



UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA
Facultad de Humanidades y Educación
Escuela de Bibliotecología y Archivología

ESTRATEGIAS PARA LA TOMA DE DECISIONES

Código: 7048

Departamento	:	Administración
Especialidad	:	Ciclos Profesionales en Bibliotecología y Archivología
Curso	:	Archivología: Sexto y Octavo Semestre Bibliotecología: Sexto Séptimo y Noveno Semestre
Prelación	:	Sin prelación
Tipo de Asignatura	:	Electiva
Número de Créditos	:	2
Número de horas semanales	:	4
Profesor que dicta la materia	:	Profa. Diomara Blanco

JUSTIFICACIÓN

En la actualidad la toma de decisiones es un tema de suma relevancia en las organizaciones cualquiera sea su naturaleza.

Ahora bien, dentro del proceso de la toma de decisiones, se deben tomar en cuenta algunas estrategias para que ésta se logre de manera certera en función del posicionamiento de la organización dentro de la sociedad.

En este contexto, la incorporación de las Tecnologías de la Información y Comunicación en una institución, facilita el manejo de la información. Las herramientas tecnológicas habilitan el proceso de la toma de decisiones en forma oportuna, permitiendo elevar la eficiencia, eficacia y calidad del servicio dentro de las organizaciones.

Los sistemas de información y las Tecnologías han cambiado la forma en que funcionan en la actualidad las organizaciones. A través de su uso, se logran importantes mejoras, se automatizan procesos operativos que suministran una plataforma de información necesaria para la toma de decisiones y lo más importante, su implantación logra ventajas competitivas.

Por otra parte, los sistemas funcionales e interfuncionales dentro de la organización son de suma importancia, en algunos casos se ven solo con un fin hacia la informática o computación, pero en realidad estos sistemas deben concebirse de forma integrada hacia la línea gerencial donde el manejo de la información es indispensable para la toma de decisiones.

Por esta razón, surge la necesidad que los estudiantes en el área de Bibliotecología y Archivología tengan conocimiento sobre la toma de decisiones, el avance de la tecnología,



UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA

Facultad de Humanidades y Educación
Escuela de Bibliotecología y Archivología

la implantación de sistemas de información gerenciales, que son aspectos teóricos con los que se busca orientar su desempeño profesional en la organización como Gerentes de Información.

OBJETIVO GENERAL:

- ❖ Identificar las estrategias que permiten efectuar la toma de decisiones dentro de la institución en beneficio de su imagen, la productividad y la calidad del servicio.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- ❖ Expresar el concepto de toma de decisiones en función de la productividad de la organización.
- ❖ Reconocer la importancia de la toma de decisiones dentro de la organización.
- ❖ Elaborar un mapa mental donde se reflejen todos los factores que inciden en la toma de decisiones dentro de la organización.
- ❖ Confirmar que la implantación y control de sistemas de información son reglas y procedimientos que utilizan las instituciones para acumular, organizar y distribuir información, de suma importancia para la toma de decisiones dentro de la Institución.
- ❖ Elaborar un plan de acción que conlleve a la toma de decisiones de forma oportuna dentro de la organización.
- ❖ Elaborar una bitácora que puntualice la sistematización de experiencias individuales a lo largo del curso.
- ❖ Manejar conceptos tales como: Liderazgo, misión, visión, cultura organizacional, clima organizacional, sentido de pertenencia, eficacia, eficiencia, plan de acción, planificación estratégica, sistemas funcionales e interfuncionales, productividad.

CONTENIDO PROGRAMÁTICO

1. Toma de decisiones

- 1.1. Conceptos
 - 1.1.1 Gerencia
 - 1.1.2. Liderazgo
 - 1.1.3. Misión
 - 1.1.4. Visión
 - 1.1.5. Cultura organizacional
 - 1.1.6. Clima organizacional
 - 1.1.7. Sentido de pertenencia
 - 1.1.8. Eficacia
 - 1.1.8. Eficiencia
 - 1.1.9. Plan de acción
 - 1.1.10. Planificación estratégica
 - 1.1.11. Productividad

2. Elementos dentro de la toma de decisiones



UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA

Facultad de Humanidades y Educación
Escuela de Bibliotecología y Archivología

- 2.1. Datos
- 2.2. Información
- 2.3. Conocimiento
- 2.4. Vivencias
- 2.5. Experiencias
- 2.6. Análisis
- 2.7. Juicio
- 2.8. Riesgo
- 2.9. Intuición
- 2.10. Programación Neuro Lingüística.

3. Importancia de la toma de decisiones.

- 3.1. Tipo de decisiones
- 3.2. Programadas
- 3.3. No programadas

4. Estrategias a seguir en el proceso de la toma de decisiones

- 4.1. Identificación de la situación o nudo crítico
- 4.2. Propósito
- 4.3. Planeación
- 4.4. Irracionalidad
- 4.4. Racionalidad
- 4.6. Consultas
- 4.7. Relevancia
- 4.8. Pertinencia
- 4.9. Experiencias pasadas
- 4.10. Creatividad Innovación
- 4.11. Dominio de grupo
- 4.12. Diálogo
- 4.13. Comunicación
- 4.14. Liderazgo
- 4.15. Evaluación
- 4.16. Realimentación

5. Sistemas de Información Gerencial

- 5.1. Fundamento de sistemas.
- 5.2. Tipos de sistemas.
- 5.3. Importancia.

6. Sistemas de información Funcionales: una herramienta para la toma de decisiones.

- 6.1. Tipos Sistemas de información Funcionales
- 6.2. Importancia
- 6.3. Utilidad



UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA

Facultad de Humanidades y Educación
Escuela de Bibliotecología y Archivología

7. Sistemas de información Interfuncionales: una herramienta para la toma de decisiones.

- 7.1. Tipos
- 7.2. Importancia
- 7.3. Utilidad

8. Sistemas de apoyo a las operaciones

- 8.1. Tipos
- 8.2. Importancia
- 8.3. Utilidad

9. Sistemas de apoyo administrativo

- 9.1. Tipos
- 9.2. Importancia
- 9.3. Utilidad

METODOLOGÍA O ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE

La asignatura contempla sesiones presenciales de contenido teórico a cargo de la profesora, la participación activa del estudiante en discusiones y debates de los temas presentados.

EVALUACIÓN

La evaluación de los estudiantes se fundamenta en el logro de los objetivos propuestos. Se concibe como un proceso de forma continua, en este sentido se espera realizar las siguientes actividades de evaluación:

Evaluación formativa: Se realizará en el transcurso del dictado de la materia a través de la participación activa de los estudiantes, tomando en cuenta la actitud hacia la materia (interés y dedicación), la comprensión y conocimiento sobre los temas a tratar y la utilización adecuada de la bibliografía consultada en la realización de las asignaciones.

Evaluación sumativa: Estará condicionada por el cumplimiento de las siguientes asignaciones:

Trabajos escritos: 60 %

- ❖ 1 Ensayo
- ❖ 1 Monografía
- ❖ 1 Informe

Presentación oral: 40 %

- ❖ Exposición
- ❖ Conversatorio
- ❖ Feedback



UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA

Facultad de Humanidades y Educación
Escuela de Bibliotecología y Archivología

BIBLIOGRAFÍA

1. ACOSTA, José María. (2012). PNL: en una semana. Caracas: Editorial Planeta.
2. ANDREU, Rafael. (2001). Estrategia y sistemas de información. Madrid: McGraw- Hill.
3. AROCHA MARIÑO, Luis (2003). PNL organizacional: como superar la crisis, secretos para triunfar. Caracas: Júpiter Editores.
4. BERMUDEZ, Kemin. (2000). El liderazgo gerencial y su incidencia en la motivación del docente para la participación en la toma de decisiones. Caracas: Editor Universidad Pedagógica Experimental Libertador.
5. BUSATO, Elizabeth. (2006). Estilo de liderazgo que prevalece en las empresas privadas dentro del contexto cultural organizacional actual. Caracas: Universidad Metropolitana Editor.
6. COHEN, Karen Daniel (2005). Sistemas de información para los negocios: un enfoque para la toma de decisiones. México: McGraw- Hill.
7. DECI, Edward L. (2000). Motivación y alta dirección. México: Trillas editores.
8. DUBRIC, H (2008). Efecto domino ¿Liderazgo? Caracas: Editorial IGNAKA.
9. (2007). Visión estratégica Caracas: Editorial IGNAKA.
10. (2003). Nacimiento de un nuevo ejecutivo. Caracas: Editorial IGNAKA.
11. FALCÓN MENDOZA, José Luis. (2002). Gerencia y toma de decisiones. Caracas: Libros de El Nacional.
12. FRANCES, Antonio. (2006). Estrategia y planes para la empresa con el cuadro de mando integral. México: Pearson Educación.
13. GOICOECHEA G., Begoña. (2001). Información y toma de decisiones en la planificación y gestión local. Caracas: CENDES.
14. GÓMEZ MEJIAS, Luis R. (2004). Administración. Madrid: McGraw- Hill Interamericana.
15. HAMMOND, John (2000). Decisiones inteligentes: guía práctica para tomar mejores decisiones. Barcelona, España: Grupo Editorial Norma.
16. Internet, la imprenta del siglo XXI. (2005). Barcelona, España: Editorial Gedisa.
17. KENDEL & KENDEL. (2013). Análisis y diseño de sistemas. México: Pearson Educación.



UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA

Facultad de Humanidades y Educación
Escuela de Bibliotecología y Archivología

18. LAUDON, Kenneth C. (2002). Sistemas de información gerencial: organización y tecnología de la empresa conectada en red. México: Pearson Educación.
19. OZ, Effy. (2002). Administración de sistemas de información. México: Thomson Learning.
20. REZA TROSINO, Jesús Carlos. (2001). Habilidades gerenciales. México: Ediciones ECAFSA.
21. (2000). 450 ideas efectivas de habilidad gerencial. México: Ediciones ECAFSA.
22. RODRÍGUEZ, Franco Jesús. (2010). Estadística aplicada II: estadística en administración para la toma de decisiones. México: Grupo Editorial Patria.
23. SAMBRANO, Jazmín. (2000). PNL para todos: el modelo de la excelencia. Caracas: Alfadil Ediciones.
24. SILICEO AGUILAR, Alfonso. (2000). Liderazgo, valores y cultura organizacional: hacia una organización competitiva. Caracas: Universidad Pedagógica Experimental Libertador.