



UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA
Facultad de Humanidades y Educación
Escuela de Bibliotecología y Archivología

GERENCIA DEL CAMBIO EN LAS UNIDADES DE INFORMACIÓN

Código: 0000

Departamento	:	Administración
Especialidad	:	Ciclos Profesionales en Bibliotecología y Archivología
Curso	:	Archivología: Sexto y Octavo Semestre Bibliotecología: Sexto, Séptimo y Noveno Semestre
Prelación	:	Sin prelación
Tipo de asignatura	:	Electiva
Número de créditos	:	2
Número de horas semanales	:	4
Profesor	:	Rafael Abelardo Martínez Scott

JUSTIFICACIÓN:

En el actual marco socioeconómico, las empresas deben afrontar numerosos retos. No basta solo con hacer las cosas bien. La creciente competitividad y los fenómenos de globalización que caracterizan el contexto actual exigen respuestas cada vez más eficientes, procesos bien planificados, y estrategias que les permitan sobrevivir y crecer en un entorno en continuo cambio. Por otro lado, estos entornos son cada vez más cambiantes, donde se necesita un aprendizaje continuo de las nuevas formas de gestión, Por tanto, este contexto demanda la permanente actualización de profesionales, a la vez que genera nuevas tareas e, incluso, perfiles laborales, que requieren una formación adaptada a los requerimientos de la evolución del mercado, tanto desde el punto de vista de la empresa como de los organismos públicos. Es por ello que este Master busca proporcionar las técnicas de gestión en el ámbito de las Tecnologías de la Información y la Comunicación TIC, de la logística, de la dirección de operaciones, de los recursos humanos, así como el desarrollo de las habilidades directivas

La gestión del cambio constituye uno de los elementos fundamentales para asegurar, en este cambiante mundo actual, el sometimiento de posiciones y la permanencia y surgimiento de las empresas e instituciones.

OBJETIVO GENERAL

- ❖ Contribuir en conjunto con el graduando una percepción sobre los mecanismos que intervienen en los procesos de cambio organizacional.
- ❖ Disponer de las herramientas necesarias para realizar un diagnóstico interno de la organización
- ❖ Establecer unas directrices del cambio y las etapas para su aplicación.



UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA
Facultad de Humanidades y Educación
Escuela de Bibliotecología y Archivología



UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA
 Facultad de Humanidades y Educación
 Escuela de Bibliotecología y Archivología

CONTENIDO PROGRAMÁTICO

Unidades	Sesiones	Nombres	Tipos/Horas
I	1,2	Gestión Organizacional	8
II	3,4,5,6,7,8	Como orientar los cambios	12
II	9,10,11,12	Herramientas para hacer el cambio	8
IV	11,12,13,14	Innovación, ética para el desarrollo	8

Sesiones	Objetivos	Contenidos	Estrategias
1 2	Gestión Organizacional	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Teoría Organizacional ❖ Toma de decisiones ❖ Poder y liderazgo ❖ Cambio organizacional ❖ Cultura organizacional y cultura Latinoamericana 	Lectura de textos básicos para su análisis
3 4	Aprender el cambio	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Orientación al cambio ❖ Generación del cambio profundo 	Lectura de textos básicos para su análisis
5 6	Como podemos cambiar	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Cambio personal ❖ Cambio en la empresa ❖ Visión, riesgo y la creación de la excelencia 	Lectura de textos básicos para su análisis
7 8	Retos de transformación y de rediseñar	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Temor y ansiedad al cambio ❖ Gobierno organizacional ❖ Ciclo del aprendizaje organizacional ❖ Escenarios para el cambio ❖ Estrategias y propósitos 	Lectura de textos básicos para su análisis



UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA
Facultad de Humanidades y Educación
Escuela de Bibliotecología y Archivología

9 10	La organización inteligente	<ul style="list-style-type: none">❖ Las organizaciones que usan información❖ Organizaciones que crean conocimiento❖ Modelo general de uso de la información❖ Equilibrio, tensiones y manejo de la información	Lectura de textos básicos para su análisis
11 12	Ciencia y tecnología e innovación para el desarrollo	<ul style="list-style-type: none">❖ Ciencia y tecnología e innovación para una sociedad democrática y con justicia social❖ Encuesta de percepción❖ ¿Cuál ciencia y tecnología e innovación para Venezuela?❖ Desarrollo sustentable y calidad de vida	Lectura de textos básicos para su análisis
13 14	Impacto de la ética sobre el desarrollo	<ul style="list-style-type: none">❖ El capital social y la cultura❖ Más ética, más desarrollo❖ La ética en acción❖ Propuestas para una economía orientada por la ética	Lectura de textos básicos para su análisis

RECURSOS Y APOYOS

Para todas las unidades utilizaremos:

- ❖ Textos bibliográficos
- ❖ Base de datos en línea
- ❖ Artículos de prensa
- ❖ Internet
- ❖ Estudio de casos
- ❖ Aula Virtual de la Asignatura

EVALUACIÓN:

Asignación	Porcentaje
Trabajo que le permita al estudiante la aplicación de la gerencia del cambio en un área seleccionada por el estudiante	25



UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA
Facultad de Humanidades y Educación
Escuela de Bibliotecología y Archivología

Ensayo sobre un tema del programa	20
Exposiciones sobre el tema	25
Participación en clase	30

BIBLIOGRAFÍA:

1. Caracciolo. Annemarie. Smart: lo fundamental y lo más efectivo acerca de los equipos. /
2. Annemarie Caracciolo.- Bogota: McGraw-Hill, 249 p.
3. Chun Wei Choo. La organización inteligente: el empleo de la información para dar significado, crear conocimiento y tomar decisiones. / Chun Wei Choo. - Mexico DF: Oxford. 2000. 345 p.
4. Córdova, Marlene Yadira. Ideas y políticas/ Marlene Yadira Córdova. - Caracas: Ministerio de Ciencia y Tecnología, 2000. 497 p.
5. Cruces, José Miguel. Ciencia y tecnología venezolanas participan y opinan. / José Miguel Cruces. Hebe Vessuri. - Caracas: MC, 2004. 190 p.
6. Davenport, Thomas H. Ecología de la información. / Thomas H. Davenport, Laurence Prusak. - México DF: Oxford. 2000. 295 p.
7. Kliksberg, Bernardo. Más ética más desarrollo / Bernardo Kliksberg. - Buenos aires: Editorial Temas, 2004. 2 13 p.
8. Leizaola A,Paul. La gestión del cambio/ Paul Leizaola A. - Caracas: Ediciones IESA, 1998. 197 p.
9. Páez Urdaneta, Ira et. Gestión de la inteligencia, aprendizaje tecnológico y modernización del trabajo informacional/ Iraset Páez Urdaneta- Caracas: Universidad Simón, 1992. 190 p.
10. Ponjuán Dante, Gloria. Gestión de información en las organizaciones: Principios, Conceptos y aplicaciones. / Gloria Ponjuán Dante. – Santiago de Chile: CECAPI, 1998. 222p.
11. Quinn, Robert E. Sabiduría para el cambio. / Robert E. Quinn. – México: Hispanoamericana, 1997. 236 p.



UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA

Facultad de Humanidades y Educación

Escuela de Bibliotecología y Archivología

12. República Bolivariana de Venezuela. Oficina de Planificación del sector universitario. Capital social, ética y desarrollo: los desafíos de la gobernabilidad democrática. Caracas OPSU. 2003.
13. Rodríguez M, Darío. Gestión organizacional: elementos para su estudio. / Darío Rodríguez M - Santiago: Ediciones Universidad Católica de Chile, 2000. 314p.
14. Segen, Peter. La danza del cambio. / Art Kleiner, Charlotte Robert. Et al. – Barcelona: Editorial Norma, 2000. 497p.
15. Stan, Davis. La velocidad de los cambios en la economía interconectada. / Stan, Davis, Christopher Meyer. – Barcelona: Paidós, 1999. 190p
16. Terceiro, José B. Digitalismo. El nuevo Horizonte sociocultural. / José B. Terceiro, Gustavo Matías. – Madrid: Taurusesdigital, 2001. 319p.