

**DESARROLLO DE UN SISTEMA DE GESTIÓN
AMBIENTAL SEGÚN LAS NORMAS ISO 14.000, EN UN
LABORATORIO FARMACÉUTICO.**

**Mirka Cavazzana , Dinora Díaz, Indhira Ginez,
Alicia Andara y Ciro Fuenmayor.**

**Postgrado de Aseguramiento de la Calidad,
Facultad de Farmacia,**

**Universidad Central de Venezuela
Caracas 1040 A. Fax: (582)6052707**

**Trabajo Especial de Grado- 2004
Tutor: Lic Ciro Fuenmayor**

- El desarrollo del Sistema de Gestión Ambiental (SGA) para la empresa farmacéutica GIDMA, tomo como base la norma COVENIN ISO 14001, la cual es el pilar fundamental de toda la serie ISO 14000, cuya estrategia de protección ambiental es proactiva y en la que el cumplimiento de reglamentos, no es más que uno de los elementos de un enfoque exclusivo y de cobertura global.
- ISO 14001, la Norma de Sistema de Administración Ambiental, presenta un marco para dirigir el uso de los recursos organizacionales a la cobertura completa de los impactos actuales y potenciales a través de procesos administrativos confiables y de una base de empleados entrenados y comprometidos, aunados a percepción, sensibilidad y preparación, mayor constancia en el cumplimiento de objetivos ambientales y confianza creciente en la capacidad de la organización para impedir accidentes.

- De la aplicación de esta norma a GIDMA resultaron hallazgos:
- la empresa tiene la disposición de mantener y mejorar la relación con el ambiente y las partes interesadas.
- El SGA de acuerdo con la norma COVENIN ISO 14001, tiene un porcentaje de desarrollo del 51.89%, un 31.89% de no cumplimiento.
- Sin embargo, requiere de la organización de los recursos (humano, económico y sistema de documentación) ya existentes, lo cual representa 16.22% de aspectos que pueden ser mejorados y de procedimientos que deben ser documentados o revisados.