



UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA  
Facultad de Humanidades y Educación  
Escuela de Bibliotecología y Archivología

## SERVICIOS Y RECURSOS DE INFORMACIÓN EN CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES

Código: 8885

---

<b>Departamento</b>	:	Documentación
<b>Especialidad</b>	:	Ciclo Profesional en Bibliotecología
<b>Curso</b>	:	Octavo Semestre
<b>Prelación</b>	:	Fuentes de la Información II (8557)
<b>Tipo de Asignatura</b>	:	Obligatoria, Teórica Práctica
<b>Número de Créditos</b>	:	3
<b>Número de horas semanales</b>	:	3
<b>Profesor que dicta la materia</b>	:	Ángel Moros

---

### JUSTIFICACIÓN

El alcance de los servicios de información mediante el acceso público superado a través de Internet, permitiendo a un mayor número de usuarios y beneficiarios de productos de información novedosos en las diferentes unidades y servicios de información. El acceso remoto a los servicios de información, además de facilitar la interacción entre los actuales usuarios y las unidades de información, permitirá a aquellos integrantes de la comunidad académica de la facultad que no cuentan con la disponibilidad de tiempo necesaria para asistir a la biblioteca o centros de información especializados, contar con un recurso que les permita acceder a la información desde sus casas u oficinas o cualquier sitio con conexión a Internet. Adicionalmente, con la implementación del servicio se promueve una mayor utilización de las tecnologías de información que cada día tienen mayor auge en la actual sociedad de información, así como también incrementará la accesibilidad y visibilidad de la documentación. No obstante sin restar mérito, e incluso el placer propio de visitar lugares tradicionales y adecuados para el acceso bibliográfico y su consulta.

La propuesta que resulte al final de esta asignatura podrá ser considerada por los alumnos, e incluso para los futuros profesionales que ya ejercían cargos dentro de bibliotecas o unidades de información especializadas en el área de las ciencias sociales o las humanidades, interesadas en lograr un mayor impacto y alcance en la promoción de sus servicios y satisfacer las necesidades informativas de sus usuarios.

Por otra parte, también se contribuirá con la participación de los referencistas y demás integrantes que se relacionen dentro y fuera de las unidades de información (mediante acuerdos entre unidades o instituciones), en el desarrollo y mejor desempeño académico



## UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA

Facultad de Humanidades y Educación

Escuela de Bibliotecología y Archivología

de la comunidad de estudiantes de la EBA. Además, con la formación para innovar e implementar servicios de acceso remoto a la información contenida en las unidades de información y valorar el binomio capacidad/ eficiencia que apuntalen el paradigma de ahorrar tiempo y economizar recursos que pueden invertirse en la optimización para la transferencia de información.

Para el desarrollo de la asignatura se tomarán como base los resultados de la aplicación de diferentes trabajos de investigación, instrumentos de medición, que entre otras cosas identificará el servicio, permite diseñar o redimensionar, diagnosticar o evaluar, según sea el requerimiento investigador del alumno, la relación con los usuarios de las unidades de información, el perfil de quien requiere información especializada en el área humanística o en el de las ciencias sociales y se puedan establecer las soluciones para orientar a los usuarios en cuanto a los beneficios que les proporcionaría la utilización de un servicio de información en Ciencias Sociales y Humanidades.

### OBJETIVO GENERAL

- ❖ Relacionar los principios de la organización del conocimiento universal y los servicios de información en Ciencias Sociales y Humanidades.
- ❖ Diseñar los elementos componentes de un servicio de información en Ciencias Sociales y Humanidades.
- ❖ Evaluar modelos de servicios de información en Ciencias Sociales y Humanidades, las buenas prácticas, y su modelización en otras unidades de información
- ❖ Formular un programa de desarrollo tecnológico para un servicio de información en Ciencias Sociales y Humanidades.
- ❖ Proponer modelos de acción / interacción profesional de la información y usuarios.

### CONTENIDO PROGRAMÁTICO

#### **1. Contexto actual y visiones para el desarrollo profesional.**

1.1. El modelo principista para la organización del conocimiento universal en las Ciencias Sociales y las Humanidades.

#### **2. El desarrollo del servicio emergente en un servicio de información en Ciencias Sociales y Humanidades.**

2.1. Enfoque tecnológico para el uso de Software

2.2. Licencias y tecnología libre



UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA

Facultad de Humanidades y Educación

Escuela de Bibliotecología y Archivología

- 2.3. Alternativas para desarrollar habilidades innovadoras en el profesional de la información

### **3. Estudios comparativos y usos de instrumentos de evaluación.**

- 3.1. Estudios de casos en Humanidades y Ciencias Sociales

### **4. Integración del uso de las tecnologías y la gestión del conocimiento.**

- 4.1. Usos y medición de las redes sociales como instrumentos de servicios de información especializados.

### **5. La formación de un profesional moderno de la información, un análisis para la producción de servicios de información, gestión de información y su relación con los instrumentos para la organización del conocimiento.**

## **METODOLOGÍA O ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE**

El principal motor de la asignatura es estimular la capacidad investigadora mediante la lectura de artículos científicos que permitan la discusión permanente en el aula. Garantizando una actividad dinámica con trabajos cortos semanales o quincenales para el desarrollo de un trabajo final que exponga principios básicos de los servicios tradicionales complementados con el uso de las tecnologías de bajo costo y alto nivel de impacto.

Por otra parte, sin descuido de los sistemas de clasificación que facilitan la organización de la colección, asumirlos como herramienta principal para el diseño de servicios basados en los principios de la organización del conocimiento universal.

## **EVALUACIÓN**

1. Lecturas recomendadas en clases con trabajos semanales.
2. Diseño de una propuesta de investigación final con exposición.

## **BIBLIOGRAFÍA**

1. Sistemas de clasificación.
2. Rodríguez Briz, Fernanda (2006). Los servicios de referencia virtual. Buenos Aires: Alfagrama.
3. Stormont, S. (2007). Looking to Connect: Technical Challenges that Impede the Growth of Virtual Reference. Reference & User Services Quarterly , vol. 47 núm. 2, 114-119.
4. Tecnológico de Monterrey. Pregunta a un experto.