 1:4 a 2:1. Caracas, una ciudad que tenía en 1920 unos 92 mil habitantes, ahora cuenta con una población de aproximadamente 1.3 millones. Este cambio repentino también contribuyó al dualismo cultural. Es correcto afirmar que hoy en día las ciudades de Venezuela están pobladas de gente rural. La gente emigró, pero ni en su origen ni en su destino hubo mecanismos para acelerar el cambio de actitud que podía disminuir las diferencias entre el tradicionalismo y el modernismo.

No se aplicaron reglas universalistas en la selección de las personas que iban a desempeñar los distintos roles y el sistema de sanciones y remuneraciones resultó notablemente deteriorado. Cualquier persona podía aspirar a cualquier posición sin arriesgar un descenso en la escala social si resultaba ser incapaz para llevar a cabo su función. El gobierno también promovió el dualismo cultural al demorar la expansión del sistema educacional y al descuidar su modificación cualitativa. Sin embargo, desde que se restableció la democracia en 1958, el sistema educacional se ha expandido muy rápidamente; actualmente 90 por ciento de la población en edad escolar está incorporado al sistema, pero hasta ahora se han producido muy pocos cambios cualitativos.

Examinemos la influencia del desarrollo económico en la disociación del poder. Como en cualquier sociedad tradicional, el poder en Venezuela estaba altamente concentrado cuando comenzó el proceso de desarrollo económico. Desde comienzos de siglo hasta 1935, el país estuvo gobernado por el

dictador Gómez. Gómez era un hombre de origen muy humilde que conquistó el poder por la fuerza y quien, para poder consolidar su régimen, destruyó el poder económico de sus oponentes y creó su propia élite económica que le era leal. En este proceso llegó a acumular una extraordinaria fortuna. También eliminó todos los líderes militares regionales y unió al país bajo el dominio de la región central. Gómez prohibió todas las actividades de partidos políticos y, aunque existía un congreso, éste estaba dominado por hombres seleccionados por él. También se negó a reconocer las aspiraciones de la creciente clase media de que se establecieran reglas claras que regulasen el ejercicio del poder y normas que le diesen una mayor participación en el gobierno.

A finales de los años 20, los estudiantes universitarios y los intelectuales se habían vuelto abiertamente críticos de la inmoralidad pública y de la falta de libertad política que reinaban. La muerte de Gómez en 1935 permitió de nuevo alguna participación popular en la política; fue entonces cuando nacieron los partidos que actualmente tienen mayor influencia nacional. Pero la muerte de Gómez no destruyó su sistema político. El congreso, controlado por sus seguidores, escogió como sucesor al Ministro de Guerra y luego en 1940 a Medina, otro general gomecista, por un período de cinco años. Parece que Medina se dejó influir por los vientos reformistas que soplaron durante la Segunda Guerra Mundial y, por lo tanto, llevó a cabo algunas reformas económicas y permitió actividades políticas libres, aunque no abrió los caminos para la participación política electoral. Acción Democrática, uno de los partidos que está actualmente en el poder, aprovechó la oportunidad y organizó una gran maquinaria política integrada por miembros de la clase media, trabajadores y campesinos. También se organizaron algunos otros partidos, pero lo significativo es que ninguno representaba los intereses de los poseedores del poder económico. Todos los otros partidos eran dirigidos por hombres de clase media que no se unieron a Acción Democrática, bien por razones ideológicas (católicos y comunistas) o bien por conflictos personales entre los líderes.

Hay una posible explicación de esta indiferencia hacia las organizaciones de partido por parte de los grupos económicamente poderosos. Su alianza con el ejército les aseguraba el dominio sin necesidad de entrar en la arena política. Sin embargo, las bases de esa unión con el ejército se estaban erosionando. Después del régimen de Gómez, se acentuó la institucionalización del ejército; se creó una jerarquía y la promoción a través del escalafón se hizo menos arbitraria. Pero el proceso sólo se desarrolló parcialmente; los sucesores de Gómez no destituyeron los oficiales de alto rango nombrados por Gómez.

El resultado fue la creación de un grupo de jóvenes oficiales frustrados. Su frustración coincidió con la de los nuevos líderes políticos. El resultado es bien conocido: una alianza entre Acción Democrática y las fuerzas armadas, que derrocó a Medina a finales de 1945.

Inmediatamente el nuevo gobierno tomó las medidas necesarias para consolidar su poder por vías electorales. Con este fin, modificó el sistema electoral, dio el voto a las mujeres y a los analfabetas, redujo a los 18 años la edad mínima necesaria para votar y simplificó los procedimientos de la inscripción electoral. También modificó la legislación laboral al establecer en la Constitución el derecho a la huelga y la maquinaria necesaria para la contratación colectiva; aumentó los impuestos de las compañías petroleras, la tasa del impuesto sobre la renta, estableció la obligación de alquilar tierra de las grandes haciendas a los campesinos. En la elección presidencial de finales de 1947, ganó un miembro de Acción Democrática por una abrumadora mayoría.

El primer presidente elegido con la participación de la masa y voto directo estuvo en el poder sólo nueve meses. Fue derrocado por una nueva alianza del ejército con los poseedores del poder económico. Dadas las circunstancias, este acontecimiento no es sorprendente. Acción Democrática había tomado medidas para consolidar su poder electoral, pero no había logrado que el sistema electoral se estableciera como el camino aceptado para alcanzar el poder. El ejército seguía siendo el árbitro entre los poseedores del poder económico y los nuevos líderes políticos. El sector económico no aceptó las reformas económicas y sociales promulgadas por Acción Democrática y algunos oficiales del ejército hallaron irresistibles las gratificaciones que podían esperar de un gobierno por cuyas manos circulaba más del 20 por ciento del ingreso nacional.

El golpe de estado del binomio ejército-poder económico condujo al establecimiento de la dictadura de Pérez Jiménez, que duró de 1948 a 1958. Su régimen coincidió con una gran prosperidad económica lograda por la expansión del mercado mundial del petróleo, las mejoras en los términos de intercambio y la venta de nuevas concesiones petroleras. La prosperidad ayudó a gobernar a Pérez Jiménez con muy poca oposición, a pesar del hecho de que todos los líderes políticos estaban exilados, presos o en la clandestinidad. Cualquier protesta potencial fue aplastada con “mano de hierro” y la moral pública alcanzó niveles aún más bajos que durante el tiempo de Gómez.

No obstante, Pérez Jiménez cometió dos errores fundamentales que destruyeron su régimen al finalizar la prosperidad. En primer lugar, adminis-

tró las finanzas públicas como si la prosperidad fuese a durar para siempre y, en segundo lugar, su dictadura era la de una camarilla, no del ejército. Este último error lo obligó a construir su propia fuerza de seguridad independiente del ejército y, claro está, su rival. Cuando sobrevino el ocaso de la prosperidad económica, las insatisfacciones de los grupos económicos y del ejército se sumaron a los otros conflictos latentes y el régimen se derrumbó.

La caída de Pérez Jiménez hizo nuevamente posible el funcionamiento abierto de los partidos políticos. Acción Democrática, cuya maquinaria no había sido destruida a pesar de las pérdidas y del exilio de casi diez años de sus principales líderes, de nuevo ganó las elecciones. Esta vez las preocupaciones fundamentales del partido fueron precisamente lo que antes habían constituido sus faltas principales. Buscó crear las condiciones para lograr la estabilidad del sistema electoral y, con este fin, estableció una alianza con un partido político más conservador, el cual había sido su mayor enemigo en el período anterior. Tuvo gran cuidado de no alienar los poderosos intereses económicos. Se disminuyó gradualmente el poder del ejército, primero dividiendo el mando y luego eliminando los oficiales cuya lealtad al régimen democrático fuese dudosa.

Esta vez las circunstancias eran más favorables de lo que habían sido anteriormente. Se había consolidado la institucionalización del ejército y esto creó nuevas actitudes entre los oficiales; al mismo tiempo, las habilidades técnicas requeridas de los oficiales de carrera ayudó a fomentar actitudes profesionales en vez de políticas.

La actitud conciliatoria del gobierno reforzó el punto de vista de algunos miembros del poderoso grupo económico, principalmente los nuevos industriales, de que un regreso al poder político por medio de alianzas con el ejército tendría más riesgos que ventajas. Debido a la influencia de esos mismos grupos, el país por primera vez vio esfuerzos para organizar un movimiento político derechista. Sin embargo, estas actitudes no eran compartidas por todos los líderes económicos, ni siquiera por una mayoría de los poseedores del poder económico.

Mientras tanto, muchos acontecimientos ocurridos en el campo cultural desde la caída de Gómez habían conducido a una creciente alienación de los intelectuales. Medina y Pérez Jiménez trataron de neutralizar la influencia de Acción Democrática sobre los sindicatos y los estudiantes. En la medida en que este esfuerzo tuvo éxito, el beneficiario principal fue el partido comunista,

el cual durante varios años se convirtió en el principal crítico de los muchos desajustes de la sociedad venezolana y en el más rico abastecedor de explicaciones categóricas.

Los comunistas no tuvieron que inventar los desajustes. Los ranchos y el desempleo eran excesivos aún en los años más prósperos de la década de 1950; los campesinos continuaban viviendo en la más extrema pobreza; la inmoralidad en los asuntos de gobierno y la influencia de los intereses extranjeros eran evidentes y fortalecieron el espíritu nacionalista. En cuanto a explicaciones ideológicas para estos problemas, los comunistas encontraron muy pocos competidores. En ninguno de sus niveles el sistema educacional ayudaba a sus estudiantes a entender el mundo en que vivían o a pensar por sí mismos. Las condiciones eran ideales para el radicalismo ideológico, atracción difícil de ignorar por aquellos que eran sensibles a los problemas sociales. De hecho, hasta los más jóvenes líderes de Acción Democrática fueron influidos. Dejaron el partido en 1961 para organizar un nuevo partido revolucionario marxista. Otros factores también influyeron para la radicalización ideológica. Quizás lo más importante fue la congelación, en 1959, de la revolución iniciada en 1945 por Acción Democrática, la depresión económica que duró hasta 1961, aumentando el desempleo al 14 por ciento y, claro está, la Guerra Fría y el triunfo de la revolución cubana.

### **Las Perspectivas de Cambio Social**

El modelo analítico que hemos desarrollado para nuestro estudio de la sociedad venezolana actual no intenta ser un instrumento predictivo. Sin embargo, la relación que describe entre los modelos de desarrollo económico del pasado y los problemas sociales y culturales actuales, permite hacer algunas observaciones generales sobre el futuro.

En 1962 hubo una recuperación parcial de la crisis económica que había afectado a Venezuela desde 1958. Pero la mayoría de los analistas están de acuerdo en que si el crecimiento económico de Venezuela continúa dependiendo del petróleo, la tasa de crecimiento futura no alcanzará los niveles anteriores a 1958. Es más razonable asumir que en estas circunstancias la tasa será sólo la mitad de lo que fue entre 1930 y 1958; con una tasa de aumento de la población de más de 3 por ciento, el crecimiento del ingreso per cápita bajará a una quinta parte de su tasa anterior.

El receso de 1958 no puede explicarse sólo como un problema de reducción temporaria en la tasa de crecimiento de las exportaciones petroleras como consecuencia del receso de los grandes centros industriales del mundo, aunque, sin duda, el lento crecimiento de la economía norteamericana tuvo alguna influencia. Pero la causa principal se basa en que los procesos que condujeron al extraordinario crecimiento del consumo de petróleo norteamericano —la expansión en el uso del automóvil, la conversión del ferrocarril a combustible diesel, la sustitución del carbón por aceite en la calefacción casera— se habían nivelado o finalizado. Los estudios sobre la perspectiva a largo plazo de la demanda de petróleo en los Estados Unidos pronostican tasas de crecimiento no mayores de 3 por ciento por año. Si bien el proceso que llevó a enormes aumentos anteriores en el consumo de los Estados Unidos tiene un largo camino por seguir en Europa, no es probable que Venezuela participe apreciablemente en ese mercado en expansión; la posición competitiva de Venezuela en Europa es pobre, comparada con los abastecedores del Medio Oriente.

Una diferencia básica entre los países desarrollados y los subdesarrollados se debe a la ausencia en estos últimos de un mecanismo autóctono de innovación. Esto sugiere que el desarrollo puede avanzar por un camino hasta que inevitablemente se llegue a un punto de estancamiento. Venezuela tiene alternativas de crecimiento distintas a las basadas en la explotación del petróleo; puede derivar a la sustitución de importaciones.

La transición de una avenida a otra requiere la satisfacción de algunos requisitos no económicos. Estos están condicionados por las necesidades adaptativas de la sociedad, pues las transiciones o cambios a nuevas avenidas de desarrollo pueden ser muy frecuentes. Así, el desarrollo por medio de la exportación del petróleo fue posible entre 1920 y 1960, mientras que el desarrollo por medio de la sustitución de importaciones, probablemente será efectivo por un tiempo, aunque un tanto más corto. Sin embargo, debe quedar claro que no es suficiente cambiar de una avenida a otra; cada transición debe ocurrir de un modo tal que no obstaculice un nuevo cambio cuando éste sea requerido. El proceso de sustitución de importaciones comenzó a principios de 1930, pero la forma en que se está llevando a cabo no parece ser la más apropiada para preparar al país para un nuevo cambio orientado hacia las exportaciones.

El desarrollo pasado en Venezuela tuvo algunos efectos que facilitaron la transición a una nueva avenida de crecimiento: la expansión e integración

del mercado nacional, que suministraron una base sólida para el desarrollo de muchas industrias; la creación de algunas facilidades de capital social básico; la aparición de una clase empresarial que, aunque incipiente, es dinámica y agresiva; la creación de una capacidad de ahorro que permite al país dedicar una porción alta de su ingreso nacional a la inversión.

Pero como hemos visto, la transición está también afectada por algunos obstáculos: el dualismo cultural, el dualismo social y la disociación de poder sin consenso. Estas condiciones de varias maneras impiden la transición a nuevos caminos de desarrollo. En primer lugar, cada proceso de cambio dirigido hacia el desarrollo económico debe concluirse en un período relativamente corto; para lograr esto, es esencial una acción colectiva guiada por el gobierno. Para actuar como una guía eficaz, las instituciones gubernamentales requieren un grado mínimo de eficiencia administrativa y racionalidad para la toma de decisiones. El atraso en que se encuentran estas instituciones en Venezuela ya se ha mencionado.

La racionalidad que se requiere del sistema administrativo es muy difícil de lograr en sociedades caracterizadas por disociación de poder sin consenso y dualismo cultural. En cierto modo esas deficiencias administrativas sirven como válvulas de escape para las tensiones creadas por la disociación de poder. Por otra parte, el dualismo cultural distrae la atención evaluativa hacia temas no pertinentes tales como la parte que debe desempeñar el Estado en el proceso de desarrollo y hace improbable que los grupos de presión ejerzan su influencia en la dirección adecuada. El dualismo cultural también influye directamente sobre las dificultades de transición que pueden requerir un endurecimiento del sistema de sanciones y remuneraciones, además —claro está— de un cambio de su carácter. La colocación jerárquica de algunas posiciones necesita ajuste y muchas de esas posiciones altas deberán ser desplazadas. Los poseedores del poder no pueden entender o apoyar estos requisitos si sus marcos de referencia cultural difieren demasiado.

No obstante, en el caso venezolano, no parece haber una razón inherente por la que no se pueda lograr la transición satisfactoriamente. Una transición exitosa dependerá, sin embargo, de dos cosas: primero, de la organización de una coalición alrededor de un programa de acción eficiente, y segundo, de una profesionalización mucho mayor del ejército.

## **Algunas Suposiciones Teóricas Usadas en el Análisis de Venezuela**

El análisis de cualquier situación concreta requiere la utilización de algunas suposiciones teóricas implícitas o explícitas. Desde nuestro punto de vista es mejor hacerlas explícitas, aun cuando se corra el riesgo de que su crudeza revele sus debilidades. En los siguientes párrafos se hace un esfuerzo por presentarlas en forma sumaria, repitiendo algunas ya mencionadas en páginas anteriores y añadiendo otras complementarias. Las suposiciones no constituyen de ninguna manera una teoría de cambio social; sólo son puntos de referencia que pueden usarse como instrumentos analíticos.

Se recordará que una de nuestras suposiciones mantiene que la cohesión social siempre está basada en una combinación de coerción y de consenso. La presencia de ambos elementos significa que en cada sociedad se está llevando a cabo un proceso continuo de evaluación sobre su funcionamiento. Si no existiera este proceso, sería imposible concebir el consenso. Al mismo tiempo no es necesario ni posible que los juicios de todos los evaluadores coincidan. Esto crea el problema del significado y grado del consenso. Para nuestros propósitos, el significado del consenso se puede considerar como equivalente a la existencia de un balance evaluativo neto favorable sobre la manera como la sociedad funciona. Este concepto puede aplicarse a un individuo o a un grupo; en cualquier caso se necesita un sistema de ponderaciones para llegar a la conclusión final. Puede decirse que el grado de consenso disminuye o aumenta en la medida en que se requiere el uso de la fuerza.

En el caso de un individuo, su juicio sobre la operación de cada función tendrá que pesarse por la importancia que le da a cada una de las funciones que evalúa. Un individuo puede evaluar todas o sólo algunas de las funciones en la sociedad. Algunas pueden quedar fuera de su campo de observación, bien sea porque ignora su existencia o por la manera como afectan su situación personal o la de otros con los cuales él está ligado. Su atención puede fijarse sobre diferentes aspectos, de cada función, que a su vez tendrán que pesarse por la importancia atribuida a cada aspecto para poder determinar el balance neto de su juicio sobre la función. En una función dada, la atención evaluativa del individuo puede concentrarse sobre sus normas de gobierno, sobre las estructuras institucionales responsables de su ejecución, y/o en la actuación de las personas que en ella ocupan las posiciones jerárquicas. Repetimos que el individuo puede evaluar sólo algunos de estos aspectos, porque no es consciente del resto o porque no está capacitado para entender su significado. Quizás

haya una relación entre la capacidad de abstracción y la habilidad para evaluar más allá de la actuación de los individuos que ejercitan el poder.

Considerando el número de funciones que hace un evaluador individual, hay en realidad algunas que por diversas razones son más fáciles de evaluar que otras. En primer lugar, en algunas funciones, la institucionalización formal está más desarrollada, dándole forma concreta a la noción abstracta de la función y haciendo posible su juicio a través de la institución formal. En segundo lugar, la sanción externa y el sistema de remuneración es más eficiente para algunas funciones que para otras. En las funciones en que el sistema externo es menos eficiente, se deben internalizar las sanciones y remuneraciones: los instrumentos deben transformarse en valores. Por ejemplo, la propiedad privada es un instrumento usado por la sociedad para facilitar la asignación de los recursos, pero los individuos deben considerarla como un valor o no habría un mecanismo policial (sanción externa) capaz de protegerla. Esa transformación dificulta o hace imposible la reevaluación crítica de la norma. En tercer lugar, para algunas funciones, las normas son muy vagas. Es mucho más fácil juzgar la eficiencia de una empresa que la de una familia. Si las sanciones son muy severas o las remuneraciones muy altas, puede desarrollarse una tendencia para especificar las normas más concretamente. Finalmente, para algunas funciones se ha desarrollado un criterio altamente racional para juzgar no sólo el cumplimiento de la norma, sino también lo correcto de la norma en sí<sup>2</sup>.

El número de funciones evaluadas por un individuo dado, así como la importancia que le asigna a cada función y sus elementos, están relacionados con la posición del individuo en la jerarquía de poder, con la cantidad y calidad de la información que posee y con el marco de referencia dentro del cual él interpreta. Cuanto más alta es la ubicación del evaluador en la jerarquía de poder dentro de una función, más difícil le será reconocer las deficiencias en la actuación de la función, a menos que la acción que la evaluación motive se pueda llevar a cabo sin afectar su propia posición. Además, tendrá una mayor tendencia a racionalizar cualquier deficiencia evidente. Por otra parte, cuanto más bajo sea el status de poder del evaluador, menor será la cantidad y la cali-

---

2 En Economía, el principio de maximización del producto, permite juzgar lo apropiado de la norma de maximización de las ganancias.

dad de información disponible y mayor el contenido ideológico de su marco de referencia para sus interpretaciones.

La posición en la escala de poder también influye las actitudes con respecto a la evaluación. Aquel que no tenga poder probablemente será un evaluador apático. Así que la “propensión a evaluar” aumentará a medida que se baja en la jerarquía de poder hasta cierto punto y luego comenzará a disminuir. Los individuos ubicados cerca, pero no en la cúspide de poder, por lo tanto deberían mostrar una mayor propensión a evaluar y tendrán mejor información para hacerlo que aquellos que están en la base de la jerarquía. Es más, debido a que aquellos que están cerca de la cúspide tienen menos necesidad de justificación e ideología, deberían resultar, desde el punto de vista funcional de la sociedad, los evaluadores más eficientes.

Las proposiciones anteriores no son necesariamente correctas en una sociedad que se caracteriza por un dualismo cultural del tipo vertical. En esas circunstancias, los individuos ubicados cerca de la cúspide habrán ascendido rápidamente por su ideología y por su originalidad en analizar la información. El rápido ascenso no disminuye necesariamente su “propensión a evaluar”. Para aquellos que están subiendo, esta propensión puede intensificarse a medida que el ascenso rápido les da una visión telescópica de su propio poder; un sentimiento de que ninguna posición es demasiado alta para ellos. Por otra parte, aquellos individuos que logran llegar a la cúspide pueden tener una “propensión a evaluar” menor y una mayor tendencia a justificar sus acciones que los antiguos miembros de la élite.

Hasta aquí basta lo dicho sobre la evaluación por parte del individuo de su propia función. Cuando evalúa otras funciones —por ejemplo, el gerente de una empresa que considera el sistema escolar— su conducta será diferente según si existen concentración de poder, disociación con consenso, o disociación sin consenso. Si hay concentración de poder, el evaluador externo a una función mostrará una menor propensión a evaluar que el evaluador interno; tendrá menos información a su disposición, y mostrará una tendencia mayor hacia la racionalización. Sin embargo, ambos evaluadores usarán un criterio interpretativo inspirado por una ideología común. Cuando predomina una condición de disociación de poder con consenso, el evaluador externo mostrará una mayor propensión a evaluar, tendrá una menor información disponible, pero tendrá una tendencia menor a racionalizar y a usar un criterio ideológico y su ideología no se diferenciará cualitativamente de la del evaluador interno.

Sin embargo, si la disociación está acompañada por una falta de consenso, el evaluador externo estará más inclinado a evaluar que el interno, tendrá menos información y tendrá menos tendencia a la racionalización. La ideología desempeñará un papel más importante y habrá diferencias ideológicas entre el evaluador externo y el interno.

Las proposiciones anteriores pueden resumirse como sigue: 1) la evaluación es más intensa, pero no necesariamente más aguda, en situaciones de disociación de poder; 2) la probabilidad de disociación depende de la forma de la pirámide de poder, y 3) la evaluación es más ideológica y los conflictos más agudos si la disociación va acompañada de una falta de consenso, la cual a su vez depende en gran medida de la existencia o ausencia de dualismo cultural.

El hecho de que la evaluación sea más intensa en situaciones de disociación de poder, no significa que en un caso dado no ocurran variaciones a medida que pasa el tiempo: hay factores ambientales que pueden deteriorar la eficiencia de una función y estimular el proceso evaluativo. Es más, aun en la ausencia de influencias ambientales, el proceso de evaluación puede volverse acumulativo. Los factores ambientales pueden ser muy importantes en una sociedad en transición, ya que si su economía se desarrolla a partir de recursos agotables, la continuidad del desarrollo depende de la existencia de otros recursos que puedan utilizarse una vez que el primero se haya agotado. Si, además, es cierto que actualmente el crecimiento demográfico no depende del aumento de ingresos, los países en desarrollo se enfrentarán entonces con estancamientos periódicos, estado en el cual se intensifica el proceso de evaluación y en el que aparecen los desajustes que pueden haberse originado en la etapa de desarrollo anterior. Una situación como ésta puede llegar a estimular a una sociedad a que comience a adaptarse a las nuevas circunstancias.

Aun en la ausencia de impactos ambientales, el proceso de evaluación por sí mismo puede conducir a un cambio social. Para apreciar la manera en que esto puede ocurrir, es necesario mencionar una suposición teórica adicional: que la estructura funcional de la sociedad debe satisfacer ciertos requisitos de compatibilidad interna para poder funcionar satisfactoriamente. De lo que se ha dicho en párrafos anteriores se puede deducir que “satisfactoriamente” quiere decir que la estructura produzca un grado de consenso que hace innecesario un incremento de la coerción. Si esta proposición fuese incorrecta, la democracia representativa podría concebiblemente coexistir con una organi-

zación agrícola feudal. En términos más generales, no tendría sentido referirse al dualismo cultural como una característica indeseable de la sociedad.

Naturalmente la compatibilidad interna debe interpretarse como una cuestión de grado y no de coincidencia perfecta. Las formas de funcionamiento del proceso económico pueden cambiar, por ejemplo, sin requerir una modificación simultánea de las normas que guían las funciones política, social y cultural. Pero esto es verdad sólo hasta cierto punto, más allá del cual estas normas comienzan a perder eficiencia o bien las estructuras institucionales formales ya no resultan adecuadas.

El mismo hecho de que algunas funciones están más fácilmente sujetas a evaluación que otras, conduce a diferentes niveles de transformación entre las diversas funciones. Las diferencias en la manera en que los individuos evalúan y en sus actitudes hacia la evaluación, también son importantes. Pues si aumenta la “propensión a evaluar” desde la cúspide hasta cierto punto y luego comienza a descender a medida que se acerca a la base de la pirámide y si en el balance evaluativo general el peso de cada juicio depende del número, posición de poder y capacidad de comunicación de sus patrocinadores, entonces es probable que los líderes del proceso evaluativo surjan de los grupos que están cerca de, pero no en la cúspide. Por lo tanto, en sociedades en que hay un vacío entre la cúspide y la base de la pirámide, es muy improbable que se origine un fenómeno de cambio social a partir del proceso de evaluación en sí mismo.

Cuando se produce un desequilibrio estructural interno, el proceso de evaluación se vuelve más intenso y amplio, es decir que cubre un mayor número de funciones y participa en él un mayor número de individuos. La crítica inicial puede ser dirigida a los individuos que desempeñan los roles de liderato. Si esto no resuelve el problema, puede intentarse un reemplazo, y si esto no sirve, la lucha por el poder puede extenderse hasta las estructuras institucionales formales y las normas. Por lo tanto, la lucha por el poder es el mecanismo por el cual las nuevas orientaciones derivadas del proceso evaluativo se ponen en práctica, tal como en economía la competencia por los beneficios es lo que hace posible la adopción de innovaciones tecnológicas.

Nuestro análisis del problema venezolano se inició con un propósito bien definido: el de elaborar algunas guías para definir una política eficiente de desarrollo económico y social. Estas guías tenían que llenar una condición primordial: minimizar el costo social del proceso. Para este propósito era ne-

cesario identificar los problemas principales de cambio social, sus orígenes y dinámica. Las suposiciones teóricas sugieren la conveniencia de concentrarse en las características de integración social y de la estructura de poder.

Los aspectos de política más relevantes de ambos problemas pueden surgir sólo de una investigación cuidadosa, amplia y costosa, cuyos resultados podrían ser de importancia secundaria si las suposiciones básicas no corresponden a la realidad. Afortunadamente las dudas más fundamentales sobre esto pueden disiparse en gran parte por la observación de síntomas externos fácilmente perceptibles, tal como se indicó anteriormente en este trabajo.

Más aún, es relativamente fácil identificar las transformaciones importantes que debe llevar a cabo una sociedad si es que ya ha agotado la posibilidad de crecimiento que le ofrecen los caminos tradicionales. Pero es difícil determinar cómo estas transformaciones deben llevarse a cabo en la práctica y qué tipos de instrumentos deben usarse; hay muchos conjuntos de instrumentos alternativos, pero no todos son igualmente factibles desde un punto de vista político, cultural o social. Además de ser factible, el programa debe ser eficiente, o sea, que ha de estar constituido por un conjunto de instrumentos que lleven a la reducción de los conflictos existentes, tanto explícitos como latentes, y conduzcan a la creación de fuerzas integrativas de una naturaleza más básica que la velocidad de crecimiento y la movilidad social alta. Más concretamente en el caso de Venezuela, el programa tiene que incluir necesariamente el mantenimiento de una alta tasa de desarrollo económico, la solución del problema del desempleo, la reducción de las desigualdades en la distribución del ingreso y la modernización de la agricultura. En otros campos tiene que incluir una reforma administrativa, la reforma del sistema educacional en su sentido más amplio, la integración de personas desarraigadas y muchas otras cosas que además de su valor intrínseco sean capaces de transformarse en símbolos alrededor de los cuales la sociedad pueda integrarse.

Enumerar los objetivos de un programa no es una prueba de su factibilidad. Esta tarea requiere un examen más minucioso de, por ejemplo, las técnicas alternativas que pueden usarse para obtener una alta tasa de crecimiento o para redistribuir los ingresos. Es necesario ir más allá de la estrategia, porque los conflictos existentes pueden ser compatibles con una estrategia de poder dada, pero no con todas las tácticas posibles que son apropiadas para realizar esa estrategia. Esto requiere, obviamente, un conocimiento detallado de la naturaleza e intensidad de los conflictos, así como de las actitudes, valores y aspiraciones de los líderes y de las masas.

El estudio de estos problemas puede indicar que no existe la posibilidad de formar coaliciones alrededor de un programa eficiente. En ese caso las tendencias desintegradoras de la sociedad venezolana empeorarán y el país puede enfrentarse con intentos frecuentes de reconcentración del poder por medio de la fuerza.

## CAPÍTULO II

---

### **Un esquema analítico integrado para CONVEN, VENELITE Y VENUTOPÍA I<sup>\*1</sup>**

*Frank Bonilla y José A. Silva Michelena*

El diagnóstico de Ahumada, una primera versión del cual precede a este artículo, es un conjunto de proposiciones acerca de la naturaleza del cambio social que está ocurriendo en Venezuela y un paradigma para el estudio y evaluación de tales cambios y de su significado para una política de desarrollo nacional. En el diagnóstico se postula que estos procesos de cambio, identificados sucintamente por términos globales tales como urbanización, industrialización, expansión de las comunicaciones y difusión del poder, reflejan y afectan la experiencia individual en formas específicas. Ellos reflejan, generan y al mismo tiempo aceleran la redistribución de posiciones en la sociedad y la creación de nuevos cargos ligados a funciones recientemente diferenciadas. Se presume que esta movilidad y las nuevas agrupaciones de personas en posiciones sociales emergentes, tienen consecuencias importantes sobre la forma en que los individuos toman decisiones acerca de acciones políticamente importantes. Es decir, la redistribución de los status va acompañada por una redistribución de información, de intereses, de patrones normativos y quizás de ideologías. Los juicios que fluyen de este esquema evaluativo en permanente cambio, ponderados según la capacidad política de los individuos o de los grupos, son vistos como el principal insumo del sistema político, y determinan la capacidad de la nación para orientarse hacia nuevos cambios. Con esto Ahumada concluye su diagnóstico, y define esquemáticamente el foco de atención de este estudio. El tema quizás no trata sobre la política del

---

\* Para una descripción de estos tres estudios, ver págs. 15, 17 y 24.

cambio, como él lo hubiera deseado, sino sobre la relación entre la política y algunos aspectos del cambio.

Bajo esta forma compacta, el diagnóstico no es más que un esquema imperfecto del cambio social; agrega poco que sea nuevo e incluye casi todo lo que es controversial en las teorías disponibles acerca de los procesos sociales. Es difícil imaginar cualquier ítem o cualquier concepto corriente concerniente al cambio que no sea importante para una investigación que como ésta parte de esta imagen de sociedades en transición. El hecho de que el diagnóstico no pretende tener la categoría de una teoría alternativa de cambio y que ni siquiera ofrece una nueva variable maestra, nos evita el ritual de pasar en revista otras teorías y conceptos. Sin embargo, no estamos eximidos de tratar de hacer explícitas las directivas que brotan de esta formulación particular del proceso de cambio social, sobre lo que debe ser incluido o lo que puede, sin riesgos, ser omitido. En las páginas siguientes se intentará aclarar con precisión lo que fue incluido en nuestro diseño y el razonamiento en el cual se basan esas elecciones, aunque no podemos pretender haber sido exhaustivos o enteramente correctos en nuestras decisiones acerca de qué cubrir y qué omitir.

El enfoque diagnóstico se centra, en el sentido más general, en la capacidad nacional para actuar políticamente en relación con ciertos problemas; esto es, para proveer soluciones positivas y factibles a los asuntos políticos con costos sociales mínimos, o al menos razonablemente tolerables. El gobierno y la toma formal de decisiones son los aspectos centrales, pero solamente los más visibles de los complejos procesos involucrados. El énfasis se pone en la localización y definición de la naturaleza de las tensiones o conflictos sociales que impiden el logro de objetivos específicos u obstaculizan una acción política prevista. Debido a que desde el principio hemos pensado en la elaboración de políticas en una situación de cambio rápido, lo que buscamos básicamente son vías para acrecentar la capacidad nacional para comprender, generar, guiar y adaptarse al conjunto de transformaciones nacionales hasta ahora tan imperfectamente sincronizadas. Es decir, el enfoque presume algunas condiciones autoimpuestas y criterios de buen funcionamiento que sean más específicos que aquellos comúnmente expresados por los modelos generales de sistemas sociales. Como se dijo, esto incluye metas concretas, la percepción de los cambios ya en marcha y las preferencias de medios (bajo costo social).

Esta perspectiva plantea tres problemas primarios. En primer lugar, el énfasis en el conflicto y en el consenso coloca el enfoque en el marco tradicio-

nal de la sociología política. Sin embargo, no hacemos suposiciones respecto al significado intrínseco del conflicto o del consenso en relación a la capacidad nacional para dirigir el cambio social a un costo mínimo. Es más, no se presume que la falta de consenso con respecto a intereses, experiencia, valores o ideologías desemboque inevitablemente en conflicto, ni tampoco se piensa que la existencia de acuerdo con respecto a estos factores provea a los formuladores de políticas en Venezuela, de una base firme sobre la cual fundamentar los cambios a realizarse en el futuro. De hecho, uno de los principales objetivos de la investigación es definir más claramente las condiciones bajo las cuales la falta de consenso o el acuerdo evolucionan hacia un estado conflictivo o hacia un consenso operativo y determinar el impacto de estos procesos en la formulación y ejecución de una política.

El segundo punto problemático lo constituye el nexo directo con la política. El deseo de dar apoyo científico a la política social y de obtener sustento político para la investigación social entremezclan en una sola empresa demandas y standards cognitivos de signo contrario. El planificador de políticas, al fijar las metas y seleccionar los instrumentos, busca en la investigación no solamente información y pautas estratégicas, sino también la convicción ética que se requiere para actuar con confianza. El planificador de políticas necesita cierta seguridad en su conocimiento y está inclinado a crearla allí donde está ausente; recurre al investigador cuando la situación es más difícil, caótica o aguda. Así, aun en la mejor de las circunstancias, siempre se halla insidiosamente presente una cierta presión que se ejerce sobre el científico social para que vaya más allá de la evidencia, oculte sus dudas y fusione la teoría con las preferencias ideológicas. Estos estudios sobre Venezuela buscan responder con seriedad a las necesidades de la preocupación intelectual del académico y del formulador de políticas; ambos buscan a tientas teorías o fórmulas de mayor precisión y amplitud. Sin embargo, la unión de la investigación y de la formulación de políticas no conduce a ninguna parte si ella paraliza con dudas al planificador o si seduce al académico para darle sello científico a aquello que es solamente plausible. El factor de costo social es la noción más vaga en el diagnóstico y es quizás la que menos se presta para una interpretación de sentido común. Sin embargo, el hablar de capacidad política nacional sin hacer referencia a metas claramente específicas y a algún conjunto de instrumentos definidos, no puede adelantar mucho la comprensión o la estrategia. Nuestra concepción general es que un bajo costo social significa un mínimo de violencia a las personas (incluyendo la acción coercitiva del gobierno) y la

minimización de conflictos puramente nocivos. Implica también una reducción razonable del sufrimiento humano inherente en la presente situación (esto es, un progreso real en la disminución de las desigualdades actuales y un uso más efectivo de los recursos humanos y organizacionales). Al mismo tiempo, no colocamos la violencia o la amenaza de violencia fuera del ámbito de la política, la situamos como un elemento operativo en el proceso político actual y como un instrumento para ser considerado conjuntamente con los otros en el cálculo de los costos de cualquier política proyectada. En su sentido más amplio, la meta del programa de investigación es poner de manifiesto aquellos elementos de la sociedad venezolana que de alguna manera pueden expandir la capacidad de la nación para satisfacer las necesidades humanas en gran escala, y al mismo tiempo disminuir los elementos represivos y privativos del sistema actual o de cualquier otra alternativa que pueda surgir en un futuro cercano.

Dadas estas directrices, la necesidad práctica desde el punto de vista del diseño de la investigación, es idear un instrumento para el análisis de los sistemas nacionales que sea más inclusivo y más refinado que aquellos disponibles hasta el presente. La proposición fundamental del diagnóstico de Ahumada es que el resultado final de la variedad de cambios que actúan en la sociedad venezolana es la heterogeneidad cultural. Así, parte de la tarea es verificar esta proposición, explorar sus antecedentes y establecer sus tendencias presentes. Buscamos un modelo de las instituciones sociales y políticas venezolanas que nos permita la exploración sistemática de la diversidad cultural intranacional y sus consecuencias políticas<sup>1</sup>. En efecto, esto ha significado la definición de grupos claves que desempeñan papeles diferentes pero estratégicos en el proceso político y el esfuerzo de determinar las formas en las cuales su localización social y su experiencia de vida particular han conducido a diferentes estilos de percibir, evaluar y actuar ante alternativas políticas. Por medio de la identificación de grupos estratégicos, principalmente en el plano ocupacional y secundariamente según su capacidad política (nos referimos aquí sobre todo

---

1 Este problema ocupa cada vez más el centro de atención en la investigación. Juan J. Linz y Amando de Miguel presentaron un informe excelente. "Intra-nation Differences and Comparisons: Methodological and Substantive Implications" (mimeo). Linz y De Miguel discriminan ocho configuraciones sociales en España. Estas coinciden con los límites regionales, pero no existe una razón *a priori* para suponer que éste será siempre el caso.

a la distinción élite-masa, pero incluimos también otros indicadores de la actividad política), hemos colocado los ejes principales del cambio a lo largo de las dimensiones claves de estratificación.

Es decir, se percibe el proceso global de cambio estructural en Venezuela, como un proceso de reestratificación, de redistribución de recursos valorados (poder, conocimiento, prestigio, riqueza) acompañados por cambios en el foco y estilo de las evaluaciones que se producen a medida que emergen nuevos roles y se actualizan los viejos. En este sentido el enfoque es estructural, funcional y marcadamente normativo, aunque principalmente le presta atención al conflicto y al cambio antes que a la estabilidad del sistema.

Aun cuando prestamos atención a la distribución social de los intereses y de la capacidad de actuar, se considera que la matriz política central, donde son más palpables los conflictos y sus soluciones, está constituida por el permanente flujo de evaluaciones de la realidad social más que por un conjunto de intereses en equilibrio<sup>2</sup>. Lo que interesa es conocer los cambios en los patrones normativos y en las evaluaciones de las funciones sociales que se realizan dentro de un período lo suficientemente corto como para que tenga un significado práctico para la formulación de políticas.

Este conjunto de ideas directrices se expresa de manera concreta tanto en las descripciones (Apéndice II. A de este artículo) sobre los grupos seleccionados para el muestreo en el estudio de CONVEN, como en el flujograma de análisis (Figura II.2) que es común a la encuesta, al análisis de la élite y a la simulación construida a partir de éstas. Las descripciones de los grupos muestrales dadas en el apéndice agregan detalles cualitativos a la representación gráfica de la Figura II.1 El diagrama organiza los grupos muestrales en un mapa de posiciones, o sea un espacio definido por dimensiones de cambio que intenta dar una visión esquemática y panorámica de algunos procesos críticos de cambio que ocurren actualmente en Venezuela al igual que en otras naciones en desarrollo. La intención es principalmente la de dar una noción clara y precisa sobre la posición que se cree que ocupa cada grupo en la jerarquía

---

2 Algunas discusiones de este concepto de la política como un cambio en la distribución de información y de evaluaciones que siguen a un proceso de discusión y formulación de opciones más que una agregación de intereses, aparece en Kenneth E. Boulding, *The Image* (Ann Arbor: University of Michigan Press, 1961), pp. 97 ff.

nacional de status en el momento en que se inició esta investigación. Simultáneamente se quería determinar la combinación de elementos de cambio económico, político y prestigio social que afectan por una parte las pretensiones de cada grupo a un cierto status, y por otra matizan las perspectivas políticas de los mismos grupos. Al considerar la movilidad social como un fenómeno que tiene lugar en un sistema de jerarquización multidimensional, se hizo posible también fijar el *locus* de las tensiones originadas en la lucha por las ventajas de status y hacer conjeturas razonables sobre cuáles grupos parecían ser los más favorecidos por el cambio en términos de sus posibilidades de crecimiento y consolidación y cuáles estaban luchando en la retaguardia<sup>3</sup>.

---

NOTA para Figura II.1- La página opuesta, intenta representar los juicios e intuiciones iniciales que el equipo de investigación formuló en relación con la localización de los grupos muestrales en un espacio social, definido primariamente por las dimensiones de status socioeconómico y tradicionalismo-modernismo. La investigación misma incluye numerosas formulaciones alternativas en donde se utilizan indicadores empíricos apropiados a esas dimensiones. Las dos proporciones que allí se muestran, 20 a 1 para ingreso y 75 a 1 para productividad, son presentadas con la finalidad de dar una idea de la apreciable distancia social que estas dimensiones alcanzan en Venezuela. En los países desarrollados ambas razones están muy cerca de ser 4 a 1. La superposición de lo rural y urbano en el diagrama se hace con la finalidad de representar la coexistencia de las formas de vida rural y urbana tanto en las ciudades más grandes como en los pueblos pequeños. Las flechas sugieren una variedad de caminos y etapas en el movimiento ascendente de los grupos e individuos a través del espacio social.

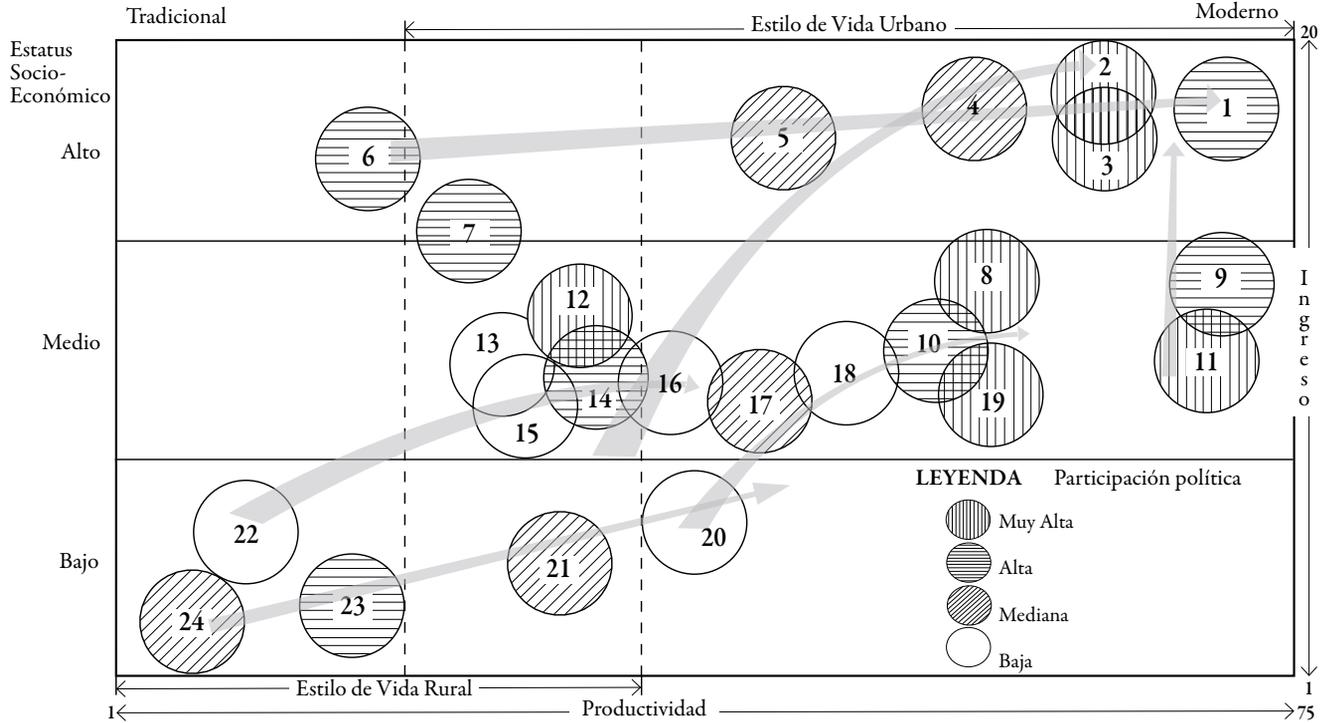
Los porcentajes para las categorías de participación política son: muy alto — 40 por ciento o más; alto — entre 25 y 40 por ciento; medio — entre 15 y 25 por ciento; bajo — menos de 15 por ciento.

#### MUESTRAS DE LA FIGURA II-1

- |                                 |  |
|---------------------------------|--|
| 1. Ejecutivos Petroleros        | 14. Maestros                               |
| 2. Altos empleados del Gobierno | 15. Pequeños comerciantes                  |
| 3. Profesores Universitarios    | 16. Empleados de comercio                  |
| 4. Ejecutivos industriales      | 17. Pequeños industriales                  |
| 5. Ejecutivos comerciales       | 18. Empleados de gobierno<br>(oficinistas) |
| 6. Ganaderos                    | 19. Líderes sindicales                     |
| 7. Empresarios agrícolas        | 20. Obreros industriales                   |
| 8. Técnicos del Gobierno        | 21. Habitantes de ranchos                  |
| 9. Empleados petroleros         | 22. Obreros agrícolas                      |
| 10. Profesores de Secundaria    | 23. Campesinos en asentamientos del IAN    |
| 11. Líderes estudiantiles       | 24. Conuqueros                             |
| 12. Concejales municipales      |  |
| 13. Párrocos                    |  |

3 Este punto de vista sobre la estratificación y la movilidad, derivado claramente de Weber, ha sido explorado previamente en el contexto latinoamericano por Kalman H. Silvert y Frank Bonilla en *Education and the Social Meaning of Development* (New York: American Universities Field Staff, 1961).

FIGURA II.1. Representación de las muestras de CONVEN en un espacio social



El mapa de posiciones es también bastante sugestivo con respecto a canales alternativos y patrones de movilidad, particularmente en la esfera económica. Señala, por ejemplo, la ausencia de una clase media rural y sugiere los varios senderos de ascenso ocupacional abiertos en la ciudad para el migrante rural. La intención no es de descartar el análisis de clase, sino refinarlo a fin de satisfacer las demandas que obviamente plantean las situaciones transicionales.

El Apéndice II. A y la Figura II.1, conjuntamente expresan de manera resumida todas las opciones básicas de la investigación y las suposiciones hechas con respecto a (1) qué grupos estudiar, (2) la localización social de estos grupos, (3) la localización de esos grupos con respecto a las dimensiones principales del cambio social. Este resumen se refiere más concretamente al estudio de CONVEN, pero provee una subestructura para la experimentación numérica (VENUTOPIA) y refleja la línea general de razonamiento que se siguió al designar los informantes de la élite (VENELITE).

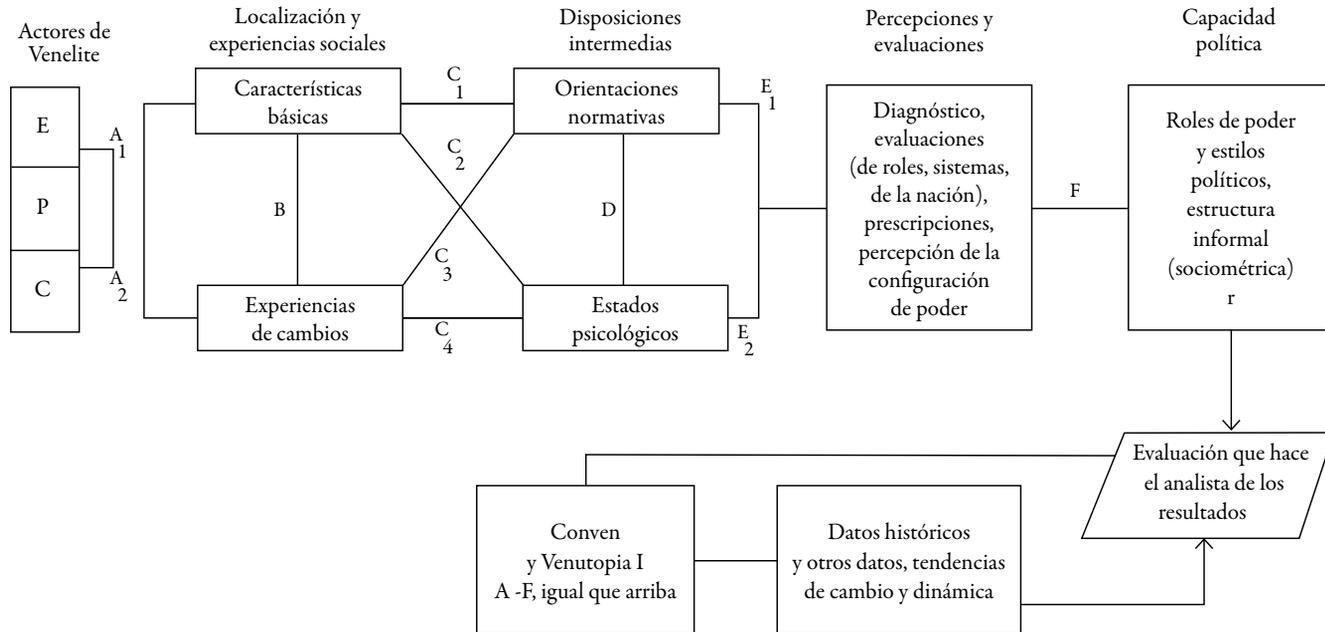
### El Flujo del Análisis

Habiendo especificado el sentido en el cual los grupos escogidos pueden ser considerados como estratégicos para la comprensión de los procesos políticos y de cambio en Venezuela, la tarea que queda es la de organizar, en un esquema coherente, la cantidad masiva de información que ha sido obtenida acerca de ellos. La Figura II.2 muestra el esquema analítico básico que será seguido partiendo de una agrupación funcional de los informantes de la élite. El punto de partida puede, por supuesto, ser cualquier agrupación de participantes de los diferentes estudios y en el caso de VENELITE, podrían ser hasta informantes individuales. Los rectángulos del diagrama representan “familias” de conceptos o conjuntos de variables (datos); los nexos entre los rectángulos, identificados por medio de letras, indican familias de proposiciones (danda) que relacionan los distintos conjuntos de conceptos<sup>4</sup>. Esto no significa que los

---

4 La útil distinción entre datos y danda ha sido tomada de Stephen C. Pepper, *World Hypotheses* (Berkeley and Los Angeles: University of California Press, 1948), especialmente en el Capítulo IV. Las ideas de Pepper en relación con las familias de data y danda han influido en la formulación general de este esquema analítico.

FIGURA II.2. Esquema Analítico Integrado para CONVEN, VENELITE Y VENUTOPIA 1\*



\*Las letras indican "familias" de proposiciones y leyes convencionales; los rectángulos son "familias" de conceptos.

nexos entre los conceptos dentro de cada conjunto deban ser ignorados, ni que nexos fuera de los ya señalados no sean posibles o no tengan consecuencias teóricas. La intención es más bien la de establecer una corriente lógica y secuencial de atención, evaluación y análisis para cada conjunto de variables o fuente de datos, que conduzca al último paralelogramo donde el esfuerzo intelectual del analista decanta y evalúa el significado que estos datos y danda tienen tanto para la política como para la teoría. Los experimentos numéricos de VENUTOPIA pueden ayudar a transformar este último esfuerzo de síntesis en una ponderación explícita de los hechos, más que en una serie de conjeturas sobre su significado. Si se tiene éxito, las simulaciones señalarán desenlaces específicos tanto en función del tiempo como en respuestas a acontecimientos hipotéticos (por ejemplo, niveles globales de conflicto, cambios en la naturaleza y distribución de los antagonismos entre grupos). Estas son operaciones sobre los datos que el analista puede conceptualizar pero no fácilmente realizar. En la medida en que esto suceda, el trabajo del analista se orientará menos hacia la elaboración de conjeturas inteligentes sobre posibles desenlaces y más en proveer detalles cualitativos e interpretativos sobre los resultados predichos por la computadora y su significado para acontecimientos posteriores.

Aclaremos que las fases sucesivas o la secuencia indicada para tratar las variables propuestas en el diagrama son una conveniencia para el analista y no implica una restricción en las relaciones entre las variables o en su capacidad de interacción. Como se verá, las leyes convencionales que gobiernan VENUTOPIA I plantean relaciones bastante complejas dentro y entre varios conjuntos de variables. En el Apéndice II.B de este artículo, se presenta un inventario de las variables incluidas hasta ahora en cada conjunto (rectángulo). Los comentarios que siguen hacen más explícitos los principios organizadores que están detrás de la categorización de los datos (variables) y las etapas de análisis propuestas.

Como se ha mencionado, los datos sobre localización social y experiencia de cambio proveen en primera instancia una prueba de validez de las intuiciones que guiaron la selección de los grupos muestrales con respecto a (1) la localización actual de cada grupo en función de las variables principales que definen la posición de clase y (2) el grado en el cual los grupos ubicados en diferentes posiciones sociales han sido afectados por los principales cambios que están ocurriendo en Venezuela. En la medida en que se pueda decir que los grupos muestrales manifiestan configuraciones peculiares de estas variables, se abre el camino para explorar los efectos específicos que tienen tales combina-

ciones de variables sobre las actitudes y la conducta. La caracterización organizada de grupos e individuos con respecto a estas cualidades y experiencias, es el primer paso para someter a prueba la proposición de que la variabilidad o la inestabilidad de las orientaciones normativas y de la conducta política pueden ser entendidas en Venezuela en función de la biografía social.

Lo que en el paradigma se designa con el nombre de disposiciones intermedias —orientaciones normativas y estados psicológicos— representan un conjunto particular de abstracciones derivadas de la variedad de datos sobre sentimientos, percepciones y juicios obtenidos en las entrevistas. Lo que se supone es simplemente que el individuo, a través de su experiencia, sea ésta de considerable agitación y cambio o de una larga estabilidad en un status dado, adquiere un modelo cultural y una perspectiva psicológica sobre el mundo social. Esto es, por supuesto, una interrogante empírica importante que sólo puede responderse con datos y en la cual estamos limitados por nuestra propia definición del orden<sup>5</sup>.

En este caso, orden significa tanto la forma en que conceptualizamos las orientaciones normativas y los estados psicológicos, como la manera en que definimos los grupos en los cuales esperamos encontrar configuraciones determinadas de estas orientaciones normativas y estados psicológicos. En principio, estas disposiciones deberían, como medidas, ser derivadas del conjunto de variables próximo (percepciones y evaluaciones), aunque de hecho representan un tipo distinto de abstracción, donde en el primer caso se acentúan las normas y estilos de evaluación y en el segundo el material concreto de las evaluaciones. En todo caso, las disposiciones intermedias son vistas como prismas psicológicos y culturales que se generan a partir de la experiencia social y matizan las percepciones y evaluaciones del universo político.

El universo político, tal como es representado en la visión política del individuo, constituye el contenido del tercer rectángulo de variables —percepciones y evaluaciones—. Nuestro interés se vierte ahora hacia el contenido sustantivo, los síntomas precisos que se toman como señales del mal funcionamiento o de inadecuación social, los puntos del sistema en los cuales se concentran las evaluaciones negativas. Además de la sintomatología de los

---

5 Es decir, nosotros aceptamos la idea de que encontrar un orden no excluye la posibilidad de que existan otros órdenes. Ver Pepper, *op. cit.*, pág. 234.

problemas nacionales, tenemos aquí prescripciones, proscripciones y permisos (es decir, creencias y normas sobre la solución de los problemas), al igual que nociones sobre las configuraciones de poder existentes (esto es, la percepción de las restricciones políticas en la solución de problemas). Esta cosmología política se considera como el ingrediente primario de la acción política. Es en base a estas imágenes del mundo político que los individuos y grupos entran a participar en una acción política cuyo objetivo principal es el de modificar las percepciones y evaluaciones de los otros, con una tendencia o disponibilidad a modificar sus propias disposiciones. Como en todos los otros puntos del análisis, las diferencias dentro de grupos son tan importantes como las variaciones entre los grupos.

Mirando en retrospectiva a partir de este sector de evaluaciones, se busca determinar cuán firmemente ancladas están éstas en la experiencia pasada y en los intereses actuales, y hasta qué grado pueden estar relativamente fijas en modelos cognitivos, afectivos o normativos. Examinando por otra parte, las variables de capacidad política, se trata de evaluar la habilidad potencial de los actores para transformar estas evaluaciones y particularmente aquellas que parecen más estables, en acciones políticamente efectivas. Observamos aquí los niveles de participación presentes y pasados del actor, la capacidad de las organizaciones a las cuales pertenece, su posición en ellas, sus conexiones con otras personalidades y organizaciones. Es esta ponderación múltiple de las fuerzas que confieren significación política a las evaluaciones, lo que conduce a una apreciación preliminar de los resultados.

El proceso señalado en la Figura II.1 para los grupos de VENELITE se repetirá en la misma forma para CONVEN y de manera más selectiva y sistemática en los experimentos de VENUTOPIA. El material histórico y contextual será por supuesto introducido allí donde sea pertinente para ayudar a la interpretación, pero está señalado en un rectángulo separado como uno de los insumos principales que intervienen en la apreciación cualitativa de estados futuros del sistema, producto final de los estudios. En los artículos de esta colección debería estar clara la importancia central que nosotros le asignamos a estos materiales contextuales, a pesar del tratamiento tangencial que reciben en esta presentación.

En términos operacionales, mirar hacia atrás y hacia adelante, significa la búsqueda de correlaciones, por una parte entre las evaluaciones o percepciones dadas y las experiencias sociales que les confieren vitalidad y estabilidad, y, por la otra, entre las mismas evaluaciones y la importancia política de los

actores que las formulan. Esto implica el examen de un vasto número de posibles relaciones representadas en los nexos que unen los rectángulos y que están identificados por letras.

En el Apéndice II.C de este artículo aparece una lista ilustrativa de las proposiciones o nexos hipotéticos. Las técnicas para el análisis multivariado permiten la derivación empírica de leyes convencionales que expresan las relaciones entre todas las variables representadas en nuestros datos<sup>6</sup>.

Desde luego, la interpretación debe ir siempre más allá de un resumen estadístico. En VENUTOPIA I, por ejemplo, además de las relaciones derivadas empíricamente que parecen acompañar al cambio, hay leyes arbitrarias que fijan las condiciones bajo las cuales ciertas clases de acontecimientos ocurrirán o no. Estas leyes arbitrarias son equivalentes a las reglas interpretativas defendidas lógicamente o intuitivamente por el analista cuando proyecta más allá de sus datos en situaciones más convencionales. Una rápida ojeada a VENUTOPIA I indicará cómo este esfuerzo adicional ayuda a explicar algunas partes del proceso analítico que tienden a quedar a oscuras en la mayoría de las investigaciones y ayudará además a vislumbrar más claramente el producto final al cual aspiramos llegar.

## VENUTOPIA I

VENUTOPIA I se describe en detalle en uno de los capítulos de este volumen. Aquí nuestros comentarios se limitan exclusivamente a explicar el lugar que tienen las simulaciones en la totalidad del esfuerzo analítico. Nunca se pretendió que estos experimentos numéricos produzcan predicciones cuantitativas precisas o que demuestren capacidad para reproducir rigurosamente o anticipar a la historia<sup>7</sup>.

---

6 Hasta aquí hemos estado trabajando con métodos que suponen sólo relaciones lineales entre las variables. El trabajo posterior explorará conexiones más complejas e intentará hacer de tales danda, que son puramente convencionales, un cuerpo de proposiciones lógicamente relacionadas.

7 El término “experimentación numérica” se ha preferido a la palabra “simulación”, precisamente para evitar estas connotaciones. (Véase O. Varsavsky, “La experimentación numérica”, *Ciencia e Invest.* N.º 1903, pp. 340-47). En el texto hemos usado “simulaciones” en plural para conservar el sentido del término “experimentación numérica”. (Ver más adelante Capítulo XII).

Las simulaciones tienen mayor capacidad que cualquier analista humano de derivar exhaustivamente las conclusiones que se desprenden de las teorías, datos y de las relaciones entre éstos. Una ojeada al Apéndice II.B, en el cual se dan ejemplos de las convenciones o relaciones derivadas empíricamente y de las proposiciones teóricas que las sustentan, aclara el hecho de que es imposible expresar en prosa los cientos de premisas que están implícitas en cualquier conclusión global derivada dentro de este esquema. Es en este sentido que las simulaciones cristalizan tanto el enorme potencial del estudio como las constantes perplejidades sentidas en relación con la naturaleza del producto final de nuestra investigación.

La dificultad de visualizar una síntesis total de los datos obtenidos, refleja el hecho de que hay literalmente centenares, si no miles de relaciones que están presentes en la masa de información que ha sido recolectada y que pueden tener importancia para las hipótesis generales y los problemas políticos planteados en el diagnóstico. En nuestro diseño no se concibió nunca el estudio como una prueba directa de un número fijo de hipótesis acerca de un número dado de variables, sino más bien como una representación operativa de la sociedad venezolana ante la cual se podría colocar un conjunto múltiple de interrogantes. Las preguntas más simples y las que pueden ser respondidas más directamente con un análisis convencional de encuestas, son aquellas que conciernen a la confirmación del diagnóstico: ¿Coincide la sociedad venezolana, tal como se revela a través de los datos del estudio, con la imagen dada por nuestras descripciones hipotéticas? ¿Están relacionados con los procesos de cambio en la forma sugerida por nuestras primeras formulaciones esos desajustes culturales que se plantearon en el diagnóstico? Nunca existió una gran duda de que nuestros datos proveerían respuestas razonablemente satisfactorias a estas preguntas. Creemos que los análisis preliminares contenidos en este volumen fundamentan ese optimismo. Las preguntas que nos han desconcertado son de otro orden. Dada una situación en el tiempo X, ¿qué sucederá después? ¿Qué consecuencias tendrá cualquier cambio político? Es con respecto a estas últimas preguntas que las simulaciones pueden reducir las conjeturas y hacer más explícitas las bases de las proyecciones.

El presente diseño de las simulaciones, aún en estado primitivo, da como producto importante una escala de valores que define los niveles de antagonismo entre los grupos, niveles generales de antagonismo en la sociedad, antagonismos dentro de grupos debidos a diferencias en estilos de evaluación (heterogeneidad cultural); el grado en que el conflicto polariza a los grupos

y especifica las coaliciones que emergen, niveles globales de conflicto en la nación y la efectividad de las acciones gubernamentales (reformas, represión y negociación). Es de primera importancia el hecho que estas medidas no son simples agregados de valores individuales o grupales, sino una transformación de tales valores de acuerdo a proposiciones teóricas sobre las condiciones bajo las cuales las actitudes de los individuos o de los grupos adquieren un significado político para el sistema como totalidad. Estos sistemas de leyes no son derivados directamente de los datos del estudio, sino que representan el juicio del analista sobre las condiciones bajo las cuales pueden ocurrir ciertos acontecimientos. Así, las simulaciones harán algo más que presentar de manera compacta o sucinta, los resultados; ellas *trabajarán* sobre los datos y los interpretarán de acuerdo con cualquier norma que el analista proponga en relación a su significado<sup>8</sup>. El investigador no está eximido de hacer una última interpretación, pero tiene mejor posibilidad de hacerla con una base más sólida.

La extraordinaria variedad y cantidad masiva de datos que se han acumulado en esta investigación constituyen al mismo tiempo su mayor ventaja y su mayor dificultad. Parte de nuestra animación y optimismo radica en la confianza de que cualquier incremento en los datos debe enriquecer la teoría, aun cuando estamos perfectamente conscientes de que la síntesis significa mucho más que una agrupación de todos los hechos pertinentes. Si es cierto que nuestras ciencias son ricas en datos y pobres en teorías, estamos entonces en una posición privilegiada para explotar al máximo esas limitaciones y no solamente lamentarnos de ellas. No estamos procediendo con una ingenua fe positivista en la colección enciclopédica de datos. Los hechos complejos exigen una reintegración lógica, también compleja, o sea, una teoría con grados variables de poder interpretativo. Nos hemos aventurado a hablar de un enfoque “diagnóstico” debido a que en los dos últimos años hubo una cristalización y convergencia gradual de ideas, que ahora comenzaron a tomar

---

8 Un problema serio y aún no resuelto es el que se refiere al establecimiento de una dimensión temporal en las simulaciones. Sin embargo, se están explorando varios caminos promisorios para estimar el tiempo que corresponde a cada ciclo. Entre las posibilidades está el uso de encuestas sobre actitudes que se han realizado en el pasado, datos sobre series económicas de tiempo, y los resultados de una simulación que se está realizando sobre la economía venezolana (SI-MULVEN), en la cual el tiempo es menos problemático.

forma coherente como un esquema generalizado para el análisis de los sistemas políticos. Como lo esperamos desde un principio, el énfasis que se le ha dado al diseño de técnicas para una exploración sistemática de las diferencias intranacionales y su significado para los procesos políticos, ha conducido gradualmente a lo que parece ser un instrumento prometedor para los estudios de política comparada a nivel nacional.

## APÉNDICE II.A

### *Descripciones de los grupos muestrales de CONVEN*

Las descripciones de los grupos que se hacen a continuación pueden interpretarse mejor si se les considera conjuntamente con la Figura II. 1 (Pág. 59) en donde se coloca a los grupos muestrales en un mapa de localización definido según status, eficiencia productiva u organizacional y lugar de residencia. La clasificación del nivel de participación política que aparece en la Figura II.1, es una medida compuesta basada en los resultados de la encuesta; por esta razón, los valores del índice de participación no siempre coincidirán con las notas descriptivas de la actividad política. Todas las características que en este apéndice se atribuyen a los grupos representan hipótesis *a priori* acerca de la naturaleza y posición de cada grupo y su significado dentro del proceso general de cambio y del movimiento político en Venezuela. Estas descripciones resumidas son, en efecto, una especificación de dónde está situado cada grupo muestral con respecto a las principales líneas de diferenciación social que fueron identificadas por el diagnóstico inicial de Jorge Ahumada.

Muestra	Socioeconómico	Político	Cultural
Grupo de Alto Status Ejecutivos petroleros	Dirigen el sector de la economía más productivo y más avanzado tecnológicamente. Todavía hay muchos extranjeros a pesar de la política de "venezolanización" de los niveles ejecutivos por parte de las compañías; caracterizados por un largo servicio en una misma compañía y por gran movilidad en la organización. Es el grupo que probablemente recibe los salarios más altos.	Un poderoso grupo de presión política en los niveles nacionales y regional; líderes influyentes en la esfera económica; generalmente con poca participación en partidos; cultivan una imagen pública de ser apolíticos.	Nivel educacional medio a alto; exposición intensa a los medios de comunicación de masas; frecuentes viajes al exterior. Grupo ideológicamente homogéneo.

Muestra	Socioeconómico	Político	Cultural
Ejecutivos industriales	Grupo emergente en el proceso de expansión y diversificación económica; incluye propietarios y directivos profesionales con una alta proporción de extranjeros; los criterios técnicos para la selección están sólo presentes en las grandes firmas; eficiencia y productividad moderada. Prevalcen altas ganancias e ingresos.	Hasta fecha reciente orientados casi exclusivamente hacia sus intereses de grupo; principal fuente de liderato en el movimiento para la formación de partidos políticos con respaldo empresarial capaces de ganar apoyo en las masas.	Nivel medio de educación pero alta exposición a los medios de comunicación de masas. Cierta orientación moderna hacia la nación y la política; preocupación expresada en parte a través del interés manifestado recientemente en la función social de la empresa económica.
Ejecutivos comerciales	Un grupo de empresarios tradicionales que opera con eficiencia moderada; un nivel de ingresos más bajo que el del liderato industrial emergente, probablemente un poco desplazado social y económicamente por el sector industrial.	No agresivo como grupo de presión; considera al gobierno y a los partidos como clientela; poca participación política.	Nivel medio de educación con uso intenso de medios de comunicación; orientación tradicional, conservadora y religiosa hacia la vida social.
Altos empleados del Gobierno	Relativamente jóvenes y con gran movilidad, tanto residencial como de status socioeconómico; la gran inestabilidad en el empleo refleja los criterios políticos que guían la selección de personal; poca eficiencia en la organización si se compara con el status equivalente del sector económico.	Grupo que ocupa el segundo lugar en la toma de decisiones de políticas gubernamentales; alta participación en partidos y asociaciones profesionales.	La mayoría con educación universitaria; muy expuestos a los medios de comunicación de masas y gran número de viajes al exterior; identificados con la clase media, aunque presentan algunas diferencias ideológicas; críticos de su sociedad y del desempeño de su propio rol, pero sólo recientemente se muestran innovadores en sus acciones.

Muestra	Socioeconómico	Político	Cultural
Profesores Universitarios	Una gran proporción todavía deriva sus principales ingresos de actividades profesionales o de otras actividades fuera de la Universidad; los más jóvenes están siendo incorporados como profesores a tiempo completo; consideraciones políticas afectan la eficiencia de la selección. Los niveles de ingreso son comparables a los de otros grupos de alto salario.	Alta participación, pero poca cohesión interna como grupo de presión.	Con el máximo de educación y de uso de los medios de comunicación de masas; ideológicamente es el más heterogéneo de los grupos de alto status; socialmente no son ni tan radicales ni tan modernos como lo son políticamente.
Ganaderos (Propietarios y Administradores)	Una actividad tradicional que lentamente se está modernizando y aumentando la productividad; los propietarios-operarios son más comunes que en otras empresas agrícolas; los administradores funcionan más como capataces que como directores. Localmente tienen un alto status social.	Con una fuerte organización de grupos de interés, con marcada influencia regional; poca actividad en partidos o sensibilidad hacia los problemas nacionales que están fuera de su esfera de interés.	A pesar de sus altos ingresos y de su alto prestigio ocupacional los propietarios tienen un bajo nivel educacional. Su estilo de vida es bastante tradicional. Las diferencias culturales entre ellos y sus administradores no son profundas.
Empresarios agrícolas	Un grupo emergente en el sector rural, su eficiencia es alta si se le compara con otros grupos rurales pero no lo es si se le compara con grupos urbanos de status similar, los propietarios están ausentes con frecuencia, manejando otros intereses con base urbana, los administradores no son un grupo técnico de nivel medio sino campesinos tradicionales con alguna habilidad adquirida por experiencia.	Fuerte organización como grupo de interés pero baja participación en partidos políticos; su poder de negociación ha sido fortalecido por su acción acometidora en los grupos de interés comercial situados en las ciudades (FEDECÁMARAS).	Los propietarios tienen alta educación y exposición a los medios de comunicación de masas; el grupo acepta fácilmente las innovaciones pero no las inicia; los contactos con otros países son limitados pero tienen un estilo de vida moderno.

Muestra	Socioeconómico	Político	Cultural
Pequeños comerciantes	Un sector en expansión a pesar de la tasa muy alta de fracasos; una actividad tradicionalmente atractiva para las personas que buscan alguna independencia económica, especialmente para los inmigrantes; un nivel de ingresos muy amplio.	Grupodébilmente organizado, guiado por un estrecho interés en sí mismo; apático o negativo en su orientación hacia los partidos políticos.	Modesta educación pero alta exposición a los medios de comunicación de masas; una forma de vida y un estilo de evaluación típicos de la clase media tradicional. En las áreas rurales y semirurales la pequeña tienda funciona frecuentemente como un centro de reunión de hombres.
Oficinistas de grandes firmas comerciales	Un importante punto de entrada en el mundo ocupacional para las mujeres; mejorando en la selección, entrenamiento y estabilidad en el trabajo, pero los niveles de ingresos permanecen bajos.	Baja participación; rechazo moralista hacia la política, impaciencia hacia el conflicto partidista o ideológico; atraído por regímenes fuertes capaces de mantener el orden (es decir, que repriman a los disidentes).	Logros educacionales modestos pero con un alto uso de los medios de comunicación de masas; fuertemente orientados hacia los patrones de consumo y el estilo de vida de la clase media.
Técnicos del Gobierno	Alta inestabilidad; bajo ingreso en relación con el prestigio del empleo; baja eficiencia.	Altamente politizados; generadores de ideas políticas; presionan fuertemente por obtener salarios más altos y mayor estabilidad.	Una proporción sustancial y creciente con educación universitaria pero con un grado de alienación mayor que en los empleados de niveles más altos; críticos de las ineficiencias técnicas de la burocracia, pero su propia conducta se adecúa a las tradiciones del servicio burocrático.

Muestra	Socioeconómico	Político	Cultural
Empleados del Gobierno (oficinistas)	Constituye especialmente para las mujeres urbanas, un primer escalón en el proceso de movilidad social; la selección y promoción continúan siendo particularistas; baja eficiencia.	Simpatía hacia el partido como factor primario de avance o seguridad en el empleo; baja participación e incumbencia en los problemas, pero probablemente en aumento.	Baja educación pero creciente exposición e incumbencia ideológica; poco sentido de obligatoriedad con respecto a la noción de servicio público en el desempeño de sus empleos.
Concejos Municipales	Potencialmente importantes en la promoción de actividades para el desarrollo comunal a nivel local; acción limitada por los bajos recursos y el poder político del gobierno local.	Un rol administrativo marginal excepto en las ciudades más grandes; actúan como representantes difusos de los intereses locales.	Baja educación; la diversidad cultural e ideológica crece con el tamaño de la ciudad.
Líderes estudiantiles	En gran parte provenientes de familias de clase media; rol principalmente político, exceptuando alguna participación en la administración de la Universidad y en actividades de bienestar estudiantil.	Importante contexto para socialización política y una de las primeras experiencias políticas de los líderes nacionales; generalmente un foco principal de oposición política, el escenario en el cual la competencia ideológica encuentra su expresión más abierta.	Activistas y fuertemente orientados hacia la nación; rol cultural comprometido por el fraccionamiento ideológico; altamente influyentes en las decisiones dentro de la universidad.

Muestra	Socioeconómico	Político	Cultural
Grupos de Status Medio  Empleados petroleros	Son los trabajadores mejor pagados del país; incluyen supervisores de nivel medio, oficinistas y obreros calificados; muchos son de origen rural; gran estabilidad en el empleo.	Bastante organizados como un poderoso grupo de presión, han desempeñado un importante papel político a través de sus nexos con AD; han cambiado su forma agresiva por una de compromiso con la dirección.	En su mayoría fuera de Caracas, el empleo de una industria petrolera envuelve al individuo en un sistema social total que define su estilo de vida, educación, diversiones, etc., ya que residen en poblaciones controladas por las empresas.
Pequeños industriales	Operan en pequeñas industrias que han recibido créditos del gobierno para su desarrollo; un sector emergente que todavía funciona con un bajo nivel de eficiencia; pocas con más de dos o tres empleados.	Débilmente organizados para influir sobre la política gubernamental, aun cuando el grupo figura en lugar central en los planes de desarrollo nacional; poca participación en partidos políticos.	Educación modesta con gran utilización de los medios de comunicación de masas; tienen altas aspiraciones pero no están equipados con los recursos necesarios como para correr riesgos o hacer innovaciones verdaderas.
Líderes sindicales	Tienden hacia la profesionalización y la actividad a tiempo completo, alto ingreso en relación con los trabajadores.	Agentes claves de la socialización y el reclutamiento político, estrechamente ligados a los partidos políticos y sujetos a presiones cruzadas entre la lealtad al partido y al gobierno y la defensa de los intereses de los trabajadores; las divisiones partidistas e ideológicas son profundas	Nivel educacional modesto pero mucha conciencia de clase y compromiso ideológico; el estilo de vida y las normas no políticas permanecen tradicionales.

Muestra	Socioeconómico	Político	Cultural
Profesores de Secundaria	Todavía una profesión principalmente masculina; la baja escala de salarios estimula el exceso de horas de clase y la rutinización de la instrucción; los criterios políticos pesan considerablemente en la selección y ascenso en las escuelas estatales; gran movilidad vertical.	Participantes y eficaces en política; grupo de presión organizado pero menos influyente en la esfera educacional que los profesores de primaria. Debe anotarse que hay un alto grado de coordinación entre ambas organizaciones. La coordinación es fomentada por las lealtades hacia el mismo partido.	Un grupo tradicional de clase media urbano, aun cuando más diferenciado ideológicamente que los profesores de primaria; un uso más amplio de los medios de comunicación de masas y más oportunidades para viajar en el país y fuera de él que las de sus colegas de educación primaria.
Maestros	Rápida, expansión, si bien declinante, alta inestabilidad y deserción hacia otros campos, bajos ingresos y baja eficiencia.	La Federación de Maestros es un grupo de presión con respecto a la política educacional, el compromiso con la comunidad es generalmente bajo, las orientaciones y la actividad política son muy variadas.	Bajo nivel de refinamiento ideológico pero homogéneo en ese sentido. Con una orientación generalmente tradicional hacia la vida y la enseñanza.
Párrocos	Alto prestigio a nivel local, modestos dependientes de favores de caridad.	Su importancia política radica en la capacidad que tienen para orientar el voto y guiar la opinión pública.	Españoles en su mayoría, manifiestan las características conservadoras que tiene el catolicismo en ese país; la influencia de sacerdotes de otros países está transformando los roles sacerdotales.

Muestra	Socioeconómico	Político	Cultural
<p>Grupos de Bajo Status</p> <p>Obreros industriales</p>	<p>Grupo emergente clave con diferencias regionales importantes en cuanto a salario y niveles de capacidad; los salarios están bastante por debajo del sector petrolero, excepto en las industrias más grandes.</p>	<p>Grupo de presión altamente organizado; es terreno de explotación de todos los partidos pero todavía permanece leal a AD, caracterizado por diferencias regionales en actividad y capacidad política.</p>	<p>Baja educación y alto uso de los medios de comunicación de masas; altas aspiraciones y conciencia de clase, patrones de consumo y standars de vida cercanos a los de la clase baja, exceptuando a unos pocos en posiciones favorables.</p>
<p>Habitantes de ranchos</p>	<p>Un grupo en rápida expansión donde el subempleo y la desocupación son más visibles, con consecuencias más desintegradoras que en la clase baja rural.</p>	<p>Generalmente apáticos en política y fácilmente manipulables de acuerdo a las líneas tradicionales, responden a figuras carismáticas “no políticas”; representan el objeto de esfuerzos competitivos para ser movilizados.</p>	<p>Bajo nivel de educación y estilo de evaluación tradicional pero alto nivel de exposición a los medios de comunicación de masas; altas aspiraciones; “desarraigados” porque no tienen un sentido de pertenencia a las comunidades donde viven y han perdido los nexos con el lugar de origen.</p>
<p>Agricultores de la Reforma Agraria</p>	<p>Un grupo agrícola recientemente designado por la política gubernamental para desempeñar un rol de importancia creciente en la economía nacional; como objetos de política constituyen una prueba importante de la capacidad nacional para inducir cambios políticamente.</p>	<p>Los criterios de selección política tienden a seducir políticamente al participante; por su emancipación de los controles políticos tradicionales están abiertos a la infiltración política por parte de grupos competitivos.</p>	<p>Grupos de agricultores situados en el epicentro de múltiples presiones hacia el cambio: educación, medios de comunicación de masas, tecnología, contactos intergrupos y proselitismo político.</p>

Muestra	Socioeconómico	Político	Cultural
Conuqueros	Su importancia numérica está en rápida declinación; nivel muy bajo de productividad; el sector más retrasado de la economía nacional; todavía vive en relativo aislamiento a pesar de que existe una reagrupación permanente en caseríos; la migración urbana les resta una alta proporción de jóvenes.	Un nivel relativamente alto de participación política; principal apoyo de AD; más que actores políticos son el objeto principal de la política; hasta muy recientemente fue un grupo de interés unido a AD; en proceso de diferenciación política.	Un grupo cultural homogéneo, aun cuando no es convencionalmente tradicional, en el sentido de que a pesar de su baja educación tiene un nivel considerable de exposición a los medios de comunicación de masas; receptivos a las innovaciones aunque no son iniciadores del cambio; abiertos a la influencia urbana.

Guayana Una región estratégica de Venezuela como centro potencial de un complejo de industria pesada. Un foco de los planes de desarrollo gubernamental. En el crecimiento de esta región reside la esperanza de hacer a la economía nacional independiente de la explotación petrolera.

Las siguientes muestras fueron tomadas en Santo Tomé de Guayana.

Ejecutivos extranjeros Ejecutivos venezolanos Obreros calificados Propietarios de pequeñas industrias	San Felix, Puerto Ordaz (población general) Empleados de gobierno del Estado Bolívar. Ejecutivos de la Cámara de Comercio.
--	--

## APÉNDICE II.B: VARIABLES A SER USADAS EN EL ANÁLISIS DE CONVEN<sup>9</sup>

Con esta lista se intenta ilustrar la clase de información considerada en cada conjunto de variables o rectángulo de la Figura II.2 (pág. 61).

La lista no es exhaustiva; las especificaciones de las variables y de los mecanismos de construcción de índices aparecen en el cuerpo de informes de este volumen que hacen referencia a ellos.

### *I. Localización Social y Experiencia*

#### *A. Características básicas*

- \*1. Edad
2. Sexo
3. Estado civil
- \*4. Ingreso
- \*5. Prestigio Ocupacional
- \*6. Nivel Educativo (incluyendo alfabetismo)
- \*7. Status Socioeconómico [A (4 + 5 + 6)]\*\*
- \*8. Exposición a los medios de comunicación de masas (periódicos, revistas, radio, televisión, películas) \*\*
9. Nivel de información
10. Lugar de residencia
11. Lugar de origen

#### *B. Experiencia de cambio*

- \*1. Movilidad ocupacional intergeneracional
- \*2. Movilidad ocupacional intrageneracional
- \*3. Movilidad Educativa
- \*4. Movilidad Vertical [B (1, 2, 3,)] \*\*
- \*5. Migración Interna Intergeneracional
- \*6. Migración Interna Intrageneracional

---

9 Las variables que llevan un asterisco a la izquierda son las que hasta el presente se han incorporado en VENUTOPIA I. Para VENELITE el material interpretativo es generalmente más detallado, pero con el mismo conjunto básico de variables. Dos asteriscos identifican a los índices, tres identifican índices compuestos.

- \*7. Número de cambios de residencia
- \*8. Experiencia en otros países
- \*9. Movilidad Horizontal [B (5, 6, 7, 8)] \*\*
- 10. Tiempo en cada status
- \*11. Exposición al cambio [B (4, 9, 10)] \*\*\*

## **II. Disposiciones Intermedias**

### *C. Orientaciones normativas*

- \* 1. Número de esferas evaluadas \*\*
- 2. Aceptación-Iniciación del Cambio \*\*
- 3. Métodos de Análisis: sagrado-secular\*\*
- 4. Patrones de Evaluación
- 5. Estilo de Evaluación [C (1, 2, 3, 4) \* (8, 9)] \*\*\*
- 6. Estilo de las sanciones: institucional — no institucional
- 7. Responsabilidad; comunal, gubernamental, privada
- 8. Orientación familística-contractual: extensión de la influencia y de la importancia de la familia en la vida del informante
- 9. Modernismo en las Actitudes [C (5, 6, 8, 13)] \*\*\*
- 10. Orientación izquierdismo-derechismo \*\*\*
- \*11. Eficiencia Política \*\*
- 12. Orientación hacia la Nación\*\*\* [C (9, 10)]
- 13. Percepción de Barreras de Clase\*\*

### *D. Estados psicológicos*

- \*1. Activismo-Pasivismo \*\*
- 2. Sentido de Competencia en los Roles
- 3. Capacidad para diferir gratificaciones \*\*
- 4. Razón-necesidades-logros \*\*
- \*5. Optimismo-pesimismo \*\*
- 6. Identidad: Status
- 7. Intimidad en las Relaciones Interpersonales
- 8. Confianza en la gente
- 9. Autoimportancia — falta de poder

### III. Percepciones y Evaluaciones del funcionamiento del Sistema

El sistema como un objeto general	Subsistemas específicos como objetos generales.	Mínimo de demandas y objetivos	Políticas	Premios y castigos.	Roles y conjuntos de roles.
-----------------------------------	---	--------------------------------	-----------	---------------------	-----------------------------

#### Cognitiva

#### Evaluativa

Problemas Nacionales.	Familia, comunidad, etc.	Prioridades en la solución de los problemas.	Prescripciones para las soluciones	Sanciones y estímulos.	Roles específicos en el sistema.
-----------------------	--------------------------	--	------------------------------------	------------------------	----------------------------------

### IV. Capacidad Política<sup>10</sup>

- \*1. Participación Social \*\*
- \*2. Participación Política \*\*
- \*3. Contactos Intergrupos \*\*
4. Cooperación (en el vecindario y lugar de trabajo) \*\*

### V. Evaluación de los Resultados<sup>11</sup>

1. Ajuste Personal [D (6, 7, 8, 9)]: grado de alienación
- \*2. Heterogeneidad Cultural [A (7) + C (5)]
- \*3. Antagonismos intergrupos: falta de consenso con respecto a las evaluaciones
4. Eficiencia en la sociedad y de grupo: congruencia entre nivel de educación y asignación de rol (ocupación)
- \*5. Conflicto global en la sociedad (3, 4)

### VI. Datos históricos y otros datos que indican Tendencias y Dinámica del Cambio

- \*1. Estadísticas censales y otras
- \*2. Materiales históricos
- \*3. Ensayos sobre organizaciones

10 Para este aspecto hay disponible mucha mayor información para los informantes de VENELITE que para los de CONVEN.

11 A partir de este punto, los resultados de las variables pueden deducirse sistemáticamente sólo en el contexto de VENUTOPIA I, aunque otras aproximaciones, estadísticas o intuitivas, no son excluidas.

## APÉNDICE II.C

Las proposiciones siguientes ilustran los tipos de relaciones que estudiaremos y que se dan en individuos, muestras y agrupaciones de muestras, tanto dentro de los rectángulos o conjuntos de variables, como entre ellos. Las proposiciones se presentan aquí en términos más bien generales; pero la función del análisis es en sí, por supuesto, llevar cada proposición a un nivel más específico, o sea, señalar las condiciones concretas o las contingencias en las cuales las relaciones dadas se incrementan o disminuyen. La letra se refiere al nexo que la proposición representa en el flujograma (Fig. II.2).

Las variables citadas pueden llegar a parecer ambiguas o tautológicas, a menos que se recuerde que se refieren a medidas específicas o a índices de tales variables tal como se indica en la lista del Apéndice II.B. Debido a que todas las proposiciones son sólo hipotéticas (danda), pueden aun comprobarse en distintos grados como verdaderas o falsas. Puede también no ser siempre obvia la congruencia de estas relaciones detalladas con las proposiciones más generales que guían la investigación. Por ejemplo, A1 sugiere que las diferencias en los grupos de status están asociadas, en los varios estratos de la jerarquía de clase, con diferentes variables de definición de status. Esta es una manera de resaltar los factores que afectan la heterogeneidad en los grupos. Otras de las hipótesis se basan en un razonamiento complejo no siempre aparente. Por ejemplo, E2 presume que los grupos de clase media estarán más inclinados a criticar la política si ocupan puestos que exigen habilidades técnicas en las cuales saben ser competentes.

Lo que se plantea, en este caso, es la determinación de factores relacionados con evaluaciones negativas. A cada proposición le corresponde un razonamiento similar. Si se revisa en el flujograma el nexo que representa cada proposición, es muy posible que se aclare la lógica que la respalda.

- A1. Los nexos más significativos entre las características diferenciales de clase son:
  - Para grupos de status alto: Educación
  - Para grupos de status medio: Ingreso
  - Para grupos de status bajo: Ocupacional (agrícola versus servicio o empleo en industrias).
- A2. En todos los niveles de status los grupos que entran a ocupaciones nuevas incluyen grandes contingentes de individuos que tienen una alta experiencia de cambio.
- B. Los avances de status que logran las mujeres tienden a depender en gran

medida del avance educacional; entre los hombres cuenta la educación, pero el cambio residencial y ocupacional contribuye más a la movilidad que entre las mujeres.

- Cl. A pesar de que sobreviven grupos tradicionales de alto status, en general a medida que los grupos tienen un status más alto, su estilo de evaluación es más moderno. Dentro de un mismo status, cuanto más moderno es el estilo de evaluación de un grupo, más alto será su status.
- Cl. Los grupos políticos y culturales tienen probablemente estilos de evaluación más modernos que los grupos económicos, independientemente del status en que se encuentran.
- C2. A medida que es más bajo el status de un grupo más baja es su capacidad para diferir gratificaciones.
- C2. En los extremos de la escala de status se encontrará un mayor equilibrio entre las aspiraciones y las satisfacciones que en los grupos de status medio.
- C3. Las orientaciones normativas de los individuos con movilidad social ascendente, tomarán la misma dirección de las orientaciones normativas de los grupos a los cuales ellos se han incorporado (la movilidad no es siempre una experiencia modernizadora).
- C4. A medida que es mayor la diferencia entre la movilidad geográfica y la movilidad social, es más bajo el sentido individual de competencia en los roles.
- D. A medida que es mayor la heterogeneidad cultural de los grupos de status medio o alto, menor será la confianza en la gente y la identificación con los otros roles representados en el grupo.
- El. La evaluación que un grupo hace de sus propios roles y de otros que pertenecen a su misma esfera institucional, será más positiva y menos ideológica que sus evaluaciones de los roles en otras esferas.
- E2. Entre los grupos de status medio, a medida que es mayor el sentido de competencia en los roles son más negativas sus evaluaciones acerca de los roles y sistema políticos. En los grupos de status alto y bajo, un alto sentido de competencia casi siempre acompaña evaluaciones positivas de la esfera política.
- F. Cuanto mayor es el número de funciones que evalúa un grupo y más extremistas sus juicios (positivos o negativos), mayor es la probabilidad que el grupo tenga una alta capacidad política.

**SEGUNDA PARTE**

***LAS MUESTRAS DE CONVEN***

## CAPÍTULO III

### **Nacionalismo en Venezuela**

José A. Silva Michelena [\*]

#### Una palabra con muchos significados

Si el propósito de poner etiquetas a un objeto es hacerlo más preciso y fácilmente identificable, pocas etiquetas han sido menos eficientes que la de “nacionalismo”. En ambos usos, popular y académico, uno encuentra que el nacionalismo no sólo puede significar cosas diferentes, sino que también ha sido frecuentemente usado para referirse a fenómenos contradictorios: de nazismo a comunismo, de revolución a evolución. También se le ha adjudicado una amplitud de efectos sobre la vida social. Sin embargo, a pesar de estas imprecisiones, el nacionalismo es considerado generalmente como un factor de suma importancia en el cambio social<sup>1</sup>.

El nacionalismo, cualquiera que sea su contenido particular, parece ser (1) un conjunto de orientaciones de valor hacia las funciones integrativas que ocurren en cada sociedad, y (2) un producto de las condiciones históricas. Así, por un lado, el nacionalismo debe ser examinado a través de los valores que el pueblo tiene con respecto a procesos tales como definición y mantenimiento

---

\* Deseo expresar mi gratitud a Allan Kessler, quien me ayudó a computar los coeficientes de correlación usados en este artículo.

1 Véase, por ejemplo, K.H. Silvert *The Strategy of the Study of Nationalism*, en Raiman H. Silvert, ed., *Expectant Peoples: Nationalism and Development* (New York: Random House, 1963); Louis L. Snyder, *The Meaning of Nationalism* (New Brunswick: Rutgers University Press, 1954); K.W. Deutsch, *Nationalism and Social Communication* (Cambridge: MIT Press, 1953); M.A. Heilperin, *Studies in Economic Nationalism* (Geneve-Paris: Publications de L'Institut Universitaire de Hautes Etudes Internationales, N° 35, 1960); C.J.H. Hayes, *Essay on Nationalism* (New York: McMillan, 1933); Munif al Razzas, *The Evolution of the Meaning of Nationalism* (New York: Doubleday, 1963).

de fronteras, comunicación, coordinación y socialización y, por otra parte, como un fenómeno histórico-social, que aun cuando se manifiesta en niveles de organización tales como la familia, la comunidad, la tribu, la región, o las clases sociales, se refiere principalmente, a una organización más inclusiva, que es la Nación.

Cada vez que los procesos de cambio social trastornan significativamente los procesos integrativos preexistentes, surgen nuevas demandas de identificación y participación en los nuevos grupos<sup>2</sup>. No fue por casualidad que la formación de muchas naciones europeas ocurrió después que el proceso de industrialización estaba bastante avanzado. Como son muchos los factores que pueden afectar significativamente las funciones integradoras de grandes agregados de individuos, sería demasiado simplista explicar la emergencia del nacionalismo en otras partes, tomando solamente en cuenta el proceso de industrialización.

En los países latinoamericanos, por ejemplo, la lucha por la independencia de España ocurrió sólo después que se aflojó el estrecho control de las comunicaciones con la Metrópoli a través de México y Perú, con lo cual se crearon las condiciones para que bajo el empuje de otras motivaciones sociales, surgiera el deseo de independencia en el sector criollo de la población<sup>3</sup>.

El Cuadro III.1 indica el patrón que surge de una breve inspección del proceso de desarrollo del nacionalismo en América Latina. Después que se obtuvo la independencia política de España, la estructura social retornó al antiguo modelo de fragmentación regional, debido a que no había una base social o económica que mantuviera a la recién creada nación como una unidad. La comunicación entre los diferentes centros regionales de poder era difícil y poco frecuente; la combinación del sistema de hacienda, la supremacía efectiva de la Iglesia y el fuerte carácter personalista de la política (el caudillismo), mantuvieron a la mayoría de los países fuera del mundo industrializado.

---

2 Esto es, más allá de ciertos límites críticos que se supone pueden ser empíricamente determinados. La noción de límites estructurales es vieja en las ciencias sociales y ha sido usada tanto en los enfoques dialécticos, como en los funcionales. En términos sencillos puede decirse que implica la noción de que no todas las formas humanas de comportamiento y organización son compatibles.

3 E. Arcila Farías. *Comercio entre Venezuela y México* (México, 1950).

**CUADRO III.1**  
**Patrones de Nacionalismo en América Latina**

ETAPA	OBJETIVOS	MOVILIZACIÓN SOCIAL Y PROCESOS SOCIALES	CARÁCTER DEL NACIONALISMO
III	Desarrollo social y económico autónomos.	Migración rural-urbana rápida y movilidad psicológica a través de la educación y los medios de comunicación de masas.	Estado orientado hacia la masa; mediador y regulador supremo de las instituciones; lealtad y compromiso Contenido ideológico: a. Socialismo b. Socialdemocracia. Integración económica latinoamericana.
II	Independencia política; la forja de la nacionalidad.	Movilización física de las masas impuesta por la guerra de Independencia, pero sin bases económicas o cambio estructural profundo.	Elitesca. Patriotismo: creación de un territorio político común y de símbolos nacionales. Panamericanismo: integración política de las antiguas colonias.
I	Etapa prenatal: Lealtad de las élites hacia la Corona. Ningún sentido de identificación nacional en las “masas” no participantes.		

Fue sólo cuando los países avanzados de Europa empezaron a buscar nuevas fuentes de materias primas y nuevos mercados, que las barreras regionales dentro de los países latinoamericanos se debilitaron, eliminando así el separatismo económico y creando un mercado nacional. Este proceso se realizó conjuntamente con una nueva movilización política. La concentración del poder en un centro, bajo un fuerte caudillo, sentó las bases reales para una integración política. Este proceso produjo, con frecuencia, inestabilidad política y guerras civiles, y en unos pocos países —aquellos en los cuales el proceso de integración política efectiva tuvo lugar— ayudó a la formación de una base industrial semiautónoma, al crecimiento de la instrucción y a la urbanización. A lo largo de todo este proceso (que todavía no ha terminado), la única ideología nacional que surgió fue el patriotismo. Los símbolos que se tenían para dar cohesión a los países se nutrieron del pasado, pero no fueron proyectados hacia el futuro. Se hicieron algunas revisiones de las fronteras nacionales, lo cual promovió los sentimientos patrióticos en los países involu-

crados. El resultado de este proceso, que tuvo lugar entre 1830 y los primeros veinticinco años del presente siglo, fue una América Latina más diferenciada. En algunos países como Argentina y Chile, el proceso de integración nacional alrededor de un centro de poder se encontraba bastante avanzado ya para 1900; en otros, como Venezuela, estaba sólo en sus comienzos. En la mayoría de los países se estableció una mezcla de prenatalismo y patriotismo, en proporciones que diferían de acuerdo a lo que se había avanzado en materia de integración nacional. Otro cambio significativo que tuvo lugar durante este período fue el paso de una dependencia económica de Europa a una creciente dependencia de los Estados Unidos.

No es sino hasta 1930 cuando se empieza a ver el surgimiento de nuevos símbolos de identificación y de nuevas ideologías. En algunos países, tales como Perú, Venezuela y Brasil, las demandas gradualmente crecientes de ciertos estratos de la población fueron al principio moldeadas con una orientación marxista o socialista. Entre 1920 y 1930 fueron fundados varios Partidos Comunistas. Posteriormente, la necesidad de recurrir al campesino analfabeta o a las masas cuasiproletarias, dio inicio a la ideología “indoamericana” que engrandecía los valores autóctonos, igualitarios y de justicia social. En otros países, tales como Argentina y Chile, la influencia del nacionalsocialismo alemán afectó significativamente la escena política. El resultado de todos estos movimientos, en lo que aquí nos concierne, fue la expansión de la ideología desarrollista hacia masas que eran cada vez más participantes. Estas aspiraciones no reemplazaron de inmediato a las orientaciones políticas prenatalistas, aun cuando han ido ganando terreno. De hecho, no esperamos que la orientación patriótica sea reemplazada, sino más bien que pierda prioridad, y que conduzca a algunas reinterpretaciones en base a actitudes más modernas sobre la identificación nacional.

La discusión precedente se basa en el supuesto teórico siguiente: en la actualidad, el pueblo tiene ciertas actitudes hacia los acontecimientos significativos de la historia del país en el que vive. La ausencia de una actitud puede incluso ser vista como un cierto tipo de orientación hacia el acontecimiento histórico particular que se considera. En la medida en que una actitud particular esté en consonancia con las actitudes prevalecientes en una etapa histórica dada, puede decirse que ésta es representativa de aquélla. Así, pues, una actitud patriótica o la veneración de los héroes políticos nacionales o de otros símbolos patrióticos, significa una mayor identificación con la etapa de lucha por la independencia que una falta de sensibilidad hacia esos símbolos.

La relación entre las etapas históricas y el proceso de desarrollo del nacionalismo en América Latina puede sintetizarse en el Cuadro III.2.

### CUADRO III.2

#### Étapas históricas y orientación hacia la nación en América Latina

ETAPAS	PRENACIONAL	ORIENTACIÓN AFECTIVA (PATRIOTISMO)	IDENTIFICACIÓN NACIONAL MODERNA
III	+	+	++
II	+	++	+
I	++	+	+

Por ahora, examinaremos solamente los renglones del Cuadro III. <sup>24</sup> Un signo (+) representa una cierta proporción de individuos que en cualquier etapa histórica específica tienen un conjunto de orientaciones hacia la Nación. Estas orientaciones pueden ser del tipo prenatal, patriótico o moderno. Usamos signos en vez de números, porque estamos hablando en términos de proporciones. Así, pues, una nación en la Etapa III se supone que tiene más individuos con una identificación nacional moderna que con una patriótica, y esta última, a su vez, será más frecuente que la prenatal. No se conoce cuál es la distribución de estas orientaciones en las naciones latinoamericanas; se necesita más investigación empírica para clarificar este asunto.

La discusión precedente puede dar la impresión de que creemos que el desarrollo del nacionalismo en América Latina es monotónico con el tiempo. Los hechos enseñan que éste no es el caso. Una mirada más profunda a la historia de cualquier país latinoamericano revela que el desarrollo del nacionalismo es, en verdad, un proceso muy complejo en los cuales a menudo ocurren retrocesos que conducen a situaciones donde las mismas bases de la unidad nacional son sacudidas por la reaparición de formas tradicionales de

4      Algún significado se le puede conceder a las columnas si uno interpreta los renglones como tipos específicos de actitudes similares a las que prevalecieron en cada una de las fases históricas. En este sentido entonces, un país “prenacional” podría ser uno en el cual la mayoría de los individuos no están conscientes de la existencia de la nación y muy pocas personas tienen el tipo más reciente de orientación nacional. Posteriormente se hará más preciso el uso de esta tipología (*vide infra*, págs. 92 y sigs.).

ejercicio del poder (es decir, distintas al Estado) aun cuando a veces se presentan con cierto apoyo popular.

La importancia de la noción de que la orientación hacia una nación está históricamente condicionada, nos lleva a considerar cualquier país dado como heterogéneo. Por lo tanto, para tratar con propiedad el problema, debemos tener una visión diferenciada del país en cuestión<sup>5</sup>, considerando no sólo lo que queremos llamar “prenacionalismo”, “patriotismo”, e “identificación nacional moderna”, sino también la forma y medida en que ellos se manifiestan en los diferentes grupos de la población.

Los mismos motivos que hacen imposible el hablar sobre un país de una manera indiferenciada, también hacen impropio el hablar en términos absolutos de grupos específicos de la población, calificándolos de nacionalistas o no. Esto tiene particular vigencia en el caso de América Latina, donde los procesos de movilización han sido intensos en años recientes. Aun sabiendo que las enormes barreras que han impedido la movilidad vertical en el pasado todavía existen en muchos países, el hecho de que en América Latina se hayan sobrepasado en forma global los niveles de urbanización que se requieren para afectar la educación, los medios de comunicación de masas y la participación política, significa que la sociedad se está abriendo, en el sentido de que no se perciben más las distancias sociales como barreras insuperables que impiden a la gente de clase baja pasar a ocupar posiciones más altas<sup>6</sup>. Como lo escribieron Silvert y Bonilla:

---

5 La necesidad de considerar la distribución del nacionalismo entre diferentes sectores de la población, surge del hecho de que estos sentimientos han cesado de ser un monopolio del liderato. La creciente participación política, estimulada por la industrialización y la urbanización, cambió drásticamente el papel de los estratos bajos de la población. Una discusión notablemente precisa e interesante sobre esta materia, que se refiere a las naciones de Europa (y especialmente a Inglaterra), puede encontrarse en: *Nationalism: A Report by a Study Group of Members of the Royal Institute of International Affairs* (London: Oxford University Press, 1939); véase especialmente Cap. 15: “The Attitudes of Various Sections of the Population toward the Nation”.

6 Por supuesto que nos referimos aquí a los “límites críticos” y al concepto de empatía tal como fueron expuestos por Daniel Lerner en *The Passing of Traditional Society: Modernizing the Middle East*. (Free Press Paperback 91859, 1964), Capítulo II.

“Prácticamente todos los países de América Latina, y todos menos uno de los grupos estudiados en esta investigación, podrían ser calificados como “modernos”, de acuerdo al criterio expuesto por Daniel Lerner<sup>7</sup>.

Esto significa que no es probable que encontremos grupos homogéneos culturalmente. Mientras más intensivo sea el proceso de movilidad social, mayor será la probabilidad de que los diferentes grupos de la población estén integrados por individuos con orientaciones normativas conflictivas<sup>8</sup>.

Además, posiblemente también encontraremos en los mismos individuos orientaciones valorativas discordantes. Así, pues, en cualquier grupo dado no esperamos que todos los individuos sean completamente modernos o completamente tradicionales. La coexistencia de orientaciones conflictivas se hace posible al separar la vida privada de la pública. Este fenómeno se manifiesta no sólo en los grupos de status medio y bajo, sino también en las élites<sup>9</sup>. Por supuesto, en todas las sociedades uno puede encontrar individuos y grupos con características contrastantes, pero nuevamente la cuestión crítica se refiere a la proporción en que ellas se presentan. ¿Cuán frecuentemente encontramos estas actitudes conflictivas en las sociedades desarrolladas? Para poder responder plenamente a esta pregunta se debe esperar a que se realicen investigaciones apropiadas.

La orientación hacia la Nación no es un fenómeno simple. Por el contrario, como fue expuesto al principio de este capítulo, se le pueden asignar muchos significados. Entonces, ¿cuál de ellos debemos escoger? Una de las más recientes y desde un punto de vista empírico, de las más útiles definiciones de orientación nacional, identifica cuatro aspectos, uno de ellos con cuatro dimensiones<sup>10</sup>.

---

7 Kalman H. Silvert y Frank Bonilla: *The Process of National Development* (Mimeografiado, M.I.T., Curso 14.925, 1965). Los países a los que los autores se refieren son México, Chile, Argentina y Brasil, y analizan doce muestras de grupos diferentes.

8 El concepto de heterogeneidad cultural es discutido en Jorge Ahumada, “Hipótesis para el diagnóstico de una situación de cambio social: el caso de Venezuela”, *International Social Science Journal*, Vol. XVI, Nº 2 (1964), pág. 197.

9 Véase Frank Bonilla: *The Cultural Elites in Latin America* (Mimeografiado, M.I.T., 1965).

10 Silvert y Bonilla, *op. cit.*, págs. 11-24.

- 1 Jurídico
- 2 Patriótico
- 3 Ideológico
- 4 Identificación Nacional: La nación como un conjunto de valores sociales internalizados.
  - a. Un sentido de apertura en la sociedad
  - b. Secularismo
  - c. Responsabilidad ciudadana
  - d. El Estado como un valor secular supremo: La aceptación de la extensión del poder del Estado en las áreas económicas, ocupacionales y sociales.

El aspecto jurídico se refiere a las definiciones legales del país. Aunque importante, sólo nos preocupa aquí como un objeto de orientación. Examinado desde este punto de vista se confunde con el cuarto aspecto y es en este sentido como lo tomaremos en cuenta.

El patriotismo demuestra la manera en que los individuos perciben la Nación como un objeto afectivo: “el amor al país y a la comunidad nacional por un lado, y por el otro... la colección de símbolos que expresen ese amor”<sup>11</sup>. Estos símbolos (los héroes, la bandera, el himno nacional, etc.) se producen en el curso de la historia del país. Las funciones que desempeñan varían con los cambios situacionales, como lo hace también el significado que ellos tienen para el pueblo y las gratificaciones que ellos proveen<sup>12</sup>. Nosotros, por lo tanto, podemos encontrar el patriotismo en las mentes de la generación presente como un conjunto de actitudes hacia esos símbolos. Si miramos el Cuadro III. 2 desde este punto de vista leyendo esta vez las columnas, podemos identificar los siguientes tipos de orientaciones afectivas hacia la Nación:

- 
- 11 Kalman H. Silvert: “Nationalism in Latin America” en John D. Martz (ed.), *The Dynamics of Change in Latin America Politics* (Englewood Cliffs: Prentice-Hall, 1965), p. 96.
  - 12 L. W. Doob: *Patriotism and Nationalism: Their Psychological Foundations* (New Haven: Yale University Press, 1964). Doob hace el siguiente enunciado: “El patriotismo se aprende de los antepasados por un conjunto de razones; pero, como resultado de las condiciones cambiantes, generalmente trae gratificaciones en el presente que se dan por razones muy diferentes” (p. 118).

1. **APÁTICOS:** Los individuos que no expresan sentimientos hacia los símbolos conspicuos y tradicionales de la nacionalidad (el día de la Independencia, el Himno Nacional, los héroes de la Independencia y el territorio legal).
2. **PATRIOTEROS:** Los individuos que están conscientes de los símbolos de la nacionalidad, pero tienen una orientación esencialmente ceremonial hacia ellos; el dar tributo a los héroes de la independencia nacional se convierte en un ritual.
3. **REFORMISTAS:** Los individuos que valoran los símbolos patrióticos de la nacionalidad, pero que los reinterpretan en términos de las necesidades apremiantes actuales y de los objetivos para el país.

A su vez, el aspecto ideológico del nacionalismo se refiere a un conjunto de predisposiciones normativas expresadas por medio de declaraciones evaluativas sobre la realidad empírica del país. La poesía ha sido una de las fuentes primarias de donde han brotado quizás las declaraciones más conmovedoras cargadas de un contenido ideológico nacionalista, aunque hoy día la tendencia a dar coherencia, mayor seguridad técnica y status intelectual a las formulaciones nacionalistas, han, en cierto modo, desplazado al hombre de letras. Sin embargo, versos como los siguientes —del *Canto General* de Neruda—<sup>13</sup>, continúan resonando y dando sustancia emocional a los reclamos ideológicos.

“Un presidente asesinado  
por una gota de petróleo,  
una hipoteca de millones  
de hectáreas, un fusilamiento  
rápido en una mañana  
mortal de luz, petrificada,  
un nuevo campo de presos  
subversivos, en Patagonia,  
una traición, un tiroteo  
bajo la luna petrolada,  
un cambio sutil de ministros  
en la capital, un rumor  
como una marea de aceite,

---

13 Pablo Neruda: *Canto General* (México: Ed. América, 1950), pág. 184.

y luego el zarpazo, y verás  
 cómo brillan, sobre las nubes,  
 sobre los mares, en tu casa,  
 las letras de la Standard Oil  
 iluminando sus dominios.”

Más comúnmente estos enunciados están integrados en un credo o doctrina y tienden a ser integrales en el sentido de que ellos abarcan casi todos los aspectos de la vida social y la relación del hombre con su ambiente. En el contexto de la América Latina actual, la atención se centra alrededor del problema general del cambio social. Esto, y el hecho de que los escritores de la década de los años 30, los ideólogos políticos más influyentes, definieron el tipo de cambio social que ellos defendían como “indigenista, agrario y proletario, colectivista, y nacionalista revolucionario: contra la dictadura, contra la oligarquía, contra el capital extranjero”, nos lleva a creer que las actitudes conflictivas más relevantes pueden ser identificadas a lo largo del continuum ideológico izquierda-derecha<sup>14</sup>.

El cuarto aspecto del nacionalismo se refiere a un conjunto de orientaciones valorativas internalizadas, las cuales usualmente han sido identificadas a lo largo del continuum tradicional-moderno. La primera dimensión de este conjunto es la noción de apertura de la sociedad, es decir el grado en el cual un individuo es mentalmente móvil (o sea que percibe oportunidades de movilidad ascendente). El secularismo es una orientación normativa que indica la tendencia de un individuo a tratar ciertos acontecimientos naturales y acciones humanas en una forma no sagrada.

La responsabilidad ciudadana es el grado en el cual una persona ha sido capaz de internalizar ciertos deberes y derechos cívicos. La última dimensión es lo que podemos llamar el “centro neurálgico” de esta serie de orientaciones de valores, porque en un sentido general, toca todas las otras dimensiones.

---

14 La cita proviene de Luis Monguio: “Nationalism and Social Discontent as Reflected in Spanish-American Literature”, *The Annals of the American Academy of Political and Social Science*, Vol. 334 (marzo, 1961), pág. 69. Ver también Helio Jaguaribe, *O Nacionalismo na Atualidade Brasileira* (ISEB, Río de Janeiro, 1958); George I. Blanksten, “The Aspiration for Economic Development”, y Albert O. Hirschman, “Ideologies of Economic Development in Latin America”, ambas en Martz, op. cit.

Tiene que ver con el grado en el cual la gente percibe al Estado como el legítimo árbitro de las actividades seculares de la sociedad, y es en este sentido que hablamos del Estado como un valor supremo.

Cada una de estas dimensiones puede ser colocada a lo largo de un continuum moderno-tradicional en el cual el polo moderno, por supuesto, es definido como aquel en el que se encuentra el más alto grado de todas las dimensiones arriba mencionadas. El Cuadro III.3 resume estas ideas; allí +1 representa el mayor grado.

### CUADRO III.3

#### Identificación nacional: la nación como un conjunto de valores sociales internalizados

TIPOS DE ORIENTACIONES VALORATIVAS HACIA LA COMUNIDAD NACIONAL	DIMENSIONES			
	SENTIDO DE APERTURA	SECULARISMO	RESPONSABILIDAD CIUDADANA	ACEPTACIÓN DEL ESTADO
Moderna	+1	+1	+1	+1
Transicional	0	0	0	0
Tradicional	-1	-1	-1	-1

Anteriormente, hemos argumentado en este capítulo que los países latinoamericanos no son tan culturalmente homogéneos como pudiera inferirse del hecho de que tienen un lenguaje y cultura comunes. Hemos sugerido que la comunicación puede ser impedida por la falta de valores comunes tanto dentro como entre los grupos significativos de la población. Una forma de hacer esta proposición más específica, es ver cómo los diferentes grupos de la población se ordenan de acuerdo al grado de nacionalismo. La mejor manera de hacer esto es tomar simultáneamente en consideración todos los aspectos del nacionalismo discutidos en las páginas anteriores. Por ello, debemos examinar primero cada uno de los aspectos separadamente y, al final de nuestro análisis, tomar en consideración todos los hallazgos.

Al comienzo de este capítulo insinuamos que el nacionalismo es una posible respuesta a los problemas de integración de una sociedad, pero hay que darse cuenta de que no existe una correlación uno a uno entre ambas variables. Una sociedad puede estar en un estado disruptivo por un largo período sin

dar origen a un movimiento nacionalista; para que ello ocurra, deben existir ciertas condiciones previas. Doob ha sostenido este punto de modo persuasivo y debido a su pertinencia, trataremos de resumir sus argumentos <sup>15</sup>.

Condiciones que facilitan el nacionalismo:

Una cultura común y especialmente un lenguaje común.

1. Inteligibilidad: La comprensión del pueblo de su propia cultura, la habilidad para comunicarse dentro y entre diferentes grupos; homogeneidad cultural, o sea, un entendimiento común entre la gente.
2. Factores temporales: El paso del tiempo y la capacidad del pueblo para hacer juicios temporales subjetivos, relativos al pasado y al futuro.
3. Líderes: En tanto ellos desempeñen “una parte importante en el logro y el mantenimiento de la lealtad al Estado”.
4. Un fuerte patriotismo: “Aquel que ama su tierra entrañablemente, busca el modo de preservarla, y quizás también de expandir su cultura y poder”.
5. El enemigo: En la medida que promueve lealtad del pueblo para con su propio grupo.

Como ya hemos dicho, la mayoría de las naciones latinoamericanas tienen una cultura y un lenguaje comunes e inclusive ha pasado ya algún tiempo desde que los países obtuvieron su independencia política. Más aún; muchas de las naciones latinoamericanas han tenido a alguna de sus vecinas como enemiga, y esto, suponemos, ha estimulado el patriotismo. La inteligibilidad en el sentido en que se usa arriba, parece estar reservada a ciertos grupos y líderes; aunque no podemos decir que entre y dentro de estos grupos haya homogeneidad cultural. Así, pues, uno puede pensar que al menos se ha logrado un cierto grado de consenso. Pero el hecho patente es que dentro de los países se hallan las divisiones más agudas entre los grupos que han internalizado el nacionalismo como un valor social. Dos son las fuentes principales de conflicto que existen entre estos grupos: las relaciones con los Estados Unidos y los países socialistas en relación con los objetivos del desarrollo nacional y la definición del “tipo de transformación que ocurrirá en la estructura política a causa de la necesidad de abrir horizontes para una mayor y más intensa

---

15 Doob, *op. cit.*, Cap. 13.

participación política y económica”<sup>16</sup>. Ambos factores, por supuesto, están relacionados, pero el primero enfoca principalmente los problemas del nacionalismo económico que surgen de la necesidad de modificar la estructura del sector de comercio internacional y su participación en la economía nacional. La segunda se refiere a los problemas de la reorganización política de las masas para capacitarlas a ejercer el poder con efectividad. La situación venezolana actual ilustra dramáticamente estos puntos.

### **Status de Clase, Participación Política y Desarrollo del Nacionalismo**

Venezuela ha seguido el clásico modelo latinoamericano de desarrollo político descrito en la sección precedente. El Cuadro III.1 muestra de una manera muy simplificada, los puntos cruciales de este proceso.

En Venezuela, como en muchos otros países latinoamericanos, la historia política está repleta de las mal llamadas “revoluciones”. Esta inestabilidad política es la consecuencia lógica de una estructura política fragmentada. Después de la independencia, la situación permaneció durante mucho tiempo caracterizada por la existencia de centros regionales de poder semiautónomos, que continuamente desafiaban a aquellos que en el momento controlaban el gobierno central. Así, entre 1830 y 1899, los caudillos de los llanos, los de la región oriental y los del hoy conocido como Estado Falcón (los corianos) se sucedieron unos a otros hasta que los líderes de la región andina tomaron el poder y mantuvieron el control hasta 1958. Fue en este período cuando finalmente se logró establecer un centro nacional de poder. El nacionalismo no fue un asunto que tuvo mayor importancia durante el centenar de años que le tomó a Venezuela para llegar al estado de concentración nacional de poder. Fue sólo después de 1925 que esta nueva idea empezó a difundirse a través de la Federación de Estudiantes de la Universidad Central de Caracas. Este movimiento juvenil, predominantemente de clase media, condujo a la formación de partidos populares. Sus objetivos principales fueron el antimperialismo, el antilatifundismo y la satisfacción de las demandas económicas de la población. Por primera vez un puñado de líderes empezó a concebir a la Nación más

---

16 Francisco C. Weffort: “Política de Masas” en *Política e Revolução Social no Brasil* (Río de Janeiro: Editora Civilização Brasileira, S. A., 1965), p. 195.

**FIGURA III.1**  
**Desarrollo histórico de Venezuela**

FECHA	SECTOR FUNCIONAL		
	POLÍTICO	ECONÓMICO	SOCIOCULTURAL
Actual	Partidos políticos modernos Articulación de intereses	Sustitución de importaciones Industria ligera	<b>Objetivos:</b> - Desarrollo económico autónomo. - Migración en masa del campo a la ciudad. - Voto de toda la población adulta. <b>Objetivo de la élite:</b> reformista. <b>Objetivos populares:</b> participación política y satisfacción las exigencias de masas
1945		↑	
1936	Reconcentración del poder al nivel nacional (Gómez)	Comercio con E.U.A. Petróleo	Comienzos de la migración rural-urbana.
1900	Centro del poder: Andinos Partidos políticos de la élite: lucha por el poder por parte de los caudillos.	↑	
1863	Centro del poder: Corianos Guerra Civil: Guerra Federal.		Objetivos de la élite: "liberales". Objetivo popular: posesión de tierras
1859	Centro del poder: Orientales Fragmentación del poder en varios centro de poder regionales: Llaneros.	Comercio con Europa: café y cacao	Movilización popular para la guerra. Objetivos de la élite: autonomía política e integración de antiguas colonias. Objetivo popular: posesión de tierras.
1830		↑	
1800	Guerra de Independencia.		Movilización popular para la guerra.

como un proyecto que como un mero objeto de adoración. No rechazaron el pasado, sino que le dieron a la noción de patria un contenido desarrollista. No obstante, cuán profundamente penetraron estas ideas en los diferentes grupos es harina de otro costal. La orientación hacia la nación es una de las variables cruciales de nuestro estudio. Intentamos obtener información acerca de sus varios aspectos: el patriotismo, la nación como un valor social internalizado y la nación como una ideología. En las páginas siguientes analizaremos primero cada aspecto separadamente y luego todos ellos en conjunto.

Argumentábamos al principio de este capítulo que el patriotismo se manifiesta en las actitudes que el pueblo tiene hacia los símbolos importantes de la nacionalidad. Por esta razón, preguntamos a nuestros informantes cuál era, en su opinión, el modo más apropiado de celebrar el día de la independencia de Venezuela (el 5 de julio)<sup>17</sup>. Los entrevistados que indicaron que la mejor forma sería realizando alguna actividad que condujera a cambios económicos, culturales, sociales o políticos, o que expresaron actitudes que indican la necesidad de redefinir los símbolos de la nacionalidad, fueron clasificados como “reformistas”. Algunos ejemplos pueden ayudar a aclarar este tipo: Un líder estudiantil dijo que el 5 de julio debería ser “conmemorado con una celebración de todo el pueblo y no con los usuales protocolos restringidos a las esferas oficiales”; un alto empleado del gobierno mencionó que debería celebrarse “fijándose objetivos a llevar a cabo ese día, objetivos que sean patrióticos y dignos”.

Otros informantes indicaron que ellos estaban conscientes de la naturaleza simbólica del día, pero no conectaron su significado con otras actividades diferentes que las tradicionales: un desfile militar, el despliegue de la bandera nacional, o simplemente de permanecer en la casa conmemorando la fecha. Una respuesta típica de esta clase nos fue dada por el propietario de una gran industria: “no trabajando y celebrándolo de acuerdo a las costumbres del país”. Hemos clasificado esas respuestas como indicativas de una orientación “patriotera”. Finalmente, otro tipo de respuestas fueron las que implicaban que no se tenía idea acerca de cómo celebrar el día, presumiblemente debido

---

17 La forma exacta de la pregunta fue: “¿En su opinión cuál es la manera más apropiada de celebrar el 5 de julio?”. Esta misma pregunta, con el cambio de fecha apropiado, fue usada también por Silvert y Bonilla en su estudio de México, Chile, Argentina y Brasil.

a que ellos tampoco estaban al tanto de su significado o porque nunca habían pensado en ello. El campesino que respondió “yo no sé, yo nunca lo he celebrado”, es un ejemplo representativo de este tipo “apático”.

Estos tres tipos corresponden a los que se hizo referencia anteriormente al comienzo de este trabajo. Pueden ser derivados empíricamente al distribuir los grupos en cuatro conjuntos según el porcentaje de respuestas reformistas presente en cada grupo muestral. Los puntos críticos pueden ser fijados de acuerdo a la distancia que está cada grupo del promedio global de todas las muestras. Esta distancia puede ser medida en unidades de error standard, multiplicadas por la variable normal standard, lo cual establece un nivel de significado de 5 por ciento a cada lado de la distribución<sup>18</sup>. Si nosotros aplicamos este criterio, resulta la distribución descrita en el Cuadro III.4.

Es, por supuesto, riesgoso basar una tipología en respuestas a una sola pregunta de la encuesta, pero si estas respuestas demuestran estar relacionadas con otras de modo que formen un patrón, entonces podemos decir que las reacciones superficiales a una sola pregunta aparentemente ingenua, descubren actitudes que son de hecho bastante significativas. De modo que antes de obtener cualquier conclusión definitiva, debemos explorar la relación que puede existir entre patriotismo y los otros aspectos del nacionalismo. A esta altura quisiéramos, sin embargo, hacer una observación adicional en relación con los datos que se presentan en el Cuadro III.4. Si reordenamos los grupos muestrales de acuerdo a sus respectivos status socioeconómicos (ver Cuadro III. 5), sin tomar en cuenta la correlación significativa que existe entre ambas variables, se concluye que ningún estrato socioeconómico es homogéneo: en todos los estratos encontramos grupos que son significativamente diferentes con respecto a su nivel de patriotismo reformista. Más aún, en el sector medio se encuentran todos los tipos de orientación afectiva, desde la apática hasta la reformista.

Vale la pena notar que una generalización de esta naturaleza no puede hacerse partiendo de estudios que se basen en una muestra global nacional,

---

18 La fórmula usada para encontrar los límites fue:  $L = 1,96 (aiSp) \pm x$ , donde 1,96 es la variable normal standar para el nivel de significado de cinco por ciento; ai es una constante (uno y dos), Sp es el error standard de la proporción y para calcularla se usó el tamaño promedio de muestra. (N = 176): x es la media aritmética global. Los límites calculados son: 33, 27, 15 y 9.



porque es casi imposible obtener mediante este procedimiento una muestra lo suficientemente grande como para que sea posible hacer este tipo de operación incluyendo ciertos grupos claves de la población. Este punto será ampliado en las secciones restantes de este capítulo, en las cuales mostraremos la relación que existe entre un tipo de patriotismo nacionalista con los otros aspectos de la orientación hacia la Nación, y el significado de ambos para la comprensión de las evaluaciones que los diferentes grupos hacen del sistema político <sup>19</sup>.

### **El Estado como un conjunto de Valores Sociales internalizados**

Venezuela es uno de los países latinoamericanos en los cuales los conflictos políticos han sido más agudos y frecuentes en los últimos siete años. Esto se manifiesta no sólo en el terrorismo político y en las formas correspondientes de coerción y represión, sino también en la agudeza de los problemas internos que han experimentado los partidos políticos y los grupos de presión y que ocasionalmente han conducido a rupturas. Este es un fenómeno muy complejo para ser tratado en detalle en este capítulo; es necesario, sin embargo, que hagamos algún comentario al respecto. Existe en la literatura científica cierta evidencia de que un bajo grado de homogeneidad actitudinal entre las personas que desempeñan el mismo status-rol, ocasiona un bajo grado de cohesión de grupo, lo cual puede conducir al faccionalismo y a la fragmentación<sup>20</sup>. Hemos mostrado ya la notable heterogeneidad que hay en todos los estratos sociales en Venezuela, especialmente en los sectores medios, con respecto a la orientación afectiva hacia la Nación; esta heterogeneidad puede ser la explicación de algunos de los conflictos intracase. Esta explicación tiene mayor validez si, como ocurre en Venezuela, el patriotismo está asociado con la participación política ( $Tau = .466$ ;  $p < .001$ ). De modo, pues, que los conflictos más agudos se dan entre y dentro de los grupos que muestran los más altos niveles de patriotismo reformista. Este hallazgo puede también ser explicado parcialmente por el hecho de que estos grupos resultan ser los más heterogéneos internamente, como se observa claramente por la magnitud de

---

19 No intentaremos en este capítulo analizar las diferencias intra-grupo, aunque anticipamos que ellas pueden ser quizás más importantes para la comprensión de los conflictos en Venezuela.

20 Ver, por ejemplo, los estudios citados en el Capítulo IV.

**CUADRO III.5**  
**Tipos de patriotismo según el status socioeconómico\***

TIPOS DE PATRIOTISMO	STATUS SOCIOECONÓMICO		
	ALTO	MEDIO	BAJO
Reformista	Altos funcionarios del gobierno. Profesores universitarios. Empleados del gobierno	Líderes estudiantiles. Profesores de secundaria. Maestros. Líderes sindicales.	
Patriotero I	Ejecutivos petroleros. Ejecutivos industriales de las regiones central y occidental.	Párrocos. Concejales municipales. Pequeños industriales.	
Patriotero II	Empresarios agrícolas. Ejecutivos industriales de la región oriental. Ganaderos.	Empleados del gobierno. Oficinistas en establecimientos comerciales. Obreros y empleados petroleros.	Obreros industriales de la región occidental.
Apático		Pequeños comerciantes.	Obreros industriales de las regiones central y oriental. Campesinos del I.A.N. Obreros agrícolas. Habitantes de ranchos. Comuqueros.

\* El Tau entre el porcentaje de las respuestas reformistas y el índice de ingreso medio es de .40, significativos al nivel de .003.

las cifras porcentuales. Sabemos que, estadísticamente, mientras más cercana esté una distribución al cincuenta-cincuenta, mayor será la heterogeneidad<sup>21</sup>. Pero obviamente esto es sólo una burda medida del grado de disenso, ya que la varianza inexplicada puede (como en el caso de los párrocos) ser demasiado grande.

En otras palabras, la relación entre las diferentes orientaciones hacia la Nación y los conflictos dentro y entre los grupos no se pueden conocer con mirar sólo una variable. Deben tomarse en cuenta las otras dimensiones del nacionalismo. Este nos lleva a preguntarnos ¿en qué grado el patriotismo es reforzado por los otros valores que se refieren al papel del Estado en la regulación de la vida social y en los estilos particulares de “toma de decisiones”? En otras palabras, ¿en qué lugar queda el Estado en la escala de lealtades institucionales? La importancia de este factor es explicada por Silvert en los siguientes términos:

Este es el aspecto crucial del nacionalismo, ya que una lealtad generalizada en los conciudadanos y la existencia de un conjunto conveniente de instituciones funcionales, es el factor social crítico que permite la organización de un alto grado de especialización —y por lo tanto de interdependencia— conjuntamente con la urbanización industrial, que llamamos desarrollo económico<sup>22</sup>.

Desde este punto de vista, el nacionalismo puede ser una poderosa fuerza integradora que provee una base común para el funcionamiento armonioso del Estado moderno, porque disminuye tanto el conflicto como la necesidad de imponer controles coercitivos. En suma, puede decirse que es un punto clave en el proceso de modernización política.

---

21 Ya que tenemos tres respuestas posibles, teóricamente una distribución de 1/3, 1/3 y 1/3 sería la más heterogénea. Pero aquí nos es posible tratar las respuestas como dicotómicas, debido a que todos los grupos, excepto los párrocos, distribuyeron sus respuestas entre dos de las categorías adyacentes.

22 Silvert: *Nationalism in Latin America*, *op. cit.* Diversos autores recalcan este punto. Véase, por ejemplo, Heilperin, *op. cit.*, pp. 77-78, donde él cita al profesor Eppard, quien en 1937 llegó a la conclusión de que “El nacionalismo es, entonces, la doctrina que coloca a la Nación en el tope de la escala de valores políticos, esto es, por encima de los tres valores rivales: el individuo, las unidades regionales y la comunidad internacional”. Deutsch, *op. cit.*, considera la Nacionalidad como la “lealtad suprema”. El bien conocido estudio de Emerson, *op. cit.*, también enfatiza este punto.

En nuestro estudio se obtuvo información acerca de las cuatro dimensiones del nacionalismo como un valor social internalizado a las que se hizo referencia anteriormente. De las muchas preguntas que incluimos en nuestro cuestionario, hemos seleccionado para esta presentación aquellas que indican secularismo a través de la actitud que expresan los individuos hacia el divorcio. Aquellos entrevistados que declararon que “el divorcio debe ser concedido a las personas que lo deseen” o “el divorcio debe ser concedido en casos especiales”, consideramos que tienen una actitud secular. Como un índice de responsabilidad ciudadana tomamos las respuestas a una de nuestras preguntas que revelaba si los entrevistados recomendaban “aconsejar” o “tomar medidas de tipo legal o institucional” para resolver ciertos problemas familiares que son muy comunes en Venezuela. Se diseñaron varias preguntas para medir el grado en que se acepta el Estado como un agente regulador de las relaciones sociales, políticas y económicas. Finalmente, el sentido de apertura de la sociedad fue medido por el grado en el cual los entrevistados percibían las barreras sociales contra la movilidad vertical. Esto se logró mediante una serie de preguntas del siguiente tipo:

“¿Cree usted que en Venezuela cualquier persona capaz puede llegar a ser... (por ejemplo, dueño de una gran empresa)?”<sup>23</sup>.

Las respuestas a esta pregunta muestran que ningún grupo percibió a la sociedad venezolana como cerrada. Más del 70 por ciento de los entrevistados, en todos los grupos, no vieron motivos para que cualquier persona capacitada no pudiera convertirse en dueño de una gran empresa, en abogado,

---

23 La forma de las preguntas fue: ¿Con cuál de las siguientes frases está usted más de acuerdo? “Se debe conceder el divorcio a las personas que lo deseen”, “El divorcio debe ser concedido sólo en casos especiales”, y “No se debe permitir el divorcio en ningún caso”. Para la pregunta: “¿Qué cree usted que se le debe hacer a un padre que abandona su familia?” las respuestas fueron codificadas en las siguientes categorías:

a) De acuerdo. b) Nada. c) Orientarlo\*. d) Sanción no institucional no violenta. e) Sanción legal o institucional \*. f) Sanción violenta. “¿Cuál de las siguientes frases expresa mejor su manera de pensar con respecto al papel que debe desempeñar el Estado en la Economía?: i) la Economía debe desarrollarse sin ninguna intervención estatal, ii) el Estado debe intervenir en el sector económico solamente para orientar a la empresa privada, iii) \* el Estado debe controlar solamente las industrias básicas (ejemplo, la electricidad, minas, petroquímica, siderúrgica, etc.), y iv) \* el Estado debe asumir el control total de la Economía”.

Las alternativas marcadas con un asterisco (\*) son las que se consideran modernas.

en un alto empleado del gobierno, en un alto oficial del Ejército o en un gran líder político. La gran generalidad con que se percibe a la sociedad venezolana como abierta, puede explicarse por la interrelación de diversos factores. En primer lugar, Venezuela nunca fue una colonia rígidamente estratificada como lo fueron las colonias más ricas de América Latina, tales como Perú o México. Segundo, después de la Independencia, los llaneros —un grupo ampliamente conocido por tener reglas de conducta social igualitarias— llegaron al poder y penetraron los círculos más exclusivos de la limitada “alta sociedad” venezolana de la época. Tercero, la misma guerra de Independencia tuvo un efecto nivelador, el cual fue luego complementado por la extrema inestabilidad en el control del poder. Por último, y quizás la más importante, la alta tasa de expansión de la economía venezolana durante los últimos treinta años, abrió más posiciones en las actividades medias y altas que las que podían llenarse desde dentro de cada estrato respectivo, permitiendo así a los inmigrantes rural-urbano ocupar estas posiciones<sup>24</sup>. La relación entre patriotismo y el grado de internalización de otras dimensiones del nacionalismo se muestra en el Cuadro III.6.

Al examinar el Cuadro III.6 se observa que hay correlación entre las tres dimensiones del nacionalismo considerado como un valor social, y tomándolas conjuntamente como un patrón, vemos que cuanto mayor es el grado de patriotismo reformista de un grupo, mayor será la posibilidad de que sus valores internalizados hacia el Estado sean modernos. Los datos que apoyan esta consideración se muestran en el Cuadro III.7.

De las condiciones que se dice acompañan a una orientación valorativa moderna hacia la Nación, una es el sentimiento de estar comprometido con el país, no sólo en el sentido de colocar a la Nación por encima de la familia, la iglesia, o cualquiera otra institución, sino también en el estar dispuesto a hacer sacrificios personales y económicos para el avance del país. El caso de Venezuela se muestran claramente en el Cuadro III. 8.

De la observación del Cuadro III. 9 se concluye que mientras más importancia dé un grupo a la lealtad al país y mayor número de personas dentro

---

24 Los datos de origen residencial de nuestros entrevistados muestran que aun los ejecutivos de grandes industrias, el grupo más urbano-estable, alrededor del 20 por ciento, nacieron en el medio rural.

## CUADRO III.6

## Orientación afectiva hacia la nación y valores de identificación nacional

TIPOS DE PATRIOTISMO	IDENTIFICACIÓN NACIONAL		
	SECULARISMO	RESPONSABILIDAD CIUDADANA	EL ESTADO COMO UN VALOR SECULAR SUPREMO
<b>REFORMISTA</b>			
Líderes estudiantiles	0	+	+
Profesores de secundaria	0	+	+
Maestros	0	+	+
Altos funcionarios de gobierno	+	+	+
Profesores universitarios	+	+	+
Técnicos del gobierno	+	0	0
Líderes sindicales	+	+	+
<b>PATRIOTERO I</b>			
Párrocos	-	+	-
Ejecutivos petroleros	+	0	-
Concejales municipales	+	0	+
Ejecutivos en grandes empresas comerciales	0	0	0
Ejecutivos de grandes industrias: región central	+	0	-
región oeste	0	+	0
Pequeños industriales	0	0	0
<b>PATRIOTERO II</b>			
Empresarios agrícolas	0	0	-
Empleados del gobierno	+	0	+
Ejecutivos en grandes empresas comerciales: región este	0	-	0
Ganaderos	+	-	-
Oficinistas en grandes empresas comerciales	+	0	+
Obreros industriales: región oeste	-	0	+
Obreros y empleados petroleros	+	0	0
<b>APÁTICO</b>			
Pequeños comerciantes	0	-	0
Obreros industriales: región central	0	-	0
región este	+	+	0
Campesinos en asentamientos del I.A.N.	-	-	-
Obreros agrícolas	-	-	-
Habitantes de ranchos	-	-	0
Conuqueros	-	-	-
Media intergrupos	81	58	51

\* El signo (+) significa que el porcentaje es de 1.96 errores standard por encima de la media intergrupos; (-) significa un 1.96 errores standard por debajo de la media intergrupos.

**CUADRO III.7****El nacionalismo como un valor social internalizado**

VARIABLES	2	3	4	EL ESTADO COMO VALOR SUPREMO
1. Patriotismo: 5 de Julio	.36*	.63*	.35*	
2. Secularismo: Divorcio		.36*	.33*	
3. Responsabilidad ciudadana: padre irresponsable			.39*	

Coefficiente de concordancia abreviado de Kendall = .429.

- \* Todos los coeficientes son Tau de Kendall. Los que están marcados con asteriscos son significativos por lo menos al nivel de .05. El coeficiente de concordancia se basa en las frecuencias esperadas en cada categoría más bien que en cada observación. La correlación entre esta medida y el Tau de Kendall es .89.

**CUADRO III.8****Matriz del Tau de Kendall sobre varias medidas del nacionalismo como un valor internalizado**

GRADOS DE COMPROMISO	VALOR SOCIAL		
	SECULARISMO (DIVORCIO)	RESPONSABILIDAD CIUDADANA PADRE IRRESPONSABLE	EL ESTADO COMO VALOR (ESTADO Y ECONOMÍA)
Lealtad hacia la nación	.43*	.48*	.55*
Renuncia al aumento de salario	.53*	.61*	.33*
Pagar impuestos más altos	.52*	.42*	.27*
Renuncia del carro o T.V.	.39*	.45*	.34*
Renuncia a las diversiones	.45*	.57*	.41*

- \* Significativo por lo menos al nivel de 0.02.

a) La formulación de la pregunta es:

- a) ¿Cuál de los siguientes tipos de lealtad cree usted más importante que posee una persona: i) hacia su familia, ii) hacia la organización donde trabaja, iii) hacia su profesión u oficio, iv) hacia su partido político, v) hacia su iglesia, y vi) hacia su país? (Las cifras de lealtad hacia la nación se basan sobre los porcentajes que esogen alternativas vi)

- b. Ahora mencionaré algunos de los sacrificios que podrían ser necesarios para que Venezuela pueda avanzar económicamente en los próximos diez años. Algunos, por supuesto, no pueden ser explicados a ciertos grupos. ¿Cuál de los siguientes sacrificios cree que no debería exigírsele a usted?: i) renunciar al aumento de salario individual, ii) pagar impuestos más altos, iii) renunciar a la posesión de un automóvil o televisión, iv) gastar menos en diversiones, vacaciones o lujos.

## CUADRO III.9

## Orientación afectiva y compormiso hacia la nación

TIPOS DE PATRIOTISMO	LEALTAD HACIA LA NACIÓN	RENUNCIA A AUMENTOS DE SALARIOS	PAGAR IMPUESTOS MÁS ALTOS	RENUNCIA AL AUTO- MOVIL RECREO	MENOS
<b>REFORMISTA</b>					
Líderes estudiantiles	+	+	+	+	+
Profesores de secundaria	+	+	0	+	+
Maestros	0	0	0	+	0
Altos funcionarios de gobierno	+	+	+	+	+
Profesores universitarios	+	+	+	+	+
Técnicos del gobierno	+	+	+	+	+
Líderes sindicales	+	+	+	+	+
<b>PATRIOTERO I</b>					
Párrocos	-	0	0	0	0
Ejecutivos petroleros	0	0	+	0	0
Concejales municipales	+	+	0	0	+
Ejecutivos en grandes empresas comerciales	0	0	+	+	+
Ejecutivos de grandes industrias: región central	0	0	+	0	+
región occidental	0	0	-	0	+
Pequeños industriales	0	0	0	+	+
<b>PATRIOTERO II</b>					
Empresarios agricultores	0	0	0	0	0
Empleados del gobierno	+	0	-	0	0
Ejecutivos en grandes empresas comerciales: región oriental	-	-	0	0	-
Ganaderos	-	0	+	0	0
Oficinistas en grandes empresas comerciales	0	-	-	0	0
Obreros industriales: región occidental	0	-	-	-	-
Obreros y empleados petroleros	-	0	0	-	+
<b>APÁTICO</b>					
Pequeños comerciantes	0	-	-	0	0
Obreros industriales: región central	-	-	-	-	0
región oriental	-	0	0	-	0
Campesinos en asentamientos del I.A.N.	-	-	-	-	-
Obreros agricultores	-	-	-	-	-
Habitantes de ranchos	0	-	-	-	-
Conuqueros	-	-	-	-	-
Media intergrupos	26.1	28.9	26.4	49.2	68.2

de él declaren que están dispuestos a hacer ciertos sacrificios para el avance de la Nación, mayor será la posibilidad de que el grupo tenga un patriotismo reformista. Esta generalización está respaldada no sólo por el hecho de que todos los Tau de Kendall resultaron altamente significativos, sino también por el alto valor del coeficiente de concordancia (.657)<sup>25</sup>

### Ideología y nacionalismo

En Venezuela ningún Partido Político respetable se considera a sí mismo como conservador. Cuando más, declaran que son de centro-derecha. Todos los principales partidos políticos que surgieron después de la muerte del dictador Gómez en 1936 eran izquierdistas en el sentido de que eran antimperialistas, antilatfundistas, estatistas y buscaban una distribución más igualitaria del ingreso y de los derechos políticos y sociales. En otras palabras, tenían una orientación socialista. Hacia 1948, quizás la única excepción era el Partido Demócrata Cristiano (Copei). Pero aun este partido, que estaba íntimamente identificado con la Iglesia, hasta donde llega nuestra información, jamás se ha declarado conservador. Es más, en años recientes, siguiendo la orientación del Partido Demócrata Cristiano Chileno, ha evolucionado gradualmente hacia una posición más izquierdista, de modo que ya se llama a sí mismo revolucionario. Acción Democrática (AD), el partido mayoritario de Venezuela, Unión Republicana Democrática (URD) y, por supuesto, el Partido Comunista (PCV), se declararon revolucionarios desde un comienzo. Sin embargo, en los últimos años, mientras que AD y URD han evolucionado gradualmente hacia una posición más moderada, los comunistas, junto con el Movimiento de Izquierda Revolucionaria, un partido que surgió de la primera división de AD en 1960, han adoptado una posición revolucionaria más militante.

No estamos interesados en discernir cuál es la posición “verdadera” de cada partido a lo largo de un continuum izquierda-derecha, ya que eso está fuera de nuestros propósitos. Lo que aquí nos interesa es averiguar cuán extendida está la orientación izquierdista entre los diferentes grupos que hemos

---

25 Los valores del Tau de Kendall fueron: Lealtad al país (.59). Renuncia a aumentos de sueldo (.69). Pagar mayores impuestos (.58). Renunciar al carro o a la TV (.72) y gastar menos en diversiones o lujos (.58). Todos ellos son significativos por lo menos a un nivel de .001.

muestreado y queremos especialmente determinar cuál es la relación que existe entre su orientación ideológica y su grado de nacionalismo, tal como lo hemos definido anteriormente.

Para medir la orientación ideológica de los diferentes grupos hemos formulado una serie de diez preguntas, cinco de las cuales se analizarán aquí. Estas preguntas se refieren sucesivamente a la nacionalización del petróleo y de las compañías extranjeras, a la administración de las industrias y a las relaciones económicas internacionales de Venezuela<sup>26</sup>. Escogimos estos aspectos no sólo por su pertinencia directa con respecto al problema del nacionalismo, sino también porque han sido puntos álgidos en el medio político venezolano. La distribución del grado de izquierdismo se presenta en el Cuadro III.10.

---

26 La forma de las preguntas fue: “Ahora voy a leer algunas frases que expresan ciertas medidas de carácter económico que el gobierno puede tomar. Por favor, indique en cada caso si usted está completamente de acuerdo, indiferente, opuesto, u opuesto rotundamente a lo que cada frase dice: i) el Estado debe nacionalizar inmediatamente las compañías petroleras, ii) las compañías petroleras deberían convertirse en propiedad del Estado Venezolano, iii) el Estado debería ser el dueño de todas las industrias, iv) Venezuela debería comerciar sólo con los países occidentales (países no socialistas), v) la administración de todas las industrias, incluyendo aquellas del Estado, debería estar en manos privadas.”

Completamente de acuerdo o de acuerdo con las tres primeras declaraciones indican una orientación izquierdista. Completamente en desacuerdo o en desacuerdo con las dos últimas fue considerada también como orientación izquierdista (u oposición a la orientación derechista).

Los otros ítemes no analizados aquí eran “El Estado debería dar menos dinero para la realización de la Reforma Agraria. El Estado no debe regular los alquileres; la Reforma Agraria debería realizarse sólo en las tierras del Estado. Debería eliminarse la influencia de los Partidos Políticos en los Sindicatos. El Estado debe controlar el precio de la tierra y el valor de las viviendas”. La distribución de respuestas a estos ítemes tiene el mismo patrón que la de los ítemes que se presentan aquí. (Ver el Capítulo sobre “El Burócrata Venezolano”).

**CUADRO III.10**  
**Patriotismo y orientación ideológica**

TIPOS DE PATRIOTISMO	NACIONALIZAR				
	PETRÓLEO	COMPAÑÍAS EXTRANJERAS	TODA LA INDUSTRIA	COMERCIO SÓLO CON EL OESTE	ADMIS- TRACIÓN
<b>REFORMISTA</b>					
Líderes estudiantiles	+	+	+	+	+
Profesores de secundaria	0	0	0	+	+
Maestros	+	+	+	+	+
Altos funcionarios de gobierno	-	-	-	+	+
Profesores universitarios	-	-	-	+	+
Técnicos del gobierno	-	-	-	+	+
Líderes sindicales	0	+	+	+	+
<b>PATRIOTERO I</b>					
Párrocos	-	-	-	0	0
Ejecutivos petroleros	-	-	-	+	+
Concejales municipales	0	+	0	+	+
Ejecutivos en grandes empresas comerciales	-	-	-	+	-
Ejecutivos industriales:					
región central	-	-	-	+	-
región occidental	0	0	-	0	-
Pequeños industriales	0	+	-	0	-
<b>PATRIOTERO II</b>					
Empresarios agrícolas	0	0	0	0	-
Empleados del gobierno	+	+	+	0	0
Ejecutivos en grandes empresas comerciales: región oriental	+	0	-	0	-
Ganaderos	0	+	0	-	-
Oficinistas en grandes empresas comerciales	+	0	0	0	0
Obreros industriales: región occidental	+	+	+	0	-
Obreros y empleados petroleros	0	0	+	0	0
<b>APÁTICO</b>					
Pequeños comerciantes	0	0	0	0	0
Obreros industriales: región central	+	+	+	-	-
región oriental	+	+	+	-	0
Campeños en asentamientos del I.A.N.	0	0	+	-	-
Obreros agrícolas	+	0	+	-	-
Habitantes de ranchos	+	+	+	-	-
Conuqueros	0	-	+	-	-
Media intergrupos	44.4	39.0	26.3	56.7	50.5

Un examen detenido de este cuadro revela una conclusión asombrosa. Los aspectos de nacionalización por un lado y la administración de industrias y el comercio internacional por el otro, están relacionados con el patriotismo, pero en sentido contrario. Así, los grupos que están a favor de la nacionalización de las industrias tienden a ser apáticos, y aquellos opuestos a tal medida, tienden a tener un tipo de patriotismo reformista. Por el contrario, aquellos opuestos a la frase de que la administración de todas las industrias habría de estar en manos privadas y de que Venezuela debería comerciar sólo con los países occidentales (no socialistas), tienden a ser reformistas, mientras que aquellos a favor de tales frases tienden a ser del tipo apático. En el Cuadro III. 12 se puede apreciar que estos patrones de actitudes son bastante consistentes, tanto por la alta correlación entre las preguntas que se refieren a la nacionalización de las empresas y entre las que mencionan la administración y el comercio internacional, como por la ausencia de correlación entre estos dos conjuntos de aspectos.

Sin embargo, la relación entre la orientación ideológica de los grupos muestreados y otros aspectos del nacionalismo no es tan simple. Por una parte encontramos que a mayor orientación reformista y mientras más moderna sea la identificación nacional de un grupo, más probable será que el grupo se oponga a la administración privada de todas las industrias y a que el comercio internacional se realice sólo con los países occidentales. Pero, por otra parte, mientras más apático y tradicional sea un grupo es más posible que acepte tanto las frases radicales derechistas como las izquierdistas.

#### CUADRO III.11

#### Los coeficientes Tau de Kendall para las proposiciones ideológicas

PROPOSICIONES	2	3	4	5	ADMINISTRACIÓN PRIVADA
Nacionalización de:					
1. Compañías petroleras	.68*	.65*	-.28*	-.14	
2. Compañías extranjeras		.55*	-.06*	.10	
3. Todas las compañías			-.34*	-.15*	
4. Comercio sólo con el Oeste				.69*	

\* Significativos a un nivel de por lo menos .05.

Para resumir, pueden construirse al menos tres tipos de orientaciones ideológicas bien definidas:

1. **Centristas inestables:** Incluye aquellos que rechazan las medidas radicales tanto de derecha como de izquierda. Aquí incluimos los siguientes grupos:
  - a) Altos empleados del gobierno
  - b) Profesores universitarios
  - c) Ejecutivos de industrias petroleras
  - d) Técnicos y administradores en el gobierno
  
2. **Izquierdistas:** Aquellos que aprueban las medidas radicales de izquierda y rechazan las de derecha.
  - a) Líderes estudiantiles
  - b) Líderes sindicales
  - c) Maestros de Escuela Primaria
  
3. **Permeables:** Aquellos que aprueban las medidas radicales tanto de la derecha como de la izquierda:
  - a) Obreros industriales (de todas las regiones)
  - b) Obreros agrícolas
  - c) Habitantes de ranchos

Los otros grupos no dieron muestras de poseer un patrón ideológico claro. Algunos de ellos se inclinaron un poco hacia la derecha como, por ejemplo, los párrocos, los dueños de grandes industrias (de todas las regiones), los dueños y administradores de empresas agrícolas y haciendas ganaderas, los ejecutivos de grandes firmas comerciales, los pequeños industriales y los campesinos. Otros dieron muestras de tener una orientación un tanto más izquierdista, como, por ejemplo, los profesores de secundaria, los concejales municipales y los empleados gubernamentales. Finalmente, algunos no mostraron tener una inclinación ideológica predominante y, en este sentido, pueden ser colocados también en el centro. Pueden incluirse dentro de este grupo a los pequeños comerciantes, a los empleados petroleros y a los oficinistas que trabajan en grandes firmas comerciales.

Al considerar la anterior clasificación, uno no puede dejar de tomar en cuenta que el status socioeconómico está fuertemente relacionado con la orientación ideológica. Así todos los grupos de status socioeconómico alto

están, bien en la derecha o bien en el centro “inestable”. Los grupos de clase media son centristas “estables” o se inclinan hacia la izquierda. Finalmente, todos los grupos de clase baja son “permeables” a proposiciones de derecha y al menos no presentaron oposición a las proposiciones que tenían una carga ideológica izquierdista. El alto grado de correlación que se muestra en el Cuadro III.12 entre los aspectos ideológicos y el ingreso promedio de los grupos apoya esta conclusión.

Además de dar un apoyo adicional a las conclusiones arriba mencionadas, los datos presentados en el Cuadro III.12 sugieren otras dos proposiciones. La primera es, que la exposición a los medios de comunicación de masas parece reforzar los efectos del status socioeconómico; no sólo están estas dos variables altamente interrelacionadas (el Tau para ingreso y exposición a la prensa = .53), sino que también la exposición a la prensa (y presumiblemente a los otros medios de comunicación de masas) está relacionada con los diferentes indicadores de la orientación ideológica precisamente en el mismo sentido que el ingreso. La segunda proposición es que, en general, la participación política parece favorecer la expansión de una orientación izquierdista, debido a que mientras mayor sea el nivel de participación política de un grupo, es más probable que se oponga a las proposiciones derechistas, así como también que se oponga a o esté a favor (pero no de modo ambivalente) de las proposiciones izquierdistas.

#### CUADRO III.12

#### Los coeficientes Tau de Kendall entre las proposiciones ideológicas, el ingreso medio, el uso de medios de comunicación y la participación política

PROPOSICIONES IDEOLÓGICAS	CONTACTO DIARIO CON LA PRENSA	INGRESO MEDIO	PARTICIPACIÓN POLÍTICA
<i>Favorece las posiciones izquierdistas:</i>			
Nacionalización de:			
La industria petrolera	-.41*	-.47*	-.23
Las compañías extranjeras	-.23	-.30	.00
Todas las industrias	-.51*	-.49*	-.11
<i>Opone las posiciones derechistas:</i>			
Administración privada de las industrias	.65*	.23*	.46*
Comercio sólo con el Oeste	.48*	.42*	.39*

\* Significativo al nivel de por lo menos 0.5

### Evaluación del Sistema Político

Los conflictos entre grupos usualmente no surgen de consideraciones ideológicas en abstracto. Sin embargo, la ideología —una orientación normativa entre otras— desempeña un importante papel debido a que influye sobre las evaluaciones específicas y sobre las soluciones que proponen los individuos para resolver los problemas que perciben. Si no se toman en cuenta las diferencias ideológicas, al observar el Cuadro III. 13, puede concluirse que existe una notable similitud entre las evaluaciones del sistema político que hacen la mayoría de los grupos reformistas. Los empleados del gobierno, los profesores de secundaria y de Universidades, los líderes estudiantiles, los ejecutivos de las compañías petroleras, los líderes sindicales, y el personal técnico del gobierno nacional son bastante críticos de algunos aspectos del sistema, en el sentido de que una abrumadora proporción de los miembros de estos grupos (un 73 por ciento o más) percibieron que en Venezuela existía poca o ninguna unidad nacional, más del 65 por ciento declaró que existían influencias extranjeras que determinaban lo que estaba ocurriendo hoy en día en el país y un 44 por ciento o más dijo que durante el último año se habían irritado por cosas que el gobierno no hizo o dejó de hacer<sup>27</sup>.

Sin embargo, si tomamos en consideración las razones que dieron los diferentes grupos para estar irritados con el gobierno, aparece un claro patrón de disenso. Los profesores universitarios, los profesores de secundaria, y los líderes estudiantiles acentuaron tanto la violencia gubernamental como la falta de cumplimiento de sus promesas, mientras que los empleados del gobierno (altos y medios), los párrocos y los empresarios agrícolas percibieron que el gobierno no había tomado medidas suficientemente fuertes para resolver los conflictos existentes. Surge un cuadro aún más claro de la naturaleza ideológica de los conflictos si tomamos en cuenta que casi todos los grupos mencionaron predominantemente al comunismo como la influencia extranjera más perjudicial. Las únicas excepciones fueron los profesores universitarios, un tercio de los cuales mencionó al capitalismo y los líderes estudiantiles, la

---

27 La forma de las preguntas fue: a) ¿Considera usted que en Venezuela existe, mucha, suficiente, poca o ninguna unidad nacional? b) ¿Cree usted que existen influencias extranjeras que determinan lo que ocurre hoy día en el país? c) ¿Se ha irritado usted alguna vez por algo que haya hecho, o dejado de hacer el gobierno durante el último año?

**CUADRO III.13**  
**Orientación afectiva hacia la nación y patrones de evaluación**

TIPOS DE PATRIOTISMO	PATRONES DE EVALUACIÓN		
	UNIDAD NACIONAL ESCASA O NULA	INFLUENCIA EXTRANJERA	IRRITADOS POR EL GOBIERNO
<b>REFORMISTA</b>			
Líderes estudiantiles	+	+	+
Profesores de secundaria	+	+	+
Maestros	0	0	-
Altos funcionarios del gobierno	+	+	+
Profesores universitarios	0	+	+
Técnicos del gobierno	+	+	+
Líderes sindicales	0	+	+
<b>PATRIOTERO I</b>			
Párrocos	0	+	0
Ejecutivos petroleros	+	+	+
Concejales municipales	0	+	0
Ejecutivos en grandes empresas comerciales	+	0	0
Ejecutivos industriales:			
región central	+	0	0
región occidental	+	0	-
Pequeños industriales	0	0	0
<b>PATRIOTERO II</b>			
Empresarios agrícolas	0	0	0
Empleados del gobierno	+	0	0
Ejecutivos en grandes empresas comerciales: región oriental	0	0	0
Ganaderos	-	0	0
Oficinistas en grandes empresas comerciales	+	0	0
Obreros industriales: región occidental	0	0	-
Obreros y empleados petroleros	0	0	-
<b>APÁTICO</b>			
Pequeños comerciantes	-	-	-
Obreros industriales: región central	0	-	-
región oriental	0	-	-
Campesinos en asentamientos del I.A.N.	-	-	-
Obreros agrícolas	0	-	0
Habitantes de ranchos	-	-	-
Conuqueros	-	-	-
Media intergrupo	68	58.8	40.9

mitad de los cuales nombró sólo la influencia del capitalismo como la más perjudicial para el país. Es en estos dos grupos, especialmente entre los líderes estudiantiles, donde se encuentra la principal fuente de oposición al gobierno. En suma, la relación entre ideología, evaluaciones y conflictos entre los grupos es de evidente importancia.

Se pueden encontrar otras explicaciones a la actitud crítica de estos grupos en las interrelaciones que existen entre los patrones de evaluación y otras características. Así, a mayor ingreso, eficacia política, participación política y exposición a la prensa y mientras más modernos sean los valores internalizados de nacionalismo de un grupo dado, mayor es la probabilidad de que ese grupo sea altamente crítico. Por lo tanto, parece que una incorporación activa a la vida nacional hace a los diferentes grupos más conscientes de los problemas nacionales, y que la internalización de una orientación valorativa moderna hacia la Nación no desempeña un papel evidente como agente de consenso, tal como se ha definido aquí intuitivamente. Por supuesto que esta observación general tendrá que esperar un análisis más riguroso de las diferencias internas de cada grupo y la consideración de otras medidas no mencionadas aquí. Sin embargo, pensamos que ha surgido un cierto patrón, el cual, si consideramos la interrelación de todos los aspectos del nacionalismo, podremos ver más claramente. Esta es la tarea que emprenderemos ahora.

### Observaciones finales

Un modelo de participación política recientemente sugerido, expresa que el desarrollo político puede ser definido como el movimiento hacia una “cultura de participación”<sup>28</sup>. La dinámica del proceso es la siguiente: las oportunidades para participar en las decisiones que se toman en la vida familiar, en la escuela y en las actividades laborales tienen el efecto acumulativo de crear un sentido de eficacia política en los ciudadanos. Esto significa que cuando los ciudadanos perciben una situación como problemática son capaces de transmitir sus demandas, principalmente a través de los canales organizacionales, a los funcionarios del gobierno, quienes, debido a la continuidad del proceso,

---

28 G. Almond, G. y Sydney Verba: *The Civic Culture* (Princeton: Princeton University Press, 1963).

se sensibilizan a estas demandas y tratan de satisfacerlas. Si la acción de los ciudadanos es exitosa, resulta en una participación decreciente, en un aumento de la satisfacción ciudadana y en una mayor sensación de eficacia política. Existe una coexistencia del activismo y de la pasividad o de la participación y la apatía que trae estabilidad al sistema político. Almond y Verba sugieren que estas actividades contrastantes en las sociedades democráticas avanzadas se hacen compatibles debido a dos factores: Primero, la distribución existente de individuos que buscan uno u otro objetivo conflictivo, y segundo, las inconsistencias existentes en las actitudes de un individuo que hacen posible que el mismo individuo luche simultáneamente por objetivos conflictivos.

Por otra parte, muchos estudios sugieren que la forma de la distribución de la participación política está fuertemente concentrada en los grupos de status más alto. Como recientemente lo escribió Lane: “cualquiera que sea la estabilidad que se alcanza a través del marginamiento de los grupos de bajo status, se logra al costo de una inadecuada representación y de una injusta distribución de los bienes y servicios gubernamentales”<sup>29</sup>. Este proceso se refuerza a sí mismo porque los grupos de clase baja tienen menos oportunidades de experimentar estas formas particulares de participación tanto en la vida familiar como en la escuela y en el lugar de trabajo.

La situación de las masas en Venezuela se parece a la descrita en el párrafo anterior. Pero sería un error usar el mismo modelo de participación para explicar la dinámica de la política. Los movimientos políticos de la década del 30, que cristalizaron en los partidos políticos modernos y especialmente el período de gobierno de AD entre 1945 y 1948, fomentaron una gran participación entre las masas. Los campesinos y otros individuos de clase baja de repente asistieron a las mesas electorales y empezaron a discutir de política. Este proceso fue obstaculizado por la dictadura de Pérez Jiménez, pero debido a otros factores, la movilización social continuó a una elevada tasa. Los campesinos analfabetas empezaron a acudir a las ciudades, formando los “cinturones de miseria”. Pero el sistema educativo no se expandió con la rapidez necesaria y la función de socialización, en conjunto, permaneció bastante tradicional. Así, para los grupos de status de clase baja, la participación política no fue acompañada por una internalización de valores modernos. Esto se

---

29 Robert E. Lane: *Political Life* (A Free Press Paperback, 91787, 1965), p. 346.

hace evidente en los datos que muestran que a pesar de que el ingreso no está relacionado con la participación política, todos los grupos de bajo status, con la excepción de los obreros industriales de la región oriental, muestran, de manera consistente, niveles bajos en todas las medidas de nacionalismo. Más aún, puede asumirse con cierta seguridad, que la participación sin eficacia política y sin una profunda orientación moderna hacia la Nación, significa que las masas no están preparadas para usarla como un instrumento efectivo para movilizar al gobierno en la satisfacción de sus necesidades y que su conducta entonces tiende a convertirse en ritualista (como en el caso de algunos campesinos), o en anémica (como en el caso de muchos de los habitantes de los “cinturones de miseria”). Otros grupos de status de clase, según la actividad funcional que desempeñan, han adquirido de un modo desigual las orientaciones de valor modernas. Un examen del Cuadro III.14, muestra que mientras los grupos políticos y culturales (con la posible excepción de los párrocos) tienen valores nacionalistas modernos fuertemente internalizados, los grupos económicos están aún en un estado transicional o tradicional.

El Cuadro III.10 muestra que se encuentran ideologías políticas contrastantes dentro de cada estrato de clase, lo cual tiende a aumentar la heterogeneidad. Es en la falta de congruencia de estas orientaciones tanto dentro como entre los estratos de clase y de los sectores políticos, culturales o económicos, que se puede encontrar una explicación a la inestabilidad política. Uno puede pensar que la falta de crítica hacia el sistema por parte de los obreros industriales y los campesinos puede ser una fuente de estabilidad política, especialmente debido a que ellos parecen ser participantes. Pero su falta de eficacia política y de una orientación nacionalista moderna y su permeabilidad ideológica, sugieren que ellos pueden ser igualmente poco críticos bajo cualquier tipo de sistema político, aun bajo una dictadura tradicional. Sin embargo, las posibilidades para modernizar sus valores y para aumentar su eficacia política —ingredientes ambos necesarios para cambiar a un estilo de participación política racional y más consciente— parecen estar obstaculizadas por: 1) la distribución dispar de las ganancias económicas, sociales y educativas de la sociedad; 2) los efectos acumulativos del tradicionalismo de la vida familiar y de las relaciones laborales, y 3) la falta de entendimiento entre las masas y aquellos que son altamente eficaces y participantes.

No queremos dejar la impresión de que la situación es desesperada, ya que nuestros datos muestran que todos los grupos son altamente optimistas con respecto al futuro. La apertura de la sociedad y el proceso extremada-

## CUADRO III.14

## El nacionalismo y la evaluación del sistema político

ORIENTACIÓN AFECTIVA HACIA LA NACIÓN	NACIONALISMO			EVALUACIÓN		
	MODERNO	TRANSI- CIONAL	TRADI- CIONAL	NEGA- TIVA	NEU- TRAL	POSI- TIVA
<b>REFORMISTA</b>						
Líderes estudiantiles	X	X		X		
Profesores de secundaria	X	X		X		
Maestros	X		X		X	
Altos funcionarios de gobierno	X	X		X		
Profesores universitarios	X	X		X		
Técnicos del gobierno	X	X		X		
Líderes sindicales	X	X		X		
<b>PATRIOTERO I</b>						
Párrocos		X	X		X	
Ejecutivos petroleros		X	X	X		
Concejales municipales	X	X			X	
Ejecutivos en grandes empresas comerciales		X			X	
Ejecutivos industriales: región central		X	X		X	
región occidental		X	X		X	
Pequeños industriales		X	X		X	
<b>PATRIOTERO II</b>						
Empresarios agrícolas			X		X	
Empleados del gobierno	X		X		X	
Ejecutivos en grandes empresas comerciales: región oriental		X		X	X	
Ganaderos		X	X		X	
Oficinistas en grandes empresas comerciales		X	X		X	
Obreros industriales: región occidental		X		X	X	
Obreros y empleados petroleros		X	X		X	
<b>APÁTICO</b>						
Pequeños comerciantes		X	X			X
Obreros industriales: región central región oriental	X	X		X		X
Campesinos en asentamientos del I.A.N.				X	X	X
Obreros agrícolas				X	X	X
Habitantes de ranchos				X	X	X
Conuqueros				X	X	X

\* Nota para el Cuadro III.14 las fuentes son los Cuadros III.6, III.9 y III.13. Al signo (+) le fue dado un valor de dos, al cero (0) un valor de uno y al menos (-) un valor de cero. El cuadro muestra el puntaje total distribuido en tres grupos.

mente intenso de movilización social han inducido una fe casi ciega en que la situación cambiará inevitablemente. Pero hasta que un conjunto básico de orientaciones de valor integrativas, tales como el nacionalismo, se extienda de una manera más igualitaria, la situación permanecerá siendo altamente inestable.

## CAPÍTULO IV

### **El burócrata venezolano**

*José A. Silva Michelena*

#### **Repudio general a la burocracia**

La palabra “burócrata” en Venezuela tiene un fuerte sentido peyorativo. La gente usa esta palabra para referirse a la gran mayoría de los funcionarios gubernamentales. Se la repite frecuentemente en la prensa, la radio, la televisión y otros medios de comunicación de masas, en campañas políticas y en discusiones informales. Nuestros datos confirman ampliamente esta impresión general. Como se demuestra en el Capítulo VIII, las élites políticas, culturales y económicas unánimemente evalúan a los burócratas en forma negativa. Este punto de vista negativo sobre los funcionarios del gobierno, es compartido por minorías considerables en casi todos los grupos que hay en Venezuela. Los burócratas se clasificaron décimo entre los doce grupos ocupacionales ordenados en base a su contribución a la nación. Un resumen según status de clase se presenta en el Cuadro IV.1.

Las acusaciones principales que hacen los líderes es que los funcionarios de gobierno no prestan un verdadero servicio a la comunidad nacional, que son técnicamente incompetentes y que no tienen sentido de misión o carecen de lealtad. Aunque la mayoría de los entrevistados reconocen que hay diferencias importantes dentro de la burocracia, generalmente consideran eficiente a sólo una pequeña minoría de los niveles más altos. Las siguientes palabras de un líder cultural ilustran vivamente este punto:

Hay una minoría de funcionarios que saben cumplir con su deber, pero a causa del exceso de burocracia venezolana, actualmente hay una mayoría inservible, inservible por incapacidad, por pereza, por desconocimiento de lo que tendría que hacer<sup>1</sup>.

---

1 Vale la pena indicar que este entrevistado es simpatizante de AD, el partido del gobierno. Entrevista 046-140, p. 108.

Otros síntomas de ineficiencia gubernamental, mencionados por la opinión pública, son que los objetivos no se cumplen a tiempo o que no se cumplen nunca, que los mecanismos de control social son incapaces de detener la violencia y reducir la inseguridad, y que las empresas manejadas por el Estado presentan un déficit cada vez mayor. La enumeración podría seguir indefinidamente, pero lo que se ha dicho hasta ahora es suficiente para ilustrar la percepción de la incapacidad burocrática y el tipo de crítica que provoca.

#### CUADRO IV.1

#### Evaluación neta de los grupos muestrales de CONVEN respecto a los roles que menos contribuyen a la nación<sup>a</sup>

STATUS SOCIOECONÓMICO DE LOS GRUPOS MUESTRA- LES QUE EVALÚAN	ROLES EVALUADOS					
	ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS	JUECES	POLICÍA	LÍDERES SINDICALES	FUNCIO- NARIOS DE GOBIERNO	POLÍTICOS
<b>RANGO</b>	6.5	8	9	10	11	12
<b>Alto</b>	51	48	39	33	30	-14
<b>Medio</b>	54	51	38	37	39	0
<b>Bajo</b>	61	54	39	43	38	-4

- a) Las cifras presentadas son los porcentajes promedio de la evaluación neta (es decir, positiva menos negativa) para todos los grupos muestrales dentro de un status de clase dado. Las cifras no son representativas por status de clase. El apéndice II.A del Esquema Analítico Integrado trae las muestras que se han incluido en cada agrupación de clases.

También existe un gran consenso sobre las causas del problema burocrático. Las que la élite menciona más frecuentemente son la intrusión del parentesco, la amistad o la influencia política en la selección del personal y la ausencia general de standards técnicos en la administración. Sin embargo, los funcionarios responsables reconocen que la organización es demasiado nueva e inestable como para haber consolidado normas adecuadas.

Otros factores mencionados generalmente por la opinión pública y por los estudiosos de los problemas de la burocracia en Venezuela son de tipo organizativo. Se dice, por ejemplo, que no hay coordinación y que esto lleva a una excesiva duplicación de las tareas; que hay demasiada centralización de

decisiones y funciones en el nivel alto y que el marco jurídico de la burocracia gubernamental es anticuado<sup>2</sup>.

Luego de leer estas opiniones uno se inclina a concluir que un país en el cual existe esta situación es tradicional y estancado. Pero la realidad es otra: entre 1920 y 1958, a pesar de contar con una burocracia tan ineficiente, dictaduras tradicionales durante muchos de esos años y una inestabilidad política considerable, el país se desarrolló a un paso incomparable en el mundo para un período similar. Es cierto que en 1959 y 1960 hubo una crisis económica, pero estos fueron los únicos años en que el ingreso per cápita no se incrementó.

Lo que tratamos de decir entonces es que no está muy clara la relación entre la clásica concepción weberiana de la burocracia y el desarrollo político-económico y que opiniones como la que mencionamos anteriormente no nos dan una guía nítida para comprender o para mejorar el rol de la burocracia en el desarrollo nacional. En efecto, lo que se ha dicho sobre la burocracia venezolana, puede decirse quizás con pequeñas modificaciones de cualquier burocracia del mundo. En los Estados Unidos, al igual que en Pakistán, la palabra “burócrata” tiene un sentido despectivo, y en estos dos casos podrían aplicarse muchos de los mismos argumentos. Esto ha llevado a los estudiosos de sistemas políticos a buscar otros factores explicativos más poderosos. Sólo recientemente se ha puesto en duda la funcionalidad del tipo clásico weberiano, el racional-legal, que es el modelo normativo implícito del cual surgieron las evaluaciones anteriores. Sería provechoso una revisión de estos conceptos para una mejor comprensión del problema<sup>3</sup>.

---

2 Puede encontrarse una descripción de estos factores en Nina Esté de Velásquez: “Ensayo sobre la Burocracia Gubernamental Venezolana”, manuscrito inédito. Caracas, CENDES, marzo 1965. Este es el documento más reciente y quizás más informativo sobre este problema.

3 El conjunto de artículos más recientes y quizás más informativos puede encontrarse en J. La Palombara, ed., *Bureaucracy and Political Development* (Princeton: Princeton University Press, 1965).

### El papel de la burocracia en el desarrollo nacional

La imagen weberiana de una burocracia legal-racional ha sido aceptada sin críticas durante demasiado tiempo. Como puede recordarse, las características ideales de lo que se ha identificado como el modelo para una administración pública desarrollada son:

- 1 Roles administrativos altamente diferenciados y especializados.
- 2 Reclutamiento en base a las realizaciones (medidas por examen) en vez de adscripción.
- 3 Ubicación, traslado y promoción en base a criterios universalistas en vez de particularistas.
- 4 Administradores como profesionales asalariados que consideran su trabajo como una carrera, y
- 5 Las decisiones administrativas dentro de un contexto racional y fácilmente comprensible de jerarquía, responsabilidad y disciplina<sup>4</sup>.

Este es el modelo que impusieron en sus colonias los poderes europeos. El caso del Servicio Civil Hindú es el más sobresaliente. Más recientemente, los estudiosos de la administración pública han llevado la tarea mucho más lejos. La imagen hasta ha sido llevada a las masas a través de los medios de comunicación. La comisión de Administración Pública Venezolana, una agencia que tiene en existencia unos seis años, fue creada con el propósito específico de establecer una meritocracia al estilo weberiano. Asesorada por famosas universidades y agencias consultoras, la mayoría de los Estados Unidos, han llevado a cabo estudios detallados de tiempo y moción, redefinieron especificaciones de cargos, escribieron manuales, e hicieron nuevos organogramas para diversas agencias piloto. En un corto tiempo se sometieron tres proyectos de ley al Congreso, pero a pesar de todos estos esfuerzos, la Reforma de la Administración Pública no ha ido mucho más allá de sus comienzos. El Congreso ha estado posponiendo la discusión de los proyectos<sup>5</sup> y una parte impresionante del personal técnico del Ministerio de Sanidad y Asuntos So-

---

4 La Palombara, J., *op. cit.*, p. 49.

5 "La Ley de Carrera Administrativa" (3 de diciembre, 1965) comenzó a discutirse cinco años después de ser introducida al Congreso. *El Nacional*, 4 de diciembre, 1965, p. D-1.

ciales —considerado en el país como la agencia más eficiente y racional— se ha opuesto rotundamente al primer intento serio y general de implementar las recomendaciones de la Comisión. Podría ser que estas recomendaciones hechas por la Comisión fuesen equivocadas. Pero aún así, cabría preguntarse si toda la racional del funcionamiento está basada en suposiciones erradas y en una falta de comprensión sobre los problemas del burócrata y del rol de la burocracia en países como Venezuela.

Si se considera que el tipo de problemas con que se enfrenta la burocracia hoy en día son totalmente diferentes a los de hace una generación, no es difícil imaginarse el posible resultado de definir demasiado rígidamente las estructuras administrativas según el modelo legal-racional anglosajón. Los nuevos países independientes, como el Pakistán o Birmania son ejemplos excelentes de cómo una tradición de servicio civil racional, enfrentada a una situación nueva y a un grupo de hombres distintos (por ejemplo, la independencia y los políticos) puede caer en la indecisión, inseguridad en sus lealtades e incapacidad de llevar a cabo decisiones políticas<sup>6</sup>. Aunque es cierto que Venezuela obtuvo su independencia hace 150 años y que la situación, como en otros países latinoamericanos, es en este sentido totalmente distinta de las llamadas naciones nuevas, el proceso general de cambio ha sido demasiado rápido y la inestabilidad política demasiado permanente para escaparse de los problemas resultantes de las ideologías en conflicto y de las orientaciones de valores. Al mismo tiempo, el derrocamiento de la dictadura de Pérez Jiménez y la instalación de un gobierno elegido en 1958, creó una situación totalmente nueva en la burocracia. Tenía que ajustarse a la política de coalición partidista, incluyendo demandas mayores para distribuir posiciones burocráticas de acuerdo con las afiliaciones y lealtades de partido. También por primera vez se esperaba que la burocracia llevase a cabo objetivos definidos por un plan nacional con el propósito específico de promover el desarrollo que parecía estar en peligro debido al estancamiento del mercado mundial del petróleo, la subsiguiente crisis económica y los crecientes problemas de desorganización social incubados por los incongruentes y extremadamente desiguales cambios estructurales de los treinta años anteriores.

---

6 Lucían W. Pye: *Politics, Personality and Nation Building: Burma's Search for Identity* (New Haven: Yale University Press, 1962).

Es más, el proceso de desarrollo económico estimuló una rápida expansión y diferenciación de la burocracia, la cual se convirtió en uno de los objetivos para las personas que buscaban movilidad vertical. Aquellas personas deseosas de usar una camisa de cuello blanco miraban a la burocracia como una importante fuente de empleo, ya que la industria no se había expandido lo suficiente como para satisfacer las crecientes necesidades de empleo. Una de las presiones principales surge del rol cambiante de las mujeres, quienes en número considerable han dejado el hogar en los últimos veinte años y han comenzado a ir a las escuelas secundarias, a trabajar en oficinas y a ingresar a las universidades.

Lo que debemos preguntarnos es ¿cómo afectan estas fuerzas a la burocracia y cuál debería ser el papel de la burocracia en esta situación? Carecemos de un modelo de una burocracia en transición, el cual podría ser muy distinto al modelo sugerido por Weber. Como lo indica La Palombara:

El desarrollo económico de la sociedad, particularmente si se implementa por intervenciones masivas del sector público, requiere una especie de burócratas distinta (por ejemplo, más flexibles, menos apegados a las formas administrativas, menos preocupados por la importancia de la jerarquía y de la antigüedad) al tipo de hombre que es útil cuando la preocupación fundamental de la burocracia es mantener la ley y el orden<sup>7</sup>.

Los motivos que impulsan al Estado para participar masivamente en el desarrollo económico son múltiples: van desde el compromiso ideológico, como en el caso de las naciones socialistas, hasta circunstancias más pragmáticas, como en el caso de Venezuela. Puede muy bien ser que tengamos que crear varios modelos de burocracias semirracionales, semilegales de acuerdo con situaciones específicas diferentes. Si lo que se quiere es —como en el caso de la mayoría de los países en transición, cualquiera que sea su ideología— implantar un programa eficaz de desarrollo a fin de alcanzar los objetivos a un bajo costo social, entonces es esencial que sepamos con mayor precisión cuáles patrones de organización y conducta burocráticas ayudan u obstruyen el logro de ese objetivo.

---

7 La Palombara, *op. cit.*, p. 12.

## Planteamiento del Problema

Los males que comúnmente se perciben como afectando a la burocracia venezolana aparecen entonces como manifestaciones superficiales de un complejo juego de fuerzas económicas, políticas y socioculturales. Se encuentra en los escalafones alto y medio de liderato una aceptación generalizada de la ideología desarrollista y una conciencia del rol central que debe desempeñar la burocracia nacional en el desarrollo económico del país. Conjuntamente con ello, tenemos la movilidad y las presiones políticas que surgen respectivamente de la rapidez del cambio y de la existencia de un gobierno de coalición inestable<sup>8</sup>. Surgen presiones psicológicas de los muy difundidos conflictos ideológicos y de la apreciación negativa de los burócratas al compararlos con los standards weberianos antes mencionados. Al nivel en que se formulan las políticas, esto ha resultado en una ambivalencia básica que conduce a inmovilidad o lentitud en lo que se refiere a la reforma administrativa. Un entrevistado de VENELITE, miembro prominente del partido de AD, dice:

El cambio lo vamos a hacer... En esto vamos a utilizar ya un sistema que ha dado resultado en relación con un aspecto de la administración pública; vamos a entrenar al personal en servicio... Hecho esto, la carrera administrativa se consolida, porque una vez entrenado el personal, el mismo Estado tiene interés en conservarlo. .. Lo que pasa en estos momentos es que no se ha podido poner en práctica un sistema de estabilidad y de carrera administrativa, porque nadie tiene carrera, son funcionarios ineficaces, que usted los clava en una función y que después no puede ponerlos en la calle, porque están protegidos por una ley. El Estado va a crearse la obligación de mantener a funcionarios en su función, cuando esos funcionarios sean buenos, porque no va a estar buscando gente incapaz para desarrollar funciones que son ya tan complicadas en este estado de gobierno<sup>9</sup>.

Esta opinión ilustra sólo una de las tantas situaciones contradictorias que confrontan los formuladores de la política venezolana. La contradicción que surge entre el ideal de una burocracia weberiana y la necesidad sentida de una mayor libertad de acción para manejar el personal, parece que se resuelve posponiendo la acción.

---

8 Inestable no sólo por el peligro constante de los golpes de Estado, sino porque durante los próximos años parece improbable que gobierne un partido solo, y aun si es el mismo partido el que gana las elecciones, la coalición que habrá de establecerse en cada período será probablemente diferente cada vez.

9 VENELITE, entrevistado 062177, p. 170.

Pero el propósito de este capítulo no es analizar los puntos de vista de la élite sobre este problema. Lo que nos concierne es el burócrata venezolano y, más concretamente, aquellos individuos que son altos empleados en la burocracia nacional pero no miembros de la élite, el personal técnico y, en segundo lugar, las personas que trabajan a nivel de oficina.

De la discusión anterior se hace evidente que los burócratas venezolanos parecen estar sometidos a una serie de presiones psicológicas que consideramos quizás como el problema central que enfrenta la burocracia venezolana hoy en día. Una manifestación clave de estos problemas es el alto índice de deserción potencial que está presente en la burocracia, es decir, el deseo del burócrata de dejar la organización para la cual trabaja. En el Cuadro IV.2 se suministran evidencias de la existencia de este fenómeno, con las respuestas a las siguientes preguntas: “En relación con su trabajo, ¿cuál de las siguientes frases describe mejor sus planes para el futuro? a) Quedarme en el mismo empleo que tengo ahora, b) tratar de ascender donde estoy trabajando ahora, c) conseguir un trabajo en otra parte, d) empezar un negocio por mi cuenta, y e) trabajar por mi cuenta en la agricultura.

La comparación de los planes de trabajo del burócrata con los de otros grupos de la población revela la magnitud del problema. Así, mientras entre 23 grupos de la población venezolana, los altos empleados del gobierno ocupan el cuarto lugar y los miembros del personal técnico el décimo, en cuanto a sus intenciones expresas de cambiar de trabajo, otros grupos de status alto tienen el siguiente rango: empresarios agrícolas (11<sup>o</sup>), ejecutivos en grandes em-

**CUADRO IV.2**  
**Deserción potencial del personal en la burocracia venezolana**

	ALTOS EMPLEADOS DEL GOBIERNO N: 99	PERSONAL TÉCNICO N: 162	OFICINISTAS N: 140
<i>Planes para el futuro:</i>			
Quedarse o ascender en el mismo lugar de trabajo	45	59	73
Conseguir un trabajo en otra parte o comenzar una nueva actividad	55	35	27

presas comerciales (13<sup>o</sup>), ejecutivos en grandes industrias manufactureras de todas las regiones (16<sup>o</sup>), y ejecutivos en la industria petrolera (18<sup>o</sup>).

Por supuesto a altas tasas de movimiento de personal, en general, corresponde una baja eficiencia de la organización. A las graves implicaciones de estas respuestas se le suma el peso adicional que se deriva del hecho de que cuanto más alto es el nivel del burócrata, más probable es que él esté pensando en dejar su trabajo. En otras palabras, las personas con mayor probabilidad de abandonar sus cargos son aquellas que ocupan roles de considerable responsabilidad y que son más difíciles de reemplazar. Entonces, la pregunta que surge es: ¿Qué factores determinan tanto el patrón como la magnitud del índice de deserción potencial del personal en los diversos niveles de la burocracia venezolana? Tornemos nuestra atención a considerar este problema.

## Hipótesis

La insatisfacción en el trabajo, otra manera de interpretar el movimiento potencial de personal, ha recibido atención considerable por parte de los científicos sociales. Es tan amplio el campo de factores que se ha demostrado que están asociados a este patrón, que un tratamiento satisfactorio del problema requiere una exploración de numerosas hipótesis alternativas. Las siguientes categorías generales agrupan las variables que han sido más frecuentemente relacionadas con el movimiento de personal:

**Influencias externas:** Se incluye aquí a ese conjunto de factores que actúan en el individuo independientemente de su trabajo actual: sexo, edad y experiencia familiares y vitales anteriores. Dentro de este tipo entran también influencias derivadas de otros sistemas externos, como el político.

**Influencias internas:** Se incluyen en esta categoría las variables que podrían considerarse como producto de la organización o del trabajo en sí mismos, por ejemplo, la jerarquía ocupacional y el prestigio que la acompaña, o las presiones psicológicas directamente relacionadas con el proceso del trabajo.

**Influencias globales:** Nos referimos aquí a hipótesis explicativas que relacionan a ambos tipos de variables: internas y externas.

Entre estas relaciones exploraremos las hipótesis convencionales sobre el intercambio de influencias políticas y familiares en las carreras burocráticas. Finalmente, consideraremos un conjunto más complejo de hipótesis basadas en una teoría sobre la frustración y el conflicto.

### Influencias externas

Sexo y Edad: La pequeña proporción de mujeres que hay entre los altos empleados de gobierno (2 por ciento) y en el personal técnico (10 por ciento) descarta la posibilidad de un efecto del sexo en el movimiento potencial del personal. Tampoco en el presente caso la edad parece tener importancia. La probabilidad de que el joven burócrata esté planeando dejar su trabajo, no es mayor que la del empleado más maduro. Sólo 27 por ciento de los oficinistas, tanto menores como mayores de 35 años, planeaban hacerlo. La mayor diferencia se encuentra en el nivel de los altos empleados de gobierno, donde la proporción de menores de 40 años que deseaban dejar su trabajo es aproximadamente de 62 por ciento, mientras que sólo 47 por ciento de aquellos que tenían 40 o más años, manifestaron que tenían tales planes. Sin embargo, la prueba del chi cuadrado indica que esta diferencia puede ser resultado del azar.

Una perspectiva psicoanalítica, la teoría psicoanalítica de relaciones interpersonales mantiene, que además de las experiencias negativas en la infancia, la carencia de amistades íntimas y las relaciones insatisfactorias de grupo, desempeñan una función importante en la creación de estados de tensión psicológica. Como la insatisfacción en el trabajo es una forma de tensión mental, es razonable pensar que esté asociada con esas experiencias interpersonales negativas.

Debe quedar claro que esa hipótesis sólo puede probarse por medio de material psicoanalítico. Sin embargo, en nuestra investigación incluimos algunas preguntas dirigidas específicamente a dar información sobre tales tipos de relaciones interpersonales, a fin de incrementar el alcance de las generalizaciones que se podrían hacer a partir del material más profundo obtenido en VENELITE y en los estudios psicológicos de casos. Aunque no podemos esperar más que una apreciación superficial del problema al examinar las respuestas dadas en una encuesta, se pueden, sin embargo, hacer algunas anotaciones pertinentes.

El Cuadro IV.3 sugiere que la teoría interpersonal es correcta: cualquiera que sea el status de clase, una infancia desdichada parece estar asociada con la carencia de experiencia en grupos en los cuales hayan existido relaciones íntimas, falta de un amigo a quien confiar los problemas personales, relaciones de trabajo en donde es notoria la ausencia de cooperación entre los compañeros y algunos síntomas paranoicos como vengatividad y sospecha de los

## CUADRO IV.3

**Correlación entre una infancia infeliz,<sup>a)</sup> relaciones interpersonales y ciertos síntomas paranoicos**

RELACIONES INTERPERSONALES Y CIERTOS SÍNTOMAS DE PARANOIA	MUESTRA DE GRUPOS VENEZOLANOS	GRUPOS DE STATUS ALTO Y MEDIO	GRUPOS DE STATUS BAJO
	N: 27	N: 20	N: 7
<b>Relaciones interpersonales</b>			
Porcentaje que informó tener un amigo y confidente <sup>b)</sup>	-.59*	-.40	-.71
Porcentaje que dijeron pertenecer a un grupo de verdaderos amigos <sup>c)</sup>	-.38	-.25	-.52
Porcentaje que dijeron que sus compañeros de trabajo se ayudan un poco o nada entre ellos <sup>d)</sup>	.39*	-.23	.33
<b>Síntomas paranoicos</b>			
Vengatividad <sup>e)</sup>	.15*	.08	.71
Susplicacia <sup>f)</sup>	.49*	.46	.71

\* Todas las cifras son coeficientes Kendall Tau tomando en cuenta los empates. Aquellas marcadas con un (\*) son significativas al menos al nivel de .05.

Formas en que fueron hechas las preguntas:

- a) ¿Cómo le fue a usted durante su niñez? ¿Diría usted que fue muy feliz, bastante feliz, bastante infeliz o muy infeliz?
- b) ¿Aparte de sus familiares, tiene usted alguna persona a la cual usted le confía sus problemas íntimos?
- c) ¿Podría decirme si alguna vez durante su vida ha pertenecido usted a algún grupo en el cual todos haya sido compañeros de verdad y en el que usted se haya sentido completamente a gusto?
- d) ¿Cree que sus compañeros de trabajo (o colegas) se ayudan los unos a los otros mucho, lo suficiente, poco o nada?
- e) ¿Cuál de los dos refranes piensa usted que es el mejor consejo para dar a una persona? i) “ojo por ojo” y “diente por diente” o ii) “perdonar es mejor que condenar”? La primera es la alternativa paranoica que indica vengatividad.
- f) Finalmente, ¿cuál de estos refranes prefiere usted: i) “en este mundo los que no son tus amigos probablemente son tus enemigos” o ii) “piensa bien de los extraños y te irá mejor”? La primera fue considerada como un índice de una actitud de sospecha.

extraños. Sin embargo, como se ve en el Cuadro IV.4, sólo una pequeña proporción de los burócratas de nivel medio y alto, en relación con otros grupos de la población, expresaron que tuvieron una niñez infeliz; ellos están entre los que indicaron con mayor frecuencia que tenían amigos íntimos y experiencias de grupo gratificadoras y tienden a describir las relaciones con sus compañeros de trabajo como cooperativas. El rango de grupo en cuanto a vengatividad es relativamente alto, pero el porcentaje absoluto en esta característica es despreciable. Su nivel de suspicacia resultó ser muy bajo. Es más, dentro de los niveles burocráticos no se encontró relación entre estas características y los planes para el futuro. Finalmente el patrón de distribución de estas características entre los niveles burocráticos es exactamente opuesto al patrón de distribución de las respuestas a las preguntas que indagan acerca de sus planes para el futuro en relación a sus trabajos.

Novedad de la Organización: Frecuentemente se ha relacionado el movimiento de personal con la novedad en la organización<sup>10</sup>. En este sentido, los datos que se presentan en el Cuadro IV. 5 sugieren que éste puede ser un elemento importante en Venezuela, porque (1) a diferencia de la mayoría de las burocracias o industrias, cuanto más alto es el nivel del burócrata venezolano, más nuevo es dentro de la organización, y (2) el número de novatos entre los técnicos y altos empleados es extremadamente alto. Esto sólo puede comprenderse adecuadamente en base a la historia política venezolana reciente. Esta situación es producto de la reorganización y expansión que siguió al derrocamiento de Pérez Jiménez en 1958. Sin embargo, una prueba de chi cuadrado de la asociación entre la antigüedad en el servicio y la intención de continuar en el trabajo, no reveló que existiera relación entre ambas variables en ningún nivel de la burocracia<sup>11</sup>.

---

10 Nigel Walker, *Morale in the Civil Service* (Edinburgh: Edinburgh University Press, 1961), p. 110.

11 Los grupos se dividieron en aquellos con más de cinco años de servicio y aquellos con cinco o menos. El valor máximo del chi cuadrado con un grado de libertad fue de 3.5 (p. < .20)

## CUADRO IV.4

## Experiencia durante la infancia, relaciones interpersonales y paranoia

EXPERIENCIA Y SÍNTOMAS PARANOICOS	ALTOS EMPLEADOS DEL GOBIERNO		PERSONAL TÉCNICO		OFICINISTAS	
	%	RANGO	%	RANGO	%	RANGO
Tuvo una infancia infeliz o muy infeliz	4	(23)	9	(21)	19	(21)
<b>Relaciones interpersonales</b>						
Porcentaje que informaron tener un amigo a quien podrían confiar sus problemas más íntimos	43	(6)	44	(8)	44	(5)
Porcentaje que dijeron pertenecer a un grupo de verdaderos amigos	77	(7)	76	(7)	63	(12)
Porcentaje que dijeron que sus compañeros de trabajo se ayudan un poco o nada entre sí	6	(23)	14	(21)	24	(15)
<b>Síntomas paranoicos</b>						
Vengatividad	9	(8)	9	(10)	9	(11)
Susplicacia	2	(23)	6	(21)	16	(8)

## CUADRO IV.5

## Antigüedad en el trabajo declarada por los funcionarios del gobierno venezolano

HAN ESTADO EN EL TRABAJO ACTUAL:	ALTOS EMPLEADOS DE GOBIERNO	PERSONAL TÉCNICO	OFICINISTAS
	N: 99	N: 162	N: 140
Menos de un año	29	16	14
De uno a cinco años	64	67	57
Más de cinco años	7	17	29

### Influencias internas

La posición que ocupan los individuos en la estructura social, así como sus sentimientos internos, están muy afectados por su ambiente de trabajo. Como lo ha dicho Merton, algunos rasgos estructural-funcionales de las organizaciones producen “sentimientos, orientaciones y expectativas de importancia afectiva que son características entre los funcionarios, y que supuestamente varían de acuerdo con la posición que ocupan en la organización<sup>12</sup>. Sobre esta base se puede plantear la hipótesis de que el deseo del funcionario de gobierno venezolano de dejar su trabajo es producto de rasgos de la organización o de su experiencia dentro de ella.

**Status:** De todas las causas que se nos ofrecen en la literatura para explicar la insatisfacción en el trabajo, las que están asociadas con el status ocupacional son las más comunes y poderosas como variables predictivas: Por ejemplo, Inkeles, luego de analizar datos sobre satisfacción en el trabajo para seis países (URSS, USA, Alemania, Italia, Suecia y Noruega), concluyó que:

hay un patrón definido, inconfundible y evidentemente muy significativo en la experiencia de satisfacción en el trabajo, el cual es uniforme de país a país... En cada país la proporción que informó satisfacción en el trabajo, disminuye bastante regularmente a medida que descendemos en el escalafón de la jerarquía ocupacional standard<sup>13</sup>.

Ninguna de las preguntas utilizadas para recoger los datos sobre los cuales se basa la generalización anterior es idéntica a las que hemos estado usando como indicador del movimiento potencial de personal. Sin embargo, un estudio hecho por Kahl en México y Brasil, en el cual utilizó tres preguntas como un índice de satisfacción en el trabajo, incluía dos que eran casi idénticas a las que usó Inkeles, y la tercera igual a una de nuestras preguntas. Kahl encontró, luego de hacer un análisis factorial, que las tres preguntas reflejaban

---

12 Robert K. Merton: “Bureaucratic Structure and Personality” en Robert K. Merton, Alisa P. Gray, Barbara Hockey y Hannan C. Selvin, eds., *Reader in Bureaucracy* (New York: The Free Press, 1952), p. 353. Inkeles, luego de examinar los datos de muchos países, concluye diciendo que “los resultados apoyan la teoría de que los ambientes institucionales standards de la sociedad moderna, inducen patrones de respuestas también standards a pesar de los efectos compensatorios del azar de patrones tradicionales persistentes de cultura. Alex Inkeles, “Industrial Man”, *American Journal of Sociology* LXVI (julio, 1960), p. 1.

13 Inkeles, *op. cit.*, pp. 1-31.

una sola dimensión<sup>14</sup>. En este estudio no se encontró “ninguna correlación evidente con el nivel ocupacional”. Sin embargo, la muestra de Kahl sólo incluía “trabajadores asalariados o con sueldos fijos (quienes) no tenían títulos universitarios y contaban entre 25 y 50 años de edad”. Estos fueron clasificados desde trabajadores altos no manuales hasta bajos manuales. Este factor puede haber influido en los resultados.

Se hizo otro estudio en el Brasil, más o menos en el mismo período, en el cual se les preguntó a ejecutivos, obreros especializados y favelados cuáles eran sus planes para el futuro; el resultado en las respuestas sostiene de manera inconfundible la proposición teórica general<sup>15</sup>. Es obvio que estos resultados no se contradicen, sino que implican que la satisfacción en el trabajo puede no variar mucho cuando se considera dentro de márgenes de variación de status que no sean demasiado amplios.

El Cuadro IV.6 demuestra que la proposición general no es apoyada por nuestros datos sobre los burócratas, aunque sí lo es, y éste es el hecho sobresaliente, por los datos relativos a los otros grupos de la población.

**Estados psicológicos:** En general, cuanto más alto es el status socioeconómico de un grupo, más tienden sus miembros a responder que se sienten felices, seguros de sí mismos, importantes y libres de problemas insuperables. Esos sentimientos de autosatisfacción y seguridad generalmente van acompañados de innovatividad y capacidad para tomar riesgos. Sin embargo, la estructura y funcionamiento de una organización dada puede ser tal que induzcan características contrarias entre aquellos que están ubicados en los cargos de mayor responsabilidad. En vista del ataque general a que está sometida la burocracia venezolana, es posible plantear la hipótesis de que el deseo de

---

14 Joseph Kahl, “A Study of Career Values in Brasil and México”, manuscrito multigrafado inédito. La pregunta que es idéntica a la nuestra es: “¿Cuáles son sus planes para el futuro?”. Queremos expresar nuestro agradecimiento al autor por habernos permitido citar sus resultados.

15 Kalman H. Silvert & Frank Bonilla: *Education and the Social Meaning of Development: A Preliminary Statement* (New York: American Universities Field Staff, Inc. 1961). Mimeo. En el Cuadro BR-XV se muestra que el porcentaje de gerentes que escogieron “Obtener un trabajo mejor en otra parte, trabajar independientemente en la ciudad o trabajar independientemente en el campo” es de 22, mientras que la proporción de trabajadores especializados es de 27 y de *favelados* de 45.

## CUADRO IV.6

**Planes para el futuro de varios grupos de la población trabajadora venezolana**

	Quiéren conseguir otro trabajo o comenzar una nueva actividad por cuenta propia	
	Porcentaje	Rango
<b>Grupos muestrales</b>		
Status socioeconómico alto	26	15
Status socioeconómico medio	30	14
Status socioeconómico bajo		
Trabajadores industriales	38	7
Habitantes de rancho	63	1
Campesinos	49	5
<b>Gobierno nacional</b>		
Altos empleados	54	4
Personal técnico	35	10
Oficinistas	27	15

los burócratas de cambiar de trabajo, puede ser resultado de un estado mental particular, inducido por su ambiente de trabajo. A fin de someter a prueba esta hipótesis, se recolectaron los datos que aparecen en el Cuadro IV.7. Una inspección detallada del Cuadro revela que las características psicológicas de los burócratas no están en desacuerdo con la proposición general antes señalada.

En una sección anterior hemos demostrado que el movimiento potencial de personal entre burócratas no puede explicarse por una alienación generalizada, resultante de relaciones interpersonales negativas. Ahora queremos explorar algunas otras dimensiones de este proceso. El concepto de alienación es muy complejo y en la literatura encontramos muchos enfoques diversos<sup>16</sup>. La concepción clásica fue formulada por Marx, quien alegaba que el hombre puede alienarse del *proceso* del trabajo, del *producto* del trabajo, de *sí mismo* o

16 Citamos aquí como ejemplos recientes un grupo de trabajos sobre el tema, que nos parecen ser bastante provocativos: E.H. Mizruchi, "Alienation and Anomie: Theoretical and Empirical Perspectives"; M.B. Scott "The Social Sources of Alienation". Todos en I. L. Horowitz, *The New Sociology* (New York: Oxford University Press, 1964).

## CUADRO IV.7

## Estados psicológicos de los burócratas

ESTADOS PSICOLÓGICOS	ALTOS EMPLEADOS DE GOBIERNO		PERSONAL TÉCNICO		OFICINISTAS	
	%	RANGO	%	RANGO	%	RANGO
<b>Alienación</b>						
Confianza <sup>a)</sup>	42	(8)	48	(3)	30	(21)
Muy feliz y feliz <sup>b)</sup>	91	(1)	86	(4)	61	(18)
Sentido de importancia <sup>c)</sup>	45	(4)	34	(5)	23	(10)
Sin problemas <sup>d)</sup>	73	(1)	67	(6)	49	(25)
Innovatividad <sup>e)</sup>	77	(6)	83	(3)	54	(19)
Capacidad par tomar riesgos <sup>f)</sup>	45	(3)	43	(7)	24	(15)

- a) Formas en las que se hicieron las preguntas: “¿Cuál de los refranes (siguientes) piensa usted que es el mejor consejo para dar a una persona: i) confía en la gente y llegarás lejos, o ii) nunca confíes en nadie más que en tí mismo?”
- b) “En general, ¿cómo diría usted que ha sido su vida: i)\* muy feliz, ii) \*feliz, iii)\* no muy feliz, o iv)\* infeliz?”
- c) “En general, ¿qué importancia cree usted que tienen las opiniones y actividades políticas de personas como usted: i)\* mucha, ii)\* bastante, iii)\* alguna o iv)\* ninguna?”
- d) “¿Cuán a menudo ha sentido usted que sus problemas o dificultades se le han hecho más grandes de lo que pude usted soportar? i) frecuentemente, ii) ocasionalmente, iii) muy rara vez, o iv) nunca?”
- e) “Y respecto a estos dos, ¿cuál cree usted que es el mejor consejo para dar a una persona?: i) más vale malo conocido que bueno por conocer, o ii) a los nuevos problemas nuevas soluciones?”
- f) “¿Cuál de los siguientes tipo de trabajo preferiría usted tener: i) un trabajo no muy bien pagado pero con gran estabilidad, ii)\* un trabajo con una paga corriente y regular estabilidad, o iii)\* un trabajo con alta remuneración pero poca estabilidad”.

Las respuestas a las alternativas marcadas con (\*) son las que se muestran en el cuadro.

de otros. De acuerdo con este enfoque, el deseo del burócrata de dejar su trabajo puede considerarse como un índice de su alienación del proceso del trabajo. Esta idea comienza a parecer más plausible a medida que consideramos algunos datos adicionales referentes a los problemas que dijeron los burócratas confrontaban en su trabajo. Así, cuanto más alto es el nivel del burócrata, mayor es la posibilidad de que perciba problemas (altos empleados del gobierno, 76 por ciento; personal técnico, 68 por ciento y oficinistas, 55 por ciento) y mayor la probabilidad de que sea un tipo de problema que no esté relacionado con salarios bajos, otros incentivos de trabajo o, en general, problemas de tipo económico. Los problemas político-administrativos fueron mencionados por

un 49 por ciento de los funcionarios de alto nivel y por un 43 por ciento de los de nivel medio. Por ejemplo, manifestaron frecuentemente que se sentían restringidos debido a la falta de medios o a la falta de eficiencia organizativa. Como lo dijo un alto empleado: “El problema principal que tengo es la falta de medios presupuestarios para implementar programas indispensables”. En este aspecto, es significativo que en contraste con los oficinistas, los altos empleados subrayen problemas no personales. Un ejemplo de esto, es el que nos suministra el alto funcionario de gobierno que expresó su preocupación porque “no estamos explotando adecuadamente la posición geográfica de Venezuela”. Aun cuando los altos burócratas expresan preocupación por la baja remuneración, lo hacen de una manera impersonal. Típica de estas opiniones es la mención de la preocupación por “los bajos salarios que ganan los empleados y su estabilidad”. En contraste, el 40 por ciento de los oficinistas que mencionaron este tipo de problema, lo hicieron de una manera directa e interesados en sí mismos. Por ejemplo, un oficinista se quejaba porque “tengo demasiado trabajo que hacer y gano menos que otras personas que hacen menos que yo”. El problema de la estabilidad en el trabajo es también de profunda preocupación personal para los oficinistas. Un caso bastante generalizado es el del oficinista que nos dijo que lo que más le preocupaba en su trabajo era “el bajo grado de seguridad que tiene el trabajador”, y agregó: “Es mejor trabajar en una empresa privada”. Otro indicio más de la alienación del burócrata de la organización para la cual trabaja, es el hecho de que el 71 por ciento de los altos empleados, el 61 por ciento del personal técnico y el 41 por ciento de los oficinistas respondieron “sí” cuando se les preguntó: “¿Se ha irritado usted alguna vez por algo que haya hecho o dejado de hacer el gobierno durante el último año?”.

Sin embargo, a pesar de estos signos de insatisfacción dentro de la burocracia, nuestra evidencia no establece ninguna conexión clara entre esos sentimientos y la intención de cambiar de trabajo. Es decir, si bien estos datos nos ayudan a formarnos una imagen más clara del medio burocrático, no contribuyen a desenmascarar los factores que generan ese movimiento potencial de personal.

Entrevistamos funcionarios del Ministerio de Hacienda, del Ministerio de Obras Públicas, del Ministerio de Fomento y del Ministerio de Educación, instituciones estas que prestan servicios económicos o sociales en vez de servicios meramente políticos (como los del Ministerio de Relaciones Interiores, por ejemplo). Así, si los burócratas estuvieran alienados del producto de su

trabajo, esperaríamos que estuvieran irritados con el gobierno, principalmente debido a sus políticas sociales y económicas más que por las medidas estrictamente políticas que se hayan tomado. Sin embargo, nuestros datos muestran precisamente un patrón opuesto al que ocurriría si los planes para abandonar la burocracia y la irritación con el gobierno tuviesen sus raíces en la alienación del burócrata del producto de su trabajo. Así, mientras 71 por ciento de los altos empleados que estaban irritados con el gobierno aludieron a excesos o debilidades en las medidas represivas internas o a la política exterior, sólo lo hicieron así 53 por ciento del personal técnico y 59 por ciento de los oficinistas. Entonces, en general, cuanto más alto es el nivel, menor es la probabilidad de que mencionen al mal empleo de los recursos o la falta de ejecución de los programas sociales o económicos como la fuente de irritación con el gobierno.

En una sección anterior se estableció que cuanto más alto sea el nivel del burócrata, menos problemáticas (medidas según varias características) parecen ser sus configuraciones psíquicas. Sin embargo, no consideramos en esa oportunidad la evaluación que el burócrata hace de su propio rol. Esto es importante porque si el tener planes para dejar su trabajo es un indicio de la alienación del burócrata de sí mismo (es decir, de su rol), entonces podemos esperar encontrar una autoevaluación cada vez más negativa del rol de los funcionarios gubernamentales a medida que se sube en el escalafón administrativo. Sin embargo, a pesar del hecho de que casi todos los grupos de la población colocaron a los burócratas en el décimo rango, entre los doce grupos juzgados de acuerdo con su contribución a la nación (ver Cuadro IV.1), los altos empleados, el personal técnico y los oficinistas se dieron a sí mismos los rangos 3.5, 6 y 4.5, respectivamente. Por lo tanto, si se puede tomar la autoevaluación negativa de un grupo como un índice de alienación de sí mismo, no puede decirse que los burócratas estén alienados de sus roles.

Cuando lo formuló originalmente Marx, el concepto de alienación intentaba caracterizar la situación de los trabajadores industriales. Luego el concepto fue extendido a otras esferas institucionales y a otras clases sociales y roles ocupacionales. Según ciertos autores, el empleado de “cuello blanco” de clase media, no está libre de presiones psicológicas originadas por “la disyunción entre fines socialmente prescritos y los medios estructuralmente disponibles para alcanzar esos fines”<sup>17</sup>. Este conflicto que afecta al hombre en las

---

17 Mizruchi, *op. cit.*, p. 255.

ocupaciones modernas, lo obliga a adoptar algunas actitudes y conductas que podrían considerarse como mecanismos de adaptación en situaciones de conflicto. Merton, en su tan citado ensayo *Estructura Social y Anomia*, ha sugerido que una de estas formas de adaptación es el retraimiento, o sea, la tendencia del individuo a aislarse de su ambiente<sup>18</sup>.

También se ha demostrado que los funcionarios estatales británicos, a pesar de estar en oficinas *públicas*, en general tienden a pasar menos tiempo conversando con el público que los empleados de las empresas privadas. Aún más importante, el mismo estudio demuestra que el funcionario público insatisfecho o el empleado de una firma comercial tiene mayor probabilidad que la que tienen otros empleados de informar que pasa muy poco tiempo conversando con el público<sup>19</sup>.

Por lo tanto, si el deseo de los burócratas de dejar la organización es una manifestación de alienación de los otros, se podría esperar que el burócrata alienado tenga menos contactos con el público. Para probar esta hipótesis se han reunido los datos que se presentan en el Cuadro IV. 8. Como la frecuencia de contactos intergrupos tiende a ser mayor dentro de ciertos agregados (ya sean ocupacionales o por status de clase) que entre grupos, se consideró que se podría hacer una prueba más refinada tomando en cuenta roles específicos, en vez de una entidad abstracta tal como el público. Como demuestra ese Cuadro, los funcionarios de gobierno tienden a manifestar que tienen contactos con individuos que desempeñan diversos roles en la misma proporción que lo hacen otros grupos de un status similar.

**Influencias globales:** En secciones anteriores hemos tratado de explicar el patrón y magnitud del cambio de empleo potencial, usando un conjunto de lo que parecían ser hipótesis plausibles. Sin embargo, ni las influencias internas ni las externas que hemos tomado en cuenta ofrecen una explicación adecuada. En consecuencia, ahora ampliaremos el alcance de la hipótesis y examinaremos situaciones en las cuales operan ambos tipos de influencia.

---

18 En Robert K. Merton, *Social Theory and Social Structure* (Glencoe, Illinois: The Free Press, 1949), pp. 142-144.

19 Walker, *op. cit.*, p. 234.

**CUADRO IV.8**  
**Frecuencia de contactos intergrupales**

GRUPOS CON LOS QUE CONVERSA DIARIA O SEMANALMENTE <sup>a)</sup>	GOBIERNO			EDUCACIÓN		
	ALTOS EMPLEADOS	PERSONAL TÉCNICO	OFICI- NISTAS	PROF. UNIVER- SITARIOS	PROF. DE SECUN- DARIA	MAESTROS DE PRIMARIA
	N: 99	N: 162	N: 140	N:189	N: 183	N:202
Oficiales de las Fuerzas Armadas	22	12	10	10	15	6
Empresarios	32	21	9	11	7	3
Campesinos	16	13	18	26	34	47
Obreros	67	53	64	65	75	81
Líderes sindicales	31	17	13	15	18	10
Líderes estudiantiles	13	20	17	59	52	22
Policías	24	22	21	16	25	33
Extranjeros	78	75	59	88	79	66
Líderes políticos	41	25	16	30	28	18

- a) La pregunta era: “¿cuán a menudo tiene usted oportunidad de conversar con cada uno de los siguientes tipos de personas? (La lista de los grupos aparece en el Cuadro).

***Congruencia de Status:*** Una serie de estudios demuestra que las inconsistencias de status están relacionadas con las tensiones psicológicas. Como lo indica un artículo reciente:

Todas las formas de inconsistencia de status son psicológicamente perturbadoras, pero... la respuesta a esta tensión varía con las posiciones relativas de los rangos de status logrados de la persona inconsistente, y con el status logrado en sí<sup>20</sup>.

Sin embargo, los datos que aparecen en el Cuadro IV.9 demuestran claramente que los burócratas de alto nivel tienen una mayor consistencia de status no sólo en un plano objetivo sino también subjetivo.

20 Elton F. Jackson, “Status Consistency and Symptoms of Stress”, *American Sociological Review*, XIX (August, 1962), p. 469. Este artículo cita una selección de estudios sobre este problema y apoya las conclusiones planteadas.

**CUADRO IV.9**  
**Consistencia de status de los burócratas venezolanos**

ÍNDICE DE CONGRUENCIA ENTRE:	ALTOS FUNCIONARIOS	PERSONAL TÉCNICO	OFICINISTAS
Ingresos, educación y prestigio ocupacional <sup>a)</sup>	9	7	5
Identificación de clase económica, funcional e ideológica <sup>b)</sup>	2	3.7	5.1
Trabajo actual e identificación ocupacional <sup>c)</sup>	97	91	83

- a) Los valores de este índice van del rango 0 al 10. Cuanto mayor es el índice, mayor es la congruencia entre niveles de ingreso, educación y prestigio.
- b) Este índice es la suma de valores absolutos de las diferencias entre el porcentaje que se identifica con cada una de las tres categorías de sector medio divididas en 20. El índice va de 0 a 10 y cuanto más alto es, mayor es la congruencia. La forma precisa como se hizo la pregunta fue: “Toda persona suele identificarse con diversos grupos o clases sociales. Le voy a leer tres listas de tales grupos y le pido que en cada una de ellas diga con cuál grupo o clase se identifica usted: a) i) los ricos, ii) los grupos de ingreso medio, iii) los pobres, iv) ninguno; B i) clase alta, ii) clase mdia, iii) clase baja, iv) ninguno”.
- c) Muestra el porcentaje de aquellos que actualmente tienen un trabajo consistente con su principal oficio o profesión.

Pero el problema de la cristalización de status no es tan simple como lo sugiere el párrafo anterior. Especialmente en una sociedad móvil como la de Venezuela, cualquier individuo puede ocupar muchos status y desempeñar muchos roles en el transcurso de su vida. Cualquier conjunto de inconsistencias entre ellos, al menos teóricamente, puede producir tensiones psicológicas en el individuo. Así, se podría argumentar que, si bien es cierto que los más importantes status actuales del burócrata son congruentes, puede que éste no sea el caso cuando se les compara con su status de origen, en otras palabras, el de su familia y su lugar de origen (rural vs. urbano). En una sociedad donde los índices de movilidad horizontal y vertical son tan altos como para invertir la tasa rural-urbana en el corto lapso de 30 años, de 3:1 a 1:2, se puede esperar que haya individuos alejados de su familia y de su localidad y que se encuentren sin raíces, situación que puede conducir a una inseguridad psicológica.

Se pueden considerar muchas hipótesis alternativas tales como la arriba mencionada, pero los datos que se presentan en el Cuadro IV.10 muestran la existencia de una congruencia de status intergeneracional y esto hace poco probable que cualquiera de éstas sea la explicación del índice de deserción potencial del personal. En efecto, el Cuadro IV.10 muestra que los dos niveles más altos de empleados del gobierno tienen casi el mismo status socioeconómico de origen y que éste, a su vez, es más alto que el de los oficinistas. También sugiere que los burócratas, sin tomar en cuenta su status de clase actual, provienen fundamentalmente de familias rurales de clase media o alta.

**CUADRO IV.10**  
**Movilidad residencial y de clase de los burócratas**

INDICADORES DEL STATUS DE ORIGEN	ALTOS EMPLEADOS DEL GOBIERNO	PERSONAL TÉCNICO	OFICINISTAS
<i>Movilidad Residencial</i>	59	55	57
<i>Rural estable</i>	29	30	31
Bajo prestigio	6	5	15
Alto prestigio	23	25	16
<i>Rural Urbano</i>	30	25	26
Bajo prestigio	3	4	8
Alto prestigio	27	21	18
<i>Urbano estable</i>	41	45	43
Bajo prestigio	5	3	8
Alto prestigio	36	42	35
Status socioeconómico del padre:			
Años de educación. Promedio	6	5	4
Prestigio ocupacional. Promedio	IV	IV	IV

**Razón aspiraciones-logros:** Otro conjunto de postulados sobre la inestabilidad ocupacional y política relaciona a este factor con desequilibrios entre las aspiraciones y los logros. Las nociones sobre una “revolución mundial de expectativas crecientes”, así como también las de su imagen contraria, “la revolución de frustraciones crecientes”, se fundan en proposiciones acerca del significado de la razón aspiraciones-logros de la gente<sup>21</sup>.

21 Daniel Lerner: “Toward a Communication Theory of Modernization”, in Lucien Pye, ed. *Communications and Political Development* (Princeton University Press, 1963).

Desde esta perspectiva, los burócratas venezolanos, en especial los de los niveles altos, también parecen estar en una situación privilegiada. Tanto en los logros objetivos, medidos en términos de ingresos y educación, como en las satisfacciones subjetivas, obtienen puntuaciones muy altas. (Cuadro IV. 11). Quiere decir entonces que las tensiones que surgen de las insatisfacciones de este tipo tampoco ayudan a explicar la deserción potencial del personal.

***Inestabilidad política y familismo:*** La historia de la mayoría de los gobiernos latinoamericanos aparece como una interminable serie de golpes de estado o de las así llamadas revoluciones. Venezuela no es una excepción. Es entonces razonable asumir que ante la presencia de esa inestabilidad política y mando personalista, un resultado casi natural será la lealtad al jefe y la

**CUADRO IV.11**  
**Razón aspiraciones-logros de los burócratas**

ÁREA FUNCIONAL	ALTOS EMPLEADOS	PERSONAL TÉCNICO	OFICINISTAS
<b><i>Económica</i></b>	25	30	25
Aspiraciones (%) <sup>a)</sup>			
Logros <sup>b)</sup>			
Prestigio ocupacional medio	II	III	V
Ingreso medio en bolívares	4967	3425	959
Satisfacción <sup>c)</sup>			
Ingresos (%)	72	75	67
General (%)	66	61	41
<b><i>Educacional</i></b>			
Aspiraciones (%) <sup>a)</sup>	37	19	12
Logro <sup>d)</sup>	15	13	9
Satisfacción (%) <sup>e)</sup>	81	67	53

- a) Porcentaje que mencionó como causa principal de migración, motivos económicos o educacionales respectivamente.
- b) Prestigio ocupacional medido en una escala que va de I a VI.
- c) *Ingreso* se refiere al porcentaje que afirmó que el ingreso actual compensa bien, o más o menos adecuadamente, por el trabajo realizado y *general* se refiere al porcentaje que respondió “mejorado” a la siguiente pregunta: “¿diría usted que en los últimos cinco años su situación económica ha mejorado, empeorado, o sigue igual?”.
- d) Se refiere a los años de educación promedio.
- e) Se refiere al porcentaje que respondió “sí” a la pregunta “¿está usted satisfecho con la educación que recibió?”.

amistad, las cuales predominan por encima de la eficiencia, de la preparación, del sentido de servicio público y del compromiso para con la nación. Puede pensarse que esto, junto con una orientación familística, producirá un constante cambio de trabajo a trabajo y de ministerio a ministerio<sup>22</sup>. Sin embargo, nuestros datos no confirman esta hipótesis. En primer lugar, como se demostró en el Capítulo III sobre nacionalismo, los técnicos y los altos empleados de gobierno son tan modernos en su orientación hacia el Estado como lo pueden ser los grupos venezolanos más nacionalistas, tales como los líderes sindicales, los profesores universitarios y los profesores de secundaria. Por otra parte, más del 78 por ciento de los oficinistas, más del 79 por ciento del personal técnico y 74 por ciento de los burócratas de alto nivel escogieron las dos alternativas más técnicas e innovadoras (“adquirir nuevos conocimientos y habilidades” e “introducir nuevos métodos”) cuando se les pidió que indicaran cuál, en su concepto, era la mejor manera de progresar en su trabajo. La medida en la cual el burócrata se destaca por este concepto con respecto a los demás grupos se indica en el Cuadro IV.12.

**CUADRO IV.12**  
**Capacidad innovadora**

GRUPOS SELECCIONADOS DE LA POBLACIÓN VENEZOLANA	ORDEN DE RANGO BASADO EN EL PORCENTAJE QUE TIENE UNA ORIENTACIÓN INNOVADORA HACIA EL TRABAJO	RANGO EN BASE AL ÍNDICE DE FAMILISMO
Maestros de escuela primaria	1	24
Ejecutivos petroleros	2	13
Personal técnico del gobierno	3	21
Oficinistas del gobierno	4	19
Empleados de comercio	5	7
Profesores universitarios	6	21
Altos empleados de gobierno	7	23
Ganaderos	16	2
Campesinos de la Reforma Agraria	21	15
Habitantes de ranchos	22	6

22 Estos comentarios parafrasean los de Frank Tannenbaum, “The Influence of Social Conditions”, in Martin Kriesberg, ed., *Public Administration in Developing Countries* (Washington, D.C: The Brookings Institution, 1965, pp. 37-40).

Finalmente, la idea de que los burócratas tienen una orientación fuertemente familística, tampoco es apoyada por los datos de la investigación. Entre 23 grupos muestrales, los altos empleados del gobierno ocupaban el 23º lugar, el personal técnico el 20º y los oficinistas el 19º en el índice de familismo. Este índice fue construido en base a dos ítems: uno que indagaba el grado en que los individuos le dan prioridad al rol familiar ante otros roles, y el segundo, la lealtad hacia la familia en contraposición a otras lealtades institucionales.

**Conflictos psicológicos:** La teoría del equilibrio mantiene que la naturaleza humana detesta el desequilibrio y lucha continuamente por eliminarlo<sup>23</sup>.

Si el deseo del burócrata de dejar la organización donde trabaja se mira desde la perspectiva que ofrece este enfoque, el siguiente conjunto de hipótesis explicativas parecen bastante plausibles:

1. Los burócratas evalúan su propio rol positivamente, pero las otras personas a quienes los burócratas evalúan positivamente, evalúan este rol muy negativamente.
2. Los burócratas están continuamente sujetos a presiones, tanto de grupos de la extrema izquierda como de la extrema derecha, pero su ideología propia está opuesta al extremismo; por lo tanto, evalúan negativamente las posiciones ideológicas extremas tanto de la derecha como de la izquierda.
3. Los burócratas, al igual que los miembros de la élite política, evalúan positivamente dos conceptos (criterios universalistas para el desempeño de las funciones en el trabajo y la necesidad de utilizar algunas veces criterios menos racionales) que en la práctica se hallan a menudo negativamente asociados.

**Falta de apoyo social:** Como se mencionó anteriormente los burócratas son casi los únicos que tienen una palabra amable que decir con respecto a sí mismos en Venezuela. Para todos los otros grupos muestrales, los burócratas ocupan una posición muy baja en la escala de desempeño positivo en los roles. Esto puede parecer una situación muy natural, ya que como se puede notar con sólo dar un vistazo a la diagonal del Cuadro IV.13, la inclinación hacia la auto indulgencia en las evaluaciones no es exclusiva del burócrata.

---

23 Ver especialmente Eugene Galanter, Roger Brown, Eckhard H. Hess, y George Mandler, *New Directions in Psychology* (New York: Holt, Rinehart and Winston, 1962).

## CUADRO IV.1.3. Evaluaciones netas del desempeño en los roles

	EVALUADORES															
	Maestros de escuela		Campesinos tradicionales		Altos funcionarios de gobierno*		Ejecutivos de grandes industrias (región central)		Párrocos		Líderes sindicales		Líderes estudiantiles		Concejales Municipales	
Maestros de escuela	94	[1]	72	(2)	92	(1)	87	(1)	80	(3)	93	(1)	90	(1)	91	(1)
Campesinos	78	(2)	87	[1]	80	(2)	4	(11)	81	(2)	90	(2)	68	(3)	82	(2)
Funcionarios de gobierno	52	(9)	41	(9,5)	74	[3,5]	16	(10)	47	(9,5)	46	(7)	-16	(12)	47	(11)
Hombres de negocios	55	(8)	36	(11)	74	(3,5)	83	[2]	71	(5)	43	(8)	37	(5)	58	(6)
Sacerdotes	76	(3)	56	(3)	71	(5)	63	(3)	92	[1]	35	(11)	13	(2)	72	(3)
Líderes sindicales	49	(10)	46	(6)	54	(8)	30	(9)	30	(11)	72	[3]	42	(4)	52	(7)
Estudiantes universitarios	69	(4,5)	41	(9,5)	34	(11)	50	(6)	56	(8)	47	(6)	76	[2]	56	(8)
Políticos	8	(12)	10	(12)	25	(12)	-19	(12)	-20	(12)	28	(10)	18	(7)	23	[12]
* La evaluación de estos roles hecha por el personal técnico y los oficinistas es como sigue:																
Personal técnico	62	(1)	62	(2)	50	[6]	57	(4,5)	46	(7)	43	(9)	45	(8)	20	(12)
Oficinistas	84	(1)	62	(2)	54	[4,5]	52	(6)	58	(3)	29	(10)	51	(7)	-10	(12)

Los coeficientes de correlación de rango de Spearman son: AFG - PT= .826

AFG - OF= .848

PT - OF= .838

Lo que es curioso sobre los burócratas es que a ese grupo lo sitúan en el séptimo rango o más abajo y que esta evaluación es dada aun por todos aquellos grupos de quienes los burócratas piensan que están haciendo algo positivo por el país. En otras palabras, es el único grupo que tiene un alto concepto de sí mismo, pero que no cuenta con el apoyo social de aquellos a quienes ellos evalúan positivamente. Esto se puede apreciar al examinar el Cuadro IV.14, que muestra los valores obtenidos mediante un índice de conflicto debido a la falta de apoyo social. El procedimiento de construcción del índice se puede comprender más fácilmente con el siguiente ejemplo: La suma de los rangos de los cuatro roles evaluados más favorablemente por los altos empleados del

CUADRO IV.14

**Índice de conflicto por falta de apoyo y movimiento potencial de personal en algunos grupos de status alto y medio <sup>(a)</sup>**

	Índice de conflicto por falta de apoyo		Deserción potencial del personal <sup>b</sup>	
	Índice	Rango	%	Rango
<b>Grupos</b>				
Concejales municipales	-24.0	(1)	54.0	(2)
Altos empleados d/gob	-21.9	(2)	54.5	(1)
Oficinistas del gobierno	-20.4	(3)	27.1	(7)
Personal técnico del gob.	-17.9	(4)	37.8	(4)
Líderes sindicales	-13.3	(5)	23.6	(9)
Ejecutivos industriales (región oriental)	-10.3	(6.5)	52.6	(3)
Ejecutivos comerciales	-10.3	(6.5)	29.0	(6)
Líderes estudiantiles	-9.8	(8)	36.0	(5)
Pequeños comerciantes	-9.5	(9.5)	21.3	(10)
Propietarios de pequeña industria	-9.3	(9.5)	21.0	(11)
Ejecutivos industriales (regional occidental)	-8.4	(11)	13.6	(13)
Ejecutivos industriales (región central)	-5.0	(12)	24.5	(8)
Maestros de escuela	11.5	(13)	13.9	(12)

- a) RHO de Spearman = 78,  $p < 0.01$ . como les pedimos a los entrevistados evaluar sólo 12 roles, los grupos que se muestran en el cuadro son los únicos de status alto y medio para los cuales fue posible el cálculo del índice.
- b) Ver en la pág. 131 para la descripción del ítem sobre el cual se basan las cifras de cambio de empleo.

gobierno es de 11.5, mientras que la suma de los rangos de las evaluaciones de los funcionarios del gobierno que hacen esos grupos, es de 36.9; la diferencia es entonces de -25.4. Los altos empleados del gobierno se evalúan en sí mismos bastante bien (rango 3.5); por lo tanto, sumando -25.4 y 3.5 se obtiene el valor -21.9, que indica, en general, que los altos empleados tienen mayor probabilidad de sufrir un conflicto psicológico debido a la falta de apoyo social que el personal técnico o los oficinistas.

**Conflicto ideológico:** Decir que los temas ideológicos han sido un punto central de conflicto en Venezuela no es una exageración. La primera y más importante división en las filas de Acción Democrática tuvo una base ideológica. Como nos lo dijo un miembro prominente de AD:

Ellos (el Movimiento de Izquierda Revolucionaria: MIR) tomaron una posición que no estaba de acuerdo ni con la ideología ni con la estrategia de AD. En realidad, estaban más cerca de la ideología y estrategia del Partido Comunista... Era un problema ideológico respetable<sup>24</sup>.

Se cree también que las diferencias ideológicas han desempeñado un papel importante en las divisiones que han ocurrido en organizaciones de trabajo como la CTV (Federación de Trabajadores de Venezuela) y la FCV (Federación Campesina Venezolana) y en organizaciones estudiantiles. El gobierno reconoció públicamente que se estaba usando como base para la expulsión de maestros de escuelas primarias y secundarias, el hecho de que tuviesen compromisos con organizaciones marxistas. Una evidencia del impacto de esta y otras medidas de control ideológico es el hecho de que aquellos que declararon que se habían irritado con el gobierno en el último año, entre 15 y 21 por ciento, dijeron que se debía al exceso de actos violentos de represión por parte del gobierno, mientras que entre el 32 y el 56 por ciento manifestaron que se debía precisamente a todo lo contrario, es decir, al fracaso del gobierno en adoptar medidas más severas contra los extremistas.

Otra importante fuente de conflicto entre el gobierno y los grupos izquierdistas es el campo de influencia extranjera. Los grupos izquierdistas tie-

---

24 VENELITE, entrevista 125-156, pp. 100.101. La mayoría de los miembros de ambos bandos conflictivos reconocen este hecho. Ver, por ejemplo, Moisés Moleiro *¿Qué es el MIR?* (Caracas: Editorial Cultura Revolucionaria, 1964) para una explicación detallada del punto de vista mirista.

nen una posición antimperialista clara y abierta y acusan al gobierno de seguir una política entreguista. Por su parte, el gobierno ha acusado a los grupos de izquierda de haber recibido ayuda extranjera de países comunistas, especialmente de Cuba, para sus objetivos subversivos. Es más, durante los últimos cuarenta años —período en que se formaron los partidos políticos modernos y las masas se incorporaron al proceso político— el país ha presenciado una lucha entre el gobierno y la oposición, centrada en gran parte en el debate entre imperialismo y comunismo. Puede apreciarse el impacto de esto, en el Cuadro IV.15, donde las respuestas espontáneas a la pregunta: “¿Podría usted mencionarme, en orden de importancia, dos de las más importantes influencias extranjeras que usted considera que han sido más perjudiciales al país?”, indican la importancia del debate y la medida en que éste divide a la opinión pública dentro del país.

En base a la gravedad y violencia de los conflictos entre el gobierno y los grupos de izquierda, podría inferirse que la gente del gobierno no tiene nada en común con esos grupos en lo que respecta a su posición ideológica. Sin embargo, los conflictos internos como el que produjo la división antes mencionada dentro de AD, no ocurrirían si no fuera por la superposición y la interpenetración de ideologías en los grupos. Así, en el Cuadro IV. 16, vemos que los líderes estudiantiles —el más izquierdista de los grupos de la muestra y el que se ha opuesto más abiertamente al gobierno— están más cerca de los altos y medios funcionarios del gobierno respecto a ciertos problemas y prioridades bastante claves, que de otros grupos de la población<sup>25</sup>.

Sin embargo, quizás sea este conjunto de actitudes el que en el pasado le haya hecho ganar al partido que está actualmente en el poder (AD), la oposición de los grupos económicos de presión. Los gobiernos que se han instalado después de 1958 han buscado vencer esta oposición tratando de establecer relaciones más estrechas y cordiales con el sector empresarial. Parece que esta estrategia ha dado resultados (aunque no sin algún costo político) en el sentido de que se neutralizó la oposición de algunos grupos empresariales y se abrió

---

25 Vemos un indicio de esta oposición en dos hechos: 1) este es el grupo con el mayor porcentaje de personas (87 por ciento) que declaró que ha estado irritado con el gobierno en el último año, y 2) es el único grupo que hizo una evaluación neta negativa (-16) de los funcionarios del gobierno. (Ver Cuadro IV. 13).

el camino para lograr algunas concesiones por medio de la negociación. Sin embargo, las organizaciones empresariales continúan manifestando públicamente su oposición a la mayoría de los actos gubernamentales, que extienden sus controles políticos o toman ya algunas iniciativas en la esfera económica.

Así, los funcionarios de gobierno están continuamente sujetos a diversas formas de presión, tanto de la izquierda como de la derecha, lo cual, en vista de la inestable posición ideológica centrista de los burócratas, los coloca en el centro de un conflicto del tipo rechazo-rechazo. La proposición de que

#### CUADRO IV.15

### Influencia extranjera más perjudicial mencionada por aquellos que dijeron que existen influencias extranjeras que determinan lo que sucede en el país hoy día

Grupos por sector	N	Principal influencia extranjera perjudicial			
		Comunismo	Capitalismo	Política cultural o económica	otro <sup>b</sup>
<b>Gobierno</b>					
Altos empleados	(71)	61	25	11	3
Personal	(115)	53	15	23	9
Oficinistas	(79)	39	35	8	18
Concejos municipales	(93)	61	23	10	6
<b>Industria</b>					
Ejecutivos	(112)	60	12	-	28
Obreros	(244)	46	19	7	28
Líderes sindicales	(157)	65	25	5	5
<b>Educación</b>					
Maestros de escuela					
Primaria	(112)	59	23	9	9
Profesores de secundaria	(136)	49	36	10	5
Profesores universitarios	(148)	38	42	10	10
Líderes estudiantiles	(167)	23	61	12	4

- a) Sin especificar país, pero como Venezuela ha tenido muy poco contacto cultural o económico con países socialistas, esta columna puede sumarse a la de “capitalismo”.
- b) La mayoría son respuestas relativas a la inmigración como “falta de una inmigración planificada” o “la fuerza de trabajo extranjera”, pero también se dan otros tipos de respuesta como “tanto el comunismo como el capitalismo”, “África Latina”, “organizaciones internacionales como la ONU, CEPAL, etc.”.

**CUADRO IV.16**  
**Posición ideológica y prioridades de ciertos grupos**

Planteos ideológicos y prioridades	Altos empleados de gobierno		Personal técnico		Oficinistas		Líderes estudiantiles		Profesores universitarios	
	%	Rango	%	Rango	%	Rango	%	Rango	%	Rango
<i>OPUESTOS</i>										
<i>AL PLANTEO QUE DICE:</i>										
Reforma Agraria. "El Estado debería dar menos dinero para la realización de la Reforma Agraria".	78	(6)	77	(9)	70	(15)	92	(2)	76	(8)
Alquileres. "El estado no debe regular los alquileres".	78	(4)	75	(7)	74	(6)	90	(1)	70	(9)
Reforma agraria en tierras del Estado. "La Reforma Agraria debe realizarse solamente en tierras del Estado".	78	(4)	72	(6)	41	(17)	87	(1)	83	(3)
Partidos políticos en sindicatos. "Debe eliminarse la influencia de los partidos políticos en los sindicatos".	30	(3)	28	(4)	14	(11)	51	(1)	22	(7)
Administración privada. "La administración de todas las industrias incluyendo las del Estado debe estar en manos privadas".	77	(4)	73	(6)	54	(10)	89	(1)	77	(5)
Comercio con Occidente. "Venezuela debería comerciar solamente con países occidentales (países no socialistas)".	77	(4)	83	(2)	56	(15.5)	87	(1)	73	(6)
<i>MEDIDA MÁS IMPORTANTE PARA LA VENEZUELA ACTUAL <sup>a)</sup></i>										
Acelerar el desarrollo económico.		1.87		1.64		1.58		1.68		1.74
Mejorar la distribución de la riqueza.		2.02		2.21		2.37		1.91		1.97
Mantener la democracia.		2.12		2.13		2.05		2.41		2.26

a) Las cifras presentadas son los rangos promedio (prioridades) que los entrevistados han asignado a estos tres problemas.

los altos y medios funcionarios gubernamentales, junto con otros grupos de orientación centrista inestable enfrentan una situación de rechazo-rechazo es apoyada por los datos que aparecen en el Cuadro IV. 17. En la primera columna se muestra el porcentaje promedio de personas que dentro de cada grupo están de acuerdo con los cuatro planteos izquierdistas siguientes: 1) El Estado debería nacionalizar inmediatamente las empresas petroleras; 2) Las compañías extranjeras deberían ser propiedad del Estado venezolano; 3) El Estado debería ser el dueño de todas las industrias; 4) El Estado debería controlar el precio de la tierra y el valor de las viviendas. La segunda columna muestra el porcentaje promedio que en cada grupo muestral está en desacuerdo con los seis planteos derechistas<sup>26</sup>.

Se obtuvo el rango de estos porcentajes promedio para 22 grupos<sup>27</sup>. Estos rangos se han tomado como una medida grupal de pro izquierdismo. Por ejemplo, los altos funcionarios del gobierno tenían un rango de 21 en pro izquierdismo y tercero en antiderrechismo. Se obtuvo un índice aproximado de conflicto ideológico simplemente restando el segundo del primero; así el índice de conflicto ideológico de los altos empleados del gobierno sería de 18.

Los valores que se desvían positivamente de uno, indican un conflicto de rechazo-rechazo; los valores que se desvían negativamente de uno indicarán “permeabilidad”, o un conflicto de tipo “atracción-atracción”. Finalmente, cuanto más cercano está el valor a uno, mayor es la consistencia ideológica del grupo y, por lo tanto, menor el conflicto ideológico interno. Con estos datos a mano, es posible concluir que cuanto más alto es el nivel administrativo del burócrata, mayor es su probabilidad de enfrentarse con un conflicto psicológico de tipo rechazo-rechazo.

***Orientación hacia el trabajo vs. realidad política:*** La tercera hipótesis sobre los conflictos psicológicos con que se enfrentan los burócratas se refiere a la contradicción aparente entre su orientación normativa hacia el trabajo y los particularismos que en realidad utiliza un gobierno de coalición al cual parecen ser leales. En secciones anteriores hemos mostrado las cifras que apoyan la generalización de que cuanto más alto es el nivel del burócrata,

---

26 Ver Cuadro IV.16.

27 Por conveniencia se incluyeron en un solo grupo los ejecutivos y no ejecutivos (obreros) de las grandes industrias manufactureras de todas las regiones.

mayor es la probabilidad de que cuando se le presenten una serie de criterios para prosperar en su trabajo, escoja los más universalistas, tales como “adquirir nuevas habilidades y conocimientos” o “introducir nuevos métodos”, en vez de criterios particularistas, tales como “hacer amigos importantes” o “pertenecer al partido del jefe”. Una indicación adicional de la propensión a “innovar” de los burócratas de alto nivel se infiere de la elección que hacen al confrontarlos con un par de proverbios. Más de dos terceras partes de los burócratas de nivel medio y alto escogieron “a los nuevos problemas, nuevas soluciones” en vez del proverbio más tradicional: “es mejor malo conocido que bueno por conocer” (preferido por un 45 por ciento de los oficinistas y dos terceras partes de los campesinos). Por lo tanto, la idea de que los burócratas de alto nivel tienen una orientación hacia el trabajo que es predominantemente universalista y “racional”, encuentra en estas cifras un apoyo sustancial.

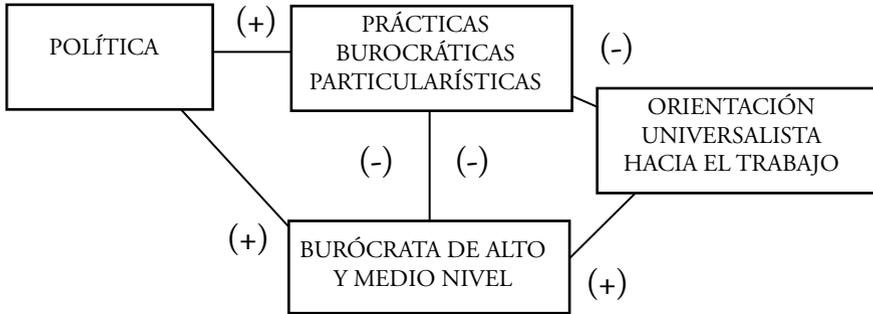
**CUADRO IV. 17**  
**Conflicto ideológico entre diversos grupos**

Grupos	Porcentaje de acuerdo con planteos izquierdistas		Porcentaje en desacuerdo con planteos derechistas		Índice de conflicto ideológico rechazo
<i>Centristas, inestables</i>					
Altos funcionarios del gobierno	22	(21)	70	(3)	18
Personal técnico	29	(18)	67	(4)	14
Profesores universitarios	32	(17)	67	(5)	12
<i>Ejecutivos de compañías petroleras</i>					
Oficinistas	60	(3)	62	(9)	-6
	21	(22)	56	(8)	14
<i>Izquierdistas,</i>					
Líderes estudiantiles	60	(2)	83	(1)	1
Líderes sindicales	57	(4.5)	75	(2)	2.5
Maestros de escuela primaria	57	(4.5)	64	(6)	-1.5
<i>Permeables</i>					
Trabajadores industriales	55	(6)	45	(17)	-11
Obreros agrícolas	52	(8)	37	(19)	-11
Habitantes de rancho	61	(1)	34	(20)	-19

Al mismo tiempo, hemos demostrado que los burócratas de alto nivel critican las prácticas particularísticas que en realidad se utilizan en la administración pública y que muchos desean que el Congreso apruebe la Ley de Carrera Administrativa. A diferencia de los miembros de la élite política, no encontramos indicios de que ellos fuesen ambivalentes sobre este tema. Este conjunto de evaluaciones y disposiciones parecerían ser totalmente congruentes.

Sin embargo, luego de cierta reflexión, uno se da cuenta de que la situación no es tan equilibrada como parece. En primer lugar, y éste es un hecho evidente, las prácticas particularísticas que plagan la burocracia son, hasta cierto punto, producto de la “política de clientela” consciente pero pragmáticamente impuesta por las realidades de un gobierno que *debe* ser una coalición probablemente formada por partidos distintos al comienzo de cada nuevo período presidencial. Los burócratas rechazan la política de “clientela”, pero al mismo tiempo son leales al gobierno y, en general, tienen una actitud positiva hacia la política.

Primero, 58 por ciento de los altos empleados de gobierno, 53 por ciento del personal y 34 por ciento de los oficinistas no están de acuerdo con el planteamiento de que “la política es puro fraude o al menos un mal necesario”; en esta medida los tres grupos quedan respectivamente en el rango quinto, séptimo y decimonoveno. En cuanto a una orientación positiva hacia la política, los burócratas de alto nivel fueron superados sólo por los profesores universitarios y las personas que desempeñan los roles más “políticos”, como son los líderes sindicales, los líderes estudiantiles y los concejales municipales. Segundo, como se mostró en el Cuadro IV. 13, los funcionarios de gobierno se encuentran entre los que evaluaron menos negativamente el rol de “político”. Tercero, hemos visto que la frecuencia de contactos diarios o semanales con políticos es bastante elevada para los altos empleados del gobierno (41 por ciento). Comparados con otros grupos de la población, ocupan el tercer rango, sólo después de los líderes sindicales y de los concejales municipales. Finalmente, el Cuadro IV.18 nos dice que cuanto más alto sea el nivel administrativo del burócrata, mayor será la probabilidad de que sea participante en la política. Los altos empleados del gobierno tienen el cuarto rango en participación política entre todos los grupos muestrales, de nuevo sólo después de los líderes sindicales, los líderes estudiantiles y los concejales municipales. Por lo tanto, el burócrata se halla atrapado en la siguiente matriz situacional desequilibrada :



En este diagrama los signos más (+) representan lazos positivos y los signos menos (-) indican asociaciones negativas o incompatibles. Cuanto más alto sea el nivel del burócrata más profundamente le afecta este conflicto cognitivo.

**CUADRO IV. 18**  
**Participación política del burócrata**

	Altos empleados N = 99	Personal Técnico N = 162	Oficinistas N = 140
Porcentaje que en los últimos seis meses:			
Asistió a mítines de partidos políticos	45	25	15
Participó en alguna asociación profesional o sindical	85	57	14
Discutió de política con amigos o conocidos	95	82	51
Trabajó activamente para un partido o candidato	26	20	9

### Un Modo de Solución

Así, pues, el burócrata se encuentra afectado por tres situaciones cognitivas desequilibradas que pueden todas crear tensiones psicológicas. Las diversas teorías que se ocupan de este tipo de conflicto sostienen que cualquier persona que se halle en esa situación luchará por restablecer el equilibrio; sin embargo, ninguna teoría predice un resultado particular o un modo de solución específico. De hecho, el número de modos previsible es grande. Por ejemplo, la gente puede dejar de pensar sobre el problema, o justificarlo, o simplemente

te negarlo. Una posible manera de resolver el conflicto es la deserción. Esta parece ser una de las formas principales que ha escogido el burócrata venezolano para lograr el equilibrio. Puede ser que se haya adoptado otros modos característicos de solución y que éstos puedan ser revelados por un análisis más detallado de los datos. En el Cuadro IV. 19 resumimos la evidencia que sugiere que existe una asociación directa entre la intensidad de estos tipos de conflicto y la propensión del burócrata a declarar que piensa dejar su trabajo.

**CUADRO IV.19**

Indicadores	Altos empleados		Personal Técnico		Oficinistas	
	%	Rango	%	Rango	%	Rango
Piensen conseguir otro trabajo o iniciar una actividad propia	55	(4)	35	(10)	27	(15)
Conflicto de falta de apoyo social		(2)		(4)		(3)
Conflicto ideológico (rechazo - rechazo)	18		14		-6	
Conflicto entre la orientación hacia el trabajo y los tipos de problemas que confrontan*	5.6		1.3		4.4	
En desacuerdo con la proposición: la política es puro fraude o al menos un mal necesario	58	(5)	53	(7.5)	34	(20)
Mencionan tener problemas político-administrativos en el trabajo	52	(4)	43	(5)	8	(22)
Orientación universalista	74	(7)	79	(3)	78	(4)

\* Esta cifra se obtiene tomando el producto del rango de "problemas no económicos en el trabajo" por el rango de "orientación universalista" dividido entre el rango de actitud positiva hacia la política. Por ejemplo para los altos empleados:  $(7 \times 4 = 5.6)$

Esta idea encuentra un apoyo adicional en el bien conocido hecho de que, en Venezuela, las personas que tienen el status social, el nivel educacional y la actividad política de los burócratas de alto nivel no tienen problemas para encontrar otro trabajo si lo desean. En efecto, el 25 por ciento de los burócratas de alto nivel ya tienen un segundo trabajo. El Cuadro IV.19, claro está, no establece directamente las interconexiones dinámicas entre las variables que allí se muestran. Sin embargo, la larga cadena de explicaciones que hasta aquí se han dado apoyan convincentemente las implicaciones del Cuadro. La extensa y sistemática búsqueda de explicaciones alternativas no nos pudo suministrar una que estuviese de acuerdo con los datos. Esto puede ayudar a disminuir el escepticismo que pueda haber con respecto a la explicación que parece funcionar.

Una prueba más sistemática de la relación entre dos fenómenos —desequilibrio cognitivo y deserción potencial del personal—, la suministra su correlación tomando varios grupos en Venezuela, tanto dentro como fuera de la burocracia. En el Cuadro IV.14 se mostró que había una fuerte correlación entre el conflicto debido a la falta de apoyo social y la deserción potencial. Como lo demuestra el Cuadro IV.17, algunos grupos muestrales, como los burócratas, están sujetos a un tipo de conflicto ideológico (rechazo-rechazo), mientras que otros grupos experimentan otro tipo de conflicto (atracción-atracción).

La teoría de las presiones contrapuestas tiende a demostrar que ambos tipos de conflicto producen efectos similares en los votantes<sup>28</sup>. Siguiendo esta línea de razonamiento se correlacionaron los valores absolutos del índice de conflicto ideológico con el de deserción potencial para 22 grupos muestrales.

El coeficiente de correlación de rango resultante es .35, que para la prueba de un extremo es significativo al nivel de .05.

---

28 Pool, *et al.* recientemente sugirieron que los efectos de los conflictos de rechazo-rechazo son un poco más fuertes. Ver Ithiel de Sola Pool, Robert P. Abelson y Samuel Popkins, *Candidates, Issues and Strategies* (Cambridge, The M.I.T. Press, 1965), pp. 77-78.

## Conclusión

Los burócratas venezolanos de niveles medio y alto poseen muchas de las características que generalmente se consideran deseables para el funcionamiento eficiente de una organización moderna. Son jóvenes, graduados universitarios, emprendedores, innovadores, optimistas, eficaces políticamente, no ciegamente leales al sistema político, orientados positivamente hacia la política y poseedores de una orientación moderna hacia el Estado. Sin embargo, la mayoría de los altos empleados y una buena parte del personal técnico parece dispuesta a dejar su trabajo casi en el mismo momento en que comienza a adquirir una genuina competencia. Este es un obstáculo muy importante para mejorar la eficiencia de la burocracia, porque así simplemente no es capaz de retener a su mejor gente.

La Comisión de Administración Pública venezolana ha tratado de mejorar la eficiencia, básicamente modelando el sistema según el patrón legal-racional anglosajón. Sin embargo, en base a nuestros resultados, podemos argumentar que, si se mantiene la naturaleza coalicional-clientelista de la política, es probable que este tipo de reforma administrativa incremente la deserción potencial en vez de estabilizar a los burócratas de alto nivel. Primero, esas medidas tenderán a aumentar el desequilibrio entre las orientaciones universalistas hacia el trabajo de los burócratas y las prácticas particularistas que reflejan la situación política. Segundo, esa reforma tenderá a mejorar la concepción que los burócratas tienen de sí mismos, más rápidamente que lo que pueden mejorar las opiniones que tienen sobre ellos los demás. Es más, aun luego de resolver estos problemas, quedaría sin solucionar un problema mucho más complejo: el conflicto ideológico. Lo difícil de este último problema radica en que los altos funcionarios del gobierno creen que para no antagonizar a los sectores empresariales y para no perjudicar las relaciones de Venezuela con los Estados Unidos, deben llevar a cabo una política económica que contradice en muchos aspectos sus inclinaciones ideológicas. Esta contradicción es probablemente estimulada por la oposición izquierdista y la nueva línea dura de la política de Estados Unidos hacia Latinoamérica. Ambos factores actúan como presiones cruzadas sobre los burócratas que ideológicamente son centristas inestables.

En suma, lo que se necesita para mejorar la eficiencia de la burocracia es un enfoque mucho más complejo que la simple imposición de las bases legales para una carrera administrativa. Una estrategia que propenda a mejorar la eficiencia de la burocracia debe fijar para el largo plazo el establecimiento de

la ley de carrera administrativa y en el corto plazo concentrarse en estimular una continua interadaptación de la conducta burocrática, la naturaleza de la política y la opinión pública. Los detalles de esa estrategia van más allá de los límites de este ensayo. Nuestro propósito ha sido mostrar que una búsqueda paciente y sistemática, con datos como éstos, puede en realidad despejar el camino de las nociones de realidad fácilmente aceptadas y que se cuelan sin críticas en los planes de los formuladores de políticas más racionales.

## CAPÍTULO V

---

### ***El campesino venezolano: perspectivas de cambio***

*J.R. Mathiason*<sup>[\*]</sup>

#### **El Contexto**

*Tenía veinte caballos  
la Revolución le llevó diez  
para perseguirla  
el Gobierno se llevó los otros diez;  
y cuando no tuvo nada  
se lo llevaron a él.*

*Andrés Eloy Blanco, Juan Bimba*

**J**uan Bimba, el hombre venezolano típico descrito por el poeta y líder político, Andrés Eloy Blanco, está logrando su independencia. Cuando Andrés Eloy Blanco escribió “Juan Bimba”, en 1930, el campesino probablemente no era diferente a sus abuelos, en cuanto a sus aspiraciones y situación social. Hoy en día, como reflejo de las necesidades políticas y económicas del país, así como también por un sentido naciente de justicia social entre los líderes políticos, el campesino está recibiendo ayuda y se le está empujando cuesta arriba, a fin de que alcance su justa posición en la modernización de Venezuela. En este trabajo se señalan algunas de las fuerzas que están impulsando el cambio del campesino.

---

\* Quiero manifestar mi agradecimiento a Jorge Schuster, Salomão Schattan y Michael Sund por sus comentarios en la preparación de este trabajo.

¿Qué es un campesino? La palabra *campesino* incluye muchos tipos de habitantes rurales en la América Latina, todos caracterizados esencialmente por ser pobres y trabajar en la agricultura. Como tal, el campesino comparte muchas de las características comunes a los campesinos de todo el mundo.

En una revisión de la literatura sobre los campesinos, Everett Rogers ha aislado ocho elementos de una “subcultura del campesinado”, que vienen a ser características normativas aparentemente comunes a los agricultores de subsistencia, cualquiera sea su ubicación geográfica: desconfianza en las relaciones interpersonales, ausencia de una predisposición a innovar, fatalismo, bajo nivel de aspiraciones, ausencia de capacidad para diferir gratificaciones, perspectiva de tiempo limitada, familismo, dependencia de la autoridad gubernamental, falta de orientación cosmopolita (es decir, hacia esferas más amplias de la sociedad), y un bajo nivel de “empatía”, es decir, de habilidad para colocarse a sí mismo en el lugar de otra persona y poder imaginarse su comportamiento<sup>1</sup>. Como se demostrará más adelante, el campesino venezolano posee la mayoría de estas características, por lo menos en relación a los demás grupos de su propia sociedad, aunque se están notando algunos cambios en ellas.

En un nivel más concreto, los campesinos, que constituyen cerca de una tercera parte de la población de Venezuela, son pequeños agricultores quienes cultivan a mano unas pocas hectáreas de terreno que generalmente dedican a maíz, caraoas negras, caña de azúcar, café o tubérculos. El campesino típico probablemente se encuentre viviendo en un rancho que fabrica en su conuco, o en el pueblito vecino. Su nivel de vida es muy bajo. La mayoría de los campesinos no tienen tierra propia, aunque a medida que la Ley de Reforma Agraria se implanta, gradualmente se efectúan cambios en este respecto.

En 1945, cerca de un 90 por ciento de los agricultores en Venezuela no tenían tierra propia, mientras que el 5 por ciento, que eran terratenientes, poseían más del 78 por ciento de las tierras disponibles y un 41 por ciento de los campesinos eran dueños de menos del 3 por ciento de las tierras<sup>2</sup>.

---

1 Everett M. Rogers: “Motivations, Values and Attitudes of Subsistence Farmers: Towards a Subculture of Peasantry”. Trabajo presentado en el A-D-C Seminario sobre la Economía de Subsistencia y del Campesino, Honolulu, marzo, 1965.

2 Edwin Lieuwen: *Venezuela* (New York: Oxford University Press, 1961).

Hay una gran variedad de modos como el campesino adquiere una parcela de tierra para trabajar. El conuquero, u ocupante seminómade, sencillamente se instala en un sitio cualquiera donde hay tierra para la siembra, y la trabaja hasta que el conuco se empobrece o él es expulsado; algunas veces paga alquiler, otras veces no.

El jornalero o peón trabaja en las grandes haciendas y algunas veces logra conseguir un pequeño conuco propio. Su salario oscila, hoy en día, entre 6 y 8 bolívares diarios<sup>3</sup>. También son comunes diversas formas de aparcería tales como la “medianería”, en la cual el campesino recibe de un hacendado un pedazo de tierra a cambio de entregar la mitad de la cosecha que recoge. Esta forma prevalece en la siembra de caña de azúcar.

El *arrendatario* recibe un lote de terreno a cambio de un porcentaje fijo de la cosecha. Finalmente, existen los nuevos *parceleros*, quienes generalmente han recibido tierras del Instituto Agrario Nacional (IAN), organismo que administra la Reforma Agraria.

### La Importancia del Campesino

No obstante su estado de conuquero pobre, el campesino es política y económicamente importante en el actual desarrollo de Venezuela. Aunque una tercera parte de la población de Venezuela y de su fuerza laboral es rural, el sector agrícola contribuyó sólo con un 7 por ciento al producto nacional bruto durante el año 1960<sup>4</sup>.

Además, el sector agrícola entre 1950 y 1959 sólo contribuyó con un 6.9 por ciento al crecimiento total de la economía venezolana, y su tasa de crecimiento, que es aproximadamente de 5.5 por ciento anual, escasamente se mantuvo al mismo ritmo que el del crecimiento de la población<sup>5</sup>.

Es más, Venezuela es importadora de productos comestibles y mantiene un índice de precios relativamente alto para los productos agrícolas. El signi-

---

3 Un bolívar (Bs. 1) es equivalente a US\$0.23.

4 Consejo de Bienestar Rural, Proyecciones de la oferta y demanda de productos agropecuarios en Venezuela. (Caracas, agosto de 1965), pág. 8.

5 *Ibid*, págs. 7, 9.

ficado general de estos hechos es que la agricultura tiene que ser modernizada para que el crecimiento económico, que aún está basado en su mayor parte en la exportación de un solo renglón, el petróleo, no sea paralizado ni desajustado por un sector agrícola retrasado.

La importancia económica del campesino se destaca en términos negativos: la baja tasa de crecimiento agrícola, la producción ineficiente y los bajos niveles de ingresos. Su importancia política, en cambio, puede ser definida en términos mucho más positivos.

Acción Democrática (AD) ha ganado cada elección libre desde 1948, pero el margen de victoria ha declinado en cada elección. En el año 1958, AD obtuvo 49.8 por ciento de los votos, en el año 1963 obtuvo el 32 por ciento. En 1958 AD tuvo mayoría en sólo cinco (5) de las diez (10) ciudades más grandes, mientras que en 1963 tuvo pluralidad en solamente cinco ciudades y ganó más del 30 por ciento de los votos en dos de ellas. *Acción Democrática* consiguió sólo 13.6 por ciento de los votos en Caracas en 1963. El partido obtuvo su triunfo en el interior y especialmente en las áreas que son completamente rurales. Aproximadamente un 55 por ciento del total de sus votos fueron ganados en el campo y en los pueblos de menos de 5.000 habitantes<sup>6</sup>.

COPEI, el segundo partido en cuanto a proporción de votos, logró el 31 por ciento en solamente tres estados: Mérida, Táchira y Trujillo, los grandes Estados agricultores del sector andino. En resumen, los dos partidos principales en Venezuela dependen de los votantes rurales para poder lograr un porcentaje apreciable. Esto es una consecuencia de la fragmentación del voto urbano entre los partidos. A fin de conservar el poder, AD tiene que mantener la lealtad del campesino, mientras que otros partidos, a no ser que puedan presentar un sólido frente en las ciudades, tendrán que tratar de socavar la fuerza de AD en los sectores rurales. La consecuencia que tienen para el campesino los factores económicos antes mencionados, es que el gobierno, especialmente Acción Democrática, tiene un interés primordial de empujarlos hacia la mo-

---

6 Esta cifra se logró al calcular el voto ad en municipalidades tal como han sido clasificados en el censo de 1950 (los resultados del censo de 1960, están en el proceso de publicación). Esta cifra puede ser menor que la que realmente tienen las poblaciones rurales, ya que las localidades rurales cercanas a las grandes ciudades aún no han sido tabuladas.

dernización, un interés que es a su vez reforzado por un sentimiento de justicia social por parte de muchos líderes políticos.

### Las Formas de Cambio

Desde los días de Juan Bimba el campesino ha sido afectado por una serie de fuerzas que han alterado su posición. Se pueden mencionar por lo menos siete de ellas, y que a nuestro juicio son las de mayor importancia: la prosperidad general de Venezuela, impulsada en gran medida por la explotación de la riqueza petrolera del país; la exposición relativamente alta a los medios de comunicación de masas; la disminución del analfabetismo en las áreas rurales; la alta tasa de migración rural-urbana; un fuerte y bien organizado movimiento sindical agrícola; el alto nivel de politización entre los campesinos y un programa de reforma agraria en expansión dirigida por el gobierno.

Estas fuerzas de cambio han sido discutidas extensamente en el capítulo inicial de esta colección, por lo cual aquí solamente nos referiremos a aquellos aspectos que tienen mayor importancia para el campesino.

El ingreso está todavía mal distribuido en Venezuela. Un estudio que se hizo en 1962, señaló que el promedio de ingreso anual por familia en el sector rural era solamente de Bs. 1.200 comparado con Bs. 3.200 para el sector urbano<sup>7</sup>. Ya que esta cifra incluye la población rural no campesina, se puede decir que el ingreso anual de la familia campesina es aún más bajo que este promedio. Además de los beneficios personales que le llegan al campesino aunque sea “por cuentagotas”, debido a la expansión económica de Venezuela, el sector rural también se beneficia por la expansión de las inversiones en gran escala que está haciendo el gobierno a través de programas agrícolas. Esos programas alcanzaron en 1964 a Bs. 819 millones, cerca de 11.3 por ciento del total del presupuesto del gobierno. Así, pues, el campesino ha sido beneficiado por la expansión económica de Venezuela, aunque no en forma proporcional a la magnitud de ésta<sup>8</sup>.

---

7      Calculado según la tabla del Consejo de Bienestar Rural, *op. cit.*, pág. 48. Dichas cifras son solamente aproximadas, ya que los datos fueron recogidos mediante una muestra de 3.725 familias que se encuestaron.

8      Estos datos fueron calculados por Jorge Schuster, según cifras suministradas por el Ministerio de Hacienda, Dirección General de Presupuestos.

Los medios de comunicación de masas y especialmente la radio, han saturado las poblaciones rurales. Así, se encontró que entre los informantes de las muestras rurales de este estudio, casi todos sintonizan la radio por lo menos una vez a la semana y la mayoría la escucha todos los días. La población rural está sometida a una dosis continua de comunicaciones que provienen del sector urbano moderno de la sociedad, lo que presumiblemente muestra al campesino la existencia de esferas de actividad en la sociedad que están más allá de su conocimiento directo y personal. De todos los trabajadores agrícolas del mundo que viven en un nivel de subsistencia, el campesino venezolano es el que está más expuesto a los medios de comunicación de masas.

El gobierno y la Iglesia Católica han sido muy activos en la promoción de la educación en las áreas rurales. De un analfabetismo casi total en 1936, hoy día casi un 40 por ciento de los campesinos pueden leer y escribir <sup>9</sup>. Las escuelas rurales, incluyendo las clases para adultos, se están haciendo un hecho común y corriente.

Si continúan las mismas tasas de migración rural-urbana que hay en la actualidad, el campesino se verá afectado de varias maneras. El gobierno, ante la expansión geométrica del número de gente que vive en los “cinturones de miseria” dentro o fuera de las principales ciudades, ha tratado conscientemente de reducir la tasa de migración estimulando el crecimiento económico y la prosperidad en las áreas rurales.

Esto puede traer como resultado que el gobierno invierta una proporción aún mayor de sus ingresos en la agricultura. Una alta migración urbana significa probablemente —a pesar de que esto no haya sido confirmado por un estudio sistemático— que los sectores rurales están perdiendo a los campesinos más jóvenes que tienen una mayor predisposición al cambio y quienes probablemente estén atraídos hacia las ciudades ante las perspectivas de mayores distracciones y mejores condiciones económicas.

La migración urbana también significa que la mayoría de la población rural tiene contacto directo con los residentes en las ciudades, pues los emi-

---

9 Estas cifras son un promedio de la educación rural, calculado a partir de los datos estadísticos del censo de 1961; los datos se refieren sólo a siete estados cuyos resultados fueron publicados. Los censos anteriores no tomaron en cuenta el analfabetismo en los sectores rurales y urbanos.

grados casi siempre regresan a sus pueblos por períodos cortos o envían mensajes, lo cual provee al campesino de otro canal informativo proveniente del “mundo exterior”.

La rápida expansión de las organizaciones campesinas en el medio rural es otra de las fuentes de cambio que deben tomarse en consideración. Los primeros *sindicatos agrarios* fueron fundados en 1936, cuando por iniciativa de los hombres que más tarde fundaron el partido *Acción Democrática*, fue aprobada una ley que legalizaba las actividades de los sindicatos. El número de las organizaciones campesinas ha aumentado de 3 sindicatos legalmente reconocidos en el año 1936, a 515 durante el primer gobierno de AD, con 43.302 miembros, o sea, el 3.2 por ciento de todo el campesinado<sup>10</sup>. Durante el período de la dictadura de Pérez Jiménez, la mayoría de los sindicatos fueron ilegalizados de manera que para el año 1958 solamente había 130 sindicatos reconocidos legalmente. En unión con el Partido Social Cristiano “COPEI” y más tarde con el partido Unión Republicana Democrática “URD”, AD continuó en su empeño de organizar a los campesinos, y para el año 1963 había unos 2.936 sindicatos legalizados, que agrupaban a unos 145.111 miembros. En el año 1966, el número total de sindicatos era de aproximadamente 4.000<sup>11</sup>. Los sindicatos desempeñan una serie de funciones para el campesino y constituyen una de las fuerzas de cambio más potentes. Primero, los sindicatos actúan como mediadores entre el campesinado y las agencias gubernamentales que se relacionan con la agricultura. Esto se debe a que los directivos de la Federación Campesina (FCV) a nivel nacional y estatal son a menudo también funcionarios gubernamentales, y a que los sindicatos sirven para agregar las demandas individuales de los campesinos, haciendo así más rápidamente efectivas las peticiones de las comunidades. En relación al primer punto, podemos citar, por ejemplo, el asentamiento de Palo Blanco, en el Estado Miranda (uno de los lugares donde se derivó la muestra de este estudio), en donde hay una coincidencia completa entre los miembros de la Junta

---

10 John D. Powell: *Preliminary Report on the Federación Campesina de Venezuela* (Universidad de Wisconsin, Madison: Land Tenure Center, September, 1964), págs. 5, 7. Las cifras totales sobre el número de sindicatos y miembros fueron tomadas de los archivos del Ministerio de Trabajo.

11 *Ibid.*, pág. 12. Las cifras de 1966 son estimaciones hechas por la directiva de la Federación Campesina.

Directiva del sindicato local y el Comité Administrativo del asentamiento; el secretario general del Sindicato es también presidente del Comité Administrativo y lo mismo ocurre con todos los otros puestos, lo cual da como resultado que el Sindicato Agrario de Palo Blanco es el gobierno local *de facto*. Este tipo de combinación se repite en muchos asentamientos. Segundo, el presidente de la Federación Campesina, por ejemplo, es también diputado en el Congreso Nacional; uno de los principales funcionarios de la FCV en el Estado Miranda es al mismo tiempo funcionario en el Ministerio de Agricultura; otro ejemplo es el del secretario general sindical de una próspera cooperativa de café y cacao en Carabobo, que es también oficial de zona en el Instituto Agrario Nacional (IAN). La significación de esto es que los cuerpos sindicales, cuando funcionan idealmente, son los únicos indicados para llevar las solicitudes del campesino a la autoridad competente y para acelerar el proceso de llevar los programas al campesino.

Una segunda función de los sindicatos es la educación de los campesinos. Muchos traen técnicos para que enseñen nuevos métodos de cultivo, y es sabido que la FCV mantiene varias escuelas para el entrenamiento de los jóvenes líderes campesinos.

Una tercera función es la de obtener tierras para el campesino, según lo estipula la Ley de Reforma Agraria. Usualmente los sindicatos toman la iniciativa de introducir peticiones de tierra al IAN para sus miembros, lo cual hace que el ser miembro del sindicato sea un requisito *de facto*, aunque no *de jure*, para conseguir tierra. De la misma forma, los sindicatos toman frecuentemente la iniciativa para obtener contratos colectivos con las haciendas comerciales que emplean al campesino a jornal y para la formación de cooperativas. Los sindicatos también desempeñan la función latente de cambiar las actitudes del campesino en ciertas áreas. Más adelante habrá oportunidad de ampliar este último punto.

El nivel relativamente alto de participación política de los campesinos como militantes de partido, ha sido un corolario del alto nivel de participación sindical. Aun cuando el movimiento sindical es apolítico en teoría, sus raíces políticas son en verdad muy claras. La mayoría de los sindicatos fueron constituidos por AD, y unos pocos por COPEI y URD; por lo tanto, es lógico que muchos (pero no la mayoría) de los miembros de sindicatos sean también políticamente activos.

La directiva nacional de la FCV está, por común acuerdo, repartida entre AD, COPEI y URD, siendo el presidente un *adeco* y el vicepresidente

un *copeyano*. Generalmente los jefes de los sindicatos locales son también los líderes locales de AD, COPEI o URD. La importancia que tiene para los partidos la militancia de los campesinos puede quizás ponerse de relieve al examinar los datos referentes a los militantes de AD. Más del 23 por ciento de los *militantes* de AD eran agricultores, lo que constituía la mayor categoría ocupacional entre los activistas políticos después de las amas de casa<sup>12</sup>. Además de proporcionarle al campesino otro lazo con la política nacional, esta politización afecta también sus actitudes, tal como se demostrará a continuación.

La séptima gran fuerza de cambio es la Reforma Agraria. La Reforma Agraria nunca fue iniciada con seriedad sino hasta el año 1958, después de derrocado Pérez Jiménez. La reforma que ahora se lleva a cabo, ha sido concebida como una reforma integral<sup>13</sup>.

Primero está la asignación, a los campesinos sin tierras, de parcelas propias dentro de los asentamientos. Hasta 1964 se habían asentado más de 62.000 familias campesinas en 792 asentamientos, y se habían redistribuido más de 1.385.718 hectáreas de tierra<sup>14</sup>. El IAN obtiene tierra por medio de la utilización de terrenos públicos, por compra u ocasionalmente expropiando tierras de propietarios particulares, atendiendo así las peticiones de los campesinos hechas a través de sus organizaciones sindicales. En el pasado los campesinos han ocasionalmente acelerado el proceso, ocupando tierras hasta que su derecho sobre ellas sea reconocido. El segundo paso en la reforma es la consolidación, que comprende la preparación de tierras (irrigación, deforestación, etc.); la construcción de caminos vecinales y la construcción de casas. El tercer paso es incrementar la producción tratando de influir al campesino para que adopte nuevas técnicas de producción con el suministro de créditos y el fomento, entre otras cosas, del mercadeo cooperativo. En 1964 el presupuesto del IAN para estas actividades alcanzó los \$ 34.5 millones, o sea, un 29 por ciento del presupuesto del Ministerio de Agricultura (MAC), mientras que el Banco Agrícola y Pecuario (BAP), que es la institución principal en la otorgación de créditos rurales, tenía un presupuesto de \$ 29 millones, o sea, un 25

---

12 Acción Democrática, Comité Ejecutivo Nacional, Secretaría de Organización, *Análisis de la Militancia por Profesiones: Edades y Sexos*, 1964.

13 Instituto Agrario Nacional, Memoria y Cuenta, 1963, pp. 1-4.

14 *Ibid.*, 1959-1964.

por ciento del total del MAC<sup>15</sup>. En suma, la Reforma Agraria toca a la mayoría de los campesinos, ya sea por beneficios directos dados a los asentados, por programas de crédito rural o fomentando en los “no asentados” la esperanza de obtener tierra y servicios. Es dentro de este esquema global de cambios donde deben ser interpretados los datos que aquí exponemos. Nuestra tarea es de estimar el efecto que tienen sobre las actitudes las diversas fuerzas de cambio que actúan sobre el sector rural de la sociedad.

### Los Datos y el Enfoque del Estudio

Cinco de los grupos muestrales de CONVEN son completamente rurales: los dueños y administradores de haciendas comerciales, los obreros en dichas haciendas, los dueños y administradores de haciendas ganaderas, los campesinos en asentamientos del IAN y los campesinos no asentados. A fin de que quede claro cuál es la población a la que se refieren los datos, es necesario describir muy brevemente los procedimientos mediante los cuales se obtuvieron las dos muestras que forman el núcleo de este análisis.

La muestra de campesinos no asentados depende de la de todos los asentados de la siguiente manera: primero, se escogieron al azar cuatro Estados, uno oriental, otro occidental y dos centrales, según la densidad de población campesina de Venezuela. De la lista de asentamientos compilada a partir de los datos del IAN, se seleccionaron dos en cada Estado y se escogieron a la vez otros dos como sustitutos. En cada asentamiento se recopiló una lista de campesinos jefes de familia y de ella se sacó una muestra al azar de 25. En total hubo que hacer tres sustituciones de asentamientos, para dos de ellos, porque se constató que las localidades escogidas de las listas del IAN no eran en verdad asentamientos, y para el tercero, porque las fuertes lluvias hicieron la localidad inaccesible. Así, pues, la muestra de asentados es generalizable para todos los asentados padres de familias, con las reservas necesarias para tomar en cuenta las posibles peculiaridades regionales que se presentan debido al uso de los Estados como unidades muestrales de primera etapa.

---

15 Ministerio de Hacienda, Introducción a la Memoria del Ministerio de Hacienda 1964, Caracas, 1965, pp. 1-48. No todos los créditos del BAP son destinados a los campesinos, aunque la mayor parte lo es.

La muestra de campesinos no asentados depende de la de asentados y, por lo tanto, tiene una generalidad limitada. Primero, el municipio se escogió por la muestra de asentados (es decir, una vez escogido el asentamiento se utilizó el municipio donde estaba situado). Luego se escogieron dos caseríos entre todos los que en ese municipio tuvieran entre 50 a 200 habitantes. En cada caserío seleccionado se hizo una lista de jefes de familia, entre los cuales se escogieron al azar aproximadamente doce para ser entrevistados. Por diversas razones, pero principalmente por las sustituciones de asentamientos mencionadas más arriba, el 71 por ciento de esta muestra está integrada por sustitutos.

Hay dos cosas que llaman la atención en la muestra de campesinos no asentados. Primero, no puede decirse que ella represente a todos los campesinos que no están involucrados en la Reforma Agraria, ya que esta muestra depende de la muestra del IAN, y porque es de suponer que estos campesinos han recibido el impacto de la Reforma Agraria, aunque fuera sólo por vía de ejemplo.

Segundo, el alto número de sustituciones hace surgir dudas acerca de la naturaleza probabilística de la muestra. Sin embargo, a pesar de sus limitaciones, esta muestra suministra un excelente grupo de control para estudiar los efectos de la Reforma Agraria, ya que sus características son muy similares a la de los campesinos de la muestra de asentamientos.

El primer objetivo de este trabajo es el de localizar descriptivamente a estos grupos rurales en la estructura social total, especialmente en lo concerniente a su conducta y actitudes, comparándolas con las otras muestras de CONVEN. En segundo término, se intenta diseñar un esquema preliminar para explicar los efectos de las diversas fuerzas de cambio sobre las actitudes de los campesinos.

### **El Campesino en la Sociedad Venezolana**

En casi todos los sentidos, el campesino es el hombre que está en el nivel más bajo de la sociedad venezolana. Es el peor pagado, es el que se siente más infeliz y, en una sociedad de optimistas, es el que tiene una visión más pesimista del futuro. Es también el más desconfiado, el más familístico, el menos nacionalista y el miembro de la sociedad menos eficaz políticamente. No es la persona más religiosa, pero sí es el que acepta más rígidamente las normas de

la Iglesia en cuanto a divorcio y control de la natalidad. Él es, entre todos los venezolanos, el que se encuentra menos expuesto a los medios de comunicación de masas y al contacto con otros tipos de gente. Sin embargo y a pesar de todo, es un elemento de balance que contribuye a sostener el sistema político venezolano. Es una de las personas más activas políticamente y la que percibe la mayor unidad nacional. Aunque no está inclinado a poner en duda que la política es puro fraude, está entre los que menos se han irritado con el gobierno y entre los que dan mayor prioridad al mantenimiento de la democracia que al mejoramiento de la distribución de la riqueza y a la aceleración del crecimiento económico.

Estamos así ante una paradoja: El campesino, que ha sido el menos beneficiado dentro del sistema, es, por sus actitudes, el principal soporte del mismo. El análisis que sigue sondea y busca verificar algunos de los elementos que sostienen este juego de intereses y actitudes que aparentemente son contradictorios.

### **Ingreso y Percepción de la Vida**

Tal como lo hemos dicho anteriormente, los ingresos rurales están considerablemente por debajo del ingreso urbano y del promedio nacional. Esto es particularmente cierto para los campesinos incluidos en las muestras. El ingreso medio que declararon los jefes de las familias campesinas (asentadas y no asentadas) y los obreros agrícolas, fluctuaba entre 200,00 a 399,00 bolívares mensuales. Si estas cifras son precisas, representan un ingreso anual por familia que varía entre 528,00 y 1.080,00 bolívares.

Un 33 por ciento de los no asentados y un 38 por ciento de los campesinos asentados manifestaron que su ingreso mensual era menor de Bs. 200,00- Aun cuando esta cifra representa un ingreso relativamente alto si se le compara con el de otros agricultores de subsistencia o cercanos a la subsistencia de otras regiones del mundo, no hay duda de que en el contexto venezolano resulta realmente bajo.

El efecto de esta baja posición económica se refleja en la percepción que el campesino tiene de la vida. Tiende a percibir su vida como estática, infeliz y llena de problemas, prácticamente desde que nace. La proporción relativamente alta de campesinos que ven su vida de esta manera, se observa en el Cuadro V. 2. La posición relativa del campesino se evidencia con mayor claridad cuando uno considera el rango que ocupan los campesinos y otros

grupos rurales en 24 de las muestras de CONVEN, tal como se manifiesta en el Cuadro V.I<sup>16</sup>.

**CUADRO V.1**  
**Percepción de la situación personal**

	Campesinos						Dueños de Haciendas Agrícolas	Dueños de Haciendas Ganaderas		
	Asentados		No Asentados		Obreros Agrícolas					
	N = (191)		(183)		(166)		(171)	(175)		
% QUE DICE:	%	R*	%	R	%	R	%	R		
La situación económica ha sido la misma durante los últimos 5 años	60.2	(6)	69.4	(2)	68.1	(4)	53.5	(9)	42.7	(14)
La vida personal no es ni muy feliz ni infeliz	61.8	(2)	59.6	(4)	50.3	(5)	29.3	(16)	3.14	(14)
Los problemas son frecuentemente más de lo que uno puede soportar	22.5	(2)	15.3	(3)	8.9	(12)	8.1	(14.5)	6.2	(17)
Su niñez fue algo infeliz, o muy infeliz	44.0	(1)	39.4	(2)	39.4	(3)	19.0	(14)	26.4	(8)

\* Las cifras entre paréntesis en la columna “R” indican el rango asignado al grupo una vez que se le compara con las otras 24 muestras de CONVEN.

**CUADRO V.2**  
**Deseo de migración en los campesinos**

	Campesinos		
	Asentados	No Asentados	Obreros Agrícolas
	N = (191)	(183)	(166)
% al que le gustaría:			
Continuar viviendo en el lugar actual	81.2	70.0	78.7
Mudarse a una ciudad	5.2	8.2	10.1
Mudarse a otro pueblo	12.6	19.7	9.5

16 Los 24 grupos se describen detalladamente en el Apéndice II.A del esquema analítico. (Véase pág. 68-76).

Es evidente que no sólo los campesinos están objetivamente en desventaja, sino que también están conscientes de este hecho. El que ellos acepten esta situación en forma más bien fatalista, lo indica la falta de deseo de irse del lugar donde están, aunque como es sabido, un buen número se ha trasladado a otros sitios, lo cual puede tomarse como la indicación de por lo menos una causa económica de la alta tasa de migración rural-urbana.

El porcentaje más bien bajo de personas que desean cambiar de domicilio, parece justificar tal conclusión, ya que las dos muestras son de jefes de familias cuya edad promedio es de 41 años, o sea, el tipo de personas que es menos propensa a mudarse.

### **Normas, Religión y Confianza**

El campesino vive en un mundo social que, al igual que su mundo económico, es más elemental y contradictorio que el del ciudadano urbano de clase media.

Una de las diferencias que hay entre ellos se manifiesta si se observa la serie de preguntas que se refieren al tipo de castigo o sanción que consideran debe dársele a la persona que se desvía de ciertas normas de comportamiento, especialmente en el ámbito familiar. Las situaciones que se plantearon son: un padre que abandona a su familia; un esposo infiel a su esposa; un hijo que llega a la edad de trabajar, pero que se niega a hacerlo; una esposa infiel al esposo y un vecino que perturba el orden público. Las respuestas fueron codificadas según el tipo de sanción, y éstas varían desde ninguna hasta sanción violenta, pasando por sanción institucional<sup>17</sup>. Cuando las situaciones y los grupos fueron ordenados de acuerdo a la intensidad de las sanciones, indicando así la importancia normativa dada a la ofensa, se manifestaron varios patrones. La

---

17 Los tipos de sanción, y los ejemplos de cada uno son: Ninguna sanción incluye aprobación, no hacer nada, o no saber qué hacer. Una sanción no institucional comprende algo hecho dentro del hogar por un individuo, y puede variar desde “trataré de orientarlo” y “le hablaré” hasta “le armaré una buena bronca”. Una sanción institucional comprende medidas tomadas por una organización externa al hogar, generalmente el gobierno, e involucra algo como “lo haré poner preso”, “me divorciaré de ella”, o “lo entregaré al Consejo Venezolano del Niño” (en el caso del hijo flojo), o “lo haré castigar con todo el peso de la ley”. Una respuesta que demuestra violencia es, por ejemplo, “le daré palo”, “le quemaré la casa”, o quizás “la mataré”. Hay una ordenación lógica obvia de las sanciones de acuerdo a su intensidad.

mayoría de los grupos de clase media y alta jerarquizaron de la misma manera las distintas situaciones conflictivas, lo cual muestra que estas clases tienen un sistema de normas en común. Los campesinos difieren marcadamente de los otros, especialmente en cuanto a sus prescripciones para el hijo haragán y la esposa infiel. Los campesinos asentados y los obreros agrícolas colocaron a la situación del hijo haragán en primer lugar (en cuanto a la severidad de la sanción); los campesinos no asentados le dieron el segundo lugar, mientras que ningún otro grupo colocó esta ofensa por encima del cuarto lugar. En el caso de la esposa infiel, los dos grupos de campesinos quedaron en el primero (los no asentados) y cuarto (los asentados) lugares en cuanto a la prescripción de sanciones violentas. Aunque los porcentajes son pequeños (11.5 por ciento y 8.9 por ciento), la respuesta modal, “la abandonaré”, indica que ésta es una ofensa que se considera grave.

El énfasis dado a la situación del hijo haragán puede atribuírsele a la importancia económica que tienen los hijos en el cultivo del conuco del padre. En un sentido, sin embargo, las normas de los campesinos son similares a las de los otros grupos: al igual que la mayoría de ellos, los campesinos recomiendan sanción bastante suave para castigar al marido infiel, un fenómeno que probablemente se puede atribuir al culto generalizado del machismo, que se nota a menudo en la América Latina.

El hecho de que dos de los tres grupos de la clase baja rural le den a la ofensa del padre irresponsable el tercer lugar en importancia (los campesinos no asentados lo colocaron en el primero), lo cual es una desviación del patrón normativo general que da primer rango a esa ofensa, indica algo peculiar acerca de la naturaleza del familismo en los sectores rurales. En una pregunta cuyo fin era determinar el tipo de lealtad que se considera más importante, los campesinos se clasificaron 18 y 20 respecto a otros grupos venezolanos que dieron a la lealtad hacia la familia el primero y el segundo lugares, aunque los porcentajes que así lo manifestaron fueron el 74 por ciento de los no asentados y el 72 por ciento de los asentados. O sea, que a pesar de que el nivel de orientación normativa hacia la familia es alto en los campesinos, no lo es tanto cuando se les compara con otros grupos.

Pero, en otros sentidos, la familia es más importante para el campesino que para los otros grupos. Primero, es la unidad de producción del campesino como lo indica la importancia que le dan a la violación de la norma que involucra un “delito económico”, es decir, al hijo que esté en edad de trabajar y rehuse hacerlo. Otro posible indicador de este punto, es la respuesta norma-

tiva acerca de las mujeres que trabajan fuera del hogar. Aproximadamente un 90 por ciento de los informantes en todas las muestras rurales, respondieron que esto les parecía inaceptable, o que les parecía solamente aceptable en casos de necesidad.

Si es verdad que esto es en parte un reflejo del papel tradicional de la mujer como esposa y madre, también puede atribuírsele en parte la necesidad de mantener a la mujer trabajando dentro de la unidad familiar.

En un segundo sentido, la familia es más importante para el campesino que para cualquier otro grupo, ya que ella es la fuente exclusiva de sus satisfacciones emocionales. Esto se refleja diversamente en los datos obtenidos. Cuando se les pidió a los informantes que escogieran uno de los siguientes proverbios: “En este mundo, los que no son tus amigos son probablemente tus enemigos” y “Piensa bien de los extraños y te irá mejor”, los campesinos, en mayor proporción que cualquier otro grupo, seleccionaron el primero (33 por ciento de campesinos asentados y 30 por ciento de los no asentados). El que esta respuesta no es producto de una orientación parroquiana se comprueba por el hecho de que la mayoría de los campesinos respondieron que “ni tenían persona alguna fuera de la familia a quien pudieran confiar sus más íntimos problemas, ni habían pertenecido nunca a grupo alguno en que todos fueran realmente amigos y de quienes se pudiera conseguir completa satisfacción”. (Véase el Cuadro V.3).

### CUADRO V.3

#### Contacto íntimo con personas que no son familiares

	Campesinos			Dueños de Haciendas Agrícolas	Dueños de Haciendas Ganaderas
	Asentados	No Asentados	Obreros Agrícolas		
	%	%	%	%	%
Tiene un confidente fuera de la familia:					
Sí	21.5	24.6	39.6	33.3	39.3
No	77.0	72.1	58.6	64.9	59.6
Pertenece a un gru- po íntimo:					
Sí	34.0	34.4	42.0	60.3	57.9
No	63.4	61.2	54.4	37.4	41.0
N =	(191)	(183)	(166)	(171)	(175)

En ambos aspectos los campesinos quedaron en el último lugar en relación a todos los grupos venezolanos. Resumiendo, ante la ausencia de grupos externos que le den soporte emocional o una unidad de producción alternativa, el campesino es el elemento más “familiarístico” de su sociedad.

En el área de la religión el campesino es ambivalente. En general está cerca del promedio en cuanto al sentimiento de que la religión es importante en la vida diaria, ya que un 58 por ciento de los asentados y un 52 por ciento de los no asentados manifestaron que para ellos era muy importante; sin embargo, es el grupo que tiene el índice más bajo de asistencia a la iglesia. Este último hecho es atribuible en gran medida a la inaccesibilidad relativa de las iglesias, pero puede reflejar en gran parte la falta de motivación.

La baja asistencia a la iglesia es una consecuencia lógica de la poca exposición de los campesinos a las enseñanzas religiosas. Esto, a su vez, le da mayor importancia a su gran aceptación de las normas eclesiásticas en cuanto a control de natalidad y divorcio. Los campesinos están entre los grupos que toman la posición moralista más fuerte en contra del divorcio y del control de la natalidad (los rangos y los porcentajes de los grupos rurales para cada una de las medidas de religiosidad anteriormente mencionadas se dan en el Cuadro V.4).

O sea, que aunque los campesinos no son asiduos asistentes a la iglesia, han internalizado profundamente los valores de la misma. Como lo demuestran los datos de las otras muestras rurales, el alto nivel de religiosidad de tipo tradicional caracteriza a la sociedad rural.

Sin embargo, esta religiosidad no los lleva hasta el punto de percibir el papel que ha desempeñado la iglesia en el desarrollo económico y social o el que desempeña en la política. Los campesinos están entre los grupos que menos perciben a la iglesia como desempeñando un papel positivo en el desarrollo económico del país, y entre los que en menor proporción reconocen que la iglesia tiene un papel que jugar en la política, ya sea influyendo sobre los votantes o sobre los partidos. Hay que hacer notar, sin embargo, que esto no se debe a que la iglesia es vista de modo negativo o sin importancia política (aunque existe una tendencia hacia esta dirección), pero más bien a la falta de habilidad para percibir a la iglesia dentro de esos roles, tal como se manifiesta en la alta frecuencia (20-34 por ciento) de respuestas como “no sé”.

Por su fuerte orientación hacia la familia como un grupo cerrado, sería posible concluir lógicamente que los campesinos en Venezuela podrían tam-

**CUADRO V.4**  
**Religiosidad y aceptación de normas de la iglesia**

	Campesinos						Dueños de Haciendas Agrícolas		Dueños de Haciendas Ganaderas	
	Asentados		No Asentados		Obreros Agrícolas					
	N = (191)		(183)		(166)		(171)		(175)	
	%	R*	%	R	%	R	%	R	%	R
La religión es muy importante en la vida diaria.	57.6	8	51.9	16	75.4	10	63.8	3	60.7	6
Asisten a la iglesia por lo menos una vez a la semana.	6.8	22	6.6	23	24.2	21	38.5	12	32.0	19
El control de natalidad no se debe practicar nunca o sólo cuando la iglesia lo permita.	49.2	2	48.6	4	43.2	12	46.6	7	44.4	10
El divorcio debería ser concedido siempre.	29.3	15	28.4	26	37.9	4	23.0	4	32.0	9
	N = (191)		(183)		(166)		(171)		(175)	

bién caracterizarse por el profundo sentido de desconfianza al que hizo referencia Rogers en su revisión de la literatura sobre los agricultores de subsistencia. Sin embargo, los datos de nuestro estudio que se refieren al sentimiento de desconfianza, no confirman esto último. La pregunta más pertinente para medir esta variable es la de la selección de uno de estos dos proverbios: “Confía en la gente y llegarás lejos” y “No confíes en nadie más que en ti mismo”. A pesar de que más de la mitad de los campesinos escogieron el segundo proverbio, se clasificaron en la mitad entre los 24 grupos, con un 38 por ciento de los *no asentados* y un 40 por ciento de los *asentados* que seleccionaron el proverbio que indica confianza. Con respecto a esta medida, los sacerdotes (en un 60 por ciento) y los líderes de sindicatos urbanos (en un 53 por ciento) se colocaron entre los más confiados; mientras que entre los menos confiados se clasificaron la clase trabajadora urbana (con un 25 a 28 por ciento) y los habitantes de los barrios urbanos (con un 18 por ciento). En la medida en que esta pregunta puede medir el grado de confianza, no se puede decir que la orientación familiar de los campesinos impide que permanezcan relativamente receptivos a las relaciones humanas.

## Las fuerzas de cambio y el lugar del campesino

Las fuerzas de cambio que se mencionan anteriormente afectan al campesino en una variedad de formas. Algunas de ellas desempeñan una función más importante que otras en su vida. Los medios de comunicación de masas, por ejemplo, aunque llegan a muchos campesinos, tienen menos penetración que en otros grupos. El contacto con otros tipos de gente no es frecuente, con algunas excepciones de importancia. La movilidad geográfica es baja, pero aun así los niveles de participación sindical y política son altos. Al puntualizar la magnitud de exposición a estas fuerzas de cambio se verá más claramente la importancia de cada una.

Como ya hemos dicho anteriormente en comparación con otros agricultores de subsistencia, los campesinos venezolanos están altamente expuestos a la influencia de los medios de comunicación de masas. La mayoría oye radio frecuentemente y una buena parte lee los periódicos. (Véase Cuadro V. 5). Pero en comparación a otros grupos en Venezuela, los campesinos son el sector de la sociedad que está menos expuesto a ellos con excepción de la radio; esto es una consecuencia del nivel relativamente alto de analfabetismo (cerca del 50 por ciento), de la situación económica apremiante de la mayoría de los campesinos que hace prohibitivos ciertos lujos como el cine y de la falta de accesibilidad a los medios de comunicación por parte de muchos campesinos que viven alejados de los centros urbanos.

Una situación similar prevalece en cuanto al contacto con diversos tipos de gente. Entre todos los otros grupos de la sociedad, los campesinos son los que tienen menos contacto con oficiales de las fuerzas armadas, empresarios, líderes estudiantiles y extranjeros y un contacto moderado con la policía. Sin embargo, el 43 por ciento de los asentados y el 35 por ciento de los no asentados dijeron que hablan diaria o semanalmente con líderes sindicales. Los únicos grupos que indicaron tener mayor frecuencia de contactos con los líderes sindicales fueron los líderes mismos, los miembros de Concejos Municipales y los líderes estudiantiles.

Como ya hemos manifestado, los campesinos han sido fuertemente organizados en Sindicatos Agrícolas (ligas campesinas). Si bien estos sindicatos tienen un tinte político, es interesante notar que los campesinos no perciben su contacto con los líderes sindicales como contactos políticos. Sólo un 8 por ciento indicó que hablaba frecuentemente (diaria o semanalmente) con líderes políticos y es bueno mencionar que este porcentaje es uno de los más bajos que se presentó en grupo alguno para este tipo de relación.

Sin embargo, los campesinos, especialmente aquellos que han sido asentados, están entre los grupos políticamente más activos en Venezuela. Como se puede ver en el Cuadro V.6, en comparación con otros grupos es más probable que ellos asistan a reuniones de partido, trabajen para un partido o candidato y asistan a las reuniones de los sindicatos. Sin embargo, el Cuadro también muestra algunas de las paradojas de la participación del campesino.

**CUADRO V.5**  
**Exposición de los campesinos a los medios de comunicación de masas**

Contacto	Radio			Cine			Periódico		
	Ninguno o poco	Diario	Semanal	Ninguno	Poco	Frecuente	Ninguno	Poco	Frecuente
	%	%	%	%	%	%	%	%	%
No Asentados	21	27	52	26	70	4	63	13	24
Asentados	32	22	46	25	73	2	69	17	14
Obreros									
Agrícolas	4	39	57	19	67	14	61	13	26

**CUADRO V.6**  
**Participación política**

	N =	Campesinos		
		Asentados (191) %	No Asentados (183) %	Obreros Agrícolas (166) %
Asisten a reuniones de partido	Sí	35.1	26.8	14.8
	No	63.9	68.9	83.4
	Rango	5	8	17
Asisten a reuniones de sindicato	Sí	61.3	34.4	27.2
	No	36.7	61.2	71.0
	Rango	6	14	18
Trabajan por un partido o candidato	Sí	24.6	16.4	14.2
	No	73.8	77.6	84.0
	Rango	5	10	13
Discuten de política	Sí	31.4	26.2	16.6
	No	65.5	68.3	81.7
	Rango	19	22	24

Primero, los asentados son más activos que los no asentados y que los obreros agrícolas. Se pueden sacar varias conclusiones de este hecho, cada una de las cuales probablemente explique parte de las diferencias que existen entre ellos. Los asentados son instalados en caseríos compactos que forman el núcleo de los asentamientos, lo cual los hace más fácilmente accesibles y movilizables. Para obtener tierra, los asentados tienen que ser generalmente miembros del sindicato y, por lo tanto, tienen esa motivación para ser activistas. En este sentido puede ser que el recibir tierra en un asentamiento sea una forma de premio para los campesinos que son activos en movimientos políticos y sindicales, lo cual lleva a que los asentamientos se constituyan con un gran número de militantes. Es más, debido a que para los asentados, más que para los otros campesinos, la Reforma Agraria involucra contactos más extensos con los empleados del IAN, MAC y BAP, y debido a que los empleados con quienes los asentados tienen contacto son frecuentemente líderes políticos locales, es lógico estén más sujetos a ser influidos por la actividad política. Por otra parte, los obreros agrícolas no están bien organizados en sindicatos (excepto en ciertas industrias tales como la de producción de caña de azúcar) y están menos sujetos a la politización. Segundo, al mismo tiempo que los campesinos tienen un nivel de participación relativamente alto, es evidente que ellos son menos “políticos” en el sentido de que discuten menos sobre política. Se pueden dar algunas explicaciones a esto: en primer lugar, puede ser que la participación política del campesino sea de naturaleza “no racional”, es decir, que se le lleva en camiones a los mítines y que está motivado más bien por el temor de ofender a los líderes políticos locales o por considerar esa actividad como primariamente social. Puede que entonces escuche los discursos, hable con los amigos, se tome una o dos cervezas y vuelva a su casa. En segundo lugar, en Venezuela la palabra *discutir* tiene un significado diferente para el campesino que para un individuo más educado. Para este último el verbo significa un argumento racional, para el campesino puede significar un debate ardoroso. Puede ser que el bajo porcentaje de personas que discuten sobre política, refleje tanto la poca importancia que la política tiene para el campesino como la existencia de un conjunto homogéneo de puntos de vista políticos que excluyan las discusiones encendidas. Pero a pesar de las limitaciones que existen en la cualidad de la participación del campesino, tal actividad tiene un efecto definitivo sobre sus actitudes tal como se señalará en la próxima sección.

### Actitudes hacia el Gobierno, la Política y la Nación

La imagen del campesino como un hombre al margen de su sociedad se hace más clara cuando consideramos sus actividades y normas con respecto al proceso gubernamental y a la nación en general. Así, en todas las medidas de nacionalismo los campesinos están entre los menos nacionalistas de todos los grupos. Este atributo se mide con una serie de preguntas que se refieren a las características individuales que el informante juzga como las más importantes, a los tipos de lealtades más esenciales para una persona y a la manera más apropiada de celebrar el 5 de Julio (día de la Independencia de Venezuela)<sup>18</sup>. Como puede verse en el Cuadro V.7, los campesinos quedaron en una posición muy baja en cuanto a orientación nacional tanto en términos relativos como en términos absolutos, especialmente en la pregunta acerca del 5 de Julio.

Una situación similar existe con respecto a la eficacia política, el sentimiento subjetivo por parte de los individuos de que ellos pueden influir sobre las decisiones del gobierno. La eficacia ha venido a ser considerada como una

**CUADRO V. 7**  
**Orientación nacional**

	Campesinos						Dueños de Haciendas Agrícolas		Dueños de Haciendas Ganaderas	
	Asentados		No Asentados		Obreros Agrícolas		%	R	%	R
N=	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R
Ser buen ciudadano es la característica más importante.	31	21	24	23	28	22	40	16	34	20
Selección de la lealtad al país como primera o segunda lealtad.	42	19	32	23	34	22	56	9	55	10
Respuesta reformista a la pregunta sobre el 5 de Julio.	3	21	2	23	2	22	15	12	12	14

N.B. Se incluyen solamente 23 grupos de CONVEN; se dejan afuera los habitantes de ranchos cuyas tabulaciones no están todavía terminadas.

18 Los detalles concernientes a los ítemes relacionados con la orientación nacional se dan en este volumen en el ensayo sobre nacionalismo de José Agustín Silva Michelena.

característica clave de las naciones estables y en proceso de modernización, ya que refleja la creencia de los ciudadanos de que ellos tienen algún medio personal que influya a los núcleos políticos que hacen las decisiones; es una medida de confianza en el sistema político, lo mismo que una medida del conocimiento que se tiene acerca de su dinámica<sup>19</sup>. En este sentido, los campesinos demostraron ser extremadamente ineficaces, con respecto a cualquier nivel de gobierno. Primero, cuando se les hizo la pregunta “¿qué importancia cree usted que tienen las opiniones y las actividades políticas de personas como usted?”, sólo un 17 por ciento de los grupos campesinos y un 6 por ciento de los obreros agrícolas contestaron que sus opiniones eran muy importantes o lo suficientemente importantes. De aquellos que dijeron que sus opiniones tenían poca o ninguna importancia, cerca de un tercio lo atribuyó a impotencia personal y otro tercio no supo a qué atribuirlo. Similarmente con respecto a las tres preguntas que tratan de lo que un individuo haría si uno u otro de los tres niveles del gobierno estuviera planeando hacer algo que él considere injusto<sup>20</sup>, casi todos los campesinos se sintieron ineficaces (ver Cuadro V.8).

Este bajo nivel de eficacia se hace más visible cuando se comparan a los campesinos con los ciudadanos de otros países y con otros grupos en Venezuela (ver Cuadro V.9)<sup>21</sup>.

Pueden darse algunas razones para explicar este bajo nivel de eficacia. *Primero*, el movimiento sindical campesino, que como se demostrará más adelante contribuye a engendrar la eficacia, recién ha alcanzado una escala considerable en los últimos siete años. *Segundo*, el gobierno nacional, situado en Caracas, está físicamente muy distante del campesino, para quien es difícil asociarlo con agencias de gobierno tales como el MAC, BAP y el IAN, que son

---

19 C.F. Gabriel Almond and Sidney Verba, *The Civic Culture* (Princeton: Princeton University Press, 1963).

20 Las preguntas, tal como aparecen en el cuestionario, son: En el supuesto caso de que el (Gobierno Nacional o Concejo Municipal) estuviese planeando hacer algo que usted considera perjudicial e injusto, ¿qué cree usted que pudiera hacer para impedirlo?; y si usted se sintiese injustamente tratado por la policía, ¿qué cree usted que pudiera hacer para impedirlo?

21 Los datos del Cuadro V.9 son tomados de Almond y Verba., *Op. cit.*, y Frederick W. Frey, “Five Nations Plus One: Comparative Survey Research on Political Efficacy”. Trabajo presentado en la Convención Anual de la Asociación Americana para la Investigación de la Opinión Pública, Excelsior Springs, May, 1964.

**CUADRO V. 8**  
**Eficacia política comparada**

	Campesinos						Dueños de Haciendas Agrícolas		Dueños de Haciendas Ganaderas	
	Asentados		No Asentados		Obreros Agrícolas					
N =	(191)		(183)		(166)		(171)		(175)	
	%	R	%	R	%	R	%	R	%	R
Siente que sus opiniones son importantes.	17	(15)	16	(16)	6	(23)	14	(18)	16	(17)
Se sienten eficaces hacia el gobierno nacional	20	(22)	21	(21)	15	(23)	40	(12)	40	(13)
Se sienten eficaces hacia la policía.	41	(23)	45	(21)	42	(22)	70	(9)	65	(14)
Se sienten eficaces hacia el gobierno local	31	(22)	27	(23)	35	(21)	63	(10)	56	(14)

**CUADRO V. 9**  
**Eficacia política comparada**

País o Grupo	Eficacia Nacional %	Eficacia Local %	N.
Estados Unidos (nacional)	75	77	970
Inglaterra (nacional)	62	78	963
Alemania (nacional)	38	62	955
Italia (nacional)	28	51	955
México (urbano)	38	52	1.007
Turquía (campesinos)	26	67	6.433
Venezuela (altos funcionarios de gobierno)	78	83	99
Venezuela (trabajadores petroleros)	34	62	211
Venezuela (no asentados)	21	27	183
Venezuela (asentados)	20	31	191

las que tienen contacto directo con la población rural. *Tercero*, en Venezuela, al contrario de Turquía, donde el *muhtar* de la aldea es elegido localmente y actúa como representante del gobierno, el gobierno local se halla físicamente apartado (puesto que su sede está en la capital del municipio) y es relativamente de escaso poder debido al sistema administrativo centralizado que hay en Venezuela, que canaliza la mayor parte de las rentas a través del gobierno nacional<sup>22</sup>. *Cuarto*, en la larga historia de dictaduras en Venezuela, los campesinos, debido a sus bajos niveles de ingresos, a su elevado analfabetismo y a su dependencia de los terratenientes, nunca tuvieron influencia sobre el gobierno, lo cual hace que el desarrollo de la eficacia dependa de la experiencia más reciente, a diferencia de otros países con los cuales hemos establecido comparaciones, donde existe una larga tradición de interacción con el gobierno.

En sus normas y evaluaciones acerca del gobierno y del sistema político, los campesinos presentan un panorama variado, a pesar de que la tendencia general sea una cierta fidelidad, aun en ausencia de una orientación nacionalista fuerte. Los campesinos son los primeros en afirmar que en Venezuela existe hoy día mucha o suficiente unidad nacional, a pesar de que solamente menos de la mitad (entre 32 y 36 por ciento) así lo percibe. Los campesinos son los que con menor probabilidad (10-12 por ciento) dirán que se han irritado por lo que el gobierno ha hecho o dejado de hacer; esto, sin embargo, podría explicarse parcialmente por el bajo nivel de percepción de las actividades del gobierno. No obstante, la orientación del campesino hacia el gobierno y la política es muy pragmática, o sea, que se basa en lo que el gobierno puede hacer por él. Esto se refleja en la forma en que ordenan una lista de los derechos del ciudadano. Como promedio, los campesinos y los obreros agrícolas dan primera importancia al derecho de una educación libre para todos; asignan el segundo lugar a la igualdad ante la ley, derecho que la mayoría de los demás grupos colocan de primero. Colocan en tercer lugar el acceso a los servicios del Estado; en el cuarto al trato justo por la policía y en el último —como también lo hace la mayoría de los demás grupos— el derecho a tener voz efectiva en el proceso político. Esta orientación instrumental hacia el gobierno y la

---

22 Teóricamente, los Concejos Municipales tienen poder para imponer impuestos menores sobre terrenos y propiedades, pero en la práctica esto es muy poco utilizado en los sectores rurales.

política se refleja también en la respuesta modal del campesino, cuando se le pregunta cuáles son las circunstancias que justificarían una protesta violenta contra el gobierno. Mientras que la mayoría de los campesinos (45 por ciento de cada grupo) no puede formarse una opinión (respondiendo “no sé”), entre aquellos que la formularon, 36 por ciento de los asentados, 41 por ciento de los obreros agrícolas y 45 por ciento de los no asentados, mencionaron la ineficacia o incapacidad gubernamental; por otra parte, la respuesta modal para la mayoría de los demás grupos fue “en un caso de injusticia o ilegalidad gubernamental”.

Los campesinos fueron los que menos (20-26 por ciento) rechazaron la afirmación de que “la política es puro fraude o por lo menos un mal necesario”, lo que indica un alto nivel de desconfianza en la política<sup>23</sup>. Tanto los asentados como los no asentados están entre los cuatro grupos que dan mayor prioridad al mantenimiento de la democracia que a la aceleración del crecimiento económico y a la mejora de la distribución del ingreso. Esto no indica necesariamente que los campesinos tengan un alto compromiso con el ideal democrático (como podría ocurrir en los otros dos grupos: los concejales municipales y los líderes de sindicatos urbanos); para los campesinos la palabra democracia está muy asociada con *Acción Democrática* y es común que se refieran al gobierno de AD entre 1945-1948 como la *primera democracia*<sup>24</sup>. Así, pues, estas prioridades pueden ser otro indicador de la fuerte lealtad del campesino hacia AD, lo que permite asomar la hipótesis de que el alto grado de desconfianza hacia la política puede ser una consecuencia lógica de la importancia del mantenimiento de la democracia, debido a que AD desde 1958 ha gobernado en coalición con otros partidos y se ha dividido en dos ocasiones, la última de las cuales dividió también al movimiento campesino, cuando

---

23 Tanto aquí, como en la pregunta acerca de la protesta violenta, hubo un alto número de respuestas del tipo “no sé” (27 por ciento en cada grupo campesino). Sin embargo, contrastada con los otros grupos, con niveles absolutos de acuerdo con la proposición que son más altos, el balance de las respuestas del campesino cae en la categoría más antipolítica.

24 Esta idea es sustentada directa o indirectamente por los líderes campesinos, quienes tienen entre sus líneas de propaganda la comparación entre la mala situación del campesino bajo la dictadura, con los progresos hechos bajo la democracia, lo que está obviamente relacionado con AD, el partido del pueblo.

el presidente de la Federación Campesina, Ramón Quijada, abandonó AD. En resumen, estas dos respuestas de los campesinos pueden indicar su reacción ante las maniobras políticas alrededor de Acción Democrática, al menos tal como se observa el problema desde el nivel local.

Si el campesino tiene alguna orientación ideológica es probable que ésta sea de izquierda, es decir, en favor de la nacionalización de las compañías petroleras y de la posesión por parte del Estado de las industrias básicas; pero en ella aparecen también sorprendentes tintes “derechistas”. De los campesinos que fueron capaces de expresar alguna preferencia, la mayoría estuvo de acuerdo con la afirmación ideológica de que Venezuela debería comerciar solamente con los países no socialistas. Puede decirse que si el campesino se forma una opinión, es muy probable que ésta sea “anticomunista”, tal como se refleja en las respuestas que dieron cuando se les preguntó si existen influencias extranjeras que afectan fuertemente al país y si fuera así, cuáles son ellas. Entre los que percibieron que había influencias extranjeras, la respuesta modal señaló al comunismo, Cuba o Rusia como la más perjudicial. En conjunto, los campesinos que tienen alguna estructura ideológica la tienen ambivalente: “izquierdistas” en cuanto a los asuntos económicos del país y “derechistas” en relación al comunismo, y podría ser sólo una coincidencia el que esto corresponda a grandes rasgos con los pronunciamientos verbales de AD. Sin embargo, la pauta ideológica predominante en el campesino es la indiferencia y la falta de comprensión. En la mayoría de las preguntas ideológicas, lo mismo que en la pregunta sobre las influencias extranjeras, cerca de la mitad de los campesinos no pudo articular una respuesta.

Los campesinos evalúan el sistema político venezolano y los roles de este sistema del mismo modo como hacen sus otras evaluaciones, o sea, con una gran proporción que es incapaz de evaluar. Así, al preguntarles cuánta unidad nacional consideran ellos que existe en Venezuela, entre el 25 y 27 por ciento fue incapaz de responder. Sin embargo, aun con esta alta proporción de respuestas de tipo “no sé”, los campesinos constituyeron los grupos que en mayor proporción percibieron que existía mucha o suficiente unidad nacional, aun cuando una alta proporción percibió poca o ninguna unidad. El mismo patrón se repite en su evaluación de la Constitución Venezolana; aquí existe, asimismo, una alta proporción de respuestas del tipo “no sé”. El alto porcentaje de éstas no es sorprendente: cuando es casi inexistente una concepción de la nación, entidad que está fuera de la experiencia directa de los campesinos debido a que es una abstracción, no es posible tener la capacidad

para evaluarla. Una serie de preguntas que miden el desempeño de varios roles en Venezuela, da una idea del aislamiento del campesino del resto de su sociedad<sup>25</sup>. Para cada grupo muestral los roles fueron ordenados de acuerdo a la evaluación neta, es decir, el porcentaje de respuestas “positivas” menos el porcentaje de respuestas “negativas”, sin tomar en consideración las respuestas neutrales y los “no sé”. Luego se compararon las ordenaciones hechas por cada grupo. Estas resultaron ser altamente consistentes<sup>26</sup>, lo cual indica la existencia de un consenso general acerca de la evaluación de los roles en la sociedad; no obstante, varios grupos se desviaron de este acuerdo general al evaluar los roles en una forma diferente. Los grupos desviados, aquellos cuyas evaluaciones estuvieron relacionadas con sólo las de algunos grupos fueron: los altos empleados del gobierno (relacionados sólo con otros empleados del gobierno), los líderes estudiantiles (no relacionados con ningún grupo), los líderes de sindicatos urbanos (no relacionados con ningún grupo) y los campesinos. Los asentados tuvieron pautas de evaluación de roles similares a sólo cinco de los otros grupos, y las de los no asentados fueron similares únicamente a las de *dos grupos*. Los grupos con los cuales los campesinos resultaron estar correlacionados se muestran en el Cuadro V.10. Como puede verse, los no asentados están sólo relacionados con los otros grupos rurales de bajo ingreso, mientras que los asentados están relacionados con otros grupos. Los campesinos de los asentamientos son los más politizados de los grupos rurales y generalmente

---

25 La forma de la pregunta fue: “ahora voy a leerle una lista de grupos. Me gustaría que me indicara si usted considera que lo que cada uno de estos grupos está haciendo por el país es positivo, negativo o ninguno de los dos”.

26 El coeficiente de concordancia,

$$W = \left( \frac{12 \sum T_j^2}{m^2 N(N^2 - 1)} \right) - \frac{3(N+1)}{(N-1)}$$

para la ordenación de 12 roles por 23 grupos es 0.73, lo cual indica un coeficiente de correlación altamente significativo, con  $p > 0.001$  usando la prueba t. El coeficiente de concordancia puede ser usado para que el promedio de la correlación de rango sobre 23 grupos, usando el promedio

$$R_s = \frac{MW - 1}{m - 1}$$

donde m es el número de jueces (grupos que hacen la ordenación). Así el  $R_s$  promedio para los 23 grupos que juzgan los doce roles, .72, que es muy alto.

simpatizan con Acción Democrática. Los trabajadores de la industria petrolera constituyen otro grupo fuertemente politizado a favor de AD, así como también los miembros de los Concejos Municipales. Esto quizás ayuda a explicar la correspondencia entre las evaluaciones de los asentados con las de dos grupos que son esencialmente de clase media. Por otra parte, el grupo de dueños y administradores de haciendas ganaderas es el más tradicional entre los rurales de alto status, y esto quizás también ayude a explicar la correspondencia de sus evaluaciones con la de los asentados, que es el más “moderno” de los grupos campesinos. Las desviaciones específicas de los campesinos con respecto a la norma general de evaluaciones también arroja alguna luz sobre sus valores y experiencias en la sociedad venezolana. La diferencia más impresionante que tienen los campesinos con respecto al “promedio” general de la sociedad, es el bajo rango que le asignan al hombre de empresa. Mientras que podría ser tentador atribuir esto a una orientación ideológica socialista, la razón de esta antipatía probablemente esté más cercana al comentario que hizo un campesino: “¡Ah!, los hombres de empresa suben los precios..., engañan al campe-

#### CUADRO V.10

#### Grupos que tienen patrones de evaluación de roles similares a los de los campesinos

(Coeficientes de correlación de rango  $-r_s$ )

	No asentados	Asentados	Obreros agrícolas <sup>a</sup>
Asentados	.61*		
Obreros Agrícolas	.52*	.61*	
Dueños de Haciendas Ganaderas	.22	.61*	.78*
Dueños de Haciendas Agrícolas	.20	.36	.61*
Empleados de Industrias Petroleras	.29	.62*	.85
Concejales Municipales	.07	.75*	.51*

\* N.B. para  $r_s > .51$ ,  $p < .05$ ,  $g.l. = 10$   $r_s = \frac{6 \sum di^2}{n(n^2 - 1)}$ , donde  $di$  es la diferencia entre rango de los roles para cada grupo y  $n$  es el número de roles cordenados.

a En adición, los obreros agrícolas muestran una correlación positiva significativa con los trabajadores urbanos, los oficinistas, los grandes hombre de negocio, los pequeños industriales y los funcionarios de gobierno de nivel medio. En este sentido los obreros agrícolas parecen estar más cerca de los sectores de clase media urbana que los otros campesinos.

sino, están haciendo cosas negativas”. La evaluación refleja las malas relaciones económicas entre los hombres de negocio y el campesinado empobrecido y el resentimiento que tienen estos últimos por su dependencia del dueño del almacén, creada por los bienes y el crédito que este último les provee. La segunda gran desviación es con respecto a la policía, colocada por los campesinos en un lugar mucho más alto que el promedio. Mientras que para el venezolano urbano la policía presenta una imagen de incompetencia y arbitrariedad, el campesino raras veces lo ve de esta forma. El policía local es alguien conocido personalmente (30 por ciento de los campesinos hablan personalmente con policías una vez a la semana o más). La tercera desviación es la evaluación más alta que hacen los no asentados de los empleados del gobierno, lo cual probablemente se debe al menor contacto que hay entre estos últimos y los campesinos no asentados. Para los campesinos que no están en un asentamiento, el gobierno representa alguien que está ayudando al campesinado, aun cuando ellos todavía no hayan sido favorecidos. Por otra parte, el asentado ha tenido contacto frecuente, por la Reforma Agraria, con las agencias gubernamentales y ha experimentado, como la mayoría de los venezolanos, las frustraciones debidas a las demoras y a la inacción burocráticas. La conclusión que se puede derivar a partir de estas pautas de evaluación de los campesinos es que la persona rural de bajos ingresos adquiere a través de su experiencia y aislamiento un patrón de evaluaciones que, como la mayoría de sus actitudes, lo aparta de las tendencias centrales de la sociedad. El campesino que nos presentan los datos de la investigación es la figura familiar del hombre que está en las márgenes inferiores de la sociedad modernizante. No obstante, si el cuadro fuera tan simple, una descripción tan larga como ésta sería innecesaria. Pero las fuerzas de los cambios que operan en las áreas rurales están moviendo gradualmente al campesino hacia las tendencias centrales de la Venezuela moderna y es allí donde ahora enfocamos nuestra atención.

### El Cambio y el Campesino

**Características básicas: Sexo, edad e ingreso.** El sexo, la edad y el ingreso deben ser considerados en primer lugar para eliminar la posibilidad de que los cambios que vamos a explorar sean en realidad artificios de las diferentes condiciones físicas o temporales de la vida. El análisis indica que con excepción del sexo, tales características sirven poco para explicar las variables resultantes que estamos considerando, lo que confirma que en gran medida las fuerzas de cambio en sí mismas son las responsables de los diferentes patrones.

Si el campesino está al pie de la escala social, la mujer campesina está en una posición de aún mayor desventaja. Las mujeres tienen menor participación (solamente un 9 por ciento asiste a reuniones del sindicato en contraposición con un 42 por ciento de los no asentados), son menos eficaces políticamente y están menos expuestas a la acción de los medios de comunicación de masas. Tienen menos contacto con el exterior, tanto en la posibilidad de comunicación verbal con otras personas como en la capacidad de emitir juicios y formular opiniones sobre cualquier cosa que esté fuera del ámbito familiar y de la comunidad (cerca de las tres cuartas partes del total de mujeres incluidas en la muestra fueron incapaces de responder las preguntas acerca de la nación, de los roles y problemas referentes a otras realidades que la familia). En resumen, en todo análisis donde no se controle el efecto del sexo, los resultados estarán distorsionados negativamente. Esta posición general de la mujer como el elemento más bajo de la sociedad campesina es una consecuencia lógica del rol de la mujer en Venezuela, el cual enfatiza su dependencia conyugal, su nivel más bajo de educación, su menor exposición a las fuerzas de cambio y su sitio en el hogar.

**Variables intermedias: Interrelaciones.** Las experiencias más condicionantes para los campesinos son la participación política y sindical organizadas. La comparación de los campesinos con otros grupos, señala que la extensión de las organizaciones política y sindical es grande en relación a la sociedad como un todo. Los niveles de participación sindical, como lo señala el Cuadro V.11, varían de acuerdo al Estado y a la experiencia en relación con la

**CUADRO V. 11**  
**Participación sindical, por estado y tipo de campesino**

	Estados							
	Miranda		Carabobo		Zulia		Sucre	
	Sí %	No %	Sí %	No %	Sí %	No %	Sí %	No %
Participan en reuniones de sindicato:								
Asentados	38	62	42	58	86	14	86	14
No asentados	15	85	21	79	35	65	64	35
N =	(22)	(56)	(30)	(63)	(54)	(39)	(74)	(24)

Reforma Agraria. Consistentemente, es más probable que los asentados sean miembros del sindicato que los no asentados, por las razones de selección y concentración anotadas anteriormente. El que los campesinos en los Estados Zulia y Sucre sean más participantes en sindicatos que los de Carabobo y Miranda, es consecuencia de los esfuerzos organizativos mayores que ha hecho AD en los dos primeros Estados, en los cuales los habitantes rurales votan abrumadoramente a favor de AD. Los sindicatos arrastran militantes a través de toda la población campesina. Mientras que las mujeres están generalmente subrepresentadas (a pesar de que un 37 por ciento de las mujeres asentadas son miembros del sindicato) no hay una selección por edad. Tomando en cuenta el ingreso, aparecen dos tendencias distintas en cuanto a participación sindical que señalan las diferentes funciones, aunque no sean estadísticamente significativas, que el sindicato cumple para los asentados y los no asentados.

Entre los no asentados hay mayor tendencia a participar entre los campesinos que ganan menos de 400 bolívares al mes (43 por ciento) que los campesinos más ricos (24 por ciento), mientras que entre los asentados, el grupo de ingresos medios (76 por ciento) y en menor medida el grupo más rico (64 por ciento) tienen una mayor tendencia a participar que aquellos campesinos cuyo ingreso es inferior a los Bs. 200 mensuales (59 por ciento). Para los asentados, los sindicatos ayudan a la producción al asistirlos en la obtención de créditos, maquinarias, carreteras y agua por parte de las agencias del gobierno, lo cual beneficia más al agricultor relativamente próspero que al pobre; por otra parte, para los no asentados, los sindicatos están todavía fuertemente empeñados en la lucha por obtener tierra, y esto beneficiaría al campesino pobre. Una situación similar es cierta para la actividad partidista. Es más probable que los asentados de ingreso medio hayan trabajado activamente por un partido o candidato en los últimos seis meses que cualquiera de los otros grupos (ver el Cuadro V.12)<sup>27</sup>. Este hecho también refleja la gran ventaja de la participación política para el campesino que está consolidando sus tierras y que requiere la asistencia de los programas gubernamentales.

---

27 El Cuadro incluye sólo a los varones, un procedimiento que será seguido en el análisis donde sea posible, debido a que las mujeres se comportan de manera diferente, tal como lo hemos señalado y que no hay un número de casos suficientes como para hacer los mismos análisis para ambos sexos.

**CUADRO V. 12**  
**Participación política según ingreso de hombres asentados**

		Ingresos mensuales		
		Menos de Bs. 200	200 a 399	Más de Bs. 400
Trabajan para un partido o candidato	Sí	16%	39%	25%
	No	84%	61%	75%
	N =	(55)	(62)	(20)
		phi = .23 chi2 = 7.35 p < 0.5 gl = 2		

Una característica de la participación es que las personas que toman parte en un tipo de actividad muy probablemente participarán también en otras, aun cuando en esto no existe una congruencia total. El Cuadro V.13 resume algunas de las relaciones entre las varias medidas de participación para ambos grupos de campesinos. Cuando se hace una tabulación cruzada de las dos variables básicas de participación (asistencia a reuniones del sindicato y trabajo activo para un partido o candidato), se hacen más claras sus interacciones (ver Cuadro V. 14)<sup>28</sup>. Los campesinos que son activos en el sindicato serán probablemente activos en el partido y, alternativamente, casi todos los campesinos que son activistas en un partido (77 por ciento de los no asentados

28 A través de toda esta sección del trabajo será usada la notación siguiente: phi'(A) se referirá al coeficiente phi (índice de contingencia cuadrática promedio) una medida de asociación entre variables nominales para la muestra de asentados; phi'(NA) se referirá al coeficiente phi para los no asentados. El asterisco indica el nivel de significado de la relación usando chi cuadrado de tal forma que un (\*) indica que es significativo al nivel de .05; (\*\*) indican un nivel de significado al nivel de .01 y (\*\*\*) indican que es significativo al nivel de .001. El coeficiente phi está relacionado, para datos nominales, con la correlación producto-momento; cualquier phi por encima de .30, representa una relación moderadamente fuerte. La segunda estadística de asociación que será usada con la misma notación textual del coeficiente phi, es Gamma, que es una medida de asociación de datos ordinales. Gamma mide básicamente el grado de monotonicidad de una relación ordinal, de tal manera que si todas las respuestas que tienen rango inferior se hallan en una categoría (por ejemplo: ingresos bajos) y todas las respuestas de rango más alto en otra (por ejemplo: ingresos altos), Gamma sería igual a 1.00 ó en el caso contrario, a -1.00. Gamma indica la proporción de respuestas que son monotónicas y su dirección; cualquier gamma que esté por encima de .50, indica que 50 por ciento o más de las respuestas están incluidas en las casillas monotónicas.

**CUADRO V. 13**  
**Interrelaciones de la participación (usando Gamma)**

Tipo de participación	Asisten a reuniones del Sindicato	Asisten a reuniones de partido	Trabajan para un partido	Asisten a reuniones del Sindicato	Asisten a reuniones de partido	Trabajan para un partido
Asisten a Reuniones de Partido	48	-	-	82	-	-
Trabajan para un partido o un candidato	.71	.76	-	.81	.87	-
Discuten sobre Política	.42	.68	.70	.40	.68	.70

**CUADRO V. 14**  
**Participación sindical y participación en partido**

Asisten a Sindicatos		Asentados		No Asentado	
		Sí	No	Sí	No
Trabajan activamene para un partido o un candidato	Sí	35%	8.5%	38%	6%
	No	65%	91.5%	62%	94%
	N =	(116)	(71)	(60)	(112)

gamma .71, phi .29 gamma =.81, phi = .39  
chi2 = 15.53 p > .001 gl =1 chi2 =25.75 p > .001 gl = 1

activistas y 87 por ciento de los asentados activistas) son también activistas en el sindicato. La proporción alternativa de esta relación da una imagen más clara de los aspectos políticos de los sindicatos. Aun cuando el grueso de los miembros del sindicato no son activistas, un porcentaje considerable lo es; el hecho de que éstos ocupan posiciones de liderato le da al sindicato matices políticos y dinamismo. En otras palabras, el trabajar para un partido o candidato está fuertemente relacionado con el interés en los asuntos públicos. Una proporción relativamente baja de no asentados dice que están interesados en asuntos públicos (23 por ciento) y a pesar de que la proporción es mayor para los asentados (32 por ciento), lo cual es, presumiblemente, función del mayor contacto de los asentados con el gobierno, la proporción es todavía baja en comparación con la sociedad como un todo. Sin embargo, los ac-

tivistas de partido evidencian un nivel de interés que es significativamente más alto ( $\phi(A) = .37^{***}$ ,  $\phi(NA) = .38^{***}$ ). Entre los no asentados, el 59 por ciento de los activistas de partido dijeron que estaban interesados en los asuntos públicos, mientras que entre los no activistas un 15 por ciento indicó este interés. Las cifras comparables para los asentados fueron de 62 y 22 por ciento, respectivamente. Los sindicatos son políticos debido a que los activistas de un partido son los miembros interesados y tienen el deseo de ocupar posiciones de liderato. Un aspecto ulterior de esto se encuentra en los patrones de comunicación de los activistas sindicales. Mientras que es un poco más probable que los activistas sindicales (varones) lean periódicos ( $\phi(NA) = .26^*$ ) y asistan al cine ( $\phi(NA) = .21^*$ ,  $\phi(A) = .35^{***}$ ) que los no activistas de partidos políticos, no parecen estar más expuestos que los otros campesinos a los efectos de los medios de comunicación de masas. Sin embargo, es más probable que los activistas de partidos tengan contacto personal con grupos no campesinos, tales como oficiales de las fuerzas armadas ( $\phi(A) = .19^*$ ), grandes empresarios ( $\phi(A) = .28^{**}$ ) y líderes sindicales ( $\phi(A) = .22^*$ ). Existe una tendencia en los miembros no activistas de los sindicatos a usar los medios de comunicación de masas para tener contacto con el exterior, pero los activistas de partido usan además la comunicación interpersonal lo cual fortifica su habilidad para dirigir.

De la misma manera en que existen relaciones entre las medidas de participación, también existe una red de relaciones entre los medios de comunicación de masas, es decir que si una persona tiene una alta exposición a un medio de comunicación de masas, es probable que también tenga exposición a los otros. El medio más fuerte en este sentido es el periódico. Es más probable también que las personas que leen periódicos regularmente también oigan radio cada día ( $\gamma(A) = .49$ ,  $\gamma(NA) = .45$ ), vayan al cine frecuentemente ( $\gamma(A) = .47$ ,  $\gamma(NA) = .50$ ) y tengan contactos frecuentes con no campesinos. Es también más probable que hayan experimentado una cierta movilidad geográfica, que hayan residido en más lugares durante sus vidas que los no lectores ( $\gamma(A) = .50$ ). Además es probable que los que asisten frecuentemente al cine, escuchen más radio que los que no van al cine ( $\gamma(A) = .40$ ,  $\gamma(NA) = .39$ ) a pesar de que aquí la relación no es fuerte. En resumen, los campesinos están divididos en dos sectores, uno con alta exposición tanto a los medios de comunicación de masas como a los contactos personales, y el otro donde falta la exposición a comunicaciones con el exterior.

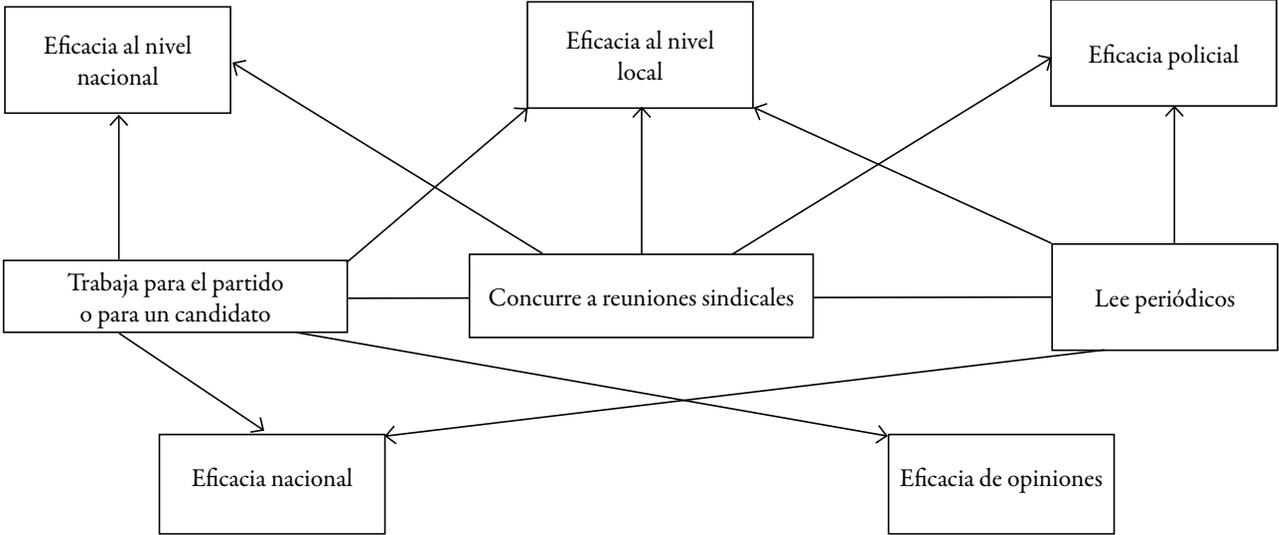
**Cambio en los Patrones de eficacia.** Una de las actitudes políticas que más está cambiando en los campesinos de hoy es el sentimiento de eficacia política, o sea, la convicción subjetiva de que pueden influir en las decisiones del gobierno. La importancia de este sentimiento no debe ser subestimada. Apartando la posibilidad de que exista una intención concreta por parte del campesino de influir sobre el gobierno, el hecho que piense que podría hacerlo contribuye a integrarlo al sistema político y a estabilizar a éste<sup>29</sup>. Es más, si un individuo ha desarrollado un sentido de eficacia hacia el nivel del gobierno situado más allá de su alcance, es probable que tenga eficacia respecto a aquellos que están más próximos a él. Esto se ve claramente en el Cuadro V. 15, donde se muestran las interrelaciones generales de las medidas de eficacia. La mayoría de los asentados que tienen un sentido de eficacia nacional la tienen también al nivel local; sienten, por ejemplo, que podrían influir sobre el Concejo Municipal y la policía (que está personalmente más cerca de ellos que el Concejo Municipal). La pregunta que surge entonces es: ¿quiénes son los campesinos eficaces y cómo llegan a serlo? En general, la eficacia está relacionada con la participación (tanto política como sindical) y con la exposición a los medios de comunicación de masas, como puede apreciarse en la Figura V.I. El patrón de relaciones (que se aplica tanto a los asentados como a los no asentados) es complejo, ya que ninguna variable intermedia se relaciona con todos los tipos de eficacia y que sólo un tipo de eficacia, la local, se relaciona con las tres

**CUADRO V. 15**  
**Interrelaciones de medidas de eficacia**  
**(usando Gamma) Asentados**

	Medidas en práctica	
	Eficacia Policial	Eficacia Nacional
Eficacia Policial	.78	-
Eficacia Regional	.90	.97

29 Por supuesto que éste no sería el caso si el sentido de eficacia estuviera basado en una concepción de violencia, revolución u otra actividad contra el sistema. Sin embargo, casi ningún informante venezolano respondió a las preguntas en términos de actividad revolucionaria o violenta.

FIGURA V.1 La dinámica de la eficacia (Caso General)



variables. Los datos revelan que ciertos tipos de experiencias (generalmente la participación), reforzados por otros (generalmente la exposición a los medios de comunicación de masas), explican la mayoría de los fenómenos, pero la combinación precisa de las variables difiere para cada tipo de eficacia. Aquí no pueden incluirse los detalles del análisis que pretende evaluar el peso relativo que tienen estas variables con respecto a cada tipo de eficacia. Las opiniones nacionales y generales sobre eficacia son funciones tanto de la participación política como de la exposición a los medios de comunicación de masas, donde la última refuerza a la primera; la eficacia local, por otra parte, depende más de la participación sindical, mientras que la eficacia policial depende de la exposición a los medios de comunicación de masas. El acto de participación involucra un sentido de poderío y al mismo tiempo provee conocimiento sobre las vías de influencia, una de las cuales es la organización en sí misma. Por otro lado, las personas más eficaces son aquellas que están politizadas y expuestas al mismo tiempo a los medios de comunicación de masas, teniendo con esto mayor competencia para desempeñar roles de liderato (conocen los canales de influencia y se sienten capacitados para usarlos) y fuerza en su rol de militantes, lo cual contribuye a que los sindicatos se mantengan politizados.

***Orientación Nacional y hacia grupos externos:*** Entre los campesinos se repiten similarmente los efectos de los medios de comunicación y de la participación con respecto a las orientaciones nacionales medidas a través de las respuestas sobre la manera de celebrar el 5 de Julio. Es más probable que los campesinos que estén más expuestos a los medios de comunicación de masas y sean más participantes en las actividades del sindicato den respuestas más nacionalistas. Sin embargo, en cuanto a la orientación nacional, la influencia más discriminante es la exposición frecuente (diaria o semanal) a la radio, como puede verse en el Cuadro V.16. Es muy poco probable que una persona que rara vez oye radio, tenga una orientación hacia la nación que no sea apática. Un patrón similar se repite para la exposición a los periódicos, especialmente entre los asentados. De aquellos asentados que leen el periódico, el 57 por ciento dieron respuestas reformistas, mientras que sólo un 21 por ciento de aquellos que no los leen contestaron de esa manera ( $\phi(A) = .37^{***}$ ). Si consideramos que el promedio para todos los asentados es de 35 por ciento, esto nos indica que el efecto de los medios de comunicación de masas es significativo. Para los no asentados, el efecto de la lectura de periódicos fue menor, ya que sólo un 47 por ciento de lectores y un 31 por ciento de no lectores dieron respuestas reformistas en comparación con el promedio de 32 por ciento

## CUADRO V. 16

**Sintonización de la radio y orientación nacional**

		Asentados		No asentados	
		Frecuente	No frecuente	Frecuente	No frecuente
Oyen la radio					
Celebraría el 5 de Julio de manera nacionalista	Sí	45%	12%	38%	15%
	No	55%	88%	62%	85%
		(130)	(57)	(141)	(33)
		phi (A) = .32***		phi (NA -) = .19*	

## CUADRO V. 17

**Participación sindical y pertenencia a un grupo - hombres**

		Asentados		No asentados	
		Sí	No	Sí	No
Asisten a sindicatos:					
Son miembros de un grupo íntimo	Sí	45%	24%	53%	31%
	No	55%	76%	47%	69%
	N =	(105)	(49)	(59)	(81)
		phi (A) = .21*		phi (NA -) = .21*	

de los no asentados ( $\phi^1$  (NA) = .17\*). La asistencia al sindicato afecta a la orientación nacional, pero el efecto no es fuerte ( $\phi$  (A) = .15\*,  $\phi^1$  (NA) = .18\*). Los datos indican que la fuerza determinante en la presencia de una orientación nacional es la exposición a los medios de comunicación de masas, reforzada quizás por la asistencia al sindicato.

Una característica que ha sido señalada para los campesinos de todo el mundo es la ausencia de nexos con grupos externos a la familia; tal como se ha mencionado, el campesino venezolano en general no difiere de este patrón. Comparando a los que no son participantes en sindicatos con los que lo son, una mayor proporción de éstos dicen haber sido miembros de un grupo donde todos eran amigos y del cual recibieron satisfacción completa (ver Cuadro V. 17). La comparación obtiene un resultado similar entre los asentados afiliados al sindicato y los que no lo están, en cuanto declaran tener un amigo íntimo

que no es miembro de la familia (31 y 12 por ciento, respectivamente) ( $\phi$  (A) = .34\*\*\*). Además de estas medidas de comportamiento, los campesinos que han estado participando en actividades sindicales tienen actitudes mucho más abiertas hacia las relaciones humanas, que son mucho más cercanas a la norma de la sociedad venezolana moderna. En cuanto a la elección entre conjuntos de proverbios es menos probable que los participantes en el sindicato seleccionen las respuestas más tradicionales (“ojo por ojo, diente por diente”) que los no participantes (ver Cuadro V.18).

Y es más probable que entre los asentados los participantes escojan: “Piensa bien de los extraños y te irá mejor” (74 por ciento) que los que no lo son (49 por ciento). Aquí el proverbio alternativo es: “Aquellos que no son tus amigos son probablemente tus enemigos” ( $\phi$  (A) = 25\*\*). La fuerza de los medios de comunicación de masas parecería ayudar al desarrollo de un sentido de orientación hacia la nación, mientras que la participación desarrollaría especialmente entre los asentados, un sentido de solidaridad con los grupos externos a la familia. Los medios de comunicación de masas presentan una visión de la sociedad general, mientras que el sindicato, por lo menos para algunos campesinos, sirve para demostrar la utilidad de los nexos afectivos con el prójimo. Este último efecto puede ser útil para llevar a una mayor difusión de los esfuerzos cooperativos entre los campesinos condicionados por la experiencia de trabajar juntos en el sindicato.

**CUADRO V. 18**  
**Participación sindical y orientación hacia grupos externos-varones**

	Asentados		No asentados	
	Sí	No	Sí	No
Asisten a Sindicatos:				
“Ojo por ojo y diente por diente”	9%	37%	5%	19%
“Perdonar es mejor que condenar”	91%	63%	95%	81%
N=	(105)	(49)	(59)	(81)
	$\phi$ (A) = .24***		$\phi$ (NA) = .22*	

## **Conclusiones e Implicaciones para la Teoría**

Con estos datos hemos tratado de documentar los varios aspectos bajo los cuales el campesino resulta ser el hombre con mayores desventajas en la sociedad venezolana. Esto, en sí mismo no es sorprendente, aunque el tamaño y consistencia de la condición del campesino es un indicador de la magnitud del problema del desarrollo. Lo que es importante es que existen fuerzas de cambio entre los campesinos que están “modernizando” ciertas actitudes. Estas fuerzas surgen principalmente de la difusión de los medios de comunicación de masas y del movimiento campesino. La exposición al cambio ayuda a desarrollar un sentido de eficacia hacia el gobierno. El campesino de baja posición social siente que puede influir al gobierno y que él es importante, junto con una creciente orientación hacia la nación en su totalidad y el conocimiento de que puede trabajar en cooperación con sus compañeros campesinos para lograr ventajas reales. Lo primero puede ayudar a asegurar que las insatisfacciones no se repriman y acumulen, aunque también puede llevar a una mayor dependencia del gobierno, cuyo efecto podría ser el retraso del desarrollo autónomo en los sectores rurales. Lo segundo puede estimular la noción del individuo como miembro perteneciente a la sociedad y la comprensión de la necesidad del sacrificio individual por el bien común. Lo tercero indica que existen perspectivas positivas para el éxito de los movimientos cooperativos. Todos estos sentimientos proveen palancas adicionales para inducir el cambio, pero al mismo tiempo es amenazante la presencia de actitudes que aparentemente no son afectadas por las fuerzas mencionadas. Parece ser que no se ha avanzado en cuanto a capacidad innovadora, ni en el deseo de correr riesgos económicos, de controlar la tasa de natalidad o de actuar en términos de cooperativismo. Todos estos cambios son más fundamentales que los que se han logrado hasta ahora y a diferencia de los cambios en eficacia y orientación, no requieren la incorporación de nuevas actitudes allí donde no existían previamente, sino más bien un cambio de actitudes ligadas a la condición de pobreza. En términos de política, puede decirse que debería hacerse mucho más uso de los sindicatos y ligas, ya que éstas son las únicas organizaciones efectivas al alcance de los campesinos que han demostrado competencia para alterar las actitudes. Es obvio que esto debe hacerse a pesar del carácter fuertemente partidista de las organizaciones, ya que los cuadros actuales pertenecen a partidos políticos y aún no es evidente que habrán de surgir líderes campesinos apolíticos. En honor a la verdad debe decirse que el liderato sindical local no tiene metas políticas; sus metas son el mejoramiento de sus miembros, la obtención de

tierras, créditos, viviendas, carreteras y agua. Hasta ahora los sindicatos han actuado principalmente como los intermediarios de abajo hacia arriba (presentando quejas y peticiones al gobierno a través de canales políticos). Sería útil expandir su función, dándoles el rol de intermediarios en sentido contrario para transmitir la educación y organización. Esto probablemente requeriría una reforma de los servicios gubernamentales y del gobierno local. En el primer caso, la lentitud del proceso burocrático hace que los sindicatos deban actuar como aceleradores, y como lo hemos visto produce insatisfacción con el gobierno entre los campesinos más expuestos a él. En el segundo caso, la debilidad del gobierno local, que no cuenta con un poder impositivo efectivo y cuyo interés está centrado en la capital del Municipio, hace que los sindicatos sean el gobierno local *de facto*, cuyo éxito depende de las conexiones políticas que tenga. Lo que se requiere para alterar las actitudes básicas del campesino es una transformación en las responsabilidades de los sindicatos, que deberían ser reemplazados en su función de intermediarios por agencias de gobierno y un efectivo gobierno local; su función exclusiva sería entonces la de manejar los asuntos económicos tales como la formación de cooperativas de producción y consumo, ayudando a difundir nuevas técnicas de producción, en vez de luchar para inducir al gobierno a proveer los servicios necesarios. La lealtad de los campesinos a la organización y su demostrada efectividad debería ayudar en este proceso. En este sentido, la Federación Campesina está empezando a expandirse con fuerza, con organizaciones tales como SUCAM, INDUCAM y SERVICAM<sup>30</sup>, basadas en la proposición de que los campesinos formarán cooperativas para utilizar los servicios de las empresas más grandes.

La teoría del estudio de conflictos y consenso en Venezuela prevé que habrá áreas de conflictos entre los diferentes grupos de la sociedad, así como dentro de los grupos mismos, debido, esto último, a la heterogeneidad. Es obvio que los campesinos son diferentes a la mayoría de los otros grupos, pero no que esta diferencia produzca conflictos. Los campesinos son diferentes de

---

30 SUCAM es una compañía para proveer al campesino de maquinarias agrícolas a bajos precios, INDUCAM está relacionada con el procesamiento de arroz y SERVICAM es un servicio para la reparación de maquinarias. Todo ha sido recientemente formado por la F.C.V. para ayudar a la modernización rural. La F.C.V. está también planificando la formación de varios mercados campesinos a fin de evitar al intermediario del mercado de productos.

la sociedad, porque no son parte de ella. Las diferencias internas en la población campesina se producen debido a las fuerzas de cambio que impulsan a algunos individuos hacia la corriente modernizante, hacia un estado con menos diferencias, sin provocar mayores conflictos entre los campesinos, debido a que esos cambios han ocurrido principalmente en áreas donde previamente no existía un patrón de actitudes muy definido. Los campesinos difieren por supuesto en las prioridades que mantienen y que están basadas sobre intereses individualistas, sobre una mayor inversión en la agricultura y en la Reforma Agraria y sobre su orientación general hacia AD; estas diferencias no podrían, sin embargo, catalogarse como conflictos estructurales básicos. Los campesinos están fuertemente organizados, pero ello no se ha transformado en una militancia agresiva y cargada de conflictos. En general, el campesino promedio no tiene una aspiración que va mucho más allá de sus propios cercos. Esto no quiere decir que sus demandas insatisfechas no podrían transformarse en una actitud más militante. El campesino está empezando a sentir que él tiene su parte en el sistema, debido a que el sistema está comenzando a darle beneficios concretos. La pasividad que preveleía está empezando a ser minada por las actividades del movimiento campesino y en la medida en que el sistema deje de beneficiarlos, las consecuencias políticas podrían ser muy grandes.

**TERCERA PARTE**

---

***VENELITE***

## CAPÍTULO VI

---

### ***El análisis de datos cualitativos a través del procesamiento de listas***

*Frank Bonilla [\*]*

Este trabajo resume las características principales del esquema de codificación que ha sido elaborado para las entrevistas cualitativas con los líderes venezolanos. Se describe el método con cierto detalle ya que creemos que tiene aplicación general para una gran variedad de problemas de investigación. Aunque el trabajo ha venido desarrollándose sólo desde hace pocos meses, particularmente en la programación para la computadora, el aún modesto repertorio de rutinas que se tiene en la actualidad permite esperar que con este método se pueda lograr una mejor conceptualización de diversas características estructurales de cualquier conjunto extenso de respuestas cualitativas y una rápida verificación de éstas por medios mecánicos.

El análisis del material de VENELITE presentó una variedad de dificultades especiales. La más importante fue el volumen de datos obtenidos: las partes grabadas de las entrevistas a menudo sobrepasaron las treinta mil palabras. El período requerido para una simple lectura de todas las entrevistas fue estimado —*a grosso modo*— en tres meses de trabajo a tiempo completo. Más aún, el análisis requería una síntesis de observaciones sobre un gran número de casos, que a su vez abarcaban una gran variedad de tipos de conducta y de patrones complejos de comunicación. Así, fue imperativo sistematizar los elementos de cuantificación que están siempre implícitos en todos los esfuerzos que se hacen para condensar una información, evitando al mismo tiempo que se pierdan de vista los detalles cualitativos.

El recurso convencional para reducir tal volumen de material es siempre alguna forma de codificación. Las categorías de codificación reúnen los datos

de una manera conveniente para su contabilización y definen generalmente los límites más allá de los cuales no se harán discriminaciones cualitativas en un análisis determinado. El volumen de los datos de VENELITE impuso por sí mismo cierta forma de codificación, a pesar de lo rudimentario que pudiera ser el tratamiento cuantitativo subsiguiente. El problema crítico en este caso era la necesidad de poder pasar con rapidez a partir de las categorías codificadas, fácilmente manipulables, que es el punto hasta donde llegan la mayoría de los análisis de encuestas, a la exploración de las especificaciones particulares sobre el significado que los subgrupos o los individuos pudieran asignar a una categoría dada. Lo que se buscaba, en otras palabras, era un instrumento que le permitiera al analista trabajar confortablemente en algún terreno intermedio entre el nivel de abstracción que podría establecerse en las categorías del código y los engorrosos datos crudos.

Hasta hace poco se le ha dado mínima importancia a la codificación como operación formal en el análisis cualitativo, ya que siempre ha prevalecido la idea de que en este tipo de trabajo de interpretación de material introspectivo, presentado en forma de expresión libre y narrativa, el virtuosismo analítico cuenta mucho más que la habilidad matemática o que la categorización precisa.

Los cálculos producidos a la carrera u otras formas aún más intuitivas de tabular las respuestas, parecían adecuados en la medida en que las muestras fueran razonablemente pequeñas y la gama de tópicos se mantuviera dentro de límites manejables. De hecho, bajo tales circunstancias, la codificación elaborada y la cuantificación tenían poco que ofrecer al especialista experimentado que trabaja con respuestas no estructuradas. Esto es particularmente cierto debido a que la codificación corriente de las encuestas supone la existencia de ciertas características en los datos que van a ser analizados y que se presentan raramente en entrevistas abiertas. Tales esquemas de codificación presumen, antes que todo, números suficientemente grandes en todas o en la mayoría de las categorías a fin de permitir alguna manipulación estadística; el interés del analista tiende a decaer a medida que el número de los casos disminuye. En segundo lugar, se espera que los códigos se puedan aplicar igualmente a todos los casos; es decir, que la respuesta de todos aquellos entrevistados sea completa y que cubra un terreno específico en una secuencia dada. El interés en establecer conexiones entre los datos, entre algo más que unas pocas variables, es también poco usual. Cuando se da este interés, basta en general con examinar la probabilidad de coocurrencia de cualquier conjunto de respuestas

en un grupo de entrevistas, antes que de buscar secuencias fijas y lógicamente conectadas en las respuestas obtenidas en entrevistas específicas.

Las entrevistas de VENELITE se llevaron a cabo como conversaciones informales, aunque guiadas, mantenidas con figuras públicas sobre problemas complejos e importantes. Sin duda ellas no satisfacen, en un sentido riguroso, los criterios que se mencionan más arriba para la realización de la codificación convencional. La intención presente en el esquema de codificación que se ha elaborado es la de manejar la gran variedad de irregularidades que se presentan en este tipo de datos, considerándolas como características inherentes a las entrevistas abiertas con individuos a quienes no se les puede imponer un formato rígido. Más importante aún, el principal interés de VENELITE es la comprensión de los sistemas de creencias individuales y de grupo y no sencillamente el descubrir las opiniones comunes del momento y la presencia o ausencia de determinadas actitudes. Un esquema de codificación que desmembrara las entrevistas en una serie de cifras o símbolos sin conexión obstaculizaría este tipo de análisis, en vez de facilitarlos. En resumen, nuestro deseo fue el de crear un sistema de codificación que fuera apropiado para nuestros datos antes que de codificarlos convencionalmente tratándolos como si fueran datos de una encuesta deficiente.

### **La Codificación de Problemas en VENELITE**

El sistema que hemos diseñado, en una sola operación, codifica, resume, abstrae e identifica trechos de la entrevista que son de interés especial. La abstracción y la catalogación se hacen en forma de comentarios escritos entre las líneas de los resúmenes codificados (véase el espécimen de codificación en el Apéndice VI.B). Estos comentarios marginales son anotaciones estrictamente auxiliares para el analista y no es necesario referirse a ellos nuevamente al describir los resúmenes de códigos mecánicamente manipulables<sup>1</sup>.

---

1 Esta sección es un resumen, con pequeñas modificaciones, de la primera exposición formal sobre la estructura del sistema de codificación hecha por Jeremy Pool, quien llevó a cabo el trabajo preliminar de vaciar el esquema de códigos en una forma manipulable en computadoras (Glosario –Código de las Perspectivas Nacionales–mimeografiado, noviembre, 1964). Debe hacerse énfasis en que los resúmenes de códigos son tanto un instrumento de trabajo cualitativo para el analista como el insumo básico para la computadora. La primera característica tiene una gran importancia en sí misma, independientemente de cualquier ventaja que se obtenga de las operaciones de la computadora con el material codificado.

Como ya hemos anotado, el propósito del sistema es de reducir la totalidad de una entrevista o una parte de ella a un resumen conciso y standardizado. La información que primero se codificó fue la que se refería a los problemas nacionales. Esta se hallaba principalmente concentrada en las secciones de la entrevista designadas como “perspectivas nacionales” y “orientación hacia la nación”. Del texto de las entrevistas era necesario preservar dos aspectos: los conceptos expresados (v. g., problemas, síntomas, y así sucesivamente) y la relación entre estos conceptos.

El primer aspecto se preservó construyendo un diccionario de varios centenares de conceptos, donde cada uno está representado por una palabra de seis o menos letras. El significado de estas palabras está contenido en el manual de códigos. Finalmente, la forma reducida de cada entrevista aparece como lista articulada de tales palabras.

La relación entre estas palabras se mantiene por un sistema bastante complejo que quizás pueda entenderse mejor si se hace explícita la naturaleza de las conexiones que el esquema trata de conservar. Los datos de las entrevistas se refieren principalmente a los problemas de Venezuela. Estos problemas están generalmente descritos en términos de síntomas específicos de patología social. En las entrevistas se proponen acciones que ayudarán a corregir estos defectos, así como los agentes apropiados para realizar estas acciones. Con frecuencia se ha dado una mejor información acerca de la acción, como, por ejemplo, la naturaleza de su objeto o sus consecuencias más probables. Este orden de respuestas sugiere un árbol o esquema como el siguiente:

A. Problemas

B. Síntomas

C. Acciones

D. Agentes

E. Otra información acerca de la acción o del agente.

Es precisamente la jerarquía de este esquema lo que se mantiene en la codificación mediante el siguiente método: Todos los ítems (palabras en el diccionario) son asignados a una de las cinco categorías (niveles A hasta E) indicadas en el esquema. Cuando una palabra de un nivel inferior sigue a una de un nivel superior (como, por ejemplo, un ítem C después de un ítem B),

los dos ítemes se asocian el uno al otro. Por ejemplo, si una de las palabras que indica un síntoma es seguida por una palabra que indica una acción, esto significa que la acción fue mencionada en la entrevista como una medida para corregir el mal funcionamiento específico representado por el símbolo que indica el síntoma.

Un número de reglas adicionales fueron elaboradas para darle flexibilidad al sistema. El nivel A, que es una clasificación de los problemas superpuestos a los síntomas, debe siempre ir a la cabeza de cualquier secuencia, aun cuando el entrevistado se pueda referir a un síntoma específico sin aludir a ninguna familia general de síntomas. (Él puede decir, por ejemplo, que existe una amenaza de golpe militar, sin clasificarlo como un problema político)<sup>2</sup>. Esto no significa que el resumen codificado esté constituido sólo por secuencias que incluyen los cinco niveles, o que los niveles no deban ser saltados. Sólo el nivel A es siempre necesario. Así, la proposición POLITI TEACH2 es lícita aun cuando consiste en un ítem de nivel A, seguido inmediatamente por uno de nivel D<sup>3</sup>. Esta proposición indica que los maestros son los mejores agentes para resolver los problemas políticos. Diversos síntomas pueden ser colocados bajo un mismo problema, varias acciones bajo un solo síntoma, o diversos agentes bajo una misma acción, y así sucesivamente. En este caso, el símbolo de orden superior no necesita ser repetido. Por ejemplo: FAMILY UNABLE UNRULY (los padres son incapaces y los hijos irrespetuosos de sus mayores) significa que las dos palabras de nivel B (UNABLE Y UNRULY) están asociadas en el mismo sentido a la palabra de nivel A, FAMILY.

- 
- 2 Inevitablemente surgen algunas ambigüedades al clasificar los problemas de acuerdo a los síntomas y cada uno de éstos de acuerdo a sus causas o soluciones prescritas. De hecho, todos éstos pueden ser considerados como familias de problemas. El trabajo se reduce a establecer el nivel más apropiado en el esquema de categorías en el cual “anclar” los diferentes elementos en cualquier cadena dada de juicios descriptivos sobre los problemas nacionales. La principal restricción que se impone es la de evitar caer en una codificación repetitiva del tipo “espejo e imagen”; esto es, no codificar un problema dado tanto como problema y causa o como prescripción y síntoma, a no ser que el entrevistado atribuya explícitamente este tipo de causación circular o conexión a elementos cognitivos.
  - 3 En este capítulo y en el siguiente, se utilizarán las palabras tal cual como las maneja la computadora en la actualidad. Por esta razón aparecen en mayúsculas, en “inglés” y ninguna de ellas tiene más de seis símbolos.

Antes de seguir adelante, y en vista de lo ya explicado, se puede dar aquí la definición formal de asociación: un ítem está asociado con todos los ítems a su derecha, pero no debe incluir el ítem más inmediato que sea de un nivel igual o mayor; a su izquierda, está asociado con el primer ítem de un nivel superior, con el siguiente ítem de un nivel aún más superior, y así sucesivamente hasta llegar a un ítem del nivel A.

En el ejemplo siguiente, las flechas indican los ítems que están asociados con el que está rodeado por un círculo (las letras indican los niveles de símbolos). Esta definición aclara el aspecto global de relaciones del sistema de codificación:



Esta definición aclara el aspecto global de relaciones del sistema de codificación.

Dos mecanismos adicionales permiten vencer otro tipo de dificultades. Ambos han sido diseñados para evitar redundancias o repeticiones de los símbolos que pudieran inflar el cómputo de la recurrencia de un ítem debido a rigideces en el idioma. De acuerdo a las reglas anteriores, si en una ocasión dada una sola acción hubiera sido prescrita como solución tanto para un problema político como para uno familiar, la única manera de codificarlo correctamente sería la siguiente:

POLITY TERROR RULES1 FAMILY REMISS RULES1

(Significado: la estricta aplicación de la ley es la manera de atacar tanto el terrorismo político como la irresponsabilidad de los padres).

En esta secuencia, RULES1 aparece dos veces, aunque la idea fue expresada sólo una vez en la entrevista. Se recordará que un objetivo primordial del esquema es reproducir tan fielmente como sea posible el orden en el cual los conceptos son introducidos en la entrevista y la frecuencia con que se les menciona. Para resolver este problema hay dos métodos disponibles: primero, puede ponerse paréntesis en los ítems que no corresponden a una introducción real, o a la reintroducción de un concepto codificable en la entrevista. El código se leería entonces:

POLITY TERROR RULES1 FAMILY REMISS (RULES1)

Los paréntesis podían haberse colocado en cualquiera de los “RULESI” sin afectar las asociaciones de manera alguna. Ellos sólo significan que el ítem entre paréntesis no será contado o será contado separadamente en el cómputo del número de las ocurrencias del ítem en una entrevista. El segundo método para resolver éste y otros casos análogos consiste en colocar un asterisco y un número después de un ítem; el número indica que el ítem está asociado precisamente con esa cantidad de ítemes que lo preceden inmediatamente. Todos los ítemes asociados deben estar en un nivel más alto que el ítem que lleva el asterisco. Usando este método, el código sería:

POLITY   TERROR   FAMILY   REMISS   RULESI\*4

Sin el “\*4” RULESI hubiera estado asociado sólo con los dos ítemes precedentes (FAMILY y REMISS). Hay que aclarar que el funcionamiento de este mecanismo (las asociaciones a través de un ítem con asterisco) trabajan sólo hacia la izquierda.

En el Apéndice VI.A se presenta un esquema completo de las familias de ítemes que hay en cada nivel. No todos los datos que aparecen en la sección de perspectivas nacionales se refieren a problemas. Evaluaciones de los roles y de organizaciones, así como todos los otros diversos ítemes e indicadores compuestos de actitudes, orientaciones normativas, o estructuras cognitivas propias de la entrevista se colocan bajo un nivel A, titulado RATING. Por ejemplo, si una persona observó que los hombres de negocios están desempeñando una función positiva en la sociedad venezolana, esto podría ser codificado :

RATING   TRADER   PNEEDR

Los resúmenes codificados son además divididos en secciones de acuerdo a la porción de la entrevista que es la fuente del material. Estas secciones están identificadas por un signo igual (=) seguido por el nombre de la sección, como, por ejemplo, “ISSUES” (problemas).

Resumiendo, se han hecho todos los esfuerzos posibles para conservar una buena parte de la estructura natural y el sabor de los juicios originales y permitir, al mismo tiempo, que se realicen de un modo eficiente una variedad de operaciones de contabilización, medidas de coocurrencia y la identificación de vínculos lógicos entre las categorías de códigos.

## Repertorio Programado

Vale la pena subrayar cuatro puntos con respecto a este enfoque para el tratamiento de datos cualitativos:

1. En la medida en que los códigos o los glosarios apropiados puedan ser elaborados con anticipación, el sistema se presta para codificar directamente de las cintas magnetofónicas, si es que las entrevistas han sido grabadas. En el presente caso, con este método a nuestra disposición, el ahorro en los costos de transcripción puede ser estimado mesuradamente en 300.000 bolívares y varios hombres-año de mecanografía.
2. Aun sin la capacidad disponible para desarrollar en la computadora las operaciones que han sido programadas, este método de codificación puede reducir sustancialmente el volumen de los datos con una pérdida de riqueza cualitativa que sería más fácilmente calculable y estaría además sustancialmente por debajo de lo que creemos hubiera ocurrido con cualquier otro método más convencional.
3. Las limitaciones principales, aun en este primer conjunto de operaciones programadas, provienen de las limitaciones de nuestros datos y de la concepción más que de la capacidad del programa o de la máquina.
4. Todas las operaciones pueden ser llevadas a cabo desde una consola por un analista sin preparación técnica en programación.

## El Comando de Contaje (COUNT)

Las dos primeras instrucciones utilizables desde la consola son puramente descriptivas, y la primera de ellas no hace uso de la habilidad de procesamiento de listas del programa. Son descriptivas en el sentido de que solicitan sólo una sumarización de lo que está en las entrevistas, y no información sobre cualquier ítem específico o combinación de ellos sobre los cuales el analista tenga un interés *a priori*. El comando de contaje (COUNT) no representa ninguna innovación: es el equivalente a los “marginales” en cualquier encuesta. La única diferencia con respecto a los marginales ordinarios es que tiene tanto una forma detallada (DETAIL) como resumida (SUMMARY), esto es, da cuentas directas de la incidencia de los símbolos en cualquier entrevista, o en cualquier grupo de entrevistas. Provee al analista de una base inicial e inmedia-

ta para adquirir una noción de las diferenciaciones globales de las respuestas dadas en cualquier grupo de entrevistas, o de las variaciones de las respuestas dentro de grupos.

### **El Comando de Estructuras (TREES)**

El comando de estructuras (TREES) opera sólo en el modo detallado (DETAIL) e imprime la estructura lógica de cualquier entrevista dada. En el caso presente la profundidad de los árboles estructurales tiene un máximo de cinco niveles, como ha sido señalado, pero esta limitación representa sólo el deseo de no llevar este aspecto del análisis más allá de nuestra capacidad para agregar razonablemente. La profundidad de los árboles está sólo limitada por el apetito que tenga el analista por el refinamiento y el análisis de casos aislados. En las entrevistas de VENELITE los límites los establecen, por una parte, las consideraciones analíticas y por la otra la habilidad de los entrevistados para defenderse de la presión que el entrevistador ejerce para que ellos piensen sobre uno o varios problemas consecutivamente con el grado de exhaustividad implicado en el programa de la entrevista.

Aunque hemos definido el comando de estructuras (TREES) como descriptivo, los ítemes (símbolos o categorías) que componen cualquier árbol son tanto sustantivos como analíticos. Por sustantivos queremos decir que ellos se refieren a categorías concretas (síntomas específicos del “mal funcionamiento” social); por analíticos queremos decir que implican un nivel más alto de abstracción (v. g., la naturaleza de una acción más que la acción en sí misma). El nivel en el cual se establece este tipo de restricción se decide arbitrariamente y tiene que ver, en primer lugar, con la estrategia de codificación y con los intereses teóricos más que con la programación. Por lo tanto, no es necesario tratar el problema aquí. Sin embargo, el presente esquema plantea nuevos problemas en la medida en que les da importancia a los patrones en las combinaciones de símbolos que podrían ser equivalentes y no al significado de simples categorías de un código. Así como el comando de conteo (COUNT) provee al analista de una primera impresión de las frecuencias del símbolo, el comando de estructuras (TREES) debe sensibilizarlo a variaciones en los patrones. La amplitud de patrones a ser investigados puede ser muy extensa,

incluyendo características tales como profundidad, i) recurrencia, ii) alcance, iii) diferenciación, iv) carga afectiva y demás<sup>4</sup>.

### Los Comandos de Vínculos (LINKS) y de Patrones (STRING)

Estos dos comandos son analíticos en el sentido de que permiten buscar tanto en entrevistas individuales como en conjuntos de entrevistas, los “ítemes” que están asociados con cualquier símbolo dado, o cualquier patrón específico de símbolos. Las ideas obtenidas mediante el uso de los primeros dos comandos, o mediante hipótesis de patrones de interés, pueden ser directamente sometidas a prueba. El comando de patrones (STRING) buscará cualquier combinación de símbolos —estén o no ligados lógicamente— esto es, identificará tanto los vínculos lógicos como las simples coocurrencias. El programa presente indicará también hasta qué punto se extiende un árbol. Esto significa que le dejará ver el analista el punto en que una sarta cualquiera de símbolos comienza a desvanecerse.

---

4. i) Número de niveles tocados en referencia a cualquier problema.  
ii) Repetición compulsiva de temas,  
iii) Variedad de problemas y soluciones.  
iv) Grado de particularidad de soluciones propuestas para los distintos problemas.

APÉNDICE VI.A

**Esquema de los tipos de símbolos y sus niveles**  
**Código de las perspectivas nacional**

A	B	C	D	E	: nivel
Problemas	Síntomas	Acción	Agente	Objeto	
				Consecuencias	
				Tiempo	
				Disponibilidad	
				Tipo de recursos	
		Acciones personales			
		Esfera de las acciones personales			
		Proscripciones			
		Actores a favor			
		Actores en contra			
			Motivación de la oposición		
			Naturaleza de la acción en contra de la oposición		
			Naturaleza de la resistencia prevista desde la oposición		
		Desenlace anticipado del conflicto			
		Consecuencias de la inacción			
		Causa			
	Rol				
		Evaluación del desempeño del rol			
	Organización				
Juicios (sobre funcionamiento)					
		Evaluación del desempeño organizacional			
		Evaluación de diferentes ítemes			
		Evaluaciones específicas			
	Intensidad				
	Atributos cognitivos				
	Otra información sobre los entrevistados				

## APÉNDICE VI. B

### Ejemplo de codificación de perspectivas nacionales

005 019	= ISSUES	ECONMY	PENURY	FAMILY
FICKLE	UNABLE	(ECOMAT)	(PENURY)	AVAIL
ECOMAT	ALLOW1	TRADE3	XAGENT	AGRLAG
			ESTADO	
BAZAAR	SUPPLY	DEMECO	GROWTH	CHAOSO*7
	crecimiento de la población más que el de la economía			político y económico
CHART1*7 (FICKLE)	BEGET1*7 XMEANS	(ECONMY) RULES1	NOLURE AWHILE*3	(FAMILY) ENOUGH*3
	aceptación de concubinato	legalizar los marimonios		
MARX falta de vivienda	HOUSES	SCARCE		

#### Traducción

Este ejemplo nos muestra que en la sección de la entrevista sobre perspectivas nacionales, el entrevistado expuso lo siguiente: “Entre los problemas principales que la nación confronta está, primero, la pobreza y luego la inestabilidad del matrimonio y la incapacidad de los padres como agentes socializadores. Acerca del primer problema mencionado (es decir la pobreza, que está codificada entre paréntesis debido a que es una repetición), la nación posee recursos materiales necesarios para una solución, pero es necesario en este sentido dar más libertad de acción al sector privado y limitar la acción del Estado. Los problemas adicionales incluyen el atraso del sector agrícola y la mala organización del mercado de productos agrícolas. El crecimiento económico no ha sido capaz de superar la explosión demográfica y, a menos que tomen ciertos pasos, una seria crisis está en sus inicios. Para la solución de todos los problemas ya mencionados (el asterisco seguido por un 7 enlaza el símbolo con todos los síntomas previamente mencionados) se requieren la planificación y la generación de nuevos recursos, lo que recuerda otro problema, que es la falta de incentivos para los inversionistas extranjeros. Volviendo al problema de la familia, la aceptación legal del concubinato no es una buena solución. En lugar de eso, deberían buscarse caminos para legalizar las uniones consensuales existentes. Para este propósito existen ya medios disponibles, aunque el problema sólo puede tener una solución a largo plazo. Una de las causas de la inestabilidad de los matrimonios es económica (la falta de vivienda), que es en sí mismo otro problema que afecta a toda la Nación”.

## CAPÍTULO VII

---

### ***Las perspectivas nacionales de las élites venezolanas***

*Frank Bonilla*

Dentro del programa de esta investigación, dedicada firmemente a proporcionar una orientación para la política nacional, se trató, a través de largas entrevistas que se llevaron a cabo con los líderes venezolanos, de lograr una discusión libre y razonablemente exhaustiva sobre los problemas nacionales, tales como son vistos desde los niveles más altos. Naturalmente que las complejidades del estudio, tanto desde el punto de vista de su conceptualización como de su diseño, trataban de una forma u otra de penetrar más allá de las declaraciones directas o de la opinión individual. Sin embargo, esto no significa que tales declaraciones fueron tomadas como trivialidades o superficialidades, más allá de las cuales se encuentran las verdades más profundas de real interés para la investigación. Por el contrario, además de lo que puedan revelar sobre los individuos que las formulan, estas apreciaciones sobre la vida venezolana contemporánea constituyen de por sí una parte importante de las realidades políticas que se están estudiando. Ellas reflejan, con diversos grados de elaboración y síntesis, el contenido y la calidad de las discusiones públicas y privadas que se mantienen en los niveles más altos entre los individuos influyentes y aquellos que tienen que rendir cuenta públicamente de las decisiones de importancia nacional.

Este aspecto de las entrevistas tiene, por consiguiente, gran interés tanto desde un punto de vista sustantivo como analítico. Es un hecho que el desempleo y la pobreza, como problemas nacionales, no son mencionados tan a menudo por los hombres de negocios como por los políticos; ésta es una ob-

servación importante, aun antes de tratar de establecer cuál entre varias explicaciones alternativas, es la que puede ocasionar esa diferencia de percepción o atención. Esta información, referente a la naturaleza y al grado de desacuerdo sobre los problemas, afecta en varias maneras la factibilidad de las iniciativas y estrategias políticas. También se prestan estos datos para la formulación de varias hipótesis sobre la formación y expresión de la opinión de la élite en las sociedades que están en vía de cambio.

Las proposiciones generales de la diferenciación de la élite, que guían esta investigación, hacen suponer la existencia de una gran variedad de factores que pueden contribuir a provocar desacuerdo entre los sectores de la élite comprometidos en el proceso de cambio y en su dirección. Esta visión hipotética del mundo de la élite venezolana en su fase actual, como un conjunto compuesto de sectores institucionales, rígidamente subdivididos, débilmente coordinados y cuyos miembros se sospechan mutuamente, aumentó la perspectiva de descubrir un carácter muy autístico en las opiniones de los distintos sectores que la forman. Como se verá más adelante, esto está lejos de ser cierto. En todo caso, se ha tratado por medio de este estudio de explorar las percepciones y las evaluaciones actuales que se hacen sobre la situación nacional, suponiendo que éstas se presentan bajo diferentes perspectivas según la configuración de los intereses, las experiencias, las normas y los compromisos ideológicos particulares de cada sector de la élite. En el Capítulo I de este volumen aparece un buen número de hipótesis específicas sobre las posibles diferencias de contenido y estilo en la actitud evaluativa de las élites. Sólo algunas de estas hipótesis serán tratadas en este comentario inicial, selectivo y mayormente ilustrativo.

Según se ha hecho notar, las personas entrevistadas no constituyen, en conjunto, un censo o una muestra controlada<sup>1</sup>. Además, en el transcurso de entrevistas tan extensas como éstas se presentan varios obstáculos para la obtención de una uniformidad satisfactoria en cuanto al alcance, precisión y profundidad de las respuestas en cada caso. Aunque en casi todas las entrevistas se logró cubrir una cantidad determinada de temas más o menos en el mismo orden y con igual detalle, los entrevistadores ya estaban entrenados para apartarse del esquema de tópicos preestablecidos y reaccionar a los intereses especiales, las intuiciones y los sentimientos de los entrevistados. Por lo tanto, cualquier cifra usada en este contexto ayuda a sumarizar y a abstraer de la masa sólida de datos cualitativos que tenemos (alrededor de 25.000 páginas transcritas de grabaciones) sin la intención de utilizar aquellas cifras para hacer

aproximaciones estadísticas de cualquier otra naturaleza. A este respecto, vale la pena hacer hincapié en dos puntos: primero, que hemos podido obtener, a pesar de las limitaciones anotadas anteriormente, más información de la que se ha conseguido hasta ahora sobre personas de alto rango dentro de un sistema de poder nacional en función activa; segundo, vale la pena reconocer que gran parte de la actividad política general (incluyendo una parte del contenido de los medios de comunicación de masas y los discursos y debates políticos) está constituida esencialmente de esfuerzos para interpretar las declaraciones de los miembros de la élite (o sencillamente atribuidas a ellos), que son aún más fragmentarias o teñidas políticamente que aquellas que hemos obtenido en nuestras entrevistas.

### **Una nota sobre el método**

Desde un comienzo, este estudio de los hombres venezolanos de poder fue calificado como esencialmente cualitativo. Sin embargo, a fin de incrementar la confianza que nuestros resultados puedan inspirar, se hicieron grandes esfuerzos para emplear en el diseño y análisis algunos controles que son más corrientemente utilizados en investigaciones cuantitativas. Aunque el método de procesamiento de listas que utilizamos, se presta para el manejo convencional de tipo cuantitativo de grandes conjuntos de textos (tal como se detalla en el Capítulo VI), nuestra meta principal ha sido la de facilitar la comprensión, la localización rápida de la incidencia de conceptos y la identificación de diferentes patrones y no la de hacer cómputos rápidos o cálculos complejos. Nos hemos esforzado en ser formales y explícitos sobre los cómputos sencillos que dan base a una gran parte del análisis cualitativo, pero creemos que el interés aumenta en vez de esfumarse, cuando los números disminuyen o desaparecen. Los 132 líderes cuyas opiniones son examinadas en este informe preliminar, son aquellos a quienes nuestro jurado atribuyó influencia mayor sobre los problemas nacionales dentro de cada sector de la élite (económico, político y cultural). Esto significa que el jurado estaba casi unánimemente de acuerdo sobre el grado de influencia de estos individuos, y que, en general, las posiciones de éstos son tan estratégicas que, aun sin la confirmación subjetiva del jurado, hubieran podido ser incluidos. A pesar de las advertencias que hemos hecho en varias oportunidades sobre lo que esta muestra pueda abarcar o representar estadísticamente, podemos decir con gran seguridad que todos estos individuos pertenecen al sector poderoso e influyente donde converge nuestro interés.

### Cómputos globales como guías

Se puede obtener una perspectiva inicial sobre los datos conseguidos echando una mirada a algunos de los cómputos globales claves. Esto equivale más o menos a ojear los datos que comúnmente se llaman marginales en las investigaciones cuantitativas, aunque en el caso actual ya los habremos subdividido de acuerdo con el sector principal en el que se encuentran el poder y la influencia de nuestros entrevistados. La diferencia principal consiste en que acá los cómputos fueron hechos sobre el grueso de la entrevista y no sobre una o dos preguntas, como se acostumbra a hacer normalmente en las encuestas.

Estos cómputos comienzan a dar respuestas a algunas de las preguntas hechas en el estudio de Jorge Ahumada (Capítulo I) sobre los problemas percibidos por la élite y la forma en que ésta los evalúa. ¿Tienen las élites de un sector dado la tendencia de localizar los desarreglos más serios fuera de su propio campo de acción? Cuando un sector de la élite admite la existencia de problemas dentro de su propio campo, ¿hay posibilidades de que ese sector les dé prioridades diferentes a las que le asignan personas igualmente poderosas que no pertenecen a ese grupo? ¿Hay algún sector que sea más propenso a criticar a su sociedad?

Con solamente observar el número promedio de problemas identificados por cada sector de la élite (Cuadro VII.1) se abren varias puertas para la exploración de estas preguntas. Los tres sectores, en especial el político y el cultural, le adjudican el mayor número de defectos nacionales a la economía, a pesar de la prosperidad relativa del país, de la situación económica favorable de los entrevistados y de la profunda crisis política por la que estaba atravesando el país durante los meses en que se llevó a cabo la investigación. Desde este punto de vista, los líderes económicos y políticos parecen tener en común una actitud algo defensiva, enfrentándose a las críticas hostiles externas, que no están dispuestos a admitir más que parcialmente. Los líderes culturales, en cambio, sólo hacen frente a presiones y exigencias leves de los otros sectores élites, y es el único grupo de la élite que tiende a localizar, con más frecuencia que los críticos externos, los problemas cruciales nacionales dentro de su propia esfera. Si en el Cuadro VII.1 estableciéramos arbitrariamente un punto de corte en 2.0 para identificar los vectores de crítica (que se definen como el promedio de atribución de los problemas nacionales de un sector de élite al otro), se puede formular, tal como se muestra en la Figura VII.1, una imagen preliminar del campo de tensiones que existe entre los grupos de la élite. En esa figura las curvas representan autocrítica; los otros vectores señalan la atri-

bución de problemas de un sector al otro.

En esta imagen se puede introducir un refinamiento inicial al diferen-

#### CUADRO VII.1

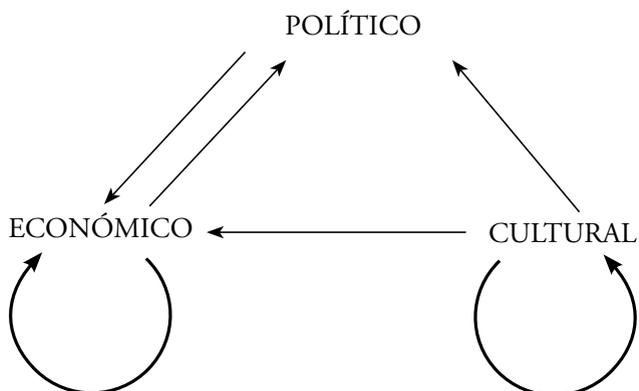
### Número promedio de problemas nacionales identificados por cada entrevistado, de acuerdo con la esfera de mal funcionamiento\*

GRUPO ÉLITE	ESFERA DE MAL FUNCIONAMIENTO				PROMEDIO GENERAL	TOTAL DE PROBLEMAS IDENTIFICADOS
	ECONÓMICA	POLÍTICA	EDUCACIONAL Y CULTURAL			
Económico Alto	(40)	2.57	2.35	1.28	8.33	(333)
Político Alto	(66)	3.33	1.88	1.56	8.95	(590)
Cultural Alto	(20)	3.00	2.30	2.75	10.00	(260)

\* El promedio del número de veces en que se mencionan los problemas asociados con la familia, la comunidad, la vivienda y las actitudes sociales generalizadas, es de 1.95, 2.18 y 2.00 para las élites económicas, política y cultural, respectivamente.

#### FIGURA VII.1

### Principales flujos de crítica entre los sectores de élites



ciar la naturaleza precisa de los problemas señalados en cada sector, tal como se muestra en el Cuadro VII.2. La primera impresión que da ese cuadro es el de poner a la vista en forma dramática el consenso superficial que parece existir entre las élites tanto sobre la naturaleza como sobre la importancia relativa de los problemas principales existentes dentro de varias esferas institucionales. Por ejemplo, al echar un vistazo a la columna de los problemas económicos, se nota que los tres sectores particularizan las insuficiencias estructurales (SYSTEM), los bajos ingresos o la mala distribución de los ingresos (PENURY) y el desempleo (IDLERS) como los tres problemas nacionales más grandes. (Las palabras que aparecen en mayúsculas y entre paréntesis, tanto aquí como en el cuadro, son los símbolos del código para los conceptos arriba establecidos)<sup>1</sup>. Tal como se puede observar en la Figura VII.1, el polo económico es el foco hacia el cual se dirigen ataques de todas las élites, incluyendo a los líderes económicos. Vale la pena notar la gran concentración de élites no económicas en los problemas tipo SYSTEM, ya que esto implica la desconfianza sobre la naturaleza en sí de la organización económica. La marcada preocupación de los políticos por la pobreza y el desempleo presta mayor peso e ímpetu a su insistencia de que se lleve a cabo un cambio económico. El número de referencias que hacen los empresarios a las insuficiencias tipo SYSTEM tampoco es despreciable, aunque, como se verá más adelante, ellas difieren mucho en contenido e intención de las de los líderes políticos y culturales. Algunos hombres de negocios piden claramente una transformación más significativa de la economía. ¿Es éste un signo del consenso creciente sobre las reformas económicas entre los distintos sectores, o es más bien una fuerza contraria creciente que defiende los intereses de los empresarios?

Un tipo ligeramente diferente de pregunta surge al examinar la columna de asuntos políticos. La simetría con que dichos asuntos son clasificados por los diferentes sectores de élite es casi perfecta. En este caso, las élites *externas* (es decir, no políticas) sostienen que en la vida política predominan actitudes y conductas incompatibles con la democracia (UNDEMO). Parece existir unanimidad entre los sectores élites sobre todos los otros puntos. Estos incluyen las consecuencias pasadas y presentes de la inestabilidad de los gobiernos (INSTAB), la ineficiencia de la administración pública, incluyendo

---

1 El Apéndice VII.A de este capítulo es un glosario del significado de todos los símbolos del código que aparecen en el texto o en los cuadros.

CUADRO VII.2 Consenso-disenso en relación a problemas nacionales\*

	PROBLEMAS								
	Económicos			Políticos			Educativos y culturales		
Económico alto (40)	(110)			(94)			(51)		
	SYSTEM	PENURY	IDLERS	UNDEMO	INSTAB	INEPT 35	LICEE	MANNER 23	RABID
	50	25	37	58	47	TERROR 30	35	UNREAD 23	10
Político alto (66)	(219)			(124)			(103)		
	SYSTEM	PENURY	IDLERS	UNDEMO	INSTAB	INEPT 35	LICEE	MANNER 29	FLAWS
	62	50	59	41	42	TERROR 32	42	UNREAD 29	20
Cultural alto (26)	(78)			(60)			(69)		
	SYSTEM	PENURY	IDLERS	UNDEMO	INSTAB	INEPT 35	LICEE	FLAWS	MANNER 35
	70	27	23	58	42	TERROR 31	66	50	UNREAD 35

\*Los números que aparecen entre paréntesis en la primera columna indican el total de entrevistados para cada grupo. Los números que aparecen entre paréntesis arriba de cada "árbol" indican el número total de síntomas de mal funcionamiento que han sido mencionados por los entrevistados de cada grupo para esa esfera particular. Los otros números muestran el porcentaje de cada grupo de élite que menciona un síntoma dado.

la judicial (INEPT) y la presencia de una oposición violenta al régimen existente (TERROR). Aquellos que se encuentran actualmente manejando la política pueden unirse a los demás en su lamento respecto a los dos primeros problemas que se mencionan (INSTAB e INEPT), pues éstos representan inconvenientes provenientes del pasado y que importunan no sólo a la política, sino también a otras esferas de la vida. En otros dos capítulos de este volumen se explora con cierto detenimiento el significado de la administración ineficiente como preocupación pública (Capítulos IV y VIII). De mayor interés aquí es notar la poca preocupación que existe por la violencia en la política (TERROR), especialmente en contraste con el notorio y divisivo problema económico (SYSTEM), que exploraremos con mayor detalle más adelante. ¿A qué se debe que una situación que mantuvo por varios meses a Venezuela en el centro de la atención hemisférica y tal vez mundial, aparezca como una preocupación secundaria para los líderes? ¿Al encontrarse los grupos de la élite frente a un ataque de esta magnitud, harán ellos un frente común y formularán una opinión unificada sobre el problema y la política apropiada que deben seguir?

En el polo cultural nos encontramos con otra constelación de temas y tensiones. Las élites culturales no parecen estar a la defensiva, sino más bien llaman la atención activamente hacia los problemas de su propia esfera, enfatizando fallas cualitativas existentes en la educación. En este contexto, el asunto que tiene prioridad es el contenido excesivamente clásico-literario y formal de la educación, especialmente en los niveles más altos (LYCEE). La élite cultural muestra mucha más preocupación que la económica y la política hacia lo que acabamos de mencionar, así como hacia la mala calidad de la enseñanza, independientemente de su contenido (FLAWS). El empresario y el político opinan que más problemáticas son las zonas de analfabetismo que todavía existen (UNREAD) (aun en este punto su opinión no está muy alejada de la de los entrevistados de la esfera cultural) y la omisión por parte del sistema educacional de preparar al individuo para muchas de las responsabilidades de la vida moderna: en el plano profesional, político o social (MANNER).

Así, el examen de este primer orden de cómputos —la simple especificación por los entrevistados de la naturaleza de los problemas nacionales (es decir, los síntomas, según el vocabulario de nuestro código)— ya hace resaltar las pronunciadas diferencias en la naturaleza de las tensiones existentes entre los sectores de élite, según la esfera institucional en que cada una de ellas localiza las ineficiencias.

## “Nexos” como indicadores de configuraciones

Los cómputos a los cuales nos referimos en la sección anterior fueron tomados de resúmenes codificados de las entrevistas. Un rasgo importante de estos resúmenes es que ellos constituyen esencialmente listas de palabras o símbolos, algunos de los cuales retienen las asociaciones lógicas que existen entre los conceptos que aparecen en el material original y que están representados por medio de palabras en código. En otro lugar de este volumen se describe el funcionamiento de dicho sistema<sup>2</sup>. Es posible imaginarse la estructura del código como la de un árbol ramificado, que se extiende desde las palabras de nivel más general (los símbolos que han sido computados más arriba) y que pasa por varios niveles de palabras de orden más bajo que dan información adicional sobre las opiniones de los entrevistados con respecto a un síntoma determinado. Por lo tanto, al enumerar todos los símbolos que un grupo determinado asocia con un problema específico (tal como se hizo en los Cuadros VII.3, VII.4 y VII.5, para SYSTEM, TERROR y LYCEE, respectivamente), se logra un buen comienzo en pos de lo siguiente: 1) la adquisición de una percepción general del comentario total de un grupo sobre un problema dado, y 2) la búsqueda de patrones o de combinaciones de palabras que separan a un grupo de otro, o que sugieren el fraccionamiento interno de las opiniones. Esta operación debe poner al descubierto otro paso más en el análisis cualitativo que se está llevando a cabo. Debemos recordar que idealmente se producen en cuestión de segundos y como respuestas a una orden simple desde la consola de una computadora, listas de palabras asociadas, tales como las que se dan a continuación.

**Problemas tipo SYSTEM en la Economía:** Los problemas económicos SYSTEM, como ya se anotó, constituyen un punto de referencia estratégico, porque afectan a todos los sectores de las élites. Las alusiones que ellos hacen a los problemas SYSTEM, especialmente los líderes políticos y culturales, generalmente destacan la necesidad de modificar sustancialmente la estructura de la economía, dando a veces especificaciones vagas, pero generalmente insistiendo sobre la necesidad de lograr la industrialización y de deshacerse de una economía basada en un solo producto. No hay que profundizar mucho el análisis para que aparezcan las diferencias entre aquellos miembros de la élite y los hombres de negocio, pues aunque éstos se mantienen atentos a las aspiracio-

---

2 Ver el Capítulo VI.

nes nacionales de industrialización, perciben la falta de vigor de la economía más que todo en términos de mercados limitados, mano de obra inadecuada y debilidad en el mecanismo que genera y moviliza al capital. Debemos mantener presentes estas diferencias de definición del problema al considerar el Cuadro VII.3 que provee la lista de los principales símbolos del código ligados a la palabra SYSTEM y que provienen de los resúmenes de aquellas partes de las entrevistas relacionadas con los problemas y la política nacionales. Una formulación abreviada, que abarque en forma concentrada las opiniones de cada sector implicado en el Cuadro VII.3, podría ser la siguiente: Los líderes políticos piensan que para que se pueda llevar a cabo una política de corrección de SYSTEM, los esfuerzos se deben reunir principalmente en la creación de recursos, apoyándose fuertemente en la investigación y el planeamiento, en la determinación de aplicar la ley y en el empeño de movilizar la opinión pública y de promover los cambios de actitudes deseados. También deben hacerse esfuerzos secundarios en el campo de la educación, de la organización y del suministro de incentivos económicos para promover las iniciativas útiles. En todas estas acciones el Estado debe ser el agente dominante, aunque no se excluye la colaboración de los hombres de negocio. Los cambios que se buscan están más inclinados hacia reajustes del sistema actual que hacia las transformaciones profundas. Sin embargo, no se espera obtener efectos concretos por lo menos por una década o más. Se estima que los recursos que se requieren son más que todo materiales, técnicos y de fácil obtención en la actualidad, aunque se reconoce que además se necesitan ímpetus motivadores. Se considera que el atraso económico actual está arraigado igualmente en factores tanto de tipo político como económico.

Las opiniones de los hombres de negocio, según aparecen en el mismo cuadro, siguen un curso sorprendentemente paralelo a las de los políticos, aunque con ligeras variaciones. Naturalmente que los hombres de negocio no critican el SYSTEM tan a menudo como los políticos, ni tampoco presentan sus críticas el mismo tipo de desafío a las instituciones económicas. Aun así, el orden general de las asociaciones es muy similar. Los líderes económicos también consideran que el planeamiento, la acción jurídica y los esfuerzos de persuasión son los principales instrumentos necesarios para la consecución de un cambio en la economía de la nación. Hasta le asignan una ligera ventaja al Estado sobre el hombre de empresa como el agente principal para llevar a cabo las decisiones políticas recomendadas. Ellos comparten con la élite política una perspectiva a largo plazo y también predicen que la política tendrá

CUADRO VII.3 Símbolos asociados a los problemas económicos de tipo SYSTEM

<i>Grupo de Élite</i>	Naturaleza de la acción	Agentes de la acción	Consecuencias	Duración de tiempo	Disponibilidad de recursos	Tipo de recursos	Causas
Económico alto 40 /32*	STUDY 0 CHART 10 RULES 10 NORMS, ROUSE ENROL 9 BEGET 9 PRICE 7 ORGAN 4 CUEIN 4	STATE 21 TRADE 15	REFORM 20	PLUS 10 10 UNDERX 3	ENOUGH 9	ECOMAT 6	WARREN 8 PRSON 2 MARX 1
Político alto 60 /67*	BEGET 31 STUDY 0 CHART 27 RULES 23 NORMS, ROUSE, ENROL 23 CUEIN 19 ORGAN 17 PRIZE 16	STATE 79 TRADE 28	REFORM 87 CHANGE 8	PLUS 1 62 UNDERX 8	ENOUGH 50 ABSENT 16	ECOMAT 34 DRIVES 21 TECNIC 14	WARREN 16 MARX 16 LENIN 5 PARSON 5 SCHUMP 5
Cultural alto 26 /38*	RULES 15 NORMS, ROUSE, ENROL 15 BEGET 12 ORGAN 12 CUEIN 12 STUDY 0 CHART 11	STATE 40 TRADE 11	RFORM 18 CHANGE 12	UNDERX 10 PLUS 10 5	ENOUGH 10	DRIVES 9 ECOMAT 4	WARREN 14 PARSON 11 MARX 6 LENIN 3 SCHUMP 2

\*El número que precede el (/) indica la cantidad de entrevistados para cada grupo; el número que le sigue indica cuántas veces el grupo particular ha mencionado problemas de tipo "SYSTEM". Los números que figuran en el cuadro indican el número de veces que un símbolo ha sido mencionado en relación con "S10".

un carácter mayormente reformista. En lo que concierne a sus opiniones sobre los recursos, también consideran a éstos como de tipo material y de fácil obtención. Tomados en grupo, tal vez ellos tengan más inclinación que otros a considerar la política como la causante de las dificultades económicas.

Las élites culturales por el contrario, manifiestan numerosas particularidades sobre este asunto, en comparación a los otros dos sectores de la élite. Las recomendaciones que este grupo hace sobre la política a seguir se apoyan más en el logro de un cambio normativo y en la acción legal. Al Estado se le concede bastante apoyo como al principal manipulador de las medidas para reformar la economía. En vista de que este grupo considera, aun más que los otros, que sus propuestas sobre el plan de acción conducen a una reorganización profunda de la sociedad, es sorprendente que sea éste el grupo que tiene la perspectiva a más corto plazo sobre la política que se debe seguir. Los líderes culturales, al igual que los hombres de negocio, prestan relativamente poca atención en sus comentarios a la cuestión de los recursos, pero en esas referencias demuestran la tendencia a enfocar su interés en la motivación y no en los bienes materiales. Ellos también son los únicos en poner énfasis en los antecedentes socioestructurales para explicar los retrasos en la economía, aunque tampoco descuidan los factores políticos al explicar las dificultades económicas actuales.

Estas formulaciones abreviadas son declaraciones compuestas que buscan derivar de las listas de palabras asociadas del Cuadro VII.3 el significado general de los varios elementos presentes en las declaraciones individuales. ¿Existe en verdad algún entrevistado que tenga un conjunto de opiniones que están de acuerdo con una de estas versiones? ¿Están en efecto reunidas en las respuestas de los informantes individuales de las respectivas esferas, las diferencias que supone que existen entre los sectores? La búsqueda de patrones que se describe en las páginas finales de este capítulo, ofrecerá algunas respuestas a estas preguntas. En esta oportunidad es de importancia destacar únicamente que esta visión general ya ha identificado de hecho algunos patrones interesantes y posiblemente discriminatorios de asociación de símbolos del código (ver el Cuadro VII.4). También hay que destacar que estos patrones nos previenen de la existencia de un aspecto adicional de consenso y desacuerdo entre las élites<sup>3</sup>.

---

3 Según se aclarara al observar el Cuadro VII.3, los “patrones” que han sido escogidos para ser explorados en mayor detalle en el Cuadro VII.4, no son “modales” en el sentido

**CUADRO VII.4**  
**Tres patrones de asociaciones al problema “SYSTEM”**

	GRUPO ÉLITE		
	ECONÓMICO ALTO	POLÍTICO ALTO	CULTURAL ALTO
Acción política	CHART	CHART	NORMS*
Agente	TRADE*	STATE	STATE
Recursos	ECOMAT	ECOMAT	DRIVES*
Tiempo de solución	PLUSIO	PLUSIO	UNDERX*
Resultado	REFORM	REFORM	CHANGE
Causa	WARREN	WARREN	PARSON*

\* Los asteriscos indican los símbolos que distinguen un patrón de los otros.

***TERROR como un problema político:*** Al comenzar la inspección de los cómputos, el asunto del terrorismo atrajo nuestra atención, porque era mencionado con relativamente poca frecuencia y en más o menos la misma proporción (uno de cada tres informantes) por todos los sectores de la élite. Nos pareció útil que en este ejercicio inicial se hablara sobre uno de los temas políticos menos sobresalientes, pero de importancia central para la unidad política. La poca atención prestada al terrorismo y la vaguedad de los comentarios que la élite hace sobre este asunto, pueden parecer raros en vista de los numerosos reportajes internacionales sensacionalistas que se hicieron de las hazañas terroristas. En ninguna de las entrevistas se evidencia el deseo deliberado de tratar de evitar este tema; como se verá más adelante, aun en esas oportunidades en que lo mencionan, tienden a considerar la acción política violenta como síntomas de desequilibrios sociales, políticos y económicos más profundos<sup>4</sup>.

Una vez más, la lista sumaria de símbolos asociados que aparecen en el Cuadro VII.5, proporciona una idea general de la actitud de la élite hacia el

---

estadístico. Los cómputos de nexos asociados dan idea sobre los símbolos o códigos que constituyen nodos en los diferentes niveles. Cuando las palabras de un mismo nivel tienen frecuencias iguales o similares, deben tomar parte otros criterios. Inevitablemente la elección final debe estar guiada por alguna intuición cualitativa o una hipótesis formal. Aunque no es fácil demostrar acá cuál es la ventaja de este sistema, ésta consiste en la rapidez con que se pueden explorar varios “patrones” e identificar aquellos que realmente aparecen en las declaraciones individuales como configuraciones de opinión.

4 Cuando la campaña terrorista falló en su intento de bloquear las elecciones de 1963, hubo un descanso de varios meses en la actividad terrorista durante el período en que aún se estaban llevando a cabo las entrevistas con la élite.

disenso armado. La omisión de calificar el problema como uno que debe ser resuelto primordialmente por la policía o por otro tipo de oposición armada es el primer factor que salta a la vista. En las recomendaciones que todos los sectores de élite hacen sobre la acción que se debe tomar, varias formas de persuasión, movilización moral y coordinación ocupan lugares tan prominentes como el de la acción jurídica. Sobre la cuestión de quién debe ser el agente principal de tales acciones, los hombres de negocio se mantienen más bien callados, aparentemente porque piensan que es el peso de la opinión pública lo que puede contrarrestar el terrorismo. En contraste con lo anterior, las élites culturales y políticas de nuevo invocan al Estado como al actor principal, aunque los políticos también consideran a los partidos como figuras principales en las acciones necesarias para frenar el terrorismo. La perspectiva de tiempo que se adopta para la solución de este asunto tiende a ser bastante corta (ésta es la opinión prevaleciente), o a extenderse indefinidamente en el futuro. Como incentivos que estimulan a los terroristas, todos los sectores señalan además de los factores políticos nacionales e internacionales más directos, otras causas de índole económica, social y hasta demográfica. En resumen, el acuerdo que se vislumbra en los cómputos iniciales sobre terror sigue en pie en este examen más detallado. Aun así, en las listas de nexos se advierte la existencia de variaciones en el patrón básico de respuestas (ver el Cuadro VII.6) y estas diferencias nos servirán de guía en una sección que viene más adelante, para poder lograr un nivel más alto de refinamiento de la discriminación de las opiniones de los sectores sobre la violencia política.

***LYCEE como un problema educacional:*** La creciente atención que prestan las teorías sobre el desarrollo económico a los factores o recursos humanos, ha colocado a la educación en el centro de nuestra atención y ha resuscitado una controversia que existía en Latinoamérica desde hace varias décadas, acerca de lo que se cree que son los efectos embotadores de una educación fuera de moda, ornamental y poco genuina, que se apoya en una erudición clásica vacía. Aunque afectando a la educación en todos sus niveles, generalmente se ha identificado a la secundaria (liceo) como el foco donde se han concentrado los efectos más perniciosos de este sistema. Se acusa también a los líderes culturales de la región de ser los que perpetúan estos valores anacrónicos y de luchar sutilmente, pero con determinación, para frustrar cualquier esfuerzo conducente a un cambio<sup>5</sup>.

---

5 Ver "The Drag of the Pensadores", por William S. Stokes, en *Foreign Aid Reappraised*, ed. James N. Wriggins y Helmut Schoek (Washington, D.C.: Public Affairs Press, 1958).

CUADRO VII.5 Símbolos asociados al problema tipo “TERROR”

<i>Grupo de Élite</i>	Naturaleza de la acción	Agentes de la acción	Consecuencias	Duración de tiempo	Disponibilidad de recursos	Tipo de recursos	Causas
Económico alto 40 /12*	ORGAN O TWINE 5	GENTE 3	REFORM 8	UNDER4 7			LENIN 6
	RULES 4	STATE 1		AWHILE 3			WARREN 3
	NORMS, ROUSE	TRADE 1					PARSON 3
	ENROL 4						MARX 2
	CUEIN 1						STYCOS 2
	CHART 1						HEGEL 1
Político alto 66 /22*	ORGAN O TWINE 12	STATE 20	REFORM 22	UNDER4 9		DRIVES 8	LENIN10
	NORMS, ROUSE	PARTY 14				MEDIA 9	WARREN10
	ENROL 10	GENTE 6					MARX 9
	RULES 5	ELITE 5					PARSON 8
	STUDY O CHART 3						
	HEGEL 2	CUEIN 2					
	STUCPS 1						
Cultural alto 26 /8*	ORGAN O TWINE 6	STATE 14	REFORM 10	UNDER4 2	ABSENT 1	DRIVES 4	WARREN 6
	RULES 6	GENTE 2		AWHILE 3			LENIN 5
	NORMS, ROUSE	PARTY 1					PARSON 5
	ENROL 6	RELIG 1					MARX 4
	STUDY O CHART 3						STYCOS 1
	PRIZE 3						

\* El número que precede al (/) indica la cantidad de entrevistados para cada grupo; el número que le sigue indica cuántas veces el problema tipo “TERROR” fue mencionado en el grupo. Los números que figuran en el cuadro indican cuántas veces cada símbolo ha sido mencionado en relación con “TERROR”.

**CUADRO VII.6 Tres patrones de asociaciones al problema “TERROR”**

	Grupo Élite		
	Económico alto	Político alto	Cultural alto
Acción política	ORGAN o TWINE	ORGAN o TWINE	ORGAN o TWINE
Agente	GENTE*	PARTY*	STATE*
Recursos	-	MEDIA*	DRIVES*
Tiempo de solución	UNDER 4	UNDER 2	AWHILE*
Causa	LENIN - WARREN - PARSON	LENIN - WARREN - PARSON	LENIN - WARREN - PARSON

\* Los asteriscos indican los símbolos que distinguen un patrón de los otros.

Es, por lo tanto, una sorpresa agradable que en Venezuela la élite cultural esté empujando este asunto con más energía que otros hombres de acción más prácticos. Además, según lo sugiere la lista de símbolos asociados (Cuadro VII.7), las opiniones de los líderes culturales no se desvían tanto sobre este punto de las de los políticos y de los hombres de negocio, quienes están pidiendo, aunque en proporciones más modestas, que se ofrezca en las escuelas un entrenamiento más práctico y más orientado hacia el trabajo especializado. Sin embargo, la misma naturaleza de las acciones recomendadas por las élites culturales, en contraste con las de las otras élites, revela una sola diferencia básica de orientación: los líderes no culturales le dan gran importancia a la divulgación de información y al cambio de la escala de valores, ya que para ellos el problema reside más que todo en persuadir a los padres y a los jóvenes de que es aconsejable tener un entrenamiento vocacional. Las élites culturales se preocupan más de modificar las opiniones de los profesores y de obtener los recursos materiales y de organización, a fin de poder cubrir las nuevas demandas. Fuera de esta diferencia fundamental de perspectiva, las opiniones tienden a encontrarse. De todos modos, la autoridad que el Estado tiene sobre la educación es aceptada, aunque los políticos consideran que los hombres de negocio, los padres, las autoridades eclesiásticas, los profesores y otros líderes nacionales, tienen que desempeñar un papel importante en la reforma educacional. La opinión expresada por todos los grupos está dividida más o menos por igual sobre el tiempo que se requiere para que la política que habría de seguirse produzca sus efectos. Igual número de entrevistados ven la posibilidad de lograr este proceso en la próxima década o en un lapso más largo. Aunque ninguno de los sectores élites hace hincapié en las causas económicas en relación a la falta de preparación escolar de los jóvenes que los habilitaría para trabajar, los políticos, le asignan importancia especial a la contribución necesaria de los recursos materiales. En general, la obtención de estos recursos es considerada fácil.

Tal como se da en el caso del tema de TERROR, existe con respecto a este problema educacional una considerable congruencia de las opiniones de los diversos sectores de las élites. Sin embargo, el examen más detenido de la lista de símbolos asociados, no deja de sugerir que existen diferencias más sutiles entre los sectores, que merecen ser exploradas. (Ver el Cuadro VII.8).

**CUADRO VII.7 Símbolos asociados al problema educacional de tipo LYCEE**

<i>Grupo de Élite</i>	Naturaleza de la acción	Agentes de la acción	Consecuencias	Duración de tiempo	Disponibilidad de recursos	Tipo de recursos	Causas
Económico Alto 40 /14*	CUEIN 12	STATE 10	CHANGE 3	PLUS 10 4	ENOUGH 6	DRIVES 2	PARSON 3
	NORMS, ROUSE	TRADE 2	REFORM 2	UNDERX 3		ECOMAT 1	FREYRE 2
	ENROL 7	RELIG 2					MARX 1
	TWINE 5	GENTE 2					WARREN 1
	STUDY o CHART 3						
	PRIZE 2						
	RULES 1 ALLOW 1						
Político alto 60 /27*	CUEIN 13	STATE 12	REFORM 16	PLUS10 10	ENOUGH 21	TECNIC 11	PARSON 2
	NORMS, ROUSE,	TRADE 3		UNDERX 5		ECOMAT 10	WARREN 1
	ENROL 7	RELIG 3					MARX 1
	BEGET 5	PATER 3					STYCOS 1
	STUDY o CHART 3	TEACH 2					
	ORGAN 2	ELITE 2					
Cultural alto 26 /17*	CUEIN 5	STATE 9	REFORM 7	PLUS10 5	ENOUGH 1	TECNIC 2	WARREN 3
	NORMS, ROUSE	TRADE 3		UNDERX 4		ECOMAT 2	MARX 3
	ENROL 4	TEACH 2				ORGANS 1	LENIN 2
	PRIZE 4					IDEOL 1	PARSON 1
	ORGAN 4					MEDIA 1	STYCOS 1
	STUDY o CHART 3						
	RULES 2						

\*El número que precede al (/) indica la cantidad de entrevistados para cada grupo; el número que le sigue indica cuántas veces el grupo mencionó el problema tipo "LYCEE".

Los números que figuran en el cuadro indican cuántas veces cada símbolo ha sido mencionado en relación con "LYCEE".

**CUADRO VII.8**  
**Tres patrones de asociaciones al problema “LYCEE”**

	GRUPO ÉLITE		
	ECONÓMICO ALTO	POLÍTICO ALTO	CULTURAL ALTO
Acción política	CUEIN	CUEIN	PRIZE*
Agente	STATE	STATE	STATE
Recursos	DRIVES	TECNIC	TECNIC
Lapso	PLUSIO	PLUSIO	PLUSIO
Resultado	CHANGE*	REFORM	CHANGE
Causa	FREYRE*	PARSON	MARX*

\* Los asteriscos indican los símbolos que distinguen estos patrones unos de otros.

### Configuraciones vistas en su contexto

Patrones tales como los que aparecen en los Cuadros VII.4, VII.6 y VII.8, pueden ser formulados con una gran variedad de intenciones. Un patrón puede basarse sobre una configuración modal (ésta ha sido nuestra preferencia acá), o sobre una combinación fuera de lo común. El patrón puede ser implícitamente tanto un resumen del contenido sustantivo como un índice analítico compuesto, o tanto una hipótesis derivada de la teoría como una generalización empírica. Este breve trabajo puede dar sólo una ligera idea de la variedad y la abundancia de patrones que pueden ser estudiados muy rápidamente con la ayuda de una computadora, mientras se va alternando al mismo tiempo y a gran velocidad la agrupación de las entrevistas (la división de la élite en sectores no es la única que ha de ser útil). Igualmente, no podemos tomar en consideración más que una pequeña parte del contexto pertinente en el examen que se hace a continuación sobre los patrones que han sido sugeridos<sup>6</sup>.

6 Por ejemplo, ni siquiera se ha tocado una clase completa de patrones resultantes del examen de “árboles” (es decir, el examen del contenido y la estructura lógica de entrevistas completas individuales). Tampoco se han introducido acá datos contextuales vitales, tales como la información sociométrica, parcialmente descrita en el Capítulo IX, ni la carrera profesional y otros datos biográficos generales.

En los Cuadros VII.4, VII.6 y VII.8 han sido discriminados nueve “patrones” de ese tipo, en relación a tres asuntos cualitativos diferentes. Se ha sugerido que estos patrones pueden captar el tono distintivo que diferencia a cada sector élite sobre estos temas, y esto ayuda a revelar hasta qué punto los intereses sectoriales, las preferencias normativas y las ideologías pueden afectar las evaluaciones y las decisiones de la élite. Esta sección final trata de determinar si en verdad existen individuos que expresan estos patrones abstraídos de grupo al formular sus respuestas de los individuos mismos y si esas personas son verdaderos portavoces para su “clase”.

*La controversia sobre SYSTEM:* Tal como se ha visto ya, los temas económicos ocupan el primer puesto en las consideraciones de la élite; se hallan en juego nada menos que la definición de la naturaleza del sistema económico dentro del cual han de perseguirse los fines de desarrollo, así como la cuestión de cómo deben repartirse el gobierno y la actividad privada las riendas de ese proceso. En una sección anterior que trata sobre “nexos”, se anotaron varias convergencias sobresalientes en el pensamiento de los hombres de negocio y de la élite política en relación a la política económica y se localizó el principal punto de desacuerdo sobre quién debe manejar la economía. Al comparar un poco más detalladamente las opiniones de aquellos políticos y hombres de negocio que representan más profundamente los patrones opuestos señalados en el Cuadro VII.4, se revela en qué grado la nueva capacidad de aproximación que se sugirió anteriormente se encuentra socavada por las reservas, la actitud defensiva y las definiciones conflictivas de los problemas básicos.

Los siguientes comentarios, hechos por un financista que tomó iniciativas para movilizar políticamente al sector de los negocios, dejan entrever varios elementos centrales del pensamiento del hombre de negocio:

Si no somos capaces de crear esta esperanza, bueno, este país se arregló; esto se lo cogen los comunistas, porque uno no puede dominar un país eternamente a base de un ejército y policía, uno tiene a la larga que tener el apoyo de la gente, que para ellos la democracia no sea sino sinónimo de hambre y de Digepol, que la democracia sea sinónimo de bienestar y de esperanza...

Precisamente el problema fundamental que tenemos es de insuficiente producción. Yo creo que en Venezuela existen los medios básicos de redistribución del ingreso a fin de asegurar que sea menos inequitativa la distribución... En Venezuela tenemos ya consagrado en nuestra legislación y aplicados desde hace mucho tiempo los correctivos fundamentales, tenemos una Ley de Trabajo que provee un sistema de libre contratación colectiva, tenemos una Ley de Impues-

to sobre la Renta de tarifa progresiva, tenemos un sistema de Servicio Social, tenemos un sistema de Reforma Agraria...

Por él no se hace nada y no ha sido capaz ninguno de nuestros gobiernos de comprender que debemos de tener un objetivo y una política, que es el desarrollo integral del país y que en ese objetivo deben converger todos los esfuerzos, tanto públicos como privados dentro de una teoría de la máxima o de la óptima utilización racional de todos nuestros recursos, dedicando los recursos del Estado exclusivamente a aquellas cosas que no puede realizar el sector privado, y ayudando, estimulando, creando las condiciones más favorables para lograr el máximo desarrollo del sector privado...

El mismo dinero, el mismo crédito en manos de una empresa del Estado, produce un producto social negativo, da pérdidas. En manos de un empresario capaz produce un resultado positivo, hay un producto social positivo...

Ahora nuestros dirigentes políticos son unos señores que viven de la cárcel al exilio, completamente desligados de nuestra actividad, de nuestra vida nacional, que nunca han tenido el deshonesto problema de tener que ganarse la vida, no saben en realidad de lo que están hablando...<sup>7</sup>.

En las declaraciones que hacen los hombres de negocio sobre los problemas SYSTEM, se repiten varios de los temas incluidos en el comentario anterior, aunque no siempre presentados en forma tan violenta como en el caso presente. En esas declaraciones se manifiesta una sensación de presión para responder ante las crecientes aspiraciones populares, pero a dicha sensación se opone, sin embargo, una convicción aparente de que en el sistema actual realmente no hace falta ningún reajuste fundamental. La situación de los trabajadores colocados en los sectores privilegiados de la economía es la imagen sobre la cual se basa la afirmación de que los trabajadores en general están en buena situación, que se encuentran capacitados para defender sus intereses y que están recibiendo una porción justa del producto social. Aquel que trabaja (produce) es recompensado. El compromiso de industrialización y planeamiento está acompañado del deseo de restringir el papel del gobierno a uno que sea más que todo de apoyo a la iniciativa empresarial. Hacen aparecer al Estado como desastrosamente inefectivo en el manejo de las tareas económicas. Se desconfía de la capacidad del político para actuar en la esfera económica, asimismo se considera que su actitud dentro del campo de la

---

7 Entrevista N<sup>o</sup> 070212, pp. 34, 40, 80, 82, 86.

política es nociva. En general, los problemas económicos son achacados a los errores políticos.

Paradójicamente, es por medio de nuevos canales que permiten la confrontación entre los diferentes sectores a través de voceros agresivos del grupo de los negocios, tales como el individuo que acaba de ser citado, que están apareciendo nuevas formas tentativas de coordinar la política entre el gobierno y la esfera de los negocios. Otro entrevistado —uno de los pocos hombres de negocio que apoyan al partido AD—, no sólo admite que el gobierno ha hecho alguna contribución positiva, sino que hace hincapié en las nuevas posibilidades de efectuar un diálogo:

El actual gobierno, por decir lo menos, tiene una experiencia política y ha fortalecido la economía del país. Este es uno de los pocos países que se ha dado el lujo (no conozco la cifra, no tengo la cifra en mi memoria) de poner en este período 1.200 industrias. Ha dado en el orden de 800 millones de créditos, créditos directos a estas industrias. Esto va a cristalizar la economía futura.

Aquí hay grupos económicos muy influyentes que fueron formados por hombres que ya están viejos. Por suerte para este país, los que están al frente de esos son la segunda generación, son muchachos (por llamarlos así) de grupos oligarcas —no usemos la palabra oligarca, de grupos económicos muy fuertes—, son tipos de una gran sensibilidad, no únicamente interesados en ganar dinero, sino de ampliarse y aceptar una pila de cosas que sus padres no podían aceptar. Yo considero muy positivo que estos señores estén conversando con nosotros para buscar una solución al problema..., es muy positivo el solo hecho de que ellos conversen con uno <sup>8</sup>.

Las reservas que tienen los hombres de negocio sobre los políticos de partido no deben sorprendernos, si tomamos en consideración la inestabilidad política que ha habido durante las últimas décadas y el hecho de que hasta 1963 no existía un partido político por el cual ellos pudieran votar y que no fuera abiertamente socialista. En un país de feroces rivalidades partidistas, las dos declaraciones de dirigentes políticos que se presentan a continuación son verdaderamente asombrosas. Los dos hombres pertenecen a campos políticos opuestos (uno de ellos en el gobierno), pero demuestran una consistencia sorprendente en la forma de expresar el patrón sobre los problemas SYSTEM que es atribuido a los políticos en el Cuadro VII.4.

---

8 Entrevista 061176, pp. 94, 96. Ver a este respecto el examen que se hace en el Capítulo VIII sobre las evaluaciones de la élite respecto al papel que juegan los negocios.

Yo diría que quizás en todos los partidos se encuentra gente, en casi todos sin excepción, que tienen un punto de vista similar a lo que yo he expuesto, es decir, que esto en mi concepto no es un patrimonio de ninguna organización política<sup>9</sup>.

Los grupos políticos todos, o casi todos, propugnan soluciones más o menos parecidas. Todos coinciden en líneas generales en que existe este problema y que es necesario resolverlo<sup>10</sup>.

Este último entrevistado procedió luego a nombrar a cada uno de los partidos políticos que existían a mediados de 1963, estableciendo categóricamente que, en su opinión, la declaración se aplicaba a todos, desde los comunistas hasta los copeyanos (Demócratas Cristianos), a quienes considera, con respecto a este tópico, como el partido político de Venezuela que más se acerca al centro.

En este acuerdo general para promover el desarrollo, la industrialización y el planeamiento, también participan los hombres de negocio. Sin embargo, los políticos unen explícitamente estas metas a una serie de objetivos subsidiarios, sobre los cuales el sector económico tiende a permanecer callado.

Para mayor simplicidad, yo reduciría todos los problemas a uno solo, que sería el de lograr el desarrollo y el bienestar social para toda nuestra gente... Naturalmente que el desarrollo económico, tomado en términos nacionalistas, trata de obtener la independencia o la liberación de nuestro país, de liquidar la dependencia que tenemos hasta cierto grado con el exterior, de proporcionarnos formas internas de sustento y también de garantizar el significado verdadero y definitivo de la democracia<sup>11</sup>.

Esta urgencia de lograr una economía autónoma se origina en las demandas específicas de los políticos y no las de los hombres de empresa. Una vez más la opinión de ambos políticos queda establecida en términos casi idénticos:

Debe quedar esclarecido que las industrias que nosotros consideramos como fundamentales para el desarrollo económico... deben estar absolutamente en manos del Estado, ya sea íntegramente o por mayoría de acciones, a fin de que

---

9 Entrevista 034092, p. 189.

10 Entrevista 094184, p. 68.

11 Entrevista 094184, p. 25.

la orientación que se les pueda dar en el futuro no dependa en ningún caso de la actividad privada <sup>12</sup>.

Entonces en ese sentido es evidente que será necesario modificar, es decir, no modificar sino tener objetivos claros; para mí objetivos claros en ese sentido será que, en primer lugar, el Estado controle directamente las llaves de la economía en ese sector industrial; por ejemplo, estoy convencido de que las industrias básicas deben estar en manos del Estado<sup>13</sup>.

En general, el empresario es representado acá con los mismos rasgos caricaturescos y crueles con que se describió al político en algunos comentarios anteriores, pero una vez más se evidencian ocasionalmente señales de sobreponerse a los estereotipos.

los poseedores de las grandes fortunas en este país son los que tienen un concepto muy conservador acerca de nuestro desarrollo económico... Temen al cambio, especialmente cuando este cambio implica la imposibilidad de seguir acumulando fortuna fácilmente... que los privilegios que han venido gozando en este país quedan fuera de su alcance <sup>14</sup>.

... en estos sectores económicos de los cuales me quejé hace un momento, porque encuentro que se expresan muy arrogantemente, existen seguramente personas con sensibilidad social y con una perspectiva generosa sobre los problemas nacionales<sup>15</sup>.

Desafortunadamente, la armonía de ideas existente entre los partidos sobre las líneas generales de la política de desarrollo, no excluye a dicho tema de la controversia política. Lo que en un nivel aparece como una lucha entre sectores de la élite, se torna dentro de la esfera política en una disputa sobre quién debe administrar la marcha hacia la abundancia industrial.

... es aconsejable que ésta (la política de desarrollo) no esté dirigida por personas del gobierno que compartan el mismo punto de vista político. Por ejemplo, uno de los defectos que tiene nuestra Reforma Agraria es el de haber sido manipulada políticamente para tratar de ganar ventajas políticas por medio de la participación de ciertas personas. ... Ellos han estado dirigiendo al país en una forma muy sectaria... Ciertas personas que hubieran podido coope-

---

12 *Ibid*, p. 60.

13 Entrevista 034092, p. 181.

14 Entrevista 094184, p. 68.

15 Entrevista 034092, p. 189.

rar eficientemente en tareas de este tipo han permanecido fuera del gobierno sencillamente porque no compartían las opiniones de los que han dirigido al país <sup>16</sup>.

Los pronunciamientos de la élite cultural sobre los problemas de tipo SYSTEM tienen un tono muy propio. En este caso, la marca distintiva es el énfasis que ponen en los valores morales y de solidaridad social al definir el problema y determinar la política a seguir, en todos los niveles posibles. En las tres entrevistas de este sector que nos parecieron aproximarse más al patrón sugerido en el Cuadro VII.4, también se nota la fuerte identificación con las masas, la gran fe en el Estado como el agente principal del desarrollo y una condenación general de la conducta de los grupos económicos. En cada empalme resalta la preocupación por la moralidad, la racionalidad y el sentido de una misión que cumplir.

Nosotros, los de esta generación, estamos pagando el precio y nos hemos apretado los cinturones en este sentido para que nuestros hijos puedan comer. Estamos logrando el desarrollo actual de la industria por medio de ayudas, de subsidios y de sacrificios del presupuesto nacional y del consumidor, por todos los que estamos en el país, para que podamos tener una industria más permanente<sup>17</sup>.

El problema económico consiste para mi manera de ver, en coordinar en una forma eficiente las riquezas del país y sus relaciones financieras con el exterior y dentro del propio ámbito nacional; considero que esto incluye, pues, la explotación racional, científica y técnica de las fuentes de riqueza y de la transmisión del producto de esas riquezas a la masa social...<sup>18</sup>

Los orígenes de la situación son similarmente achacados a la incompetencia y a la falta de rectitud por parte de los líderes del pasado.

los hombres que van al poder no siempre están capacitados para resolver el problema de manera satisfactoria... prácticamente se pueden contar con los dedos los que han tenido un éxito más o menos relativo en cuanto a la solución de los problemas económicos del país; de tal forma, pues, que es un problema que se ha venido agudizando con los años, a través de los tiempos; hoy nosotros disfrutamos de la mayor riqueza que hemos tenido en toda nuestra historia y,

---

16 Entrevista 094184, pp. 54, 65.

17 Entrevista 043135, p. 3.

18 Entrevista 016049, p. 75.

sin embargo, es hoy cuando vemos que el desbarajuste es mayor en materia económica, cuando las formas que se eligen para conectar los problemas, los distintos problemas particulares del gran complejo económico son contradictorios y son ineficaces..., quizás podríamos hablar de la falta de honestidad fundamental como otra de las causas; no deberíamos acusar a los dirigentes, sino más bien a toda esa red de personalidades, de gente, de institutos, de organismos y de negocios que intervienen en este problema tan complicado...<sup>19</sup>.

De acuerdo con esta manera de formular el tema, las soluciones y las prescripciones tratan más que todo de estimular el deseo de desarrollo y el cambio normativo...

Ahora soy un poco escéptico respecto a la eficacia de la legislación. Venezuela es el país que ha formulado la mayoría de las leyes y constituciones. Por eso, lo único que podría arreglar la situación sería que todos los venezolanos decidieran ser honestos y cumplir con sus obligaciones con la mayor eficacia. Esto depende de una cosa tan subjetiva como la decisión de hacerlo.

... si no hay el deseo, si no hay el propósito de hacer, esto no se realizaría nunca; yo creo que si esto se hiciera con honradez, con sinceridad, en un plazo breve podría llegarse a que esto se convirtiera en una cosa constitucional del país y en menos de una década podría quedar ya radicado en la conciencia y en los hábitos del venezolano<sup>20</sup>.

... no tenemos una verdadera conciencia nacionalista e industrialista; indudablemente ha faltado adoctrinamiento; yo he señalado algunas veces en mis páginas que, como ocurre con la democracia también ocurre con la industrialización, de que hace falta una actitud espiritual colectiva para industrializar el país. Yo creo que en el pueblo, en la masa, encontramos ese fermento nacionalista; el venezolano es proclive a comprar las cosas venezolanas, a sentir la nacionalidad en estas cosas reales que no son una forma vaga; el problema que hay es que la clase dirigente, sobre todo el sector empresarial, no aporta nada importante para que se modifique esta situación en el país<sup>21</sup>.

Igual que en el párrafo que se acaba de citar, surge repetidamente la tendencia de atribuir las virtudes en primer lugar al pueblo y en segundo lugar

---

19 Entrevista 016049, pp. 78, 79.

20 Entrevista 016049, pp. 81, 82. Nótese el corto período que se considera necesario para lograr un cambio cultural fundamental. Para objetivos inmediatos y de menos alcance, no se descuentan la acción de la ley y su aplicación.

21 Entrevista 022065, p. 65.

al Estado, mientras que en general se rechaza la legitimidad de las exigencias del sector económico.

En esto hay que ser muy objetivo. Ellos tienen intereses de tipo, como he dicho, privado, y por ser privado es mezquino; no obedece a un interés muchas veces de tipo nacional, y en esto hay contradicción. Los intereses privados, en muchas ocasiones, no concuerdan con los intereses de la nación.

La libertad está condicionada al hecho de que ellos, los empresarios, no sean los grupos privilegiados y monopolizadores<sup>22</sup>.

Creo que el Estado de Venezuela precisa una renovación en los métodos administrativos, tanto económicos como políticos, y de que tal renovación debe tomar una dirección... Hay que abrir los caminos para que la gente obtenga mayores privilegios, hay que poner mayores presiones sobre los individuos que tienen capitales para que aflojen la mosca, para que ellos se den cuenta que beneficiando a los pobres, se beneficiarán a ellos mismos<sup>23</sup>.

Las cifras para el sector cultural proyectan una imagen del tipo de Estado que se aspira lograr en la sociedad futura, que no es la de un auxiliar generoso y tolerante de la industria, como se la imaginan los hombres de negocio, ni la de un poder soberano que tiene firmemente el mando de todos los elementos vitales de la economía, como lo sueñan los políticos. Para ellos, el Estado personifica moralmente a la voluntad colectiva de desarrollo, tan poderosa que aun aquellos que simbolizan más claramente a los intereses privados tendrán que doblegarse ante la causa común. “El Estado sería el gran conductor, el gran coordinador, el gran canalizador, el gran administrador, pero los intereses privados tienen que estar allí haciendo causa común con los intereses del Estado”<sup>24</sup>.

**Reacciones al TERROR:** En el estudio que se hizo de los “cómputos” y los “nexos” con respecto al problema TERROR, se ve con sorpresa que este tema parece ser considerado como de menor importancia. Sólo uno de cada tres entrevistados de la élite lo clasificó entre los problemas más urgentes que confronta la nación. Lo que es aún más interesante es que todos los sectores de las élites parecen asignarle tanta o más importancia a varias medidas de

---

22 Entrevista 043135, pp. 43, 49.

23 Entrevista 016049, p. 86.

24 Entrevista 043135, p. 30.

tipo persuasivo y conciliatorio como a la imposición de la ley para enfrentar al terrorismo (ver el Cuadro VII.5). Los diferentes patrones que se disciernen al agrupar los símbolos asociados (ver el Cuadro VII.6), sólo implican que los tres sectores de la élite asignan una importancia ligeramente diferenciada a los agentes de acción, a la naturaleza de los recursos requeridos y al lapso que se considera necesario para lograr una solución. Vistas en su contexto y en más detalle, estas variaciones en la forma de asesorar el problema toman de hecho más solidez. Sin embargo, el asunto del terrorismo no parece haber sido causa de divisiones importantes en las élites y lo que es más significativo aún, no pareció estimular a los individuos de la élite a reaccionar en forma punitiva, lo cual hubiera podido agravar aún más el conflicto.

Las opiniones del sector económico, que se esperaba fueran más alarmistas, son especialmente instructivas sobre este punto. El TERROR es considerado como un problema sobre todo en términos de su impacto moral y de sus consecuencias corrosivas sobre las instituciones, y no como una amenaza destructiva hacia las personas o la propiedad<sup>25</sup>.

La fuerza con que se puede combatir al terrorismo es, por lo tanto, la movilización moral del pueblo venezolano. En este caso, la contribución principal que puede hacer el gobierno es la de rehabilitarse a sí mismo para que pueda ganarse la lealtad de las masas. La contribución de los políticos sería la de terminar con las diferencias y con la explotación de las tensiones actuales para lograr ventajas de poco alcance. Las dos selecciones que se insertan a continuación demuestran claramente el tono y el contenido de los comentarios de los hombres de negocio. Ambos entrevistados son presidentes de dos importantes corporaciones venezolanas.

Es un problema grave, porque va produciendo una desesperación, un relajamiento moral y va desacreditando a las instituciones, esencialmente a esas instituciones que aparentemente son incapaces de luchar dentro del sistema democrático contra la violencia...

---

25 Los terroristas tenían como norma evitar el ataque a las firmas venezolanas. A continuación, aparece un extracto de una entrevista con un comandante de unidades tácticas urbanas de las FALN: "... nos está terminantemente prohibido que realicemos acciones contra empresas venezolanas, sean de cualquier tipo; ni siquiera, pues, contra las empresas x o y, que están más ligadas al imperialismo..., ni siquiera contra los imperialistas ingleses, sino sólo contra los imperialistas norteamericanos...". Entrevista 416320, p. 19.

... Si se lograra despertar un espíritu, no patriota nacionalista, sino un espíritu realmente de patriotismo en su sentido mejor, se lograría, pues, triunfar sobre la violencia. Por eso, la parte más importante en esa lucha contra la violencia, la de las organizaciones específicas destinadas a combatirla y a controlarla, es de elevar la moral de la población.. .

Yo creo que aquí, en Venezuela, en un país tan desorganizado como lo somos nosotros, la amistad personal, el conocimiento mutuo, el aprecio mutuo, es muy importante... Quizás si se organizaran comités de entendimiento a base de amigos personales, de personas respetadas por la comunidad, que a la vez se aprecien entre ellos mismos y se respeten..., podría, pues, tener muchas más posibilidades de éxito un estudio de fórmulas de avenimiento y comprensión.

Probablemente la responsabilidad principal descansa sobre el gobierno. Por eso el gobierno jamás debería dejar de probar por una mayor comprensión... Creo que las asociaciones profesionales podrían intervenir en la violencia... la iglesia. Debemos todos tomar conciencia de la necesidad de eliminar la violencia por medio de la comprensión mutua <sup>26</sup>.

El segundo entrevistado se explaya sobre el carácter conciliatorio que debe tener la acción legal del gobierno propuesta:

Es posible que sea necesario crear nuevas leyes que le permitan al gobierno acabar cualquier intento de violencia sin salirse de las normas constitucionales.

... los gobiernos que tengan en su poder estos instrumentos legales para sofocar la violencia, deberían tener muchísimo cuidado en ser más benevolentes con el pueblo. No deben olvidar que el pueblo es quien los ha elegido a ellos y que se deben a su voluntad. Generalmente se cree que el pueblo es quien tiene que someterse a la voluntad del Gobierno y este es un error muy grande: es el Gobierno el que ha sido empleado por el pueblo, para servirlo, y eso no debe olvidarse en ningún momento.

. . . haciendo leyes mucho más liberales que las que hemos tenido hasta ahora, castigando con mayor severidad todos los excesos del gobierno, como el peculado y los abusos de poder.

Un mayor acercamiento del gobierno hacia todas las esferas sociales, tratando a sus miembros como verdaderos conciudadanos, como amigos, como pertenecientes todos a una sola nación, es lo que contribuiría más que cualquier ley a la disminución de la violencia<sup>27</sup>

---

26 Entrevista 069206, pp. 24-30.

27 Entrevista 072216, pp. 28-32.

Por el contrario, los principales dirigentes políticos, algunos de los cuales están identificados con el gobierno y otros con la responsabilidad directa de enfrentarse a diversos aspectos del terrorismo, le dan más importancia al asunto, lo que es comprensible. Mientras enfatizan las presiones conspiratorias, ideológicas y externas que existen tras la oposición política armada, al mismo tiempo corresponden notablemente con las opiniones que fueron reproducidas anteriormente acerca de la necesidad de lograr una reacción amplia y humana. También es muy notable observar que admiten libremente la ineptitud y los excesos ocasionales en la forma en que la policía y el gobierno reaccionan contra el terrorismo, aunque lo hacen junto con explicaciones justificativas. Los políticos, más que cualquier otro sector de la élite, insisten sobre la importancia de los partidos para lograr una solución. Los comentarios que se presentan a continuación fueron hechos por un legislador de importancia clave en el partido COPEI:

... yo creo que el origen del problema que ha liquidado la paz del país y ha sentido el imperio de la violencia, reside en el hecho de que un partido comunista con unos aliados, fundamentalmente el MIR, junto con algunas infiltraciones de mayor o menor importancia en grupos de la oposición llamada democrática, se equivocaron totalmente sobre la estrategia y la táctica de la revolución marxista...

... Este es el origen yo diría doctrinario entre los técnicos de la violencia; ahora, naturalmente, el gobierno no ha estado a la altura para contener esos impulsos de violencia y entonces hay excesos...

... yo no creo, como dice la oposición, que el gobierno generó la violencia... El gobierno no tiene interés en tener que estarle haciendo frente a cada rato a situaciones anormales...

Yo opino que el problema de la violencia requiere esta perspectiva nacional integral, esencialmente unitaria y patriótica. Desde un punto de vista práctico y concreto, debemos aplicar con éxito la política tomada por el Ministerio de Relaciones Interiores, transformándola primero en una política preventiva y sólo secundariamente en una política punitiva<sup>28</sup>.

Dos miembros del alto mando de AD insisten sobre la existencia de elementos de la guerra fría en el conflicto, pero, sin embargo, consideran que al

mejorar el gobierno y al movilizar el apoyo de las masas por medio de mejoras sociales genuinas, se alcanzará la mejor forma de resolverlo. Un funcionario de AD nos hizo el siguiente análisis:

... La situación actual está determinada por el interés y la potencia extranjera en colonizar, no sólo a Venezuela, sino a otros países latinoamericanos; desde luego que fundamentalmente a Venezuela como productor de materiales estratégicos fundamentales. Naturalmente que creemos necesario unir los esfuerzos de todos los venezolanos para resolver la violencia considerada desde ese punto de vista, no como un brote de guerra civil, no como un brote de unos venezolanos contra otros venezolanos, sino como producto de la agresión de una potencia extraña a Venezuela, que usa, financia y dirige a grupos de venezolanos que son en un caso descarriados mentales y en otros conscientes de que están trabajando en provecho de una potencia extranjera; pero éste es un fenómeno artificial y condenado a desaparecer, desde luego en la medida en que el pueblo venezolano manifieste decisión de vivir democráticamente y en la medida en que el gobierno sea eficaz administrativamente y que logre empujar el progreso de las masas. En esa misma medida decrecerán los factores que hacen posible la desviación de algunos sectores juveniles que al fin y al cabo tendrán que convencerse de que no es esa la ruta para lograr la independencia y transformación económica de Venezuela y el robustecimiento de nuestra soberanía<sup>29</sup>.

El segundo miembro de alto rango de AD dijo:

Creo que el problema político más importante que confronta Venezuela es el derivado de la verdadera guerra fría y guerra civil que han declarado los partidos comunistas en el orden internacional. Podría decir que éste no es más que un episodio de la guerra fría, pero en el orden nacional es una conmoción extremadamente grave que amenaza la estabilidad misma del país... Además, las organizaciones de seguridad que lo combaten no son lo suficientemente eficientes, pero es todo lo que tenemos. Yo creo que hay dos medidas de dos órdenes: una es la necesidad evidente de lograr mucha más eficiencia en los servicios de seguridad del Estado en la lucha contra esta guerra civil comunista, y la segunda un apoyo de la ciudadanía a esas medidas, muy especialmente de los partidos políticos. Creo que en ambos frentes deja mucho que desear lo que se ha hecho hasta ahora... <sup>30</sup>.

Son los líderes de la insurrección los que, naturalmente, podrían expresar opiniones opuestas con mayor claridad. Los jefes titulares del PCV y del

---

29 Entrevista 068205, pp. 49-50.

30 Entrevista 001001, pp. 8, 9.

MIR estaban encarcelados durante el período en que se llevaron a cabo estas entrevistas y declinaron colaborar con esta investigación. En análisis subsecuentes podremos explorar esa gama de diferencias, gracias a fuentes documentales independientes y a algunas entrevistas con personas que no figuraban en la muestra y con líderes políticos de menor importancia. Nuestra intención principal en este ejercicio consiste en yuxtaponer y diferenciar opiniones de un sector de la élite al otro, a este alto nivel. De hecho las declaraciones de los entrevistados del sector cultural, contienen numerosos temas izquierdistas. Sin embargo, la respuesta de este grupo se destaca principalmente por su preocupación por los grandes factores históricos, psicológicos y sociales, en contraste con la imagen mayormente conspiratoria que tienen los políticos y el síndrome algo simplista de la trilogía privación-violencia-moral que es sugerido por los líderes económicos. Los extractos de entrevistas que se presentan a continuación, muestran este análisis un tanto más complejo acerca de los orígenes y consecuencias del terrorismo, así como el esfuerzo que se hace para interpretar y justificar parcialmente la acción izquierdista, en lugar de limitarse a localizar los impulsos que existen detrás de ella. Un escritor declaró:

Esta violencia es, sin lugar a dudas, una semilla plantada en ciudades atestadas de gente, donde abundan los niños abandonados y las madres que se ven obligadas a trabajar y no pueden dedicarse en forma alguna a la orientación de esos niños, donde no hay padre, ni hogar... Venezuela es un país que tiene una violencia subyacente como país joven; la juventud es en general violenta y los países jóvenes son más violentos que los países maduros... Estos son países jóvenes con una tradición guerrera, guerrillera, belicosa y en ese sentido, pues, no es de extrañar que exista en el subconsciente del venezolano una tendencia hacia la violencia. Problemas como los que mencioné de la debilidad del núcleo familiar, de niños abandonados, de jóvenes desorientados y mal nutridos... no crean circunstancias favorables a un aplacamiento de la disposición natural que los venezolanos tienen hacia la violencia. ... Este problema del estallido demográfico y del aumento de la población juvenil, incide también sobre el fenómeno guerrillero, pero claro se complica luego con la propagación de tipo político, la exaltación del héroe guerrillero y la exaltación del ideal fidelista; si analizamos bien, por ejemplo, y aparte de lo que pueda contener de político el fenómeno cubano, el tipo Fidel, el tipo Che Guevara significa para un joven lo siguiente: significa un hombre que llega al poder por la vía de las armas, asume ese poder y transforma al país para bien o para mal...

El movimiento revolucionario... incluye hombres de setenta y cincuenta años..., pero el peso de la situación venezolana obligó a los activistas jóvenes a imponer su poder sobre el de estos líderes más maduros...

El Estado debe tratar de establecer un diálogo con la juventud, de discutir, de proponer soluciones y de invitarla a compartir una serie de operaciones generosas, cosa que los jóvenes probablemente no se negarían a hacer... No creo que el Estado o el sistema educacional lo estén haciendo<sup>31</sup>.

Estos puntos de vista fueron repetidos por un alto funcionario de la Universidad:

El subdesarrollo es claramente un campo donde se cría la violencia, pero de ninguna manera la determina... Yo creo que estamos viviendo en Venezuela un proceso de guerra subversiva... El terror por sí solo no es natural..., el terror tiene la característica de crecer geométricamente. Una vez que uno se deja dominar por el miedo, o que permite su entrada, éste se expande tal como un gas en un receptáculo... Si empiezo a temer a las fuerzas ocultas porque el régimen no garantiza mi seguridad, terminaré entregándome a estos poderes ocultos, porque los considero más fuertes que el gobierno... Por ejemplo, un policía aterrizado es un hombre peligroso. ¿Por qué? Porque toda persona asustada tiende a ser cruel con la que la atemoriza. Porque el miedo es humillante..., porque para repeler al que lo atemoriza, puede caer fácilmente en excesos... Los comienzos de los actos de violencia y terrorismo son excesivamente serios, porque arrastran a la comunidad por medio de leyes verdaderamente incontrolables... por medio de procedimientos efectivos que son muy difíciles de controlar...

La única manera de atacar este tipo de problema es poniendo al público venezolano al tanto de su situación y atrayéndole a una serie de organizaciones que proporcionen a la gente ciertas satisfacciones y que mejoren su situación en todos los sentidos... Esta es la única manera de lograr que los hombres piensen por sí mismos...

A la juventud hay que darle la oportunidad de formar movimientos juveniles que le permita viajar por todo el país... No se puede establecer ninguna diferencia de clases, ni de otro tipo, pues la integración nacional que se persigue no podría ser lograda si se empieza con instituciones no integradas<sup>32</sup>.

Otro funcionario universitario dijo:

Esta violencia responde a dos factores principales en el campo político, sin tener en cuenta otros factores de carácter económico y social; es por una parte, el deseo que tienen los sectores revolucionarios de lograr una transformación

---

31 Entrevista 112100, pp. 13-22.

32 Entrevista 076029, pp. 30-43.

radical en el país, estableciendo un régimen de tipo izquierdista extremo, y por otra parte, la imposibilidad en que se encuentran ellos de actuar..., puede ser que esto no refleje sino la opinión de una parte de ese sector, pero creo, porque he oído varias veces comentarios de que lo que ellos aspiran, que lo que desean es un gobierno más abierto hacia la izquierda, más nacionalista, más democrático, en el sentido que dé igualdad de oportunidades y que ellos tengan la oportunidad de trabajar al nivel de los Sindicatos, del campesino y al de los núcleos urbanos en la misma forma en que lo hace cualquier otro partido; tener posibilidades de actuar en los distintos cuerpos deliberantes, participar en elecciones, etc. Yo creo que eso es el propósito fundamental de los partidos de la izquierda en este momento; tengo la impresión de que solamente grupos limitados en los sectores de extrema izquierda pretenden todavía realizar un cambio radical por la violencia, por la fuerza.

Yo creo que un gobierno democrático tiene que ser pedagógico; si no es pedagógico no puede actuar democráticamente, y en este caso actuar pedagógicamente significa cerrar definitivamente las vías de la insurrección, castigar a las personas que se encuentran cometiendo actos delictivos y abrir los canales para que esos grupos (de extrema izquierda) puedan actuar en forma democrática. En la situación actual, como yo decía antes, no hay otra salida que la acción violenta para los grupos de la izquierda; yo creo que eso responde a una política determinada del gobierno, que ha sido bien pensada y bien calculada para lograr objetivos determinados... Los sectores de extrema izquierda no han tenido capacidad para derrocar al gobierno y el gobierno no ha tenido capacidad para exterminar la violencia que surja de los sectores de la extrema izquierda.

... Que no sea guerra fría, porque la guerra fría resulta caliente la mayor parte de las veces, sino comprensión, entendimiento, cooperación pacífica<sup>33</sup>.

Estos llamados a la comprensión tan elocuentes no significan que la experiencia del terrorismo en Venezuela haya estado exenta de amargura, de gran sufrimiento y destrucción. En el estudio que Walter Slotte hace de un joven activista (Capítulo X), se ve una evidencia gráfica de la acción de los terroristas y la reacción de la policía. Ambos lados han sacado libremente a relucir y han documentado o aceptado parcialmente, las acusaciones de torturas, ejecuciones arbitrarias y otras atrocidades. Pero vale la pena notar acá que durante los meses posteriores a esta investigación, se ha logrado un progreso gradual hacia una solución similar a las que fueron sugeridas por estos entrevistados.

Al momento de escribir este trabajo, el terrorismo urbano ha desaparecido casi totalmente. Las presiones de la policía política y militar han sido y siguen siendo constantes, especialmente contra las guerrillas rurales que mantienen actividades esporádicas en ciertas regiones. No obstante, la desorganización interna, las incertidumbres ideológicas y morales y la falta de una reacción popular en favor de los guerrilleros, probablemente han sido más efectivas que el contraataque armado para menguar el movimiento. Ya se ha movilizado un esfuerzo considerable para constituir un nuevo frente izquierdista que continúe la lucha dentro del marco legal. Varios miembros del alto mando comunista y del MIR, que estuvieron detenidos por varios meses sin ser acusados o enjuiciados formalmente, fueron recientemente puestos en libertad provisional y tres de ellos fueron exilados a Italia.

Naturalmente que esta medida fue lograda por medio de negociaciones pacíficas y personales, cosa que pedían insistentemente los grupos de la élite cuando más arreciaba la violencia. Es más fácil comprender la unanimidad, la bondad y la eficacia aparente en esta forma de manipular la discordia armada, si se toma en consideración que una gran proporción de los dirigentes políticos actuales también han sido expuestos en ciertos momentos de su vida a ese tipo de negociación, incluso muchos de ellos acompañados por algunos de los que ahora se encuentran al margen de la ley.

**LYCEE — *La demanda de una educación técnica:*** La búsqueda de patrones consistentes en las respuestas de los diferentes sectores de la élite da apoyo a la impresión de consenso que sobre este problema se ha hecho evidente en las discusiones sobre “cómputos” y “nexos”. En efecto, las diferencias mínimas entre las respuestas de los grupos que se podía deducir del Cuadro VII.7 y que está resumido en el Cuadro VII.8, se desvanecen al recurrir a las entrevistas mismas. Las opiniones sobre este punto se aproximan mucho las unas a las otras y hasta se sobreponen. Aun aquellas entrevistas que fueron identificadas por la computadora como las que más se aproximan a los patrones hipotéticos de grupos, resultan tener más semejanzas que diferencias en contenido y sabor, cuando son leídas en su totalidad. En los textos de las entrevistas se notan algunas variaciones en el énfasis, pero éstas son sutilezas que no esperábamos que fueran captadas por los símbolos codificados.

Las particularidades en las opiniones del sector económico residen en la forma especial de definir el problema. Los entrevistados de todos los sectores que mencionan el tema, vinculan el entrenamiento técnico con el desarrollo

económico por un lado y la preparación de las personas para conseguir empleo útil por el otro. Pero en los comentarios de los hombres de negocio emerge un equilibrio y un movimiento de fuerzas más complejos. Esperan de la educación técnica una serie de consecuencias que detendrá el abandono de las zonas rurales; que proveerá a la industria de trabajadores bien entrenados y sin deformaciones ideológicas, que disminuirá las presiones adversas que existen en el mercado de empleos y que se originan en la falta de mano de obra especializada, y que, además, se encargará de terminar con el exceso de personas descontentas, supereducadas pero no empleables. Estos temas se vislumbran en los extractos de entrevistas que se presentan a continuación:

... el bachillerato nuestro lo que hace es ayudar al éxodo campesino, le enseña a un muchacho del interior una cantidad de conocimientos que no tienen ninguna validez en el campo ni le pueden producir medios de subsistencia, y entonces termina viniéndose para la ciudad y trayéndose a su familia, con una falta de educación total de actividades físicas, manuales y artesanales que le permitan ganarse su vida; éste es quizá el problema fundamental de la parte cultural. ... ellos han sufrido también las consecuencias de que no hay diversificación en la educación media, y que entonces la educación es como un túnel donde el que entre en primer grado tiene forzosamente que parar en la Universidad. No tiene otra posibilidad...<sup>34</sup>.

La medida más adecuada sería una intensificación en gran escala de las escuelas artesanales en todo el país y, sobre todo, el tratar de instruir a la juventud para que puedan hacer frente a los trabajos más importantes para la región donde han nacido. Por ejemplo, tenemos el caso de las regiones agrícolas; en nuestras escuelas rurales no se hace hincapié de ninguna naturaleza en la necesidad de instruir a los niños y niñas para las faenas de la agricultura y de la cría. El muchacho aprende a leer, escribir, sumar, multiplicar e inmediatamente tratan de enviarle a una escuela secundaria donde se va a preparar para el bachillerato y luego la Universidad. En esa forma vemos cómo nuestros campos quedan despoblados y cómo las nuevas generaciones ven las ciudades como meta exclusiva. En cambio, si nosotros en nuestras escuelas rurales enseñáramos al muchacho a vivir civilizadamente en el campo, a que se puede llevar una vida distinta a la de las ciudades, pero igualmente grata y en muchos casos más grata aún... Al mismo tiempo no estamos preparando suficientes hombres y mujeres para que llenen las necesidades del desarrollo industrial... Las pocas personas que reciben ese entrenamiento están mal preparadas, pero

---

34 Entrevista 075233, pp. 21, 81.

por ser tan pocas pueden ejercer un tipo de monopolio sobre ciertos empleos, a expensas del desarrollo de industrias y servicios que requieren un personal especialmente entrenado.

Mucha gente piensa que la escuela debería ser usada como un factor de propaganda política, como un factor distinto al de la educación y de verdadera preparación del estudiante... La cuestión real es que ciertos grupos políticos e ideológicos basan su vigor en el apoyo de los que no piensan y esto significa que el país elige un camino a través de una mayoría no pensante, en vez de lo contrario ... Si no hacemos un cambio radical en nuestro sistema educacional, la tendencia constante de cada hombre y cada mujer, será de aspirar a la preparación universitaria como la meta más deseada de la vida. Así tenemos estudiantes en los pueblos más remotos de la república que están recibiendo una educación que los empuja inevitablemente hacia una carrera universitaria. En nuestras universidades un gran número de individuos obtiene cada año títulos en profesiones liberales, lo cual constituye un problema, ya que muchos no consiguen trabajos adecuados. Al mismo tiempo, no estamos capacitando bastantes hombres y mujeres para la demanda del desarrollo industrial... Los pocos que obtienen esa educación tienen una preparación pobre; sin embargo, debido a su reducido número, ellos pueden ejercer una especie de monopolio con ciertos trabajos, en detrimento al desarrollo de las industrias y servicios que requieren personal especializado<sup>35</sup>.

En los últimos años se ha hablado mucho sobre la infiltración comunista entre los profesores, hasta el punto en que el gobierno consideró necesario prescindir de los servicios de varios de ellos... Este es en verdad un conflicto de importancia para nosotros<sup>36</sup>.

Aunque los políticos examinaron los mismos problemas, usando a veces una terminología casi idéntica, sus declaraciones dejan una impresión bastante diferente, ya sea a causa de su entrenamiento o de sus convicciones. En este caso, el énfasis es puesto en la necesidad de distribuir facilidades en todo el país, de alimentar las perspectivas de progreso individual, de asegurar el desarrollo económico y de elevar el nivel competitivo del trabajador venezolano. Los políticos nos hablan de un sistema que se amplía deliberadamente y no de uno que busca protegerse cuidadosamente para evitar ser invadido por demandas incontrolables.

---

35 Entrevista 066193, pp. 4, 5, 8, 11.

36 Entrevista 109136, p. 29.

La educación primaria y secundaria tiende más a preparar al individuo para su actividad social normal... Se deberá insistir sobre la gran variedad de entrenamientos técnicos y vocacionales, por medio de cursos de duración diferente, que preparen expertos y técnicos en trabajos productivos para la industria y la agricultura. Anteriormente aspirábamos a tener un liceo en cada ciudad más o menos importante; ahora, según la actividad prevaeciente en cada región, debemos aspirar a tener el mayor número posible de escuelas industriales, técnicas y vocacionales para preparar a los venezolanos..., para que puedan ganarse el sustento eficientemente. .. En la secundaria se debe insistir en aconsejar al estudiante vocacionalmente, encaminándolo hacia el curso universitario que está más ligado al desarrollo económico..., para que el país pueda contar con los recursos humanos necesarios para crear y administrar su industria...

A menos que se haga un esfuerzo espectacular y extraordinario en este campo, nos atrasaremos o nos será imposible lograr el desarrollo económico y la industrialización de Venezuela. Continuaremos viendo el panorama actual, en el que un inmigrante por muy ignorante que sea está más capacitado que un venezolano común. Esto no puede continuar por largo tiempo; el venezolano sería desalojado indefinidamente de todos los empleos y de algunas ocupaciones <sup>37</sup>.

Se ven muchos jóvenes que llegan al sexto grado y hasta al bachillerato, pero siguen desarmados para defenderse en la vida, porque han tenido pocas oportunidades en los campos de la técnica y la industria...

Mientras que este problema siga desatendido, estamos dejando sin fuerza, sin poder, a una de las bases esenciales no sólo del progreso económico de la nación, sino de su avance cultural, técnico y científico, así como moral...

El Estado no debe convertir al Ministerio de Educación en una máquina productora de bachilleres o de gente con certificados de escuelas secundarias, sino que más bien debe hacer planes adecuados para abrir campo en varias esferas de la vida a aquellos jóvenes de sectores rurales y pueblos que están tan ansiosos de mejorarse, pero que no pueden ir a una ciudad a estudiar en un liceo y mucho menos a la universidad... <sup>38</sup>.

En las entrevistas con los políticos se hace alusión con mayor frecuencia a los conflictos latentes en la reforma educacional, pero tratan, entre ellos, de

---

37 Entrevista 028080, pp. 63-66.

38 Entrevista 066022, pp. 85, 87.

no darle demasiada importancia en el momento actual. Según estas declaraciones, las controversias han sido suspendidas o evitadas totalmente.

Ella (la educación religiosa privada) representa un punto de conflicto y de fricciones, que si hubieran sido sacadas a relucir hubieran deshecho la coalición y puesto en peligro el régimen democrático. Así como ellos (los de AD) archivaron esta cuestión para bien de la coalición, nosotros (los de COPEI) también dejamos de lado otras demandas que no eran cuestiones de principio, pero no insistimos mucho sobre los programas para que existiera un mínimo de circunstancias que nos permitiera convergir en un solo sendero...

Debido a la estructura especial de nuestro país, debemos asegurar la democracia poco a poco, siempre que cualquier medida referente a las fuerzas armadas no provoque un golpe y la caída del gobierno.

Ahora que hay tanta inseguridad e inestabilidad, debemos movernos con mucha habilidad política. Sin embargo, por primera vez en la historia, tenemos un presupuesto educacional más grande que el del Ministerio de la Defensa<sup>39</sup>.

La persistencia de este problema suele encontrarse en el hecho de que hace algunos años todo el mundo daba por bueno lo que se hacía y alguien que de cuando en cuando se le ocurría emitir opiniones más o menos discrepantes era considerado como una especie de loco o apóstata... habría que buscar también una parte de la explicación de la persistencia de este problema en que las capas cultas quizás interesadamente mantuvieron esta situación a través de muchos años; menos mal que, como decía, hoy parece existir en términos nacionales la toma de esta conciencia en relación con la existencia de este problema y la necesidad de resolverlo. Ya eso es bastante, sería cuestión ahora de que a esa toma de conciencia siguiera un verdadero esfuerzo nacional a realizar en el menor tiempo posible lo que se ha debido realizar desde hace mucho tiempo...<sup>40</sup>

Tal como nos podría hacer creer el Cuadro VII.8, el punto de vista de los líderes culturales contrasta con el de los políticos más que todo por la preocupación que demuestran por los recursos necesarios para llevar a cabo la labor de transformación de la educación venezolana, los cuales son más que todo materiales, pero también de personal docente. Esto es cierto especialmente entre los mismos educadores.

---

39 Entrevista 066022, pp. 93-92.

40 Entrevista 099218, pp. 5-6.

... no se puede estructurar un sistema educativo, si no se cuenta con los recursos indispensables, y el problema educativo es atinente no sólo a la liquidación del analfabetismo y al reajuste de los sistemas educativos por una nueva orientación pedagógica, en cuanto a los sistemas de aprendizaje, de enseñanza en el sentido técnico, sino también diría yo un problema de incorporación de la juventud a las formas vitales y a la estructura del país, señalándole a esa juventud un destino cultural y social responsable.

Andrés Bello no fue un oligarca de la educación, como dice mucha gente, sino un hombre que sabía muy bien dónde le apretaba el zapato y que consideraba que para tener una buena escuela se necesitaban buenos profesores. No se pueden erradicar los problemas de la secundaria si no se tienen profesores entrenados técnicamente... y esto implica el fortalecimiento del Instituto Pedagógico<sup>41</sup>.

La educación venezolana es deficiente. La distribución del presupuesto nacional en sí es deficiente... Yo empezaría más bien por distribuir mejor ese presupuesto, asignándole más a la educación y menos a otros aspectos de la vida nacional<sup>42</sup>.

Pero estas variaciones en las esperanzas y las aspiraciones concentradas en la reforma educacional no deben esconder la convergencia extraordinaria de los intereses y del sentido de unidad que se originan en el impulso de lograr una educación mejor. La primera de las tres declaraciones que se citan a continuación fue hecha por el presidente de una de las principales corporaciones de servicio público; la segunda es de un legislador que ha ocupado puestos ministeriales, y la tercera es de una conocida figura literaria. Los resultados de CONVEN también revelan un deseo general de lograr y dar apoyo a cambios educacionales de este tipo.

El Ministerio de Educación está muy bien orientado... Actualmente pueden existir algunas diferencias de opinión respecto al método, pero casi todos los grupos que tienen algo que ver en el asunto creen en esta solución (de escuelas vocacionales)... En la actualidad el Ministerio es el más activo de todos<sup>43</sup>.

No creo que nadie se oponga a esta solución. Pueden existir criterios diferentes sobre los métodos... Lo más probable es que seamos un poco indiferentes hacia el problema educacional de Venezuela<sup>44</sup>.

---

41 Entrevista 117224, p. 1.

42 Entrevista 048147, p. 82.

43 Entrevista 075233, p. 82.

44 Entrevista 028080, p. 66.

Algunos grupos retrógrados consideran peligroso un pueblo culto, a quien puedan llegar ideas revolucionarias a través de los libros o cosas así: lo hacen en conversaciones privadas, porque en público tampoco lo dicen, nadie es capaz de decir que está en contra de enseñarle a leer y escribir al pueblo<sup>45</sup>.

Tal vez sea de más utilidad concebir el país en desarrollo como una escuela gigantesca y no como una industria en crecimiento.

### **Consenso y Disenso sobre los Temas**

En este breve análisis se ha tratado principalmente de describir la esencia de las posiciones de la élite con respecto a un grupo de asuntos limitados pero cruciales. Nuestras metas han sido demostrar la utilidad de cierta forma de codificar y manejar el material cualitativo de entrevistas y de proporcionar una primera visión general de la forma como esos datos aumentan nuestra comprensión del conflicto potencial que se halla localizado en las cuestiones de política nacional. En la práctica, la primera meta es difícil de lograr en una exposición de este tipo. Tal vez baste decir que todos los cómputos, las tabulaciones de símbolos asociados y las búsquedas de patrones para localizar las entrevistas específicas y las secciones de ellas que han sido citadas acá, pueden ser logradas en cuestión de minutos con la computadora.

Dejando a un lado los asuntos de técnica, esta exposición ha tratado de demostrar cómo los incrementos sucesivos de detalle y contexto enriquecen nuestra visión sobre la perspectiva que tiene cada sector de la élite con respecto a un asunto determinado. No se introdujo ninguna prueba de control que ayudase a establecer hasta qué punto los intereses, las ideologías o las preferencias normativas distintivas afectan las perspectivas políticas que han sido descritas. Esta labor requeriría una búsqueda diferente de patrones. Pero aun en este tratamiento sencillo se dramatizan los contrastes marcados que a este respecto existen entre los temas.

Dando vuelta al orden con que los tres temas fueron tratados (LYCEE, TERROR, SYSTEM), podemos decir que el primero de ellos proporciona un ejemplo de la forma en que intereses diferentes pueden ser servidos por la misma acción. El consenso sobre la naturaleza general del problema y sobre la

---

45 Entrevista 048147, p. 84.

política más aconsejable, eclipsa la discrepancia que existe en los detalles con respecto al significado del resultado final para los diversos intereses que están en juego. El misticismo de la educación y de la tecnología proporciona una cómoda sombrilla con la cual se cubren muchas ambiciones y aspiraciones: individuales, de grupo y nacionales. En efecto, parece ser que los educadores han ganado una gran libertad de acción y el apoyo relativamente incondicional de los círculos de la élite por el hecho de haberse demostrado plenamente conscientes del problema que les toca directamente. Que la capacidad de iniciativa y de auto-reforma dentro del sistema educacional merezca o utilice este voto de confianza general, es punto aparte.

La violencia ha sido una característica muy común de la política venezolana durante toda la historia de la nación. La actitud pragmática hacia la más reciente ola de disensión armada, que se hace evidente por la poca proyección del problema *TERROR*, y la posición tolerante que generalmente toman los individuos de la élite, son debidas, sin duda, a la experiencia política de las últimas décadas. Casi todos los miembros de las élites, especialmente de los sectores político y cultural, han tenido alguna participación directa en actuaciones políticas clandestinas y en la resistencia armada. En Venezuela, los antecedentes de prisión o exilio político todavía son considerados como una marca de distinción. En consecuencia, la capacidad de la élite de asignarle poca importancia al terrorismo actual se funda en la experiencia personal. *TERROR* puede ser considerado por un lado, como una expresión de condiciones sociales más profundas y, por otro, como un mal cálculo, un error de estrategia que se basa en una interpretación errónea de la situación actual y que es, por lo tanto, una fase pasajera que está destinada a desaparecer. En las entrevistas de *CONVEN*, la irritación contra el gobierno por no tomar medidas más enérgicas contra el terrorismo se presentó con más frecuencia entre ciertos grupos de la clase media que entre las élites. Es así que a pesar de los excesos en que ocasionalmente cae la policía, una de las condiciones básicas para el éxito de un movimiento terrorista —la de ocasionar una reacción excesivamente agresiva y de pánico en los sectores élites— no se presentó en la situación venezolana.

De los tres problemas citados, no es el terrorismo, sino el problema económico *SYSTEM* el que emerge como el punto focal de las tensiones y es la cuestión política más ideológicamente cargada. En las entrevistas se vislumbra que ciertas bases tentativas de coordinación y de negociación de la política económica entre los sectores de las élites han sido adquiridas rencientemente.

Al mismo tiempo, las respuestas nos sugieren un criterio concreto para determinar cuándo el disenso sobre un problema de política se convierte en conflicto ideológico. Todos los sectores de la élite comparten un gran deseo de lograr una meta concreta: la industrialización y el desarrollo. La naturaleza ideológica de la controversia SYSTEM se revela, sin lugar a dudas, en la disposición de sacrificar o de poner seriamente en peligro el logro de esta meta, antes que de comprometer los principios formalistas y abstractos predeterminados con relación a la configuración institucional de la economía del futuro.

## APÉNDICE VII. A

## Glosario de los símbolos del código que aparecen en el texto y en los cuadros

	CÓDIGO	NIVEL
<i>Problemas educacionales y culturales</i>		
Analfabetismo: aprovechamiento escolar bajo, educación insuficiente	UNREAD	B
Actividad política excesiva entre los educadores o los estudiantes	RABID	B
Falta de entrenamiento vocacional y técnico: instrucción demasiado académica, teórica, clásica	LYCEE	B
Mala calidad de la educación impartida	FLAWS	B
El sistema educacional no enseña habilidades sociales o políticas, modales, moralidad, conducta útil o apropiada	MANNER	B
<i>Problemas políticos</i>		
Ineficiencia, incapacidad del gobierno nacional	INEPT	B
Debilidad, inestabilidad, deficiencias de las organizaciones políticas e instituciones democráticas	INSTAB	B
Amenaza de golpes de izquierda, terrorismo y violencia	TERROR	B
Defectos de las orientaciones políticas, actitudes y comportamientos incompatibles con la democracia o que impiden la unidad política o la negociación racional	UNDEMO	B
<i>Problemas económicos (excluyendo la industria petrolera)</i>		
Estructura de la economía, subdesarrollo de la producción	SYSTEM	B
Pobreza excesiva: nivel de vida subhumano	PENURY	B
Desempleo: incapacidad de la economía para absorber la fuerza trabajadora en crecimiento	IDLERS	B

	CÓDIGO	NIVEL
<i>Agente de la acción</i>		
Cada individuo, todos los venezolanos, el pueblo	GENTE	D
La familia, los padres	PATER	D
La iglesia, organizaciones religiosas	RELIG	D
Negocios privados: firmas individuales, asociaciones de negocios, clase empresarial	TRADE	D
Partidos políticos o líderes de grupos políticos	PARTY	D
Gobierno nacional: funcionarios gubernamentales, legislatura, judiciales, burocracia, policía	STATE	D
Educadores, el sistema educacional	TEACH	D
Élite moral o técnica: no identificada institucionalmente	ELITE	D
<i>Naturaleza de la acción propuesta conducente a la resolución del problema o al objetivo de la política</i>		
Hacer estudios, estudiar, obtener información, investigar	STUDY	C
Formular y proponer objetivos, plan	CHART	C
Informar, educar, diseminar los conocimientos, técnicas, métodos	CUEIN	C
Movilizar a la opinión de grupos específicos o del público en general, conseguir apoyo, compromisos	ENROL	C
Controlar, hacer y/o implementar las leyes, supervisar las actividades	RULES	C
Recompensa o ayuda material: proporcionar recursos, incentivos materiales (beneficios)	PRIZE	C
Permitir soluciones “naturales”, dar más libertad de acción	ALLOW	C
Crear o fortalecer las organizaciones	ORGAN	C
Mejorar la comunicación y la coordinación entre los actores: grupos informales u organizaciones individuales	TWINE	C

	CÓDIGO	NIVEL
Crear, engendrar recursos, utilizar los recursos más eficientemente	BEGET	C
<i>Consecuencias anticipadas de la acción recomendada para el sistema</i>		
Reforma moderada	REFORM	E
Reforma básica estructural del sistema actual	CHANGE	E
<i>Lapso en que se espera que las acciones recomendadas produzcan soluciones</i>		
Antes de dos años	UNDER2	E
Antes de cuatro años	UNDER4	E
Antes de diez años	UNDERX	E
Más de diez años	PLUS10	E
Período indeterminado	AWHILE	E
<i>Disponibilidad de los recursos necesarios para la acción recomendada</i>		
Actualmente disponibles en forma y cantidades utilizables	ENOUGH	E
No disponibles en las circunstancias actuales	ABSENT	E
<i>Tipos de recursos necesarios para la acción recomendada</i>		
Recursos económico-materiales: dinero, medicinas, materias primas, energía	ECOMAT	E
Tecnológicos, conocimientos técnicos, habilidad	TECNIC	E
De organización: administrativos	ORGANS	E
Sociomotivacional: consenso, compromiso, responsabilidad, esfuerzo autorregulado	DRIVES	E
Declaraciones de objetivos e instrumentos coherentes e idealizados	IDEOL	E
Comunicaciones: estructuras formales e informales para negociar, transmitir conocimientos, ideología	MEDIA	E

	CÓDIGO	NIVEL
<i>Evaluación: causas de los problemas (factores que explican la existencia o la persistencia del problema)</i>		
Factores demográficos	STYCOS	C
Factores étnico-raciales	FREYRE	C
Factores económico-materiales	MARX	C
Factores tecnológicos	SCHUMP	C
Factores sociales	PARSON	C
Factores político-jurídicos	WARREN	C
Factores ideológicos	HEGEL	C
Factores extranacionales o influencia extranjera dentro del país	LENIN	C

## CAPÍTULO VIII

---

### **La evaluación de la élite sobre el desempeño de roles**

*Gabriela Bronfenmajer*

Generalmente se afirma que, a diferencia de las sociedades en transición, las sociedades modernas han logrado un nivel de consenso con respecto a los arreglos institucionales básicos. No intentamos sugerir con este hecho que las sociedades modernas funcionan sin dificultad alguna; las tensiones y los conflictos son manifiestos. Una fuente común de dificultades surge de las diversas maneras en que los individuos perciben el funcionamiento de los distintos aspectos de la sociedad. Sin embargo, las divergencias en los juicios de valor o en los desacuerdos respecto a los criterios, no siempre provocan conflicto y no todos los conflictos tienen la misma importancia para el sistema. Las diferencias pueden residir en los valores básicos (por ejemplo, los desacuerdos acerca de los valores políticos pueden referirse al sistema global) o pueden sólo poner en duda un rasgo relativamente específico del funcionamiento social. Posiblemente, la incidencia del primer tipo de desafío es mínima en las sociedades desarrolladas. Un ejemplo del segundo tipo de discordancia de valores —aquellos que se refieren a ciertos aspectos de la sociedad— es el de poner en tela de juicio el desempeño de los roles. Este artículo versará principalmente sobre este último tipo.

El diagnóstico que guía esta investigación, señala que “... en cada sociedad ocurre un proceso continuo de evaluación sobre su funcionamiento”<sup>1</sup>.

---

1 *Vide supra*, pág. 45.

Una forma de ponderar el grado de consenso que hay en una sociedad es a través de las evaluaciones que hacen sus miembros de los roles claves del sistema. Una sociedad moderna debe, entonces, mostrar un acuerdo general sobre los criterios para la evaluación del desempeño social y un margen de variación tolerado sobre la forma en que los individuos perciben los diferentes aspectos de la sociedad.

¿En qué medida difiere esta situación en las sociedades en transición? El mismo término “en transición” sugiere que ciertos cambios estructurales y culturales están ocurriendo en los diferentes aspectos de la sociedad; los roles existentes adquieren nuevas funciones y nuevos roles son creados. Estos procesos requieren a su vez cambios posteriores. Deben elaborarse y diseminarse formas completamente nuevas de percibir y juzgar tanto los roles que son relativamente familiares, como los más recientes. Pero debemos preguntarnos si los valores de cada individuo cambian en la misma dirección y al mismo ritmo. Una premisa básica de nuestro diagnóstico es que no sucede así. “Cualquier cambio económico rápido modifica los valores y las actitudes, pero la velocidad y la dirección de esta modificación varía ampliamente a través de la sociedad”. Más aún, “en las sociedades en transición..., la situación típica tiende a ser la de disociación (esto es, la fragmentación y compartimentalización del poder) sin consenso”<sup>2</sup>. Se supone que los efectos derivados tanto del cambio económico como político se manifiestan en los desacuerdos y standards conflictivos.

Venezuela está cambiando a paso acelerado. Este proceso comenzó con el desarrollo del gran potencial económico de la nación promovido por agentes externos. En años recientes, los actores políticos se convirtieron en otra fuente importante de cambio, que en este caso, se generó internamente. Como consecuencia de esto, es posible que haya ocurrido algún grado de diferenciación dentro de los grupos que desempeñan funciones económicas y políticas. Se puede suponer que para que la sociedad venezolana funcione adecuadamente, se requieren modificaciones en su sistema de valores. Si es correcta la hipótesis de que en el presente existe una falta de consenso, entonces se debe esperar la existencia de variaciones significativas entre los valores de los diferentes miem-

---

2 *Vide supra*, p. 33.

bros. Puede establecerse la hipótesis de que esta variación es una fuente primaria de conflicto dentro de la élite venezolana, y que esta suposición puede probarse mediante un estudio de la dirección y del patrón de evaluaciones de la élite sobre los roles de la sociedad venezolana.

El propósito de este trabajo es brindar una primera impresión de los datos que sobre las evaluaciones de los roles se obtuvieron en las entrevistas de VENELITE; de este modo se podrán sugerir las líneas generales del análisis futuro y con ello arrojar luz sobre algunas de las fuentes del conflicto en la sociedad venezolana. El presente informe se basa en las evaluaciones expresadas por los 183 individuos entrevistados como miembros de la élite venezolana. Ellos fueron divididos en tres grupos —económico, político y cultural— de acuerdo principalmente a su actividad remunerada más importante y ocasionalmente, en base al desempeño de actividades en organizaciones voluntarias o vocacionales. Cada una de las esferas funcionales de liderazgo ha sido subdividida en un grupo alto y en un grupo bajo en base al puntaje del poder de cada entrevistado. Esto permite un examen de las proposiciones expuestas en el diagnóstico que se refieren a las diferencias en los estilos de evaluación entre los individuos que están muy alto en la cúspide del poder, en contraste con aquellos que están sólo cercanos a ella<sup>3</sup>. Se recordará que aquellos que están cercanos a la cúspide del poder en las diferentes esferas fueron juzgados como evaluadores potencialmente más “eficientes”, en contraste con los individuos más poderosos (dados a la racionalización defensiva) o a los desprovistos de poder (que tienen poca información y tienden a tener un razonamiento estereotipado).

De los diferentes roles evaluados por cada persona entrevistada, se han escogido tres para el examen inicial: el rol de los hombres de negocio, el de los funcionarios gubernamentales y el de los estudiantes universitarios. Cada uno de estos roles es vital para el éxito de una política de desarrollo. Por eso estos roles son centro de atención de la mayor parte del público y es posible que confronten demandas de responsabilidad colectivista en el marco político. Esto es especialmente cierto en Venezuela, como lo expondremos en el transcurso de este análisis, debido al papel que estos grupos han desempeñado en acontecimientos recientes.

---

3 Para una discusión de las proposiciones relativas a los estilos de evaluación, ver las pp. 45-51.

Para el propósito del presente análisis, se han seleccionado dos conjuntos de criterios que serán comparados: el primero representa las demandas de tipo colectivista; el segundo se refiere más directamente a los criterios técnicos necesarios para la definición y el desempeño del rol. El primer conjunto de criterios se refiere a la contribución del rol al bienestar colectivo o a la realización nacional. Estos han sido denominados como los criterios “orientados colectivamente”. Los criterios técnico-funcionales abarcan factores tales como la destreza técnica, la motivación apropiada y la limitación de la acción a un área prescrita de competencia y jurisdicción propia.

Las respuestas sobre la evaluación de los roles serán exploradas desde dos perspectivas: la dirección de la evaluación y los criterios utilizados. En base a este análisis y a los que se realizarán más adelante, esperamos estar en capacidad de hacer ciertos juicios generales relacionados con preguntas tales como las siguientes: ¿Qué clase de diferencias pueden ser observadas entre las élites económicas, políticas y culturales al juzgar los roles dentro de sus propias esferas en contraste con los roles en otras esferas? ¿Existen diferencias en los criterios usados por los entrevistados de las élites en sus evaluaciones de roles dentro de las determinadas esferas funcionales? ¿Cuáles son los roles que parecen polarizar el consenso o el disenso?

Antes de continuar con el análisis, deseamos enfatizar de nuevo que la ocupación y el poder son sólo dos de los muchos aspectos de la experiencia vital que configuran a los valores y percepciones. En otras palabras, estamos conscientes de que una interpretación de las variaciones expuestas aquí no puede descansar exclusivamente en estas dos variables. De modo que nuestra discusión necesariamente se basará en el conocimiento general de la situación venezolana y, en algunos casos, en los juicios hechos por los sujetos en secciones de la entrevista no directamente relacionadas con el desempeño del rol. Sin embargo, sólo será tomada en cuenta en este breve comentario una porción muy selecta de las respuestas de la élite.

### **La dirección de las evaluaciones sobre los roles**

Hemos notado ya, que uno de los principales factores de cambio en la sociedad venezolana contemporánea es el ritmo acelerado del crecimiento económico, especialmente de la explotación del petróleo, bajo la égida de agentes extranjeros. Este punto está también muy claramente expuesto en el diagnóstico:

... la actividad requería una cantidad de capital, de conocimientos técnicos y de control de la distribución internacional que estaban mucho más allá de la fuerza de los pequeños empresarios agrícolas y comerciales del país<sup>4</sup>.

De modo que el impacto que tuvo la tremenda expansión económica sobre el comportamiento empresarial fue extremadamente limitado. El sector económico venezolano fue afectado en el desempeño de sus roles sólo marginalmente por las nuevas demandas. El grupo económico se continuó caracterizando por su bajo grado de participación en campos externos al propio, particularmente en la política pública organizada. Las oportunidades para tales actividades estaban, por supuesto, restringidas, pero puede decirse que el surgimiento de los partidos políticos en Venezuela fue acompañado por una participación mínima de los hombres de negocio. Sin embargo, puede establecerse que las relaciones entre los sectores económicos y gubernamentales han sido en gran medida cordiales, y que, en general, el grupo económico no sintió ninguna amenaza a sus intereses.

Los estudiantes universitarios tienen una historia muy diferente. Desde los primeros años del siglo ellos han hecho patente su descontento con los regímenes políticos. En la ausencia de partidos políticos organizados que agregaran y canalizaran las demandas populares, la universidad y el liderato estudiantil dio pruebas de ser el agente mejor dotado para la protesta. Es bien conocido que las figuras más prominentes de la política venezolana actual empezaron sus carreras de este modo.

El liderato político fue, pues, una segunda fuente de cambio en la nación.

Por otra parte, el rol de la burocracia estuvo asociado con una esfera menos dinámica. Debido a que las diferentes dictaduras y gobiernos militares carecieron de un plan o un interés explícito por el desarrollo, la burocracia no tuvo fines bien definidos y tuvo que responder sólo a grupos de intereses muy delimitados. La supervivencia en presencia de la larga historia de corrupción, ineficacia y ausencia de propósito de la burocracia es discutida ampliamente en otro capítulo de este volumen <sup>5</sup>.

---

4 *Vide supra*, p. 135.

5 Ver Capítulo IV, "El burócrata venezolano", por José A. Silva Michelena.

En 1958, al final de una dictadura de diez años, se observó un gran incremento en el grado de participación política, con cambios concomitantes en las definiciones popularizadas de los criterios para el desempeño de ciertos roles. El nuevo sentimiento de libertad de expresión y politización elevó el grado y la intensidad de las demandas, especialmente en los roles claves asociados con los fines políticos y económicos deseados. Las discusiones populares y el discurso político, tendieron de modo creciente a medir el desempeño de roles en términos de la contribución hecha a un interés nacional ampliamente definido. La generalización gradual de tales criterios y su penetración dentro de las autoevaluaciones de muchos grupos podía percibirse en los abundantes pronunciamientos públicos de voceros representativos y de organizaciones de los grupos ocupacionales que buscaban proyectar una imagen nueva, más en concordancia con el sentimiento naciente de un propósito nacional.

Las respuestas de la élite, sintetizadas en el Cuadro VIII.1, han sido expuestas principalmente en el contexto de una amplia discusión de los problemas nacionales, de las necesidades políticas y de las diferentes formas en las cuales los grupos particulares de la población pueden estar estorbando o promoviendo constructivamente los desarrollos deseados en la nación. Las discu-

**CUADRO VIII.1**  
**Evaluaciones netas de tres roles\***

	ROLES EVALUADOS		
	Hombres de negocio	Estudiantes universitarios	Funcionarios gubernamentales
Élite económica			
Alta	+46	-23	-29
Baja	+85	-44	-54
Élite política			
Alta	-4	-27	-67
Baja	-50	-12	-34
Élite cultural			
Alta	-14	+14	-39
Baja	+35	-42	-55

\* Las cifras en el cuadro son las diferencias porcentuales netas, o sea el balance entre las atribuciones positivas y negativas del desempeño del rol hecho por cada grupo. El número incluido en cada grupo de la muestra y las evaluaciones totales de cada rol hechas por los grupos respectivos, se muestran más adelante en el Cuadro VIII.3.

siones están basadas en, o dirigidas hacia, juicios con un contenido colectivo, aunque la gran libertad dada al informante en las entrevistas y la flexibilidad de los procedimientos de codificación resultaron en que las respuestas no se dieron en forma tan constreñida como en la mayoría de las encuestas. Las evaluaciones netas del desempeño del rol que se mostrarán en el Cuadro VIII.I, ya sean positivas o negativas, descansan básicamente en las percepciones de lo que están haciendo los grupos particulares para lograr los fines nacionales.

Varios puntos resaltan inmediatamente en el Cuadro VIII.I. En primer lugar, existe una manifiesta y considerable unidad en la dirección de los juicios que hace la élite sobre estos roles. Hay un repudio absoluto de los funcionarios gubernamentales y una visión adversa, aunque menos dura, hacia los estudiantes universitarios. Las evaluaciones de los hombres de negocio son las más mezcladas, extendiéndose desde la muy alta aprobación que los líderes económicos expresaron acerca de ellos mismos, hasta la desaprobación bastante fuerte que manifiesta la élite política baja sobre los hombres de negocio. A este respecto, es importante hacer resaltar el hecho de que las élites políticas aparentemente no se identifican con los funcionarios gubernamentales; el grupo de altos líderes políticos es el que castiga más severamente a la burocracia.

La proposición de que son las élites de segundo nivel (no muy comprometidas con el *statu quo* y equipadas intelectualmente para hacer evaluaciones sensatas) las que hacen juicios más eficientes sobre el estado de una sociedad no puede ser adecuadamente tratada con estos datos, pero es interesante notar a este respecto que son muy marcadas, dentro de todas las esferas funcionales, las diferencias en las evaluaciones netas de los entrevistados de la élite que obtuvieron un alto puntaje en la escala de poder, v.s. los que recibieron un puntaje bajo.

En cinco de las siete veces en que las evaluaciones se inclinan hacia una dirección negativa (como aparece en el Cuadro VIII.I), las de las élites con puntajes de poder bajos son sustancialmente más negativas que aquellas emitidas por las élites de rangos más altos. En los dos casos restantes, los grupos culturales y de negocios con bajo puntaje hacen estimaciones mucho más favorables sobre el desempeño de los empresarios que aquellas expresadas por los altos líderes de los negocios o los mandarines del mundo cultural. Cualquiera que sea el significado más amplio que pueden tener estos patrones, es claro al menos que en estas evaluaciones las diferencias dentro de las esferas funcionales de la élite son del mismo orden de magnitud que las diferencias entre las esferas.

Otros procesos más sutiles son sugeridos por los resúmenes de las evaluaciones netas. Mientras que los juicios que hacen las élites políticas y culturales acerca del comportamiento de los hombres de negocio arrojan un balance negativo, es importante notar que el liderato político situado en la cúspide del poder está muy parejamente dividido con respecto a esta evaluación y que las que hace el grupo cultural bajo son bastante positivas. Como puede inferirse claramente de muchas de las observaciones de los individuos de todas las esferas, éste (el de los hombres de negocio) es el único de los tres roles que es percibido generalmente como cambiante de acuerdo a las nuevas demandas.

Uno de tales cambios importantes ha sido la tendencia hacia una coordinación más efectiva entre los grupos económicos y políticos o gubernamentales de alto nivel. Esta tendencia ha sido señalada por muchos observadores, aunque frecuentemente caracterizada como una estrategia momentánea o una maniobra cínica de una clase empresarial que ahora se encuentra a la defensiva, o por un liderato político purificado por la amarga experiencia de 1948. No hay duda de que ha estado surgiendo una maquinaria cada vez más efectiva para la coordinación de las decisiones entre el gobierno y los negocios. Un caso particular de esto es la relación que está llevándose a cabo entre la Federación de Cámaras de Comercio y Producción (FEDECAMARAS) y el gobierno. En las entrevistas han surgido muchas imágenes conflictivas de la base motivacional y normativa que está detrás de estas nuevas formas de acción conjunta. Existe en parte una sensación de que el sistema social presente no puede continuar a menos que los hombres de negocio y los políticos aprendan a trabajar mejor juntos. Pero por debajo de tales explicaciones pragmáticas se encuentra la noción del descubrimiento no sólo de nuevos instrumentos de trabajo, sino también de un clima de cooperación genuinamente nuevo. Un alto funcionario del gobierno del partido mayoritario, AD, dijo acerca de esto lo siguiente:

... Yo creo que ahora hay una cierta aceptación de nuestro trabajo por las fuerzas económicas y aun por las fuerzas políticas. Nosotros logramos esto a través de los mecanismos de consulta y discusión con los sectores privados existentes en la agricultura y la industria, creando así este clima. Tenemos comisiones y subcomisiones de las ramas agrícola e industrial donde son discutidas estas cosas<sup>6</sup>.

---

6 Entrevista N<sup>o</sup> 030-087, grupo político alto.

La necesidad de coordinación y los logros positivos que se han obtenido de ese modo, son reconocidos por algunos líderes provenientes de ambos sectores de la élite. Al mismo tiempo, declaraciones tales como la que sigue abajo, hecha por un ejecutivo joven muy activo, previenen del optimismo excesivo sobre el futuro curso de las relaciones entre estos sectores de la élite:

... Tenemos que ser muy realistas, vemos que la conquista del poder a través del sistema electoral será muy difícil. En vez de dedicar nuestras actividades a “esfuerzos líricos”, que no tendrán ningún resultado concreto, preferimos dedicarlas en tratar de influenciar a aquellos que tienen todas las ventajas y los elementos para conquistar el poder, presentándonos frente a ellos no como rivales, sino como colaboradores y críticos severos.

... En los momentos actuales en que no podemos conquistar el poder directamente, hemos tratado de orientarlo de la mejor manera posible como una fuerza de opinión y de presión. Simultáneamente estamos creando la maquinaria política que, a la larga, nos permitirá conquistar el poder<sup>7</sup>.

De interés particular en relación con esto es el juicio fuertemente adverso sobre los empresarios nacionales expresado por el sector de la élite política de bajo puntaje. Esto no parece ser satisfactoriamente explicado por factores ideológicos; los individuos de esa élite que han sido entrevistados no están en un bloque de oposición, sino que figuran, a un nivel ligeramente inferior, en los principales partidos (AD, COPEI, URD) donde se hallan los políticos de alta calificación. Los datos no proveen una base para establecer si las evaluaciones de los políticos altos son más objetivas o no que las evaluaciones de las figuras políticas de segunda línea. Puede ser que la visión más positiva sobre los altos líderes gubernamentales y de partido provenga de las experiencias gratificadoras en los actuales esfuerzos colaborativos con el sector de los negocios en la toma de decisiones. Si es así, estas experiencias no son aparentemente compartidas o comunicadas muy rápidamente aun dentro de los círculos superiores y medianamente restringidos del gobierno y de la vida partidista.

La élite cultural alta, aunque también muestra un pequeño balance negativo al juzgar a los hombres de negocio, está bastante dispuesta a reconocer que al menos algunos miembros de la burguesía nacional están redefiniendo sus responsabilidades en la dirección deseada. Sin embargo, aún perdura en

---

7 Entrevista N<sup>o</sup> 070-212, grupo económico alto.

forma subyacente una corriente de suspicacia entre los negocios y el gobierno. Un prominente educador juzga este nuevo acercamiento entre el gobierno y los hombres de negocio como una estratagema de los grupos económicos para obtener mayor protección:

... Ellos no están arriesgando demasiado su propio bienestar. Están contribuyendo con sólo una pequeña cuota o con ninguna en el sacrificio para el desarrollo del país, porque proponen que el Estado resuelva la mayoría de sus problemas. Ellos están pidiendo al Estado un mayor clima de seguridad para el desarrollo de sus propios negocios, pero no están haciendo una contribución suficiente para lograr la estabilidad<sup>8</sup>.

### **Criterios de evaluación**

Como se ha notado, las evaluaciones de rol que hemos estado discutiendo fueron solicitadas o se han dado con grados diferentes de espontaneidad dentro del contexto de las conversaciones sobre los problemas nacionales. Uno puede presumir entonces un sesgo natural que tiende a arrojar un mayor número de tales juicios establecidos en términos de criterios colectivos. Sin duda, tales indicaciones estaban presentes explícitamente en las preguntas y más sutilmente en el tenor general del intercambio entre el entrevistador y los entrevistados. Sin embargo, los entrevistados tenían gran libertad para ignorar o tratar con superficialidad este aspecto del desempeño del rol; el Cuadro VIII.2 hace evidente que en muchos casos así lo hicieron.

Las cuestiones teóricas que se han planteado sobre las diferencias entre los criterios usados por los grupos para juzgar el comportamiento social no se han hecho con la intención de implicar que cualquier grupo estará rígidamente amarrado a determinados criterios en todas sus evaluaciones. Ninguno de los grupos de la élite tratados aquí muestra signo alguno de poseer tal pensamiento compulsivo. Los balances netos que se presentan en el Cuadro VIII.2, hacen, sin embargo, claramente manifiesta la concentración en un tipo de criterio en vez de otro al hacer los juicios acerca de los tres roles. Puede que uno no sea capaz de discriminar claramente en qué medida la evaluación de cualquier individuo esté dictada por las deficiencias objetivas en la forma

---

8 Entrevista N° 043-135, grupo cultural alto.

## CUADRO VIII.2

**Balance neto de los criterios orientados hacia la colectividad vs. los criterios técnico-funcionales en las evaluaciones de roles\***

	ROLES EVALUADOS		
	Hombres de negocio	Estudiantes universitarios	Funcionarios gubernamentales
Élite económica			
Alta	Mezclado	Técnico	Técnico
Baja	Mezclado	Técnico	Técnico
Élite política			
Alta	Colectivista	Mezclado	Técnico
Baja	Mezclado	Mezclado	Técnico
Élite cultural			
Alta	Colectivista	Mezclado	Técnico
Baja	Mezclado	Técnico	Técnico

\* Las celdas designadas “mezclado” varían del 2 al 14 por ciento (media 9.1) en el balance neto, favoreciendo a uno u otro conjunto de criterios. Las dos casillas orientadas colectivamente tienen balances netos de 44 y 55 por ciento. Las celdas que denotan una prioridad de los criterios técnicos se extienden desde el 28 al 68 por ciento en el balance neto (media 44.9).

en que es desempeñado el rol y cuánto se deba a la disposición o al deseo del individuo de reafirmar una demanda normativa de su preferencia. Pero lo que nos interesa es justamente la comparación de cómo cada grupo resuelve este juego mutuo entre lo objetivo y lo normativo tal como se revela en sus juicios explícitos de los roles particulares.

El balance inequívocamente negativo de los juicios en contra de los funcionarios del gobierno, descansa sobre un acuerdo general entre los entrevistados de que las deficiencias principales de la burocracia residen en su ineficacia. La presencia manifiesta del individuo incompetente y débilmente motivado en el servicio gubernamental es sobre todo adjudicada por los entrevistados a los procesos de selección. Ellos concuerdan generalmente en que el problema reside principalmente en los nombramientos facilitados por las influencias políticas. Frente a esta unanimidad con respecto a las causas fundamentales, ¿cómo puede explicarse la permanente inacción con respecto a este asunto? Otro capítulo en este volumen explora el problema con cierta extensión y demuestra que los criterios de reclutamiento pueden ser una causa

menor de los defectos manifiestos de la administración pública<sup>9</sup>. La importancia de este fragmento particular de nuestros datos es que sugiere que existe en los círculos de la élite una clara percepción de este problema y una disposición para apreciarlo y buscar soluciones con criterios técnicos en mente.

Una situación completamente diferente se presenta con respecto a los estudiantes universitarios. En primer lugar, los criterios técnicos por los cuales se considera que los estudiantes fallan en su desempeño, tienen poco que ver con los criterios de admisión a la Universidad o con sus capacidades académicas. La acusación, proveniente de modo enérgico del sector económico pero también de los otros sectores, es que los estudiantes no se están limitando a su propia área de competencia. Pero la demanda de que los estudiantes reduzcan su participación política o se aparten por completo del campo político, tiene considerablemente más posibilidades de conflicto, tanto de grupo como individuales, que el clamor por una reforma burocrática. La acción política hacia un modelo particular, principalmente sugerido por los líderes actuales, con respecto a las esferas políticas y culturales, ha gozado de una fuerte aprobación social en Venezuela por varias décadas y es respaldada por una ideología muy amplia y una experiencia de alcance hemisférico.

Tanto los entrevistados políticos de nivel alto y bajo como los más altos círculos de la élite cultural tienden a combinar los criterios colectivistas en sus juicios. Estos grupos no son tan empáticos como los hombres de negocio en cuanto a la idea de que los estudiantes universitarios no tienen lugar en la política. Ellos afirmarán que las actitudes combativas de los estudiantes en contra de las dictaduras en el pasado fueron heroicas, pero no ven lugar para esas mismas actitudes en la Venezuela de hoy. La mayoría no les niega la participación, pero exhortan a que sea de tipo diferente: menos violenta, menos intensa y menos nociva para la vida universitaria.

La oposición franca o ambivalente de las élites gubernamentales y económicas se siente fuertemente dentro de la universidad y es un factor para el enajenamiento general que existe entre la esfera cultural y las otras esferas de liderato en Venezuela. Una importante figura administrativa de la Universidad

---

9 Ver Capítulo IV, "El burócrata venezolano", por José A. Silva Michelena.

dio el siguiente informe sobre los esfuerzos que se hacen para brindar a los hombres de negocio una imagen más realista de las actividades universitarias:

... Lo que hicimos fue organizar algunas visitas a la Universidad de personas representativas de diferentes sectores, para mostrarles los programas de logros universitarios y el desarrollo de la investigación que está siendo llevada a cabo aquí. Algunos vinieron, pero en muchos casos rehusaron o simplemente no vinieron. Por ejemplo, invitamos a los representantes de los sectores comercial e industrial y no vinieron <sup>10</sup>.

La ausencia de apoyo al partido gubernamental en la Universidad y la imagen pública prevaleciente acerca de la Ciudad Universitaria como una plaza fuerte de la actividad terrorista son vistas desde dentro de la administración de la Universidad como otro factor aislante:

Los problemas se presentaron indirectamente. Algunos de los problemas fueron: bajo apoyo a la Universidad para la realización de sus planes, restricciones al presupuesto y dificultades en el uso de algunos mecanismos oficiales útiles para la Universidad, tales como la divulgación de las actividades universitarias a través de los canales de la TV nacional. Teníamos tres programas semanales y nos los quitaron<sup>11</sup>.

Así, estos simples datos cristalizan un importante conflicto interinstitucional y un profundo dilema moral, que parece ser agudamente divisorio dentro de las esferas política y cultural y para el cual los líderes económicos no parecen ofrecer prescripciones muy realistas.

La Universidad y la burocracia parecen estar entonces bajo fuertes presiones de despolitización, mientras que el sector empresarial se ve impulsado en sentido contrario. Estas demandas colectivistas que se hacen a la esfera de los negocios provienen en gran medida de los más altos niveles de la élite política y cultural. Como ha sido notado, las élites no económicas están deseando que ocurra algún cambio positivo en la conducta de los hombres de negocio, y los hombres de negocio parecen estar cada vez más dispuestos a medir su propia contribución de acuerdo a los cánones de responsabilidad social y a los planes económicos coordinados defendidos por el liderato político y cultural.

---

10 Entrevista N<sup>o</sup> 108-048.

11 *Ibid.*

El significado y la extensión de esta base consensual que está emergiendo no debe exagerarse. No todos los hombres de negocio que afirman que el sector económico está contribuyendo al progreso nacional, están pensando en términos de nuevas ideologías corporativas o de una coordinación política con el gobierno. Algunos están simplemente observando que ninguna sociedad es capaz de existir sin actividad económica, por lo que cualquier realización del sector de los negocios es visto, bajo esta luz, como un logro para la nación. Para otros, como se ha visto, el nuevo sentido de desafío político y de responsabilidad está fuertemente ligado con el interés de fortalecer a los grupos de negocio existentes o con la creación de nuevos instrumentos políticos para el sector empresarial.

El comentario que sigue se refiere a una crisis reciente en la Federación de Cámaras de Comercio y Producción:

... Había diversos grupos tratando de desplazar a otros. Recuerdo en aquella época una reunión que duró hasta el amanecer. Yo tenía que calmar a los otros miembros del Directorio con el argumento más eficiente que yo pude producir en aquel momento, el argumento que servía mejor para impresionarlos. Les dije que no renunciaran de ninguna forma. La renuncia podía llevar a la misma Institución a un peligro. Nosotros éramos miembros sólo por un período de tiempo y no importábamos más. Era crucial no renunciar. También declaré que llegaría incluso al punto de la humillación personal sólo para no poner en peligro la vida de la organización, un factor de gran importancia para el país en este momento.

Muchos otros datos del estudio tendrían que ser entrelazados dentro del presente contexto para llegar a un significado completamente satisfactorio de las implicaciones de estos pocos hallazgos. Como están expuestas, estas observaciones sugieren que las bases para construir un consenso dentro de la élite son más manifiestas que lo que el diagnóstico le llevaría a uno a creer. Con respecto a estos tres roles claves, existe ciertamente una conciencia generalizada de la necesidad de un cambio y de un cierto nivel de acuerdo sobre la dirección deseada para tal cambio. Cada conjunto de demandas de cambio en el desempeño del rol tiene, sin embargo, una diferente potencialidad de conflicto. Como intenta demostrarlo el análisis más extenso de la burocracia presentado en este volumen, el aparente consenso con respecto a las fallas de la burocracia necesita, en primer lugar, ser conducido hacia soluciones técnicas convincentes y bien enmarcadas, con el objeto de romper la inmovilidad de este asunto.

Mucho más remotas son las posibilidades de llegar rápidamente a una confrontación técnicamente orientada de los problemas de la Universidad y de los estudiantes. Involucrada en el segundo caso está la transformación de un patrón culturalmente valorado sobre el cual el liderato en sí es ambivalente y una institución que ha establecido fuertes demandas de autonomía, así como demandas sentimentales sobre la lealtad de prácticamente todos los miembros de la élite. Con respecto a la transformación del rol de los hombres de negocio, el conflicto parece recaer menos dentro de la esfera moral o sentimental y más en la puramente política. Hemos señalado una convergencia estimulante de demandas, de intereses recíprocos y de valores y sentimientos orientados colectivamente, especialmente entre las élites política y económica de alto poder. Subyacente a esta tendencia unificadora, continúan desempeñando un papel importante las complejas y muy conscientes maniobras para adquirir una posición en la cual la experiencia de coordinar con éxito o de satisfacer objetivos que son sólo parcialmente compartidos, parece lo más decisivo.

## APÉNDICE VIII.A

Aunque no pretendemos que los Cuadros VIII.1 y VIII.2 tengan significado y precisión estadística alguna, el Cuadro VIII.3, que se presenta a continuación, pone de manifiesto la clase de conjuntos sobre los cuales se basan los comentarios. Los números que aparecen entre paréntesis asociados a los subtítulos de la extrema izquierda del cuadro, señalan el número de informantes en cada grupo de la élite; los números que aparecen en el cuerpo del cuadro indican las atribuciones o evaluaciones totales que cada grupo hizo de cada rol.

**CUADRO VIII.3**  
**Número de casos en cada casilla**

		ROLES EVALUADOS		
		Hombres de negocio	Estudiantes universitarios	Funcionarios gubernamentales
Élite económica				
Alta	(41)	56	51	55
Baja	(18)	33	26	39
Élite política				
Alta	(68)	82	74	120
Baja	(18)	24	25	36
Élite cultural				
Alta	(26)	46	48	62
Baja	(12)	20	17	31
	(183)			

## CAPÍTULO IX

---

### **La estructura interna de las élites**

*Allan Kessler*

Dentro de la gran cantidad de información que se recolectó sobre los hombres de poder venezolanos, está comprendido un estudio sociométrico de sus relaciones sociales. Se le pidió a cada individuo que nos especificara la naturaleza de sus conexiones, si es que las tenía, con cada una de las personas de la élite que aparecían en la lista de posibles entrevistados. Cada informante debía identificar en esa lista a todos sus amigos y parientes, así como a todos los individuos con los que compartía actividades u otras formas de comunicación<sup>1</sup>.

Estos datos estaban directamente relacionados con varias hipótesis centrales sobre la naturaleza de la interacción en la élite venezolana y, por consiguiente, con el problema más general de capacidad política nacional. Las proposiciones sobre la heterogeneidad de las élites con respecto a sus orígenes sociales y sus orientaciones normativas, así como sobre la dispersión y división del poder, tenían poco significado salvo que se demostrase que afectaban a la interacción entre las élites. El presente capítulo, fundamentándose en un análisis sociométrico, intenta someter a prueba algunas de las hipótesis inicialmente formuladas:

1. Que los hombres de poder, según los identificaron nuestros jueces, aunque escasamente integrados como grupo social, constituyen, sin embargo, un círculo mutuamente consciente de personas con influencia y poder.

---

1 Para mayores detalles concernientes a los roles de poder, véase páginas 17-20.

2. Que hay dentro de la élite una diferenciación funcional significativa entre los sectores económico, político, cultural y militar, que se reflejará tanto en los patrones sociométricos entre sectores como dentro de cada sector<sup>2</sup>.

- a) Que, por ejemplo, ciertos tipos de lazos (v. g., parentesco para el grupo económico) serían más significativos en algunos sectores que en otros.
- b) Que las estructuras de cliques reflejarían patrones característicos: por ejemplo, que el sector político aparecería como una colección de cliques muy entrelazadas mientras que el sector cultural mostraría una estructura interna más fragmentada.

En resumen, si se considera que la formulación y puesta en práctica de la política social requiere la coordinación de actividades entre las diversas esferas, cualquier factor que impida la comunicación entre sectores es considerado como una barrera potencial contra el cambio social equilibrado. En vista de la aparente falta de consenso sobre asuntos básicos y de la ausencia de una gran concentración de poder, podría considerarse como problemático el hecho de que existan muy pocos individuos que sean capaces de influir la conducta de otros pertenecientes a otras esferas de acción.

No obstante, los objetivos de este capítulo son más específicos: primero, presentar algunas técnicas analíticas y, segundo, dar a conocer algunos de los resultados preliminares obtenidos utilizando estos instrumentos.

Una revisión de la bibliografía indica que son pocas las técnicas que ayudan al análisis de estos datos, debido a sus particularidades<sup>3</sup>. Como los hombres de poder entrevistados fueron seleccionados entre un grupo de per-

---

2 Supusimos que las diferencias en origen social, experiencia y ubicación contribuirían a obstaculizar la comunicación y coordinación en tre sectores en una variedad de maneras. La naturaleza y extensión de estas diferencias no se discuten aquí. No se obtuvieron entrevistas con líderes militares.

3 Las teorías existentes sobre las relaciones entre los patrones de interacción y la estructura de poder son fragmentarias y no están respaldadas por datos concretos sobre sistemas de poder informal. Aun cuando existe una serie de proposiciones sobre teoría de gráficos, se han desarrollado algunos procedimientos estadísticos bastante refinados; estas teorías matemáticas constituyen modelos de formas y no de contenido para una teoría de relaciones interpersonales de poder que aún está por formularse. Los datos que aquí se presentan someten a prueba algunas proposiciones básicas sobre la estructura de las interacciones de la élite venezolana. El trabajo que se haga en el futuro demostrará si este

sonas clasificadas por “jueces”, según su poder potencial de influir en el desarrollo de la sociedad, la naturaleza no aleatoria de la muestra impide recurrir a los procedimientos estadísticos que se utilizan comúnmente en las ciencias sociales, para hacer inferencias sobre la naturaleza de la élite. Aun cuando estuviésemos seguros de haber incluido a todos los individuos de la élite en la muestra original, las realidades de la recolección de datos hacen extremadamente pequeña la probabilidad de obtener un censo de ese grupo. En realidad, obtuvimos información sociométrica sobre 164 informantes, cada uno de los cuales dio alguna información con respecto a los 288 individuos designados como élite por un grupo de jueces.

El cuadro que se presenta a continuación resume la información que dio cada entrevistado sobre la naturaleza de sus asociaciones con todas las personas incluidas en la lista de miembros de la élite que originalmente se pensaban entrevistar. Aun cuando tenemos información parcial sobre aquellas personas que no fueron entrevistadas, estos datos no entrarán en el presente capítulo.

**CUADRO IX.1**

GRADO DE FRECUENCIA DE ACTIVIDADES			GRADO DE
AMISTAD	COMUNICACIÓN	EN COMÚN	PARENTESCO
Amigo	A menudo	Negocios	Primaria (padres, hermanos, esposos, hijos)
Conocido	Ocasionalmente	Política	Secundaria directa
Conocido de nombre	Nunca	Organizacional (y todas las combinaciones de éstas)	Secundaria colateral
No conocido			Ninguno

material puede dar lugar a la formulación de nuevas teorías y mostrar cómo calzan con otros esfuerzos similares, que se están realizando. La lista de referencias bibliográficas que se da al final de este capítulo da una idea de las fuentes más importantes.

El presente análisis se basa únicamente en los datos que se refieren a la amistad y a la comunicación. Es interesante anotar que el factor parentesco parece tener muy poca importancia como elemento vinculador entre los individuos de poder, con la excepción de la esfera económica en donde aún juega un papel secundario pero importante. Los detalles que conciernen este asunto también han sido dejados para un análisis posterior.

Un procedimiento que corrientemente se utiliza en los estudios sociométricos es el de examinar únicamente aquellas relaciones en las cuales ambas personas dan el mismo tipo de información<sup>4</sup>. Por ejemplo, si A escoge a B, y B no lo selecciona a su vez, entonces se ignora la relación. Nuestros datos revelan que de aproximadamente 13 mil instancias de relaciones de amistad hay 1.200 en las que A dijo no conocer a B, mientras que B manifestó tener algún conocimiento de A. En 80 casos B señaló a A como amigo, mientras que A dijo que no conocía a B. Quinientos casos en los cuales A señaló a B como amigo, mientras que B manifestó que únicamente lo conocía de nombre. Con respecto al patrón de comunicaciones hubo 500 casos en los que A dijo que tenía contactos frecuentes con B y B descartó tales contactos. Este tipo de percepción y memoria selectivas de grados de intimidad y frecuencia de contactos va al meollo de los problemas principales de la interacción social que ocurre entre personas que no gozan de igual prestigio y poder. Todos estos hombres tienen status relativamente altos; muchos de ellos han asistido muchas veces juntos a ceremonias públicas y otros eventos. Entre un par de actores dados, saber quién es el que recuerda cualquier contacto y lo considera como una comunicación, es un aspecto importante que debe tomarse en cuenta para entender relaciones de influencia.

El Cuadro IX.2 demuestra que existe una correlación positiva moderada entre el número de veces que un entrevistado fue escogido en la evaluación de amistad durante el transcurso del estudio y los rangos de poder que asignaron los diez jueces algunos meses antes. Existe una tendencia a escoger como amigos a los hombres de poder, que depende de la reputación que tengan éstos como personas con poder. ¿Cuántos de estos amigos serán reconocidos por los hombres de poder? Quizás se puede decir que el poder, al igual que atrae

---

4 Por ejemplo, Coleman, J. S., *The Adolescent Society*, Glencoe: Free Press, 1961, Capítulo VII.

## CUADRO IX.2

**Correlaciones de rango de Kendall entre puntuaciones de poder y evaluación de amistad**

	Correlación
Amigo, conocido o conocido sólo de nombre	.49
Amigo	.36
Amigo o conocido	.46

amigos, también atrae enemigos, pero sobre esto no tenemos pruebas directas. Sin embargo, las diferencias de percepción, en cuanto a las relaciones sociales, parecen estar relacionadas con los patrones de poder y cualquier teoría sobre la interacción social de los hombres de poder tendrá que tomar en cuenta estos patrones<sup>5</sup>.

Para someter a prueba las hipótesis que se han elaborado, utilizaremos un modelo matemático bastante simple que presentaremos gráficamente. Podemos indicar las escogencias sociométricas de los entrevistados, representando a la gente como puntos o elementos y a las interacciones como líneas o relaciones. Una línea entre dos elementos especifica la existencia de interacción. Dado que la teoría de gráficos está más desarrollada para los gráficos bidireccionales y que nuestros datos no satisfacen las condiciones necesarias de medida de intervalo para las líneas que tienen valores asignados, debemos restringir nuestros datos a este modo binario<sup>6</sup>.

Un gráfico que represente todos estos datos sería demasiado difícil de elaborar y de imaginar mentalmente, de modo que hemos tenido que desarro-

5 Una ilustración de este problema puede encontrarse en Dunphy, D.C., "The Social Structure of Urban Adolescent Peer Groups", *Sociometry*, Vol. 26, 1963, pp. 230-246.

6 Las medidas resumen que se exponen a continuación, fueron expuestas por Frederick W. Prey en "Problems in the Analysis of Power", Working Paper for the Seminar on the Social Science of Organizations, University of Pittsburgh, June, 1963, en mimeógrafo. Estas medidas se siguieron elaborando en Kessler, A.R., *Structural Synthesis and Analysis, and Simulation of Interpersonal Power Systems*, S.B. Thesis, M.I.T., June, 1964.

llar medidas que resuman las propiedades del gráfico. Dos de estas propiedades son la densidad y la distribución de sus líneas. La función de densidad es la razón del número de relaciones observadas al número de relaciones posibles que pueden darse entre los elementos o individuos. Cuando cada elemento está relacionado con cada otro, la función de densidad tiene un valor de uno.

Dos gráficos que tengan la misma cantidad de puntos y líneas tendrán funciones de densidad iguales. Sin embargo, la distribución de las líneas puede diferir. Cuando todas las líneas de un gráfico están concentradas en un punto que está relacionado con todos los otros puntos y no existen otras líneas, la función de distribución tiene un valor de uno, v. g., todas las relaciones están concentradas alrededor de un punto. Cuando cada punto tiene el mismo número de líneas que parten de sí, las líneas están parejamente distribuidas y la función de distribución tiene un valor de cero.

Estas dos funciones de resumen nos permiten un primer contacto útil con los datos y una posible prueba de las proposiciones que se han presentado. A fin de cumplir con las suposiciones de tipo binario del modelo matemático, los datos tienen que ser examinados a diferentes niveles. En lo que toca a relaciones de amistad, el primer nivel sólo contempla las escogencias mutuas (v. g. A y B se designan mutuamente como amigos). El segundo nivel toma en cuenta no sólo las relaciones del primer nivel, sino también escogencias mutuas entre “conocidos” y relaciones en las que uno declara “amigos” y el otro solamente “conocidos”. Estos niveles son, pues, una medida tosca de la distancia social creciente. Las funciones de distribución y de densidad para estos niveles de amistad y comunicación se muestran desde el Cuadro IX.3 al IX. 6.

La primera hipótesis se refiere a la integración y a la conciencia que tiene la élite sobre sí misma. La población entera tiene una función de densidad de .889 para el tercer nivel, lo cual se puede interpretar como que de las 13.366 relaciones bivalentes posibles, sólo 88,9 por ciento existen en realidad. Otra interpretación es que, en promedio, cada miembro de la élite conoce a un 88,9 por ciento de los otros miembros; es más, está por lo menos relacionado con 60,9 por ciento de los otros miembros y considera a 25,1 como sus amigos. Un informante indicó que tenía 153 amigos. El menor número de personas escogidas como conocidos fue de 46 y el de los conocidos de nombre 90, o sea, más de la mitad de los 164 informantes. Se pone en evidencia, pues, que todas estas personas tienen conciencia de la existencia de las otras.

En lo que se refiere a las comunicaciones entre ellos, la interacción disminuye y la tasa de contactos frecuentes es de sólo 8,5 por ciento del máximo posible, aunque hubo una persona que declaró comunicarse frecuentemente con 103 de las 163 personas restantes. Cuando se amplía el criterio de manera que incluya contactos ocasionales, se comprueba que estas personas influyentes indican que entre ellos se da un 30,1 por ciento de los intercambios posibles. Varios informantes declararon no tener muchos contactos en este nivel. Sin embargo, a pesar de sus autopercepciones, algunas de estas personas poco comunicativas fueron seleccionadas por otras. Por ejemplo, una persona que declaró no comunicarse con nadie fue escogida por otros 6 como objeto de intercambios frecuentes y por otras 56 como partícipe de comunicaciones ocasionales. Aun considerando como interacciones esos datos declarados unilateralmente, sólo quedan confirmadas el 57,3 por ciento de todas las posibles relaciones de comunicación. Aunque no poseemos ningún otro dato que sirva como patrón para determinar la comunicación de todo el grupo de informantes, estos porcentajes parecen bajos si tomamos en consideración la interacción que se desarrolla en los subgrupos de la élite, determinados según su esfera de actividad.

Para poder evaluar la segunda hipótesis señalando los patrones destructivos de interacción dentro de varias esferas funcionales de liderato, el conjunto de la élite fue dividido en tres subconjuntos: político, cultural y económico. El conjunto de interacciones fue entonces dividido en aquellas que ocurrieron entre las personas dentro de cada subconjunto y entre las personas que estaban en subconjuntos diferentes. Las funciones de densidad y de distribución fueron calculadas para las interacciones que ocurrieron entre e intrasubconjuntos tal como se demuestra en los Cuadros IX.3 - IX. 6. Si estos subconjuntos mostraban patrones de interacciones diferentes, supusimos que sus densidades de interacción deberían ser diferentes del conjunto total de interacciones. En consecuencia, se diseñó una razón de densidad que se definió como la razón del subconjunto de densidad a la densidad del conjunto total. Se realizó un ajuste mediante una transformación logarítmica para tomar en consideración las restricciones derivadas de la amplitud 0 a 1 de la función. En todos los casos se encontró que la razón de densidad dentro de los subconjuntos era mayor que uno; en otras palabras, la división que realizamos tuvo el efecto de localizar a los subconjuntos más densos. Estos resultados confirman la hipótesis de que hay mayor interacción dentro de los sectores funcionales de la élite que entre ellos. Examinemos los resultados más detenidamente.

Si revisamos las interacciones de comunicación en el Cuadro IX.4, podemos comprobar que en el nivel uno el subconjunto político tiene la mayor razón de densidad, seguido por el subconjunto económico. En cuanto a las interacciones que ocurren entre subconjuntos, se nota que los lazos político-culturales son los más fuertes. De hecho encontramos que invariablemente la mayor densidad de comunicación ocurre entre los políticos. De manera similar la mayor comunicación interconjunto se encuentra entre los líderes políticos y los culturales, mientras que los altos hombres de negocio tienen menos comunicación con los líderes políticos y culturales. En el nivel III de los cuadros de comunicación y amistad la razón de densidad para los lazos político-culturales es mayor que uno; por lo tanto, puede decirse que el sector económico es el más aislado de todos los grupos.

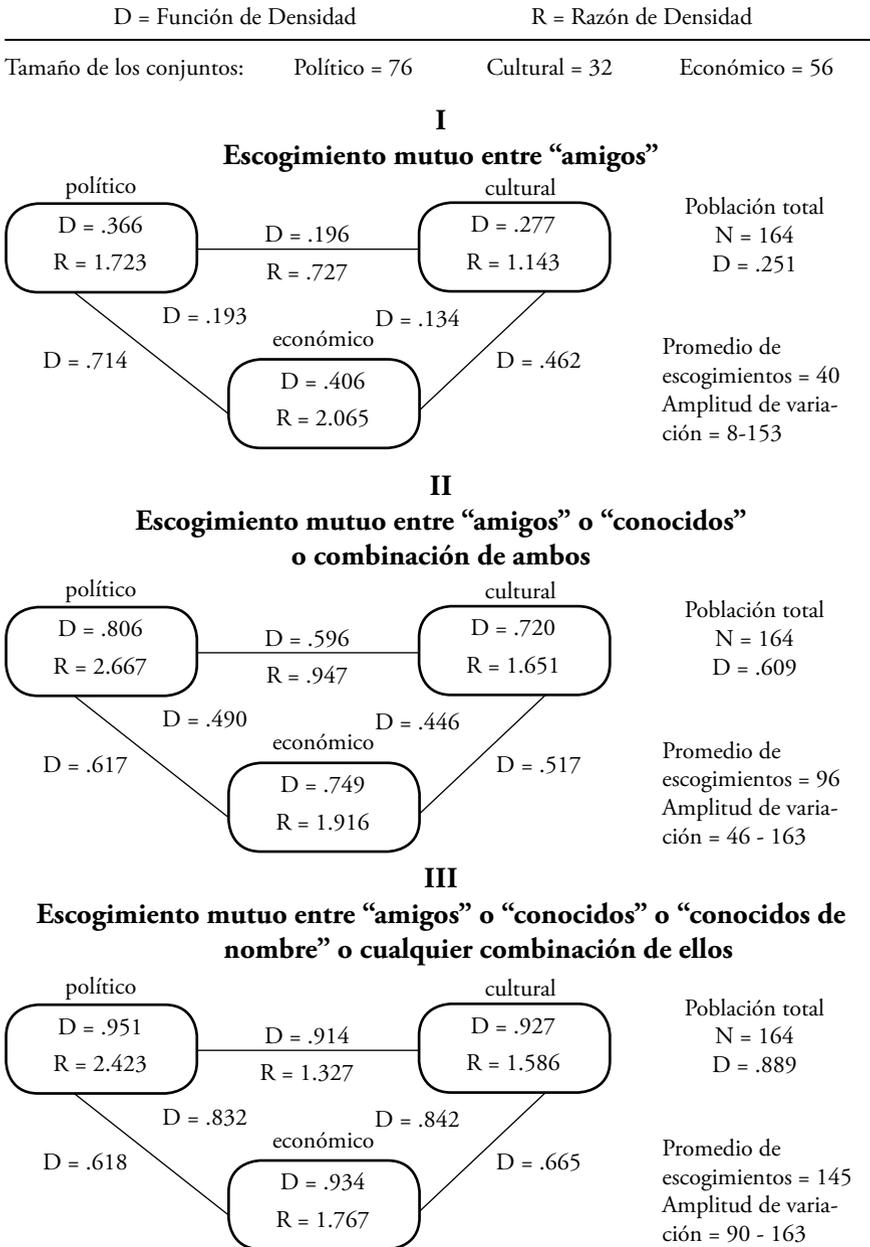
Como compensación, el liderato económico parece ser el sector de la élite que está más integrado en términos de amistad tal como lo revela la función de densidad interna (los políticos obtienen un mejor puntaje en conocimiento mutuo que en amistad). El subconjunto cultural es el que muestra ser el menos cohesivo internamente, tanto en amistad como en comunicación y especialmente en los primeros niveles donde la interacción es más intensa.

Las implicaciones que se desprenden de las distribuciones estadísticas que se presentan en los Cuadros IX.5 y IX.6 son algo más complejas. En ambos cuadros, los valores intrasubconjunto en el nivel I son altos, pero decaen a medida que se pasa al segundo y tercer niveles. Esta disminución en los valores se debe parcialmente al hecho de que las interacciones se restringen a 164 personas; por ejemplo, en el nivel III del cuadro de amistad, los valores son bastante pequeños debido a que casi todas las personas se conocen entre ellas. Sin embargo, los valores correspondientes a los intersubconjuntos no disminuyen tan rápidamente, lo cual indica que las interacciones no están ampliamente distribuidas entre los individuos que componen las tres esferas de la élite, o sea, que están concentradas en unos pocos individuos. En el nivel I, los contactos comunicativos que se realizan entre las esferas se hallan más concentrados que las designaciones de amistad. Por lo tanto, los lazos que existen entre las distintas esferas funcionales de la élite tienden a canalizarse a través de unos pocos individuos, con la particularidad de que la mayor concentración en tales tipos de relación se da en el nivel de la comunicación.

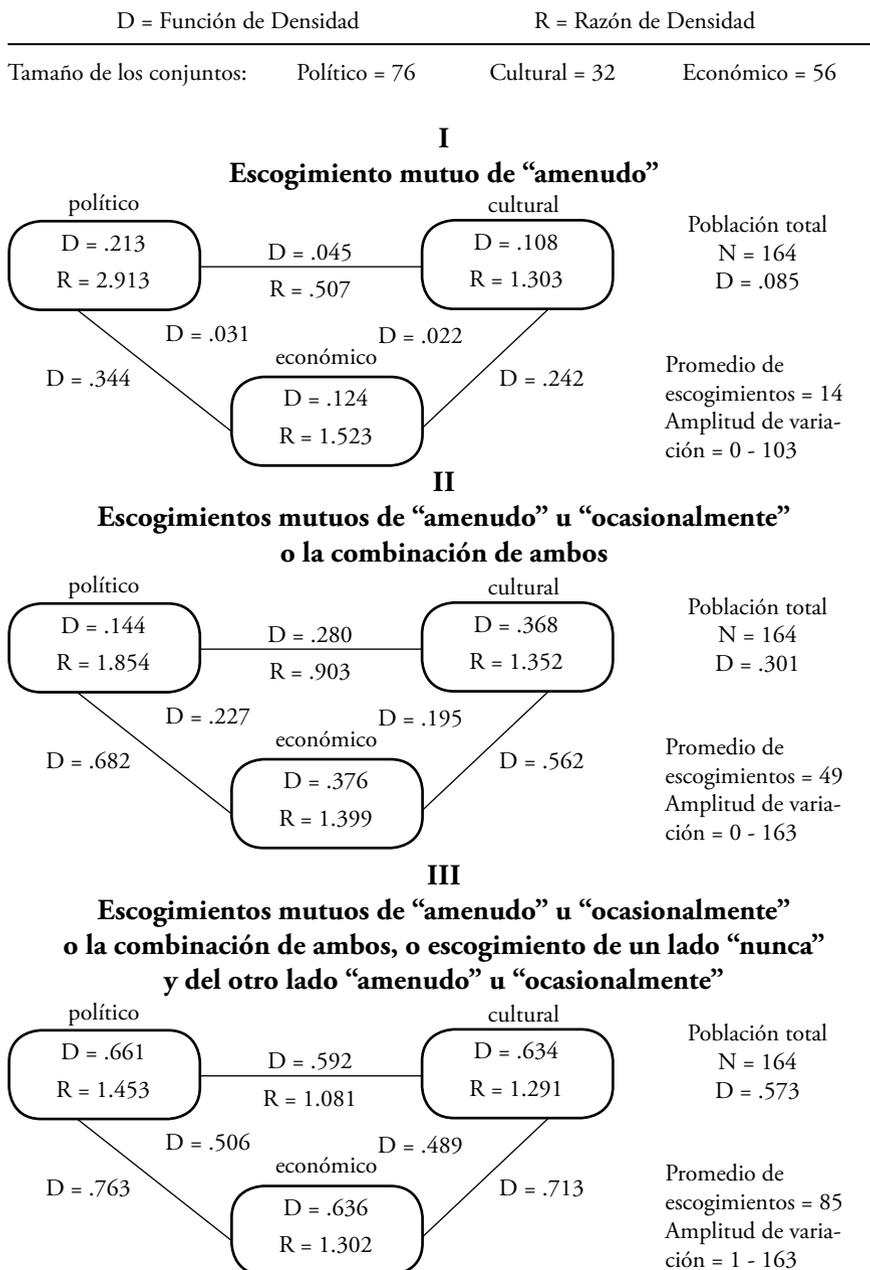
Como puede apreciarse, apenas si se ha tocado el potencial de la información disponible. Si bien es cierto que se han comprobado algunas de las hipótesis iniciales mediante las medidas utilizadas, también es cierto que el análisis cualitativo más interesante se realizará en un micronivel mediante la identificación de *cliques* determinadas y de individuos específicos dentro de ellas. Es nuestra esperanza que este trabajo contribuya en algo a la teoría destinada a abstraer y a analizar tales estructuras.

**CUADRO IX.3**

**Estadística de densidad para escogimientos inter e intra-conjuntos**

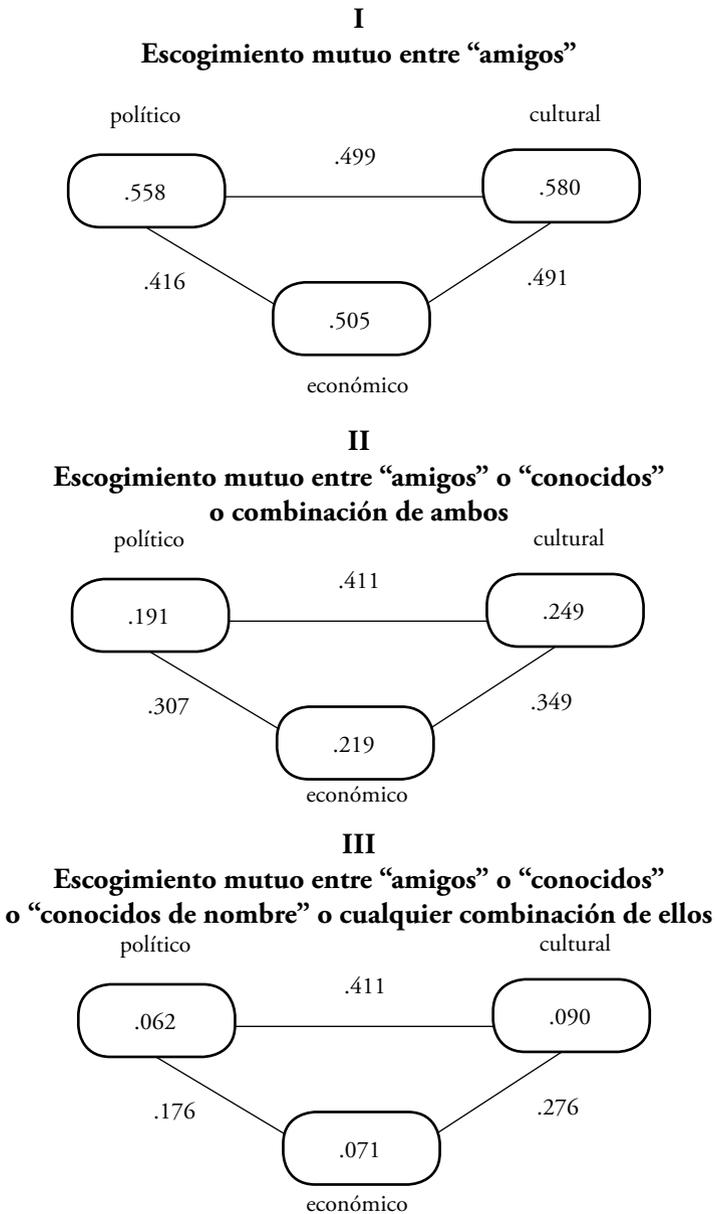


**CUADRO IX.4**  
**Estadística de densidad de contactos de comunicación Inter e intra-conjuntos**



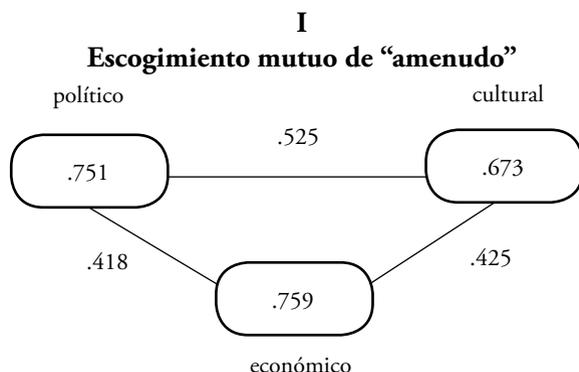
CUADRO IX.5

**Distribución de las estadísticas para los escogimientos de amistad inter e intra-conjuntos**

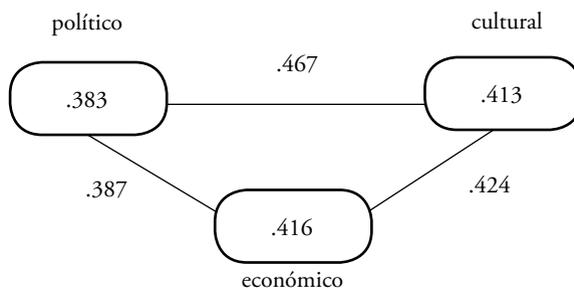


CUADRO IX.6

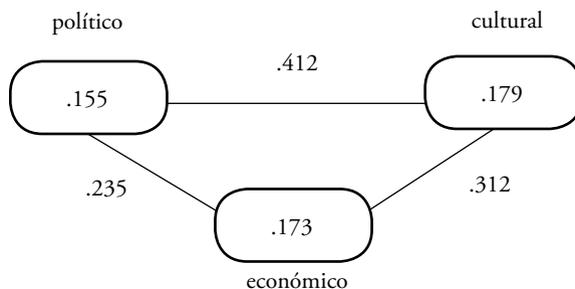
**Distribución de estadísticas para contactos de comunicación inter e intra-conjuntos**



**II**  
**Escogimiento mutuo de “amenudo” u “ocasionalmente” o la combinación de ambos**



**III**  
**Escogimiento mutuo de “amenudo”, “ocasionalmente” o combinación de ambos, o escogimiento de un lado “nunca” y del otro lado “amenudo” u “ocasionalmente”**



### APÉNDICE IX.A

#### Representación matemática de la razón y función de densidad

Supóngase que  $P_{ij}$  representa una relación entre el elemento  $i$  y el elemento  $j$ . Cuando la relación no es dirigida, entonces  $P_{ij} = P_{ji}$ .

Únicamente estamos interesados en la existencia o no-existencia de relaciones. Por lo tanto,  $P_{ij} = 1$  ó  $P_{ij} = 0$ .

En un conjunto de  $N$  elementos teóricamente hay  $(N(N-1))$  relaciones dirigidas o  $(N(N-1)/2)$  relaciones no dirigidas.

La función de densidad se define entonces como

$$DENS = \frac{\sum_{i=1}^N \sum_{j=1}^N P_{ij}}{N(N-1)} \quad \text{para las relaciones dirigidas,}$$

$$DENS = \frac{\sum_{i=1}^N \sum_{j=1}^N P_{ij}}{N(N-1)} \quad \text{para las relaciones no dirigidas,}$$

donde  $P_{ij} = 0$  cuando  $i = j$ .

Debido a que el valor de DENS cae entre 0 y 1, la razón de dos DENS tiene ciertas restricciones. Por ejemplo, si  $DENS(A) = .1$ , la razón máxima  $R$  sería para una  $DENS(B)$  de 1,  $R = B/A = 1/.1 = 10$ . Pero si  $DENS(A)$  fuera .9,  $R = B/A = 1/.9 = 1.1$ . Por lo tanto, es deseable realizar una transformación para alterar estas restricciones. Definimos las funciones <sup>7</sup>.

$LOGIT(X) = LOG\left(\frac{X}{1-X}\right)$  Supóngase que EXP es el inverso de LOG, o sea que  $EXP(LOG(X)) = X$ . Entonces

$$R = EXP(LOGIT(B) - LOGIT(A))$$

---

7 Howard Rosenthal, "A Statistical Approach to Comparative Politics" (Center for International Studies, M.I.T., Mayo, 1962). Mimeografiado.

## APÉNDICE IX.B

### Representación matemática de las funciones de distribución

Sea  $P_i$  el número de relaciones que el elemento  $i$  tiene con otros elementos  $P_i = 0$ .

Para  $R$  elementos cada uno de los cuales tiene  $P_i$  relaciones, pueden definirse varios índices de distribución:

$$P = \sum_{i=1}^R P_i$$

#### I. Para relaciones dirigidas

$$\text{DDISF} = \frac{\sum_{k=1}^R \sum_{n=k+1}^R P_k - P_n}{(R-1)P}$$

#### II. Para relaciones no dirigidas

$$\text{UDISF} = \frac{\sum_{k=1}^R \sum_{n=k+1}^R P_k - P_n}{(R-1)(P/2 - 1)}$$

#### III. Para relaciones dirigidas

Sea  $Q_i = P_i/P$

$$\text{HDISF} = \sum_{i=1}^R Q_i \text{LOG} Q_i$$

### Referencias Bibliográficas

- C. Alexander, *HIDEC 3: Four Computer Programs for the Hierarchical Decomposition of Systems Which Have an Associated Linear Graph* (Cambridge: School of Engineering, M.I.T., 1963).
- *Notes on the Synthesis of Form* (Cambridge: Harvard, 1964).
- C. Alexander y M.L. Manheim, *HIDECS 2: A Computer Program for the Hierarchical Decomposition of a Set Which Has an Associated Linear Graph* (Cambridge: School of Engineering, M.I.T., 1962).
- C. Berge, *The Theory of Graphs* (New York: Wiley, 1962).
- R.G. Busacker y T.L. Saaty, *Finite Graphs and Networks* (New York: McGraw Hill, 1965).
- J.S. Coleman, *Introduction to Mathematical Sociology* (Glencoe: Free Press, 1964), Chapter 14.
- T.J. Fararo y M.H. Sunshine, *A Study of a Biased Friendship Net* (Syracuse: Syracuse University Press, 1964).
- C. Flament, *Applications of Graph Theory to Group Structure* (Englewood Cliffs, N. J.: Prentice Hall, 1963).
- C.C. Foster, A. Rapoport, y C.J.Orwart, "A Study of a Large Sociogram II. Elimination of Free Parameters", *Behavioral Science*, Vol. 8, 1963, pp. 56-65.
- F. Harary, R.A. Norman y D. Cartwright, *Structural Models* (New York: Wiley, 1965).
- G.C. Homans, *The Human Group* (New York: Harcourt Brace, 1950).
- A. Rapoport y W.J. Horvath, "A Study of a Large Sociogram", *Behavioral Science*, Vol. 6, 1961, pp. 279-91.

## CUARTA PARTE

---

### **FORMAS ALTERNATIVAS DE SÍNTESIS**

## CAPÍTULO X

---

### **Análisis del caso de un revolucionario<sup>[\*]</sup>**

Walter H. Slote

#### Introducción

Cuando se concibió la investigación sobre Conflictos y Consenso en Venezuela, se consideró conveniente hacer un estudio psicoanalítico exhaustivo de un pequeño grupo de individuos. Este estudio vendría a ser un corolario del abundante material sociológico que se incluiría en el cuerpo principal de la investigación. Mediante estas encuestas se habrían de revelar aspectos que eran esencialmente conscientes, particularmente dentro del campo de las actitudes y de la conducta. En cambio, el propósito primario de los estudios psicoanalíticos era el de investigar los procesos inconscientes que constituyen los sustratos del funcionamiento consciente; de lograr una perspectiva psicológica que ayudara a sugerir algunas de las fuerzas motivacionales subyacentes, en relación con los resultados más objetivos del estudio total. Aunque esta idea no es nueva, sí lo es su incorporación en un estudio de esta clase. Hasta hoy, ha sido bastante raro que los psicoanalistas se unan a otros investigadores de las ciencias sociales en el estudio de las sociedades.

---

\* *Nota del editor:* Este caso se ha seleccionado entre las diversas entrevistas psicoanalíticas, porque es una ilustración de la forma cómo se cristaliza en la vida de un individuo el conflicto de las fuerzas integradoras y dispersivas que se producen cuando se da un cambio social acelerado. Estas fuerzas se mencionan, tanto en el estudio general como en el analítico estructural, como fuerzas de las cuales surgen conflictos al igual que nuevas formas de consenso.

La suposición básica de esta investigación es que, en el mundo del subconsciente, los hombres son más parecidos que diferentes y que, si algunas fuerzas latentes pueden ser determinadas en un pequeño número de venezolanos, podemos esperar razonablemente que ellas sean válidas para los demás. Se estudiaron tres grupos de personas: habitantes de ranchos, líderes estudiantiles y burócratas; un total de nueve informantes. Aunque estas categorías fueron identificadas conjuntamente por los miembros del proyecto, la selección específica de las personas fue hecha por un sociólogo. El autor no participó en estas decisiones. Las entrevistas se llevaron a cabo en un período de tres meses durante el verano de 1963. El tiempo total dedicado a las entrevistas osciló entre treinta y sesenta horas para cada entrevistado, y la duración de cada sesión varió según las circunstancias, entre hora y media y cuatro horas. Con conocimiento del informante, cada sesión fue registrada en cinta magnética, y complementada con notas escritas. Debido a sus limitados recursos económicos, los informantes provenientes de los ranchos recibieron una compensación monetaria equivalente a un salario ordinario de medio día de trabajo de un obrero semiespecializado. Esta compensación, tal como les fue explicado, servía para cubrir el costo del transporte y otros gastos ocasionados por el traslado al CENDES (donde tuvieron lugar todas las entrevistas), que está ubicado en una zona de Caracas poco accesible a la mayoría de los habitantes de los ranchos. Los otros individuos no recibieron compensación monetaria alguna.

Con excepción de los burócratas, quienes hablaban un inglés excelente, todas las entrevistas fueron realizadas en presencia de un intérprete<sup>1</sup>. Este tomó asiento detrás y a un lado de los informantes y de todas maneras se intentó entablar una relación directa entre el autor y el informante. El autor ha usado este método en estudios hechos en otros países latinoamericanos similares y lo ha encontrado en su mayor parte considerablemente efectivo. Se puede establecer un grado notable de comunicación en presencia de una tercera persona, si ésta comprende que su papel es el de enlace y lo acepta como tal.

---

1 Se trataba de un estudiante graduado en psicología social en la Universidad Central, que proyectaba continuar sus estudios en la Universidad de Londres y que estaba familiarizado con la terminología usada. Durante sus estudios había sido dirigente estudiantil de izquierda y se había ganado la confianza de los habitantes de los ranchos y de otros dirigentes estudiantiles.

Todos los informantes fueron vistos inicialmente por el sociólogo, un venezolano, quien suministró una orientación básica para el estudio y para su relación con el cuerpo principal de la investigación.

Se explicó claramente que toda la información obtenida sería usada únicamente para fines científicos, y que, salvo el intérprete, las únicas personas del proyecto que tendrían conocimiento de su identidad serían el sociólogo y el autor mismo.

En este trabajo se ha intentado evitar la jerga psicoanalítica. La mayoría de las etiquetas me han parecido siempre más nocivas que útiles, porque ellas tienden a confundir. Entre los psicoanalistas mismos es alucinante y desalentador encontrar que, aun cuando puede obtenerse un grado relativamente alto de coincidencia en el significado descriptivo de un término, existe frecuentemente una disparidad asombrosa en su interpretación sustantiva.

Mi pensamiento psicoanalítico es esencialmente el de la Escuela Interpersonal de Psicoanálisis. Digo “esencialmente”, debido a que el lector informado comprenderá que, probablemente, existen tantas teorías de psicoanálisis como psicoanalistas. Los conceptos teóricos que aquí se usan son precisamente aquellos que tienen mayor significado para mí. Los psicoanalistas parecen proteger sus teorías casi tanto como a sus propios hijos. Para contrarrestar esta desviación en mí mismo, he intentado presentar, hasta donde el espacio lo permite, las respuestas directas del informante, de tal modo que el lector pueda extraer sus propias conclusiones teóricas.

De un modo riguroso, he intentado excluir cualquier juicio de valor sobre las convicciones políticas del informante. Obviamente, la tarea del psicoanalista es de evaluar solamente el fenómeno psicológico. Las únicas excepciones de esto fueron aquellas ocasiones en las cuales la interpretación psicológica dependía de una evaluación de la ubicación política del informante. En estos puntos, ha sido necesario que estableciera mis propios valores y creencias. Es de esperar que haya logrado esto con suficiente claridad como para que cualquiera que desee diferir con mis interpretaciones así lo pueda hacer.

***Impresión inicial. Sinopsis y curso de la interacción. Entrevistado-  
Informante:*** El informante es un joven de 22 años, que ha sido seleccionado debido a su reputación de activista político. Más tarde se determinó que era un miembro de la Juventud Comunista de Venezuela (JCV). Recientemente había sido detenido por la policía, acusado de llevar un revólver y de instigar a la violencia a los obreros de una fábrica. Esto era todo lo que sabíamos de él en

el momento en que lo conocimos. Las entrevistas se extendieron por un período de siete semanas, durante las cuales se realizaron dieciséis sesiones, variables entre una y media y cuatro horas, que hicieron un total de aproximadamente cuarenta y cinco horas. Unas ocho horas de este tiempo fueron dedicadas a las pruebas de Rorschach y de Percepción Temática.

El informante se mostró impresionado por el hecho de que buscásemos en la gente misma las fuentes de conflicto y consenso en Venezuela. Su cooperación inicial se debe a sus deseos de que todo el mundo conociera los problemas que él y sus compañeros confrontaban; pero, a medida que la entrevista avanzaba se vio comprometido en la exploración de su propia vida y en la evolución de su personalidad. Le fue explicado que empezando por comprender a los venezolanos individualmente, podrían entenderse mejor los problemas de Venezuela. El informante estuvo de acuerdo con esta posición, pero realmente nos hablaba porque quería que conociésemos los factores sociales que impulsan a la gente a convertirse en revolucionarios. Este era un objetivo que escapaba los límites de este aspecto de la investigación; sin embargo, aprendimos algo sobre las causas que hicieron de él un revolucionario.

Así se formuló la pregunta esencial: ¿Por qué este hombre se convirtió en un activista, deseando sacrificar su vida por una causa, cuando otros de idénticas bases sociales, culturales y económicas, no lo hicieron? Otros tuvieron un fondo igualmente traumático y lleno de privaciones, pero no acudieron a la violencia como una forma de solución. La diferencia radica, por supuesto, en la estructura psicológica de este hombre. En la medida en que los derivados intrapsíquicos de su vida pudieron ser determinados, podríamos usar este conocimiento al menos para extrapolar algunos de los factores que necesariamente tendrían que operar en otros.

El informante nació en un área rural. Su padre también estaba profundamente comprometido con el cambio revolucionario. En lo superficial, sus padres eran muy poco diferentes a otros venezolanos de clase rural baja. Se habían separado (un hecho frecuente) cuando él tenía doce años de edad y junto con sus hermanos más jóvenes, permaneció al lado de su madre. Asistió a la escuela hasta el sexto grado, con dificultades al final, debido a los limitados recursos económicos de su familia. A los dieciséis años tuvo una novia con la cual llegó a hablar de matrimonio, pero al comprender que ello no era posible, se separaron como amigos.

El jugó igual que otros niños; trabajó la tierra de su familia y trató de ser un buen hijo, no perturbando a sus padres; fue un estudiante aplicado y

estaba orgulloso de su responsabilidad: una cualidad que, tanto su padre como su madre, estimaban mucho. En estas experiencias (con excepción del énfasis dado a su responsabilidad) no era diferente de otros jóvenes venezolanos inteligentes. Lo que sí constituía una diferencia era la infraestructura psicológica de sus padres y del grupo de muchachos con el cual se relacionó cuando tenía nueve o diez años. A través de este grupo aprendió algunas lecciones muy valiosas acerca del arte de vivir y con ellas fue introducido al marxismo. En esta doctrina vieron un conjunto de conceptos teóricos que podían abrazar, que había logrado cambios notables en otras sociedades y estaba orientado hacia las necesidades del pueblo como un todo y no sólo hacia las de una élite.

Era ambicioso, y después de desempeñar bien varias ocupaciones, comprendió que en su comunidad de origen no encontraría lo que buscaba. A los dieciocho años se vino a Caracas. Para esta época ya había leído mucho, había participado en la formación de una célula de la JCV y en el movimiento clandestino contra el régimen de Pérez Jiménez y era conocido del partido en Caracas. Inmediatamente después de su llegada a la capital, formó parte del movimiento comunista, encontró un trabajo y comenzó a asistir por las noches a una escuela técnica. Continuó sus estudios de ideología marxista, aunque esencialmente en forma autodidacta. Se convirtió en un sindicalista activo y como la mayoría de los sindicatos en Venezuela tienen una fuerte orientación política, sus actividades sindicales y políticas se mezclaron. Había estado en Caracas durante cuatro años antes de estas entrevistas y durante esta época desarrolló una filosofía social y un conjunto de convicciones bien organizadas que le servían de guía en la orientación personal de su vida: se había convertido en un “pensador”. Gradualmente consiguió labrarse dentro de la estructura política comunista, un lugar adecuado a su naturaleza psicológica: se convirtió en educador y teórico. En la época en que lo conocí, era el secretario político de su fábrica, el secretario político del sindicato y el secretario político de un comité de secretarios políticos en un distrito obrero. Aunque ocasionalmente había portado armas, esto decididamente le producía cierto malestar, pero sentía respeto por aquellos que estaban implicados en este aspecto de la lucha. Durante este período fue detenido dos veces por la policía, sufrió torturas y brutalidades, experiencias estas que nos relató con dramáticos detalles. Como consecuencia de estas experiencias, se convirtió en un joven que se comportaba en forma digna y mesurada, en estrategia político efectivo y, con su modo apacible, en dirigente de nivel medio en la jerarquía del partido.

En el curso de la primera entrevista, vimos un hombre que, si bien delgado y de pequeña estatura, parecía tenso y fuerte. Vestía cuidadosamente

con ropa obrera y llevaba una chaqueta de cuero, una especie de identificación que nunca abandonaba. Su comportamiento era el de una persona que posee una autoridad tácita y confianza en sí mismo.

Era cortés, pero nunca obsequioso, seguro de sí mismo, pero nunca arrogante. Más que ningún otro de los informantes, sin tomar en cuenta la posición social, causaba la impresión de poseer un sentido respetuoso de igualdad hacia el prójimo. Aunque se sentía inseguro en esta aventura, era esencialmente una persona que no se rebaja ante nadie, pero que tampoco desprecia a los demás. Tenía siempre un tono agradable que era fácil de corresponder y que provocaba estima inmediata. Su cara mostraba una expresión aguda e inteligente. Llevaba consigo una copia del *Materialismo y Empirio-Criticismo*, de Lenin, que no intentaba ocultar ni ostentar.

Aunque amigable y curioso, acostumbraba mantenerse a una distancia moderada. La cualidad característica que siempre mostraba era de relación, pero no de intimidad. Hablaba con una voz baja y modulada que, a veces, en momentos de tensión, era difícil de oír. Rara vez se expresaba violenta o emotivamente, aun cuando estuviese describiendo escenas de tortura brutal; sólo una vez hacia el final de nuestras discusiones, se mostró perturbado al hablar de la separación de sus padres y tuvo que hacer grandes esfuerzos para contener las lágrimas. Con excepción de este incidente, se mantenía siempre sereno (excesivamente) con un nivel de energía que parecía ser ligeramente bajo. A medida que la discusión se iba desarrollando y empezábamos a conocernos mutuamente, nuestra relación se hacía más profunda, pero siempre bajo control y dentro de los límites mantenidos por él.

Durante la primera sesión, discutí la relación entre el inconsciente y la vida consciente, el significado de la asociación libre y el valor de la comunicación no reprimida. Era obvio que él no sólo había comprendido, sino que había considerado antes estos conceptos. La entrevista fue establecida en forma de intercambio y no como si fuese conducida unilateralmente. Cuando lo invité a que hiciese preguntas sobre mí, se mostró curioso por conocer mi lugar de nacimiento y, particularmente, mi educación. En varias ocasiones fuimos juntos a tomar café a un cafetín cercano y, entonces, nuestra discusión trataba de temas más amplios. Durante estos momentos informales, él parecía menos seguro de sí mismo, y aunque respetando la informalidad, deseoso de regresar al medio ambiente más formal.

**Capacidad Intelectual y Planteamiento del Problema:** Este joven podría ser una persona extraordinaria en cualquier sociedad. Su mente es

inquisitiva y evaluadora. Posee una humildad y un profundo respeto por el aprendizaje, un reconocimiento de la belleza e importancia de las ideas. Por encima de todo tiene la capacidad única de cortar a través de una ideación compleja y de llegar a verdades simples y puras, creer en ellas y usarlas como una base organizativa para la formulación de una filosofía personal. Ha sido extensamente influido por el marxismo-leninismo y gran parte de su pensamiento está orientado alrededor de esa fuente, pero las ideas que parecen dar la dirección primaria a su vida, emanan de sus propias experiencias o están relacionadas directamente con éstas. Uno puede estar en desacuerdo con sus conclusiones, pero el proceso a través del cual llega a ellas provoca admiración. Dentro del marco de su juventud, con sus limitadas experiencias personales y su educación formal abortada, ha incorporado algunas profundas realizaciones personales. Al mismo tiempo su mente es también su peor enemigo, ya que la usa para racionalizar e intelectualizar necesidades emocionales cruciales que no se permite satisfacer.

Tanto la cualidad conceptual de su ideación y el problema central en su vida, con el que lucha, están expresados en la siguiente proposición, la cual, aunque él no se dé cuenta de ello, es un “precio” existencial de su dilema interno:

Este es un hombre expuesto a la luz del sol, que ve su sombra reflejada en el infinito. Piensa en qué forma ese fenómeno puede ser posible, el de ver su imagen, reflejo de sí mismo, sin estar realmente allá. Desearía tocarla, sentirla, pero a medida que se aproxima, la imagen se aleja. Se siente a sí mismo inhábil, incapaz frente a la naturaleza y, una vez cansado de perseguir su propia sombra, se sienta a pensar acerca del fenómeno. Esto es, que a medida que camina, su sombra camina también. Y aún más, a medida que el día pasa, ella desaparece, se mezcla con él y luego aparece por el otro lado.

Así él piensa acerca del cómo y del por qué de ese fenómeno: no importa cuánto persiga su sombra, no puede alcanzarla. Todo esto es inconsciente, de tal modo que todo lo que puede hacer es sentarse y pensar, y saber que ha sostenido una batalla con la naturaleza y que ésta le ha dado una lección. Y contra su propio orgullo, está ansioso de saber, de explicarse la cosa a sí mismo. De este modo, él abre una nueva página en la historia de su vida y comienza a conocerse a sí mismo y a la naturaleza, y comprende que, al final, será capaz de explicar y vencerla<sup>2</sup>.

---

2 Test de Percepción Temática. Modificación de la Clínica Tavistock, Tarjeta 9B.

De aquí su búsqueda de identidad: él siente que es y que no es y en el momento en que se hace uno consigo mismo, se pierde a sí mismo; a medida que se esfuerza en encontrarse, el esfuerzo anula la búsqueda. Todo lo que puede hacer es, a través del pensamiento, tratar de entender y esperar que algún día tendrá éxito. Como veremos, esto es sólo una esperanza debido a que no está del todo convencido del resultado, como su conclusión optimista podía sugerir. Aunque la mayor parte del género humano padece su misma confusión, esta imagen profundamente reprimida de sí mismo, a la vez como hombre y como sombra, lleva consigo la implicación, repetidamente expresada en el material proyectivo, de que en un nivel profundo de conciencia, se siente amortecido y sólo parcialmente vivo.

Un aspecto ulterior del concepto de “yo soy y no soy” está relacionado con la discontinuidad cultural que ha experimentado en la transición de la sociedad rural a la sociedad urbana. Tiene la sensación de que sus padres, como representantes primarios de los valores tradicionales, no tuvieron la experiencia necesaria para compartir su vida y guiarlo. Está separado de sus orígenes, tanto de sus padres como de la sociedad. Se siente desarraigado, “como el tronco de un árbol que vive, que está todavía vivo. Pareciera que ha sido cortado o arrancado de la tierra; las raíces todavía sosteniendo alguna tierra y esta parte siendo todo lo que ha quedado del tronco. La tierra está todavía pegada a las raíces”<sup>3</sup>.

Con estas declaraciones iniciales acerca de los más profundos problemas en la vida del informante, encontramos que su definición de las dificultades que confronta para vivir, aunque completamente válida, es de dimensión diferente. Igual que todos los habitantes de los ranchos, consideró que todos sus problemas estaban determinados externamente y que eran producto de una sociedad cruel y mezquina. El informante declara específicamente que ellos

---

3 Rorschach: VI 2. El mismo tipo de autoimagen fue también encontrado en un estudio sobre migración realizado por el autor en un barrio cercano a Lima (Barriada Mariscal Castillo, Remac., 1959), de un grupo que había venido desde las montañas a la ciudad y se encontraba separado de sus lazos culturales, y por ello sentían que no eran indios, ni peruanos, e. g., “esta es una..., una planta que crece sobre aguas negras, que no posee raíces y, sin embargo, produce flores”. Estudios dirigidos por el autor en una comunidad indígena andina (Vicos, Ancash, Perú, 1960), en la cual los miembros estaban profundamente relacionados con el estilo tradicional y rodeados por sus compañeros, no dieron tales respuestas. Sus raíces eran firmes y profundamente plantadas.

proviene de: 1) Una detención del progreso económico, 2) del desempleo, y 3) del alto costo de la vida.

Él afirma que el dinero no se filtra desde las ciudades hacia el campo y que ha faltado, en lo fundamental, ayuda para el pueblo. Por estas razones, ha sido forzado, al igual que la clase trabajadora, a concederle en su vida, prioridad a la supervivencia económica. Como una consecuencia directa, no puede ir a la escuela, porque tiene que sostener a sus hermanas y enviar dinero a su madre. Ha estado desempleado en los últimos cuatro meses y se preocupa por sus hermanas menores que asisten a la escuela primaria; piensa que su vida sería mejor si pudiera resolver sus propios problemas económicos.

Estos son problemas auténticos y, sin duda, los más apremiantes. Tener el estómago lleno, poseer un trabajo y la oportunidad de aprender un oficio y un hogar decente para vivir, adquieren una precedencia absoluta sobre los otros problemas de su vida. La supervivencia no permite usualmente matices delicados. Sin embargo, lo que importa aquí es que la dimensión psicológica total está dissociada. No hay conciencia de cualquier otra tensión interior, salvo de aquella que es consecuencia directa de su situación socioeconómica, ni que las otras facetas de la vida, que desempeñan un papel tan poderoso en la determinación del destino de una persona, sean en algún sentido, un factor contribuyente en su vida. El efecto de esta actitud es el de eliminar efectivamente ciertos factores importantes que motivan las dificultades de la vida personal. Su percepción está fijada en el factor económico, mientras que otros aspectos, que pueden contribuir a un mayor entendimiento, se ven eliminados de toda consideración. Es difícil esperarse una toma de conciencia de los niveles de conflicto profundos, tal como fueron definidos antes, puesto que el protegerse de esta clase de conocimientos es una necesidad psíquica que sólo puede ser superada cuando se han desarrollado las suficientes fuerzas compensatorias. Solamente entonces podemos tener la seguridad de ver en las profundidades de nosotros mismos. Sin embargo, es frecuente saber que existen factores que contribuyen al uso incompleto de nuestro potencial de vida, que arrancan de uno mismo y que no son únicamente los errores de la sociedad. El informante no demuestra este conocimiento. También es cierto, sin embargo, que la sociedad gobierna nuestros parámetros perceptuales y que es excepcionalmente difícil sobrepasarlos. Así, si ninguno de los conocidos del informante tiene la habilidad o capacidad de introspección, es bastante improbable que ésta sea desarrollada por él. Ninguno, entre el grupo de los habitantes de ranchos, mostró esta cualidad. La capacidad intuitiva de una persona, al igual que cualquier otro talento, exige la validación de los que lo rodean.

Si bien es cierto que cualquier sociedad transicional o moderna presenta un potencial de crecimiento que sobrepasa la capacidad de comprensión total por cualquiera de sus miembros, también es cierto que las tradiciones y los valores de todas las sociedades limitan la expansión de sus individuos. Así, aunque ningún individuo se haya permitido las libertades que su sociedad le ofrece, todos los miembros poseen simultáneamente capacidades interiores que no pueden ser realizadas debido a las inhibiciones que esa sociedad les impone. Si fuera simplemente la cultura misma la que determina los marcos de la personalidad, entonces todos sus miembros serían idénticos. Lo que diferencia unos de otros, son las personalidades de aquellos que transmiten los valores y las formas culturales. Primero están las figuras materna y paterna, seguidas por otros modelos, figuras de autoridad o compañeros. En efecto, uno vive en un mundo de valores múltiples; no solamente existe un patrón cultural amplio, sino que, a menudo, también se da un cierto número de subculturas que desempeñan un rol crucial —y frecuentemente conflictivo— en la formación de la personalidad. Sin embargo, muchas culturas pueden inhibir o hallar inconcebibles ciertos conceptos e ideas que son fundamentales para otras culturas. Un ejemplo de esto podría ser la capacidad de comprender los procesos psicológicos inconscientes. Mientras más moderna es una cultura, mayor crédito recibe una idea de esta índole y es más activo el papel que desempeña en su literatura, arte, formas terapéuticas y en su concepción general de la vida. Aunque el informante conocía su existencia (lo que fue evidenciado por su respuesta en el momento en que yo introduje estas nociones), su pensamiento no se desarrolla en estos términos, ni tampoco el de sus padres o sus amigos, y son ellos, los miembros de su cultura y subcultura, quienes gobiernan (aunque no determinan completamente) los límites de sus horizontes perceptuales. Aunque ha ocurrido una infiltración limitada de ideas como éstas, no han sido apprehendidas y, por ello, no constituyen una parte integral de su conciencia.

***Cronología Personal:*** El informante nació en el área de Maquetu, Estado Lara<sup>4</sup>, en la región occidental de Venezuela, a unos 500 kilómetros de Caracas. Su abuelo paterno vivía en las cercanías y su padre cultivaba un pedazo de tierra, al mismo tiempo que complementaba sus ingresos con otras acti-

---

4 Los nombres de todas las personas importantes, lugares, etc., han sido cambiados para evitar la identificación.

vidades. Cuando tenía ocho años de edad, su familia se trasladó a otra finca en las cercanías de Cadua, un pueblo de unos 2.000 habitantes, situado también en el Estado Lara. Allí permaneció hasta la edad de diecisiete años, época en que consiguió un trabajo en Pueblo Viejo, a unos 94 kilómetros de Cadua, a donde regresaba regularmente los fines de semana. A fines de 1958 regresó a Cadua por tres meses, y en 1959, a la edad de dieciocho años, fue a Caracas, donde ha vivido desde entonces.

Actualmente, el informante vive en una pequeña casa prefabricada en un barrio del este de Caracas. Vive con su hermana mayor, el marido de ésta y sus cinco niños, y sus dos hermanas menores. La casa ha sido adquirida por su cuñado, quien está pagándola lentamente; tiene dos habitaciones principales; una sala-comedor y la cocina; posee, además, un baño y un patio.

El informante posee algunos ahorros y está ansioso de adquirir su propia casa, donde piensa vivir junto con sus dos hermanas menores, a quienes mantiene. Primero, el informante dejó entrever que existen algunas “opiniones conflictivas” con respecto al manejo de la casa, pero cuando fue interrogado acerca de ellas, negó la existencia de conflictos y aseguró que no ocurría ninguno, salvo las molestias ocasionadas por los cinco niños y las reprimendas de sus padres. El día antes de que discutiéramos la situación doméstica, el resto de la familia había salido y el informante había quedado solo en la casa. Al narrar esta experiencia poco común, daba la impresión de un caballero educado que acababa de salir de un manicomio y no deseaba decir nada detractivo de él.

El informante es el único hijo varón, el tercero de un grupo de ocho hijos, cuyas edades van desde los 28 a los cuatro años. Aunque sus padres han estado separados durante diez años, él confesó sonriendo que nunca ha existido una separación completa. Las dos niñas más jóvenes son el producto de visitas ocasionales de su padre al hogar.

Aunque la secuencia de años es algo confusa (el informante no recuerda bien las fechas como debiera), él inició aparentemente sus estudios de primaria a la edad de ocho años. Cuando estudiaba el cuarto grado, el matrimonio de sus padres se disolvió y, aunque su padre le prometió mantenerlo en la escuela primaria, se vio forzado a suspender su asistencia después de terminar el quinto grado. Entonces comenzó a trabajar y continuó el sexto grado por las noches. Debido a un exceso de inasistencias causadas por la presión del trabajo y a la falta de estudio, tuvo que repetir el curso el año siguiente y, finalmente, aprobó su sexto grado.

Luego vino a Caracas e ingresó a una escuela técnica nocturna en un programa de tres años. Estudió satisfactoriamente los dos primeros años, pero no pudo completar el tercero y no ha concurrido a la escuela en el transcurso del último año. Él afirma que se vio obligado a interrumpir sus estudios debido a dificultades económicas. Durante el primer año en la escuela técnica tuvo que mantener a sus dos hermanas menores, una de las cuales estaba con él en Caracas y pudo arreglárselas económicamente; pero, durante el segundo año, su otra hermana se vino también, por lo cual ya no le fue posible mantenerlas en la escuela y continuar sus propios estudios.

Su objetivo es el de terminar de estudiar en la escuela técnica nocturna, entrar a la Escuela de Ingeniería de la Universidad Central y, finalmente, llegar a ser un ingeniero. Comprende que “para estudiar uno tiene que hacer sacrificios”, pero se tiene la impresión de que piensa que su posibilidad es muy pequeña de lograr una situación económica que le permita ir más allá de la escuela técnica. Esta duda es respaldada por un análisis objetivo de su situación. Este es el ejemplo de un hombre de inteligencia superior, cuyo potencial intelectual se verá probablemente desperdiciado, al menos en el área de trabajo.

Esto es particularmente deplorable, debido a que él tiene una pasión por el aprendizaje y una capacidad poco común para asimilar lo que aprende. Acostumbra a leer vorazmente. Durante los últimos meses ha leído o releído los siguientes libros: *La Ideología Alemana*, de Marx y Engels; *Trabajo Asalariado y Capital*, de Marx; *Anti-Dühring*, de Engels; *Materialismo y Empirio-Criticismo*, de Lenin; *Principios Fundamentales de Filosofía*, de Politzer. Todo esto en adición a las revistas comunistas, a unas pocas novelas y a la prensa; lamenta no tener más tiempo para leer. El día antes de que este tema fuese discutido, se despertó a las cuatro de la mañana y estuvo leyendo hasta las seis, hora en que tuvo que salir para una entrevista de trabajo. Casi todas sus lecturas fueron concentradas en el campo social y político. El resultado de ello es que es un hombre bien educado dentro de un campo limitado, mientras la mayoría de otras áreas han sido descuidadas.

Más allá de su escolaridad limitada, que no es suficiente para explicar su nivel de desarrollo intelectual, el informante se ha autoeducado a través de lecturas y discusiones de grupo. Considera que sus padres fueron los primeros en apreciar sus deseos de aprender, y afirma que ellos hicieron sacrificios personales con objeto de mantener a sus hijos en la escuela, de tal modo que éstos obtuvieran más de lo que ellos habían obtenido en su vida. Después que dejó la escuela en Cadua y estaba trabajando en Pueblo Viejo, se sintió

aparentemente tan abatido por las dificultades que confrontaba, que pensó que sería inútil tratar de continuar su educación; pero encontró algunos antiguos compañeros que habían continuado sus estudios y “así tomé la vida más seriamente y mi sed por aprender se despertó más fuerte en esa época... Mucho tiempo después, con mi experiencia, comprendí claramente que eso es necesario para mejorar personalmente con objeto de lograr las cosas que uno quiere”. Cuando examinamos estas experiencias, encontramos que ellas siguen el patrón de la estructura teórica de la validación consensual del crecimiento: primero, los padres; luego, sus iguales y figuras autoritarias alternas.

La profunda estima que tiene por el aprendizaje como una vía para salir del impasse personal, fue compartida por la mayoría de los otros habitantes de ranchos, quienes estaban muy inclinados a realizar considerables sacrificios personales para obtener una educación. Esto ha sido universalmente observado como un medio real de lograr seguridad económica y encontrar, por lo menos, una modesta satisfacción en el trabajo. Esta elevación en el nivel de aspiraciones, junto con la buena disposición de trabajar para ello, caracteriza a este grupo y es el producto del cambio social. El obstáculo primario que todos confrontan son las condiciones económicas personales. Las ocupaciones no se obtienen fácilmente; una gran cantidad de tiempo es invertida en la búsqueda de ellas, y la presión del tiempo y del dinero para la simple supervivencia económica, desplazan la educación a un papel secundario. Esto genera simultáneamente la tragedia personal y social. El entrevistador quedó impresionado por el potencial intelectual de la mayoría de los habitantes de ranchos que conoció. La mayoría de ellos eran inteligentes y deseaban aprender, pero el camino era indudablemente difícil. Todos los que fueron entrevistados tenían algo más de veinte años y, salvo una excepción<sup>5</sup>, llevaban responsabilidades personales y familiares; ninguno tenía su vida lo suficientemente bien organizada como para extraer un ingreso adecuado, o para aprovechar la ayuda de otros miembros mientras asistía a la escuela. La tragedia de este individuo es que se considera a sí mismo destinado a una vida de profunda inseguridad económica, incapaz de hacer planes para el futuro, lo que resulta en un serio

---

5 Este individuo era mantenido por su madre. Se sentía culpable por no trabajar; pero, al mismo tiempo, desesperado por encontrar un trabajo y nunca estaba seguro de que las posibilidades económicas de la familia fueran suficientes en el semestre siguiente.

daño para su sentido de autoestimación. La tragedia para la nación es la pérdida de este potencial humano, el desperdicio económico y social. Y, como está bien establecido, aquí yace una de las condiciones básicas que conduce a la violencia: la presión para cambiar las condiciones bajo las cuales se vive para poder satisfacer más adecuadamente las necesidades personales.

El informante consiguió su primer trabajo a la edad de 16 años, como empleado de una estación de gasolina. Inseguro de sí mismo, estuvo temeroso de no ser capaz de “cumplir los requisitos del trabajo... Yo sentía miedo y al mismo tiempo deseaba intensamente tener éxito”. El esquema de una persona responsable le había sido inculcado por sus padres, y fallar en eso representaría un duro golpe a su sentido del mérito personal. En efecto, lo desempeñó muy bien: “No cometí equivocaciones”. Su patrón era “sincero y franco”; las relaciones entre ellos eran buenas, y aquél le enseñó la práctica que se requería en el trabajo. Allí permaneció seis meses y abandonó este trabajo para tomar otro de “menos responsabilidades”, y más cercano a su casa. Su patrón participó en esta decisión.

Su segundo trabajo fue en un pequeño negocio de transportes. El propietario poseía varios automóviles y el garaje funcionaba también como estacionamiento de otros vehículos. El informante llevaba un registro de las salidas y llegadas y de pasajeros. En su primer trabajo había ganado 250 bolívares mensuales; en el segundo ganaba 300 más los “extras” que, a veces, sumaban 50 bolívares; también podía comer en su casa.

Después de estar seis meses en su segundo trabajo, consiguió un tercer empleo en Pueblo Viejo, una ciudad más grande a unos 94 kilómetros de Cadua. Allí trabajó por las noches como mesonero y devengó un salario mejor, de casi 450 bolívares mensuales, que fue aumentado a 600 seis meses después. Afirma que este trabajo era mucho mejor, porque incluía ropa, habitación y comidas. Su único gasto era el del transporte a Cadua, a donde regresaba cada fin de semana. Podemos plantear la hipótesis de que el trabajo fue usado probablemente como un paso de prueba para dejar su casa. Permaneció allá durante ocho meses, luego regresó a Cadua por tres meses y a principios de 1959 vino a Caracas.

Desde su llegada a Caracas, el informante ha desempeñado diferentes trabajos, la mayoría de los cuales fueron como auxiliar de maquinista; una vez ayudó a manejar una pequeña manufactura establecida por el Partido Comunista para levantar fondos. Su interés ha sido siempre el de trabajar con ma-

quinaria pesada. Cuando vino a Caracas, pensaba convertirse en mecánico de automóviles, pero no había lugar donde estudiar o donde aprender el oficio. Aproximadamente en aquella época ingresó a la Escuela Técnica, tomó un curso de operación de máquinas y encontró un trabajo. Aquí estuvo durante dos años, hasta que fue despedido por haber antagonizado a los dos sindicatos (ninguno de los cuales era afín a su propia posición política), que compartían la jurisdicción sobre la fábrica, y los cuales, según él afirma, eran esencialmente sindicatos de la compañía. Aparentemente, él y varios otros habían estado agitando en favor de un sindicato que representaría más adecuadamente a los trabajadores y todos los poderes de la fábrica se combinaron para eliminar a los disidentes. Estuvo desocupado durante los cuatro meses anteriores a estas entrevistas y, aunque buscó activamente una nueva ocupación, hasta ese momento sus esfuerzos fueron infructuosos. No considera que sus actividades políticas hayan constituido un obstáculo para encontrar otro trabajo, debido a que en las entrevistas de trabajo no fue interrogado acerca de aquéllas, ni piensa que los sindicatos hayan dado recomendaciones negativas sobre él. Su último trabajo fue como auxiliar de un mecánico que operaba un torno, lo que requería algunos conocimientos acerca de materiales, diseños de trabajo, etc. El mecánico de quien era asistente no se mostró deseoso de enseñarle su oficio y el conocimiento que él ha desarrollado proviene de la Escuela Técnica o de la observación. Toda la evidencia apunta al hecho de que es un trabajador esforzado y consciente.

### **Religión y Concepción del Mundo**

Yo no concibo al mundo en función de un espíritu. Yo no puedo imaginar cómo Dios pudo crear la tierra, cómo Dios pudo crear el mundo. Tomemos, por ejemplo, las relaciones con la iglesia. Existen algunas personas que detestan a los curas, personas que desean no tener nada que hacer con la iglesia; pero este sentimiento que ellos poseen no ha sido meditado; ignoran por qué no desean ir a la iglesia y por qué odian a los sacerdotes. Así, yo veo que el odio es una característica de personas incultas, de personas rudas.

He meditado, entonces, acerca de cómo Dios pudo haber creado el mundo. Yo creo que el mundo ha llegado a su estado presente a través de su propio desarrollo y debido a las cosas internas de la misma tierra, por evolución, y que ella no ha sido creada por un ser superior. Yo veo que hasta hoy ha sido la ignorancia del hombre y las limitaciones de su pensamiento las que han creado a Dios. Esto significa que es justamente lo contrario; ha sido el hombre el que ha creado a Dios y no Dios el que ha creado al hombre y al mundo.

Considéreme a mí, por ejemplo, no voy a la iglesia, pero no porque la odie. Veo la iglesia como una asociación más, o como una ideología más. ¿Comprende usted? Yo considero que ellos representan personas que bloquean el progreso del pueblo. Como lo veo, entonces, pienso que la ignorancia es no solamente una propiedad de aquellas personas que no saben leer ni escribir, sino que también existen personas sobresalientes y sabias, que pueden ser calificadas como ignorantes de acuerdo con su concepción del mundo. Pienso que ésta es la forma en que este asunto debe ser considerado. Supongamos, por ejemplo, un campesino que no sabe leer ni escribir, pero que tiene un concepto claro de lo que es el mundo. Si él dice que el mundo ha evolucionado y ha llegado a su estado presente por evolución, pienso que eso sería tan incorrecto como si un científico dijese que el mundo ha sido creado por Dios y ha estado siempre sometido a un ser superior. Pienso que es injusto calificar al campesino de ignorante, debido a que, además del hecho de que es un analfabeta, un hombre rudo, que no ha ido a la escuela o algo parecido, él posee un cerebro, un cerebro pensante. Posee órganos que le permiten ver y pensar, a pesar del hecho de que no sepa leer ni escribir. Yo pienso que esto es la ignorancia. La gente debiera ser juzgada de acuerdo con su concepción del mundo, y no en base de lo útil que es o de lo que hace.

Como le decía a usted, tomando en cuenta el ateísmo de algunas personas y específicamente el de las clases bajas de la sociedad, de las clases de aquellos que no tuvieron la oportunidad de leer y relacionar, estas son personas que piensan, y esto los lleva al ateísmo, pero este mismo ateísmo hace que ellas se comporten incorrectamente. Así se comportan, por ejemplo, personas jóvenes, quienes en esta crisis que estamos atravesando, en lugar de buscar una forma de resolver el problema —un problema económico, por ejemplo— trabajando, en este caso trabajando honestamente, ellos roban, hacen tráfico de drogas y cosas como ésas. No son culpables, por supuesto; nosotros, la sociedad, somos completamente culpables de lo que les está pasando a ellos. Ellos hacen esto inconscientemente; no se dan cuenta del daño que se están haciendo a sí mismos y a la sociedad. Hablo también acerca de los juegos de azar, “terminales” y todo eso. Muchas veces alguno piensa que se hace bien a sí mismo con estas cosas, pero en realidad está auspiciándolas, estimulándolas, permitiendo que el vicio crezca y se difunda. Esto es ateísmo, digo yo, porque él no sabe lo que está haciendo. Es un ateísmo inconsciente; él es inconsciente, y por eso no puede ser juzgado como un hombre malo.

Yo estoy hablando de estas cosas, porque ayer, durante un corto descanso que tuve desde el mediodía hasta las dos, fui con un amigo a un bar a beber una cerveza. Sentíamos mucho calor. Entonces vino un muchacho, un limpiabotas, que llevaba un libro debajo del brazo. Yo le pregunté qué clase de libro era y él dijo: “Pues, un libro”. Yo le pregunté: “¿Estás estudiando?”, y él dijo:

“Sí, estoy estudiando; estoy ahora en el tercer grado”. Y comencé a preguntarle sobre su vida, y me dijo que tenía un hermano y que éste era malo. Yo le pregunté: “¿Por qué es malo tu hermano?”, y él dijo: “Porque roba”. Entonces le pregunté: “¿Y tú consideras que tu hermano es un muchacho malo?” El respondió que quería a su hermano, y que podía comprender, más o menos, por qué robaba y se refirió a las malas compañías. Pero usted podía ver su deseo de mejorar, yendo a la escuela de lunes a sábado y, en los domingos, en lugar de ir a jugar por allí, lustraba zapatos. Yo veo a este muchacho muy a menudo y nunca lo he visto con pandillas que molestan a las parejas que pasan. Siempre lo veo caminando solo; esto significa que éste es un niño que ha llegado a tener un cierto conocimiento de sí mismo, que sabe quién es él, y trata de encontrar un camino para ser mejor. El no es capaz de generalizar, por supuesto, y no posee pensamientos elevados. Pero no le llevará mucho tiempo a este muchacho para convertirse en un hombre que piensa y, cuando crezca, aprenderá que tiene que unirse a otras personas con objeto de cambiar la situación.

***Vinculación con las Primeras Experiencias:*** El informante posee relativamente pocos recuerdos de los primeros años de su vida. Estos comienzan a aparecer desde la época en que su familia se mudó a Cadua, cuando tenía ocho años e ingresó a la escuela. Lentamente, aumentan desde este tiempo en adelante y está particularmente conectado a su pasado desde la edad de doce años, cuando comenzó a hacer amigos y a convertirse en miembro integral de un grupo, una experiencia que tuvo gran trascendencia para él en la determinación de su vida actual. Cuando los primeros recuerdos de un período de la vida están esencialmente perdidos, podemos asomar la hipótesis, creo que con cierta validez, de que esos fueron años cuyo recuerdo es doloroso. Sus recuerdos de este período inicial, tanto acerca de sí mismo como de sus padres, son mínimos, pero cuando él habla de sus amigos, sus experiencias se hacen más vigentes y recuerda muchos incidentes con claridad. Con esto podemos suponer que posee una mayor seguridad y un sentido de vinculación con sus iguales, al mismo tiempo que una proporcionada falta de bienestar con sus padres en los primeros años.

Esta suposición es diametralmente opuesta a su propia evaluación de las personas relacionadas con él. Considera que sus padres han sido sus confidentes primarios, aquellos con quienes podía hablar más libremente. Parte de esto parece provenir de la convicción de que se debe siempre permanecer cercano al padre y a la madre, una posición compartida por todos los informantes, excepto aquellos, por supuesto, cuyo padre no era una figura presente. Existe la implicación de que no solamente podría estarlos defraudando si permitiese

que otras personas adquiriesen igual o mayor importancia, sino también que él podría estar pisando terrenos peligrosos. Para él significaba arriesgar la pérdida de su apoyo. Sin embargo, existen también indicaciones de que a medida que crecía y se sentía menos dependiente de la estructura familiar, o sea, que a medida que trabó relaciones significativas con otros y desarrolló un sentido de dirección en la vida, fue capaz de encontrar un terreno de discusión con su padre acerca de intereses comunes de actividad política y de la evolución de una filosofía política.

***Interacción con el Padre:*** Su padre tiene aproximadamente 48 años de edad y es el mayor de cuatro hijos, dos varones y dos hembras. Sus padres se separaron cuando él tenía 15 años y los niños continuaron viviendo con la madre en Pueblo Chico. Los lazos entre el padre y los tíos del entrevistado no eran aparentemente muy estrechos; éstos venían rara vez a la casa y el informante los conocía apenas. El abuelo vive actualmente en Costa, a unos 200 kilómetros de Cadua y no ve a su hijo a menudo. El informante nunca hizo intimidad con su abuelo, quien poseía una tienda de “abastos y pulpería” bastante próspera. El supone que aún la tiene, pero no está seguro. Después de la ruptura del matrimonio, el abuelo no contribuyó al sostenimiento de la familia y la abuela es mantenida por sus hijos. Ninguno de los abuelos volvió a contraer matrimonio. Para el informante, el abuelo sigue siendo una persona distante e irreal, lo que hace pensar que los lazos entre su padre y su abuelo no son estrechos. Por otra parte, el padre ha vivido al lado de la abuela en los últimos diez años, desde que él y su esposa se separaron. Lo que revela esta historia, entonces, es que es un hombre que vivió con su madre hasta la edad de 23 años, época en que “contrajo matrimonio” (aunque sus padres nunca estuvieron casados formalmente, tampoco tuvieron otro cónyuge). Se trasladó entonces a la misma comunidad de su padre, donde residió durante catorce años y, después de la ruptura del matrimonio, regresó a la casa de la madre. Así, el padre del informante ha vivido separado de sus propios padres durante cuatro años. Esta dependencia del padre respecto a sus propios padres, puede ser un factor contribuyente en el conflicto del informante al alejarse de sus progenitores. El informante está íntimamente identificado con su padre, quien, en muchos aspectos, le sirve de modelo.

Durante los años en Cadua, su padre poseía un conuco de dos hectáreas que cultivaba. Cuando no había trabajo en el conuco, revendía frutas y vegetales, al igual que un pequeño surtido de artículos manufacturados como

ropa y zapatos. El ingreso del padre, que era adecuado para el nivel económico restringido de la familia, caía dentro del rango medio de lo que, aparentemente, era una comunidad rural económicamente empobrecida. La iniciativa mostrada para suplementar su ingreso básico, suministró también una cierta movilidad, y, según la impresión del informante, el contacto resultante, tanto con la gente como con las ideas, eventualmente desempeñó un papel en la determinación de su pensamiento y actividad políticos. El padre todavía viaja considerablemente, pero el informante ignora si lo hace cumpliendo su trabajo o debido a su actividad política. Su padre, en la actualidad, tiene a su cargo una estación de servicio de gasolina en Pueblo Chico, Estado Portuguesa, y también posee un puesto en el mercado para la venta de frutas y vegetales; en vista de que estas actividades no involucran comúnmente la necesidad de viajar, parecería más probable que la movilidad sea debida a su actividad política,

(Mi padre) era un hombre muy sencillo, muy sociable y muy sensible a los problemas de la gente; se preocupaba mucho por los niños. Él siempre trataba de que los niños se portaran bien; no era como otros padres que se la pasan siempre castigando a los niños y a los jóvenes. Era muy persuasivo, con los jóvenes especialmente...

Era un hombre muy sociable..., tenía muchas amistades, tanto en la comunidad como fuera de ella..., tanto en el pueblo como en la ciudad y en algunas otras áreas rurales. En este sentido era un hombre con una visión amplia. Le agradaba establecer relaciones directa o indirectamente... Por ejemplo, puedo decir que cuando alguien le hacía algún daño, no era un hombre que tomaba la misma represalia. Manejaba estos problemas de una manera muy suave. O, si un muchacho hacía algo malo en la escuela, no lo reprendía de una manera ruda, de modo violento. Trataba de darle consejos, de persuadirlo. Esto no sólo era cierto para la familia, sino también para otras personas fuera de la misma.

Pero había otro aspecto en su padre: la ira. Cuando este tema fue introducido por el entrevistador (no surgió voluntariamente), el informante dijo:

Yo considero que éste es uno de sus defectos. A él le gustaba tomar un poco, no demasiado. Cuando se encolerizaba, se ponía violento, pero en bueno no realizaba actos violentos. Más bien exclamaba y gritaba, pero no era vulgar. Cuando se encolerizaba, decía las mismas cosas que hubiera dicho en estado normal, pero de un modo caliente. Pero esto sucedía muy rara vez. Poseía muy buen sentido del humor y estaba siempre contento.

En esta afirmación él revela que su padre podía ponerse violento, pero que, específicamente, no llegaba a la violencia física. Entonces, el informante

se pone receloso por lo que ha dicho e intenta modificarlo para terminar negando lo que acaba de afirmar.

Para evaluar lo que el informante tiene que decir acerca de su familia, es necesario tomar en cuenta un punto básico: que él, no sólo disocia casi toda interacción emocional que pudiera ser considerada como derogatoria, sino que también toma en cuenta lo que constituye una posición social deseable. Si tuviésemos que depender solamente de los datos de la entrevista, contaríamos sólo con un pequeño número de indicios. El procedimiento que él emplea para presentar estos datos es siempre selectivo y distorsionado. Debe entenderse bien que éste no es un proceso consciente. Los datos son censurados subconscientemente y él responde honestamente a aquello de lo que se da cuenta. Es por esta razón que puede ser muy elocuente cuando describe el tratamiento en manos de la policía, las enfermedades de la sociedad venezolana, o cuando presenta su posición filosófica. Nada de esto es prohibido y no existen impedimentos en su uso de la rememoración<sup>6</sup>.

Nosotros poseemos datos adicionales que indican que la cólera en su familia fue mucho más intensa y aterradora. Él interpreta la tarjeta IV del TAT, que presenta a un hombre y a una mujer, de la siguiente manera:

(Esto es) una pareja, marido y mujer; él con una cara más bien desagradable, ella con una cara dulce y amistosa. Parece como si ella no deseara vivir con él. El tiene una expresión de cólera en su rostro, parece ofendido.

El desearía perseguir a su ofensor. No le importa su mujer. Ve solamente su objetivo inmediato: su ofensor, a quien considera ahora como un rival y a quien desearía cobrarle la cuenta. A él le agradaría separarse de su esposa; no le importa ella ni los otros que lo rodean. No le importa el hecho de que la persecución podría ser una página de humillación para algunas personas, y una página de coraje para otras. No le importan las opiniones futuras de la gente. El mismo no se sentirá culpable por las críticas en su contra o a su favor. Inconscientemente, ella está jugando un papel muy importante. Está deteniéndolo, no porque comprenda el peligro o porque le importen las críticas futuras, sino justamente, porque siendo una buena esposa, lo detiene para que él no cometa esa falta de conducta. Ella, inconscientemente, ha superado las consecuencias.

---

6 El proceso de producir recuerdos no estimulados por material asociativo.

Esta narración es una fuente rica en datos que apuntan en muchas dimensiones: El papel apaciguador de la madre, las posibles circunstancias en las cuales se produjo la ruptura del matrimonio, la hostilidad reprimida del informante mismo; pero, por ahora, fijemos nuestra atención en lo que esto revela del padre. Vemos que él tenía una alta propensión a la violencia; que la hostilidad era paranoica en contenido por haberse sentido abusado, perjudicado; que podía perder la serenidad de tal manera que no medía las consecuencias que sus acciones podían provocar para consigo mismo y para con aquellos que estaban más cercanos a él. Una característica de ciertas formas de paranoia es la de no ser discriminatoria, o sea, que a él le importan menos su mujer, aquellos que lo rodean y la opinión de la gente, que el supuesto ofensor, su rival.

Nuevamente, en el Rorschach, el informante se ve a sí mismo como si “estuviese de pie luchando frente a un gigante..., una persona o algo (cuyas) piernas están juntas: una persona de elevada estatura. Ellos están a punto de iniciar una lucha y el gigante ha de ganar porque es más fuerte (el gigante) lo aprisionará y lo estrangulará, si se mira la intención que tiene”<sup>7</sup>. Él no está completamente indefenso (es alto), pero sus pies están atollados y no puede moverse y escapar del deseo destructivo inconsciente de su progenitor. La figura podría ser identificada como la de su madre, debido a que ella era más posesiva (lo aprisionará); pero, sin tomar en cuenta a cuál de los padres se refiere o si se trata de ambos, ciertamente el ambiente hogareño estaba muy lejos de ser tan benigno como él lo presentó. Lo que sí es cierto es que la intención destructiva de la autoridad paterna lo aprisionaba y aterrorizaba.

Para situar la ira del padre bajo la perspectiva de su personalidad total, lo que es probablemente más exacto es decir que sufría accesos ocasionales de violencia, pero que en otros momentos era más tolerante y estaba interesado en su hijo, y que esta última cualidad era lo suficientemente amplia como para proveerle una base relativamente consistente para su maduración. Por ejemplo, el informante recuerda orgullosamente que su padre le regaló un “enorme tractor” en una Navidad y luego una pluma fuente y un lápiz (esto tenía cierto carácter simbólico para el informante, ya que indicaba mayoría de edad y estímulo para su educación). Más tarde, cuando relata que los guardias

de la prisión le rompieron la pluma, él se siente herido y furioso por la acción, no por el costo de la pluma, sino por el desprecio que ello significaba para los valores que había adquirido penosamente. Todos los juguetes fueron descritos como habiendo sido regalados por su padre. Cuando se le pregunta acerca de esto, él afirma que como su padre era quien ganaba el dinero, él compraba los juguetes. Sin embargo, a la hora de comprar comida y vestidos, el padre le daba el dinero a la madre. El único regalo que el informante recuerda haber recibido de su madre, fue algún dinero por haber obtenido buenas calificaciones en la escuela. Mientras esto era importante, porque indicaba el agrado de ella por sus logros educacionales, la diferencia en estos recuerdos focales<sup>8</sup> es que su padre daba sin restricciones y que su madre daba como recompensa.

Entre las cualidades importantes que distinguen a este padre de los padres de los otros informantes de los ranchos, está el hecho de que él vivió con su hijo durante los años más cruciales, y que tuvo y continúa teniendo un sentido de responsabilidad para con sus hijos. Entre los otros informantes, ninguno había tenido un padre que viviera en el hogar, en el mejor de los casos, más de unos pocos años, y ninguno de los otros padres mostró el menor interés por sus hijos. Aunque no vive en el hogar, el padre aporta dinero regularmente para el informante y sus otros hijos y lo ve cuando le es posible. Representa una parte importante en la vida del informante. A pesar de que existe un sentido de desprendimiento cuando el informante habla de su madre, no ocurre lo mismo cuando habla de su padre, lo que indica que su padre era una persona más cercana a él y más viable emocionalmente que la madre.

El sentido de responsabilidad mutua que comparten el informante y su padre es expresado en la siguiente narración, estimulada por el TAT, que describe a un hombre mayor y a otro más joven:

---

8 Una nota para explicar los recuerdos de esta clase: Se les designa recuerdos “focales”, porque enfocan o simbolizan ya el tono de sentimiento general en el área que es representada, ya incidentes repetidos de una naturaleza similar, los cuales, aunque no sean retenidos individualmente, son encapsulados dentro de un recuerdo. Mientras es cierto que un sencillo incidente no asociado puede ser rememorado, lo que está fuera del patrón general, también es cierto que, comúnmente, es acompañado de otros sentimientos, tales como una ligera sensación de sorpresa. Por ejemplo, si un informante, quien tenía una madre que no era persona cariñosa, recuerda un incidente particular en el cual él fue genuina y cariñosamente asistido por su madre, este recuerdo puede muy bien ser retenido, pero si es sincero consigo mismo, recordará también la sensación de choque o de culpabilidad que acompaña a este suceso poco común.

(Estos son) un hombre viejo y un joven. Parece como si estuviesen hablando. Uno de ellos, por la forma de vestirse, parece un jefe, el director de un lugar de trabajo. El otro, el joven, parece estar solicitando consejos sobre el modo de realizar mejor su trabajo. Ambos parecen muy deprimidos. Parecen tener problemas, dificultades. El joven siente una gran responsabilidad frente al viejo. Al mismo tiempo están discutiendo: el lugar parece como si fuera una oficina. El más viejo piensa que él tiene aún más responsabilidad. Se siente como un maestro de jóvenes; el joven siente que no sería capaz de imponer sus puntos de vista, sino que más bien tiene que discutir de tal modo que el viejo sienta que posee más experiencia. Pero su experiencia no se relaciona con los problemas que el joven tiene. Seguirán discutiendo hasta tanto tengan problemas. Ambos están conscientes de la necesidad de seguir juntos a fin de superar los problemas que tienen ahora.

Este no es el final de la narración, porque ésta se basa en el contacto permanente que ellos deben mantener en relación con sus problemas. Yo no veo cómo esta narración podría terminar. Quizás, podría finalizar del mismo modo en que concluirán sus vidas. La narración se desarrollará en la medida en que sus problemas se desarrollen. El lugar parece ser una oficina y un hombre viejo está hablando con uno joven. El primero siente una gran responsabilidad porque está guiando al joven; es un guía de la juventud. El último siente también una responsabilidad; la experiencia del hombre viejo no es útil en este caso, porque está frente a un hombre con nuevos problemas y tendrá que entenderlo a fin de ayudarlo<sup>9</sup>.

Tenemos aquí una convincente declaración acerca de las relaciones entre padre e hijo. En este contexto, el padre es visto como una figura autoritaria (“un jefe”), pero no amedrentadora. Ve su rol como el de un maestro de la juventud y lo toma en serio. Es una persona responsable y preocupada por su hijo. Aunque la responsabilidad del padre es mayor, el hijo siente una responsabilidad concomitante hacia el padre, la cual conlleva una cualidad protectora. En realidad, el hijo reconoce que el padre no puede ayudarlo, que sus experiencias no son útiles y que no se relacionan con los problemas que tiene; pero, el padre debe ser protegido y debe evitarse que sepa eso. Sin embargo, en todas las circunstancias, “un contacto permanente debe ser mantenido”. El hijo, aunque comprende que su padre no puede ayudarlo, debe mantener

---

9 Test de Percepción Temática, Tarjeta 7BM.

el nexo. El informante no puede permitirse el alejamiento emocional de sus padres<sup>10</sup>, aun cuando se encuentra en conflicto activo sobre ello.

El padre ha actuado también como un maestro y, probablemente, en el mejor sentido del término, como un modelo respetable, como un fundamento del crecimiento intelectual en el área de la conciencia político-social, como una persona que compartió su conocimiento. La mejor prueba de esto es el informante mismo, debido a que es en las áreas intelectuales donde él razona en un nivel superior. El padre sólo tuvo cuatro años de educación, pero aparentemente leyó mucho y “no era egoísta con las cosas que leyó y con los libros”. Se “preocupó” por los estudios del informante y “también cuidó de que nosotros no nos limitáramos a lo que nos enseñaban en la escuela, sino también que (estaba interesado) por los problemas de la comunidad y del país”: el informante le estaba agradecido por esto, y dice que su padre no le impuso sus ideas, pero que estaba siempre dispuesto cuando se le pedía ayuda. Tomó interés en el desarrollo de la conciencia social de su hijo y de los amigos de éste y actuó como consejero de ellos. Aunque parte del interés político del informante puede atribuirse a un deseo de hacer que su padre se sienta orgulloso de él, en realidad no presenta los síntomas de una persona que se siente presionada hacia una actividad o hacia una forma de pensar. Da toda la sensación de ser una persona a quien se le ha dado la libertad para que pueda desarrollarse a su propio modo. El padre también parece haber tenido un sentido bien desarrollado de responsabilidad social y haberle impartido a él el concepto de “tú eres el guardián de tu hermano”. Esta es la piedra angular en el pensamiento del informante; ella está integrada dentro de la estructura de su personalidad y podría no estar tan firmemente establecida a su edad, si no hubiese sido sostenida sólidamente por los padres. En contraste, ninguno de los líderes estudiantiles, a pesar de ser frecuentemente más llamativos en sus actividades, tuvieron esta creencia en un grado equivalente. Muchas de sus actividades estaban orientadas hacia las posiciones sociales; mientras proclamaban los derechos del hombre, mostraban también un desprecio simultáneo por ellos (en el informante no había la menor traza de alguno de estos factores) y la hostilidad que manifestaban era más abierta y pronunciada. Ellos tenían poco de la tranquila convicción que mostró el informante acerca de sus creencias.

---

10 Ver más adelante en la sección que comienza en la página...

Las actividades políticas del padre comenzaron después de su matrimonio. Se convirtió en una persona de una considerable responsabilidad política. Sus actividades de esta naturaleza tenían prioridad, tanto en interés como frecuentemente en tiempo, sobre su trabajo. Era un antiguo miembro activo de AD. En 1948, cuando el partido fue a la lucha clandestina, él era secretario local de propaganda del partido. En 1952, el día de las elecciones, la ciudad fue inundada de propaganda y él fue detenido y encarcelado, aunque lo pusieron en libertad el día siguiente de las elecciones. Dentro de su área geográfica y social, desempeñó un papel clave en el derrocamiento de la dictadura. Sus tareas fueron organizativas e ideológicas; no estuvo directamente involucrado en la lucha (éste es precisamente, el papel que desempeña ahora el informante). Después del derrocamiento de la dictadura en 1958, pasó a ser secretario local de Estadística. Estuvo contra el pacto de Punto Fijo y, después de la división de AD, se incorporó al MIR, en el cual fue un miembro activo hasta hace un año. El entrevistado no tiene información sobre las actividades más recientes de su padre. Este no es miembro del Partido Comunista, pero el informante lo considera como ocupando la izquierda de AD; él ayudó a su hijo y a los compañeros de éste a organizar la JCV en 1958 y, en esa época, sabiendo que se gestaba una división en AD y en la incertidumbre sobre la dirección que ella tomaría, le pidió al hijo que le reservara un lugar en la JCV.

El informante se considera a sí mismo más izquierdista que su padre: “Las personas mayores podían ser buenos hombres de izquierda, pero ellos no son tan fogosos como las personas más jóvenes”. Después que el MIR fue organizado, aquellos elementos izquierdistas que permanecieron en AD se unificaron y la JCV trató de convencerlos de abandonar AD y unirse a los comunistas, lo cual rehusaron; fue entonces cuando el informante emitió el siguiente comentario: “Debido a que ellos eran más viejos que nosotros en esa época, no fueron audaces. No aplicaron la teoría a la práctica, como lo hacen los jóvenes, de tal modo que nosotros convocamos esa reunión con objeto de animarlos a abandonar AD, pero ellos nos dieron una larga perorata para justificar su permanencia en AD. La juventud tiene siempre esta audacia”. Esto tenía un significado considerable para el informante, quien sentía subconscientemente que había sobrepasado a su padre.

En octubre de 1958 el padre y otras cuatro personas fueron capturados (más tarde, otras veinte fueron cercadas) por la policía, mientras transportaban armas de un pueblo a otro, cerca de Duaca. Los encarcelaron durante 45 días. El padre nunca discutió con el informante los detalles de su encarcela-

miento, pero por otras fuentes éste supo que aquél fue golpeado y torturado. Cuando se le interrogó sobre cuál fue su reacción ante las torturas de su padre, el informante respondió: “Lo tomé como una experiencia más. Teníamos muchos contactos y sabíamos lo que estaba ocurriendo en Venezuela —cómo los líderes políticos eran asesinados— de tal modo que aceptamos eso como una experiencia más en la vida de un político”. Continuó luego disertando sobre el valor propagandístico de tales acciones (éste era un recurso útil que el informante y otros empleaban activamente), pero ello, a pesar de todo, fue una derrota, debido a la gran cantidad de armas que fueron capturadas por la policía.

Vemos aquí una faceta importante de la personalidad del informante: la capacidad de separarse de situaciones sobrecargadas emotivamente. Esto no puede ser atribuido a indiferencia hacia su padre. Poseemos muchos datos que establecen su preocupación por él y el nexo íntimo que lo ligaba. Este es un mecanismo de seguridad: la capacidad de levantar defensas para protegerse a sí mismo contra el miedo y la ansiedad<sup>11</sup>. Este es un recurso psicológico que es usado para evitar la desorganización interior causada por emociones abrumadoras. Efectivamente, esto mantuvo al informante operando durante un período en que tenía que funcionar, y puede introducirse la hipótesis de que este recurso es, probablemente, un elemento necesario en el arsenal de un revolucionario efectivo. Lo que es patológico es que cinco años después aún estaba operando. El informante todavía no ha sido capaz de afrontar sus sentimientos, por lo que éstos siguen permaneciendo disociados. Entre otras consideraciones, en el proceso de represión se invierte una gran cantidad de energía

---

11 Existe una razón para creer que, probablemente, este proceso psicológico ha sido considerablemente reforzado por el Partido Comunista. Uno es instruido sobre la forma de resistir y de comportarse en los momentos de tensión, a mantenerse firme y a ocultar la emoción. Comúnmente se encuentra un elevado grado de disciplina en la persona que posee responsabilidades importantes y éste es uno de los aspectos de la tradición revolucionaria. Sin embargo, con objeto de llevarlo a cabo suave y efectivamente como lo ha hecho el informante, se debe poseer ya una capacidad bien desarrollada para la disociación; ella debe concordar con nuestra estructura intrínseca de defensa. He visto otros, por ejemplo los líderes estudiantiles, que podrían haber sido sometidos también a la misma prueba, pero estoy completamente seguro de que jamás la cumplirían efectivamente: ello era, simplemente, demasiado ajeno a la estructura de sus personalidades.

psíquica, y esto podría contribuir a que el entrevistador tenga la impresión de que el informante es una persona de nivel energético más bajo que el promedio. El conflicto emocional ha sido resuelto y la olla continúa hirviendo. Debe añadirse que un factor que probablemente ayudó a hacerle más soportable el encarcelamiento de su padre, fue el hecho de que existía un buen grado de solidaridad de grupo (validación consensual). Su padre era considerado indudablemente, como una especie de héroe y podemos suponer que el informante recibió probablemente bastante apoyo de parte de sus compañeros. Durante este período, las actividades de su padre se desarrollaron en Cadua, Barquisimeto y sus alrededores. El informante lo veía muy frecuentemente y estaba al corriente de los detalles de sus acciones.

***Interacción con la Madre:*** El informante estima que su madre tiene unos 45 años de edad. Nació en Barquisimeto, donde estudió hasta el quinto grado. Allí fue donde conoció a su padre y fue a vivir con él al campo, cerca del abuelo paterno. Actualmente vive en Cadua.

(Mi madre) era una persona muy sencilla y también muy sensible a lo que le ocurría a la gente que la rodeaba. Era un poquito tímida y le agradaba mucho portarse bien, no defraudar a los demás y ser buena con ellos. Era muy buena con los miembros de su familia, con sus hermanos, por ejemplo, por cuyos problemas económicos y sociales se preocupaba. Con los niños también era muy buena y comprensiva; era muy franca, muy sincera y, por eso, le agradaba que le dijeran la verdad. Acostumbraba a decir que solamente la verdad podía ayudar a resolver los problemas de la familia, sentía mucho desagrado cuando uno le mentía y estaba muy satisfecha cuando uno le decía la verdad. Solía decir que una gota de verdad era más valiosa que un océano de mentiras. Cuando uno de nosotros titubeaba en decir lo que realmente había pasado, ella trataba de encontrar un modo de conseguir que nosotros le contáramos la verdad. A pesar de eso, nunca intentó recurrir a los vecinos para verificar si habíamos mentido o no; nos llamaba y preguntaba directamente, nos interrogaba.

Como he dicho, era sencilla y sensible; no era, por ejemplo, de la clase de madre que se coloca a sí misma primero que su marido y sus hijos. Justamente, todo lo contrario. Su marido y sus hijos venían primero que cualquier preocupación en su vida. Ella no amaba el lujo, nunca se quejó de carecer de esto o de lo otro, pero sí se quejaba de que no tuviésemos zapatos o vestidos. Tenía el cuidado de que las ropas de mi padre estuviesen siempre blancas y limpias, con un pañuelo limpio y camisa limpia. A ella le disgustaba que mi padre regresara a casa borracho. Después que todo pasaba y que los efectos de la bebida habían desaparecido, acostumbraban a discutir el caso. Ella podría decirle que no tomara más, pero siempre de un modo persuasivo.

Conmigo ella nunca tuvo problemas; siempre me aconsejaba y me comprendía muy bien. Discutíamos las cosas juntos. Juntos siempre llegábamos a un acuerdo. Por ejemplo, cuando yo dejé la escuela diurna, ella no estuvo de acuerdo, pero yo le dije que tenía que trabajar. Así, abandoné la escuela diurna y comencé en la nocturna y ella estuvo de acuerdo.

También, cuando decidí venirme a Caracas, ella no quería que me separara. Quería que me quedara a su lado. Pero, discutimos la situación en la familia; entonces ella comprendió y me vine a Caracas. De este modo, ella era siempre comprensiva.

Cuando se le preguntó si recordaba cuando su madre lo cargaba o lo tenía en su regazo, dice: “Yo no recuerdo nada de eso, porque era pequeño, muy pequeño. Recuerdo que cuando regresábamos de la escuela, ella nos cargaba cariñosamente, y cuando salíamos para la escuela también nos besaba”. Cuando yo le pregunté si tenía algunos recuerdos específicos de que su madre lo cargara, él respondió:

Sí, recuerdo una vez, cuando obtuve buenas calificaciones en la escuela y realizamos un acto cultural al final del año escolar. Aquel año yo obtuve algunas de las mejores calificaciones y ella, al verlas, se puso muy contenta y además me dio dinero para ir en una excursión con algunos amigos, dinero para la comida que consumiríamos durante el fin de semana.

Así, encontramos que la madre es presentada como una persona sencilla, razonable y amable, dedicada a su hogar, a sus hijos y a su marido. Ella es vista como una persona franca, sincera y sensible, que antepone su familia a sí misma, algo autosacrificada; una persona que carga a sus hijos con ternura y es feliz con ellos. Ella creía en la discusión abierta como un modo de resolver problemas. Hay, además, una ligera insinuación de que podría haber en ella una cierta propensión hacia el martirio, la suspicacia o la posesividad, pero solamente se dan indicaciones muy sutiles que sugieren que de estar presentes estas características, estarían siempre dentro de los límites de lo razonable.

Cuando yo le pregunté cuáles eran los primeros recuerdos que tenía de su madre, el informante mencionó tres:

1. Una vez ella iba a castigarme y yo corrí. No le gustaba que nosotros nos escapáramos cuando iba a pegarnos. Por eso regresé media hora después; ella me tiró de las orejas, me pegó dos o tres veces con un cinturón y me mandó a dormir; yo tenía como cuatro o cinco años de edad cuando ella me pegó.

Me sentí apenado, y para aquel momento, pensé que ella había olvidado (el episodio), pero sentí pena por ella y por mí mismo, por no haber tenido su-

ficiente valor para enfrentarme a ella la primera vez y que escapé... (Cuando regresé) vi que ella estaba enojada, que no era la misma. Cuando venía hacia la casa, ella parecía muy normal, pero cuando llegué, ella cambió de estado de ánimo. Quizás, hizo esto para impresionarme. Esa fue la primera vez que me pegó. Yo nunca la había visto así. Estaba asustado. Pero a medida que ella fue hablando, sentí más respeto que miedo.

Cuando se le preguntó qué había hecho para que se pusiera de tal manera, el informante respondió: “Rompí la punta de un lápiz, el lápiz de mi hermana. Ella estaba haciendo sus tareas escolares, yo fui a molestarla, rompí la punta y escapé”. Cuando le pregunté qué pensaba él que la había molestado más, si la ruptura del lápiz o el haber escapado, respondió: “Yo concluyo ahora que a ella no le gustaba que escapáramos; le agradaba que fuésemos francos, sinceros”. El nunca se volvió a escapar otra vez.

2. Un día, cuando yo estudiaba el segundo grado, regresé a casa para almorzar. Aquel día no fui al comedor escolar... Yo acostumbraba a almorzar allá. Aquel día fui a la casa para almorzar. La encontré muy enojada y le pregunté por qué estaba así, qué le había sucedido. Ella me dijo que estaba brava porque no le había sido posible encender la cocina. Así que le prometí que yo le compraría una cocina nueva con mi primer trabajo, y lo hice: con el primer trabajo le compré una cocina mejor, con dos hornillas. Después que vine a Caracas le compré una cocina más grande, con cuatro hornillas y un horno, y siempre le enviaba mechas (para la cocina), detergentes y esponjas para que ella mantuviera todo gradable y limpio. Ella siempre tuvo sumo cuidado por la cocina.

3. Una vez, durante unas vacaciones de Semana Santa, sucedió algo grave. Yo fui con ella y mis hermanas a pasar la Semana Santa con mi abuelo materno en otro lugar. Había mucha cachapa (una comida típica) y al día siguiente fuimos de paseo a visitar a algunos vecinos. Al lado de la carretera había frambuesas. Una de mis hermanas dijo que quería comer algunas: todos le dijimos a mi madre que ella debería ir a cogerlas y, cuando lo hizo, una serpiente la mordió en un pie. Entonces, con una de mis medias le atamos el pie para que el veneno no circulara y la llevamos a la casa y luego al hospital más cercano, donde la operaron y extrajeron el veneno. Entonces tuvimos que regresar a la casa con ella. Mis hermanas menores se quedaron con mi abuelo. Así que esa Semana Santa fue trágica. Fuimos a divertirnos y a comer cachapas, y sucedió eso.

Los recuerdos iniciales son de extrema importancia. Tienden a resaltar las características profundas del estado de ánimo, y al igual que los sueños, se filtran a través del camuflaje y de la fachada construidos por el individuo para esconder las motivaciones subyacentes.

En los dos primeros recuerdos que tiene de su madre, ésta aparece encolerizada. El está asustado y tiende a calmarla: en el primer caso, regresando y aceptando el castigo; en el segundo, con la promesa de comprarle una cocina. El está ansioso de ser un buen muchacho, y sugiere que al serlo apaciguó su ira. Su cólera era considerable y el castigo por pequeñas faltas podía ser severo (ser azotado con un cinturón a la edad de cuatro o cinco años por haber roto la punta del lápiz de su hermana). El informante dice que ésta fue la primera vez que ella le había pegado, pero esto no es cierto, ya que él había dicho que “a ella le disgustaba que nosotros escapáramos cuando ella iba a pegarnos”. Lo más importante de todo es que él se sintió culpable ante la ira de ella. El proceso interactivo entre madre e hijo, a través de algún recurso comunicativo, produjo en éste el sentimiento de ser responsable de su ira. Es cierto que en el primer incidente él había roto el lápiz, pero la dimensión de su ira (hiperreacción) era tal que no pudo ser provocada únicamente por este incidente ni por su escapada y podemos suponer que él escapó porque estaba asustado ante la intensidad de la reacción de su madre.

En el segundo recuerdo, él no era en modo alguno responsable por el funcionamiento defectuoso de la cocina; sin embargo, consideró que él debía resolver el problema. Este es también el motivo central en el tercer recuerdo: la madre fue mordida mientras llevaba a cabo los deseos de sus hijos, *ipso facto*, ellos fueron responsables. Así, en su mente, la culpa y la responsabilidad están entrelazadas. Hay un aspecto en el sentido de responsabilidad del informante que él encuentra muy agobiante y esto puede proveer una clave explicativa.

La diferencia entre la furia de la madre y la del padre es que, mientras la del padre explotaba bruscamente y luego desaparecía, la de la madre era simultáneamente más quieta y compleja; la de ésta era más consistente y pronosticable, no así la del padre. Ambas producían miedo, pero de diferente modo. La furia del padre podía meterlo en dificultades y el informante lo sabía. Aunque sus residuos permanecen dentro del informante, él censura cautelosamente sus acciones, sabiendo que tiene propensión a ello. La madre era una persona que amedrentaba en un sentido más profundo. Su furia debía ser evitada a toda costa, y como resultado, él se convirtió en un experto para percibirla en otros y modificar sus acciones para capearla. Por ejemplo, una vez él olvidó venir a una de las sesiones que tenía conmigo. Cuando vino para la cita de la mañana siguiente, aunque bajo control, estaba literalmente confuso. Se sentía asustado, culpable e irresponsable, y lo dijo. Tuve que asegurarle repetidamente que yo no estaba enojado. Sintió una gran ansiedad hasta que: “usted me dio la

oportunidad de saber si sus sentimientos para conmigo habían cambiado en algún sentido, pero vi que usted no había cambiado, que sentía igual”. ¡Qué castigo tan inmenso para una falta tan pequeña! Este es un residuo directo que resulta de pegar con un cinturón a un niño de cinco años de edad por haber roto la punta del lápiz de su hermana. El castigo impartido por la madre era rápido y seguro y no guardaba proporción con la severidad de la ofensa.

La evidencia, tanto inferida como directa, sugiere que prácticamente no se permitían infracciones y que al informante no se le permitió expresión alguna de hostilidad durante su niñez. Más que esto, el mayor castigo era que su madre pudiera rechazarlo. El amor de ella por él dependía de su buen comportamiento, esto es lo que le hizo decir “ella no tenía problemas conmigo”, y es también la causa de que lo afectara tanto el faltar a la entrevista. El residuo del adulto es que es miedoso en el contexto interpersonal, evita la intimidad, es ultra-responsable, reprime su hostilidad, es cauteloso y regulado en sus acciones. Como resultado, su capacidad para la espontaneidad y creatividad ha sido destruida. Sintiendo completamente dependiente de su madre, especialmente después que su padre abandonó el hogar, no podía escoger sino aceptar las condiciones que ella establecía. La implicación es que no fue aceptado y amado meramente por lo que él era; más bien que la aceptación y el amor que le dieron dependía de su comportamiento. A un nivel todavía más profundo, encontramos en el informante que la percepción que él tiene de su madre está en verdadero conflicto con su apreciación consciente. En la tarjeta de Rorschach, en la que más comúnmente se ven dos figuras femeninas, él percibe primero:

Esto parece una forma humana —una roca o una forma humana— perfección a través del tiempo... Esta es una roca y está fijada a la tierra —el cabello al aire, el cuello, los brazos, apuntando con los brazos hacia el horizonte— por un momento me pareció que tienen sus brazos en dirección opuesta —son estatuas que recuerdan figuras vivas— mujeres.

Más adelante, en la mancha (una percepción distinta), él afirma:

Esto se parece a dos personas paradas sobre una roca y que están haciendo un gran esfuerzo para vencer la fuerza de gravedad, de tal modo que sus cuellos están estirados hacia adelante y sus brazos están extendidos hacia atrás: están haciendo un gran esfuerzo para conservar la estabilidad, para sostenerse a sí mismos. Sus brazos están estirados hacia atrás y ellos están inclinados hacia adelante <sup>12</sup>.

La primera percepción es de la madre, la segunda es de sí mismo. Ella está sólidamente afirmada (“una roca... fija a la tierra”), y emocionalmente no da nada, no produce nada. Ella es “una estatua que semeja una figura viva”, pero que no está viva. Confrontado con esta fuerza inamovible, el informante se ve a sí mismo parado precariamente sobre la madre, como sobre una base, intentando desesperadamente vencer la atracción y la influencia que ella ejerce sobre él, ocupado con todas sus energías en mantener el equilibrio y suspendido entre fuerzas opuestas. El significado expresado es que él está totalmente inmovilizado por ella y no osa moverse por temor de caer. Así, vemos la vasta laguna que existe entre el modo en que la madre se presenta a sí misma en interacción social y los factores que operan internamente. Ahora poseemos un punto básico de partida para comprender el desprendimiento con que él habla de su madre.

Regresando a la narración estimulada por la Prueba de Percepción Temática referente al marido y la mujer<sup>13</sup>, vemos que uno de los roles que la madre desempeñó con el padre fue el de darle un sentido de la realidad cuando él tenía un acceso de furia destructiva. El informante ve a su madre —y por adición mujer— como apaciguando la naturaleza amenazadora del hombre. Esto es, ellas son las que aportan la razón y la cordura y evitan que él se destruya a sí mismo y a los demás. El hombre depende de ella para protegerse contra sí mismo, y por esto, ellas son cruciales en la existencia del hombre. Todo esto es reprimido por el informante y hasta la fecha, él actúa como su propio censor. Uno incorpora siempre en un grado u otro, la característica central de uno de sus progenitores. Tal como se desarrollará más adelante, existe un componente paranoico en la personalidad del informante, aunque menos pronunciado en él que en muchos otros. A través de su madre, quien está más orientada hacia la realidad y sensibilizada a lo práctico, el informante ha aprendido a desconfiar de su propia paranoia y a comprender la seriedad de las consecuencias si se la deja salir a la superficie: una lección de importancia crucial. Hay evidencias que sugieren que él rara vez actúa impulsivamente, y hay numerosos datos que permiten establecer que medita cuidadosamente todas las situaciones antes de actuar.

---

13 Ver arriba, p. 22.

**Disolución del matrimonio de los padres e impacto sobre el informante:** La separación de sus padres fue probablemente la situación más traumática en la vida del informante. En la entrevista, él despoja al suceso de todo significado nocivo y en su estilo protector característico, absuelve a sus padres. Afirma que cree que la razón que ellos tuvieron para separarse fue “la propia conveniencia de ellos... mis hermanas ya estaban trabajando, los negocios de mi padre no iban muy bien, así que se separaron”, sin mencionar otros factores contribuyentes. Tenemos aquí un ejemplo del mecanismo de negación, el cual no solamente se relaciona con la naturaleza del suceso actual, sino también con su impacto emocional. Cuando se le interrogó un poco más, acudió a la táctica desviacionista que había usado cuando se discutió el encarcelamiento de su padre, el de eliminar el contenido emocional del suceso. Según él, el único interés que tenía era el efecto que eso podría tener en su educación y la de sus hermanas.

Esto fue algo que yo sentí mucho y que les censuré a ambos. Se los dije. Cuando me dijeron que iban a separarse, yo hablé con cada uno de ellos y les dije que yo quería una explicación, que necesitaba una explicación. Les dije que ellos tenían que pensar muy seriamente en nuestros estudios, en mi educación y la de mis hermanas; que eso era muy importante. Mi padre me dijo que esa separación no tendría importancia y que él cuidaría siempre de nuestros estudios y de nuestras necesidades. Así, yo estudié dos años más durante el día, pero luego las cosas empeoraron entre ellos<sup>14</sup>. Tuve que dejar la escuela diurna y ese año empecé a estudiar el sexto grado de noche.

El es incapaz de reprimir el desaliento y enojo que sintió —los culpó—; el padre no cumplió su promesa de posibilitar la continuación de sus estudios en la escuela diurna, y admite que las relaciones entre sus padres se deterioraron, lo que es poco frecuente en este joven. El intentó reconciliarlos recordándoles la responsabilidad que tenían para con los niños, pero no tuvo éxito.

Cuando examinamos los datos proyectivos, sin embargo, obtenemos una versión de sus sentimientos menos resguardada. En la ocasión de presentársele la tarjeta de Percepción Temática que muestra una mujer mayor y un

---

14 La secuencia cronológica aquí no es clara, pues existen datos evidentes de que el padre partió cuando el informante tenía doce años. Lo que puede estar implicado es que la contribución del padre a la familia disminuyó y como resultado de ello, el informante tuvo que ir a trabajar.

hombre joven, su voz se hace casi inaudible. Tiene que hacer esfuerzos para contener sus lágrimas. Aunque la tarjeta reproduce sólo dos figuras, él introduce una tercera: el padre.

Hay más de dos personas en el cuadro. Ellos parecen ser la madre, el hijo y el padre que se ha ido: tres personas que confrontan las dificultades de la vida. El hijo es joven, bien parecido y con un gran futuro por delante. Ella, la madre, es una mujer extraordinaria. La vida misma y los sufrimientos que ella y su marido han padecido les ha hecho posible alcanzar este nivel de madurez. Han sufrido las consecuencias de vivir, vendiendo su trabajo a fin de subsistir. Educaron a su hijo en el propio ambiente de ellos, lucharon juntos para darle todo lo que ellos tuvieron, y ahora, su esposo se ha ido, su esposo y padre de su hijo. Su vida estará más llena de sacrificios desde ahora en adelante porque está sola. Ella piensa en las cosas que tendrá que soportar ahora que está sola, sin su marido, piensa y generaliza acerca del momento que está viviendo. El, el hijo, sentirá el sufrimiento de su madre: el dolor. Esto es todo lo que ellos encontrarán en su vida futura y al final, discutirán y expondrán sus puntos de vista y llegarán a un acuerdo. La madre tendrá confianza en su hijo. El corresponderá a esa confianza. Harán nuevos planes y todo irá mejor; vencerán a la naturaleza misma: cuando yo digo que el padre los dejó, quiero decir que él murió y que lo están enterrando <sup>15</sup>.

Aunque ello ocurrió diez años antes, la separación de sus padres tiene todavía intensidad suficiente como para producir una reacción tan fuerte. Además, dramatiza el hecho afortunado de que la capacidad del informante para disociar es incompleta, de tal modo que se produce, al menos, cierto alivio emocional. Ello demuestra, también, las consecuencias de la disociación: que la disociación no es resolución. Que es un proceso que simplemente empuja las brasas debajo de las cenizas donde permanecen encendidas. El informante es joven, con la energía psíquica de la juventud; sin embargo, estos sucesos reprimidos siguen acumulándose y como su peso aumenta y el nivel energético del individuo disminuye, puede pronosticarse que la eficacia del proceso irá decreciendo, acarreado, sea una menor capacidad del individuo para funcionar eficientemente a medida que gaste más y más energía tratando de controlarse, sea, como es tan frecuente en tantas personas, el desarrollo de una técnica que se basará en la experiencia, una fachada o disfraz para poder

---

15 Tarjeta de Percepción Temática 14D, Modificación India.

competir con la vida. Aquí, el precio es el quedar emocionalmente hueco, menos creativo, menos imaginativo y libre. El individuo se verá atado por las estructuras de la técnica misma (una actividad aprendida, pero no verdadera en términos de su relación con la respuesta interna), muy similar a la del actor experimentado y competente que ya no siente el papel que representa, pero que sabe muy bien cómo fingir la emoción.

Aquí tenemos un ejemplo adicional de cómo la ira está separada completamente de la conciencia y cómo es de una necesidad psicológica absoluta que él no exprese ninguna hostilidad hacia los padres. El impacto abrumador de la separación es demostrado cuando revela que para él simbolizó la muerte y el entierro de su padre. El nexo íntimo entre él y su madre es expresado: él es abandonado con ella y el sufrimiento de ella es el suyo. En realidad, él está consumido por la desesperación y el final de la narración retrata su manera característica de manejar la desesperación, la de negarla utilizando una forma sobrecompensadora. El es un hombre que silba cuando cruza el cementerio a medianoche, que no se permite sentir el miedo. Su padre era la persona más tolerante; debió haber sido muy aterrador el haberse quedado solo con su madre sin la presencia protectora de su padre en la casa.

***El proceso de crecimiento y el dilema de independencia.*** El informante está en medio del dilema que todo joven confronta y que muchos nunca resuelven: aquel de cortar los lazos con los padres, establecer sus propios valores y determinar el estilo y el curso de la propia vida. Este es el proceso de crecimiento y maduración y él no posee la certidumbre completa de que una solución sea posible. Está en profundo conflicto, atormentado entre su lealtad y dependencia de los padres y su conocimiento interior de que la experiencia de ellos no es ya adecuada para guiarlo. Además, en el nivel subconsciente, entiende que cualquiera que sea la capacidad de ellos, él debe eventualmente seguir su propio camino. Se encuentra a sí mismo empujado hacia un nuevo medio cultural, y aunque sus esfuerzos para integrarse han tenido un éxito considerable, todavía se siente desconcertado sobre el modo de llegar a ser plenamente una parte de su nueva sociedad.

Sin embargo, la esencia del conflicto es considerada como si estuviese dentro de la estructura de la familia. Como hemos visto en el Test de Percepción Temática, aunque él haya madurado más que su padre, el nexo entre ellos debe permanecer firme; deben mantener “un contacto permanente”, esto lo “deprime”<sup>16</sup>. Además, aunque él siente que posee muy poca estabilidad sobre

la base materna, no se imagina abandonándola, eliminando las restricciones del nexo emocional con ella<sup>17</sup>. Se observa a sí mismo como “un niño dormido”, “un soñador”, en el umbral de la vida y acosado por dudas<sup>18</sup>.

Esta es una niña que está llorando, debe haber perdido algo que es muy valioso para ella. Debe sufrir: de hecho, sufre. Está atravesando un momento muy doloroso, debe haber perdido algo sin lo cual no se imagina a sí misma. Se siente muy deprimida y llora para calmar su congoja. Como está consciente de cuanto sufre, se considera incapaz de continuar viviendo sin aquello que ha perdido. Pero, al mismo tiempo, se siente con ánimos y desecha ese pensamiento, piensa que no es posible existir sin estar abrumada por aquel recuerdo, y el recuerdo es que ella pensó que jamás podría vivir sin aquello que había perdido.

Así, con valor, ella supera el pensamiento errado de aquel momento con el cual ella había tenido que vivir; comprende, juzga y llega a esta conclusión: que en esta vida los sentimientos no cuentan, que una vez que los sucesos ocurren, hay que estar a la altura de ellos... adaptarse uno mismo a los sucesos. Y ella hace eso. Parece que ha entrado en otra vida, otra vida para vivir. Ella tiene que construir una base para la nueva vida, no llora tanto por haber perdido la persona que amaba, sino más bien porque teme la nueva vida que está confrontando. Siente orgullo de sí misma y lucha infatigablemente porque comprende que ya está comprometida en esta misma vida. Ha eliminado aquella dependencia; el pasado no importa más. Ahora lo que importa es la nueva vida que ella va a vivir sin ataduras : sin estar atada a nadie, fuera de sí misma<sup>19</sup>.

Cuando se le preguntó al informante qué es lo que ella podía haber perdido, él responde: “... su madre o sus padres”. O, de nuevo, en una tarjeta TAT subsiguiente, ve a dos niñas<sup>20</sup>.

(Estas son) dos niñas. Son jóvenes y están pensando sobre sus vidas; están conscientes de que ven la vida de un modo subjetivo. Están preocupadas por un hecho triste. Están pensando en varias cosas y saben que no hay nada que mejore sus existencias. Perciben la vida que las rodea y a través de sus propios pensamientos, casi se sienten ellas mismas, sienten la necesidad de vivir una

---

16 Test de Percepción Temática, Tarjeta 7BM.

17 Rorschach, Tarjeta VI.

18 Test de Percepción Temática, Tarjeta 1.

19 Test de Percepción Temática, Revisión de la Clínica Tavistock, Tarjeta 8B.

20 Test de Percepción Temática, Tarjeta 3BM.

vida más plena, de vivir más los momentos. Aunque piensan conscientemente que no debiera ser así, sienten la necesidad de salir de la vida que están viviendo.

Habiendo entendido esto, habiendo tomado una decisión, sienten que la vida puede ser disfrutada mejor, toman conciencia de la necesidad de mirar la vida de un modo más concreto (en lugar de “subjetivo”). Piensan que ésta es una nueva vida, una vida plenamente disfrutada, una vida inmortal. Vencerán y abandonarán la rutina que tenían antes. Esta es una vida llena de trampas, pero como ellas la ven, es una vida mejor. Es una vida en la que no están preocupadas por el propio bienestar, sino más bien, por el bienestar de muchos.

En estas narraciones vemos los temas y subtemas conflictivos que recorren el pensamiento subconsciente del informante. El crecimiento y la independencia constituyen los problemas centrales que confronta, aunque están disponibles a su conciencia sólo periféricamente. Sus padres no sólo representan esto, sino también simbolizan la cultura tradicional, el camino viejo y seguro que él conoce bien. Separarse de ellos es una “equivocación” que uno comete; es como si ellos hubieran muerto, aunque “ella siente orgullo de sí misma, ha roto aquella dependencia”; al mismo tiempo, “ella se considera incapaz de continuar viviendo sin lo que ha perdido (la madre)”. Sin embargo, él está hechizado por haber reconocido que “ellas necesitan dejar la vida que están viviendo: sienten la necesidad de vivir una vida más plena”.

El problema principal que él confronta para alcanzar la meta de independencia yace en el modo que ha dispuesto para alcanzarla: “en esta vida los sentimientos no importan”. Aunque todavía en conflicto, la evidencia predominante es la de que el camino que él ha escogido es largo y vacío.

El objetivo es desembarazarse de los sentimientos de nuestra necesidad de los demás. No ha tenido relaciones emocionales significativas, ya sea con hombres o con mujeres, desde que salió de Cadua. Conoce y trata a muchas personas, pero no les ha permitido convertirse en parte de él. La gente cae dentro del patrón intelectual de una conciencia social. La intención es conservar sus abstracciones, pero cuando va al lecho de noche no tiene a nadie con quien estar, nadie a quien hablar de sus dudas y temores, nadie que lo cuide y se interese por él: sólo su madre. Y ella está muy lejos y es una “roca”. Uno puede introducir la hipótesis de que el sustento emocional que él obtuvo de la relación de grupo en su juventud lo ha mantenido hasta ahora; pero, a menos que él aprenda a ser más moderado consigo mismo, el futuro puede ser toda-

vía más infructuoso y esto constituirá un serio impedimento para su proceso de crecimiento, para alcanzar la independencia.

Una de las cualidades impresionantes que hace de este joven una persona poco común es el entendimiento natural que posee, sus intuiciones penetrantes. Desafortunadamente, muchas permanecen en un nivel subconsciente y son sólo parcialmente incorporadas en el arte de vivir más efectivamente. Un ejemplo de esto aparece en la narración del TAT ya mencionada, en la cual él habla del miedo al futuro: “ella no lloraba tanto por haber perdido la persona que amaba, sino más bien, porque temía la nueva vida que estaba enfrentando”<sup>21</sup>. Además, uno debe notar que él escogió una tarjeta con dos figuras humanas para discutir sus dudas y titubeos relacionados con el alejamiento del hogar; lo que revela el hecho de que uno no puede hacerlo solo, uno debe tener otros que lo ayuden. El temor a un futuro desconocido e incierto está siempre en el centro de su miedo a la independencia, a dejar el hogar, de apartarse de sus padres y de la cultura de su infancia, a la independencia y del miedo a la libertad. Como Erich Fromm ha dicho, si un hombre se permitiera (a sí mismo) “conocer lo que sabe”, su vida sería infinitamente más rica y compensadora<sup>22</sup>.

El informante ha llegado a tomar conciencia de que el hombre es el producto del hombre y no de otra fuerza; una conclusión profunda para una persona de su nivel educacional. La suma de sus esperanzas y temores, su conocimiento de lo que la brutalidad y el amor del hombre pueden hacer al niño, es expresado en la siguiente declaración mordaz<sup>23</sup>:

Por su pureza, esta tarjeta me sugiere la imagen de un niño durante los primeros años de su vida, cuando todavía no tiene mucho contacto con ella. A pesar de que siente la inclemencia de la vida, no puede encontrarle explicación. A pesar de que él necesita seguir adelante y encontrar una explicación, no puede hacerlo debido a sus pocos años. La tarjeta, igual que el niño, es un objeto material; ambos son seres. Aunque uno es orgánico y el otro no, ambos son necesarios. Así, esta tarjeta, por medios mecánicos, puede ser transformada en

---

21 Test de Percepción Temática, Tarjeta 8B.

22 Comunicación personal al autor.

23 Test de Percepción Temática, Tarjeta 16. (Esta es una tarjeta blanca. No hay figura que estimule la asociación y, por tanto, la respuesta proviene enteramente del interior de la persona sometida a prueba).

desperdicio por el hombre, quien puede rasgarla o quemarla. Así, un hombre sin conciencia, puede tomarla y hacer de ella algo útil para sí mismo. Él puede hacerla útil escribiendo sobre ella sus imprecaciones y blasfemias y luego transformándola en una fábrica en la cual pueda transferir sus ideas deformadas, o puede usarla como una ayuda para hacer una literatura sin contenido de clases y escribir en ella cosas que de ningún modo corresponden a la realidad de la nueva sociedad. La página también puede ser tomada por un hombre de bien, un hombre consciente y por medios mecánicos, ser transformada en una cosa bella, escribir sobre ella algunas “octavillas” (versos de ocho líneas). Al hacer esto, la destruye, pero no la niega (la página) y da origen a algo nuevo, una nueva verdad. También puede pintar sobre esta página un cuadro realista que corresponda al momento que está viviendo y que expresa a través de la pintura. En otras palabras, el niño con su inocencia y la tarjeta con su blancura son, ambos, objetos que pueden ser usados para muchas cosas. Es ése el pro y el contra de la tarjeta. El niño puede ser tomado por un hombre maligno que puede deformar su mente. O puede ser tomado por un hombre bueno, un hombre de conciencia que no piensa solamente en sí mismo, sino que piensa también en los demás y lo ayuda a “generalizar” sus pensamientos y hacerlos más sólidos. Es decir, que el hombre podrá, de un niño, hacer un hombre bueno que sirva a su país.

El niño superará esos obstáculos. Pero, sería erróneo pensar que los dos, el hombre y el niño, están indefensos como la página que no puede determinar por sí misma lo que será de ella. En las manos del hombre radica la existencia, buena o mala de ambas cosas (página y niño).

Serán las acciones del hombre las que determinarán el destino de ambos...

***Interacción con compañeros y contemporáneos emocionalmente significativos:*** Para los propósitos de este estudio era suficiente partir de una concepción más bien simple de las relaciones entre los compañeros. Así, se establecieron las siguientes categorías: amigos íntimos (los mejores amigos), amigos, conocidos amistosos, conocidos y conocidos casuales. Además de estas dimensiones estructurales, es de importancia saber cuáles de estas capacidades se hicieron evidentes en una etapa particular del desarrollo social del individuo. Idealmente sería necesaria una integración de todos los niveles interpersonales para lograr el pleno funcionamiento del adulto, pero se puede introducir la hipótesis de que esta persona ideal no se materializa jamás. A pesar de ello, es de importancia establecer el estrato en el cual una persona determinada, y una cultura o subcultura dadas funcionan más adecuadamente, porque ello lleva consigo implicaciones importantes acerca del tipo y del potencial para las interacciones interpersonales y de grupo.

Cuando se le preguntó acerca de sus mejores amigos, el informante declaró que él no había tenido esa experiencia, que nunca tuvo lo que podría llamar un mejor amigo. El define un mejor amigo como aquel que permanece constante a pesar de la distancia y de los cambios geográficos. Cuando el entrevistador lo definió como “alguien a quien usted puede abrir realmente su corazón, con quien usted puede hablar sin restricciones”, el informante respondió que, en ese sentido, lo serían sus “padres”, aquellos en quienes yo tengo más confianza”. Aunque él afirmó ser capaz de comunicarse libremente con ellos, los datos lo desmienten. El declaró que ellos reciprocaban, pero cuando se le preguntó acerca de momentos específicos, se replegó diciendo: “Yo pienso que ellos tienen algunas reservas”. Obviamente, los padres no satisfacen esta necesidad. Esto fue enunciado cuando en una entrevista posterior, regresamos al tema. A medida que crecía y después de la ruptura del grupo de compañeros, en el cual era un miembro integrado (ver sección siguiente), no discutió los asuntos más íntimos de su vida con nadie: madre, padre, familiares, ni amigos. La declaración directa fue hecha en referencia a una novia, pero la respuesta tiene aplicaciones más amplias: “Nunca me gustaron estas clases de confidencias”. Es interesante notar que solamente uno de los informantes venezolanos declaró que había tenido un amigo íntimo en cualquiera de las etapas de su vida, y un análisis preliminar de esta relación dejó considerable duda de que se le pudiera clasificar como íntimo.

El informante declaró que lo más cercano a un amigo íntimo lo tuvo en su niñez, durante su edad juvenil y hasta su preadolescencia. Cuando él tenía cinco o seis años, conoció a una niña de su misma edad, llamada Tina María. La madre de ella era maestra en la escuela rural a la que ambos asistían, y él, su hermana, Tina María y su madre caminaban juntos a la escuela. Las madres de ellos se visitaban mutuamente, por lo que existía una aceptación de esta relación por parte de ambas. El recuerda haberla enseñado a montar a caballo, y al caballo pateando y tumbando la silla sobre la que ellos acostumbraban montar; ambos caían al suelo y su hermana y la madre de ella los regañaban. También recuerda una chiva que tenía algunos chivitos a los que ellos les gustaba perseguir. Una vez apresaron un chivito y “la chiva vino hacia nosotros y tuvimos que escapar”. Es de interés que en ambos recuerdos, tanto la madre como la madre sustituta estaban enojadas con ellos. Existió cierto juego sexual infantil entre ellos, principalmente relacionado con la exploración mutua de sus cuerpos, que será discutido en una sección posterior. La relación continuó hasta los doce o trece años y disminuyó gradualmente con la aparición de la

pubertad. El informante declara insistentemente que “ella era una buena amiga” y no hay razón para dudarle. En 1958, Tina María contrajo matrimonio y se trasladó a Caracas. El informante la vio por última vez en Cadua y no ha hecho intentos de buscarla en Caracas. Desde entonces, él no ha tenido amigos de importancia equivalente.

El informante no mantiene relaciones cercanas en el presente. Declara que tuvo unos pocos amigos, “bastante buenos”, en la fábrica, poco después de venirse a Caracas, y que charla con su cuñado, “aunque sin llegar a intimidades, nos tenemos bastante confianza”.

El informante posee la capacidad de relacionarse bien con los demás en los niveles de conocidos y conocidos amistosos. Como hemos visto en su historia, puede extenderse en ocasiones hasta el nivel de la amistad, pero esto no le ha ocurrido en los últimos cinco años, lo que indica que esta función no está bien integrada<sup>24</sup>. El evita toda interacción que tenga un significado emocional más profundo y prefiere intervenir en un proyecto cooperativo como

---

24 Existen dos métodos mediante los cuales una función es integrada: 1) Validación por parte de las figuras paternas en el punto de emergencia maduracional, y 2) Incorporación en años posteriores a través de la validación por autoridades alternas o compañeros, junto con la toma de conciencia del valor de la función. La disposición para el aprendizaje podría ser un ejemplo (el establecimiento de amistades, el nivel de organización mental, etc., también podrían ser ejemplos entre muchos otros). Esta disposición podría ser auspiciada o combatida por los padres; esto es rara vez un caso de todo o nada; usualmente, es un asunto de grado permisible, en que la función se establece en un nivel determinado inconscientemente por los padres. Así, si el aprendizaje es un valor que los padres auspician, y si ellos sustentan la inquisitividad natural y la ansiedad del niño por aprender, se convertirá en una función bien incorporada, que no se deteriora seriamente durante períodos de tensión. Si es combatida por los padres, pero luego validada por figuras autoritarias alternadas o por compañeros, cuya importancia para el niño que crece es mayor en un momento dado que la de los padres, él se desarrollará por encima de la prohibición original y podrá convertirse en un buen estudiante. Si esta disposición es aplicada exitosa y repetidamente, podrá convertirse en una parte de la estructura del carácter. Si no es integrada exitosamente a esta altura, permanece como una experiencia distante, pero conocida, que se deteriorará en momentos de ansiedad, pero más fácil de adquirir nuevamente que en el caso de uno que no la hubiera experimentado nunca. También existe razón para creer que una función no integrada en el punto de la emergencia maduracional de esa función (e. g., las funciones biológicas, la sexualidad, las varias etapas de relación interpersonal), pero que fue adquirida en una fecha posterior, nunca será tan bien incorporada como cuando es validada en el

en un sindicato, un problema de partido, una campaña política, etc. En este contexto, se ha relacionado con muchas personas desde su llegada a Caracas. Trabaja bien en compañía de otros y en ningún sentido podría considerársele como alejado de sus compañeros, aunque existe claramente en él un temor al acercamiento y a la intimidad. Como veremos, eso le deja un profundo sentido de vacío y soledad.

***Interacción con grupos integrados:*** Las relaciones más significativas que tuvo fueron las que se establecieron en un grupo que tuvo cuando tenía nueve o diez años y que continuó hasta la edad de catorce o quince. Tal como el informante describe la interacción, ésta fue quizás la experiencia de grupo más constructiva que el entrevistador ha visto en cualquier cultura. El grupo, del cual el informante era el miembro más joven, estaba compuesto originalmente por cinco muchachos que cursaban segundo grado. Ellos eran los mejores y aparentemente, los estudiantes más responsables en la clase.

Acostumbrábamos a mantener el buen humor de la clase. Nos gustaba echarle broma a los profesores y vagar por el aula. Sin embargo, éramos un grupo sobresaliente y siempre obteníamos buenas calificaciones.

Ellos formaron un grupo, “no porque alguien nos obligara a hacerlo, sino justamente por aptitudes e intereses”. El grupo tenía continuidad fuera del aula y aparentemente, la mayor parte de sus horas libres las pasaban juntos. En los fines de semana iban a nadar al río, cazaban o pescaban y, más tarde, cuando fueron mayores, empleaban gran parte del tiempo hablando de problemas comunes, tratando de entender la situación social en la que se encontraban y planificando una línea de acción en relación con ellos. El padre y la madre del informante respaldaron esta participación; cuando más adelante

---

momento en el que su potencial inicial se encuentra presente. El escrutinio parental se aplica a todas las áreas de desarrollo, con la excepción de aquellas que son desconocidas para los padres, o sea, aquellas con las cuales los padres no han tenido experiencia. Así, los padres podrían alentar conscientemente, pero oponerse inconscientemente a que su hijo se haga médico, porque ellos han tomado conciencia de lo que el médico hace, de su status potencial y de su nivel de ingresos, pero podrían no interferir con su deseo de ser un psicólogo o un etnobotánico, porque desconocen la profesión y actúan bajo la impresión de que ese es un campo de status e ingresos inferiores (envidia paternal). Debe subrayarse que el proceso es inconsciente; conscientemente, casi todos los padres alientan la mayoría de las áreas de desarrollo que son aceptadas por su cultura.

ellos se hicieron activos en estas áreas, el padre actuó como el asesor político. La madre todavía le envía información sobre los otros miembros.

Los miembros del grupo también asumieron responsabilidades individuales, de la clase y de la escuela. El informante tenía, por ejemplo, a su cargo el equipo de volleyball, otro miembro estaba encargado de los materiales de artes plásticas, otro de un grupo de muchachos que aportaban a la escuela con el mantenimiento de los jardines. En un momento dado las autoridades de la escuela se dieron cuenta de la existencia del grupo y aparentemente comprendieron el potencial que tenía para ayudar a mantener la disciplina interna y para organizar el cuerpo estudiantil: como resultado, hicieron un concurso de admisión al grupo, incluyendo un examen de alguna clase. Consecuentemente, el grupo aumentó a ocho miembros. “A partir de entonces, fue no sólo un grupo informal, sino también un grupo que tenía ciertas responsabilidades; organizábamos reuniones y discutíamos las necesidades más importantes de la escuela”. Desde entonces, las actividades del grupo no estuvieron ya confinadas a una sola aula, sino que abarcaron toda la escuela.

Había una cooperación activa entre los miembros. Por ejemplo, Pedro Ramírez estaba tomando un curso por correspondencia sobre mecánica de automóviles, y los domingos los muchachos podían reunirse en su casa y estudiar el curso juntos. “También buscábamos automóviles que necesitasen reparaciones para tratar de arreglarlos”. O, nuevamente:

Tres de los compañeros pertenecían a familias de ingresos bastante regulares. El resto éramos pobres y yo era el más pobre, ya que por ese entonces mi padre y mi madre no se entendían muy bien y que estaban casi separados. Por lo tanto, yo me acostumbré a pedirles (a los compañeros) materiales escolares, cuadernos y libros de texto y pude usar sus cuadernos y materiales escolares.

Además, estudiaban juntos y se ayudaban mutuamente en problemas escolares.

En el grupo cada uno acudía también a los otros cuando tenía problemas personales. Obviamente, ellos tenían la certidumbre de que sus confidencias serían respetadas y no discutidas fuera del grupo. Conociendo la carga emocional que para él representaron las dificultades conyugales de sus padres y pensando que pudo haberlas discutido y que probablemente existían pocos límites en cuanto a las cosas que se hablaban entre los miembros del grupo, el entrevistador le preguntó si había sido capaz de hablar de ellas. El informante respondió: “Sí, esta situación fue uno de los problemas personales

que yo acostumbraba a discutir con ellos...; también problemas económicos y algunos de tipo más personal, como por ejemplo, cuando tenía problemas en una materia, acostumbraba a buscar su ayuda y ellos acostumbraban a hacer lo mismo; y cosas más íntimas, como las relaciones con las novias. También acostumbrábamos a hablar de esto. Nos respetábamos mucho los unos a los otros en relación con este tipo de información. Las tomábamos muy en serio y no nos hacíamos bromas unos a otros sobre estas cosas personales, ni hacíamos chistes acerca de ellas. Acostumbrábamos a tomarlas muy en serio y nadie fuera del grupo podía enterarse de estas cosas”.

Entre los miembros del grupo existió muy poco favoritismo entre algunos miembros determinados. Cuando se le preguntó sobre esto, el informante respondió:

Había entre los amigos uno llamado Jesús, quien... tenía una especial deferencia hacia mí y viceversa, pero esto no era muy notorio dentro del grupo. Yo creo ahora que esa deferencia especial se debió a que vivíamos cerca y acostumbrábamos a ir juntos a la escuela. Ahora miro al grupo y me doy cuenta de que ninguno de nosotros lo vio a través de una sola persona. Era una conducta espontánea, donde nadie era mejor que el otro y nadie sobresalía sobre los demás.

Así, se hace evidente que era el grupo mismo el factor importante, que éste era una fuerza cohesiva y que tenía unidad e integración.

El grupo sirvió también como una experiencia de aprendizaje para desarrollar habilidades competitivas sanas. Como en todas las escuelas existían otros grupos, pero el informante declaró que “el suyo dejaba atrás al resto de la clase y de la escuela”. El grupo mismo era competitivo, pero los miembros no eran competitivos entre ellos. Dentro del grupo mismo existió un raro y elevado nivel, de cooperación.

Aparentemente, a medida que se desarrolló una cohesión de grupo y un sentido de poder legítimo, el grupo pasó a interesarse en los problemas más generales de Venezuela y comenzó a pensar en las formas cómo ellos podrían influir sobre la estructura gubernamental que ellos consideraban responsable de las condiciones socioeconómicas que estaban padeciendo. Esto los condujo a la exploración del marxismo como una filosofía del cambio social y político. Los miembros del grupo estudiaron juntos literatura marxista, invirtieron mucho de su dinero en libros y eventualmente, con la ayuda del padre del informante, formaron una célula de la J.C.V. El informante afirmó que esto sucedió por iniciativa propia y no por influencia coercitiva del padre. Este

punto será desarrollado más adelante en la sección sobre “Conciencia Social y Formas de Resolución”.

Finalmente, el grupo se desintegró cuando los otros se graduaron y el informante se vio forzado a dejar la escuela diurna con objeto de ayudar a la manutención de su familia. Todos, excepto uno, dejaron Cadua; dos fueron a ciudades más grandes a trabajar, dos a ciudades más grandes para seguir la educación secundaria, otros dos a los Andes, para ingresar al ejército<sup>25</sup> y el informante vino a Caracas. En el momento en que se realizaron estas entrevistas, ellos mantenían una correspondencia ocasional, se enviaban tarjetas de Navidad, y uno de ellos proyectaba venir a Caracas para continuar su educación.

El informante ha logrado adquirir un conocimiento de la dinámica del pequeño grupo, lo cual le ha servido mucho. Por ejemplo, cuando recientemente fue apresado por tener ciertas actividades políticas, las autoridades colocaron a los prisioneros políticos en celdas de once hombres. Inmediatamente la celda del informante se organizó, introdujeron libros marxistas clandestinamente e iniciaron clases sobre teoría y práctica política. Conservaron la celda tan limpia como podían y “nuestro espíritu y moral nunca flaquearon”.

Así vemos la importancia que tuvo esta extremadamente buena experiencia de grupo para el informante y el valor constructivo que tal experiencia puede brindarle en la determinación del nivel funcional de su vida futura. Mucho de lo que el informante es hoy puede ligarse directamente a las lecciones que aprendió en su temprana adolescencia, junto con sus compañeros de estudio. La interacción de grupo contuvo la mayoría de las características propias de una experiencia de compañerismo positiva.

1. Había igualdad entre los miembros (“nadie era mejor que los otros, nadie sobrepasaba a los demás”).
2. El bienestar y el status del grupo mismo era de importancia primaria, y los miembros supeditaban sus necesidades individuales y de sus roles en pro del buen funcionamiento del todo, pero si las necesidades de un miembro eran apremiantes, el grupo ayudaba al individuo.

---

25 No se dispone de información ulterior acerca de estos hombres; si ellos ingresaron por conscripción o voluntariamente y bajo cuáles circunstancias, etc.

3. El grupo se formó por expresiones de actitudes, intereses, valores y necesidades mutuas y espontáneas.
4. Había un nivel de compañerismo extremadamente elevado; se apoyaban mutuamente, confiaban el uno en el otro y trabajaban conjuntamente para solucionar problemas individuales y de grupo; parece que la envidia, una especie de anulación intragrupal, estuvo ausente.
5. Había continuidad, cohesión e integración.
6. La cooperación intragrupal estaba bien establecida y existió competitividad intergrupala.
7. Había un sentido de libertad dentro del grupo que permitía a sus miembros sobresalir en sus propias áreas de competencia específica.
8. Existía un sentido de superioridad racional, por el cual un individuo sentía que él podía tener influencia sobre la dirección del grupo, pero que si no lo podía, debía aceptar la decisión de la mayoría.
9. Aparentemente, el grupo estaba apoyado por los padres y, por ello, no era visto como una traición a los lazos familiares, evitándose así los conflictos que pueden surgir de tal constelación.
10. Eventualmente, el grupo pasó a interesarse en los problemas de aquellos que no pertenecían al mismo, y el bienestar de todos jugó una parte importante en la interacción del grupo; ellos se interesaron en las necesidades de otros.
11. Había tanta conceptualización y activismo, como aceptación de la responsabilidad individual y de grupo para cambiar las condiciones que consideraban limitantes y destructivas y que se relacionaban no solamente con ellos, sino también con los otros. El grupo daba apoyo y cuando se disolvió, sus miembros sintieron suficiente fortaleza como para buscar sus destinos en otras partes.
12. Creó las bases para que surgiera en ellos un concepto democrático de la vida. Debe reconocerse que, dentro de su esquema de referencia, el concepto existe y es una fuerza poderosa.

***Relaciones heterosexuales y desarrollo psicosexual:*** El machismo es un vector importante en la sociedad venezolana, como lo es en toda Latinoamérica, y fue uno de los primeros factores que llamó la atención del entrevistador, cuando el proyecto fue discutido inicialmente. Como un sistema de valor, penetra en muchos aspectos de la vida y tiene impacto tanto sobre los

hombres como sobre las mujeres. Cubre un amplio panorama y se extiende desde el complejo de *jefe o caudillo* hasta el área mucho más estrecha de la potencialidad sexual. Cualquiera que sea su forma, está directamente relacionado con el poder y el prestigio como una operación interpersonal y posee significados importantes, tanto para el individuo como para la sociedad.

En el contexto individual se plantea la pregunta sobre la relación entre el *machismo* y el desarrollo psicosexual y psicosocial. ¿Es, como lo ven muchos latinoamericanos, una demostración de madurez y representativo de un nivel avanzado de desarrollo, o constituye un mecanismo hiper compensador que disfraza un sentido generalizado de inadecuación? El análisis preliminar de los datos sugiere que esta última constelación es la cierta. El informante mostró un interés relativamente pequeño en la sexualidad como una fuerza en sí misma, y los datos indican que existe más bien una profunda represión. En contradicción con la preponderancia del material publicado, todos los hombres que fueron entrevistados parecieron estar más bien intimidados por las mujeres, que lo contrario. Para los individuos que yo estudié en Venezuela, la mayoría de sus padres no existían, o la relación que ellos tenían con sus hijos era algo distante (los burócratas que habían sido educados en los Estados Unidos, expresaron lo mucho que se habían sorprendido en ese país, al ver que muchos padres llevaban a sus niños a pasear y jugaban con ellos todos los domingos. Ellos se sentían excluidos y amargados por no haber tenido la misma oportunidad). Dentro de la casa, en privado, las madres eran dominantes, poderosas y posesivas; las relaciones heterosexuales no están tan bien integradas como las relaciones con hombres y el material sexual era consistentemente evadido en las pruebas proyectivas. Con la excepción de la primera consideración (padres ausentes o distantes), encontramos que estos factores pueden ser aplicables al informante. Sin embargo, él no exhibía ninguna de las cualidades del machismo como un patrón cultural. Psicológicamente, era demasiado digno para mostrarlo.

Como se dijo anteriormente, la mejor amistad en la infancia del informante fue Tina María. Aunque la relación terminó con el comienzo de la pubertad, declara que la consideraba la muchacha más importante en su vida. Hubo entre ellos cierto juego sexual, aproximadamente a la edad de ocho años (etapa pre genital) y solían observarse y tocarse sus cuerpos.

Cuando se le preguntó si alguna vez había habido relación sexual, respondió: "Hicimos algo parecido; nunca fue un verdadero acto sexual. Ahora

pienso que nosotros no éramos capaces de hacerlo. Comenzamos el juego y pronto quedamos cansados”. La última declaración es probablemente un eufemismo por haberse sentido atemorizados y culpables. El período de exploración sexual fue limitado y no recurrieron a ello cuando se hicieron mayores.

Estas fueron solamente travesuras infantiles, pero nunca pasó de allí. Después, cuando habíamos crecido, acostumbrábamos a recordar todos estos sucesos y algunas veces ella se sintió avergonzada, pero al mismo tiempo que recordábamos estas cosas, yo la respetaba mucho. Ambos nos respetábamos, pero siempre pensábamos en estas cosas.

Aunque sentía una cierta culpa por haber realizado estas actividades, en realidad nunca se sintió abrumado por ello. Al discutir las sensaciones sexuales de la infancia, fue capaz de decir:

Yo mismo tenía sensaciones sexuales cuando niño, y ahora, cuando veo a los niños haciendo estas cosas, lo considero natural. Algunos padres castigan a sus niños, pero yo creo que hacer esas cosas es natural —hay un niño en la casa: mi sobrino— y su diversión favorita es montar sobre un palo como si cabalgara sobre un caballo. Una vez yo le pregunté por qué le gustaba tanto, y él dijo porque eso le producía cosquillas (una forma de estimulación sexual). Siempre lo castigaban por realizar ese juego, pero de todos modos él continuaba haciéndolo.

Este ejemplo ilustra no sólo su habilidad para identificarse con las experiencias de su sobrino, sino también la capacidad, poco común, para entender lo que otros sienten y no condenarlos por ello.

Cuando el informante tenía dieciséis años, conoció a otra muchacha, Eutimia, quien vivía en la misma comunidad:

La conocí cuando tenía dieciséis años y ella diecisiete. Fuimos amigos aproximadamente durante un año, entonces nos separamos... Ella era una buena muchacha, muy sociable y de color moreno pálido. Tenía una cara fina y un cabello agradable, muy aficionada a los deportes y muy respetuosa.

No era tímida, sino muy franca. Nos conocimos un día en una fiesta de Navidad. Desde entonces comenzó nuestra amistad y, luego, nos hicimos novios. Esta era una amistad escondida, porque su padre tenía muy mal carácter. Su madre era realmente más comprensiva. Cuando ellos se dieron cuenta de nuestra relación, su madre habló con nosotros acerca de mí, de ella (mi novia) y de su padre. Su padre desempeñó una parte importante en nuestra ruptura.

Nos conocimos, nos enamoramos y tuvimos nuestra relación. Acostumbrábamos a ir a fiestas, la gente nos veía bailando y hablando. Su padre

se dio cuenta de lo que había entre nosotros. Ella estaba estudiando en una escuela de comercio y después que él supo lo que estaba pasando, iba a buscarla a la escuela todas las noches. Después, él se fue a trabajar a Acarigua y tuvimos más libertad para encontrarnos y conocernos mejor. Más tarde nos dimos cuenta de que éramos muy jóvenes, además de los problemas que teníamos con su padre. Varias veces él habló conmigo sobre eso, pero de cualquier modo, nosotros comprendimos que éramos demasiado jóvenes. Ambos teníamos aspiraciones y dijimos que si contraíamos matrimonio nuestros planes se arruinarían. Tendríamos que dejar la escuela. Así, nos convencimos de que ello no era conveniente, de tal modo que rompimos.

Cuando se le preguntó qué sintió con la ruptura del noviazgo, él respondió:

Nuestra ruptura no fue súbita, ni áspera, porque hicimos primero una especie de ensayo. Comenzamos a separarnos lentamente. Nos veíamos de tiempo en tiempo, pero estaba claro para nosotros que aquello no iba a resultar. Esta situación se prolongó hasta el 16 de julio. Había comenzado en enero. Fuimos a una fiesta y allí ella me dijo que iba a partir para Acarigua, para vivir allá. Por lo tanto, permanecemos juntos toda la noche y la aprovechamos muy bien; bailamos y hablamos mucho. Ella estaba con su madre, su padre estaba ausente. Recordamos todas las veces que habíamos estado juntos y, de algún modo, estábamos preparándonos para olvidar. En parte estábamos tristes por la ruptura, pero también estábamos alegres. Yo me sentía satisfecho de aparecer como un hombre responsable. Yo no sé si estábamos más tristes que satisfechos, o viceversa.

Cuando se le preguntó qué sintió su madre acerca de su relación con Eutimia, él responde:

Ella no se enojó. Por el contrario, mi madre me considera un muchacho completamente experimentado. Nunca me habló de ello. Ella solamente cuidaba y se preocupaba de que mis ropas estuviesen agradables y limpias, lo mismo que mis pañuelos y mis medias. Sin embargo, mi madre y su madre se llevaron muy bien. Ellas siempre hablaban de lo jóvenes que éramos; pensaban que darnos completa libertad para hacer cuanto quisiéramos tampoco era bueno; acostumbraban a decir que nuestra relación, en lugar de ser un éxito, podría ser un gran fracaso (si contraíamos matrimonio).

Cuando se le sugirió que su madre quizás fue más autoritaria con respecto a ello que lo que él había indicado, el informante respondió:

Esto es algo en que he pensado ahora. Pienso que, quizás, cuando estábamos viviendo en mi pueblo, ella ejerció mucha autoridad sobre mí. Ahora que estoy

en Caracas, ella está más interesada en mis relaciones con muchachas, y me dice: “Sé cuidadoso, pórtate bien”. Ella me recuerda mis primeros amores<sup>26</sup>, pero entonces, cuando tenía esta novia, acostumbraba a decirme que estaba segura de que nada iba a pasar entre nosotros, que éste era solamente un asunto de gente joven. Por ejemplo, en las noches de los viernes, yo podía regresar a la casa a cambiarme de ropa. Ella sabía que yo iba a visitar a mi novia y hacía chistes sobre eso, pero me aconsejaba que fuera respetuoso y cuidadoso para evitar que pasara algo.

El entrevistador interpuso que él suponía que ella quería decir sexualmente. “Sí, yo pienso que ella se refería a ese aspecto”. Cuando se le preguntó si habían tenido relaciones sexuales, él contestó que no las hubo. Cuando se le preguntó si él había pensado que su madre estaba implicándolas, respondió:

”No, no. Ella nunca insinuó que nosotros pudiéramos tener relación sexual; ella siempre me dijo que fuese respetuoso, que no fuera muy lejos, pero nunca dijo nada durante nuestro noviazgo”.

Vemos aquí que a la edad de dieciséis años, los conceptos de responsabilidad y corrección estaban bien afirmados. Es importante que se le vea como “una persona responsable”. Además, existe una fuerte indicación de que la relación siguió su curso y de que él se sintió aliviado cuando ésta terminó. Se había discutido sobre matrimonio, pero uno tiene la sensación de que estaba más en la mente de los padres que en la de los participantes. Parecería que hubiera sido mucho más un enamoramiento pasajero que una relación sería que pudiera conducir hacia el matrimonio. Los padres se oponían a la relación; el padre de la muchacha en una forma violenta; las madres, de un modo más suave, pero probablemente más eficaz. El padre del informante supo que éste y Eutimia se veían, pero no dijo nada de ello en sus visitas al hogar, lo que implica que su padre no estaba interesado en el asunto. La madre del informante temía que ellos pudieran comprometerse más profundamente, por lo que constantemente lo prevenía. Sin embargo, a pesar de todo, su madre parece haber conservado su sentido del humor y mantenido el asunto en perspectiva. Más importante es el hecho de que la madre del informante se mostró más interesada en la conducta sexual de su hijo y en la relación de éste con muchachas, a partir del momento en que dejó de tener control directo

---

26 Evaluación de la madre, no del informante. Hasta donde llega nuestro conocimiento, hubo solamente uno.

sobre sus actividades. La esencia de los mensajes que ella le envía es que debe actuar con circunspección y no llegar a comprometerse profundamente con una muchacha. El ha respetado la comunicación y posteriormente no ha habido muchachas de importancia para él; así, su madre sigue siendo la mujer más importante en su vida. El ha tenido relaciones sexuales con prostitutas en unas pocas ocasiones, y varias con una muchacha, con la cual, según dejó entrever, tuvo impotencia parcial. En el curso de las entrevistas fue invitado por una muchacha del barrio a una fiesta, pero regresó a su casa a medianoche. Aunque él es incluido en las fiestas del barrio, aparentemente tiene escasas citas; da la impresión de que las muchachas tienen relativamente poca importancia en su vida y que él no está interesado en el asunto. La mayor perspectiva del funcionamiento sexual ha sido relegada al “Yo no”. El informante permanece sexualmente inmaduro y los datos indican un proceso activo de represión psicosexual.

La resultante de esto es que el informante ha desviado el impulso psico-sexual hacia otros canales. Esto lo demuestra su respuesta a la tarjeta TAT, que muestra un joven y una mujer, ambos desnudos, parados juntos al lado de otra mujer, vieja, de aspecto austero, vestida con ropas largas, que los observa<sup>27</sup>:

He aquí una fotografía. Tres personas, dos de ellas desnudas. Una femenina, la otra masculina; la tercera vestida. La imaginación del pintor parece haberla hecho con la intención de impresionar a la gente; él parece humillar a los desnudos. En realidad, ellos parecen representar lo opuesto, debido a que los desnudos no parecen estar humillados por su desnudez. Por sus caras, parecen estar adaptados a su situación y no se sienten humillados. Lo contrario parece suceder con la persona que está vestida, quien mira como si sintiera una gran vergüenza, como si ella sintiera la compañía de las personas del cuadro, que están a su lado vestidas. Ella piensa que todas las miradas están dirigidas hacia los desnudos y no hacia la persona vestida; pensaría que ella tiene también cierta responsabilidad en relación con la desnudez de esas personas, debido a que ella, como ser social que es, hubiera hecho muy poco por satisfacer las necesidades de sus compañeros del cuadro. Al mismo tiempo, pensaría que no es culpa suya. La responsabilidad de que aparezcan dos personas desnudas y ella vestida no es suya solamente. También ésta ha sido justamente la imaginación de un pintor realista, quien ha deseado traer a la luz pública la desigualdad

social, donde unos tienen y otros no, donde unos disfrutan de comodidades y de protección y otros no disfrutan de tal protección. Llegando a pensar de este modo, la persona vestida estaría ansiosa de unirse a la masa de gente desnuda, de los sin protección, y de luchar junto con ellos por su objetivo inmediato, que es la conquista de la justicia social. Ella se une a la masa, se desnuda y comienza a luchar por la justicia social, de tal forma que todos puedan disfrutar de ropa y de calzado y de una vida mejor, para que no aparezcan algunos protegidos y otros sin protección.

Así, en esta tarjeta no hay mención de circunstancias sexuales o desaprobación paternal. Todo está convertido en fenómeno social.

Las personas desnudas son las oprimidas social y económicamente, las personas vestidas son las socialmente privilegiadas. Ella se siente culpable por su posición, se desnuda y se une a la lucha común. Esta es la única tarjeta TAT que el informante ve como una fotografía o una pintura, todas las demás fueron vistas como imágenes proyectadas, sin que la tarjeta misma esté situada entre el informante y su declaración. Esto, junto con el contenido de la imaginación, muestra la intensa ansiedad que le provoca; el área completa de la sexualidad es disociada. Considerando la naturaleza poco sutil del estímulo, uno comprende lo bien establecido que está el sistema de defensa en esta área. Lo demuestra el hecho de que el informante no se convierte en un ser desorganizado; él presenta una narración coherente y plausible. Lo que pasa es que la sexualidad es sublimada y dirigida al área de injusticia social. Esto nos provee de uno de los componentes motivacionales que yace bajo su moralidad social y política: un impulso inaceptable que es transformado en uno aceptable. Además, el impulso sexual, como una fuerza motivacional para acercarlo a las mujeres, es suplantado por su sentido de justicia social y de actividad política, como una fuerza unificadora entre él y los otros.

Lo profundo de lo sexual, la amplia represión emocional y la evasión se hacen dramáticamente evidentes en el Rorschach y ello da una idea nítida del precio espantoso que tiene que pagar por ello. Aunque muchas de las manchas de tinta se prestan a una interpretación sexual, él no las percibe de tal manera. Sobre la tarjeta IV, en un área en la que comúnmente se ve un pene, él presenta la siguiente serie de imágenes interrelacionadas:

Un termómetro sumergido en una cesta llena de hielo...; éstas son partículas de hielo y aquí está un bloque de hielo... Un tronco... fue cogido o se partió y sólo quedó el tronco..., el tronco de un árbol, viviente, todavía vivo. Parece como si hubiese sido cortado o arrancado de la tierra y éstas son las raíces que

todavía tienen tierra, y todo lo que ha quedado del tronco es esta parte. Hay tierra pegada a las raíces.

...Una botella acabada de sacar del congelador; ella aún tiene la escarcha adherida.

El se siente como “un termómetro sumergido en una cesta llena de hielo”. Aunque emocionalmente congelado, todavía responde, es un instrumento que mide exactamente el clima emocional a su alrededor. Se siente como un objeto, una cosa, pero periféricamente sólo un participante. Es esencialmente un observador. Su mundo de la gente es frígido e insensible, acosado por peligros (uno puede congelarse hasta morir). Ha aprendido a manejarse dentro de ese mundo, a medirlo exactamente, pero usa sus medidas para protegerse a sí mismo, para rechazar los peligros, pero no para disminuir la proporción de lejanía entre él mismo y los otros, para que pueda derretirse el hielo. El resultado es que él se siente hundido profundamente dentro de la esencia de su vida psíquica; en el tronco y en las raíces ha sido profundamente dañado. El funciona y actúa, pero aunque se siente vacío y amortecido por dentro, al mismo tiempo no está muerto. Una parte de sus raíces permanecen vivas y embebidas en un suelo que tiene potencial nutritivo. Como se mencionó previamente, esto también se refiere a un sentido de desarraigo social. La nota de mayor esperanza está en la percepción misma: “una botella acabada de sacar del congelador”. Aunque él está congelado, es concebible que no siempre permanezca así, pues una botella que no está en el congelador se descongela.

En varios puntos se ha hecho referencia a la influencia que los padres son capaces de ejercer sobre el niño, y esto incluye al niño adulto. Como hemos visto, esta influencia es muy pronunciada en el informante, pero con seguridad, no se limita a él; éste es un factor universal intrínseco del género humano. Puede ser verbal o no, consciente o inconsciente y puede existir y existe después de la muerte de los padres. La distancia geográfica tiende a disminuirla pero no la elimina. Cuando los padres no están físicamente presentes para actuar como censores (y esto puede significar que ellos están simplemente en la habitación contigua), se establece un diálogo interior entre padres y niño (utilizando el proceso de imaginación ideada) que comúnmente está por entero fuera de la conciencia y durante el cual el padre otorga o niega permiso para una actividad o un pensamiento. El debate es inconsciente y uno puede aceptar o no el punto de vista paterno; pero, excepto en el caso de una función que ha sido incorporada a pesar de las objeciones de los padres (ver nota 24), el debate existe. Si la decisión está contra los deseos de los padres,

trae ansiedad (concepto de la relación entre crecimiento y ansiedad, de Harry Stack Sullivan). Uno puede entonces llevar a cabo o repudiar la actividad y esta última determinación depende de la cantidad de ansiedad que resulta y de si las fuerzas del ego son adecuadas para manejarla. El quantum de ansiedad es determinado por una fórmula matemática en la cual la cantidad de oposición de los padres es colocada en un miembro de la ecuación y en el otro, la cantidad de validación que uno ha recibido por la actividad; de otras personas diferentes a los padres, junto con la fuerza de las convicciones y deseos.

La base del poder de los padres sobre el niño radica en el desamparo de éste durante la infancia y la niñez, de su absoluta dependencia de los padres para su nutrición y crecimiento. Todos los padres tienen impulsos destructivos inconscientes hacia el niño, y mientras más conocimiento tenga el padre de sí mismo, más consciente será de los pensamientos hostiles, fantasías, urgencias y actos (y es haciéndolos conscientes que se abre uno de los caminos por los cuales el individuo se libra de ellos). La fuente de estos impulsos destructivos no está todavía determinada (los más superficiales son bien conocidos), pero mencionemos aquí a tres de ellos: 1) El sentido de inadecuación de los padres al asumir tan inmensa responsabilidad; la de ser colocados en la situación de proveer sustento emocional y físico a un infante totalmente desamparado. 2) La vitalidad del niño, que infiltra la complacencia de los padres. Todos los adultos han hecho algún grado de compromiso con la vitalidad, y mientras más riguroso es el compromiso, mayor es la ansiedad que la vitalidad del niño produce en el padre. El resultado está en la dimensión pánico-furia y la meta (una que es siempre llevada a cabo eficazmente) es de reducir la vitalidad del niño a un nivel proporcional con el bienestar de los padres. 3) Las limitaciones que los abuelos han colocado en el grado de intimidad y de calor que uno puede experimentar con sus propios niños.

Debe entenderse que nuestro inconsciente es indudablemente un lugar primitivo y que los impulsos destructivos de los padres frecuentemente llevan con ellos un deseo mortal hacia el niño, un pensamiento completamente inaceptable en la mayoría de las sociedades y que es instantáneamente reprimido. (Esto ha sido expresado por una madre india de los Andes, quien en respuesta a la pregunta de cómo se había sentido ella habiéndosele muerto tres niños pequeños durante el año anterior, observó flemáticamente que de todas formas por las malas cosechas habría sido difícil alimentarlos). Quizás no exista otro pensamiento que perturbe tanto a los padres que el de introducir la noción de que, a veces, una parte de ellos desearía eso para sus hijos, pero

la gran vehemencia de la refutación es testigo de la presencia del concepto. Afortunadamente, ésta es solamente una de las facetas de la relación de uno con sus hijos, pero parece ser el recurso central que es empleado para limitar el crecimiento del niño y reafirmar el poder. El niño y particularmente el infante, se comunica con los padres, especialmente con la madre, a través de un proceso conocido como nexo-empático. Esta es la capacidad de responder al subconsciente de los adultos que le rodean, de percibir el estado de ánimo y la cualidad emocional que éstos llevan consigo en cualquier momento. Desafortunadamente, la mayoría de nosotros pierde pronto este talento extremadamente útil y extremadamente exacto, por lo que el niño se hace consciente de la intención destructiva subconsciente de sus padres. Aquí, yo creo, radica el miedo a la muerte y el terror que lo rodea. Además, al observar infantes muy jóvenes uno siente que quizás junto con la maravillosa fuerza vital que ellos traen consigo al nacer, puede también estar algo análogo al miedo de morir. La vida es muy frágil en el recién nacido y el llanto de hambre en realidad suena más como de puro terror. Pero, sea intrínseco o no, este terror de nacimiento parece ser alimentado por el subconsciente de los padres; debido a que es la madre quien tradicionalmente cuida de las primeras necesidades del niño, esta reacción está comúnmente más relacionada con ella (aunque el padre pronto pasa a ser una parte muy seria de este proceso desafortunado); ello está almacenado en el lugar más recóndito del niño y luego en el subconsciente del adulto. No es una cualidad a la que se tiene acceso (excepto durante pesadillas y episodios psicóticos agudos) y sólo se la ve por acción derivada. Debido a que en este período inicial es el padre quien detenta literalmente el poder de vida o muerte sobre el niño, el miedo a la desaprobación paterna lleva consigo un poder único e indeseable. Esta es la fuente de la ansiedad que surge cuando se busca obtener aquello que los padres no aprueban o no pueden concebir. Uno puede transferir a otros los temores que siente hacia los padres (debido a la falta de coraje para afrontarlos con los padres), pero las fuentes originales son aquellas de quienes se depende directamente en los primeros años; los otros objetos de temor existen por concurrencia colateral.

Para resumir el cuadro, es el amor y el afecto de los padres por sus hijos lo que madura a éstos, lo que provee dirección positiva y realización de potencial; es a través de esto que las funciones biológicas y psicológicas son validadas. Esto representa un poder igualmente fuerte, un poder dirigido hacia el crecimiento. La capacidad de los padres para permitir el cumplimiento de las necesidades del niño, junto con la fuerza vital con la cual el niño nace y sus

experiencias positivas con otros determinan su nivel de realización en el arte de vivir. La meta de la madurez es la evolución del diálogo entre los padres y el niño y la disminución de los controles; sin esto no puede existir verdadera determinación independiente, ni libertad.

***Conciencia Social y Formas de Resolución: Actividad Política.*** Como se ha enfatizado a través de la presentación de este caso, cada uno de nosotros es, en cualquier momento específico, el producto final del conjunto de nuestras experiencias interpersonales; es la suma de estas experiencias lo que constituye la individualidad de cada hombre. Algunas de estas experiencias aportan un significado mucho mayor que otras en el proceso de desarrollo, pero todas tienen impacto en la personalidad en un grado u otro. La conducta, el contenido emocional, la ideación, la conceptualización, las fantasías, las aspiraciones, etc., son todos procesos que parten de esta base. Las figuras primarias son las personalidades materna y paterna, luego los grupos de juego y las diferentes autoridades. En la comprensión de la fuente que nos da el ímpetu para la acción hay, por decirlo así, en el proceso de desarrollo, componentes tanto neuróticos como constructivos. El grado de construcción, por una parte y, por la otra, la libertad de expansión para la satisfacción de las necesidades y la disponibilidad a nuevas experiencias vitales, representan la expresión resultante. Sin embargo, el así llamado neurótico, de ninguna manera es enteramente restrictivo. El sistema de seguridad (aquellos mecanismos desarrollados para la eliminación de la ansiedad) comprende también un aparato productivo y frecuentemente la sociedad ha sido beneficiada por la neurosis del hombre. El criterio pragmático que diferencia aquellas acciones que surgen de una base neurótica de las que surgen de un origen “constructivo”, validado consensualmente, es que el primero presenta la textura de un conflicto y envuelve elementos de autodestrucción y el segundo no.

En la comprensión de los procesos que se han dado en los impulsos del informante para cambiar su sociedad y en la evolución de sus convicciones acerca de esa sociedad, encontramos los dos componentes arriba señalados. Cada uno desempeña su papel determinante y la mezcla de ambos es compleja.

Una consideración psicológica ulterior, de importancia en la evaluación del papel del informante como un activista político es la que se revela en la diferencia entre la niñez y la adultez. El niño es completa y realmente dependiente de la figura de los padres para su crecimiento y alimentación. No tiene

poder para cambiar su ambiente interpersonal y cultural y es este ambiente el que determina su tasa y modo de crecimiento, las necesidades que serán y no serán satisfechas (los grados de satisfacción) y los niveles resultantes de maduración y gratificación en la vida. El adulto tiene, con ciertas limitaciones, poder para establecer su propio patrón de vida, para decidir dónde, cómo y con quién desea vivir. Tiene la fuerza para reorganizar su conjunto ambiental que satisfaga sus necesidades particulares. Hay dos restricciones que acompañan a esto: 1) la distorsión y el daño ocurridos en su infancia que restringen su capacidad para cambiarse a sí mismo y a su sociedad, y 2) los parámetros impuestos por su cultura. Teóricamente, el revolucionario está dedicado a cambiar su sociedad para que engrane más adecuadamente con su sistema de necesidades y con el de sus compañeros.

Cuando se le pidió que especificara las fuentes de su filosofía social y política, el informante dio esta respuesta concisa:

Yo creo que ha sido a través de la relación con otras personas y también a través de algo de mi naturaleza que yo he logrado esta concepción del mundo. También por algunos libros que he leído. He visto que aquel que trata de relacionar la teoría con la práctica está bien orientado. Creo que es a través de las relaciones con otros hombres y a través de mi concepción del mundo.

Antes de dejar Cadua, las relaciones interpersonales más significativas que contribuyeron a su desarrollo sociopolítico fueron con su padre, con el grupo y con sus lecturas. La última es incluida como relación interpersonal, porque la lectura, para el lector serio, es una experiencia en diálogo; hay, o debería haber, un intercambio constante entre el autor y el lector. Ciertamente, el informante relacionó continuamente sus lecturas con sus propias experiencias vitales, y esto explica el hecho de que ellas hayan sido incorporadas a sus valores personales y a sus sistemas cognitivos.

El padre del informante actuó simultáneamente como modelo y maestro. En gran medida el informante ha seguido las huellas políticas de su padre. Por ejemplo, durante el período de clandestinidad y la caída del régimen de Pérez Jiménez, el padre no participó en conflictos físicos directos. Sus obligaciones como Secretario de Propaganda de su distrito eran organizativas e ideológicas, precisamente el modelo que ha seguido el informante. Cada uno de ellos ha sido detenido dos veces por la policía; la primera vez fueron detenidos, pero no sentenciados, y la segunda vez fueron sometidos a torturas físicas serias. Esta secuencia sugiere algo más que una mera coincidencia; el mismo hecho de que el informante tomó sobre sí mismo mucho de esto, sugiere que

ello puede haber sido determinado parcialmente por la prosecución de un modelo. Y aunque la posición política del informante está más a la izquierda que la de su padre, existe una similitud relativa. Esto es particularmente cierto para la época en que él abandonó Cadua; desde entonces su posición política se ha desviado de la de su padre. Lo que es de importancia primaria es que él tuvo la libertad de diferir y no estuvo restringido por las ideas del padre, que él consideraba más conservadoras que las propias. No existe evidencia de culpa o de restricción en la evolución de sus actitudes divergentes. El padre validó la actividad política de su hijo y no le presionó para que la ejerciera, permitiéndole así crear su propio camino con un sentido de autodeterminación y de armonía con sus compañeros de estudio. Tanto para el grupo como para el informante, el padre actuó como un líder de mayor edad. Es más, en la arena política, uno percibe que siente respeto por su hijo, lo cual es una base esencial en el proceso de validación. No existe evidencia de desprecio, condescendencia o cualquier otra forma de detracción. “Yo no fui guiado por él; algunas veces le hacía preguntas y él me las explicaba, pero nunca intervino en mi vida privada en relación con la política”.

“Acostumbrábamos a sostener discusiones. Cuando pasó el tiempo, él se dio cuenta de quién era yo y de cómo pensaba; discutíamos nuestros puntos de vista y en relación con cualquier caso o asunto específico, él casi siempre me ayudó a entenderlo más claramente”. Se puede postular que el informante podía estar buscando la aprobación de su padre (sería raro que no fuese así), pero, al contrario, no hay indicaciones de que el padre lo hubiera reprochado acerbamente si su hijo hubiese sido apolítico. El resultado se hace evidente en el adulto: las convicciones políticas del informante son esencialmente propias; él no parece ser el producto de la necesidad paterna de experimentar satisfacciones vicarias a través de su hijo.

La segunda gran influencia que tuvo el informante durante sus años formativos fue su participación total en el grupo de juego que duró desde los nueve o diez años hasta los catorce a quince. Desde el punto de vista psicológico, esto parece haber sido una experiencia enteramente positiva, de la cual surgen muchos de los valores que él conservó en la adultez. A medida que aumentó la seguridad y el autoconocimiento del grupo, a medida que se consolidaron sus posiciones y que se hicieron más capaces para controlar la condición inmediata del medio social adyacente, tornaron su atención hacia la perspectiva más amplia de la situación venezolana. Aparentemente, el marxismo le dio un foco conceptual a sus pensamientos y esto, a su vez, los con-

dujo a la actividad política. La base de esta actividad fue tanto vivencial como evaluativa; no fue una actuación al azar basada en suposiciones e impulsos. El informante declaró que alrededor del 40 por ciento del dinero del grupo se invertía en libros. Había frecuentes sesiones de estudio y mucha discusión. El resultado fue la fundación de una célula de la JCV y una participación limitada en el movimiento clandestino que en esa época dirigía AD:

Durante la lucha clandestina (nuestra actividad política) fue reducida, bien dirigida y bien guiada, especialmente en la escuela. Luego, después de 1958, organizamos la Juventud Comunista allá en Cadua. Estábamos organizados en la escuela<sup>28</sup> y también hacíamos excursiones, deporte y otras actividades de gente joven. Mi padre ayudó mucho a la gente joven para que se organizara en un partido allá.

Es obvio que la actividad política no era, en ningún sentido, un sustituto total de las formas usuales y menos serias de actividades de los adolescentes. El informante declaró que la posición de su madre era neutral: “Durante esa época ella fue imparcial. No adoptó una actitud negativa hacia mí o hacia mi padre. Nunca nos dijo nada sobre ese asunto ni a mí ni a mi padre”. Cuando el entrevistador comentó que eso era un poco extraño, dada la importancia que tiene la política para ellos y dado el peligro inherente a su posición, el informante respondió: “No sé. Ella no tomó parte activa, pero tampoco objetó, así que supongo que se preocupaba, pero no lo manifestó”. Esta declaración es oscura y no tenemos evidencia ulterior que nos permita hacer un juicio preciso sobre su significado. Sin embargo, en la medida en que su madre era completamente libre de expresar sus opiniones acerca de las actividades del informante y en la medida que esto no es una parte intrascendente de su vida, uno podría postular que ella consideraba que eso era trabajo de hombres y no debía ser interferido por las mujeres, un patrón común en Latinoamérica.

El informante hizo un resumen de su desarrollo político hasta el momento en que abandonó Cadua:

Siento ahora como si aquello hubiera sido una “cuna”, políticamente hablando. Mi labor fue fructífera para mí y para los otros. Inicié allá mi vida política, es cierto que tuve obstáculos y problemas, pero yo tomaba los problemas como experiencias. Cuando vine de Cadua, tenía una clara concepción del mundo,

---

28 Esta es una referencia al status formal acordado al grupo por las autoridades escolares.

de mí mismo y de la gente que me rodeaba. En Cadua establecí relaciones con la gente y había adquirido claridad sobre muchas cosas.

Así, cuando vine a Caracas yo tenía ya una labor política realizada, así que vine con una misión. Mi separación de la organización (en Cadua) había sido arreglada, mi padre también aprobó eso; entonces vine a unir el movimiento estudiantil y el movimiento de los obreros. Cuando llegué, conseguí un trabajo y entré en una escuela técnica.

Desde que vino a Caracas, el foco de la actividad política y sindical del informante ha sido primariamente el de teórico y educador. Esto fue un resultado gradual de sus talentos particulares y de su creciente conocimiento de la doctrina marxista. A pesar de que él es muy modesto cuando se refiere a su papel, al declarar que el Partido hace uso de las capacidades de sus miembros tal como ellas se evidencian, es obvio que su rol le produce una considerable satisfacción. Él da conferencias a grupos de trabajadores, dirige reuniones de orientación y dicta clases. Sigue perteneciendo a la Juventud Comunista, y a pesar de que nunca ha militado en el Partido Comunista, esto es más que todo un asunto técnico basado en la edad y en los deberes asignados por la organización. Él declaró que los dos grupos trabajan en cooperación y que la Juventud Comunista provee de miembros al PCV, si es necesario. También dijo que a veces ocurre lo contrario.

Como se ha mencionado al comienzo de este artículo, el informante actualmente es: 1) Secretario Político de su fábrica (aunque había sido despedido meses antes de que estas entrevistas tuvieran lugar) ; 2) Secretario Político del Sindicato; 3) Secretario Político de un comité de secretarios políticos para un distrito de trabajadores.

Como informó el entrevistado, la función de este último comité es de evitar que los trabajadores se aislen de la matriz política y social de la nación y de impedir que ellos mismos se confinen a sólo una lucha económica inmediata. El esfuerzo más importante del comité está dirigido a llevar la línea política del partido a los trabajadores, enseñándoles a tomar conciencia de sus propios problemas, guiándolos en la dirección y operación de sus propias organizaciones y ampliando sus alcances: haciendo que tomen conciencia de que, dondequiera que haya problemas económicos, habrá concomitantes políticos y consideraciones sociales. La meta es enseñarles a pensar por sí mismos “para que ellos no sean empujados como vacas al matadero”. Así, el comité es responsable de estudiar y analizar el problema y de sugerir soluciones prácticas.

Frecuentemente la gente nos juzga como rígidos, dogmáticos (referencia aparentemente a la ideología comunista), pero esto es completamente falso. Nosotros tratamos de dar la mejor solución a cada problema particular. Muchos piensan que éstas son organizaciones comunistas. Ellas están formadas, en realidad, por activistas comunistas, pero nosotros somos gente que proviene de obreros, y los problemas aparecen entre los obreros y son resueltos entre ellos; por lo tanto, actuamos independientemente.

El comité es clandestino y funciona a través de canales secretos. En lo que respecta a otras actividades del comité, el informante declara:

Yo también hago trabajo legal, que es el trabajo en el sindicato, asesorando y orientando a los obreros en el manejo del sindicato: en los problemas que ellos tienen como obreros en cualquier empresa. Los secretarios políticos de las fábricas tienen la obligación de asesorar al comité político del sindicato, porque no importa lo inteligente que puedan ser los miembros del comité ejecutivo, ellos no conocen muy detalladamente lo que está ocurriendo en las fábricas. Los sindicatos son también, en contra de nuestra voluntad, organizaciones políticas; la historia los ha forzado a adquirir ese papel y ellos tienen la tarea de educar a los obreros para la nueva sociedad que vendrá pronto.

Para dar un ejemplo de sus actividades y sus posibles consecuencias: en el curso de nuestras entrevistas, el informante asistió a una reunión de la CUTV (Confederación Unitaria de Trabajadores de Venezuela, compuesta de grupos opuestos al gobierno venezolano). Aunque ilegal, fue reconocida por las empresas siderúrgicas que estaban negociando con ella, y esta reunión estaba dedicada a una discusión sobre el problema surgido.

Cuando la reunión terminó, algunos de los dirigentes, incluyendo al presidente de la CUTV, fueron arrestados por la policía política (Digepol). El informante permaneció en el interior del local mientras los arrestos estaban ocurriendo y luego salió lentamente, confundido en un grupo, evitando así la detención.

En cierto momento se le pidió al informante que enumerara sus actividades durante el fin de semana anterior. El declaró que, además de haber asistido a una fiesta en el barrio, había salido con una muchacha, leído algunas cosas y dictado dos charlas:

Las dos reuniones de ayer fueron francamente políticas, con dos organizaciones de obreros que se habían dado cuenta de que sólo obedeciendo, sólo inclinándose ante los jefes, no irían a ninguna parte. Ellos me invitaron a que les diera algunas charlas de filosofía, leyes sociales y actividades sindicales. Es-

tos son dos grupos que tienen innumerables problemas en los lugares donde trabajan. Ellos tienen un contrato y la industria —la fábrica— viola el contrato repetidamente. Han sufrido mucho por la crisis social y política por la que atraviesa nuestro país. Únicamente por una simple protesta, ellos son despedidos y algunos hasta han sido encarcelados por la policía del régimen. Entonces han comprendido que, antes de comenzar la lucha, deben mejorar su nivel ideológico, su alcance y posibilidades de acción.

El régimen viste —lleva una máscara de anticomunismo—, pero no resuelve los problemas sociales. Y esta conciencia que están adquiriendo los trabajadores, este despertar que están experimentando, no se puede concebir como si estuviese siendo guiado por un genio o algo parecido. Es, precisamente, una consecuencia de la crisis. Ellos se han dado cuenta de que sólo preparándose a sí mismos y luchando satisfarán sus necesidades.

La otra reunión tuvo el mismo carácter, exceptuando que los trabajadores de la segunda eran un poco más sencillos. Era la cuarta vez que se reunían, pero en ambas yo observé lo espontáneos que son.

He asistido a otros tipos de reuniones que tienen un aspecto político derechista, y he visto que, a fin de aglutinar a los obreros, ellos explotan los malos hábitos, las aspiraciones equivocadas del trabajador. En este tipo de reunión hay siempre un dirigente, un caudillo, una especie de Dios: un ídolo psicológico. Pero ayer ellos fueron (por su propia voluntad) y nadie les ofrece nada por asistir. Todo lo que usted ve es el deseo de comprenderse unos a otros. Nadie es el jefe, ninguno discrimina al otro. Creo que ese estilo caudillista de actividad política ha prevalecido en nuestra vida política y ha detenido nuestro progreso. (Ellos representan) grupos políticos que se justifican unos a otros. Pero ahora la gente piensa de manera diferente. Ellos no quieren más caudillos. Se han dado cuenta de que, por sí mismos e identificándose unos con otros y luchando juntos, lograrán sus objetivos. Así, hay muchas células en los lugares de trabajo, en las fábricas, y cada día usted puede ver panfletos en las fábricas, que muestran el avance intelectual de la gente que los escribe.

En este relato de las actividades de un fin de semana típico, tenemos una reafirmación de su profunda creencia en el proceso educacional y de su convicción de que los problemas locales deben ser vistos dentro de la perspectiva de un panorama más amplio. Lo que aparece aquí es su posición anti-autócrata. El desprecia el concepto de caudillo. La participación en la actividad política debe venir voluntariamente a través de la comprensión de las propias necesidades individuales, no porque esté forzado a participar o comprometido en esto. Cuando se le preguntó acerca de dictaduras de izquierda, negó que tuviesen alguna base para existir y evitó oblicuamente la pregunta.

Yo mismo tendría temor de expresar una opinión en una situación de esta clase, de dictadura personal. Tendría temor porque pienso que podría ser linchado o aislado o expulsado. Es necesario tener libertad para expresar opiniones, para discutir cosas.

A lo largo de todo, su posición es que en el Partido Comunista de Venezuela existe igualdad. Si un hombre posee una capacidad determinada, sea para la dirigencia, para el combate, para las finanzas, o para teorizar, él es elevado por el Partido a una posición en la que hará uso de estos talentos. Pero esto no significa que un miembro sea superior al siguiente, sino simplemente que los individuos son diferentes. Su posición es que las decisiones políticas son tomadas por consenso a través de una red organizativa que auspicia la discusión y la contribución desde la raíz de los problemas.

Una dimensión ulterior de esto es su insistencia sobre la necesidad de un conocimiento completo de la situación inmediata con objeto de tomar decisiones dentro de esa situación. Así, uno tiene que ser un trabajador para entender los problemas de los trabajadores, un estudiante para comprender a los estudiantes, haber vivido en un área para comprender los problemas de tal área. En este contexto, él niega la participación cubana en la situación venezolana:

Este es otro mito inventado por los enemigos. Yo, por ejemplo, nunca he visto ni hablado con un cubano revolucionario, y recuerdo que Marx dijo que la revolución no puede ser exportada. El gobierno dice que el partido comunista está financiado por Cuba. Esto es falso. Nosotros sabemos cómo financiar las actividades de aquí. Nuestro Secretario (de Finanzas) sabe que él debe hacer ciertas cosas, cómo tener manufacturas u otros negocios para hacer dinero y se encuentra cooperación entre la gente. Así que esto es otra fábula; es justamente lo mismo que si la Unión Soviética estuviese tratando de importar la revolución cubana a Rusia<sup>29</sup>: ellos no pueden aplicar los conceptos y los métodos a Cuba y viceversa. Esto es, como le dije, si usted quiere aprender algo sobre la miseria de El Callao, usted tiene que ir allá y verla y sentirla por sí mismo. Uno no puede suponer que un genio está guiando la revolución por todo el mundo. Imagínese a los cubanos entrenándonos para luchar contra la policía: ¿Qué saben ellos sobre las condiciones de aquí, de los mecanismos represivos y de sus métodos? ¡Uno aprende aquí!

---

29    Aparentemente, un lapsus. Lo que, probablemente, quiso decir fue: “como si Cuba estuviese tratando de importar la revolución soviética”.

El informante cree en un comunismo nativo basado sobre procedimientos democráticos. De hecho, no es inconcebible que un orden relativamente alto de debate y de decisiones democráticas puedan existir en el Partido Comunista de Venezuela. Hay un precedente histórico para esto durante los períodos inicial y medio del desarrollo revolucionario. Además, el informante funciona en un nivel intermedio de organización. El no es un miembro de la élite comunista, y en su nivel, las decisiones se aplicarían probablemente a la situación inmediata. Muy probablemente, en este nivel, las decisiones son tomadas después de discusión y por acuerdo de la mayoría.

Dentro de los límites de sus actividades y de la situación actual de Venezuela, probablemente sus experiencias sustentan sus creencias; pero su pensamiento no va más lejos, ni en el espacio ni en el tiempo. La información diferente que pudiera poner en entredicho sus concepciones idealizadas, es rechazada como propaganda. Indudablemente, la propaganda, cualquiera sea su posición, es siempre sospechosa y frecuentemente rechazada por aquellos convencidos de otras persuasiones, si ella no está profundamente asociada a la verdad. Aun si la información diseminada es cierta, la paranoia relativa que existe en cada uno hace difícil su aceptación.

A esta altura, es necesario distinguir dos estructuras polares de oposición política: el rebelde y el revolucionario. Muy brevemente, la rebelión, aunque aparentemente dedicada al cambio, está actualmente dedicada a mantener el *statu quo* o a producir regresión; la revolución está, de hecho, dedicada a cambiar las condiciones de vida dirigida a una mayor satisfacción de las necesidades. Estos conceptos serán desarrollados con mayor amplitud más adelante en esta misma publicación.

Siempre es menos difícil definir aquellos aspectos de la personalidad que son neuróticos que aquellos que no lo son<sup>30</sup>. El concepto de no neurótico, existe, por supuesto, pero no existe una palabra sencilla, definitiva y descriptiva. En un sentido esto refleja el problema; es siempre más difícil describir lo

---

30 Es interesante indicar que no existe un antónimo adecuado de la palabra "neurosis". El término "normal" es erróneo e inadecuado; "saludable" no es específico; "racional" no está relacionado con la emoción; "constructivo" es, quizás, más cercano, pero a menos que sea especificado, significa muy poco; "personalidad integral", un término sugerido recientemente por Pierce y Newton, es tosco y no puede usarse como adjetivo o adverbio.

que marcha bien en el funcionamiento de la personalidad, que lo que marcha mal. De modo parecido, es más difícil individualizar y ponderar las fuerzas que producen el revolucionario que definir aquellas que resultan en el rebelde. Debe reconocerse que, para complicar el problema todavía más, dentro de cada uno de nosotros están las semillas de ambos.

En ningún momento durante las entrevistas el informante expresó crítica alguna al comunismo. El entrevistador debe asumir la responsabilidad primaria de ello, porque el área no fue perseguida. Sin embargo, al analizar mis propias actuaciones durante el proceso de las entrevistas, he aprendido que las preguntas obvias que no son formuladas son siempre evitadas subconscientemente por alguna razón; que, cuando no pienso conscientemente en investigar un área pertinente, o que la investigo inadecuadamente, ello es debido a ignorancia, ansiedad o miedo, y esto puede estar tanto en mí como en el informante. En este caso, yo creo que no desarrollé el área de sus posibles críticas al comunismo y al marxismo, porque subconscientemente sabía cuál sería su reacción. Yo apreciaba al informante y no deseaba confundirlo; la posibilidad de ello me inquietaba. El estaba allí con la aprobación del partido, y yo podría estarle pidiendo que traicionara su posición. Esto, de ningún modo excusa la omisión; las preguntas deberían haber sido formuladas, pero reflexionando, existe la sensación de que no hubiera sido juego limpio. El había confiado en mí en grado extraordinario; se le había prometido el secreto, ya que si este material hubiese caído en manos punitivas, él podía encontrarse en gran peligro. Mi sensación fue la de que pedirle que criticara a la izquierda era, de hecho, un asunto completamente diferente de pedirle revelaciones sobre sí mismo.

Yo hice un intento de explorar más allá, y su reacción me disuadió, aunque yo me di cuenta de ello en ese momento. Le pregunté acerca de la proposición de que la mayoría de los gobiernos comunistas parecían haber evolucionado hacia el control en manos de un individuo o de un pequeño grupo de mando. El respondió, sin contestar a la pregunta, declarando por fin que ninguna persona podía tener la capacidad de gobernar sola.

Si sólo un hombre fuese el único que pensara, estaríamos realmente condenados al fracaso. Las cosas no pueden ser de ese modo. No puedo imaginar a un individuo tratando de forzar a la gente a aceptar las cosas del modo que él piensa que son. No puedo imaginar esta clase de dictadura personal... Yo mismo tendría mucho miedo de expresar una opinión en una situación de esta clase. Yo tendría miedo, porque pienso que podría ser linchado o aislado

o expulsado. Es necesario tener libertad para expresar opiniones, para discutir cosas.

Esta fue una declaración de principios personales, no una de realidades de los gobiernos comunistas. Aunque intelectualmente él conocía la realidad del stalinismo, de la estructura de poder que ha evolucionado característicamente desde una base comunista, él ha reprimido el conocimiento.

La represión es un fenómeno curioso. Cuando uno es interrogado acerca de una realidad que ha sido rechazada, el conocimiento de ella fluye al subconsciente y puede discutirse, como un hecho o como un hecho parcial. Pero tan pronto como el asunto es rechazado, la persona procede como si no lo conociera, y reorganiza su pensamiento y su acción como si el hecho no existiera. Estoy completamente seguro de que si el tema de dictadura izquierdista hubiese sido sugerido activamente, él hubiese sido capaz de discutirlo, aunque bordeándolo con calificaciones (racionalizaciones). Yo no traté el tema y él lo manipuló a través del mecanismo psicológico de sobrecompensación, negando indirectamente que ello pudiera existir y desarrollando lo contrario. Que este hombre tenga que hacer eso, con el poder intelectual que él tiene a su disposición, indica la ansiedad masiva que la pregunta provocó. La realidad del contenido de la pregunta está en oposición diametral con respecto a un valor que él conserva preciosamente: aquel de la igualdad del hombre. Habíamos, por lo tanto, golpeado sobre un área conflictiva central, una que sólo podía solucionarse con la negación. La pregunta también lo atemorizó (“yo tendría miedo, porque podría ser linchado o aislado o expulsado”) debido a que ella reactivó sus temores infantiles de desamparo frente a una autoridad ingobernable: precisamente, el patrón que él expresó en referencia a la ira de su madre y que él también manipuló negando su existencia. Los temores que aparecían eran aquellos que él relacionó con su madre, de ser matado por ella o exilado de su protección. Estos son los dos aspectos más aterradores de la infancia<sup>31</sup>.

---

31 En ese momento, antes de que pudiéramos proseguir con el tema, el intérprete, que había sido un dirigente estudiantil de izquierda, se puso muy ansioso y desorganizado y anunció que tenía que irse. Yo había presenciado situaciones de esta clase en éste y en otros estudios, y siempre había manejado la ansiedad del intérprete calmamente y a solas, con lo que frecuentemente podíamos proceder a reexaminar el área y continuar. En esta ocasión, yo no pensé en eso y no retorné al tema. La única conclusión posible es que eso provocó ansiedad en nosotros tres.

Si él hubiera sido libre de expresarse (y yo libre para oírlo), estoy completamente seguro de que hubiera habido, al menos, alguna evaluación crítica de ciertos aspectos de los gobiernos de izquierda y del Partido Comunista de Venezuela. Por la misma razón, estoy igualmente seguro de que esta crítica hubiera sido constreñida. Lo racional es crucialmente importante en el patrón de funcionamiento del entrevistado, y como hemos visto, él es totalmente capaz y hasta a veces demasiado capaz, de desprenderse de sus emociones. Aunque él suprime ciertas porciones particulares de conocimiento como respaldo de su sistema de seguridad, en otras áreas él no es en forma alguna un hombre aprisionado por su neurosis. La pregunta que yo hice pudo muy bien haber representado el centro de su duda acerca de la validez del comunismo como forma de gobierno, como lo es para muchos. Esto no significa, sin embargo, que él no pudiera valorar con algún grado de objetividad aquellos aspectos del comunismo que crean menos ansiedad. Existen elementos cognitivos bien definidos en sus implicaciones políticas, y él es capaz de tomar decisiones independientemente de sus desviaciones emocionales. El declaró repetidamente, y presentó datos impresionantes en respaldo de ello, que había analizado cuidadosamente la situación venezolana, y que para él, el comunismo representa la única solución viable y racional. De modo consistente, su posición era esencialmente una de autodeterminación basada sobre una evaluación lógica de los hechos.

El revolucionario combina dos áreas primarias para establecerse en una posición autodeterminante: la cognitiva, como se discutió antes, con ese aspecto del inconsciente que es dirigido constructivamente hacia la creación de un medio más satisfactorio, en el cual sus potencialidades puedan ser expresadas. Ambas están fuertemente entrelazadas: la dicotomía tradicional de lo intelectual y lo emocional no es válida; ni lo intelectual ni lo emocional son autónomos y el uno no puede funcionar sin el otro. Esto se ve claramente en el informante. Adicionalmente, sin embargo, existe dentro del informante un componente neurótico para su solución revolucionaria. Así, el comunismo tiene para él, un significado doble; es el pensamiento cuidadoso y la forma ponderada a través de los cuales puede ser establecido un cambio efectivo, al mismo tiempo que un símbolo dentro del cual son incorporadas ciertas fuerzas neuróticas no resueltas. Una manifestación de lo neurótico es aquella de su percepción en referencia al comunismo.

El informante ha leído ampliamente, ha sido expuesto rudamente a la posición antistalinista actual de la Unión Soviética y está completamen-

te consciente del conflicto Chino-Soviético. La evidencia estaría claramente expuesta, si sólo él se permitiera mirarla. El minimiza las diferencias entre el comunismo, como una forma de gobierno, y el marxismo, como un concepto sociopolítico, debido a que su sistema de seguridad primaria está basado sobre la proposición de que el comunismo, en la práctica, y el marxismo, en la teoría, son esencialmente idénticos; de que el comunismo es un concepto humanístico dedicado al bienestar de todos, fundado sobre una base democrática en la cual el mérito del individuo es dominante. La determinación de sí mismo está profundamente enredada en estos conceptos y él ve al comunismo como el modo de escape tanto para los problemas externos como para los problemas internos que lo amenazan. El comunismo, para él, es mucho más que una declaración política; es también una salida, una razón de vivir; es una parte crítica de la estructura que él ha levantado y que él ve como el camino a su salvación personal. Le proporciona un foro para la amistad y para la relación con su prójimo, una razón de ser, un modo social aceptable de resistencia a la autoridad, un sustituto del rechazo de impulsos psicosexuales y una fuente de autoestimación. Como resultado, es crucialmente necesario que sea mantenido intacto. Es el símbolo amplio dentro del cual son incorporadas muchas de las facetas de su sistema psicológico primario de defensa. Sus recursos interiores, aunque más fuertes que los de muchos otros, son insuficientes para mantenerlo sin una causa que le dé significado a su vida.

Para poder mantener intacto su sistema, es esencial que él limite su visión a aquello que sustenta primariamente al sistema. En ningún momento él exhibió la flexibilidad de percepción que le permitiría ver los errores del comunismo, el patrón de instrumentación en otras partes del mundo, los peligros que para su idealismo podría representar en la práctica. El estaba claramente consciente de las limitaciones de otros sistemas, tal como el régimen de Betancourt, y podía señalarlas con gran claridad. Para justificar su posición, él vio solamente sus omisiones y comisiones y en ningún momento, hizo declaración alguna positiva acerca de los esfuerzos que se hacen en Venezuela para tratar de resolver los problemas extremadamente difíciles que esta sociedad en transición activa está confrontando; paralelamente, en ningún momento criticó por voluntad propia al comunismo. El mecanismo psicológico que es usado para fortificar su posición es el de la distracción selectiva. El atiende a aquello que sostiene esta operación de seguridad básica y disocia aquello que pueda arriesgarla. Esta es negación de la realidad y el resultado es que los parámetros de su conciencia perceptual están severamente constreñidos.

Esta es la misma clase de disociación que él emplea cuando se discute de sus padres: todos ellos son buenos; el comunismo es todo bueno, pero el gobierno de Betancourt y el capitalismo son todos malos. Aquí radica su paranoia. Con objeto de mantener la imagen idealizada de sus padres que él se impone, el mundo (pero no necesariamente todos los individuos) es dividido en tipos buenos y tipos malos. El comunismo, como un símbolo, es así presentado: es el prototipo de lo bueno, de lo que todo lo da, de los padres racionales, de la buena madre y el buen padre<sup>32</sup>. Debido a que le es difícil ver los defectos de sus padres, no puede ver los defectos en la representación simbólica de ellos. Hacerlo así, produciría una seria desorganización psicológica interna. Sin embargo, la imagen reprimida de los padres malos debe al mismo tiempo hallar una válvula de escape y el símbolo para esto es el gobierno en el poder. El lo ha dotado con todas las cualidades restrictivas de su padre y de su madre, y ha proyectado en él el miedo y la hostilidad hacia sus padres que no osa percibir conscientemente. Al hacerlo, está ayudado por circunstancias actuales; las policías son restrictivas, el Partido Comunista está fuera de la ley, muchas reformas sociales parecen eternamente lentas en llegar a aquellos que sufren de la privación social y económica. De importancia esencial es el hecho que el gobierno ha hecho un trabajo interpretativo pobre al comunicar las dificultades relacionadas con el mayor salto cultural que está intentando hacer, en definir públicamente la severidad de los problemas confrontados al tratar el retardo cultural y psicológico que se encuentra tanto en la burocracia que busca ejecutar las reformas y en la gente que se resiste al cambio. Así, como en todas las situaciones, existen dos factores: el intrapersonal y el interpersonal. Dentro del factor intrapersonal hay dos componentes: 1) El individuo que le asigna a su propia representación simbólica de los padres o de la sociedad, los crímenes antiguos cometidos contra él por estos padres o esta sociedad; y 2) la necesidad de crecer, de cambiar la situación ambiental dada por una que sea más propensa al crecimiento. Dentro del factor interpersonal existe un juego mutuo entre los esfuerzos represivos y expansivos de los representantes del

---

32 Los padres buenos representan aquel aspecto de la estructura de la personalidad de los padres (primariamente los aspectos positivos del inconsciente) que es afectuoso y constructivo y que valida el crecimiento en el niño; los padres malos representan aquel aspecto de los padres que es hostil y restrictivo e invalida el proceso de crecimiento. La búsqueda de los padres buenos en otras relaciones y el hechizo con los padres malos son fuente de algunas de las desafortunadas complicaciones interpersonales en la adultez.

gobierno de esa sociedad. El fracaso en unir los dos se encuentra en el terreno de la comunicación. Cuando la mayoría de las fracciones políticas se unieron contra el régimen de Pérez Jiménez, existió comunicación y una meta común, pero en el año siguiente al derrocamiento de Pérez Jiménez la coalición se rompió. Un tema central que es bien conocido por el científico social es aquel de la discusión abierta y libre, la necesidad de enunciar realísticamente tanto las metas como los problemas; pero más allá de esto está la necesidad de apertura y franqueza, aunque éstas no fueran más que parciales. En hombres de buena intención existe el requisito de que uno sea capaz de admitir el fracaso, el error de juicio, los problemas dentro de la propia familia. La mayor parte de los gobiernos no poseen esta cualidad. Los errores son rara vez reconocidos y casi nunca se ofrecen excusas. Los rebeldes no son conducidos al foro de la discusión o de los proyectos políticos y no se hace intento sincero de integrarlos dentro de la planificación. La noción de compartir, aplicada a los disidentes más extremos, está subdesarrollada en la práctica de gobernar. Como resultado, las fracciones permanecen separadas y las hostilidades maduran y hacen erupción. Aunque las tareas del informante en la JCV no incluían la violencia, en alguna ocasión se encontró poseyendo armas. Era un papel en el que se encontraba incómodo, pero estuvo forzado a aceptar. De un modo indignado, él habló de una reunión de trabajadores en la que proyectaba hablar como representante del sindicato. En el último momento otros fueron encargados de hablar en su lugar y con disgusto se encontró en posesión de doce peines de municiones de ametralladora, dos granadas de mano y dos cañones intercambiables de ametralladora. En un tono un tanto filosófico, él declara que puede haber sido mejor así, porque los dos oradores, en lugar de limitarse a asuntos del sindicato, pasaron a hablar de asuntos políticos. El gerente de la industria los denunció, y dos días después fueron arrestados. El añadió que las armas estaban allí para la protección de los trabajadores en caso de que la policía invadiera el local. Una reunión similar en la misma industria, por la misma causa (retracción de la compañía en un arreglo de prestaciones) había sido disuelta por la policía poco antes. Muchos trabajadores habían sido golpeados y los disidentes fueron despedidos o arrestados. Aquellos que quedaron en el comité sindical (miembros de AD) no hicieron nada.

El informante no era miembro de las FALN (Fuerzas Armadas de Liberación Nacional). El los consideraba marxistas “conscientes o inconscientes”, y declaró que, habiendo analizado la situación venezolana, ellos habían sacado una “conclusión materialista”. Los admiraba porque en su opinión, ellos ha-

bían unificado la teoría con la práctica, tanto como desdeñaba a los dirigentes de AD, quienes, como teóricos del “materialismo histórico” se habían, creía él, quedado cortos en la aplicación de la teoría; ellos habían usado como racionalización la hipótesis de que la lucha social estaba separada de las luchas económicas y políticas. El no creía que las FALN estaban recibiendo apoyo material de Cuba. Para el informante, las FALN es la vanguardia del partido, que tiene la “línea ideológica más elevada”. Declaró que al principio sus actividades no parecían encajar dentro de la situación de Venezuela; algunos habían temido que el pueblo no estuviera suficientemente “maduro” como para comprender el aspecto armado de la lucha; pero en lugar de alejar a los miembros, las FALN sirvió para atraer nuevos miembros al PCV. Ahora todos comprenden la necesidad de ese aspecto de la lucha política.

Así usted puede ver cómo las masas, la gente de base, todavía rodea (al PCV) con sentimientos calurosos como ha sido siempre. Los comunistas han tenido tareas difíciles, pero siempre han estado rodeados por el calor de la gente. Por supuesto, la propaganda del gobierno dice que los comunistas no cuentan mucho con las masas, pero usted ve cómo los sectores más avanzados del pueblo están de acuerdo con el PCV. Por supuesto, mucha gente no está con nosotros (pero) usted puede ver cómo en las FALN hay incluso gente religiosa, incluyendo católicos practicantes.

Su opinión de las FALN es que esta gente está en el nivel ideológico más elevado, escogida para esta actividad debido a su habilidad particular para el combate armado; pero, por cuanto él no posee esta habilidad, no es uno de ellos.

El informante añadió que muchos de los Secretarios de Asuntos Militares del PCV son miembros de las FALN :

Estas Secretarías tienen bajo su cuidado los asuntos armados del partido. Ellos son responsables, por ejemplo, en el caso en que la policía venga y comience a disparar sobre los trabajadores. Ellos tienen que tomar parte en la lucha y combatir a la policía. Esta gente no es como la gente que pertenece a los departamentos armados especiales de otros partidos, quienes pelean y disparan porque sí. No es porque yo sea comunista, pero los comunistas que hacen esta clase de trabajo, lo hacen porque tienen una conciencia clara del motivo por el cual ellos están luchando. Ellos no lo hacen porque no tienen nada que hacer o por placer. Y ellos son tan sencillos como otros Secretarios, como el Secretario de Finanzas, etc.

Varios de los más importantes partidos políticos de Venezuela tienen comités militares. Por ejemplo, uno de los dirigentes políticos que yo entrevisté se mostraba muy orgulloso del hecho de haber estado a cargo de estas actividades para el movimiento estudiantil de COPEI.

El informante había sido encarcelado por unas tres semanas, pocos meses antes de que se hicieran estas entrevista. Había sido arrestado primero en 1958, encerrado por unos pocos días y dejado en libertad. En 1959, él y algunos camaradas habían comenzado un pequeño negocio de manufactura con el propósito de suplir fondos para el PCV; habían adquirido una sierra y un torno y la operación prosiguió con éxito hasta que un camarada, que estaba experimentando con un mecanismo detonante de bombas, tuvo un accidente; la bomba explotó y él resultó quemado. El informante declaró que ellos lo condujeron a una clínica privada, pero la policía había sido alertada y el paciente fue detenido. La policía identificó la casa donde el accidente había ocurrido, y una vez allí, encontraron los libros y las notas del informante. Desde ese momento en adelante, él estuvo en la lista policial de sospechosos y lo buscaron.

Más tarde, varios asociados fueron capturados, golpeados y forzados a decir quién era él y dónde se encontraba; como resultado, el informante tuvo que ser ocultado por un “largo período de tiempo”. Poco tiempo después que dejó su escondite, fue visto y reconocido por la policía, que le disparó con ametralladoras; él corrió, se unió a un amigo que lo estaba esperando con un carro, y volaron hacia Petare. Sin embargo, la policía sabía quién era él. Varios meses más tarde, escapó por poco en forma similar. El resultado fue que adquirió una fabulosa reputación de dirigente clandestino.

Inmediatamente antes del último y más serio encuentro con la policía, el informante había sido despedido de la fábrica donde trabajaba, por haber intentado crear un sindicato rival, reclamando que el sindicato existente estaba controlado por la compañía y que no estaba interesado en las reales necesidades de los trabajadores. El y sus compañeros creyeron que él estaba a punto de ser contratado nuevamente, cuando de repente la compañía despidió a otros seis hombres. La reacción de los trabajadores fue de llamar a una huelga inmediata y el informante habló al grupo. Cuando estaba hablando, llegó la policía, disolvió la reunión y comenzó a golpear a los trabajadores. El informante trató disimuladamente de abandonar la factoría caminando lentamente, “como un caballero”, cuando un trabajador que era miembro de la

oposición lo identificó. La policía golpeó a los dos hombres que estaban con él, pero no al informante. Lo condujeron al cuartel de policía del barrio y lo interrogaron. “Allí recibimos insultos de toda clase”<sup>33</sup>.

Ellos tenían información anterior acerca de mí; así que me conocían y me estaban esperando, pero se pusieron furiosos porque yo no dije una palabra. Realmente, yo estaba burlándome de ellos, haciendo chistes y (más tarde), cuando fui conducido a la Digepol (Policía Política), éstos se enteraron de mi comportamiento por intermedio de la policía de Petare y se enojaron. Primero me golpearon dos veces con las manos, con los puños, y luego tres veces con (el lado plano de un) machete; y entonces el jefe del departamento a cargo de los arrestados y un asistente me golpearon con los puños hasta que se cansaron. Rompieron sobre mí, aquí (en el costado del cuello), uno de los rolos de policía<sup>34</sup>. Aún así, yo no dije una palabra, ni perdí mi sentido del humor.

---

33 La acción de la policía debe ser vista en el contexto de la situación venezolana en la época en que estos sucesos tuvieron lugar. Después del derrocamiento de Pérez Jiménez la fuerza policial fue disuelta y luego reconstituida completamente. El empleo de agente de policía fue mirado con desdén como una posición de valor social bajo, y el reclutamiento, tanto en calidad como en número, era por ello difícil. Los informantes de los barrios, que habían estado sin trabajo por años, preferían tomar cualquier trabajo, no importa cuán bajo, pero no el de policía. Como resultado, éste atrajo a algunas de las personalidades más brutales y psicopáticas de la sociedad. Como un cuerpo nuevo, estaba escasamente preparado y pobremente pagado, y en la época de estas entrevistas, se estaba utilizando ayuda extranjera para su reorganización y entrenamiento. Por un período de seis meses, durante el año anterior, las FALN proclamó la muerte de un policía por día y la policía era mirada despectivamente, como que no siendo capaces de protegerse ellos mismos, mucho menos de capturar dirigentes de las FALN. Los policías mismos estaban aterrorizados. El informante tenía una reputación como dirigente clandestino, bien conocida por la policía que probablemente exageraba su status en el movimiento. La naturaleza del interrogatorio reveló qué poco sabían ellos realmente acerca del aparato clandestino. Cuando uno considera el calibre de la fuerza policial junto con el hecho de que ellos habían capturado a alguien a quien consideraban importante, sus acciones resultan comprensibles. Esto no es para implicar, sin embargo, que la policía limitara su brutalidad a los dirigentes clandestinos, sino que sirve simplemente para sugerir que la provocación pudo haber sido mayor que lo común. El informante, al igual que otros, dio muchos ejemplos de brutalidad no provocada ni justificada, hecho que era aceptado como parte de la vida por la mayoría de los venezolanos, cualesquiera que fuesen sus posiciones en la sociedad.

34 Muy improbable, debido a la piel homogénea del cuello. El señaló el área rápidamente durante la entrevista y pudo haberse referido al hombro.

El informante declaró que fue acusado inicialmente de conspirar contra el régimen. Luego llegó información adicional de que varias bombas habían sido halladas en la industria, y que el informante y aquellos detenidos con él habían planeado quemarla, acusación que fue negada por el gerente de la industria.

El informante declaró que más tarde, cuando él rehusó hablar durante el interrogatorio en la Digepol, añadieron otra acusación. Uno de la policía, enfurecido por su actitud, dijo: “Así que eres testarudo, te vamos a enseñar”, y escribió la información de que él me había capturado con tres bombas Molotov en mis manos y llevando un revólver; que yo me había resistido contra el arresto policial, y la nota terminó con: “Además, él es el famoso Puinqué”<sup>35</sup>.

El informante declaró que en el cuartel de policía del barrio había sido golpeado en las piernas con la culata de una ametralladora y que había tenido dificultades para caminar. La policía del barrio llamó a la Digepol, y cuando éstos llegaron uno de ellos dijo burlonamente: “Así que este carajito es Puinqué”, y me agarró por el cuello de la camisa, me lo desgarró y me tiró dentro de la patrulla.

En la Digepol fue golpeado e interrogado detalladamente. Ellos querían saber si era un miembro de las FALN, cuántas industrias había quemado, en cuántos robos de banco había participado, donde se ubicaba el cuartel de las FALN en Petare, quien era el jefe de las FALN en Petare y quiénes eran sus miembros allí:

Entonces les dije que deseaba escribir una confesión, y me dieron diez minutos para hacerlo<sup>36</sup>. Luego escribí que yo era el responsable del partido en la industria, y que era el responsable de todo lo que había sucedido allí, y en la misma confesión los acusé a ellos. Les dije por qué yo estaba conspirando contra el régimen, y cómo el régimen violaba los contratos de trabajo en la factoría y cómo los trabajadores habían sido amenazados aquel mismo día en la factoría, y que el régimen era culpable por lo que estaba sucediendo. Cuando leyeron

---

35 Este es un seudónimo para un nombre que era aparentemente bien conocido de la policía.

36 Aunque el entrevistado dijo que le otorgaron diez minutos para escribir la confesión, es poco probable que hubiese podido escribir tanto en un período tan breve. He observado (y otras investigaciones lo confirmaron) que en momentos de tensión, la estimación subjetiva del tiempo tiende a ser distorsionada en un sentido o en el otro.

esto se pusieron furiosos, la rompieron y comenzaron los golpes realmente fuertes. Hice dos copias y guardé una por si acaso pudiera enviarla a la prensa, y con cada golpe me hacían una pregunta<sup>37</sup>. Ellos estaban como locos, porque no les dije quién era la gente que trabajaba conmigo (y) porque negué ser un miembro de las FALN. También escribí que había confesado porque en ese momento estaba siendo torturado, porque ya habían comenzado poniéndome en los dedos un aparato de succión. Ellos se quejaron: “¿Por qué había yo escrito acerca de torturas, si todavía no habían comenzado a torturarme”.

Me puse furioso porque ellos se reían de la confesión. Dijeron: “Esta no es una confesión, porque tú nos estás acusando de pegarte, de que hemos amenazado a los trabajadores y de que el régimen es absolutamente incapaz. Ahora, mira, el régimen no es incapaz; fíjate qué fácilmente te agarramos después de tanto buscarte”, y esto me puso furioso.

En ese momento, el guardia que estaba manejando la lámpara caminó frente al informante y éste le escupió en la cara. El declaró que sabía que eso aumentaría la brutalidad, pero que estaba furioso por la reacción de ellos a la confesión. “El guardia dijo: “Bien, esto es demasiado para mí, y comenzó a pegarme”. Fue en ese momento que los golpes comenzaron en serio y que lo acusaron de haber estado en posesión de bombas Molotov y de un revólver.

Mis torturas comenzaron por los dedos. Tenían un aparato de succión que colocaron en los tres dedos del medio, y esto halaba los dedos. Cuando habían halado muchísimo, me dieron un choque eléctrico y caí hacia atrás. Esto me hizo mucho daño. Después me sentaron en un sillón —una silla con brazos— que tenía una gran lámpara enfrente de mi cara y que quemaba como el infierno. Mientras tanto me colocaron una varilla de acero entre los dedos (bajo el tercero y sobre el segundo y cuarto), y con una pequeña prensa de mesa comenzaron a presionarme el dedo medio, lo que me lastimó los huesos. Después tomaron una especie de clip gigantesco, muy fuerte, y comenzaron a halarme la piel (en el antebrazo) con esa cosa y cuando había halado suficiente me empujaron para hacerme caer, de tal modo que el clip se desprendiera súbitamente, y después de dos o tres veces que habían hecho esto, la piel se estiró toda, así.

De pronto apagaron la luz y pensé que todo iba a terminar; pero comenzaron a pegarme en el pecho y en los muslos con un pedazo de manguera con nudos.

---

37 Cuando le pregunté por la segunda copia de la confesión, él dijo que, por casualidad, había una hoja de papel carbón en la mesa. La escondió en una media cuando no lo veían; pero luego, cuando le quitaron la ropa, fue descubierta.

Me quitaron la camisa y un sombrero parecido al que tengo ahora y las medias, y lo quemaron todo en una lata, y luego mezclaron esa masa quemante con cera de vela y frotaron mi cara con la mezcla. Me quitaron mi reloj de pulsera y lo arrojaron por la ventana, y sucedía que yo tenía un cinturón, por casualidad americano, y ellos me lo quitaron y me lo pasaron alrededor del cuello. Después de esto fue cuando comenzaron a golpearme fuerte de verdad, con un rolo de policía quebrado. Era una especie de garrote roto: dos garrotes rotos unidos con un alambre flexible, de tal modo que los dos pedazos quedaban libres para golpear (sujetos con alambre).

Los golpes terminaron dramáticamente.

Hacia el final de dos días de torturas, uno de los policías me sujetaba y otro me golpeaba. También vino otro a pegarme, que era más pequeño que yo. Me enfurecí al ver que un hombre más pequeño que yo venía a pegarme también; así que le di dos patadas. Y el otro policía dijo: “Si quieres pelear, pelea entonces, y si ganas te dejaremos tranquilo”<sup>38</sup>. Así, tuve una gran pelea con ese policía hijo de puta; él me pegó y yo le pegué muchas veces; pero súbitamente él agarró una silla de hierro y casi iba a golpearme con ella, pero yo esquivé y él cayó al suelo con la silla. Esa era mi oportunidad y le pegué una patada en el cuello. Puse mi pie en su nuca, y entonces el otro policía se lo llevó golpeándolo, llamándolo cobarde, sinvergüenza, y ese fue casi el final. Después de esto me golpearon con el palo que rompieron contra el lado de mi cuello, luego me llevaron al baño, me echaron agua sucia y me tiraron en la celda. Sin embargo, yo diría que ese policía enano llevó la peor parte de la representación, porque yo le pegué primero y luego sus otros compañeros le pegaron también.

Después que la pelea terminó, me acerqué a una esquina del cuarto a respirar un poco de aire fresco y a pasar mis manos por las marcas dolorosas. Uno de ellos me vio cuando yo estaba recostado en la esquina y dijo: “Te estás dando masajes, ven acá”, y me tiró al suelo con otro golpe. Mientras estaba en el suelo, empezó a patearme y entonces caí inconsciente. Cuando desperté estaba en mi celda y algunos de los otros prisioneros estaban dándome masajes con un aceite especial. Entonces pregunté por mis pantalones. Yo estaba preocupado por mis pantalones, porque sabía que ellos habían quemado la camisa, el sombrero y las medias, y vi mis pantalones que estaban todo sucios de comida podrida y de toda clase de cosas hediondas, y yo mismo estaba también cubierto de agua sucia y de todas esas cosas.

---

38 Un ejemplo del hecho de que el sadismo es sólo parcialmente discriminatorio y puede aplicarse a uno mismo; también se refiere al desprecio del rufián por el débil.

Después de la paliza y de toda la humillación por la policía, me sentí muy encolerizado, pero también pensé que era estúpido sentir de esa manera, odiar a esa gente, porque el odio es una cualidad de gente muy baja.

Esta última declaración prueba la solidez de la armadura protectora del informante. Después de una provocación tan monumental, todavía se niega a sí mismo el escape emocional de expresar enojo. El no pudo controlarlo durante la prueba a que fue sometido, pero tan pronto como se recuperó, la estructura de defensa fue restablecida y los controles fueron reconstituidos. Su madre le había enseñado bien.

La tortura fue descrita con el contenido emocional mínimo. El entrevistador tuvo que pararlo varias veces para que se serenara, pero el informante estaba bien defendido. Aquellos aspectos de la tortura que él describió con mayor indignación fueron incidentes como el lanzamiento del reloj por la ventana (“simplemente, esto me humilla. Ellos pudieron pisarlo o quemarlo. Comúnmente ellos no roban cosas como relojes; pero sí roban dinero”) y la ruptura de su pluma: después que escribió la confesión, un guardia había tomado su pluma y dijo: “Mira lo que hacemos con tu ‘revólver’, y la rompió delante de mí”. El sentía esto como ataques específicos sobre los símbolos que más apreciaba. “Es muy desagradable recordar estas cosas. Cuando yo recuerdo estas amenazas morales, mi ánimo cae hasta el suelo. La forma en que ellos operan es la de encontrar lo que más te desagrada para entonces hacerlo”.

Después de la golpiza, el informante fue enviado a la cárcel.

Dentro de la cárcel no lo pasé tan mal. Todos éramos prisioneros políticos y estábamos organizados. Cuatro compañeros de trabajo entraron conmigo y dos o tres días después otros tres, que fueron detenidos en el mismo frente. Así, estábamos O.K.; la policía no nos molestó mucho y estábamos pasando por una buena prueba para nuestra moral revolucionaria. Estudiamos y conservamos la celda tan limpia como podíamos. Estábamos organizados en grupos de once prisioneros y había más de quince de estos grupos, más de 160 prisioneros en una cárcel. Así, conservamos nuestra moral muy elevada. Nuestro espíritu, nuestra moral, nunca fallaron. La comida era horrible. Tuvimos la suerte de que en todas las industrias había solidaridad comunista con los prisioneros políticos, y esos comunistas nos enviaron comida diariamente<sup>39</sup>. Teníamos al-

---

39 Comúnmente, el envío de alimentos a los prisioneros está permitido en Venezuela.

gunas cocinas dentro de la cárcel, así que podíamos cocinar. Por lo tanto, no era necesario comer la comida de la cárcel, pues era incomedible. Solamente usábamos la leche y el pan de la prisión. De este modo sentíamos fuertemente el calor y la solidaridad de afuera. Comida, lápices, cuadernos nos eran enviados, y libros también, los cuales tenían que ser introducidos clandestinamente, porque los libros están prohibidos dentro de la cárcel por la policía. Uno tiene que estar muy alerta con los libros, porque en cualquier momento la policía puede entrar e inspeccionar y decomisar los libros para quemarlos delante de nuestros ojos. Esto sucedía especialmente temprano en la mañana. Los policías podían volver de una misión fracasada y descargarían su frustración sobre los prisioneros políticos. En ese momento de la noche ellos podían despertar a los prisioneros políticos, insultarlos, robar su comida y decomisar sus libros para quemarlos. Y allí podría usted ver la gran degeneración de las fuerzas represivas de la policía: usted podía verlos borrachos, bajo el efecto de drogas y vestidos de modo feo y sucio.

Las clases fueron organizadas subrepticamente dentro de la cárcel y se dio instrucción en ideología marxista y práctica política.

El informante declaró que las acusaciones contra él habían sido refutadas por el gerente de la industria donde él había sido arrestado, y que un comité de la Cámara de Diputados intervino y que entonces fue liberado<sup>40</sup>.

Hay un addendum que enfoca un aspecto de la reacción del informante a sus experiencias con la policía:

Un sábado venía de Los Teques en un autobús y nos detuvimos en un restaurante; yo bajé para comer un poco de carne guisada. De repente sentí que alguien me llamaba y al girar la cabeza, vi que era un guardia de la Digepol. Me pidió una parrilla; estaba tomado o drogado, no sé, estaba todo sucio, su traje roto, y sentí mucha lástima por él. Le pregunté cómo le iba y me dijo que lo habían botado de la Digepol. No quise preguntarle nada más, porque yo viajaba frecuentemente por esa carretera y ello podía ser peligroso. Vi cómo era de inmoral este tipo, mendigando comida a la gente (así que) se la compré. Este mismo tipo estaba justo detrás de mí en Petare cuando fui detenido; estaba con otros cuatro digepoles, y él me empujó fuertemente con la punta del rifle aquí en la espalda.

El papel que juega la política en la vida del venezolano no tiene en este momento de la historia contemporánea, un equivalente directo en los Estados

---

40 No tengo información adicional sobre este procedimiento.

Unidos. Este estudio estuvo limitado a los habitantes de la ciudad, pero todos los hombres que conocí en Venezuela estaban profundamente preocupados por este asunto.

Aunque algunos intentaron muy deliberadamente exponer una posición tan neutral como posible, tomando la actitud de una indiferencia completa hacia la situación general, quedó claro, después de investigar más profundamente, que era una máscara para esconder una preocupación profunda que los cargaba de ansiedad.

La intensidad del componente político en la vida venezolana no puede ser sobreenfatizada: es un símbolo para muchos de los conflictos que confronta el individuo, y en las dimensiones más amplias de la vida psíquica es un medio a través del cual se da una resolución personal parcial, un foro para la expresión de conflictos, que es universal a la vez que aceptado por la sociedad. Más tarde, en la historia venezolana, cuando la sociedad no sea ya más tumultuosamente transicional y cuando un balance constructivo haya sido establecido, quizás cese de servir para ese propósito, como no sirve ya en los Estados Unidos. Pero en la etapa actual de la historia de Venezuela, es un punto de aglutinación que sirve una función que está más allá de su significado objetivo. Como ejemplo, se encontró un elevado grado de paranoia predominante en la mayoría de los informantes que fueron estudiados. El foco de la paranoia era el gobierno, que es mezquino y que malnutre a la sociedad. Los males especificados eran reales: el desempleo, la dificultad para obtener una educación, el empobrecimiento policial, etc., no sólo existían, sino que lo eran en proporciones espantosas. Niñas sin padres vagaban por las calles, la gente iba hambrienta a dormir, la desesperación llenaba muchos corazones. Al mismo tiempo, Caracas es una ciudad rica, con edificios modernos y magníficos. Los “Mercedes” y “Cadillac” se encuentran por todas partes y los edificios de apartamentos opulentos están contiguos a los barrios de ranchos. El contraste entre riqueza y pobreza es obvio en todas partes. El impacto de la comunicación de masas ha eliminado cualquier duda. La televisión es un medio poderoso para aumentar la insatisfacción y elevar el nivel aspiracional y hay muchos aparatos de televisión en Venezuela.

No obstante, aunque el foco de la expresión paranoica es legítimo, la paranoia todavía existe. Uno debe diferenciar claramente entre paranoia, como un mecanismo psicológico, y la validez de su dirección. El hecho de que sea enfocada alrededor de males reales no significa que no esté presente.

Lo que sí significa es que los problemas sociales no resueltos proveen un foro conveniente y realista de aplicación para la dinámica subyacente. Uno puede formular la hipótesis de que cuando estos males no existan más (y en el presente hay un esfuerzo concentrado para eliminarlos), el foco de necesidad será forzado al interior de canales más irreales y distorsionados (como encontramos en las naciones económicas y socialmente más privilegiadas). Es mucho más difícil ser paranoico en una sociedad liberal donde la realización de las capacidades individuales es estimulada, que enfocar nuestra desconfianza y nuestro enojo sobre una sociedad reprimida y restrictiva. Un fenómeno causado por la paranoia y el pronóstico de su relación con la autoridad, es el hecho de que muchos de aquellos que claman más alto por el cambio, resisten más vigorosamente cuando éste es ofrecido, usando como racionalización que ése no es el tipo de cambio que ellos aprueban, aun cuando pudiera ser la única posibilidad realista en ese momento.

Esta es la diferencia esencial entre rebelión y revolución. La rebelión conduce a una renegociación en la estructura de poder, a la destrucción de las figuras de autoridad, pero no a un cambio integral de la condición social existente. La revolución conduce a una mayor reorganización de la estructura bajo la cual se vive y es un paso básico en el proceso de crecimiento. Esto se aplica tan vigorosamente a los individuos como a las naciones. La revolución es un ingrediente necesario y deseable en la vida de cada uno, ya que el establecimiento de nuestra individualidad necesita del proceso de crecimiento y de la separación de las autoridades paternal y comunal. No obstante, la mayoría de las personas gastan sus energías en una rebelión que mantiene la conexión, bloquea la resolución constructiva y lucha sin un contenido positivo. Cada revolución, ya sea dentro del individuo o de la sociedad, posee sus metas significativas, pero su naturaleza puede ser determinada *ex post facto* cuando se analiza la cantidad de trabajo creativo que ha resultado<sup>41</sup>. La eliminación racional o irracional de una autoridad externa, es un primer paso crucial que conduce

---

41 El punto crucial aquí se refiere a la diferencia entre metas conscientes e inconscientes. Mientras que la mayoría de las metas conscientes son significativas y constructivas, las metas inconscientes pueden ser, por oposición completa, esencialmente destructivas. Las metas inconscientes son siempre más poderosas y por cualquier extenso período de tiempo determinan el resultado de la acción.

al establecimiento de una autoridad racional internalizada; es el proceso de convertirse en patrón de uno mismo, en progenitor del propio destino. Esta es la definición que yo daría al concepto de revolución como un determinante personal. La esencia de la revolución es constructiva; conduce a una resolución positiva de las fuerzas que luchan dentro de nosotros y siempre resulta en una amplia expansión personal. La esencia de la rebelión que permanece como rebelión sin extenderse más allá, es autoderrotista. En su forma más amplia, ella desarrolla una fuerza vital propia y no abre puertas. La lucha prosigue eternamente y la lucha misma es el método por el cual la persona mantiene el lazo con aquellos a quienes más odia y más teme. Aunque su manifestación puede ser turbulenta o callada, es una lucha que no lleva a ninguna parte. Es similar a un ejército que se preocupa por escaramuzas constantes, pero que nunca participa en una batalla que podría resolver la situación. Traducido en términos sociales, la gran mayoría de las así llamadas revoluciones en América Latina no son revoluciones, sino rebeliones. Si por un momento se concibe a la gente como equivalente al individuo (y yo pienso que en este caso esto no es un reductivismo irrazonable), entonces vemos que la cualidad esencial de la revolución —la autodeterminación democrática y el cambio básico— está ausente. Las condiciones de los dirigentes cambian, al menos temporalmente, pero no las de la masa. Hay sustitución de un grupo de figuras de autoridad por otro, pero las condiciones esenciales bajo las cuales la gente vive no cambian.

El informante es una mezcla bastante fascinante de rebelde y revolucionario. La ilustración del primero es la hostilidad hacia sus padres, que él no puede expresar y que dirige, por lo tanto, hacia sustitutos de las figuras personales representadas en este caso por el gobierno; las características del segundo se ven en su impulso constructivo por cambiar las condiciones en que vive, en su interés por otros, que proviene de la experiencia de grupo de la adolescencia, y en el aspecto no neurótico (hay aquí también un aspecto neurótico) de su sentido de responsabilidad por otros, que sus padres le impusieron como norma.

El es una persona de convicciones profundas, por las cuales moriría si fuese necesario. En gran parte lo haría con desgano (hasta ahora ha probado ser suficientemente hábil para mantenerse vivo); aun así, se muestra bastante deseoso de entrar en situaciones peligrosas y como desarrollará más adelante, hay una fuerza contraria que sugiere la presencia de un impulso suicida inconsciente. Hasta hoy, esto ha sido mantenido muy bien bajo control y la

fuerza vital ha sido más poderosa; pero, en ciertos momentos, él juega cerca del abismo y literalmente desafía al destino a que éste lo destruya.

Estos impulsos antitéticos se entremezclan en curiosa proximidad. El es un hombre que vive con la idea de la muerte como una inclinación omnipresente en su infraestructura psicológica. No me refiero a las actividades peligrosas en las cuales él está comprometido conscientemente. Estas son llevadas a cabo con coraje y cuidado. En estas actividades él actúa con inteligencia y minimiza los riesgos que corre. Una y otra vez él ha escapado a la detención, mientras otros que estaban a su alrededor fueron detenidos. A lo que me refiero es a un deseo inconsciente de morir, al impulso de convertirse en mártir. Por ejemplo, como hemos visto cuando fue arrestado por la policía y golpeado durante el interrogatorio, incitó a los guardias a una mayor brutalidad de la que hubieran manifestado si hubiese permanecido callado o pasivo. Esto no es valor; es provocación peligrosa. Un hombre valiente sabe cuándo la precaución es la mejor parte del valor, y el informante lo sabe. Es *machismo*, pero en este caso no verdadero coraje, porque no estaba unido a un propósito. Su propio valor para la causa que proclama es ciertamente mayor estando vivo que muerto<sup>42</sup>. Aunque el deseo inconsciente de destruirse sea momentáneo, esto es todo lo que se necesita para provocar la propia muerte. Aunque hasta ahora siempre ha sido controlado, todavía permanece como una fuerza extre-

---

42 Aunque el informante ha sido indudablemente entrenado por la resistencia en los métodos de tratar y soportar la tortura, es altamente improbable que ello incluyera burlarse de los guardias y escupirles en la cara. Los movimientos de resistencia no están interesados en que sus miembros sean mutilados o muertos durante interrogatorios, sino simplemente en que los sobrepasen sin revelar datos importantes. En este sentido, como una concesión a la policía, con objeto de reducir la severidad de los golpes, es frecuente que la resistencia instruya a sus miembros a exponer deliberadamente cierta información. Sabiendo de antemano que ella puede ser revelada, ellos pueden actuar para neutralizarla, tal como decir la localización de los cuarteles. También es claro que a veces, cuando la tortura es insopportable y cuando está claro que sólo terminará con la muerte, no se desconoce que una víctima provoque deliberadamente a los guardias para que lo maten, pero esto obviamente no se aplica en este caso. Mucho del estoicismo del informante puede ser explicado sobre la base de la instrucción del partido y de la intensidad y profundidad de sus propias creencias, pero su provocación extrema no puede ser explicada y éste es el aspecto considerado autodestructivo. La nota 10 también se relaciona con esto.

madamente potente. En la tarjeta IX del Rorschach, él se ve a sí mismo como “dos renos que son perseguidos por otros animales hasta un gran precipicio y que están desesperados porque no pueden seguir escapando”. El no salta, pero está desesperado y la resolución queda incompleta; dentro del rango de las soluciones posibles, el suicidio permanece como una posibilidad inefable. En realidad, esto concuerda justamente con la evidencia narrada. El puede expresar rabia a través de caminos institucionales (por ejemplo, a través de un movimiento organizado), pero no directamente hacia otra persona. Esta expresión le ha sido prohibida por su madre. Durante el interrogatorio policial, él sintió miedo y furia intensa. No obstante, éste es un hombre que no se permite ni siquiera los canales catárticos normales.

Tan pronto como estuvo fuera de la situación inmediata, los controles fueron restablecidos y la rabia racionalizada y reprimida. En el contexto de la provocación severa, este proceso puede ser sólo parcialmente efectivo. A pesar del patrón distorsionado, la hostilidad tiene que ir a alguna parte. Como él dijo, no odia a los policías que lo torturaron: los considera hombres dementes y disolutos, por los cuales hay que sentir lástima. Sólo puede odiarlos por el momento y se siente avergonzado de ello. Puede odiar, y odia a la institución policial y a la sociedad de la cual ésta proviene. Psicológicamente, esto es de efectividad limitada. Precisamente de la misma manera como la deflección de la hostilidad que siente hacia sus padres es, a lo sumo, una resolución parcial, la transferencia de hostilidad desde el individuo-policía a la institución que éste representa es de valor psicológico limitado. En la ausencia de una expresión catártica efectiva dirigida exactamente y directamente sobre aquellos que han causado el problema, la hostilidad debe hallar algún foco. El blanco apuntado en este caso es su propia persona. La hostilidad final se dirige contra sí mismo y de aquí nace su deseo inconsciente de destruirse. La fuente debe ser localizada dentro del subconsciente de la madre, bajo aquel aspecto de ella que él ve como la “mala madre”. El castigo para la hostilidad dirigida a otros centros es la muerte; él ha internalizado este concepto en el escondrijo más profundo de su subestructura psíquica. Es como si viviera con una granada sin seguro dentro de sí mismo, que puede explotar y matarlo si no maneja sus expresiones emocionales en forma extremadamente cautelosa.

En resumen, es importante aclarar lo que puede parecer una contradicción. El informante, en muchos momentos de su vida, ha actuado aparentemente con coraje reflexivo, completamente consciente de que sus acciones podrían dañarlo o aun matarlo. Ha sido hábil para escapar la detención y fue

arrestado sólo dos veces. En otras situaciones ha sido temerario y provocador, precisamente en los momentos en que estaba más indefenso (en la cárcel, por ejemplo). Así, hay veces en que es prudente e ingenioso para protegerse, y otras, en que invita al daño. Aquí se ven dos fuerzas en acción: una dirigida hacia la vida y otra hacia la muerte. Hay evidencia considerable para sugerir que la segunda puede surgir de su sentimiento de culpa por los impulsos hostiles que no expresa y con los cuales vive, junto con la desesperación por no encontrar el amor y el afecto tanto de sus padres como de los contemporáneos, que necesita tan intensamente y que le han sido negados. Ambas fuerzas están directamente relacionadas con su padre y su madre. Desvía hacia sí mismo la hostilidad que siente por ellos y que no puede reconocer. Como esta hostilidad ha sido tan consistentemente reprimida, hace erupción ocasionalmente en momentos de autodestrucción. Además, por estar tan profundamente relacionado con sus padres, especialmente con su madre, ha incorporado la prohibición inconsciente de ellos respecto a relaciones de intimidad tanto con hombres como con mujeres. Serían precisamente estos compromisos los que podrían proporcionarle alimento emocional. Lo mismo que muchos hombres valientes que han aspirado a metas elevadas, una parte de su personalidad está dedicada a su propia destrucción.

Sin embargo, ésta es sólo una faceta en la vida de este hombre. También posee en sí “la buena madre y el buen padre”, aquellos aspectos de los estratos consciente e inconsciente de ellos que él ha incorporado y que están dirigidos hacia la expansión personal del hijo y el control individual de su vida; la validación consensual que ha recibido de sus padres, de sus compañeros, de su sociedad; la virtud de haber aprendido el arte de la colaboración, el interés por el prójimo y la competitividad sana; el amor que él puede dar a una causa, y su sinceridad y dedicación al servicio de esa causa; el potencial para la amistad y la noción de la belleza que manifiesta a través de su idealismo y de los valores que busca en la forma de su sociedad.

En síntesis, hay que evaluar la personalidad de este hombre como la de un verdadero revolucionario. Aunque es claro que él está resolviendo su relación con las autoridades primarias de su vida a través de la actividad sociopolítica y que no está enfrentado a las figuras centrales de su drama personal, su actividad revolucionaria no es un mero vehículo personal para la resolución interna. Su visión del futuro es clara y no está atollado en la ciénaga de pelear sólo por pelear.

A través de la discusión del informante sobre sus creencias políticas y sociales se presenta una serie de temas que sirven de fundamento a sus convicciones. Estos provienen de su experiencia vital y constituyen su credo como revolucionario:

1. El hombre tiene la responsabilidad de crear las condiciones bajo las cuales ha de vivir y de cambiarlas si ellas no se adaptan a sus creencias.
2. El nivel más alto de ética personal es el interés por el prójimo, el cual está por encima y más allá de la responsabilidad para con uno mismo.
3. La comunicación es esencial: la discusión puede conducir a la resolución si los principales poseen metas similares; pero si no las tienen y los problemas son lo suficientemente importantes y pueden ser organizados alrededor de un conjunto de principios, entonces es legítimo acudir al conflicto y al uso de la fuerza.
4. La comprensión proviene de la experiencia común, por ejemplo, uno debe ser un trabajador para comprender los problemas de los trabajadores, un estudiante para comprender los problemas estudiantiles, haber vivido en un área para comprender los problemas de ésta.
6. Uno debe tener una estructura teórica para comprender los problemas de una sociedad, y ningún individuo puede funcionar como “un hombre de ideas” sin ella.
7. La teoría y la acción deben estar integradas, una sin la otra es fraccionante e inútil.
8. Ninguna clase tiene derechos que sobrepasen a los de otra clase cualquiera. Todos los hombres son creados iguales.

## CAPÍTULO XI

---

### **Conflicto y consenso en Guayana**

*Daniel Lerner*

Este capítulo se concentra en las hipótesis propuestas en el “Diagnóstico” original de Ahumada (Capítulo I), tal como ha sido elaborado en el esquema analítico de Bonilla-Silva (Capítulo II). Toma en cuenta dos rasgos especiales de Guayana que tienen relación directa con la distribución del conflicto y del consenso. Primero, Guayana es, o trata de ser, una “ciudad industrial modelo” en un lugar que, hasta hace pocos años, era casi selvático. La ubicación de abundantes recursos minerales en este ambiente primitivo y poco poblado, junto a factores tan favorables como la fuerza hidráulica generada por la confluencia de los ríos Orinoco y Caroní, ha conducido al gobierno venezolano a emprender su más ambicioso proyecto de desarrollo industrial planificado. La pieza central del proyecto lo constituye la gran planta de acero en Santo Tomé, la cual, se dice, puede equipararse a la más moderna del mundo. El proyecto le fue confiado a una agencia autónoma de desarrollo, la Corporación Venezolana de Guayana (CVG): desde la supervisión de la planta de acero hasta los aspectos globales de planificación urbana y regional. El segundo rasgo especial de Guayana es que su población actual está compuesta fundamentalmente por nuevos inmigrantes, algunos provenientes de estados cercanos, tal como Sucre, pero otros de regiones más remotas, quienes han ido a Guayana en los últimos años principalmente como resultado del nuevo programa de desarrollo urbano-industrial.

Desde esta perspectiva, nuestro análisis de la encuesta de Guayana, naturalmente, se enfoca prioritariamente sobre los factores de heterogeneidad cultural, lo cual es uno de los postulados básicos del diagnóstico de Ahumada. Aún más, esta heterogeneidad es claramente visible como inevitablemente ocurre en una población altamente móvil de emigrantes hacia un pueblo

urbano-industrial modelo. Pero, en definitiva, su influencia parece ser menos importante que la de la homogeneidad de actitudes emergentes en relación a preguntas claves sobre política y prioridades de desarrollo. Los resultados del estudio indican, para anticiparlo en forma resumida, que ya existe en Guayana un alto consenso potencial, cuya vigencia puede realizarse por y para la planificación del desarrollo.

Ya que puede ser que la evidencia que se presenta en este informe no apoye un juicio tan vasto acerca del estado actitudinal de Guayana, queremos aclarar que esta primera impresión estará sujeta a pruebas y consideraciones más profundas que se harán más adelante. Claro está que en cuanto a la planificación del desarrollo integral, hace una gran diferencia el que se pueda dar por sentado la presencia de un alto consenso potencial que debe ser modelado u operacionalizado, o el que se deba planificar directamente hacia la reducción de conflictos excesivos. La inferencia política puede solamente formularse a partir de una evaluación clara y comprensiva de los datos detallados. Es a los datos, por lo tanto, que prestaremos atención ahora.

### **Atributos Personales**

La muestra de Guayana, de 300 entrevistados, se inclina ligeramente en favor de las mujeres, cuyo número alcanza el 55 por ciento contra un 45 por ciento de hombres. Según la edad, los informantes se dividen en tres grupos modales: el 32 por ciento tiene menos de 24 años; 24 por ciento más de 45 y el grupo más amplio de 44 por ciento se encuentra entre esas dos edades. Sólo uno de cada cuatro entrevistados era soltero en el momento de nuestro estudio; la mayoría de éstos era gente joven que aún no se había casado, con sólo un 2 por ciento marginal de separados o viudos. De la mayoría casada, 42 por ciento había contraído matrimonio formalmente, mientras que el 33 por ciento vivía en concubinato.

A pesar de la variación de los rangos en los índices de status socioeconómico, es posible sacar de ellos un cuadro bastante definido. Los residentes de Guayana quedaron clasificados en forma extremadamente baja con respecto al índice económico y en forma relativamente más alta con respecto al índice social. La diferencia parece deberse a los índices de educación. Esta inferencia es importante para una comprensión sociológica de la “heterogeneidad cultural” en Guayana y altamente sugestiva para la planificación integral de ésta y de cualquier otra región.

Los resultados son los siguientes: el índice económico presenta una razón de 3 a 1 entre el 73 por ciento de pobres y el 27 por ciento de clase media, mientras el índice educacional invierte la escala con un 40 por ciento bajo y un 53 por ciento medio (el otro 7 por ciento dio respuestas no clasificables: la categoría “no sabe” agrupa en este informe a todos los casos no citados). El cambio entre los índices aproximadamente implica a uno de cada cuatro entrevistados en la muestra de Guayana.

Vale la pena considerar, tal como se ve en el Cuadro XI.1, la presentación detallada de las discontinuidades entre los entrevistados en relación al índice económico. Allí se ve claramente que Guayana está habitada por venezolanos de bajos ingresos.

**CUADRO XI.1**  
**Distribución del ingreso personal mensual**

MENOS DE BS.	APROXIMADAMENTE \$	POR CIENTO
200	50	4
400	100	7
600	150	7
800	200	11
1000	250	4
2000	500	6
3000	750	4
6000	1500	2
10000	2500	0.3
No sabe		55.0*

\* El alto porcentaje de personas que no informaron sobre su ingreso personal se explica por la gran proporción de amas de casa en esta muestra (138), así como de desempleados (24).

Si agregamos a la disparidad de ingreso monetario con Estados Unidos el alto costo de la vida en Venezuela, la diferencia de ingreso real resulta incrementada aún más allá de los niveles de Estados Unidos. Más importante aún es la disparidad de ingresos entre los mismos guayaneses. La mitad de los entrevistados en la muestra de Guayana da una razón de 6 con ingresos inferiores a Bs. 2.000 a 1 con ingresos superiores a esa cifra; al nivel de los Bs. 1.000 la razón cambia solamente a 3 por debajo y uno por encima. Queda

claro que el índice económico general, de 3 bajo para 1 medio, no sobrestima la disparidad de ingresos en la región de Guayana, especialmente si tomamos en cuenta que los “no sabe” corresponden a amas de casa y desempleados con ingresos personales mínimos.

Por el contrario, una proporción sorprendente de los entrevistados de Guayana tuvo al menos alguna educación (el 75 por ciento tuvo alguna educación formal). Aproximadamente 2 de cada 3 de los que asistieron a la escuela, lo hicieron al menos durante tres a seis años.

Esta disparidad entre el status económico y el educacional nos lleva directamente a considerar el problema de la heterogeneidad cultural, que es esencial al interés analítico de nuestra investigación venezolana. Esto es particularmente pertinente en el análisis de Guayana, porque la región muestra un grado de movilidad geográfica que es notable, aun con respecto a la movilidad general de Venezuela que en sí ya es alta. Típicamente, la movilidad geográfica permite oportunidades de movilidad social, para las cuales la educación provee la habilidad funcional. Hagamos entonces un breve resumen de los datos sobre movilidad en la muestra de Guayana.

### Movilidad

Es obvio que la mayoría de las personas que hoy viven en Santo Tomé se han mudado allá recientemente, puesto que la población ha crecido de 5.000 habitantes hasta más de 50.000 en una sola década. Sin embargo, no es en absoluto obvio que la frecuencia y la amplitud de la movilidad de la muestra tenga que ser tan grande como lo demuestra nuestro estudio. Sólo el 1 por ciento ha vivido toda su vida en el mismo sitio. El 24 por ciento ha vivido en dos lugares diferentes y el 32 por ciento en cuatro lugares diferentes. Esta frecuencia de movilidad no encuentra equivalente en ninguna de las otras muestras venezolanas que se tomaron en cuenta.

La frecuencia de movilidad en Guayana es casi igualada por la amplitud de la misma. Los nuevos habitantes de Guayana no son, en su mayoría, gente que ha venido de pueblos cercanos. En realidad sólo un tercio de ellos ha vivido en un solo estado o territorio, 39 por ciento ha vivido en dos, 24 por ciento en tres y 5 por ciento ha vivido en cuatro estados *distintos*. Estos emigrantes se han mudado extensivamente y con frecuencia antes de llegar a Santo Tomé.

Ahora, estadísticamente, ellos son ciudadanos urbanos puesto que viven en una ciudad de más de 50.000 habitantes. Pero relativamente pocos de

ellos eran campesinos sin experiencia urbana previa a la llegada a Guayana. Más aún, exactamente una de cada cuatro personas había vivido en ciudades de más de 10.000 habitantes *toda* su vida. Las otras siguieron una variedad de vías de urbanización hasta llegar a la ciudad modelo donde hoy residen.

A pesar de su alta movilidad en el pasado, incluyendo el componente específico de alta urbanización, la muestra de habitantes de Guayana no es un sector urbano ni aparentemente se muestra dispuesta a nuevos traslados. Dos de cada tres entrevistados dijeron que les gustaría quedarse donde hoy están viviendo. El tercio restante dio gran énfasis a las oportunidades económicas y a los servicios básicos. Solamente tres de estos informantes mencionaron la esperanza de encontrar un mayor sentido de vecindad en las nuevas comunidades; esto a pesar del hecho que siete de cada diez, al responder a otra pregunta, indicaron cierto sentido de privación de este vínculo (siete de cada diez opinaron que los vecinos no se ayudaban para nada o muy poco).

El mismo patrón de respuesta apareció cuando se les pidió a los entrevistados que nombraran “las mejoras más necesarias” que debían hacerse en su actual sitio de residencia. A pesar de la nostalgia latente por la comunidad primaria característica de las “aldeas urbanas” en todas partes, sólo un 4 por ciento mencionó la falta de un sentido de vecindad dentro de este contexto.

Una explicación de esta disparidad entre los valores sociales latentes e insatisfechos y las demandas expresadas de mejoras necesarias, parece ser la percepción que tienen los habitantes de Guayana sobre cómo se divide el campo de las responsabilidades entre las capacidades de acción pública y privada. Nuestros entrevistados mostraron, a lo largo del estudio, una tendencia a igualar la responsabilidad civil con el dominio público dirigido por el gobierno y, como corolario, una tendencia a exonerar al individuo de su responsabilidad para con el bienestar público. De acuerdo a esto, todo lo que cae en el campo percibido como de competencia pública se convierte en la mejora más necesaria, aun cuando sea muy baja la valoración personal en relación con este desiderátum, independientemente de la responsabilidad que se tenga para llevarla a cabo, verbigracia, los servicios públicos. Por el contrario, todo lo que cae fuera del área percibida como de responsabilidad pública se convierte en menos necesario, sin tomar en cuenta la importancia que esto pudiera tener en la propia escala de valores privados, como por ejemplo, el sentido de vecindad.

En términos generales, esto quizás sea cierto para toda población que depende en gran medida del poder público para el logro de su bienestar. El he-

cho de que los habitantes de Guayana sean dependientes en tal medida es un dato importante; de igual importancia es el hecho de que ellos reservan cierto campo para la competencia privada. Aun cuando nosotros acentuaremos ahora el primer dato de dependencia, estamos también obligados a tomar en cuenta el dato que otorga cierta competencia al sector privado, ya que nuestro compromiso en términos de formulación de políticas es ayudar al poder público de Venezuela a realizar más eficientemente sus labores de modernización. Nuestro contexto requiere de ambos datos: la fuerte dependencia del poder público junto con la aceptación significativa de la competencia privada. Entonces inferimos en términos generales que existe entre los habitantes de Guayana una predisposición hacia la democracia social, puesto que se reservan un sector privado, así como una sumisión potencial al control autoritario ya que insisten en la primacía generalizada del poder público.

Como todas las inferencias generales a partir de datos parciales, esto debe tomarse como sugerencia más que como conclusión. Ciertamente, no debe dársele demasiada importancia al hecho de que los habitantes de Guayana reserven el sentido de vecindad a la esfera privada. Acentuamos este punto para contrastar a Guayana con las comunidades planificadas de la Unión Soviética, Europa Oriental, China Comunista y otros regímenes totalitarios, donde valores privados tales como el sentido de vecindad son a menudo transformados en deberes públicos, tales como observar, reportar y testificar contra sus propios vecinos. Vale la pena hacer notar este punto, puesto que los habitantes de Guayana, como veremos, están fuertemente comprometidos con la izquierda. Pero su izquierdismo parece ser más sentimental que estructural, más ideológico que institucional. El hallazgo presente constituye un caso sobre el tema. A pesar de las grandes incursiones que la ideología socialista ha hecho en su pensamiento político, los habitantes de Guayana no han menospreciado al dominio privado. Por ejemplo, cuando se les preguntó si eran capaces de ayudar a mejorar la situación que creían que era necesario mejorar, aproximadamente dos de cada tres entrevistados dieron una respuesta positiva. Cerca del 45 por ciento respondieron con un sí “no calificado” y el otro 14 por ciento dijo que podrían ser “más o menos” útiles. Solamente un tercio contestó negativamente con un nivel de pasividad personal significativamente inferior al mostrado por los aldeanos del Medio Oriente al responder a preguntas similares.

Sin embargo, el que los guayaneses sean menos pasivos que los habitantes de pueblos de otros lugares, no implica que ellos perciban la dinámi-

ca del desarrollo principalmente en términos de la iniciativa privada. Por el contrario, dependen en alto grado del gobierno en lo referente a iniciativa y liderato. Cuando se les preguntó quién debía tomar “la responsabilidad mayor para mejorar la situación presente”, sólo un 17 por ciento señaló a las agencias privadas o a las asociaciones voluntarias, mientras que un enorme 69 por ciento dijo que eso correspondía al gobierno. Parece que se puede inferir que los habitantes de Guayana, al mismo tiempo que no demuestran pasividad en términos de actitudes e ideologías, entienden las reglas de la participación pública en una forma algo especial, ya que el activismo puede esperarse de ellos sólo donde el gobierno haya tomado la iniciativa de lanzar la acción y haya asumido la responsabilidad en cuanto a los resultados logrables.

### **El Papel del Gobierno**

La dependencia del gobierno está unida, entre los habitantes de Guayana, a un fuerte énfasis en las bases económicas de la acción política. Cuando se les preguntó qué era lo que más les preocupaba en la situación actual, el 57 por ciento mencionó renglones económicos en comparación con el 19 por ciento, que lo hizo en el campo político. De igual forma, al preguntárseles sobre cuáles medidas debían ser tomadas en referencia a los problemas de alta prioridad, los mismos entrevistados que habían considerado que tales acciones eran principalmente responsabilidad del gobierno, sugirieron, no obstante, algunas medidas económicas que deberían adoptarse: el 57 por ciento de todos los entrevistados se agrupa en esta categoría, mientras que un 11 por ciento quería un cambio de gobierno y un 24 por ciento deseaba que el gobierno que en ese entonces estaba en el poder tomara medidas políticas diversas.

Mientras que el bienestar público requiere principalmente acciones económicas por parte del gobierno venezolano, existe una actitud bastante difundida que exonera al gobierno de culpabilidad política en aquellos asuntos que requieren recursos económicos muy grandes. Esto constituye una intensa convicción popular de que toda Venezuela, incluso el gobierno, está pagando un vasto tributo económico a los intereses extranjeros que desarrollaron inicialmente los recursos nacionales y que hoy se aprovechan de ellos. Al preguntar si las compañías petroleras —el símbolo más conspicuo de la explotación extranjera— debían ser nacionalizadas, el 55 por ciento de todos los entrevistados dijo que sí. Un número igual dijo que sí, aun cuando se generalizaba la pregunta a la “venezolanización” de todas las empresas extranjeras.

Las incursiones de la ideología socialista entre los habitantes de Guayana, a los cuales nos referimos antes, se revela aún más claramente a través de sus opiniones sobre el control de la economía nacional. Muchos pueblos en vías de desarrollo son “antiimperialistas” frente a la riqueza extranjera, pero sin ser “pro estatistas” en su deseo de controlar la riqueza nacional. Esto no es así en los habitantes de Guayana. A ellos no les gustan los ricos, sean extranjeros o nacionales. Al preguntárseles si el Estado debía poseer todas las industrias, el 60 por ciento contestó que sí. Cuando se les preguntó si el Estado debía controlar los precios de la tierra y de las viviendas, la proporción que respondió que sí subió al 70 por ciento. Este juicio puede ser derivado racionalmente a partir de la creencia a la que nos referimos más arriba, de que el gobierno solamente puede cumplir su responsabilidad en el desarrollo si aumenta, en gran medida, los recursos económicos que están bajo su control político. Pero la inmensa mayoría que favorece la propiedad estatal parece estar más íntimamente relacionada con un sentimiento generalizado y difuso de golpear al rico; sentimiento que reaparece una y otra vez a través de las entrevistas y que será ilustrado más ampliamente un poco más adelante en este informe. Aquí sólo enfatizamos que el gobierno nacional parece ser el principal beneficiario de este sentimiento contra los ricos, puesto que aquellos que muestran agresividad contra la riqueza privada son los mismos que apoyan el control de la riqueza por parte del gobierno. El sentimiento básico parece ser que la riqueza es un recurso público; que ésta fue acumulada por personas sin escrúpulos, extranjeros y nacionales, en los días malos que precedieron al despertar del “pueblo”; que el patrimonio debe ser devuelto ahora al control público para que pueda ser usado en pro de su bienestar.

Emerge un sentido más claro de lo que los habitantes de Guayana quieren del control gubernamental de los principales recursos económicos, cuando se toma en consideración las respuestas que jerarquizan “necesidades urgentes” de acuerdo a su orden de importancia. Los resultados se presentan en el Cuadro XI.2. Parece probable que en los dos ítemes inferiores, los habitantes de Guayana no reflejen la distribución de prioridades del resto de Venezuela<sup>1</sup>. Aquellos campesinos pobres cuyo bienestar está limitado por la tenencia de

---

1 Ver Capítulo V.

CUADRO XI.2

	Mayor urgencia de cada una %	Mayor urgencia (las 3 escogencias primarias) %
Eliminar desempleo	27	59
Vivienda para los pobres	22	58
Nuevas industrias	20	58
Mejor educación	16	59
Protección de la violencia	9	34
Acelerar la Reforma Agraria	6	23
Establecer un sistema electoral	0.6	6

la tierra, las cosechas y el minifundio, no están tan dispuestos a despreciar la necesidad de acelerar la reforma agraria como lo están los habitantes de Guayana, quienes se mudaron a Santo Tomé en busca de valores distintos a los agrícolas. Sin embargo, la falta de interés virtual en cuanto al sistema electoral es ampliamente compartido aun con compatriotas que viven en áreas más desarrolladas y, por lo tanto, más intensamente politizadas como, por ejemplo, la región entre Caracas y Maracaibo.

Sin embargo, en cuanto a las cuatro primeras prioridades, los habitantes de Guayana no sólo las comparten con la mayoría de sus compatriotas, sino que tienden a acentuarlas con una urgencia aún mayor. Los habitantes de Guayana son, en su mayor parte, migrantes en un sitio urbano-industrial que aspira a convertirse en una “ciudad modelo”; esto incrementa las expectativas de que la gente encontrará allí facilidades relacionadas con la vida urbano-industrial, tales como empleo, comida y vivienda para sus familias, educación para sus hijos y diversiones para todos.

En la situación presente, donde muchos inmigrantes a Santo Tomé han visto frustradas estas expectativas, se ha hecho más generalizada la noción de la urgencia con la cual el gobierno debe actuar para mejorar estos asuntos. Es en este punto donde se hace muy evidente el sentimiento que hemos mencionado más arriba, de querer golpear a los ricos. Para considerar adecuadamente este sentimiento en el contexto de la realidad política de Venezuela, hay que tener en cuenta que el gobierno (el partido en el poder) es de hecho el mayor redistribuidor de riqueza nacional, debido a su considerable ingreso proveniente de la industria petrolera. Venezuela es un “país petrolero” en el sentido

que el gobierno recibe un ingreso anual mayor que el de cualquier país no petrolero para una planificación de desarrollo. Aquí vale la pena introducir un comentario comparativo. Por ejemplo, el Egipto no productor de petróleo ha intentado incorporar países productores tales como Iraq, Siria (oleoductos) y las ciudades-estados del Golfo dentro de una Unidad Árabe que usaría los ingresos del petróleo para pagar los gastos de la administración egipcia. Dadas las variaciones poco exitosas de la R.A.U. (República Árabe Unida), el esfuerzo puede considerarse como un fracaso. El sentimiento étnico, por más fuerte que sea, parece no poder dominar la atracción hacia el dinero contante y disponible. Esto significa en los países petroleros en desarrollo que en efecto cuentan con buenas sumas de dinero líquido y disponible, que el sentimiento nacionalista se centra sobre el derecho y la responsabilidad del gobierno de usar sus ingresos para mejorar el bienestar material de sus ciudadanos. Es en este sentido que los venezolanos son “nacionalistas” en lo que respecta al control del gobierno central sobre la vida económica. En la forma en que se los ha enseñado la realidad política, los guayaneses perciben al gobierno como poseedor tanto del derecho como de la responsabilidad sobre el bienestar nacional. La noción parece ser que el gobierno tiene “mayor derecho” que todos los individuos a usar la riqueza adquirida privadamente, puesto que la usará para promover el bienestar público. Cuando se preguntó quién debía sacrificarse en aras de estos propósitos públicos, la distribución de los chivos expiatorios es tal como se muestra en el Cuadro XI.3.

Es notable que sean los grandes industriales y los grandes terratenientes los que se señalan más unánimemente para el sacrificio. Existe apenas una des-

### CUADRO XI.3

#### ¿Quién debe sacrificarse por el interés público?

	Porcentaje que respondió Sí
Ejecutivos y propietarios de grandes firmas	96
Grandes terratenientes	94
Oficiales del Ejército	85
Empleados del Gobierno	80
Empleados asalariados	69
Proprietarios de pequeñas firmas	45
Obreros	30
Campesinos	14

viación mínima (4 y 6 por ciento) de este consenso. Los militares, la burocracia y los asalariados siguen en orden descendente, pero aún aparecen bastante altos en la “pequeña lista negra” que la mayoría de los guayaneses llevan en la cabeza. Sólo los pequeños empresarios, trabajadores y campesinos quedan exonerados del sacrificio por la mayoría de los entrevistados.

### Aspiraciones Personales

La imagen mental de los habitantes de Guayana, de la cual se derivan igualmente tanto la dependencia del gobierno como la ideología contra los ricos, está determinada por el grado y la composición de sus expectativas. Mientras que parece que generalmente en Venezuela las expectativas se han incrementado más allá del ritmo y del alcance de los logros factibles, en Guayana en particular, las expectativas han crecido gracias a la influencia de un factor adicional: la imagen proyectada sobre Santo Tomé como un “pueblo modelo” para la vida urbano-industrial.

En este marco de expectativas, las imágenes de consumo juegan un papel esencial, siendo para muchos de los entrevistados mucho más vívidas y precisas que las imágenes de producción. La importancia de este hallazgo surge diagonalmente de la distribución de respuestas a un conjunto de preguntas, que tratan sobre la disposición de cada informante para el sacrificio personal en pro del desarrollo económico.

Hemos visto anteriormente cuán dispuestos estaban los entrevistados (al preguntárseles quién debía sacrificarse) para designar como chivos expiatorios a todos aquellos que consideraban como “demasiado ricos”. El tono de sus respuestas cambió radicalmente en cuanto se les presentó una lista de cuatro formas de sacrificarse y se les preguntó en cuál de estas cuatro formas estarían dispuestos a sacrificarse *ellos mismos* a fin de promover el bienestar público. En el Cuadro XI.4 se presenta la proporción de aquellos que dijeron *sí* a cada ítem.

Hay tres rasgos de este cuadro que son especialmente notables. Primero: el consenso del 94 por ciento que aprobaba el sacrificio de otros —grandes industriales y terratenientes—, no aparece en ningún lado cuando se trata del sacrificio propio. Segundo: la aceptación del propio sacrificio no sólo comienza 20 por ciento más bajo que la medida del sacrificio ajeno, sino que desciende en intervalos del 20 por ciento en lugar de hacerlo en intervalos

del 10 por ciento como se registró al sacrificio ajeno. Esto podría ser un mero artefacto estadístico, o bien podría sugerir un reagrupamiento potencial de la muestra en base a un planteo fundamental de desarrollo integral planificado, o sea, la relación entre las actitudes hacia el consumo y hacia la producción que en otro lugar hemos llamado razón necesidades-logros. Para aclarar este punto se necesitaría un análisis completo de las interrelaciones entre todos los datos del estudio presente y posiblemente otra encuesta sobre Guayana. Sin embargo, se tienen ya algunas indicaciones pertinentes basadas en las tabulaciones cruzadas que presentaremos más abajo.

#### CUADRO XI.4

#### Sacrificios aceptados en pro del interés común

	Porcentaje que respondió Sí
Pagar impuestos más altos	26
Renunciar al aumento de salarios	32
Privarse de un carro o televisor	46
Gastar menos en vacaciones y lujo	68

Muchos de los habitantes de Guayana parecen percibir el consumo privado como algo diferente de una función directa y monotónica del ingreso privado. Esto constituye una desviación básica del modelo de los economistas sobre desarrollo económico considerado como proceso en el cual el ingreso más elevado pasa a ser un generador indispensable tanto del incremento de los gastos (consumo) como del incremento del ahorro (inversión, producción). Los habitantes de Guayana operan con una imagen del proceso económico que parece ser diferente a la postulada por los economistas; esto se señala en sus respuestas a la serie de preguntas que veremos a continuación. Al preguntárseles cómo gastarían un ingreso adicional, sólo un 4 por ciento de la muestra total dijo que “ahorrando”, o sea, 12 de los 300 entrevistados. Más aún, sólo el 14 por ciento dio respuestas que pudieron codificarse como alguna forma de “inversión”. La gran mayoría dijo que consumiría su ingreso adicional, si es que lo tuviera, con un 61 por ciento que señalaba como primera prioridad al renglón “vivienda”. Todas las otras escogencias eran variadas y se dispersaban entre los principales renglones de consumo. “La educación”, como asunto de segunda prioridad, agrupó a un 21 por ciento de las respuestas.

Es de gran interés que esta imagen sobre el desarrollo económico, que separa el consumo privado del ingreso privado en una forma que entristecería a los economistas, no deprime en absoluto a los habitantes de Guayana. Por el contrario, ellos se muestran extremadamente optimistas en relación a su futuro público y privado. Cuando se les preguntó cómo preveían que sería su situación en los cinco años siguientes, el 77 por ciento declaró que sería “mejor”, mientras que sólo un 4 por ciento dijo que sería “peor”. Al preguntárseles sobre cuál sería la situación de toda Venezuela en los siguientes veinte años, el optimismo es aún mayor: el 86 por ciento afirmó que sería “mejor”, mientras que un 3 por ciento declaró que sería “peor”.

El optimismo alcanza su máximo cuando se les pidió a los entrevistados que comparen las oportunidades que los niños de hoy tienen a su disposición, con las oportunidades que ellos tuvieron cuando niños. Más del 90 por ciento considera que las oportunidades de sus hijos son “mayores” (de los cuales cerca de la mitad dijo que son “mucho mayores”), mientras que el 4 por ciento opinó que son “iguales” y el 3 por ciento que son “menores”. Este optimismo extraordinario acerca del futuro, especialmente del de sus niños, se hace más claro si tenemos en cuenta las creencias sobre lo que un joven venezolano capaz puede aspirar a ser. El Cuadro XI.5 muestra la inmensa proporción de individuos que afirmó que una persona capaz puede desempeñar un conjunto variado de roles de la élite.

El alto grado de optimismo revelado por las declaraciones acerca del futuro es un asunto de gran importancia para la planificación integral en Guayana. Potencialmente, las altas expectativas pueden convertirse en el componente principal de un proceso dinámico de desarrollo; cuando la gente quiere algo bueno y espera lograrlo, está motivada para tratar de conseguirlo. Cuando el esfuerzo personal se halla ampliamente asociado con la recompensa personal, en términos de la razón necesidades-logros, el resultado societario tiende a ser la aceleración del crecimiento económico dentro del marco de un equilibrio político adaptivo.

Sin embargo, hay dos condiciones en Guayana que parecen obstaculizar el funcionamiento productivo del optimismo. Una es el débil vínculo que existe en las actitudes de los habitantes de Guayana entre el esfuerzo personal y la recompensa personal. El otro obstáculo, que es un corolario, es la dependencia extrema del gobierno para lograr, a través de medidas públicas, un estado de bienestar que históricamente nunca ha sido logrado sin una intensa acción privada. Estos parecen ser los problemas más importantes con los

que se enfrenta la planificación integral de Guayana. Por lo tanto, centramos nuestra atención sobre estos puntos al informar sobre los resultados de las tabulaciones cruzadas, que revelan algunas de las diferencias entre los habitantes de Guayana como un complemento a los rasgos consensuales revelados por los marginales. Pasamos primero al examen de los perfiles distintivos en las actitudes que muestran los grupos de alto ingreso frente a los de bajo ingreso.

**CUADRO XI.5**  
**El futuro optimista**

Una persona capaz puede llegar a ser un:	Por ciento
Empleado de gobierno	94
Abogado	91
Propietario de pequeña empresa	91
Propietario de gran empresa	89
Alto funcionario gubernamental	89
Alto oficial militar	89
Alto líder político	85

**Ingreso: Medio y Bajo**

Es difícil determinar la influencia producida por las diferencias de ingresos sobre todo el conjunto de temas tratados en nuestro estudio. La limitación principal es el número escaso de respuestas: cerca del 55 por ciento de todos los entrevistados de Guayana no contestaron las preguntas concernientes a sus ingresos. La categoría de ingresos altos pasó a ser virtualmente inaplicable, puesto que sólo el 6 por ciento de todos los entrevistados se colocaron ellos mismos en esta clase. Los resultados útiles de las tabulaciones cruzadas quedaron así limitadas a las categorías de ingreso “medio” (21 por ciento) y “bajo” (18 por ciento). Estas dos últimas categorías fueron definidas sobre la base del ingreso mensual declarado, comprendido entre los Bs. 2.000 y Bs. 600, y menos de Bs. 600, respectivamente.

Entre los hallazgos notables obtenidos por la tabulación cruzada, se encuentra el que el grupo de ingreso “medio” es, modalmente, el grupo de edad “media” (entre 25 y 40 años). También es modalmente “medio” por su autoidentificación, tanto de clase como de ingreso; más aún, estos entrevis-

tados perciben su posición “media” en la sociedad guayanesa, de una forma aproximadamente igual a como quedaban situados de acuerdo a nuestros criterios objetivos. Desde el punto de vista modal, ellos también tienden más a contraer matrimonio legal, lo cual en la mayoría de las sociedades es una característica burguesa considerada como un certificado de pertenencia a la clase media.

Sin embargo, se da una distorsión en la secuencia de sus autoidentificaciones de clase, lo cual podría muy bien reflejar las características estructurales especiales de la actual sociedad guayanesa. Al pedírseles que se clasificaran como burgueses o como proletarios, aparecen exactamente divididos por la mitad; o sea, que, a partir del grupo de ingreso “medio”, se da una misma proporción de los que se clasifican proletarios, como de los que se consideran burgueses; los entrevistados de ingreso “bajo”, por otra parte, se diferencian en esta como en muchas otras preguntas, por su escasa propensión a identificarse de una manera modal.

El hecho de que el grupo “medio” se identifique como proletario, al menos en forma bimodal, parece estar relacionado con dos características especiales de Guayana. Primero, en un área ampliamente poblada por individuos desempleados y empobrecidos, los obreros industriales de las nuevas plantas de acero, aluminio, químicas e hidroeléctricas están en una posición relativamente favorable en términos de ingreso, mientras que al mismo tiempo son proletarios según el léxico convencional de la sociedad industrial. Segundo, en un área donde predomina el izquierdismo, la etiqueta de proletario es un símbolo de status más alto (más que de status inferior): empleados vs. desempleados, obreros calificados y semicalificados vs. no calificados, los que están bien pagados vs. los que están mal pagados o no pagados. Parece razonable inferir que nuestro grupo de ingreso “medio”, que de hecho constituye el número más grande de entrevistados que puede clasificarse de acuerdo a criterios objetivos de ingreso, se muestre tanto realista como ideológico, cuando una mitad se identifica como proletarios (obreros industriales) y la otra mitad como burgueses (comerciantes, hoteleros, empleados, capataces, etc.).

El que exista un elemento de realismo, dada la orientación ideológica de izquierda, está documentado (no podría decirse “probado” puesto que se trabaja con el 40 por ciento de una muestra de 300 entrevistados) por la mayoría de nuestros resultados. Esta es la razón por la cual nos atenemos a la prueba estadística relativamente débil de “modos”, no teniendo un número suficiente de casos para usar con confianza la prueba relativamente más po-

derosa de “promedios”. Puesto que no forma parte de nuestro interés “mentir con estadísticas” (acerca de los “promedios”), estamos explícitamente usando la evidencia más débil para documentar nuestras inferencias acerca de los estratos medios “modales” que podemos documentar parcialmente, pero no probar.

Considérese esta secuencia de respuestas modales: los “medios” están regular y proporcionalmente distribuidos (o sea, en forma bimodal) entre los orígenes rural y urbano. Pero ellos han sido sustancialmente más móviles en el pasado, tanto en lo que se refiere a la frecuencia (“número de residencias”) como a la amplitud (“número de estados”). Y aún así, están menos dispuestos a mudarse de Guayana hoy o en un futuro cercano. Según parece, han encontrado en Guayana —después de diversos orígenes y muchos traslados— un lugar donde modalmente están de acuerdo con el deseo de “quedarse”. Con un status objetivo “medio” en un área donde virtualmente no hay “altos” y con un status autodesignado, ya sea de burgués o ya de proletario en un área donde el proletariado constituye un símbolo de status alto (posiblemente superior al de burgués), se hace claro por qué puede decirse que estos grupos “medios” han encontrado “un hogar” en Guayana.

Quizás debido a que sean el componente más satisfecho de una comunidad relativamente insatisfecha en Guayana, un amplio grupo modal de “medios” cree que puede hacerse algo para “ayudar a mejorar la situación de Venezuela”. Ellos, por lo tanto, se preocupan más que otros grupos, desde el punto de vista modal, acerca de la política de Venezuela como un todo. Ellos también piensan, en forma modal, que “pueden hacer más” en relación a la política —y especialmente en asuntos psicosociales y culturales— que con relación a la economía.

En la medida en que personalmente son más participantes, el grupo “medio” está menos alienado políticamente. Esto se infiere de sus respuestas a las series de preguntas sobre “orientación ideológica”. Ellos comparten ampliamente el intenso izquierdismo de Guayana, pero su énfasis está más diferenciado y definido. Son más izquierdistas en lo referente a la reforma urbana, por ejemplo, que en lo referente a la reforma agraria. De forma igualmente consistentes con su status auto-adscrito de proletarios, aparece el dato de que son más izquierdistas con respecto a la política de salarios que con respecto a la política industrial. Sin embargo, están distribuidos en forma bimodal en cuanto a la nacionalización del petróleo y al desarrollo industrial. En estos temas, una gran proporción de “medios” aparece entre aquellos que expresan

puntos de vista más moderados, que clasificamos como de derecha, en vez de estar entre los que expresan un extremismo convencional de izquierda.

Cuando se les pidió que escogieran objetivos para Venezuela, mostraron un fuerte consenso al asignar la prioridad mayor a sólo dos de los siete temas: desarrollo industrial y desempleo. Una absoluta mayoría de “medios” está de acuerdo en que la prioridad más alta corresponde a estos dos temas. En verdad, al asignar la prioridad mayor al crecimiento industrial, sobrepasaron a los entrevistados de “bajo” ingreso en una proporción de dos a uno.

Esto es un hallazgo de gran importancia para aquellos que planifican el desarrollo de Guayana y de Venezuela como un todo. Los grupos calificados de ingreso “medio” son generalmente los que en la teoría del desarrollo son identificados como la base humana sobre la que dependen principalmente el éxito o fracaso de los esfuerzos de desarrollo. El hecho de que el equivalente más cercano de esta formación social en Guayana —la base humana para el esfuerzo de desarrollo— se halle tan sólidamente comprometida con el crecimiento y empleo industriales es un factor al que se le debe dar gran énfasis en la planificación futura del desarrollo.

Esto cobra mayor importancia puesto que para los “medios” de Guayana, todos los otros programas de desarrollo quedan relegados a un puesto secundario y aun a un status trivial, comparado con el programa industrial. Para ellos, los proyectos que se diseñen para mejorar el sistema electoral, o para incrementar la protección frente a la violencia, o para promover reformas agrarias, tienen todos una importancia relativamente menor, y su evaluación de estos proyectos es generalmente compartida por los “bajos” de Guayana. Más aún, sólo los proyectos que se diseñan con el objeto de mejorar la educación y la vivienda obtienen de los “medios” una prioridad media, al ser comparados con el desarrollo industrial. Con respecto a estos dos programas de prioridad promedia, los habitantes “medios” de Guayana difieren notablemente de los “bajos”: los “bajos” dan una prioridad relativamente mayor a los programas de vivienda, los “medios” a los educacionales. Esta es una relación binomial tan molesta para los planificadores de Boston como también probablemente llegará a serlo en Guayana. Pero éste es un problema de relativamente poca importancia para los planificadores venezolanos de hoy si se lo compara con el que plantea el consenso de los habitantes “medios” de Guayana sobre el hecho de que la primera prioridad debe recaer sobre el desarrollo y empleo industriales.

### Educación: Altos y Bajos

Para examinar el papel que desempeña la escuela en la formación de las actitudes, la muestra de Guayana se dividió en “altos” (más de seis años de asistencia escolar) y “bajos” (seis o menos). Las respuestas a todas las preguntas fueron entonces tabuladas en forma cruzada con estos grupos.

Muchos de los resultados se distribuyen en la forma que podía esperarse. Una alta educación se halla más a menudo asociada con la población joven (menos de 24 años), con matrimonio legal en lugar de uniones consensuales, con la movilidad geográfica (tanto con respecto a la frecuencia como a la amplitud del movimiento), con la experiencia urbana y con la predisposición para traslados futuros.

A mayor educación, también corresponden preocupaciones sociales y políticas en lugar de puramente económicas. Esta diferenciación en las preocupaciones está acompañada por un mayor sentido de participación y responsabilidad en la solución de esos asuntos. Se obtiene el mismo patrón al preguntárseles a ambos grupos cuál era la solución de los problemas que les preocupaba. Los “altos” acentuaron las medidas políticas u otras no económicas, mientras los “bajos” ponían el énfasis en lo económico. Sin embargo, los “altos” no están menos dispuestos que otros a atribuir al gobierno la responsabilidad principal en resolver los problemas; cuatro de cada cinco expresó este punto de vista.

Otras respuestas de los “altos” sugieren que tienen una actitud algo más definida hacia los roles individuales y sociales en su propio ambiente, que la que fue presentada por los “bajos”. Esto se infiere de sus declaraciones con respecto al “chivo expiatorio”: ¿Quién debería sacrificarse? Si bien los “altos” están dispuestos a absolver a los obreros, están menos dispuestos a hacerlo en relación a los campesinos. Mientras que con gran frecuencia se muestran punitivos con respecto a los grandes industriales y terratenientes, lo son en menor medida con respecto a los empleados del gobierno. El rasgo distintivo en las atribuciones de sacrificio de los “altos” es que mientras que dan una absolución izquierdista a los obreros y los campesinos, no optan por castigar a los demás con tal regularidad doctrinaria. Manifiestan alguna preocupación por la gente que se ha involucrado en pequeñas actividades o que ha obtenido pequeños logros, sea en los negocios como en el gobierno. Más aún, cuando se incluyó en el conjunto de preguntas relacionadas con este tema, la dimensión de “pequeñez”, los “altos” invirtieron el asunto y optaron, en una mayoría sustancial, por *absolver* más que por castigar a los pequeños comerciantes.

En el grupo de mayor educación, parece existir un margen considerablemente mayor de empatía, en cuanto a su autoidentificación con los roles en la sociedad que representan el esfuerzo individual. Con frecuencia las diferencias no son muy grandes, pero recurren en forma consistente en las preguntas que involucran este aspecto de las actitudes. La serie de preguntas sobre la disposición personal al sacrificio en pro del bienestar público viene al caso. Los “altos” no se muestran más dispuestos que los “bajos” a sacrificar incrementos en sus salarios, pero están considerablemente más dispuestos a pagar mayores impuestos. Contrastado esto con el rechazo generalizado hacia el sacrificio propio que existe entre los habitantes de Guayana, entre las mujeres en particular, el grupo de educación alta hace una selección más diferenciada entre las opciones. Consideramos la coocurrencia de su deseo de obtener mayores ingresos junto con su mayor disposición a pagar más impuestos, como una indicación ulterior del mayor interés que manifiestan por el esfuerzo individual. Una persona que quiere ganar más y que al mismo tiempo está dispuesta a pagar más, está más claramente comprometida con los valores individualistas que una persona que igualmente rechaza ambas opciones y, que por lo tanto, es indiferente hacia su potencial individual como arbitro entre su ingreso personal y su compromiso social.

El conjunto de preguntas sobre la “orientación ideológica” permite una mejor apreciación de la manera más diferenciada como el grupo de mayor educación mira a su sociedad. Cuando se clasifican sus respuestas en derechistas o izquierdistas, según el procedimiento antes descrito, el izquierdismo predomina entre los “altos” al igual que entre todos los habitantes de la muestra de Guayana. Pero no predomina en el mismo grado en los mismos asuntos. Los “altos” son convencionalmente izquierdistas en temas tales como reforma agraria, política de salarios, comercio con los países comunistas y reforma urbana. Pero están consistente y significativamente menos comprometidos con un izquierdismo doctrinario en una importante variedad de asuntos. Son menos hostiles con las compañías petroleras que el grupo de baja educación y están menos dispuestos a expropiar y nacionalizar todas las empresas extranjeras.

Tomamos esto como signo de una mayor conciencia por parte de los “altos” del hecho de que las compañías petroleras hoy en día constituyen una importante fuente de ingreso nacional –el cual debería ser usado predominantemente por el Gobierno para propósitos de bienestar público– y de que este ingreso no se incrementaría, sino que aún podría decrecer, si se nacionalizara.

Es obvio que aquí corremos el riesgo de la sobreinterpretación, puesto que nuestro conjunto de preguntas sólo sugiere esta inferencia que sólo podría atestiguararse rigurosamente a través de un nuevo conjunto de preguntas. Pero nos atrevemos a hacer esta interpretación en base al hallazgo adicional de que el grupo de alta educación está significativamente menos comprometido en su orientación ideológica con un izquierdismo convencional en lo que se refiere a los extranjeros y a la industria.

Esto constituye un “síndrome” ideológico, puesto que tanto en la realidad como en la ideología, la industria y los extranjeros están íntimamente asociados en Guayana. La siderúrgica, las empresas químicas y de aluminio, la fuerza hidroeléctrica (que sobrepasa todas las necesidades presentes y proyectadas en Guayana) y aun la planificación y construcción de la “ciudad modelo”, todos estos signos externos de la industria moderna han sido total o parcialmente obra de extranjeros. Nuestra interpretación de los hallazgos del estudio de Guayana es que el grupo de educación alta percibe estos hechos y los incorpora en su “orientación ideológica” con mayor frecuencia y consistencia de lo que lo hacen aquellos que tienen baja educación. Si esta interpretación es correcta, entonces se desprenden consecuencias de considerable importancia para la política educacional en Guayana.

### **Algunos Problemas y Conclusiones**

Este informe sobre Guayana, hecho en el marco analítico de las ciencias orientadas hacia la formulación de políticas, ha procurado extraer de los resultados de nuestra encuesta aquellos hallazgos que podrían contribuir tanto al conocimiento científico como a dar una orientación política. No obstante, debemos advertir que no se le ha hecho completa justicia al concepto de formulación de políticas; quizás esto sea más de lo que pueda esperarse de una sola encuesta dado el presente estado de desarrollo de nuestra investigación. Sin embargo, hemos informado sobre algunos hallazgos que son pertinentes y precisos. Las bases para afirmar su precisión han sido explicadas en otro lugar de este volumen. La observación cuidadosa de las convenciones científicas en cuanto a nuestro procesamiento y análisis, constituye una parte principal de lo que este libro tiene que decir.

La pertinencia política es más difícil de determinar que la precisión científica, pues aquélla no ha sido sometida durante tantos años a las mismas pruebas rigurosas. Todos sabemos que la experimentación controlada con al-

ternativas políticas no es tan fácil como el hacer correr ratones por un laberinto. La sociedad no es un laberinto prediseñado y el hombre no es un ratón. La gente tiene y decide las opciones que cambian la estructura del laberinto de su sociedad. Por lo tanto, la regla para la observación social controlada está sujeta, felizmente, a la regla de acciones no controladas cuando tratamos con personas en una sociedad, en contraste con la situación que se presenta cuando tratamos con ratones en un laberinto. Nos estamos refiriendo aquí a la extraordinaria condición humana llamada libertad.

El hecho de que algunas personas en ciertas sociedades, en determinados tiempos, decidan limitar su grado de libertad formando un consenso alrededor de prioridades sobre ciertas políticas, es usualmente beneficioso para los individuos y para sus instituciones cooperativas, siempre que su decisión esté basada sobre una evaluación de las alternativas reales y que retengan el derecho a cambiar de punto de vista cuando las alternativas se hacen posibles. Esto es la sociedad móvil participante; la extensión, en nuestra era de innovación tecnológica y de adaptación institucional, de los principios fundamentales de la sociedad democrática.

La lección que tiene que dar la ciencia política a los planificadores y formuladores de políticas es que la observación controlada nunca debe tener fin. Lo que es adecuado y de importancia para la política en un lugar particular y en un momento determinado, puede muy bien ser innecesario en otro lugar o en otro momento. Puesto que la mayoría de las investigaciones contemporáneas en ciencias sociales son, debido a la forma como son costeadas, como una “fotografía instantánea”, su importancia política está necesariamente limitada. Cuando el financiamiento de las ciencias sociales y la imaginación de sus practicantes se amplíen lo suficiente como para pasar de las “fotografías instantáneas” a los “observatorios” (al estudio continuo y secuencial en el mismo y en distintos lugares y tiempos de gente que hace escogencias individuales en los asuntos políticos), estaremos entonces en una posición mucho mejor para producir un conocimiento científico que guíe las decisiones políticas. Esta concepción de “ciencia política” ayudará entonces a transformar las investigaciones de las ciencias sociales en un instrumento esencial para la formulación de políticas en sociedades rápidamente cambiantes que deben planificar y programar haciendo uso de la autoobservación y del autoanálisis.

En el ínterin, nuestro informe sobre Guayana no se basa en datos continuos y secuenciales recabados desde un “observatorio”, sino tan sólo sobre los resultados obtenidos en una encuesta “fotográfica”, cuidadosamente diseñada

y ejecutada. Sólo podemos hablar de esta gente en este tiempo y en este lugar. Debido a que somos científicos sociales por profesión, nos hemos sentido obligados a expresar las limitaciones de nuestros datos en toda su extensión.

Para que Guayana entre en un proceso de desarrollo deseable, nuestro objetivo inicial postula que, como mínimo, es necesario lograr una tasa autosostenida de crecimiento económico y que ésta se mantenga a pesar de las variaciones que pudiera darse en cualquiera de los “factores no económicos” que rodean al proceso económico. En esta proyección no es necesario abolir la politiquería ni evitar toda violencia. Nuestra condición es mucho más modesta; se puede tolerar cualquier grado de conflicto y aun de violencia, bien sea política o de otra clase, siempre y cuando no frenen la tasa de crecimiento económico y, por lo tanto, no obstaculicen el proceso de desarrollo autosostenido. Si esta condición se cumple, se incrementa entonces la posibilidad de que nuestro proyectado modelo de “equilibrio dinámico” se haga realidad.

La condición implícita es la necesidad de un mínimo de consenso operativo a fin de mantener los conflictos de todo tipo dentro de límites tolerables. Para lograr el mínimo necesario de consenso operacional, es necesario hacer que muchos de los habitantes de Guayana compartan actitudes y experiencias que hoy día no tienen en común. Es la disparidad en los antecedentes vitales y en las expectativas de estos individuos de alta movilidad, lo que explica la “heterogeneidad cultural” que, en el diagnóstico de Ahumada, se identificó como un factor disruptivo del desarrollo venezolano.

Nuestra rápida revisión de los resultados de Guayana indican que esta región ha hecho algunos progresos significativos en el sentido de someter la heterogeneidad cultural a los requisitos de un consenso operacional para el desarrollo económico. El más importante de estos resultados es que la mayoría, el 78 por ciento, considera muy importante el desarrollo económico, del cual el 44 por ciento dice que es “lo más importante” y el 34 por ciento “lo segundo en importancia”. El único contendiente real que tiene el desarrollo económico en cuanto a prioridad, es la necesidad de “mejorar la situación de los pobres”.

Este doble desiderátum, acelerar el desarrollo y reducir la pobreza, no son percibidos como conflictivos. Más aún, se hallan bastante identificados, quizás más de lo que les conviene a los teóricos y a los planificadores del desarrollo. Según el análisis económico, el uso excesivo del capital público para la construcción de viviendas y escuelas puede mejorar en gran medida el bienes-

tar social sin acelerar significativamente el desarrollo económico. El problema de la planificación integral reside en cómo asignar los recursos para maximizar ambos procesos conjuntamente y no favorecer uno a costa del otro.

Esta perspectiva no es compartida por la mayoría de los habitantes de Guayana. La estrecha identificación que hacen entre el bienestar social y el desarrollo económico, les permite ignorar el hecho de que la mejora de su propia situación como consumidores de riqueza, requiere una mejora significativa en su situación como productores de riqueza. Por lo tanto, reconocen el hecho de que en Venezuela se necesitan urgentemente más riqueza, sin siquiera percibir que su propio esfuerzo productivo puede ser un factor esencial en la generación de esa riqueza adicional.

Es el débil vínculo que existe entre el esfuerzo y la recompensa —entre la actividad privada y el bienestar público (así como el privado)— lo que impide hacer operacional, en términos de desarrollo, el consenso entre los habitantes de Guayana. Es esto lo que puede convertir el gran optimismo que tienen los habitantes de Guayana en una desventaja y aun en un peligro y no en un insumo dinámico en pro del crecimiento. La gente que espera confiadamente en que las cosas se hagan mucho mejores y muy rápidamente (o sea, en cinco años) y que confían en “el gobierno”, para llegar a esto —sin percibir que en el incremento de las mejoras está crucialmente involucrada su propia producción— tienden a desilusionarse cuando sus expectativas son negadas por los hechos. Más aún, mientras más altas y más confiadas sean sus expectativas, más profundas y agudas tienden a ser sus frustraciones.

Hemos descrito en otro lugar “la revolución de frustraciones crecientes” que sobreviene cuando una “revolución de expectativas crecientes” fracasa en su intento de producir satisfacciones adecuadas. Este es el resultado típico del desequilibrio persistente en la relación necesidad-logro, o sea, una situación en la cual la gente persiste en desear más de lo que en realidad tiene oportunidad de lograr. La frustración resultante produce entre esta gente, como respuesta, regresión o agresión. La respuesta regresiva lleva a la gente a dejar a un lado sus expectativas, a abandonar el terreno público para refugiarse en la narcosis privada de la resignación y la apatía. La respuesta agresiva lleva a la gente a insistir en sus expectativas excesivas, a renunciar al terreno de acción pública existente, y a irrumpir en violencia personal y agitación pública. Ni la regresión ni la agresión contribuyen en nada al equilibrio dinámico postulado en nuestro modelo de desarrollo. La regresión deprecia el dinamismo, la agresión impide el equilibrio.

La gran tarea de la planificación integral consiste en prevenir que el optimismo que existe en Guayana degenere en una frustración acumulativa que ocasione la expansión de la regresión y de la agresión. La estrategia a seguir consiste en mantener la relación necesidad-logro en un estado tolerable de equilibrio dinámico. Los habitantes de Guayana deben continuar deseando cosas mejores para ellos, pero estos deseos deben ser moldeados y ordenados sobre la base de lo que ellos pueden razonablemente obtener para sí mismos. Los habitantes de Guayana, sin duda, deben obtener más y mejor de las cosas que desean, pero sus logros deben estar condicionados tanto por lo que ellos mismos pueden producir como por lo que el gobierno puede enviar.

El instrumento disponible para estos propósitos es doble. La comunicación pública es el instrumento escogido para moldear y ordenar las aspiraciones y expectativas de la gente a través de los medios de comunicación de masas, de las escuelas privadas y públicas, y de todas las personas y agencias que figuran en la red de comunicaciones de Guayana. La planificación económica es el instrumento escogido para condicionar las realizaciones y recompensas que pueden satisfacer las expectativas individuales. Las actitudes de los habitantes de Guayana, como lo revela nuestro estudio, obviamente requieren una planificación integral de la relación necesidad-logro que conduzca al equilibrio dinámico hacia el desarrollo económico. Sin esta planificación, la expansión de la frustración parece inevitable. Con ella, las perspectivas pueden ser prometedoras.

## CAPÍTULO XII

---

### **VENUTOPIA I: Modelo experimental de un sistema político nacional**

*José A. Silva Michelena*

**V**ENUTOPIA es un modelo matemático del sistema político venezolano. Representa un intento de aplicar los avances metodológicos que se lograron mediante la construcción de un modelo de experimentación numérica a partir de la Utopía de Tomás Moro<sup>1</sup>. Es importante aclarar desde el principio qué es lo que no debe esperarse de la experimentación numérica. Como dijo uno de los miembros del grupo que trabajó en el primer modelo:

Existe una tendencia marcada a creer que un modelo matemático, y especialmente uno que es procesado por medio de computadoras modernas, debería darnos predicciones cuantitativas exactas, o por lo menos, reproducir rigurosamente la historia. Esta anticuada visión de las matemáticas debe abandonarse de una vez por todas. Con este método todo lo que se intenta es crear un lenguaje que haga posible derivar todas las conclusiones implícitas en los trabajos de los científicos sociales. Ya que estas explicaciones no son suficientes para determinar rigurosamente la dinámica de un sistema social, el modelo tampoco puede hacerlo<sup>2</sup>.

---

1 Este método fue desarrollado por C. Domingo (Jefe del Departamento de Cálculo Numérico de la U.C.V.) y por O. Varsavsky (Universidad de Buenos Aires, quien trabaja en el Cendes temporalmente) con el autor de este artículo, como asesor sociológico, y con el constante estímulo de Jorge Ahumada. Este grupo de investigación incluyó también a: J. Barcón (programador), J. de Hernández (sociólogo) e I. de Bocalandro (antropólogo).

2 Oscar Varsavsky: "Conflictos en Utopía", manuscrito sin publicar. Caracas, 1965.

Lo que el método provee es una forma de evitar los problemas usuales de parcialidad, sobredeterminación y razonamiento elíptico, que tanto vician las explicaciones en las Ciencias Sociales. Tómese como ejemplo el capítulo sobre el burócrata que fue presentado anteriormente en este volumen. En él se intentó explicar un hecho empírico, el patrón y el nivel de deserción potencial en la burocracia nacional de Venezuela. Al hacerlo, se establecieron explícitamente muchas de las condiciones prevaletentes. Estas variaban desde las características psicológicas de los burócratas hasta condiciones del sistema, tales como la existencia de una coalición gubernamental y las presiones ejercidas sobre la burocracia por los diferentes grupos externos. Luego se estableció en términos de hipótesis más o menos generales, la forma particular en que se pensó que estaban relacionadas estas condiciones con el fenómeno empírico que estaba siendo explicado. La mayoría de ellas han sido confirmadas con bastante amplitud y, por lo tanto, se puede decir que son proposiciones con carácter de ley<sup>3</sup>. Una de estas proposiciones, por ejemplo, es que la naturaleza humana aborrece la falta de equilibrio y que las personas que encaran una situación de tal índole, lucharán por restaurar el equilibrio.

A pesar de haber sometido extensamente a prueba las numerosas explicaciones alternativas que se presentaron en ese capítulo, el tratamiento no fue de ninguna manera exhaustivo. Muchas condiciones pertinentes que eran explicaciones posibles y muchas proposiciones con carácter de ley que relacionaban esas condiciones, quedaron implícitas o fueron ignoradas. Por ejemplo, al aludir a la coalición gubernamental de los partidos AD y COPEI, no se hizo referencia directa al posible significado de la diferencia en las orientaciones religiosas de los dos partidos (COPEI es un partido Democristiano y AD es Social demócrata). Se sabe que en el pasado el problema religioso provocó conflictos entre los dos partidos. Sin embargo, nada se dijo acerca de este factor como una posible explicación de la deserción potencial. Así, no todas las premisas se formularon explícitamente y algunas, que son bastante obvias, no se tomaron en consideración al derivar las conclusiones. Es más, no se sacaron todas las conclusiones que podían derivarse de los datos presentados. Cumplir

---

3 Una proposición con carácter de ley es aquella que tiene todas las características de una ley general, con la diferencia de que puede no ser verdad. Para un tratamiento extenso de esto, ver Cari G. Hemper, *Aspects of Scientific Explanation* (New York: The Free Press, 1965), pág. 264.

con esa tarea hubiera exigido muchas horas adicionales de trabajo sistemático para encontrarnos, al final, que hubiera sido casi imposible presentar el trabajo de una forma literaria, no sólo por la complejidad de la tarea misma, sino también porque tal documento sería, en muchos respectos, ilegible. La utilidad de la técnica de experimentación numérica reside en que hace posible tomar en consideración, simultáneamente, todas las interconexiones entre todas las variables importantes para llegar a conclusiones derivadas de premisas explícitamente formuladas.

## El Modelo

VENUTOPIA ha sido diseñado de tal manera que permite incorporar todos los elementos del estudio de CONVEN. Recomendamos al lector revisar el Esquema Analítico Integrado (Capítulo II), donde se hace una descripción global de los elementos estructurales del modelo. En la sección que sigue se indicarán algunos de los aspectos de la estructura del modelo que no fueron explicados en ese capítulo.

## Grupos

Los actores del modelo son los grupos muestrales, en su mayoría definidos según categorías ocupacionales. Sin embargo, esto no necesariamente tiene que ser así. Los actores pueden ser cualquier grupo o clase que *a priori* se considere como desempeñando un papel importante en el sistema que se trata de representar. Aun es posible incluir individuos específicos o grandes grupos regionales; no obstante, tales refinamientos se han apartado en esta primera versión del modelo. Esta es una tarea que se deja para el futuro.

La localización de los grupos en la estructura social venezolana que van a ser incluidos en la presente versión del modelo, puede observarse en la Figura II.1 del Esquema Analítico Integrado. En el Apéndice II.A de ese capítulo se hace una descripción resumida de esos grupos. Sin embargo, debido a que el enfoque presume que existe un sistema de estratificación multidimensional, puede ser provechoso para el lector dar un vistazo al Cuadro XII.1, en donde se presenta una lista de los grupos clasificados funcionalmente.

**CUADRO XII.1**  
**Actores en VENUTOPIA I**

SECTORES FUNCIONALES			
STATUS	ECONÓMICO	POLÍTICO	CULTURAL
	Ejecutivos petroleros (EJEPET)	Altos empleados del gobierno (BURO 1)	Profesores universitarios (PROFUN)
	Ejecutivos industriales (EJINCE) (EJINOR) (EJINOC)		
	Ejecutivos comerciales (EJECOM)		
	Ganaderos (GANADO)		
	Empresarios agrícolas (GRANJA)		
Medio	Empleados petroleros (EMPET)	Técnicos del gobierno (BURO 2)	Profesores de secundaria (LICEOS)
	Pequeños industriales (PEQIND)	Concejales municipales (CONMUN)	Párrocos (CURAS)
	Pequeños comerciantes (TIENDA)	Líderes sindicales (LIDSIN)	Líderes estudiantiles (LIDEST)
	Empleados comerciales (OFICOM)		
Bajo	Obreros industriales (OBINCE) (OBINOR) (OBINOC)	Empleados del gobierno (BURO 3)	Maestros de primaria (MAESTRO)
	Habitantes de rancho (RANCHO)		
	Campesinos del I.A.N. (REAGRA)		
	Conuqueros (CONUCO)		
	Obreros agrícolas (OBAGRO)		

**Características**

Cada grupo incluido en el modelo puede describirse a través de un conjunto de variables que definen su localización social y su experiencia de cambio. En el modelo “eventualmente” se incluirán más de cuarenta de tales

variables, tomadas del estudio de CONVEN. Sin embargo, en esta primera versión de VENUTOPIA se ha comenzado con variables cuyos efectos son ampliamente conocidos por los científicos sociales (tal como el status socioeconómico) o variables para las cuales hemos elaborado hipótesis definidas (tal como las que involucran movilidad). Se añadirán otras dimensiones después de someter extensamente a prueba el comportamiento de esas variables en el modelo y en la medida en que se desarrolle el análisis más convencional de la encuesta. La lista que sigue muestra todas las características que se incorporaron en VENUTOPIA I. Los símbolos que aparecen entre paréntesis son los nombres con que se identifica cada variable en los resultados impresos por la computadora:

### *I. Trasfondo*

- i. Edad (EDAD).
- ii. Prestigio Ocupacional: (PRESOC). Se definieron seis categorías que van desde propietarios de grandes industrias hasta campesinos tradicionales. Los valores varían de 1 a 6; a más alto valor, más alto el prestigio ocupacional.
- iii. Número de Años de Educación (AÑOEDU).
- iv. Ingreso Mensual (SUELDO).
- v. Educación de los Padres (PADRED).
- vi. Status Socioeconómico: (ESE). Índice arbitrario construido sobre la base de ingreso, ocupación y educación<sup>4</sup>.
- vii. Congruencia de Status: (CONEST). Índice arbitrario de correspondencia entre niveles de ingreso, educación y ocupación.
- viii. Exposición a los Medios de Comunicación de Masas: (MEDMAS) Escala de frecuencia de exposición a periódicos, revistas, radio, televisión y cine.
- ix. Nivel de información: (NIVINF). Escala del conocimiento que se tiene sobre problemas familiares y nacionales y acerca de los siguientes hechos políticos: gira internacional del presidente Betancourt en 1963, la Corporación Venezolana de Guayana y el secuestro del barco *Anzoátegui* por las FALN.

---

4 A menos que se indique lo contrario, todos los índices varían de 1 a 10 y los valores están en una relación directa con la variable medida.

En esta primera versión del modelo se considerarán como variables exógenas a las primeras seis características. Esto significa que no pueden ser modificadas por variaciones en las otras características.

## **II. Experiencia de cambio**

- i. Índice arbitrario de movilidad ocupacional intergeneracional (MOV-GEN).
- ii. Índice arbitrario de movilidad ocupacional intrageneracional (MO-VOCU).
- iii. Índice arbitrario de movilidad educacional intergeneracional (MOVE-DU).

## **III. Experiencias normativas**

- i. Eficacia Política: (EFIPOL). Escala que mide la propensión a actuar ante injusticias cometidas por los gobiernos nacional y municipal o por la policía.
- ii. Nacionalismo: (NACIÓN). Escala de secularismo, patriotismo, responsabilidad ciudadana y percepción del Estado como un valor social.
- iii. Proizquierdismo: (PROIZQ). Escala de orientación ideológica izquierdista medida a través del grado de acuerdo con proposiciones izquierdistas referentes a la nacionalización de las industrias y a la reforma urbana.
- iv. Proderechismo: (PRODER). Escala de orientación ideológica derechista medida a través del grado de acuerdo con proposiciones derechistas relacionadas con la Reforma Agraria, política de salarios, comercio internacional, influencia de los partidos políticos en sindicatos y la administración de industrias. Mientras más bajo sea el valor del índice, más alta será la orientación derechista.
- v. Modernismo actitudinal: (MODAC). Índice compuesto de exposición a los medios de comunicación de masas, nivel de información, eficacia política y nacionalismo.

#### IV. Estados psicológicos

- i. Optimismo-pesimismo: (OPTPES). Escala de las expectativas que tienen los informantes sobre el futuro en relación con la situación económica personal, oportunidades para los hijos y futuro general del país.
- ii. Heterogeneidad: (HETERO). Es una medida del antagonismo que puede haber dentro de un grupo como consecuencia de los diferentes niveles de modernismo actitudinal de sus miembros. El cálculo de esta característica se hizo de la manera siguiente: mediante el índice de modernismo actitudinal, se dividió cada grupo en aquellos cuyo grado de modernismo actitudinal era igual o superior al promedio del grupo y en aquellos cuyo valor era inferior al promedio. La heterogeneidad se definió entonces como el complemento de la correlación de las evaluaciones que hace cada una de estas facciones sobre los sistemas y los roles, ponderadas según sus respectivas potenciales de polarización<sup>5</sup>.

#### V. Capacidad Política

- i. Participación política: (PARPOL). Escala de participación en reuniones de organizaciones profesionales o sindicales, en discusiones sobre política, en mítines políticos y de trabajo por un partido o candidato.
- ii. Contacto Intergrupos: (HABLAN). Escala de contactos personales con individuos que desempeñan varios roles: campesinos, oficiales de las Fuerzas Armadas, obreros, líderes políticos, líderes sindicales, hombres de negocio, policías, extranjeros y líderes estudiantiles.

Se computaron valores para cada individuo de cada grupo. En líneas generales, el procedimiento consistió en ordenar las respuestas a preguntas específicas, de acuerdo al grado de intensidad de las mismas. Se le asignaron pesos arbitrarios a cada respuesta alternativa. El poder discriminatorio de los ítems fue validado mediante el cálculo de la razón crítica intercuartil para todas las muestras tomadas en conjunto. La confiabilidad de cada escala se calculó dividiéndola al azar por la mitad y luego calculando el coeficiente de

---

5 Véase en págs. 422, 423 y 425 para una discusión de las evaluaciones y para una definición de los potenciales de polarización.

correlación de mitades, corregido según la fórmula de Spearman-Brown. En el Cuadro XII.2 se muestran esos coeficientes de correlación y las respectivas pruebas de significado de la diferencia entre los promedios de los cuartiles cuarto y primero. Como puede verse, todos los ítems resultaron altamente discriminatorios entre los valores altos y los bajos y todas las escalas resultaron confiables al someterlas a la prueba de consistencia de mitades. Luego, para facilitar la comparación entre los valores de las escalas, éstos se transformaron linealmente para hacerlos variar de cero a diez<sup>6</sup>.

## CUADRO XII.2

### Prueba de validación de los ítems y de confiabilidad de las escalas

ESCALA	NÚMERO DE ÍTEMES	RAZÓN CRÍTICA INTERCUARTIL MÁS PEQUEÑA* (Q4-Q1)	COEFICIENTE DE CORRELACIÓN DE MITADES CORREGIDO**
Exposición a los Medios de			
Comunicación de Masas	5	11.3	.77
Nivel de Información	6	18.2	.67
Nacionalismo	9	17.3	.33
Eficacia Política	3	45.3	.67
Pro-izquierdismo	6	21.8	.62
Pro-derechismo	6	21.8	.62
Optimismo	3	27.5	.46
Contactos Intergrupos	9	17.4	.71
Participación Política	4	44.2	.72

+ La fórmula para computar la Razón Crítica es la siguiente:

$$RC = \frac{Q4 - Q1}{sd} \quad \text{donde Q es el valor promedios de un cuartil y Sd es el error estándar de}$$

esa diferencia. Una razón crítica de 2.56 o más, es significativa al menos al nivel de .a01.

\*\* El número total de casos sobre los cuales se basa la computación (aproximadamente N = 2.500) hace que todos estos coeficientes sean altamente significativos. La fórmula de Spearman-Brown para corregir al coeficiente de correlación (r) es:

$$R \text{ corregido} = n r [1 + (n - 1) r]$$

6 A pesar de que este procedimiento produjo los resultados deseados, debemos prevenir al lector de que existen dos limitaciones: 1) Al tratar de todas las muestras como una unidad, se le da más peso a las respuestas de aquellos grupos que representan a una población pequeña, a los grupos, por ejemplo, de status alto y medio. Esto tenderá a aumentar la diferencia entre los altos y los bajos en aquellos casos donde el índice esté

Los valores de los índices arbitrarios se computaron siguiendo el mismo procedimiento general, exceptuando el hecho de que no se hizo ninguna prueba de validez ni de confiabilidad. Estos valores poseen la estructura ordinal de los números, pero no son aditivos. Es decir, en cualquier índice, 4 es mayor que dos, pero no es necesariamente el doble. Para resumir, cada grupo puede ser descrito por su valor promedio en cada característica. Estos valores constituyen uno de los insumos básicos del modelo. (Ver el primer cuadro en el ciclo I).

### Estados del Sistema

Un sistema social nacional, tal como el que se representa en VENU-TOPIA I, puede ser fácilmente dividido en subsistemas. Tampoco es demasiado difícil dar una descripción más o menos objetiva del estado actual de cada uno de estos subsistemas, para los cuales existen muchos esquemas tipológicos o clasificatorios. El estudio de sistemas políticos comparados hecho por Banks y Textor constituye un esfuerzo importante en este sentido<sup>7</sup>. Se puede estar o no de acuerdo con las categorías específicas que allí se emplean, pero se debe admitir que siguiendo esa dirección se puede lograr una descripción más o menos exacta de la situación actual. En consecuencia, puede decirse que la representación del estado de cada subsistema en el modelo no es un obstáculo insalvable.

La orientación normativa de cada grupo muestral con respecto a cada uno de estos subsistemas (esto es, con respecto a su estado en un momento

---

correlacionado con el status social. A fin de evaluar la importancia de este sesgo, se computarán algunos índices por separado sobre la base de cada muestra. Los resultados serán sometidos a una correlación de rango con aquellos resultados obtenidos por el procedimiento más heterodoxo. 2) Debido a que los valores de la escala son solamente valores ordinales, la prueba de confiabilidad de la escala se debería haber hecho mediante el coeficiente de correlación de rango. Todavía no se ha aplicado ninguna prueba de validez de la escala. Esto se hará en una fecha próxima, al computar una selección de escalas similares, esto es, usando los mismos ítems, pero con un procedimiento completamente diferente, tal como el enfoque de Guttman o el análisis factorial, y luego se hará una correlación de rango con los resultados de las escalas usadas en este trabajo.

7 Arthur S. Banks y Robert B. Textor, *A Cross-Polity Survey* (Cambridge: The M.I.T. Press, 1963).

dato) podría obtenerse a través de cuestionarios apropiadamente contruidos. Así, teóricamente podría ser posible establecer para cada grupo la relación específica que existe entre los estandars normativos del grupo, una descripción “verdadera” e independientemente establecida del estado actual del subsistema y las evaluaciones que hace el grupo de ese subsistema en la actualidad. Estas relaciones podrían entonces ser usadas en el modelo como “leyes”. En esta forma es posible computar los nuevos valores o las descripciones verbales de los cambios cualitativos en el estado de los subsistemas. Sin embargo, a pesar de lo simple que puede aparecer esta tarea así descrita, lo cierto es que está más allá de los recursos de que disponemos en la actualidad. Por lo tanto, nuestras metas tienen que reducirse. Como una primera aproximación, y en una versión futura del modelo, se asumirá que cada uno de los sistemas considerados están en modo cero, es decir, un estado presente que no se describe. Como resultado de las actividades de reforma y de negociación entre el gobierno y todos los otros grupos, este modo cambiará acumulativamente, pero se llevará una contabilidad a fin de poder trazar la contribución que hace cada grupo a tales cambios. Así es posible determinar lo siguiente:

La Tasa y la cantidad de cambios experimentada por cada estructura particular, comparada con todas las otras estructuras.

La influencia de cada grupo en el cambio total, es decir, cuáles son los grupos que están siendo favorecidos.

En otras palabras, será posible determinar cuan armónicamente cambia el sistema y cómo se distribuyen los beneficios provocados por un cambio dado. Esta característica especial del experimento no está incorporada en las discusiones del presente capítulo.

### **Evaluaciones**

Dos científicos que estudien la misma situación social, en el mismo lugar, en el mismo momento y usando la misma metodología, deberían, al menos teóricamente, describir la situación en forma bastante similar. Esta suposición se halla subyacente en las consideraciones hechas previamente. Sin embargo, el hombre corriente usualmente percibe una situación a través del prisma de su posición social y de su experiencia vital particular. No obstante, es muy común encontrar a dos o más individuos con características similares que juzgan en forma opuesta el estado de un sistema. Sin embargo, lo que es importante comprender es que el hombre está constantemente evaluándose

a sí mismo y a su ambiente. Aquí se supone que la evaluación que un grupo haga de un sistema dado, está tan relacionada con sus evaluaciones sobre otros sistemas como con su localización en la estructura social y su experiencia vital.

Se han aislado siete subsistemas como objetos de evaluaciones: para medir la evaluación que hace un grupo particular de cada subsistema, se construyeron índices que varían de  $-10$  a  $+10$ . (Ver el segundo cuadro del ciclo I):

### ***I. Familia (FAMIL)***

Percepción de la felicidad experimentada durante la infancia, en la vida actual y satisfacciones derivadas de la vida familiar.

### ***II. Comunidad (BARRIO)***

Percepción que tienen los individuos de la necesidad más importante para mejorar el lugar donde viven y lo que menos les gusta de la comunidad donde residen. Este índice tiende a ser negativo, ya que las preguntas se formularon de tal manera que tendían a sugerir respuestas de tipo crítico.

### ***III. Política (POLIT)***

Construido en base a las respuestas que indican hasta qué punto están garantizados actualmente ciertos derechos en Venezuela, cuán buena es la Constitución, la frecuencia de irritación contra el gobierno en los últimos seis meses y la percepción del grado de unidad nacional que existe hoy día en Venezuela.

### ***IV. Economía (ECONO)***

Basado en la evaluación que hace el informante con respecto a la medida en que su ingreso actual compensa su trabajo, posibilidades de pedir dinero prestado, problemas relacionados con su trabajo y lo que más le gusta del empleo que tiene en la actualidad. Finalmente, una evaluación general de su situación económica en los últimos cinco años.

### ***V. Educación (EDUCA)***

Razones para preferir un tipo dado de escuela (privada o pública) y evaluación general de la educación recibida.

### ***VI. Iglesia (TEMPLO)***

Estimación que hace el entrevistado del papel que juega la iglesia en el desarrollo nacional.

## VII. *Influencias Extranjeras (RELEX)*

Percepción de las influencias extranjeras que determinan lo que pasa hoy día en Venezuela.

Los roles son una parte central de cada sistema social. La gente puede evaluar bastante bien un sistema y, sin embargo, puede ser muy crítica de la manera como se cumplen ciertos roles. Por ejemplo, en Estados Unidos la mayoría de la gente que critica fuertemente al Presidente y a sus Secretarios de Estado o de Defensa, sienten una fuerte adhesión hacia el sistema de gobierno. Como contraste, en Venezuela el gobierno ha tenido que diferenciar entre oposición “democrática” y “no democrática”. En consecuencia, el modelo incluye también las evaluaciones que hace cada grupo acerca de los hombres de negocio, los líderes sindicales, los campesinos, los empleados de gobierno, los jueces, los políticos, la policía, los militares, los ciudadanos, los locutores y periodistas, los sacerdotes, los líderes estudiantiles y los maestros de escuela primaria. Las evaluaciones de los roles varían también de -10 a +10. La cifra indica el grado en el cual un grupo particular considera que la gente que desempeña cada uno de los roles mencionados arriba, se está comportando de manera positiva, negativa o sin consecuencia para la nación (el tercer cuadro del ciclo I).

***Características Globales de la Sociedad.*** Estas se refieren a la sociedad como totalidad o a interrelaciones entre dos o más grupos más que a un sub-sistema. En el modelo se incluyen las siguientes características de este tipo:

- i. *Nivel general de conflicto* indica el grado de conflicto en la sociedad. Se define como la suma del antagonismo total más la congruencia de status de la sociedad.
- ii. *Antagonismos* entre grupos se definen para cada objeto de evaluación (roles y sistemas) como la suma de sus status socioeconómicos multiplicado por el complemento de las correlaciones.

*La suma de los antagonismos* acerca de cada objeto de evaluación es la suma total de los antagonismos entre grupos.

*Los antagonismos totales* son la suma de la suma de los antagonismos.

- iii. *Congruencia de Status en la Sociedad* es la suma de la congruencia de status de cada grupo ponderada según su potencial de polarización.

- iv. *Potencial de Polarización* de cualquier grupo es el promedio del índice compuesto de (los índices de) status socioeconómico, participación política, exposición a medios de comunicación de masas, contactos personales y eficacia política.

Estos cuatro indicadores permiten, de un vistazo, hacer una evaluación del estado general del sistema. Sin embargo, si se quiere localizar las fuentes sistemáticas de conflicto, se da un vector [P (I)] de *áreas de conflicto*. Este vector mide el peso que tiene una cierta estructura (sistema o rol) en el establecimiento de antagonismos, acuerdos y conflictos.

***Interacción y Leyes Dinámicas.*** La primera cosa que uno aprende en un curso introductorio de ciencias sociales es que cada variable se relaciona de alguna manera con todas las demás. Sin embargo, es muy raro encontrar informes de investigaciones sofisticadas que tomen en consideración más de tres variables al mismo tiempo. Con el método de experimentación numérica es posible trabajar simultáneamente con tantas variables como se desee. Así, en VENUTOPIA I se consideran todas las características y evaluaciones que tienen entre sí patrones empíricos que las relacionan. Estos patrones se han designado con el nombre de *leyes empíricas*, porque se derivan estadísticamente de las respuestas dadas en la encuesta. El modelo tiene también lo que llamamos *leyes arbitrarias*, porque, a pesar de que se derivan de la teoría de la ciencia social, ni las condiciones determinantes, ni la generalidad de las hipótesis sobre las cuales se basa la explicación han sido debidamente comprobadas. Son, simplemente, proposiciones lógicas muy similares al tipo de proposiciones interpretativas que hacen los científicos sociales cuando presentan sus hallazgos.

***Leyes Empíricas.*** Para comenzar se ha hecho la suposición general de que cada una de las características y las evaluaciones de un grupo podrían considerarse por separado, como dependientes de cualquier otra variable. Esta suposición elimina las restricciones que usualmente establece el investigador cuando intenta ordenar los datos que tiene. Además, con ella se evade el dilema de decidir qué debe ser considerado como una causa o como un efecto. Sin embargo, antes de proceder a computar ciegamente estas relaciones, se procedió a eliminar cada variable independiente que a primera vista no estaba relacionada lógicamente con la variable dependiente en consideración. Por ejemplo, el caso más obvio es la edad; ninguna variable independiente causa lógicamente variaciones en la edad. Aun en períodos relativamente largos es probable que el promedio de edad de ciertos grupos en una sociedad dada no varíe significativamente.

Una vez que se concluyó el proceso arriba descrito, el segundo paso consistió en encontrar el patrón empírico determinado en cada una de las relaciones. Esto puede lograrse mediante un análisis multivariado. La técnica particular que se seleccionó en este caso fue el análisis de regresión múltiple. El programa usado realiza este análisis en pasos sucesivos y en cada paso añade la variable que, entre las que quedan, contribuye más a explicar la variable dependiente<sup>8</sup>. Los cálculos podrían haber sido hechos para cada uno de los 28 grupos y las 38 variables dependientes incluidas en el presente modelo. Sin embargo, esto hubiera producido cerca de 42.000 parámetros, los cuales no cabrían en la memoria de la computadora. Por lo tanto, las leyes empíricas tuvieron que ser computadas para agregados de orden mayor, incluyendo solamente las cuatro variables independientes más importantes seleccionadas en el programa. El Cuadro XII.3 indica los seis grandes grupos que se tomaron en cuenta para realizar estos cálculos:

**CUADRO XII.3**  
**Conjunto de grupos\* para los cuales se computaron leyes empíricas**

STATUS DE CLASE ALTA		STATUS DE CLASE MEDIA		STATUS DE CLASE BAJA	
Urbano	Rural	Alto	Bajo	Urbano	Rural
EJEPET	GANADO	BURO 2	PEQIND	OBINCE	CONOCU
EJINDC	GRANJA	LICEOS	TIENDA	OBINOR	REAGRA
EJINOR		CURAS	MESTRO	OBINOC	OBAGRO
EJINOC		LIDEST	BURO 3	RANCHO	
PROFUN		CONMUN	OFICOM		
EJECOM		LIDSIN	EMPET		
BURO 1					

\* Los nombres completos de cada grupo pueden apreciarse en el apéndice XII.A

Como resultado de este proceso se obtuvieron 37 leyes empíricas para cada uno de los seis conjuntos. En este caso las leyes empíricas son ecuaciones de regresión donde la “u” expresada en forma de matriz convencional es como sigue:

$$D_u = I_u b_u + U_u$$

8 El programa fue diseñado por el profesor K. Jones, de la Universidad de Harvard, y se llama SLURP.

Donde I y b representan al conjunto de variables independientes con sus respectivos pesos beta, U el conjunto de términos constantes y D las variables dependiente.

El siguiente ejemplo es la ley empírica que determina las variaciones en las evaluaciones que hacen los grupos urbanos de status bajo, sobre los funcionarios del gobierno.

Evaluación de los empleados del gobierno = a (Eval. FOREL) + b (Eval. de los hombres de negocio) + c (Eval. LIDSIN) + d (Eval. MESTROS).

Esta “ley” empírica nos dice que entre las treinta y ocho variables sometidas a prueba, las cuatro que mejor predicen las variaciones en la forma en que los grupos urbanos de status bajo consideran a los funcionarios del gobierno, son los juicios que hacen sobre otros tres grupos y sobre el grado de influencia extranjera en los asuntos nacionales<sup>9</sup>. En otras palabras, la ley implica que si se quiere predecir cómo un grupo dado evalúa a los funcionarios del gobierno, es más útil conocer los juicios que ese grupo hace sobre los líderes sindicales que, por ejemplo, su edad promedio y el nivel de ingreso del grupo.

Antes de concluir esta sección, permítasenos hacer hincapié en que vemos estas ecuaciones de regresión múltiple como el primero de muchos pasos en el proceso de formulación de nuevas leyes. Cada una de estas ecuaciones será sometida a un análisis detallado que comenzará con una evaluación de la suposición, algo simplista, de linealidad. A medida que progrese el análisis convencional de la encuesta, el proceso puede terminar en la formulación de nuevas leyes arbitrarias.

**Leyes Arbitrarias:** Pueden establecerse como proposiciones lógicas, y ser procesadas como tales por la computadora, ciertas relaciones entre variables que supuestamente responden a patrones más complejos. La fuente para derivar tales proposiciones puede ser el conocimiento general disponible en

---

9 Tales ecuaciones dejan siempre una varianza residual inexplicada por los predictores. En el programa se ha tratado de resolver este problema de la siguiente forma: estas variaciones residuales se multiplican por un número al azar que está distribuido uniformemente entre 0 y 2. Si la variación total de una característica social es más de 10 o menos de cero, se ajusta para que quede dentro de esa amplitud de variación. Si la variación total de una evaluación es más de 10 o inferior a -10, se ajusta para que caiga dentro de esta amplitud de variación.

ciencias sociales; también podrían derivarse directamente de los análisis convencionales de los datos de la encuesta. Considérense, por ejemplo, las conclusiones que se presentaron en el Capítulo III. Allí resaltó que algunos grupos eran más homogéneos que otros en sus evaluaciones y que algunos grupos manifestaron cierto grado de conflicto ideológico. En nuestro capítulo sobre los burócratas (Capítulo IV), se señaló que en algunos individuos el conflicto surgía de las presiones para aceptar opciones (que para ellos eran igualmente poco atractivas) ofrecidas por las ideologías de derecha e izquierda. Para otros (los obreros industriales, por ejemplo) las tensiones que confrontan se derivan más bien de su tendencia a encontrar atractivos tanto los motes de izquierda como los de derecha. Ciertos hallazgos recientes sugieren que los efectos de ambos tipos de conflictos son similares, aun cuando varían de intensidad<sup>10</sup>. Al mismo tiempo, en el Capítulo IV se aclaró el hecho de que en Venezuela la ideología pesa bastante en las evaluaciones sobre el desempeño de los roles y las funciones del sistema. Estos hallazgos se incorporaron en el modelo con carácter de ley general en la proposición siguiente:

*Variaciones en la Heterogeneidad:* La heterogeneidad de un grupo se incrementa con los antagonismos contra él, si el nivel actual de su heterogeneidad es *alto* y la diferencia entre el proizquierdismo menos el antiderechismo es también *alta*. Sin embargo, el incremento en la heterogeneidad será *algo mayor* si la diferencia entre el proizquierdismo menos el antiderechismo resulta negativa. Si el nivel de heterogeneidad de un grupo es *pequeño* y *no* existen conflictos internos debidos a diferencias en orientación ideológica, entonces la heterogeneidad decrecerá con los antagonismos contra el grupo<sup>11</sup>.

Bajo este conjunto aparentemente complejo de proposiciones subyace una racional bastante simple. Un grupo que tiene opiniones divididas y diferencias ideológicas se fragmentará aún más en sus opiniones cuando sea sometido a un ataque externo. Cuando esto le sucede a un grupo con evaluaciones similares, que no está dividido ideológicamente, se hará más uniforme en sus opiniones. En realidad, la ley toma en cuenta también la naturaleza del

---

10 Ithiel de Sola Pool, Robert P. Abelson y Samuel Popkin, *Candidate Issues and Strategies* (Cambridge: The M.I.T. Press, 1965, p. 78).

11 En las leyes arbitrarias, los subrayados indican los puntos críticos de corte que determinan cuándo una ley se hace operativa.

conflicto ideológico, tal como se describió más arriba (rechazo –rechazo vs. atracción –atracción), pero la explicación detallada de esas facetas no es esencial para esta descripción.

Es un hecho bien conocido el que dos grupos sociales en conflicto tenderán a buscar el apoyo de otros grupos. La ley siguiente especifica las condiciones bajo las cuales pueden ocurrir tales coaliciones en VENUTOPIA I.

*Polarización:* Ocurre solamente alrededor de los grupos que tienen algún potencial de polarización y baja heterogeneidad. Tenderá a ocurrir alrededor de los grupos con antagonismo *máximo* sobre uno o más roles o sistemas.

Si el nivel general de conflicto es *alto* y el antagonismo entre los dos grupos más antagonicos es *alto*, entonces los grupos que quedan se polarizarán alrededor de esos dos.

Los grupos que se polarizan modificarán algunas de sus evaluaciones que yacen en el área de conflicto y que no son *demasiado* diferentes de aquellas que hacen los líderes de la polarización.

La polarización alrededor de un grupo aumenta la participación y la eficacia política de ese grupo en proporción a la participación y eficacia política de los grupos agregados y en proporción al grado de consenso entre los grupos que se mueven para formar la nueva coalición.

Como en el caso de la ley sobre heterogeneidad, las proposiciones que gobiernan la formación de coaliciones se basan tanto en teorías corrientes sobre tales interacciones de grupos, como en juicios intuitivos sobre la aplicabilidad de esas teorías al contexto venezolano.

Es sólo en situaciones revolucionarias cuando el conflicto ocurre en torno a una gran variedad de asuntos. Usualmente la gente critica uno o dos aspectos de la sociedad. Sin embargo, un objeto específico de evaluación como, por ejemplo, la política exterior, puede volverse tan importante que sobrepase las diferencias entre los grupos. Recientemente se ha sugerido que la estabilidad política no proviene de la ausencia de conflictos, sino que es más bien consecuencia de que los conflictos ocurren en momentos diferentes y envuelven a diversos grupos de la población<sup>12</sup>. La ley del modelo que regula estos acontecimientos es la siguiente:

---

12 Gabriel A. Almond y Sidney Verbal: *The Civic Culture* (Boston, Little Brown Co., 1965), pp. 349-350.

*Variación de Áreas de Conflicto:* El peso [P (I)] de un área de conflicto se incrementará para una cierta parte (I) (sistema o rol) si los grupos más antagónicos la evalúan con una *magnitud de diferencia* dada. Un área de conflicto se define o se acentúa sólo si el grado de conflicto es *alto*.

Los valores iniciales de estos vectores se computaron: 1) ordenando los roles y sistemas de acuerdo al promedio de las evaluaciones hechas por los grupos muestrales sobre cada rol y cada sistema, y 2) elevando al cuadrado la razón del rango promedio de cada rol o sistema con respecto al total de los roles o subsistemas respectivamente.

Finalmente, queremos mencionar que el gobierno de VENUTOPIA I puede ejercer tres tipos de actividades:

- i. **Reformas:** Si los grupos con algún potencial de polarización evalúan a una estructura (sistema o rol) como deficiente y ésta no es evaluada por el gobierno (burocracia nacional) como *muy buena* y el gobierno es *un tanto* eficaz, entonces él procederá a mejorarla estructura que ha sido catalogada como deficiente de forma tal que si los grupos en cuestión tienen un cierto estilo de evaluación y no están *fuertemente* polarizados en una coalición opositora, mejorarán *un tanto* su evaluación de la estructura en cuestión.
- ii. **Represión:** Si un grupo tiene *cierto* grado de potencial de polarización y evalúa *muy mal* una cierta estructura que es evaluada como *buena* por el gobierno, entonces el gobierno procederá de forma tal que disminuirá el ingreso del grupo opositor (a menos que el ingreso del grupo sea *muy alto*). Si el grupo continúa siendo antagónico, entonces el gobierno reducirá *drásticamente* el nivel de actividad política y de contactos personales del grupo.
- iii. **Negociación:** Si un grupo que tiene un cierto potencial de polarización evalúa *mal* una cierta estructura que es *bien* evaluada por el gobierno, ambas partes modificarán gradualmente sus evaluaciones *proporcionalmente* a sus potenciales de polarización, hasta que la diferencia absoluta de sus evaluaciones sea *pequeña*. En el caso en que ocurra una polarización, los cambios en los antagonismos mutuos entre el gobierno y el grupo líder de la oposición se reducirán *proporcionalmente* a sus potenciales de polarización.

En todas estas “leyes” las palabras subrayadas son parámetros. Los valores de estos parámetros se colocaron arbitrariamente en sus puntos medios. Sin embargo, a medida que prosiga la experimentación con el modelo, ellos se irán ajustando gradualmente a fin de corregir las variaciones erráticas. Este proceso es llamado usualmente “sintonización” del modelo.

## El Modelo en Operación

Hasta aquí hemos descrito el insumo para el primer ciclo. Un ciclo es un pase del modelo por la computadora. Cada “pase”, que toma aproximadamente diez segundos usando el sistema de tiempo compartido del Instituto Tecnológico de Massachusetts, realiza todas las operaciones prescritas por las leyes<sup>13</sup>. Como resultado de esto, se modifican algunas de las características y evaluaciones de ciertos grupos, lo mismo que algunas de las características globales. Los nuevos valores sirven entonces como insumo para el ciclo subsecuente, hasta que el programa, según decisión del investigador, es llamado a término. En la Figura XII.1 se presenta un flujograma del programa.

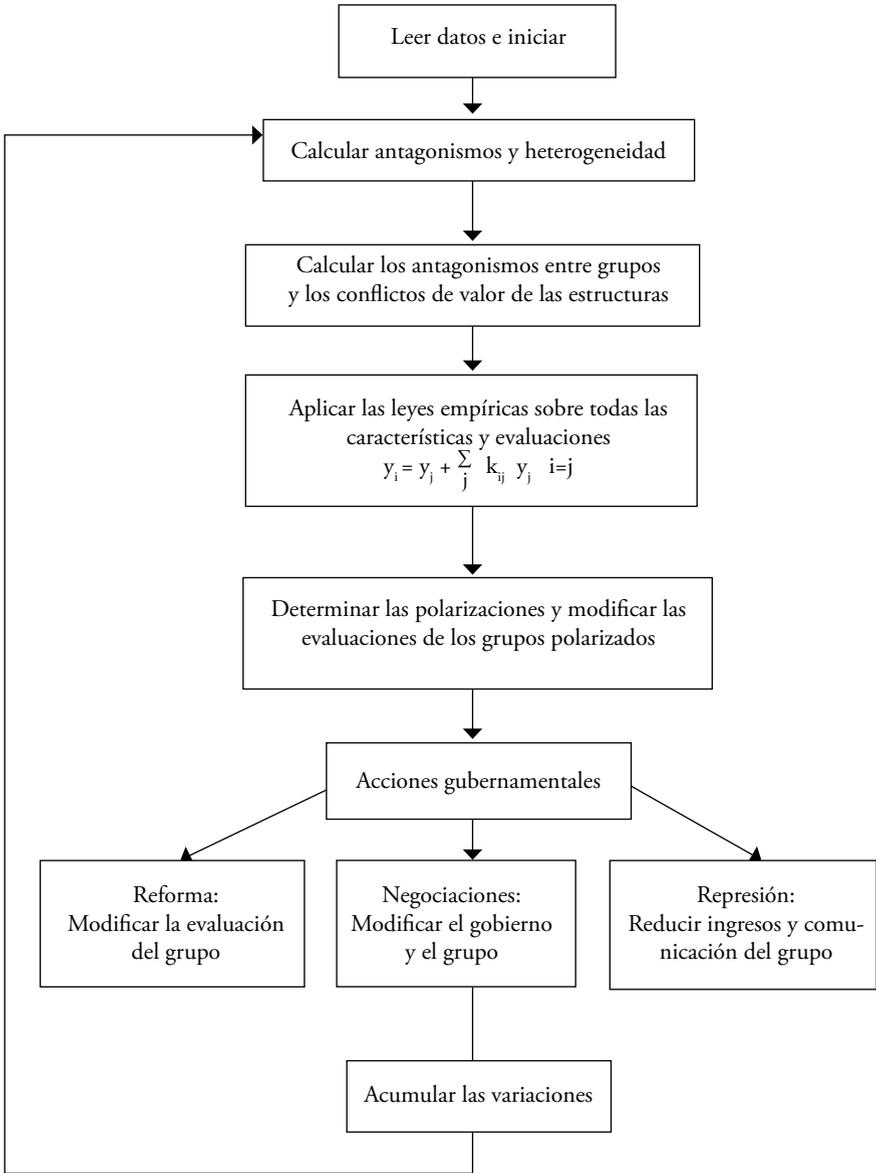
A fin de dar una idea más precisa de las operaciones detalladas que se han programado, se han seleccionado dos grupos para examinarlos con más detalle. Enumeraremos primero sus características y evaluaciones y luego mostraremos cómo se computaron los antagonismos entre ellos. Esto servirá al propósito adicional de ilustrar cómo funcionan las leyes arbitrarias. El lector puede seguir y comparar la descripción con los ejemplos que se muestran en los impresos dados por la misma computadora, que se presentan en el Apéndice XII.A.

Como puede verse en la matriz de las características de grupos para el ciclo 1, los altos empleados del gobierno (grupo 1) son, en promedio, cerca de 15 años mayores que los líderes estudiantiles (grupo 22). Por supuesto, el primero tiene actualmente un status socioeconómico más elevado debido a su alto nivel de prestigio ocupacional y de ingresos. Sin embargo, cuando uno considera el status de la familia de origen, indicado por la educación del padre (PADRED) y por los índices de movilidad ocupacional (MOVOCU) e intergeneracional (MOVGEN) es llevado a creer que, en general, los líderes estudiantiles vienen de familias ligeramente más prósperas que los altos empleados del gobierno. Ambos grupos están altamente expuestos a los medios de comunicación de masas y clasifican entre los grupos mejor informados. Es más, ellos también son bastante similares en algunas de las orientaciones normativas más importantes, tales como nacionalismo, eficacia política y modernismo actitudinal. Sin embargo, como se mencionó en el Capítulo III,

---

13 Esta instalación tiene como centro una computadora IBM 7094.

**FIGURA XII.1**  
**Flujograma para VENUTOPIA I**



mientras los líderes estudiantiles son altamente izquierdistas y antiderechistas, los altos empleados del gobierno son antiderechistas y antiizquierdistas. Como lo hacen todos los otros grupos, tanto los líderes estudiantiles como los empleados de gobierno muestran un gran optimismo acerca del futuro, pero a diferencia de muchos otros grupos, muestran también una alta capacidad política tal como se manifiesta en sus índices de contactos personales (HABLAN), de participación política (PARPOL) y de potencial político (POTPOL). Dadas las grandes similitudes que hay entre ellos con respecto a tantas características claves, parece plausible relacionar con la ideología las grandes diferencias que se pueden apreciar en el Cuadro XII.4, referentes a la forma en que los dos grupos juzgan a las varias instituciones venezolanas<sup>14</sup>.

La matriz de antagonismos con respecto al sistema que aparece en el ciclo 1, indica que existe un nivel de antagonismo bastante alto (.4) entre los altos empleados del gobierno y los líderes estudiantiles. El Cuadro XII.4 señala los varios pasos que se siguieron en el programa para calcular esta cifra.

El primer paso es obtener la diferencia absoluta de las evaluaciones de

#### CUADRO XII.4

#### Diferencias en las evaluaciones como un factor de antagonismo entre los grupos

1 SUBSISTEMA	2 EVALUACIONES DE BURO 1	3 LIDEST	4 DIFERENCIA ABSOLUTA	5 CONFLICTO DE VALORES: P(IES)	6 PRODUCTOS PONDERADOS*
FAMIL	6	4	2	.32	1.86
BARRIO	-5	-6	1	.50	1.45
EDUCA	6	3	3	.26	2.26
POLIT	1	-2	1	.42	1.22
ECONO	3	0	3	.46	4.00
TEMPLO	5	1	4	.17	1.97
REFLEX	5	8	3	.37	3.22

14 Esto es, por supuesto, algo que puede ser sometido a una prueba empírica. En la nueva versión de VENUTOPIA que se desarrollará en los próximos meses se incluirá un índice de conflicto ideológico.

cada subsistema hechas por los dos grupos. Estos valores absolutos se ponderan luego por sus valores de conflicto respectivos P (I) de cada subsistema y se multiplican por una constante (V). V es igual a 20 (la diferencia absoluta entre la evaluación máxima y la mínima) es decir, de más diez a menos diez, dividido entre 7 (el número de subsistemas evaluados). Normalmente estos cálculos no aparecen en los resultados de la computadora. Los valores que se muestran en el Cuadro XII.4 han sido calculados independientemente con propósitos ilustrativos. La distancia total con respecto a las evaluaciones entre dos grupos se define como la suma de los productos ponderados, la cual en el caso presente suma 16. Los antagonismos se computaron de acuerdo a la siguiente proposición del programa:

$$\text{ANTAG (N, NN, 1) = ESE (N) + ESE (NN) * CORREL} \\ \text{(N, NN, 1) * CANT}$$

En otras palabras, los antagonismos entre los dos grupos se determina mediante la suma de los status socioeconómicos de los dos grupos en cuestión, multiplicada por el producto de la distancia entre ellos con respecto a sus evaluaciones (CORREL), multiplicado por una cierta constante para los antagonismos (CANT). Sustituyendo cada símbolo por su valor numérico, se obtiene el siguiente resultado:

$$.35 = (7 + 4) * (16) * (.002)$$

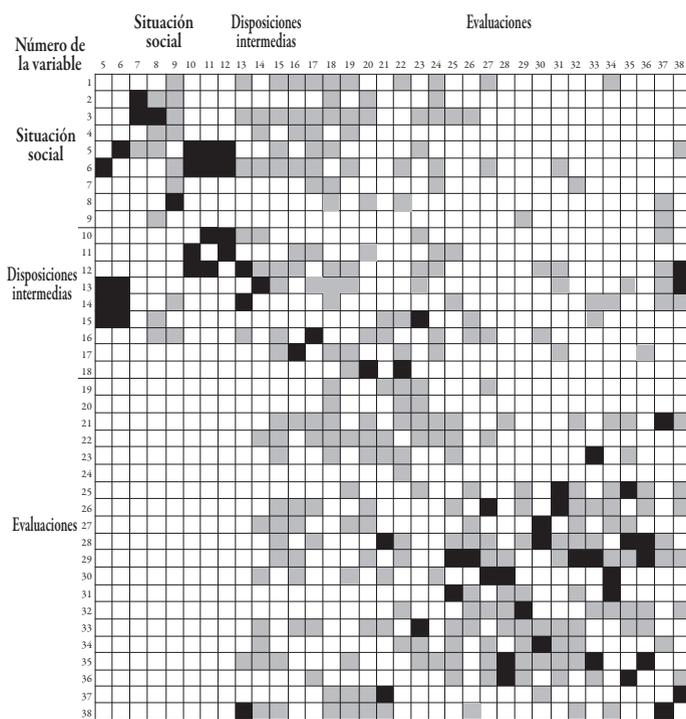
Al redondear esta cifra se obtiene el valor dado (.4) para los antagonismos entre los estudiantes y los altos empleados del gobierno en la matriz correspondiente del ciclo uno.

Después que se realiza esta operación para los 28 grupos y las 20 estructuras (7 subsistemas y 13 roles), el programa prosigue con el cálculo de la heterogeneidad interna de cada grupo, de los nuevos valores de conflicto P (I), para cada estructura y los conflictos globales con respecto a los sistemas y roles de acuerdo a las leyes descritas en las páginas anteriores. Luego se imprimen los resultados.

El próximo conjunto de instrucciones hace las modificaciones en cada uno de los conjuntos de características de acuerdo a la ecuación de predicción que va asociada con cada característica. La Figura XII.2 da una idea de las variables que entran en cada ecuación predictiva. Las variables independientes, es decir, aquellas variables cuyos valores van a ser predichos, se identifican en el encabezamiento de las columnas. Un espacio en blanco en la matriz signi-

**FIGURA XII.2: MATRIZ DE BETAS PONDERADAS PARA LAS ECUACIONES DE REGRESIÓN QUE REPRESENTAN A LAS LEYES EMPÍRICAS DE VENUTOPIA I**

(Las variables de las filas predicen a las variables de las columnas)



**NOTA PARA LA FIGURA XII.2**

**VARIABLES USADAS**

---

1.	EDAD	20	BARRIO
2.	PADRED	21	EDUCA
3.	ESE	22	POLIT
4.	CONEST	23.	ECONO
5.	MEDMAS	24	TEMPLO
6.	NIVINF	25	RELEX
7.	MOVEDU	26	EMPRES
8.	MOVOCU	27	CONUCO
9.	MOVGEN	28	LIDERO
10	NATION	29	BURO
11	EFIPOL	30	JUECES
12	MODACT	31	POLTCO
13	PROIZQ	32	MESTRO
14	PRODER	33	LOCUTR
15	OPTPES	34	CURA
16	HABLAN	35	ESTUD
17	PARPOL	36	SOLDAD
18	POTROL	37	POLCIA
19	FAMIL	38	CIUDNO

---

Descripción

- No está entre las cuatro variables que mejor predicen a las variables de hasta tres grupos.
- Está entre las cuatro variables que mejor predicen a las variables de columna hasta tres grupos.
- Está entre las cuatro variables que mejor predicen a las variables de columna para más de tres grupos.

fica que la variable de fila específica no entra en la ecuación de predicción de ninguno de los seis grupos agregados<sup>15</sup>. Un cuadro gris significa que la variable de fila tiene un poder predictivo relativamente alto para tres o menos de los grupos agregados. Uno negro significa que la variable de fila ayuda a predecir la variable de columna por lo menos para cuatro de los seis agregados. Es importante notar que los conjuntos de variables definidos *a priori* en el esquema analítico como “familias de conceptos” (esto es, características de posición social y experiencia, orientación normativa, evaluaciones) tienden, empíricamente, a formar grupos. Esto puede interpretarse como una confirmación parcial de que las características y evaluaciones constituyen subsistemas que facilitan la adaptación del sistema global al ambiente cambiante<sup>16</sup>. En otras palabras, los cambios que ocurren en un subconjunto (por ejemplo, en las evaluaciones) afectan significativamente a otro subconjunto (por ejemplo, a las orientaciones normativas) principalmente cuando los cambios en el primer caso han sido bastante penetrantes. Antes de proseguir a describir algunos de los cambios ocurridos entre el ciclo 1 y el ciclo 5, concluiremos con la descripción de las operaciones del programa.

Los próximos cálculos que se efectúan son los que se relacionan con las leyes de polarización. Aquí se identifican los dos grupos más antagónicos, si el nivel general de conflictos en la sociedad es alto (cuatro o más). Si se observan las matrices de antagonismos en el ciclo 1, el lector notará que la suma de los antagonismos de los líderes estudiantiles vs. los ejecutivos industriales (grupo 28) es tan alta como la de los líderes estudiantiles vs. los empleados del gobierno (.8) o como la de los líderes estudiantiles vs. los ejecutivos de grandes firmas comerciales (grupo 10). El próximo paso que se hace es un examen de la magnitud del potencial de polarización de cada grupo. Si ese valor es de cuatro o menos, entonces el grupo no puede ser líder. Esto rige para los ejecutivos comerciales. Además, si la heterogeneidad interna de un grupo es demasiado alta (como en el caso de los altos empleados del gobierno), el grupo tampoco

---

15 Los seis agregados se indican en la página 426. Se recordará que, para reducir el número de ecuaciones predictivas, se cambiaron las 28 muestras en seis subagregados, solamente para esta fase del programa.

16 Para una definición formal de las condiciones que hay que llenar para tener un conjunto adaptivo de subsistemas, ver Christopher Alexander: “The Determination of Components for an Indian Village” en *Conference on Design Methods*, New York The Macmillan Co. 1963,, especialmente en las páginas 86-88.

será elegible como líder de una coalición. Es más, si la suma de los antagonismos entre los dos grupos que son posibles líderes es menos de .4, entonces no ocurrirá polarización alguna. Si es más alta, como en el caso de los líderes estudiantiles y de los ejecutivos de las industrias petroleras, se revisa el producto de sus respectivos potenciales de polarización. Si éste es menor que 20, no ocurre polarización. En el presente caso, el producto es de 30, por lo tanto, la máquina imprime un mensaje donde indica que hay polarización. De hecho, esto fue lo que pasó en el segundo ciclo, donde vemos que, por una parte, los líderes estudiantiles encabezan una coalición de profesores universitarios (grupo 16), campesinos tradicionales (grupo 17), campesinos de la Reforma Agraria (grupo 18) y habitantes de ranchos (grupo 24). Los ejecutivos de las industrias petroleras son los líderes de una coalición formada por todos los otros grupos.

Sin embargo, antes de que tuviera lugar esta coalición, el gobierno realizó algunas reformas que mejoraron en algo las evaluaciones de los profesores universitarios sobre la comunidad (BARRIO), la política (POLIT) y la economía (ECONO). Estas reformas también afectaron positivamente las evaluaciones de los líderes estudiantiles sobre esas estructuras y sobre el sistema educacional (EDUCA). Sin embargo, los profesores universitarios sufrieron una represión del gobierno a través de una reducción en su ingreso (algunos de ellos fueron quizás despedidos o retirados de sus fuentes adicionales de ingreso), porque habían sido demasiado críticos con respecto a la familia y a la influencia decisiva que tienen los extranjeros (RELEX) en el país<sup>17</sup>. Este patrón de resultados varía un poco en la transición del ciclo 1 al ciclo 5. Si dirigimos nuestra atención hacia la matriz de las características de grupo del ciclo 5, notamos que el ingreso de los profesores universitarios y de los líderes estudiantiles ha sido reducido en una unidad. El lector puede notar las otras variaciones que ocurren en algunas de las características y puede usar la Figura XII.2 para hacerse su propia reconstrucción, aunque sea superficial, de la red de influencias que rige al proceso. Sin embargo, fijemos la atención en uno de tales conjuntos de cambios. La eficacia política de todos los grupos, especialmente la de aquellos que fueron líderes de coaliciones, se ha incrementado.

---

17 Ninguno de estos cambios en las evaluaciones aparece en los resultados impresos, pero se suponen a fin de que encajen con otros eventos al final del primer ciclo.

Este incremento ha estimulado, aunque a paso más lento, la elevación de la participación política. Debido a que hasta este ciclo el antagonismo de los líderes estudiantiles ha persistido y que para entonces ya se había confirmado que la reducción (tres veces) de sus ingresos era una medida ineficiente, el gobierno procedió a reducir sus contactos personales (quizás poniéndolos presos o exilándolos); ésta es la razón por la cual la participación política de los líderes estudiantiles se ha reducido en una unidad.

Para dar una idea de la magnitud de los cambios introducidos por las leyes empíricas, se incluyó una sección del arreglo de variaciones (DX) en el ciclo 5. Esta matriz confirma el hecho de que los cambios que están ocurriendo de un ciclo al otro son muy pequeños. De acuerdo con el presente conjunto de leyes empíricas, esto significa que las evaluaciones del grupo son probablemente muy estables y que ocurren cambios individuales que tienden a balancearse entre ellos<sup>18</sup>.

Finalmente, puede notarse que después del ciclo 3, los ganaderos (grupo 21), una élite tradicional, se convierten en los líderes de una gran coalición que arrastra con éxito a los campesinos y a los habitantes de ranchos y los separa de los líderes estudiantiles. Es más, si se comparan los antagonismos y el nivel general de conflictos sobre los sistemas y los roles, se nota que todos estos acontecimientos tienden a reducir el nivel de conflicto en VENUTOPIA. Sin embargo, al mismo tiempo se está elevando el índice general de incongruencia de status, aun cuando a una tasa menor, ya que de otra forma el nivel general de conflicto no podría estar disminuyendo.

\* \* \*

Obviamente, VENUTOPIA I es todavía un modelo muy burdo de un sistema político nacional. Queremos enfatizar, una vez más, que no pretendemos que los resultados que se acaban de describir predigan la historia de Venezuela. No es éste el propósito del modelo. Más aún, recién ahora se han comenzado los ajustes del trabajo hasta aquí realizado. Antes de que se puedan

---

18 Nótese que la matriz de características y de las evaluaciones registra sólo números enteros y que, por lo tanto, las pequeñas variaciones no aparecen.

introducir los números al azar a los que anteriormente se hizo referencia, que permiten despejar las variaciones no explicadas por las ecuaciones de predicción, debe cumplirse un largo y meticuloso proceso de revisión de las ecuaciones empíricas y de cada una de las leyes arbitrarias. Una vez cumplido esto, se puede empezar la experimentación numérica de políticas sociales alternativas. Es solamente cuando se haya alcanzado esta etapa que puede iniciarse una evaluación de la utilidad real del modelo.

Entre tales experimentos estarían, por ejemplo, las pruebas de cuáles serían los efectos de una política de desarrollo que incremente, en una cierta tasa y en cada ciclo, el nivel de educación y de ingreso de grupos específicos de la población, en contraposición a otra política que enfatice el uso de los medios de comunicación de masas y la participación política. En esta forma pueden evaluarse muchas estrategias alternativas complejas de desarrollo social en base a lo que se sabe en la actualidad sobre el funcionamiento de la sociedad venezolana.

Todavía quedan dos problemas por resolver. El primero es el de estimar el tiempo real que supuestamente ha transcurrido de un ciclo a otro. El segundo es la validación del modelo. Idealmente, ambas dificultades podrían ser superadas haciendo otra encuesta similar y computando luego las tasas de estabilidad y de cambio para los principales parámetros. Pero hasta que esto pueda hacerse, se pueden obtener algunas apreciaciones bastante acertadas si se refina la magnitud de los cambios que ocurren de un ciclo al otro, de modo que concuerde con ciertas informaciones independientes sobre las tasas de cambio de ciertas variables (por ejemplo, número de años de educación). Con respecto a la validación, estaremos satisfechos si lo que predice VENUTOPIA I concuerda con el conocimiento general de la ciencia social y el sentido común.

## APÉNDICE XII.A

**Código para la identificación de las muestras**

NÚMERO DEL GRUPO	DESCRIPCIÓN
1 (BURO 1)	Altos empleados del gobierno
2 (BURO 2)	Técnicos del gobierno
3 (BURO 3)	Empleados del gobierno (oficinistas)
4 (CONMUN)	Concejales municipales
5 (OBINCE)	Obreros industriales (región central)
6 (OBINOR)	Obreros industriales (región oriental)
7 (OBINOC)	Obreros industriales (región occidental)
8 (EMPET)	Empleados petroleros
9 (PEQIND)	Pequeños industriales
10 (EJECOM)	Ejecutivos en empresas comerciales
11 (OFICOM)	Oficinistas en empresas comerciales
12 (TIENDA)	Pequeños comerciantes
13 (CURAS)	Párrocos
14 (MESTRO)	Maestros de escuela primaria
15 (LICEOS)	Profesores de escuela secundaria
16 (PROFUN)	Profesores universitarios
17 (CONUCO)	Conuqueros
18 (REAGRA)	Campesinos en Asentamientos del I.A.N.
19 (GRANJA)	Empresarios agrícolas
20 (OBAGRO)	Obreros agrícolas
21 (GANADO)	Ganaderos
22 (LIDEST)	Líderes estudiantiles
23 (LIDSIN)	Líderes sindicales
24 (RANCHO)	Habitantes de ranchos
25 (EJINCE)	Ejecutivos industriales (región central)
26 (EJINOR)	Ejecutivos industriales (región oriental)
27 (EJINOC)	Ejecutivos industriales (región occidental)
28 (EJEPET)	Ejecutivos petroleros

CICLO = 1.000.000  
 Los valores de conflicto P(ics) son:

.32    .50    .26    .42    .17    .37    .22    .14    .34    .36    .32    .37    .10    .20    .20    .26    .28    .32    .22  
 Las características de los grupos son:

Grupo	Edad	Pre. Soc.	Año Edu.	Sueldo	Pad. Red.	Ese	Con. Est.	Med. Mas.	Niv. Inf.	Mov. Edu.	Mov. Ocu.	Mov. Gen.	Nac. Ion.	Efi. Pol.	Mod. Act.	Pro. Der.	Pro. Izq.	Opt. Pes.	Hab. Lan.	Par. Pol.	Pot. Pol.
2	37	5	8	8	5	7	7	9	7	7	6	7	5	7	7	6	3	8	6	6	5
3	31	3	5	5	4	4	5	9	5	7	6	7	5	6	6	6	4	8	5	4	4
4	39	4	4	6	2	4	4	8	6	7	5	5	5	4	6	5	5	8	4	2	2
5	30	2	3	4	2	2	7	8	3	7	6	6	5	7	6	5	5	8	7	7	7
6	29	2	3	4	1	2	6	7	4	7	5	5	4	2	5	4	5	8	4	1	2
7	30	2	4	4	2	2	6	8	3	7	5	5	4	2	4	5	6	7	5	2	6
8	37	2	4	6	2	3	5	8	4	7	5	5	4	3	4	4	5	7	4	1	4
9	42	4	4	6	3	4	4	8	5	7	5	5	4	4	5	4	4	8	5	2	5
10	39	5	5	8	4	6	5	9	6	7	6	6	4	3	5	5	5	8	5	2	4
11	28	3	5	5	3	4	5	9	4	7	7	7	4	5	6	4	3	8	5	2	4
12	37	4	3	6	2	4	3	7	4	7	5	5	4	2	5	5	6	7	4	1	3
13	39	4	9	5	4	4	4	8	6	8	6	7	4	1	6	4	4	7	4	00	3
14	29	3	6	5	2	4	6	8	4	7	5	7	3	6	6	4	3	6	6	1	4
15	34	4	8	7	5	5	7	8	6	7	5	6	5	4	6	5	5	8	5	4	5
16	36	5	9	8	6	8	9	9	7	7	6	6	5	6	6	6	5	7	5	5	5
17	37	1	1	2	00	00	8	3	2	6	6	7	5	7	7	6	4	7	5	5	5
18	40	1	1	2	1	00	8	3	2	5	5	5	2	00	2	2	3	7	4	2	4
19	38	3	4	7	2	4	5	7	5	6	5	5	3	1	2	2	2	7	4	3	4
20	35	1	1	2	00	1	8	4	2	6	6	7	4	4	5	4	4	7	5	3	4
21	41	4	3	8	2	5	8	7	4	6	5	5	3	1	3	3	4	7	4	1	3
22	23	4	8	5	6	4	5	9	7	7	7	7	4	4	5	4	4	7	6	2	5
23	38	3	4	6	2	4	6	9	6	7	5	5	5	8	7	7	6	7	7	7	5
24	32	2	2	3	1	00	3	6	3	6	6	6	5	8	7	6	5	8	7	9	6
25	36	5	6	7	4	6	5	9	6	7	5	5	3	1	4	3	5	6	3	00	2
26	37	4	4	7	3	5	4	8	4	7	7	7	4	4	6	4	4	7	5	2	3
27	37	5	5	7	5	4	6	9	2	7	7	7	5	4	5	5	5	8	6	2	8
28	37	5	7	8	5	6	6	9	7	7	7	7	4	4	4	4	4	8	5	1	4
1	38	5	9	8	6	7	9	9	7	7	6	7	5	5	5	5	3	8	5	3	6

CICLO = 1.000.000  
 Antagonismo sobre SYSTEM

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28
2	.1																											
3	.2	.1																										
4	.3	.2	.1																									
5	.2	.2	.1	.1																								
6	.2	.2	.1	.1	.0																							
7	.2	.1	.1	.1	.1	.1																						
8	.2	.2	.1	.1	.1	.1	.1																					
9	.3	.2	.1	.1	.1	.1	.1	.1	.2																			
10	.1	.1	.1	.2	.1	.1	.1	.1	.2																			
11	.2	.1	.1	.1	.0	.1	.1	.1	.1	.1																		
12	.4	.3	.2	.1	.1	.1	.1	.2	.1	.3	.2																	
13	.3	.2	.2	.2	.2	.2	.2	.3	.2	.3	.2	.3																
14	.2	.1	.0	.1	.1	.1	.1	.1	.1	.1	.1	.2	.2															
15	.1	.0	.1	.2	.1	.2	.1	.2	.2	.1	.1	.3	.2	.1														
16	.2	.1	.3	.3	.2	.3	.2	.4	.3	.3	.2	.5	.3	.3	.1													
17	.3	.2	.1	.1	.0	.0	.1	.1	.1	.2	.1	.1	.2	.1	.2	.3												
18	.3	.3	.1	.1	.0	.0	.1	.1	.1	.2	.1	.1	.2	.1	.2	.3	.0											
19	.3	.2	.1	.1	.1	.1	.1	.2	.1	.2	.1	.1	.2	.1	.2	.4	.1	.1										
20	.3	.3	.1	.1	.1	.0	.1	.1	.1	.2	.1	.0	.2	.2	.2	.4	.0	.0	.1									
21	.3	.3	.2	.2	.1	.1	.1	.2	.1	.2	.2	.2	.3	.1	.2	.3	.2	.2	.1	.1								
22	.4	.3	.2	.2	.2	.2	.2	.3	.2	.4	.2	.3	.3	.3	.3	.2	.2	.2	.3	.2	.3							
23	.2	.2	.1	.2	.1	.1	.1	.2	.2	.2	.1	.2	.2	.1	.2	.2	.1	.1	.2	.1	.3	.2						
24	.3	.3	.1	.1	.0	.0	.1	.1	.1	.2	.1	.1	.2	.1	.2	.3	.0	.0	.1	.0	.2	.2	.1					
25	.3	.2	.2	.2	.2	.2	.1	.2	.2	.2	.2	.3	.4	.2	.2	.4	.2	.3	.2	.3	.3	.5	.3	.3				
26	.3	.3	.1	.1	.1	.1	.2	.1	.2	.1	.2	.1	.1	.3	.2	.2	.4	.1	.2	.1	.1	.1	.3	.2	.2	.3		
27	.2	.3	.2	.2	.1	.2	.1	.1	.2	.2	.2	.3	.3	.2	.2	.4	.2	.2	.2	.2	.2	.2	.4	.3	.2	.2	.3	
28	.2	.1	.2	.3	.2	.3	.2	.2	.3	.2	.2	.4	.3	.2	.1	.3	.3	.3	.3	.3	.3	.4	.4	.3	.3	.4	.4	.3

CICLO = 1.000.000  
 Antagonismo sobre ROLES

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	
2	.1																												
3	.2	.1																											
4	.1	.1	.1																										
5	.1	.1	.1	.1																									
6	.2	.2	.1	.1	.0																								
7	.1	.1	.1	.0	.0	.1																							
8	.2	.1	.1	.1	.1	.1	.0																						
9	.2	.1	.1	.1	.0	.1	.1	.1																					
10	.3	.2	.1	.2	.1	.1	.1	.2	.1																				
11	.3	.2	.1	.2	.1	.1	.1	.2	.1	.1																			
12	.2	.1	.1	.1	.0	.1	.1	.1	.1	.1	.1																		
13	.2	.2	.1	.1	.1	.1	.1	.1	.1	.2	.2	.1																	
14	.1	.1	.1	.1	.1	.1	.0	.1	.1	.2	.2	.1	.1																
15	.2	.1	.1	.1	.1	.1	.1	.1	.1	.2	.1	.1	.2	.1															
16	.3	.2	.2	.2	.1	.1	.2	.3	.2	.2	.2	.2	.3	.2	.1														
17	.1	.1	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.1	.1	.1	.1	.1	.1	.1	.2													
18	.1	.1	.1	.0	.0	.0	.0	.1	.1	.1	.1	.1	.1	.1	.1	.1	.0												
19	.2	.2	.1	.1	.0	.1	.1	.1	.1	.1	.1	.1	.1	.1	.1	.2	.1	.1											
20	.1	.1	.1	.0	.0	.1	.0	.0	.1	.2	.1	.1	.1	.1	.0	.1	.2	.0	.0	.1									
21	.2	.1	.1	.1	.1	.1	.1	.1	.1	.2	.2	.1	.1	.1	.1	.2	.1	.1	.1	.1	.1								
22	.4	.4	.3	.3	.2	.2	.3	.3	.3	.4	.3	.3	.4	.3	.2	.2	.1	.1	.3	.2	.3								
23	.2	.2	.1	.1	.1	.1	.1	.1	.2	.3	.2	.2	.2	.1	.2	.3	.1	.1	.2	.1	.2	.3							
24	.1	.1	.0	.1	.0	.0	.0	.1	.1	.1	.0	.1	.1	.0	.1	.1	.0	.0	.0	.0	.0	.1	.1						
25	.3	.2	.1	.2	.1	.1	.1	.2	.1	.1	.1	.1	.2	.2	.1	.2	.1	.1	.1	.1	.1	.1	.2	.2	.1				
26	.2	.2	.1	.1	.1	.1	.1	.1	.1	.1	.2	.1	.1	.1	.1	.3	.1	.1	.1	.1	.1	.1	.3	.2	.1	.1			
27	.2	.2	.1	.1	.1	.1	.1	.1	.1	.2	.2	.1	.1	.1	.2	.3	.1	.1	.2	.1	.1	.1	.4	.2	.1	.2	.2		
28	.2	.2	.1	.1	.1	.1	.1	.1	.1	.1	.2	.1	.1	.1	.1	.2	.1	.1	.1	.1	.1	.1		.2	.1	.1	.1	.2	

CICLO = 1.000.000  
**HETEROGENEIDAD**

	.8	-1.2	-8	-1.0	-7	-5	-6	-9	-9	-1.4	-9	-1.0	-1.4	-9						
	-1.0	-1.8	-5	-6	-8	-8	-1.1	-1.1	-1.2	.4	-1.5	-9	-1.1	-1.4						
GRUPO	FAMIL	BARRIO	POLIT	ECONO	TEMPLO	RELEX	EMPRES	CONUCO	LÍDERO	BURO	JUCES	POLTCO	MESTRO	LOCUTR	CURA	ESTUD	SOLDAD	POLCÍA	CIUDNO	
1	6	-5	6	1	3	5	5	7	8	5	7	5	2	9	5	7	4	5	5	4
2	5	-5	5	1	2	5	6	6	7	4	6	6	1	9	6	6	5	4	4	4
3	4	-5	4	2	1	5	4	5	6	3	5	5	-1	8	5	6	5	6	5	4
4	4	-4	3	2	00	6	4	6	8	5	5	5	2	9	6	7	5	6	5	3
5	3	-5	3	1	2	4	1	7	8	4	2	5	-1	9	7	7	7	5	3	3
6	2	-5	2	1	1	4	2	6	7	3	2	4	-2	8	5	4	6	3	1	3
7	3	-4	5	2	2	5	4	7	8	5	5	6	-2	9	7	8	6	6	5	3
8	4	-5	3	2	5	6	2	6	8	5	5	7	-1	9	7	8	6	7	6	3
9	4	-4	4	1	00	4	2	6	8	2	2	5	-1	9	7	6	6	5	4	4
10	5	-5	4	1	3	6	3	8	8	2	1	6	-3	9	5	7	5	5	2	3
11	4	-5	3	1	2	5	3	6	7	00	00	5	-3	9	6	6	5	3	2	3
12	3	-3	3	1	00	4	00	7	7	2	3	5	-1	8	6	6	4	5	3	3
13	4	-5	7	1	-2	8	6	7	8	3	5	6	-1	8	5	9	6	8	6	4
14	4	-5	5	2	1	7	4	6	8	5	5	6	1	10	7	8	7	6	4	4
15	5	-5	5	1	2	5	6	5	6	4	3	5	00	9	6	6	7	5	2	4
16	5	-6	5	00	2	4	7	6	7	4	1	3	00	9	4	5	7	4	1	4
17	1	-5	2	2	-1	4	00	4	9	4	6	5	00	8	6	7	6	5	6	2
18	00	-6	1	2	-1	4	00	4	9	4	4	4	1	7	5	5	4	5	5	2
19	4	-3	4	1	00	6	3	6	8	6	1	5	-1	8	6	8	6	6	3	3
20	1	-3	2	1	00	3	00	6	8	5	6	6	1	8	7	8	6	6	6	2
21	4	-3	5	00	1	7	2	6	7	3	3	5	-1	7	6	8	5	6	5	4
22	4	-6	3	-2	00	1	8	4	7	4	-2	3	2	9	00	1	8	00	-2	4
23	3	-6	1	1	1	4	5	5	9	7	5	3	4	9	5	4	5	6	4	3
24	1	-6	2	1	-3	4	1	4	8	3	2	5	-1	8	6	7	6	4	3	2
25	5	-4	5	5	2	5	3	8	7	3	1	5	-2	9	5	6	5	6	3	3
26	3	-3	3	00	1	5	3	8	7	2	3	5	1	9	5	8	6	6	3	4
27	6	-4	6	2	3	9	2	7	8	2	5	7	-2	10	6	9	3	4	7	2
28	5	-5	5	1	6	6	6	7	7	4	2	6	-2	9	6	7	4	6	4	4

## ACCIÓN GUBERNAMENTAL EN EL CICLO 1

El grupo 16 provoca reformas en 2\*

El grupo 16 provoca reformas en 4

El grupo 16 provoca reformas en 5

El grupo 16 es reprimido en INGRESO por 6

El grupo 22 es reprimido en INGRESO por 1

El grupo 22 provoca reformas en 2

El grupo 22 provoca reformas en 3

El grupo 22 provoca reformas en 5

El grupo 22 es reprimido en INGRESO por 6

Conflicto en sistemas y roles

9.743                      12.814

La congruencia de estatus promedio ponderada es 6.1875

\* Estas cifras se refieren al subsistema particular correspondiente a cada sección. “El grupo 16 provoca reformas en 2” significa que se tomaron medidas para mejorar las condiciones de la comunidad a fin de satisfacer las críticas de los profesores universitarios.

## ACCIÓN GUBERNAMENTAL EN EL CICLO 2

El grupo 16 provoca reformas en 2

El grupo 16 provoca reformas en 4

El grupo 16 provoca reformas en 5

El grupo 16 es reprimido en ingreso por 6

El grupo 22 es reprimido en ingreso por 1

El grupo 22 provoca reformas en 2

El grupo 22 provoca reformas en 3

El grupo 22 provoca reformas en 4

El grupo 22 provoca reformas en 5

El grupo 22 es reprimido en HABLAN por 6

Conflicto en sistemas y roles

9.743

12.814

La congruencia de estatus promedio ponderada es 6.1869

## **POLARIZACIÓN EN EL CICLO 2**

El líder de 1 es 28  
El líder de 2 es 28  
El líder de 3 es 28  
El líder de 4 es 28  
El líder de 5 es 28  
El líder de 6 es 28  
El líder de 7 es 28  
El líder de 8 es 28  
El líder de 9 es 28  
El líder de 10 es 28  
El líder de 11 es 28  
El líder de 12 es 28  
El líder de 13 es 28  
El líder de 14 es 28  
El líder de 15 es 28  
El líder de 16 es 22  
El líder de 17 es 22  
El líder de 18 es 22  
El líder de 19 es 28  
El líder de 20 es 22  
El líder de 21 es 28  
El líder de 22 es 29  
El líder de 23 es 22  
El líder de 24 es 22  
El líder de 25 es 28  
El líder de 26 es 28  
El líder de 27 es 28

CICLO = 5000000

Los valores de conflicto P(ies) son:

.00 .00 .03 .08 .05 .37 .21 .07 .00 .00 .39 .07 .14 .00 .34 .42 .14 .34 .44 .00

Las características de los grupos son:

GRUPO	EDAD	PRE. SOC.	AÑO EDU.	SUELDO	PAD. RED.	ESE	CON. EST.	MED. MAS.	NIV. INF.	MOV. EDU.	MOV. OCU.	MOV. GEN.	NAC. ION.	EFL. POL.	MOD. ACT.	PRO. DER.	PRO. IZQ.	OPT. PES.	HAB. LAN.	PAR. POL.	POT. POL.
1	38	5	9	8	6	7	9	9	7	6	6	7	5	5	5	5	3	8	5	3	6
2	37	5	8	8	5	7	7	9	7	7	6	7	5	7	7	6	3	8	6	6	5
3	31	3	5	5	4	4	5	9	5	7	5	5	5	6	6	6	4	8	5	4	4
4	39	4	4	6	2	4	4	8	6	7	6	6	5	4	6	5	5	8	4	2	2
5	30	2	3	4	2	2	7	8	3	7	5	5	5	7	6	5	5	8	7	7	7
6	29	2	3	4	1	2	6	7	4	7	5	5	4	2	5	4	5	8	4	1	2
7	30	2	4	4	2	2	6	8	3	7	5	5	4	2	4	5	6	7	5	2	6
8	37	2	4	6	2	3	5	8	4	7	5	5	4	3	4	4	8	7	4	1	4
9	42	4	4	6	3	4	4	8	5	7	6	6	4	4	5	4	4	8	5	2	5
10	39	5	5	8	4	6	5	9	6	6	7	7	4	3	5	5	5	8	5	2	4
11	28	3	5	5	3	4	5	9	4	7	5	5	4	5	6	4	3	8	5	2	4
12	37	4	3	6	2	4	3	7	3	7	6	7	4	2	5	5	6	7	4	1	3
13	39	4	9	5	4	4	4	8	5	8	5	7	4	1	6	4	4	7	4	00	3
14	29	3	6	5	2	4	6	8	4	7	5	6	3	6	6	4	3	6	6	1	4
15	34	4	8	7	5	5	7	8	6	7	6	6	5	4	6	5	5	8	5	4	5
16	36	5	9	7	6	8	9	9	7	6	6	7	5	6	6	6	5	7	5	5	5
17	37	1	1	2	00	00	8	3	2	6	5	5	5	7	7	6	4	7	5	5	5
18	40	1	1	2	1	00	8	3	2	5	5	5	2	00	2	2	3	7	4	2	4
19	38	3	4	7	2	4	5	7	5	6	6	7	3	1	2	2	2	7	4	3	4
20	35	1	1	2	00	1	8	4	2	6	5	5	4	4	5	4	4	7	5	3	4
21	41	4	3	8	2	5	8	4	1	6	7	7	3	1	3	3	4	7	4	1	3
22	23	4	8	4	6	4	5	9	6	7	5	5	4	4	5	4	4	7	6	2	5
23	38	3	4	6	2	4	6	9	5	7	6	6	5	8	7	7	6	7	7	7	5
24	32	2	2	3	1	00	3	6	3	6	5	5	5	8	7	6	5	8	7	9	6
25	36	5	6	7	4	6	5	9	6	6	7	7	3	1	4	3	5	6	3	00	2
26	37	4	4	7	3	5	4	8	4	6	7	7	4	4	6	4	4	7	5	2	3
27	37	5	5	7	5	4	5	9	2	6	7	7	5	4	5	5	5	8	6	2	8
28	37	5	7	8	5	6	6	9	7	6	6	7	5	10	5	5	3	8	6	5	6

CICLO = 5000000  
 Antagonismo sobre ROLES

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28		
2	.1																													
3	.1	.1																												
4	.1	.1	.1																											
5	.1	.1	.1	.1																										
6	.2	.1	.1	.1	.0																									
7	.1	.1	.1	.0	.0	.1																								
8	.1	.1	.1	.0	.1	.1	.0																							
9	.1	.1	.1	.1	.0	.1	.1	.1																						
10	.2	.2	.1	.1	.1	.1	.1	.2	.1																					
11	.2	.1	.1	.1	.1	.1	.1	.1	.1	.1																				
12	.1	.1	.0	.1	.0	.1	.1	.1	.0	.1	.1																			
13	.1	.2	.1	.1	.1	.2	.1	.0	.1	.2	.2	.1																		
14	.1	.1	.1	.0	.1	.1	.0	.0	.1	.1	.1	.1	.1																	
15	.2	.1	.1	.1	.0	.1	.1	.1	.1	.1	.1	.0	.2	.1																
16	.3	.2	.1	.2	.1	.1	.2	.3	.1	.1	.1	.1	.3	.2	.1															
17	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.1	.1	.0	.0	.0	.1	.2														
18	.1	.1	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.1	.1	.0	.1	.0	.1	.0	.1	.0												
19	.2	.1	.1	.1	.0	.1	.1	.1	.1	.1	.1	.1	.1	.1	.1	.1	.1	.1	.1											
20	.1	.1	.1	.0	.0	.1	.0	.0	.1	.1	.1	.1	.0	.0	.1	.2	.0	.0	.1											
21	.1	.1	.1	.0	.1	.1	.0	.1	.1	.1	.1	.1	.1	.1	.1	.2	.0	.0	.0	.0										
22	.5	.4	.3	.3	.2	.1	.3	.3	.3	.3	.2	.3	.4	.3	.3	.3	.2	.1	.3	.2	.4									
23	.1	.1	.1	.1	.1	.1	.1	.1	.1	.2	.2	.1	.1	.1	.1	.2	.1	.0	.1	.1	.1	.1	.3							
24	.1	.1	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.1	.0	.0	.1	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.1	.1						
25	.2	.2	.1	.1	.1	.1	.1	.1	.1	.1	.1	.1	.2	.1	.1	.1	.1	.1	.1	.0	.1	.1	.3	.1	.0					
26	.1	.1	.1	.1	.0	.1	.1	.1	.1	.1	.1	.1	.1	.1	.1	.2	.1	.1	.1	.0	.1	.1	.3	.1	.0	.1				
27	.1	.1	.1	.1	.1	.1	.1	.1	.1	.2	.2	.1	.1	.1	.2	.3	.0	.1	.1	.0	.1	.4	.1	.4	.1	.1	.2	.1		
28	.1	.1	.1	.1	.0	.1	.1	.1	.1	.1	.1	.1	.1	.1	.1	.2	.1	.1	.1	.1	.1	.1	.4	.1	.0	.1	.1	.1	.1	

CICLO = 5.000000  
 Antagonismo sobre SYSTEM

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	
2	.0																												
3	.0	.0																											
4	.1	.1	.0																										
5	.1	.1	.0	.1																									
6	.1	.1	.0	.0	.0																								
7	.0	.0	.0	.0	.0	.0																							
8	.1	.1	.0	.0	.0	.0	.0																						
9	.1	.1	.0	.1	.0	.0	.0	.0																					
10	.1	.1	.0	.0	.1	.1	.0	.0	.1																				
11	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0																			
12	.1	.1	.1	.1	.0	.0	.0	.1	.0	.1	.0																		
13	.1	.1	.1	.1	.1	.1	.1	.1	.1	.1	.1	.2																	
14	.1	.1	.0	.0	.1	.1	.0	.0	.1	.0	.1	.1	.1																
15	.0	.0	.0	.1	.1	.1	.0	.1	.1	.1	.0	.1	.1	.1															
16	.1	.1	.1	.1	.1	.1	.1	.1	.1	.1	.1	.1	.2	.1	.0														
17	.1	.1	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.1	.0	.0	.1	.0	.1	.1													
18	.1	.1	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.1	.0	.0	.1	.0	.1	.1	.0												
19	.1	.1	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.1	.1	.0	.1	.1	.0	.0											
20	.1	.1	.1	.1	.0	.0	.0	.0	.0	.1	.0	.0	.1	.1	.1	.1	.0	.0	.1										
21	.1	.1	.1	.1	.1	.1	.1	.1	.1	.0	.1	.1	.1	.0	.1	.2	.1	.1	.1	.0	.1								
22	.2	.1	.1	.1	.1	.1	.1	.1	.1	.2	.1	.1	.2	.2	.1	.1	.1	.1	.1	.1	.1	.1	.2						
23	.0	.0	.0	.1	.0	.0	.0	.1	.0	.1	.0	.1	.1	.1	.0	.0	.0	.0	.1	.0	.1	.1	.1	.1					
24	.1	.1	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.1	.0	.0	.1	.0	.0	.1	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.1	.0				
25	.1	.1	.0	.1	.1	.0	.0	.1	.1	.1	.0	.1	.1	.1	.1	.1	.1	.1	.1	.0	.1	.1	.2	.1	.1	.0			
26	.0	.1	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.1	.1	.1	.0	.1	.0	.0	.0	.1	.1	.1	.1	.0	.0	.0			
27	.1	.2	.1	.1	.1	.1	.1	.1	.1	.1	.1	.1	.1	.1	.1	.2	.1	.1	.1	.1	.1	.1	.1	.2	.1	.1	.1	.1	.1
28	.1	.0	.1	.0	.1	.1	.0	.1	.1	.1	.1	.1	.1	.1	.1	.0	.1	.1	.1	.1	.1	.1	.1	.2	.1	.1	.1	.1	.1

CICLO = 5.000000  
 HETEROGENEIDAD

	5.3 -4.2	-2.9 1.	-3.4 -2.5	-3.8 -2.7	-2.9 -3.7	-3.1 -3.4	-2.7 -4.6	-9.4 -4.0	-4.8 -3.7	-1.5 -5.1	-5.5 -4.0	-4.1 -4.2	-5.4 -6.1	-0 -3.9						
GRUPO	FAMILIA	BARRIO	POLÍTICO	ECONO	TEMPLO	RELEX	EMPRES	CONUCO	LÍDER	BURO	JUECES	POLTCO	MESTRO	LOCUTR	CURA	ESTUDSOLDADO	POLCÍA	CIUDNO		
1	6	-5	6	1	3	5	5	7	8	5	7	5	2	9	5	7	4	5	5	4
2	5	-5	5	1	2	5	6	6	7	4	6	6	1	9	6	6	5	4	4	4
3	4	-5	4	2	1	5	4	5	6	3	5	5	-1	8	5	6	5	4	3	3
4	4	-4	3	2	00	6	4	6	8	5	5	5	2	9	6	7	5	6	5	3
5	3	-5	3	1	2	4	1	7	8	4	2	5	-1	9	7	7	7	5	3	3
6	2	-5	2	1	1	4	2	6	7	3	2	4	-2	8	5	4	6	3	1	3
7	3	-4	5	2	2	5	4	7	8	5	5	6	-2	9	7	8	6	6	5	3
8	4	-5	3	2	5	6	2	6	8	5	5	7	-1	9	7	8	6	7	6	3
9	4	-4	4	1	00	4	2	6	8	2	2	5	-1	9	7	6	6	5	4	4
10	5	-5	4	1	3	6	3	8	8	2	1	6	-3	9	5	7	5	5	2	3
11	4	-5	3	1	2	5	3	6	7	00	0	5	-3	9	6	6	5	3	2	3
12	3	-3	3	1	00	4	00	7	7	2	3	5	-1	8	6	6	4	5	3	3
13	4	-5	7	1	-2	8	6	7	8	3	5	6	-1	8	5	9	6	8	6	4
14	4	-5	5	2	1	7	4	6	8	5	5	6	1	10	7	8	7	6	4	4
15	5	-5	5	1	2	5	6	5	6	4	3	5	00	9	6	6	7	5	2	4
16	5	-6	5	00	2	4	7	6	7	4	1	3	00	9	4	5	7	4	1	4
17	1	-5	2	2	-1	4	00	4	9	4	6	5	00	8	6	7	6	5	6	2
18	00	-6	1	2	-1	4	00	4	9	4	4	4	1	7	5	5	4	5	5	2
19	4	-3	4	1	00	6	3	6	8	6	1	5	-1	8	6	8	6	6	3	3
20	1	-3	2	1	00	3	00	6	8	5	6	6	1	8	7	8	6	6	6	2
21	4	-3	5	00	1	7	2	6	7	3	3	5	-1	7	6	8	5	6	5	4
22	4	-6	3	-2	00	1	8	4	7	4	-2	3	2	9	00	1	8	00	-2	4
23	3	-6	1	1	1	4	5	5	9	7	5	3	4	9	5	4	5	6	4	3
24	1	-6	2	1	-3	4	1	4	8	3	2	5	-1	8	6	7	6	4	3	2
25	5	-4	5	5	2	5	3	8	7	3	1	5	-2	9	5	6	5	6	3	3
26	3	-3	3	00	1	5	3	8	7	2	3	5	1	9	5	8	6	6	3	4
27	6	-4	6	2	3	9	2	7	8	2	5	7	-2	10	6	9	3	4	7	2
28	5	-5	5	1	6	6	6	7	7	4	2	6	-2	9	6	7	4	6	4	4

CICLO = 5.000000

El arreglo de DX ES

GRUPO	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
MEDMAS.	.08374	.31783	.46420	.39648	.36576	.09818	.33664	.45352	.49298	-.17134	.51067	.59676	.52195	.46016	.34879
NIVINF.	.09339	.38178	.54146	.47934	.38802	.14086	.36187	.53123	.57491	-.24846	.59586	.69425	.64452	.53834	.42045
MOVEDU.	-.04200	-.03750	-.03400	-.03750	-.12955	-.09503	-.12782	-.03400	-.03400	-.04200	-.03400	-.03400	-.03750	-.03400	-.03750
MOVOCU.	.04165	.04317	.03950	.04328	.07228	.07227	-.07228	.03950	.03950	.04165	.03950	.03950	-.04297	.03950	.04309
MOVGEN.	.04733	.05504	.03787	.05535	.07630	.07713	.07637	.03787	.03787	.04733	.03787	.03787	.05573	.03787	.05469
NACION	.10043	.35107	.50857	.44021	.36783	.12649	.34214	.49863	.53949	-.21281	.55746	.64851	.58604	.50528	.38561
EFIPOL.	.57206	.89320	1.14346	1.06166	.98963	.72746	.97495	1.17833	1.19921	.22811	1.19661	1.31244	1.19639	1.17804	.97255
MODACT.	-.01728	.00533	-.01050	-.01117	.00445	.00539	.00423	-.01191	-.01106	.01483	-.01259	-.01195	-.01922	-.01256	-.01250
PRODER.	.01411	-.18554	-.08270	-.21369	.09219	.09604	.09247	-.08603	-.08641	.02241	-.08735	-.09413	-.24393	-.08600	-.19867
PROIZQ	-.01570	-.08559	-.12211	-.09843	.11685	.09083	.11544	-.12736	-.12727	-.00804	-.12776	-.13749	-.10952	-.12718	-.09416
OPTPES.	-.00606	-.10276	-.07899	-.12031	-.05735	-.03852	-.05642	-.08213	-.08286	.00269	-.08342	-.09056	-.14723	-.08224	-.11019
HABLAN.	.17381	.17497	.14035	.20471	.14070	.14697	.14465	.15584	.14386	.21668	.13216	.13112	.18062	.12348	.19207
POTPOL	-.00181	.00166	.00834	.00106	.01846	.01846	.01846	.15584	.14386	.21668	.13216	.13112	.18062	.15348	.19207
PARPOL.	.06123	-.01844	-.14189	.02063	.04836	.14772	.04854	.14759	.14900	.04485	1.4657	.15896	.01450	.14742	.01690
FAMIL.	-.01501	-.00548	-.03832	-.00578	.00003	.01466	.01776	-.04274	-.03922	-.01519	-.03490	-.03445	-.00829	-.04177	-.00356
BARRIO	.00038	.01737	.01507	.01587	.01851	.02811	.02978	.01434	.01437	.00514	.01563	.01494	.01973	.01442	.01806
EDUCA.	.00247	-.00230	-.02015	.00648	-.02676	-.01188	-.00970	.01654	-.00895	-.00550	-.00640	-.01985	.01570	-.00918	-.00253
POLIT.	-.00300	.01266	-.01683	.01220	.06363	.06363	.06363	-.01683	-.01683	-.00245	-.01683	-.01683	01087	-.01683	.01276
ECONO.	-.00505	.08146	.00366	.09351	.00719	.00460	.00688	.00330	.00395	-.01330	.00392	.00499	.10652	.00357	.08706
TEMPLO	.11913	-.01141	.03365	-.00795	-.07857	.03415	-.06539	.04598	.03272	.20601	.02049	.00569	-.01374	.04265	-.00889

## **POLARIZACIÓN EN EL CICLO 5**

El líder de 1 es 21  
El líder de 2 es 21  
El líder de 3 es 21  
El líder de 4 es 21  
El líder de 5 es 21  
El líder de 6 es 21  
El líder de 7 es 21  
El líder de 8 es 21  
El líder de 9 es 21  
El líder de 10 es 21  
El líder de 11 es 21  
El líder de 12 es 21  
El líder de 13 es 21  
El líder de 14 es 21  
El líder de 15 es 21  
El líder de 16 es 22  
El líder de 17 es 21  
El líder de 18 es 21  
El líder de 19 es 21  
El líder de 20 es 21  
El líder de 21 es 21  
El líder de 22 es 21  
El líder de 23 es 21  
El líder de 24 es 21  
El líder de 25 es 21  
El líder de 26 es 21  
El líder de 27 es 21  
El líder de 28 es 21

## ACCIÓN GUBERNAMENTAL EN EL CICLO 5

El grupo 22 es reprimido en HABLAR por 1

El grupo 22 provoca reformas en 2

El grupo 22 provoca reformas en 3

El grupo 22 provoca reformas en 4

El grupo 22 provoca reformas en 5

El grupo 22 es reprimido en HABLAR por 6

Conflicto en sistemas y roles

5.016

11.842

La congruencia de estatus promedio ponderada es 6.202

## POSTFACIO

---

*Frank Bonilla y José A. Silva Michelena*

Los informes de las investigaciones que pretenden orientar políticas, terminan rutinariamente con unas cuantas recomendaciones cautelosas y un llamado a los formuladores de políticas a que presten atención a la serie de factores que han sido explorados. Este tipo de ejercicio quedaría fuera de lugar en este informe. Hemos subrayado una y otra vez que es sólo a través de una estrecha interacción entre los que toman las decisiones y los investigadores en el marco de problemas específicos, que podrá lograrse una convergencia útil de la teoría social, de los resultados de la investigación, de los valores políticos y de la voluntad de acción colectiva. Sin este tipo de confrontación íntima, ni el político ni el científico social podrán superar las actitudes defensivas y la falta de confianza mutua que ahora caracteriza la mayoría de estas relaciones, especialmente en naciones donde la ciencia social todavía está precariamente establecida. Los formuladores de políticas continuarán recibiendo con frialdad las recomendaciones que se dan públicamente y que nadie ha solicitado; los científicos sociales continuarán preocupados por la sensación de impotencia y falta de responsabilidad que los invade al aceptar roles exclusivamente técnicos o académicos.

Claro está que la participación en las decisiones políticas no garantiza una solución al status marginal del académico y del producto de su investigación. Pero esa participación, por muy arriesgada y difícil que sea, provee el único contexto realista en donde se puede someter a prueba o bien destacar de una manera genuina la utilidad de muchas de las especulaciones teóricas o de los resultados de las investigaciones sobre el cambio social. Esto implica exactamente lo opuesto a colocar la ciencia social incondicionalmente al servicio de cualquier autoridad política o del mecenas más generoso. Simplemente destaca que una obra como la que se presenta en este volumen tiene poco sentido a menos que contribuya a lograr una mayor y más permanente

interacción entre la ciencia social y la formulación de políticas nacionales. Mantener viva esa conexión es, en efecto, la misión principal del CENDES y la responsabilidad que ha aceptado en este esfuerzo cooperativo.

De manera que al tornar nuestra atención en estas últimas páginas hacia la política práctica, la intención no es de ignorar los pasos intermedios indispensables a fin de lograr una unión fructífera entre los resultados de la investigación y la política. No se harán recomendaciones de políticas. No obstante, parece deseable que, para terminar, se invierta el orden de la atención por un momento; que se piense menos en las consecuencias políticas de los eventos sociales y más sobre los problemas que plantea el deseo de intervenir racionalmente en el orden social.

Afirmaciones como la que se acaba de hacer con respecto a la aplicación de la ciencia para lograr cambios deliberados en los asuntos humanos, inevitablemente parecen tener un tono pretencioso, si no siniestro. Sin duda, hemos sido culpables de tales *lapsus* en otras partes de este volumen. No obstante, nuestra idea de lo que pretendemos es bastante modesta. Toda la evidencia que tenemos disponible nos lleva a la conclusión general de que la planificación nacional, en todas partes de Latinoamérica donde se practica, continúa siendo más bien receptora antes que iniciadora de cambios. La planificación parece ser indispensable allí donde las condiciones son menos adecuadas para su implementación y escasamente necesaria en donde tiene oportunidad de funcionar. Realizar investigaciones o llevar a cabo una política social, en estas circunstancias, se convierte mucho más en operaciones de guerrilla sociológicas, en vez de configurarse como programas ordenados o cuidadosamente elaborados.

En Venezuela, la idea de planificación nacional y de instituciones básicas para su ejecución ha ido ganando terreno paulatinamente en los últimos años. Esta consolidación de un aparato central de planificación, según un observador cuidadoso, parece haber tenido consecuencias colaterales de cierta importancia política<sup>1</sup>. Desde nuestro punto de vista, una consecuencia muy importante es que las demandas explícitas que esta investigación se propone

---

1 John Friedmann, *Venezuela: From Doctrine to Dialogue* (Syracuse, New York: Syracuse University Press, 1965). El autor subraya las funciones latentes que cumple la planificación en la reducción del conflicto, ya que produce compromisos con fines de desarrollo, aumenta el apoyo a las instituciones políticas y moviliza recursos.

satisfacer en cuanto a la formulación de políticas, son nacionales en extensión y provienen de los planificadores antes que de personas cuyos compromisos son estrictamente políticos. Sin embargo, la intención no ha sido de excluir las consideraciones políticas de la planificación o investigación, sino más bien de liberar al talento político para que pueda realizar sus tareas específicas, ampliando el campo de problemas sobre los cuales se pueden emitir juicios más o menos objetivos.

La mayor parte de la planificación social que se realiza en países en vías de desarrollo, presupone que existe tanto en la sociedad como en los individuos una gran fuerza y predisposición a resistir al cambio. La teoría dice que la gente no logra percibir la necesidad de cambio. Su falta de motivación está reforzada por las estructuras normativas y de poder dominantes. Sin embargo, si hay algo que resulta claro de nuestros estudios, es que la experiencia personal de cambio y el deseo de transformaciones adicionales en casi todas las esferas de la vida, están presentes en el pensamiento de los venezolanos de todas las condiciones sociales. Es la capacidad técnica y política la que tiene que canalizar y marchar a la par con estas energías, poniéndose a la altura de las circunstancias.

Los análisis preliminares que aquí se presentan revelan la gran fluidez de la situación venezolana. La ubicuidad de los cambios y la disposición que manifiesta la mayoría de los individuos para aceptarlos, están por encima de la capacidad actual del sistema político para dirigir esas transformaciones y particularmente para llevarlas más allá de los límites naturales que espontáneamente puedan alcanzar. Un examen de los principales vectores sociales revela que el producto territorial bruto y la producción industrial probablemente se dupliquen en la próxima década, mientras que la población total y el crecimiento urbano lo harán en los próximos veinte años<sup>2</sup>. Los esfuerzos que se han hecho y se continúan haciendo para frenar el cambio en ciertas áreas (por ejemplo, el movimiento de las zonas rurales a las ciudades) no constituye, desde nuestro punto de vista, ni un conservatismo a ultranza, ni tampoco el producto de una concepción racional sobre los problemas. Desgraciadamente, esas reacciones reflejan mucho más la sensación de frustración y alarma de los técnicos sociales y políticos que enfrentan situaciones que parecen escapar al control de la política convencional y a los logros modestos de las ciencias orientadas hacia la formulación de políticas.

---

2 *Ibid.*, p. 69.

Los capítulos sobre Guayana y los campesinos muestran gráficamente el problema. La población de Santo Tomé de Guayana es altamente móvil, física y actitudinalmente. Su optimismo, el deseo de cambio y la inclinación a apoyar reformas radicales parecen exceder la capacidad que tienen las agencias de planificación para satisfacerlos. El hecho de que una mayoría caracterice sus propios problemas como económicos y que vean al gobierno como el principal responsable para resolverlos, sugiere la fragilidad del tabique que separa al optimismo de la frustración y advierte sobre cuáles pueden ser las consecuencias políticas directas de cualquier crisis económica. Ante esta situación, la tarea que tiene que encarar una política social no puede limitarse simplemente a conseguir la aceptación y cierta cooperación hacia determinados programas, sino que su propósito debe más bien ser el de incitar a la gente a que reorganice satisfactoriamente su vida, con responsabilidad, tomando en consideración los objetivos sociales más amplios.

Del análisis del proceso de cambio en las áreas rurales se desprenden conclusiones similares. En estas áreas del país están operando múltiples fuerzas organizadas para el cambio —programas de Reforma Agraria del Gobierno, organizaciones políticas, sindicatos de campesinos y agricultores, programas de ayuda internacional, equipos de acción cívico-militar y guerrillas. En la actualidad, los agentes de cambio más organizados parecen ser los partidos políticos y los sindicatos de campesinos, cuya acción se refuerza mutuamente. Los efectos aparentes de la participación en partidos o en sindicatos, sobre una gran variedad de actitudes y conductas modernizantes, se hacen aún más evidentes en las comunidades que han sido afectadas por la Reforma Agraria.

Cuando realizamos nuestra investigación, el programa de Reforma Agraria tenía sólo tres años de funcionamiento. Quizás era aún demasiado temprano para investigar los efectos sobre los ingresos y standards de vida. Sin embargo, un hecho que implica mayores (y no menores) demandas políticas sobre el sistema en el futuro, es el haber encontrado en esas comunidades una aceleración en el cambio de ciertas actitudes y reformas de participación, junto con un rezago de los ingresos y una noción más clara por parte de sus miembros de su situación de desventaja en comparación con otros grupos. El logro de un “desarrollo” exitoso, en contraposición a una exitosa reforma parcial, puede depender exactamente de la capacidad que se disponga para anticipar y enfrentarse a las nuevas presiones producidas por el cambio inducido o parcialmente espontáneo.

El significado más profundo de ese desequilibrio, entre las fuerzas planificadas y las no dirigidas que generan cambios y la capacidad organizativa de la sociedad para asimilar y darle dirección a estas fuerzas, se personifica en el estudio del caso del revolucionario. Agricultores tradicionales de origen, tanto este joven como su padre, fueron incorporados a través de la participación política a la corriente del cambio contemporáneo y de la acción pública en Venezuela. Las dificultades económicas le cerraron el paso a la movilidad y autorrealización por medio de la educación. Las alternativas de acción que estaban abiertas para este joven, dentro del marco político que lo había conducido hacia la vida de la ciudad, no estaban a la altura de sus esperanzas, de sus ideales y de su intensa motivación. No queremos restarle importancia a este caso único, pero tampoco queremos exagerar su importancia general. No obstante, nos sentimos justificados al advertir que una sociedad no puede tolerar por mucho tiempo que un gran número de sus jóvenes más prometedores y útiles se vuelvan contra ella. En el capítulo sobre las perspectivas nacionales de los que detentan el poder se presenta alguna evidencia alentadora de que dentro de los círculos de la élite existe una cierta sensibilidad hacia este problema.

Ciertamente, según se documenta en el trabajo sobre nacionalismo, ni la mayoría de los trabajadores rurales ni de la masa urbana tienen una posición ideológica tan claramente cristalizada como la del joven activista. Sin embargo, la susceptibilidad aparente de las masas urbana y rural a proposiciones ideológicas radicales, tanto de la derecha como de la izquierda, implica la persistencia de un gran margen de tolerancia para cualquier intento de reconcentrar el poder. En años recientes, pocas han sido las ceremonias políticas en Venezuela en donde no se le haya rendido tributo a la recién obtenida madurez política del venezolano y a su compromiso con las formas democráticas. Los resultados de este estudio no dan una base sólida sobre la cual sustentar ese optimismo con respecto a la masa del electorado; por el contrario, sugieren que aún hay bastante inmadurez política (debilidad del compromiso con los procedimientos democráticos y falta de habilidad para manejar el conflicto)<sup>3</sup>, no sólo en las masas, sino también en la acción política de los grupos medios

---

3 Por falta de habilidad para manejar el conflicto, nos referimos fundamentalmente a la incapacidad de mantener el conflicto dentro de límites tolerables, v. gr., que exista una sensación generalizada de que hay un “excedente” de conflicto (más conflicto del que desea cualquiera de los bandos empeñados en una controversia).

y altos de la sociedad. Ni el aumento de la educación ni del modernismo, medidos de diversas maneras, se hallan asociados con la disminución del conflicto. Quizás a más o menos corto plazo sea cierto lo contrario. Tanto los conflictos como la inclinación por las soluciones no democráticas de un conflicto (no todas necesariamente violentas) se concentran en la cima de la escala social. Las diferencias ideológicas tienen mayor importancia entre los grupos político-culturales mejor educados, de altos ingresos y más comprometidos con la nación, que entre la burguesía también bien educada, de altos ingresos pero menos orientada hacia la nación. Quizás los conflictos más agudos se den entre los grupos más nacionalistas. Los funcionarios de gobierno, profesores universitarios, líderes estudiantiles y sindicales muestran poseer una gran identificación con la nación, pero son incapaces de coordinar sus actividades debido a las diferencias políticas que existen entre ellos. La falta de acuerdos sobre detalles de estrategia, propósitos y liderato, hacen inoperante lo que debería ser un valor central unificante para el desarrollo.

Desde esta perspectiva, una necesidad política crucial que se presenta en todos los niveles de la sociedad es la de unir los intereses individuales y de grupo, presentes y emergentes, en compromisos e identificaciones que trasciendan las lealtades de orden inferior. Parece, pues, que en Venezuela resulta indispensable la movilización en este sentido, tanto para tornar el actual deseo de cambio hacia un propósito social mayor, como para servir de sostén contra los inevitables reveses. Los planes y soluciones deben estar ligados a las personas de manera que ellas puedan percibirlos como una ampliación de su propio ser en un contexto social significativo. En este sentido, puede decirse que la incorporación de científicos sociales al proceso de formulación de políticas es sólo una fase de un movimiento integrativo mucho mayor y más decisivo.

Ya hemos hecho alusión al tono intranquilizador, por lo autoritario y manipulador, que tiende a permear la retórica de los planificadores. Una investigación como la nuestra ha sido frecuentemente considerada como el colmo de la deshumanización, como símbolo de los intentos manipulativos con que los planificadores y técnicos sociales tratan de aprisionar a poblaciones enteras en las pequeñas categorías de sus teorías. Nos hemos permitido llamar VENUTOPIA a una de las exploraciones metodológicas que ha surgido de esta investigación. Quizás sea la más dramática de todo el conjunto de aplicaciones de la computadora que se presentan en este volumen, especialmente porque promete liberar la investigación de la garra estática del tiempo. VENUTOPIA básicamente provee un marco de trabajo dentro del cual una gran variedad

de datos pueden interactuar según ciertas reglas e hipótesis. Sin embargo, un rasgo más crucial y que comparte con las otras exploraciones de métodos que se han presentado, es que trata de poner al investigador en interacción directa con los datos mismos de una manera que no era posible hacer anteriormente con un cuerpo tan extenso de información.

Una de las grandes dificultades de comunicación que existe entre científicos sociales y políticos ha sido el hecho de que en general los científicos sociales son, por entrenamiento, renuentes a emitir juicios en ausencia de ciertos tipos de información. En efecto, rara vez han tenido algo importante que decir en los largos intervalos que emplean para recolectar datos o para revisar el estado en que se halla un campo determinado. Con buena suerte, la investigación llevada a cabo, posiblemente pueda responder la mayoría de las preguntas que la iniciaron. Muy rara vez ha podido el investigador dar respuestas a las nuevas preguntas que en el ínterin surgieron en su mente, sin tener que volver a sumergirse en los datos y pasar largos períodos de reanálisis. Creemos que con el procesamiento de datos mediante el uso de computadoras está comenzando a abrirse una importante vía para resolver este problema de comunicación.

El científico social puede ahora entablar diálogo con sus datos y, por lo tanto, con el formulador de políticas y en general con el público interesado. Se están creando nuevos materiales e instrumentos intelectuales para inyectar mayor racionalidad y un propósito colectivo a este intercambio triangular. Si nuestras premisas sobre las condiciones en que la investigación puede contribuir a la planificación del cambio social en países como Venezuela tienen algún fundamento, entonces podemos decir que hemos contribuido mínimamente a que lo necesario sea factible.

## NOTA TÉCNICA SOBRE LAS MUESTRAS CONVEN

El diseño del estudio CONVEN requirió sacar 34 muestras mediante siete esquemas muestrales distintos. Una evaluación completa de los resultados de cada muestra se está publicando en monografías separadas, en donde también se incluyen los resultados globales para cada grupo<sup>1</sup>. En esta nota sólo se intenta dar los datos que son indispensables para formarse una idea clara de los procedimientos utilizados y las limitaciones de los datos. Esta información se resume en el Cuadro NT-1.

Generalmente el problema muestral más complicado en países donde rara vez se mantiene al día la información adecuada, es el de encontrar marcos muestrales satisfactorios. Cuando el número total de grupos es tan grande como en el caso actual, se requiere tanto ingenio como flexibilidad para aceptar compromisos razonables. Un dilema que confronta al investigador que sigue una estrategia muestral como la que se ha descrito aquí, es que mientras que para verificar la precisión y la confianza de los marcos se requiere mucho tiempo, cuanto más tiempo se utilice, menos válidos resultarán algunos de los marcos. Esto resulta especialmente cierto para muestras como las de las pequeñas industrias y comercios, donde la tasa de nuevos negocios que fracasan puede alcanzar el 75 por ciento por año. Este factor afectó varias muestras, tanto en el número total de entrevistas obtenidas como en la tasa de sustitución requerida para alcanzar los objetivos muestrales.

Como se puede ver en el Cuadro NT-1, hay diecinueve muestras que no alcanzaron al número originalmente proyectado. De éstas, sólo en siete se obtuvo menos del 90 por ciento de las entrevistas programadas. Por otra parte, en doce muestras se realizaron más entrevistas que lo que se había planeado originalmente. Esto se debe a dos razones principales. La muestra original fue obtenida de una población subestimada y/o se usó un procedimiento muestral estratificado en dos etapas y al sacar las unidades secundarias en el campo se sobrepasaron las asignaciones originalmente estimadas.

---

1 Los dos primeros de unos 20 volúmenes que se han proyectado ya se han publicado. Ver *Muestra de Líderes Sindicales* (Caracas: CENDES, U.C.V., 1965) y *Muestra de Profesores Universitarios* (Caracas: CENDES, U.C.V., 1966).

La causa principal de sustituciones en todas las muestras fue la imposibilidad de localizar a los informantes seleccionados. Las reglas de sustitución dependían del modelo muestral que se aplicase. A continuación presentamos una descripción breve de estos modelos.

#### ***Modelo I. Muestreo irrestricto al azar.***

Primero se elaboró una nómina de individuos de una categoría dada. Luego se seleccionó la muestra, sea usando una tabla de números aleatorios (muestras simples al azar), sea escogiendo al azar un punto de partida y luego seleccionando uno de cada individuo (muestreo sistemático al azar). Se sacaron once muestras por estos procedimientos (ver Cuadro NT-1).

#### ***Modelo II. Muestras al azar estratificadas por región.***

Se estratificaron las pequeñas industrias de acuerdo a tres regiones: central, oriental y occidental. Se seleccionó entonces al azar un número de propietarios que era proporcional al número total para cada región. Se usó el mismo procedimiento para seleccionar los líderes sindicales, propietarios de pequeños comercios y todas las muestras de Guayana, salvo la población de Santo Tomé y los propietarios de pequeñas industrias de esta región.

#### ***Modelo III. Muestreo de dos etapas al azar estratificado por región.***

Se empleó un procedimiento de muestreo sistemático al azar para seleccionar las unidades primarias dentro de cada región. Luego, se seleccionaron las unidades secundarias por un muestreo simple al azar. Así, para seleccionar a los ejecutivos y no ejecutivos de las grandes firmas comerciales e industriales se seleccionó primero sistemáticamente un grupo de firmas. Luego, en cada firma se seleccionaron al azar un número previamente especificado de ejecutivos y no ejecutivos (según las indicaciones de la propia firma).

#### ***Modelo IV. Muestreo monoetápico al azar con un número variable de entrevistas por unidad.***

Se obtuvieron dos muestras utilizando este procedimiento. De un total de 85 municipios, se eligieron 41 con la ayuda de la tabla de números al azar.

Luego se entrevistaron los cuatro miembros de la directiva de cada concejo municipal. Otra modalidad de este procedimiento fue la que se empleó para seleccionar los maestros de escuela, pero con la diferencia de que la probabilidad de seleccionar un individuo fue hecha proporcional al número total de maestros que había en cada escuela.

#### ***Modelo V. Muestra de áreas.***

Este fue el procedimiento seguido para seleccionar personas a ser entrevistadas en Santo Tomé de Guayana. De un mapa aéreo de la ciudad se seleccionaron al azar un cierto número de zonas. Se puso al día, en el terreno, el mapa para cada zona, localizando las unidades de vivienda existentes. Se escogió al azar una primera vivienda y se elaboró luego una lista alfabética de los habitantes de la casa, mayores de 18 años de edad. De esta lista se seleccionó al azar el primero a ser entrevistado. De ahí en adelante se usó un intervalo de 3 para seleccionar las siguientes personas en las viviendas restantes.

#### ***Modelo VI. Muestra intencional de áreas.***

No existía una lista completa de los barrios de ranchos que había en Caracas, Valencia y Maracaibo, donde pensábamos hacer las entrevistas. Por lo tanto, en base a opiniones de expertos, se seleccionaron barrios típicos para cada una de las tres ciudades. Luego se dieron fotografías aéreas de estas zonas a un equipo de estudiantes de arquitectura para que las pusieran al día y delimitaran los barrios elegidos. Una vez terminado este proceso, se seleccionaron al azar los informantes de acuerdo con el procedimiento descrito en el Modelo V. Sin embargo, debido a la agitación política reinante en Caracas en el momento en que se debía realizar el trabajo de campo, este procedimiento sólo pudo aplicarse a uno de dos barrios en Caracas y Maracaibo, respectivamente. Por la misma razón, se dejaron de hacer las entrevistas en el barrio de Valencia que había sido seleccionado.

#### ***Modelo VII. Muestra de dos etapas al azar.***

Los asentamientos de Reforma Agraria fueron seleccionados sistemáticamente de una lista suministrada por el Instituto Agrario Nacional. De una lista de parceleros de cada asentamiento, se seleccionaron al azar los que

iban a ser entrevistados. La muestra de campesinos tradicionales fue sacada en pueblos adyacentes a los asentamientos agrícolas. Se hizo una lista de todos los pueblos que tenían entre 50 y 200 habitantes en los municipios donde se encontraba el asentamiento seleccionado. Dentro de cada pueblo, se escogieron los entrevistados al azar, usando el procedimiento descrito en el Modelo V. Salvo en los casos en que había que sustituir conjuntos totales (como firmas, asentamientos de reforma agraria o pueblos rurales tradicionales), se utilizó el método de sobremuestreo para seleccionar los sustitutos.

### Cuadro NT-1

#### Resumen del diseño muestral de CONVEN y sus resultados

Descripción de la muestra	Universo estimado	Objetivo original	Entrevistas obtenidas		Sustituciones		Modelo muestral general
			N	%	N	%	
<b>GOBIERNO</b>							
Altos funcionarios Bs. 4.000 o más por mes)	158	116	99	85	17	19	I
Personal técnico (Bs. 1000-2000/mes)	1.225	162	162	100	57	35	I
Oficinistas (Bs. 500-1000/mes)	2.106	140	140	100	44	31	I
Miembros del Concejo Municipal	340	164	152	93	22	13	IV
<b>ECONOMÍA</b>							
<i>Grandes industrias manufactureras</i>							
Ejecutivos- región central	22.572	162	159	98	44	28	III
No ejecutivos - región central	71.478	615	512	83	117	23	III
Ejecutivos - región oriental	2.721	19	19	100	5	26	III
No ejecutivos - región oriental	8.617	63	63	100	18	29	III
Ejecutivos región occidental	2.975	30	22	73	3	14	III
No ejecutivos - región occidental	8.925	91	91	100	15	16	III

Descripción de la muestra	Universo estimado	Objetivo original	Entrevistas obtenidas		Sustituciones		Modelo muestral general
			N	%	N	%	
<i>Industria petrolera</i>							
Ejecutivos	4.771	224	224	100	64	29	I
No ejecutivos	28.819	211	211	100	88	42	I
<i>Pequeños negociantes</i>							
Propietarios de pequeñas industrias	1.221	199	199	100	95	48	II
Propietarios de pequeños comercios	38.710	185	179	97	104	58	III
<i>Empresas comerciales grandes</i>							
Ejecutivos	9.677	196	176	90	48	27	III
Oficinistas	29.033	196	180	92	58	28	III
SECTOR RURAL							
Propietarios o administradores de granjas comerciales	739	174	174	100	56	32	I
Trabajadores agrícolas en granjas comerciales	61.000	171	169	99	19	11	III
Propietarios o administradores de ganaderías	921	200	178	89	65	37	I
Campesinos tradicionales	39.741	200	182	91	150*	82	
Campesinos de reforma agraria	5.091	200	191	96	57	30	VII
SECTOR CULTURAL							
Profesores universitarios	3.730	206	190	92	46	24	I
Profesores de escuela secundaria	16.608	206	183	89	72	39	I
Maestros de escuela primaria	30.837	202	202	100	27	13	IV
Sacerdotes	454	212	193	91	52	27	I
GRUPOS ESPECIALES							
Líderes estudiantiles	387	200	197	99	34	17	I

Descripción de la muestra	Universo estimado	Objetivo original	Entrevistas obtenidas		Sustituciones		Modelo muestral general
			N	%	N	%	
Líderes sindicales	500	287	220	77	66	30	II
Habitantes de ranchos	13.200	400	258	65	-	-	VI
GUAYANA							
Ejecutivos extranjeros	143	40	31	78	-	-	II
Ejecutivos venezolanos	204	41	41	100	-	-	II
Trabajadores especializados	3.122	41	41	100	-	-	II
Trabajadores no especializados	2.400	40	40	100	-	-	II
Propietarios de pequeña industria Santo Tomé de Guayana	86	42	42	100	-	-	
	20.000	200	300	100	14	5	V

\* La tasa de sustitución fue inflada artificialmente por la necesidad de reemplazar tanto asentamientos completos como pueblos debido a cambios en el status de los programas de Reforma Agraria así como en el tamaño de pueblos pre-seleccionados.