



UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA
Facultad de Humanidades y Educación
Escuela de Bibliotecología y Archivología

GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

Código: 0000

Departamento	:	Administración
Especialidad	:	Ciclos Profesionales en Bibliotecología y Archivología
Curso	:	Bibliotecología: Séptimo, Octavo y Noveno Semestre Archivología: Séptimo y Noveno Semestre
Prelación	:	Sin prelación
Tipo de Asignatura	:	Seminario
Número de Créditos	:	2
Número de horas semanales	:	4
Profesor que dicta la materia	:	MSc. Arcángel Eduardo Sánchez Gómez

JUSTIFICACIÓN

A lo largo de la historia de la humanidad el interés innato en el hombre por el desarrollo de nuevas tecnologías, desde los años de la invención del fuego, pasando por la rueda y la imprenta, han permitido la aparición de innumerables innovaciones tecnológicas, las cuales han impactado de múltiples formas sobre el desarrollo de la sociedad, beneficiándola, transformándola y moldeándola, hasta convertirla en la cultura que hoy vivimos, y que muchos autores coinciden en denominar como la sociedad del conocimiento. No cabe duda que entre las nuevas tecnologías, la que más se destaca es la de información y comunicación, representadas por los productos y servicios que nos permiten mejorar los procesos productivos, alcanzar adecuados niveles de competitividad, agilizar y acelerar las comunicaciones entre personas, o trabajar de manera más rápida y eficiente. La sociedad que ha recibido al siglo XXI, está sumergida en un patrón de estructuras sociales que emergen de acuerdo a las relaciones económicas, en las cuales la difusión, almacenamiento y transferencia de la información son la base de su desarrollo, y vehículo impulsor en la búsqueda de nuevos descubrimientos para beneficio y confort de los seres humanos.

Peter Drucker (1997) mencionaba que "en la nueva economía, el conocimiento no es uno más de los factores de producción. Se ha convertido en el principal factor de producción". Ante este entorno, para poder sobrevivir y obtener ventajas competitivas, las empresas deben incorporar el cambio proactivo y la gestión del conocimiento como formas de acción: "la empresa actual se define como un conjunto de activos tangibles e intangibles,



UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA

Facultad de Humanidades y Educación

Escuela de Bibliotecología y Archivología

en dónde éstos últimos toman cada vez más importancia y efectividad en la creación de valor para la empresa; activos intangibles que son el resultado de la incorporación del conocimiento, del intelecto, a las distintas actividades productivas de la organización" .

La gestión del conocimiento es probable que constituya uno de los aspectos fundamentales dentro del campo de la gerencia estratégica del siglo XXI, más allá de ser una moda pasajera, al fundamentarse su importancia en la creación de valor y en la consecución de ventajas competitivas sostenibles para las organizaciones. Nos dicen Guadamilla y Forcadell (1999), que la Gestión del Conocimiento se convertirá en el siglo XXI "en la cultura de trabajo de todas las organizaciones".

Podría definirse la Gestión de Conocimientos como un conjunto de procedimientos (tecnológicos-estructurales, institucionales) orientados a la adquisición, administración, organización, producción, transferencia y distribución del conocimiento en un entorno colaborativo cualquiera sea su propósito o misión.

La presente materia tiene como fin estudiar la gestión de conocimientos, su génesis, evolución, constructos teóricos y metodológicos, así como analizar estudios de caso de empresas que han aplicado algún tipo de estrategia empresarial de gestión de conocimiento.

OBJETIVO GENERAL

- ❖ Familiarizar a los asistentes con los conceptos, contenidos y técnicas que se relacionan con la gestión del conocimiento (desde el punto de vista organizacional), tomando como objeto de análisis, el papel que juegan las bibliotecas, archivos y centros de documentación e información en la realización de emprendimientos de gestión de conocimiento.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- ❖ Introducir al alumno en los antecedentes que han dado cabida a l surgimiento de la sociedad del conocimiento
- ❖ Determinar la diferencia que existe entre gestión de la información y gestión del conocimiento
- ❖ Proporcionar al futuro profesional las técnicas necesarias para emprender una estrategia empresarial de gestión de conocimiento
- ❖ Presentar una visión epistemológica de les gestión del conocimiento y su relación con las ciencias de la información
- ❖ Exponer cual es el estado del arte de la gestión del conocimiento y su evolución
- ❖ Analizar las actuales tendencias tecnológicas que permiten la transmisión, almacenamiento, transferencia y difusión de la información y el conocimiento



UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA
Facultad de Humanidades y Educación
Escuela de Bibliotecología y Archivología

CONTENIDO PROGRAMÁTICO

- 1. Sociedad de la información y Sociedad del Conocimiento. Revolución Tecnológica y Paradigma Tecnoeconómico**
- 2. El capital intelectual**
- 3. Dato, información, conocimiento e inteligencia**
- 4. El conocimiento. Tipos de conocimiento. Tácito y explícito. Procesos de transformación de conocimiento. Creación, distribución, adopción y revisión de conocimientos**
- 5. Infoarquitectura**
- 6. Las organizaciones que aprenden**
- 7. La gestión de conocimientos. Evolución. Concepto. Importancia y características. Objetivo y alcance. El proceso de gestión de conocimiento. Gestión de Conocimientos y estrategia empresarial. Principios. Emprendimientos de gestión de conocimiento. Gestión del conocimiento y unidades de información.**
- 8. Estudios de caso de aplicación de emprendimientos de gestión del conocimiento en empresas**

METODOLOGÍA O ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE

Se utilizará un modelo pedagógico activo centrado en los alumnos el cual estará sustentado en una técnica mixta de enseñanza-aprendizaje basada en:

- a) El cumplimiento de una serie de tareas después de haber recibido instrucciones por escrito
- b) La proposición de situaciones problema para que el alumno trate de resolver
- c) El intercambio de ideas e información sobre un tema determinado a través de exposiciones realizadas por los estudiantes
- d) Discusión y evaluación de la información presentada

Con la utilización de esta técnica se incentiva la capacidad de los estudiantes para aprender a resolver problemas reales a partir de los conocimientos teóricos y vivencias expuestas tanto por sus compañeros como por el profesor en un ambiente didáctico que incite la participación activa y la elaboración práctica-creativa de las asignaciones.

Las sesiones contemplarán exposiciones de los estudiantes organizados en equipos, actividades de discusión sobre temas de la gestión del conocimiento, intercambio de ideas y la aplicación práctica de los conocimientos adquiridos. Se incluye la realización de lecturas y trabajos escritos.



UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA
Facultad de Humanidades y Educación
Escuela de Bibliotecología y Archivología

EVALUACIÓN

La evaluación de los estudiantes se fundamenta en el logro de los objetivos propuestos en este programa. En este sentido se espera realizar las siguientes actividades de evaluación:

1. Evaluación formativa: se realizará en el transcurso del dictado de la materia a través de la participación activa de los estudiantes, tomando en cuenta la actitud hacia la materia (interés y dedicación), la comprensión y conocimiento sobre los temas a tratar y la utilización adecuada de la bibliografía consultada en la realización de las asignaciones 25 %
2. Evaluación sumativa: condicionada por:
 - Asistencia y permanencia en las sesiones, participación en clase y puntualidad en la entrega de los trabajos asignados 15 %
 - Exposición sobre el tema asignado por el docente 35 %
 - Trabajo sobre el tema asignado por el docente 10 %
 - Trabajo final / estudio de caso 15 %

BIBLIOGRAFÍA

1. @brint.com. *Knowledge Management & Organizational Learning. Contributed Papers & Articles on Knowledge Management.* [wysiwyg://29http://www.brint.com/OrgLrng.htm].
2. @brint.com. WWW. Virtual Library on Knowledge Management.
3. ABRAM, STEPHEN. *Post information age positioning for special librarians: is knowledge management the answer?(Cover Story)*. En: Information Outlook, June 1997, V.1, Nº. 6, p18(6).
4. AGUDO, ALVARO. *Bibliotecas e Informática: una interpretación sobre el impacto de las Nuevas Tecnologías de Información en los Servicios Bibliotecarios Contemporáneos*. Caracas: Seminario Nacional de Teleinformática en Bibliotecas y Centros de Documentación, 1997.
5. AMERICAN COUNCIL OF LEARNED SOCIETIES. *Scholarship, instruction, and libraries at the turn of the century: results from five task forces appointed by the American Council of Learned Societies and The Council on Library and Information Resources*. Washington: Council on Library and Information Resources, 1999.
6. AMIDON, DEBRA. *El momentum de la Administración del conocimiento*. Entovation International. [http://www.entovation.com/momentum/mom_es.htm].
7. ASIMOV, ISAAC. *Asimov's new guide to science*. Basic Books, New York, 1984



UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA

Facultad de Humanidades y Educación

Escuela de Bibliotecología y Archivología

8. AVILA Y OTROS. *La Ciencia en Venezuela: Pasado, Presente y Futuro*. Cuadernos Lagoven, 1992.
9. BAHTT., G. D. *Organizing knowledge in the knowledge development cycle*. En: Journal of Knowledge Management, Vol. 4, N° 1, 2000, pp. 15-16.
10. BATES, BILLY. *Camino al futuro*. McGraw Hill, Santafé de Bogotá, XII, 1995.
11. BIBLIOTECA MARCEL ROCHE. *Web Site*. [<http://zeus.ivic.ve/biblioteca/>]
12. BILLINGTON, JAMES. *La Biblioteca Digital*. En: Foro del IDE. Instituto de Desarrollo Económico. World Bank, Vol. 3, N° 3, 1999.
13. BENKI VON ROTH, ANDREA. *Gestión de Conocimiento y la competitividad en los 90*, (<http://www.matermind.cl>), 2000.
14. BERNAL, MIGUEL. *El desarrollo personal*. NTL. Institute for APP Behavioral Science, USA, 1972.
15. BLÁZQUEZ, JESÚS. *Aplicaciones y usos de Internet en las Bibliotecas y Centros de Documentación, el caso del Centro Washington Irving*. Embajada de los Estados Unidos de América en España. Internet World'96, 1996. [<http://usuarios.bitmailer.com/jblazquez/ponenci2.html>].
16. BLÁZQUEZ, JESÚS. *Sobre las bibliotecas e Internet*. Embajada de los Estados Unidos de América en España. II Congreso Nacional de Usuarios de Internet e Infovía, Madrid, 1997. [<http://usuarios.bitmailer.com/jblazquez/pres1997.html>].
17. BRINGAS, FRANCISCO JAVIER. *El acceso a la información científica en el siglo XXI: Una perspectiva del negocio desde Venezuela*. Caracas: Escuela de Bibliotecología y Archivología. Facultad de Humanidades y Educación. Universidad Central de Venezuela. Trabajo de Asenso. Tutor: Arabia Teresa Cova, 1996.
18. BUENO, EDUARDO. *El Capital Intangible como Clave Estratégica en la Competencia Actual*, Boletín de Estudios Económicos, n° 164, pp. 207-229, 1998.
19. BUENO, EDUARDO. *La Gestión Del Conocimiento: Nuevos Perfiles Profesionales*. Madrid: Euroforum Escorial 1999.
20. CABADA, MARÍA TERESA. *Sociedad de la información e Informatización de la sociedad: formación del profesional en información*. La Habana: Universidad de la Habana, Facultad de Comunicación, 2000.
21. CASAS ARMENGOL, MIGUEL. *La influencia de las nuevas tecnologías, la información y la comunicación en la Educación Superior latinoamericana*. En:



UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA

Facultad de Humanidades y Educación

Escuela de Bibliotecología y Archivología

Oportunidades del Conocimiento y de la Información. Caracas, UNESCO. 105-110, 1991.

22. CASTELLANOS, A.; ARAUJO, A. Y URRUTIA, JAVIER. *La gestión del conocimiento científico-técnico en la universidad: un caso y un proyecto*. En: Cuadernos de Gestión, Vol. 1, N° 1 (febrero de 2001), pp. 13-30.
23. CASTELLS, MANUEL. *La era de la información. Economía, Sociedad y Cultura. La Sociedad en Red*. Vol I, Segunda Re-Impresión. Madrid: Alianza Editorial, 1998.
24. CETTO, ANA MARÍA. *Publicaciones científicas en América Latina*. México: International Council of Scientific Unions, 1995.
25. COLL-VINENT, R. *Información y poder: el futuro de las bases de datos documentales*. Barcelona: Mitre, 1988.
26. CORNELLA, Alfons. *Información digital para la empresa*. Barcelona: Editorial Marcombo, 1996.
27. CORNELLA, Alfons. *La infoestructura: Un concepto esencial en la sociedad de la información*. Barcelona: ESADE, 1998.
28. CRESPO, MANUEL. *Las transformaciones de la universidad en cara al siglo XXI*. En: La Educación Superior en el Siglo XXI: Visión de América Latina y el Caribe. Ediciones CRESALC/UNESCO. Tomo I, 1996.
29. CUERVO, A. *La Dirección Estratégica de la Empresa. Reflexiones desde la Economía de la Empresa*. Papeles de Economía de la Empresa, n° 78-79, pp. 34-55. 1999.
30. DAVENPORT, THOMAS Y PRUSAK, LAURENCE. *Conocimiento en Acción: Como las organizaciones manejan lo que saben*. Buenos Aires: Pearson Education, 2001.
31. DEBONS, A.; K OTTEN. *Towards a Metascience of Information: Informatology*. *Journal of the American Society for Information Science*, 1970.
32. DE LA PEÑA SÁNCHEZ, C. *Los servicios electrónicos de información puntual y suministro de documentos: revistas frente a artículos*. En: Revista Española de Documentación Científica. 18(2): 188-204, 1995.
33. DEMSETZ, H. *The theory of the firm revisited*. En: Williamson y Winter ed. *The Nature of the firm*. Oxford University Press. Nueva York, 1991, pp 159-178.
34. DE OLIVEIRA, ANTONIO Y OTROS. *Tentando entender a gestão do conhecimento*. En: RAP. Río de Janeiro, 33 (2): 147-70, Mar/Abr., 1999.



UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA

Facultad de Humanidades y Educación

Escuela de Bibliotecología y Archivología

35. DERVIN, B. Y NYLAN, M. Information needs and uses. *Annual Review of Information Science and Technology*, 21, 1986.
36. DE VEDIA, LUIS A. *Ciencia Pura, Ciencia Aplicada y Tecnología: El problema de la demarcación*. En: Revista Nexos, Junio, 1987.
37. DIAZ MAYANS, CONCEPCION. *Las nuevas tecnologías de la información en la Educación Superior*. En: INFOLAC, Vol. 11, Nº. 1/ Ener-Mar. Jan-Mar: 2-6, 1998.
38. DRUCKER, PETER. *Knowledge-Worker Productivity: The Biggest Challenge*. En: California Management Review. Vol. 41: 79-107, Nov., 1999.
39. DRUCKER, PETER. *La sociedad post-capitalista*. Bogotá: Editorial Norma, 1997.
40. DRUCKER, PETER. *The age of Social Transformation*, En: The Atlantic Monthly, Noviembre, pp. 53-80, 1994.
41. ESTEVA, JOSÉ ANTONIO. *Conocimiento e información en la sociedad del futuro*. En: Perfiles Educativos. Nº 51-52, 1991.
42. ESTIVILL, ASSUMPCIÓ Y URBANO, CRISTOBAL. *Cómo citar recursos electrónicos*. [en línea]. Revista Information World en Español. Sep, 1997.
43. EVANS, PHILIP Y OTROS. *La estrategia y la nueva economía de la información*. En: Revista INCAE, Vol. X, Nº 2, 1997.
44. FERRARO, RICARDO Y LERCH, CARLOS. *¿Qué es qué en tecnología?*. Buenos Aires: Ediciones Granica, 1994.
45. FOERTSCH, BRYAN. *Information access will define the winners in the new millennium*. The Omni Group. [<http://www.kmworld.com/newestlibrary/1996/>].
46. GUADAMILLA, F.; FORCADELL, F.J. *Recensión del libro de Michel Zack. Knowledge and Strategy*. En: Cuadernos de Economía y Dirección de la Empresa, CEDE, nº 6, pp. 329-332, 1999.
47. FERNÁNDEZ DE ZAMORA, ROSA. *Los recursos bibliotecarios en América Latina: programa general*. En: Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios. 6 (21): 36, 1990.
48. FOSS, N.J.; ERIKSEN, B. *Competitive advantage and industry capabilities*, En: Montgomery, E. (ed.): "Resource bases and evolutionary theories of the firm", Kluwer Publis, Holl, 1995.
49. GALVIN, T.J. *Right in conflict: public policy in an information age*. En: New Worlds in information and documentation. J.R. Alvarez-Ossorio y B.G. Goedegebuure Editors. Elsevier Science B.V., Amsterdam, 59-66, 1994.



UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA
Facultad de Humanidades y Educación
Escuela de Bibliotecología y Archivología

50. GARCIA, JESÚS FRANCISCO. *Las bibliotecas especializadas y su incidencia en el contexto económico y social de América Latina*. México: Biblioteca del Instituto de Investigaciones Sociales de la UNAM, 1996.
51. GARCIA BACCA, JUAN. *Ciencia, Técnica, Historia y Filosofía en la atmósfera cultural de nuestro tiempo*, Caracas: Ediciones de la Biblioteca de la UCV, 1988.
52. GARCÍA MAZA, JULIA. *El nuevo milenio y el trabajo bibliotecario*. En: Revista Interamericana de Bibliotecología. Medellín, Vol.20 (2):79-86, Jul-Dic, 1997.
53. GASPIO, DORA Y ALVAREZ, MARCELA. *Soportes en la Biblioteca de hoy: desarrollo de las habilidades de información*. Buenos Aires: CICCUS, 1998.
54. GIBBS, W.W. *Lost science in the third world*. En: Scientific American. Aug. 76-83, 1995.
55. GIL LEIVA Y OTROS. *Orígenes del Almacenamiento y Recuperación de Información*. En: Revista Interamericana de Bibliotecología. Medellín, Vol.20 (2):55-66, Jul-Dic, 1997.
56. GIL LEIVA Y OTROS. *Orígenes del Almacenamiento y Recuperación de Información*. En: Revista Interamericana de Bibliotecología. Medellín. Vol 20, N° 2, Julio-Diciembre, 1997.
57. GOMEZ HERNÁNDEZ, J.A. *Biblioteconomía: Conceptos básicos de gestión de bibliotecas*. Madrid: D.M., 1999.
58. GOMEZ S., NELLY. *Los libros seguirán cumpliendo su misión*. En: El Mundo. 5 de mayo 1999, pág. 20.
59. GRANT, R.M. *Toward a Knowledge-based Theory of the Firm*. En: Strategic Management Journal, Vol 17, Special Issue, 1996.
60. GUEVARA, NEYSA. *Las bibliotecas y la investigación*. Caracas: Seminario sobre Bibliotecas Universitarias y de Institutos de Educación Superior, 1982.
61. GUEVARA, NEYSA. *Sistema de las ciencias de la información*. Caracas: Escuela de Bibliotecología y Archivología de la Facultad de Humanidades y Educación de la Universidad Central de Venezuela, Trabajo de Ascenso, 1994.
62. GUEVARA, NEYSA. *Tendencias actuales de la Bibliotecología, la Archivología y la Documentación en el Contexto de la Ciencia de la Información*. Caracas: Jornadas de Reflexión sobre los Estudios de la Ciencia de la Información en la U.C.V., 1995.
63. GUEVARA, NEYSA. *Teoría y práctica de la bibliotecología*. Caracas: Escuela de Bibliotecología y Archivología de la Facultad de Humanidades y Educación de la



UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA

Facultad de Humanidades y Educación

Escuela de Bibliotecología y Archivología

Universidad Central de Venezuela, Trabajo de Ascenso. Tutor: Isabel González de Bracho, 1987.

64. HALL, R. *The Strategic Analysis of Intangible Resources*. En: *Strategic Management Journal*, vol. 13, pp. 145-158, 1992
65. HALL, R. *A Framework linking Intangible Resources and Capabilities to Sustainable Competitive Advantage*. En: *Strategic Management Journal*, vol. 14, pp. 607-618, 1993.
66. HARVEY BROOKS. *Technology, evolution and purpose*, s/f.
67. HOROWITZ, ROSARIO. *La Biblioteca Universitaria: ¿Camaleón o Dinosaurio?*. En: *Revista INFOLAC*. Abril-Junio, Vol. 8, Nº 2, 1995.
68. INTEVEP. *Web Site* [<http://intevep.pdv.com>]
69. JAKOBIAK, F. *L'information scientifique et technique*. Presses Universitaires de France, París, 1995.
70. ITAMI, H.; ROELH, T.W. *Mobilizing Invisible Assets*, Harvard University Press, Cambridge.
71. KELS, J. *Electronic delivery of scientific information and the role of libraries*. En: *Information Management Report: An International Newsletter for Information Professionals and Librarians*. Sep., 1992.
72. KMWORLD NEWSLINKS. *Microsoft Announces KM Technologies, Initiatives*. Special Edition of KMWORLD Newslinks, 25 mayo, 1999.
73. KOGUT, B.; ZANDER, U. *Knowledge of the firm and the evolutionary theory of multinational corporation*. En: *Journal of International Business Studies*, vol. 24, nº 4, pp. 625-645, 1993
74. KPMG MANAGEMENT CONSULTING. *Knowledge management: Research Report 1998*. [en línea],
75. LARA CARRERO, LORENZO. *La gerencia, las organizaciones y los negocios en la era digital*. En: *Visionarios 98 (Comp.)* Caracas, 1998.
76. LEAVER, R. *The future of electronic publishing for book publishers within Britain*. En: *Aslib Proceedings*. 47(7-8):163-174, 1995.
77. LEIZAOLA, PAUL. *La gestión del cambio*. Caracas: Ediciones IESA, 1998.
78. LLOVERA SÁEZ, JAVIER. *De la organización desconcertada a la organización inteligente: reflexiones procedentes de una investigación pluricultural sobre el futuro de la gestión estratégica del conocimiento*. Congreso Nacional de ACEDE,



UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA

Facultad de Humanidades y Educación
Escuela de Bibliotecología y Archivología

Empresa y Economía Institucional
[http://www.fcee.ulpc.es/Acede98/acede/mesa02/2_05c.htm].

79. LYNN, G.S.; MORONE. J.G Y PAULSON, A.S. *Marketing and discontinuous innovation: the probe and learn process*. En: California Management Review, Vol. 38, 1996. pp. 8-37.
80. MARCANO, LUIS F., *El entorno actual y la gerencia de proyectos de investigación*. En: Revista Espacios. Vol. 21 (2), 2000.
81. MALHOTRA, YOGESH. *On science, scientific method and evolution of scientific thought: a philosophy of science perspective of quasi-experimentation*. @brint.com. [<http://www.brint.com/papers/science.htm>].
82. MALHOTRA, YOGESH. *Organizational Learning and Learnig Organizations: An Overview*. @brint.com. [<http://www.brint.com/papers/orglrng.htm>].
83. MALHOTRA, YOGESH. *Reassessing & Clarifying Information System Acceptance & Usage*. Pittsburgh: University of Pittsburgh, 1997.
84. MALHOTRA, YOGESH. *Role of Information Technology in Managing Organizational Change and Organizational Interdependence*. @ brint. com [<http://www.brint.com/papers/change/>].
85. MARCH, J.G. *Explorations and exploitation in Organizational Learning, Organization Science*, vol. 2, nº 1, pp. 71-87, 1991.
86. MARTIN BARBERO, JESUS. *Comunicación y Educación*. En: Nómada. Fundación Universidad Central de Santa Fé de Bogotá, Nº 5, Sept. 1996.
87. MARTIN, DAVID Y OTROS. *Libraries in the Information Age*. San Francisco: Library and Center for Knowledge Management. University of California, 1997.
88. MCCARTHY, P. *Serial Killers: academic libraries respond to soaring costs*. En: Library Journal. June 15, 41-44, 1994.
89. MENESES, CLAUDIO. *Desarrollo de la Sociedad de la Información en América Latina y el Caribe*. Montevideo: UNESCO, 2000.
90. MILLE, ANTONIO. *Autopistas digitales desde el estrecho de Bering hasta la Tierra del Fuego: Las Américas y la infraestructura global de información*. En: Memoria del simposio mundial de la OMPI sobre los derechos de autor en la infraestructura global de información. Ciudad de México, Mayo, 1995.
91. MORALES, ESTELA. *Bibliotecas de Universidades Oficiales; Referencia a su situación actual*. En: Revista de Educación Superior. Asociación Nacional de



UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA

Facultad de Humanidades y Educación

Escuela de Bibliotecología y Archivología

Universidades e Institutos de Enseñanza Superior. N° 64, Octubre-Diciembre, 1987.

92. MORALES, ESTELA. *Infodiversidad y cooperación regional*. Documento presentado en INFOBILA: proyecto regional de cooperación e intercambio latinoamericano, Diciembre, 1995.
93. MOREY, DARYL. *Knowledge Management Architecture*. CRC Press LLC, 1998.
94. NAISBITT, J. *Megatrends 2000: ten new directions transforming our lives*. New York: Warner Books, 1986.
95. NEGROPONTE, NICHOLAS. *Dentro de pocos años habrá más objetos que personas conectados a Internet*. En: Revista Consumer, N° 30, Noviembre, 2000.
96. NOGUERA, AMAT. *La biblioteca electrónica*. Salamanca: Pirámide, 1990.
97. NONAKA, I. *The Knowledge-creating company*. En: Harvard Business Review, Vol. 69, N° 6, 1991, pp. 96-104.
98. NONAKA, I y TAKEUCHI, H. *The knowledge-Creating company*. New York: The Oxford University Press, 1995.
99. OECD. *Information networks and new technologies: opportunities and policy implications for the 1990s*. París: OECD, 1992.
100. OILIO, DIDIER. *De lo tradicional a lo virtual: las nuevas tecnologías de la información*. En: ED98/CONF. 202/7.6. París, Agosto, 1998.
101. OMINAMI, CARLOS. *Doce posiciones acerca de América Latina en una era de profundo cambio tecnológico*. En: Revista de Economía Política. Relaciones Internacionales: tendencias y desafíos. [s.f.].
102. ORERA ORERA, LUISA. *Manual de Biblioteconomía*. Madrid: Editorial Síntesis, 1997.
103. OROZCO TENORIO, JOSÉ. *Fuentes de información*. En: Metodología documental para investigaciones en ciencias de la salud. Editorial Ciencia y Cultura. México, 1983.
104. PÁEZ URDANETA, IRASET. *Bibliotecas Universitarias: Crisis y Oportunidad*. En: Revista Educación Superior y Sociedad. Caracas: UNESCO-CRESALC. Julio-Diciembre, 3(2):23-39, 1992.
105. PÁEZ URDANETA, IRASET. *Gestión de la inteligencia, aprendizaje tecnológico y modernización del trabajo informacional: retos y oportunidades*.



UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA

Facultad de Humanidades y Educación

Escuela de Bibliotecología y Archivología

Caracas: Instituto de Estudios del Conocimiento de la Universidad Simón Bolívar, Consejo Nacional de Investigaciones Científicas y tecnológicas, 1992.

106. PÁEZ URDANETA, IRASET. *Información para el Progreso de América Latina*. Caracas: Universidad Simón Bolívar, 1990.
107. PÁEZ URDANETA, IRASET. *La universidad latinoamericana y los retos actuales de la información para el desarrollo*. En: Lineamientos para el Diseño y la Organización de Sistemas Universitarios de Información. UNESCO-Coordinación Regional para América Latina y el Caribe / Universidad Simón Bolívar, 1987.
108. PÁEZ URDANETA, IRASET. *Las diez principales tendencias actuales de la información*. En: INFOLAC, Vol. 6, N° 2, 1993.
109. PÁEZ URDANETA, IRASET. *Redimensionamiento del Servicio de Información y su Interfaz Organizacional en el Contexto de la Gestión Tecnológica*. Caracas: Red de Información Petrolera y Petroquímica (RIPPET), 1991.
110. PAGLIAI, LUCILA. *Las redes de integración en ciencia y tecnología en América Latina: avances y dificultades*. En: Oportunidades del Conocimiento y de la Información. Caracas, UNESCO. 137-142, 1991.
111. PARTING, JEANNING. *Perspectivas del desarrollo organizacional*. Ciudad de México: Fondo Educativo Interamericano, 1973.
112. PAVEZ SALAZAR, ALEJANDRO ANDRÉS. *Modelo de implantación de Gestión del Conocimiento y Tecnologías de Información para la Generación de Ventajas Competitivas*. Memoria para optar al título de Ingeniero Civil Informático. Valparaíso: Universidad Técnica Federico Santa María, 2000.
113. PÉREZ-BUSTAMANTE, GUILLERMO. *Gestión del conocimiento e incidencia institucional en el proceso de aprendizaje e innovación tecnológica: un modelo aplicado a la biotecnología sanitaria española*. Congreso Nacional de ACEDE, Empresa y Economía Institucional [http://www.fcee.ulpc.es/Acede98/acede/mesa02/2_01c.htm].
114. PÉREZ RODRÍGUEZ, YUDITH Y COUTIN DOMÍNGUEZ, ADRIAN. *La gestión del conocimiento: un nuevo enfoque en la gestión empresarial*. Cuba: Dirección Técnica de Cuba Petróleo. Grupo de Gestión de Conocimiento, 2000.
115. PLAZ POWER, IRENE. *La informática en la sociedad venezolana: ¿símbolo de desarrollo? viejas reflexiones sobre una nueva tecnología*. Caracas: Consejo de Desarrollo Científico y Humanístico. Universidad central de Venezuela, 1993.
116. PONJUÁN DANTE, GLORIA. *Gestión de Información en las organizaciones: principios, conceptos y aplicaciones*. Santiago de Chile: Centro de Capacitación en Información Prorectoría de la Universidad de Chile, 1998.



UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA

Facultad de Humanidades y Educación

Escuela de Bibliotecología y Archivología

117. PORTAENCASA, RAFAEL. *La Universidad Virtual*. En: La Educación Superior en el Siglo XXI: Visión de América Latina y el Caribe. Ediciones CRESALC/UNESCO.Tomo I, 1996.
118. QUINTAS, PAUL; LEFRERE, PAUL Y JONES, GEOFF. *Knowledge Management: a strategic agenda*. En: Long Range Planning. Vol. 30, (3), 1997.
119. REVILLA GUTIÉRREZ, ELENA. *De la organización que aprende hacia la gestión del conocimiento*. Congreso Nacional de ACEDE, Empresa y Economía Institucional [http://www.fcee.ulpc.es/Acede98/acede/mesa02/2_04c.htm].
120. REYNOLDS, DENNIS. *Automatización de bibliotecas: problemática y aplicaciones*. Madrid: Fundación Germán Sánchez Ruipérez, 1989.
121. RIÑÓN SANZ, CECILIA. *La era de la información y el papel democratizador de las bibliotecas*. Madrid: Universidad Politécnica de Madrid. Sección de Biblioteca de la E.U.I. Técnica de Telecomunicación, 2000.
122. RODRÍGUEZ CASTELLANOS, ARTURO. *La gestión del conocimiento científico-técnico en la universidad: un caso y un proyecto*. En: Cuadernos de Gestión, Vol 1 (1), Febrero, 2001.
123. RODRIGUEZ, JOSEP. *La gestión del conocimiento: una gran oportunidad*. En: El profesional de la información: Information World en español, 1999, Mar, 8 (3): 4-7.
124. RORIGUEZ REYES, VICTÓRICO. *Los servicios de información en el próximo milenio*. En: La Educación Superior en el Siglo XXI: Visión de América Latina y el Caribe. Ediciones CRESALC/UNESCO.Tomo II, 1996.
125. SANCHEZ, ARCANGEL. *El acceso a la información científica: Un desafío latinoamericano hacia el siglo XXI*. Caracas: Centro de Estudios del Desarrollo. Maestría en Política y Gestión de la Innovación Tecnológica. Seminario de Investigación, 1998.
126. SANCHEZ VEGAS, SAADIA. *Nuevas transfiguraciones de la información*. Caracas: CONICIT, Ciclo de foros nacionales: la ciencia y la tecnología, 2000.
127. SCHENDEL, D. *The interactions of organizational and competitive influences on strategy and performance*. En: Strategic Management Journal, vol. 18, verano, pp. 1-13, 1997.
128. SELA. *Comunicación, Tecnología y Desarrollo*. Buenos Aires: Ediciones de la Flor, 1987.



UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA

Facultad de Humanidades y Educación

Escuela de Bibliotecología y Archivología

129. SELVA DOMÍNGUEZ, MANUEL JOSÉ. *Gestión del Conocimiento, una nueva perspectiva*. Congreso Nacional de ACEDE, Empresa y Economía Institucional [http://www.fcee.ulpc.es/Acede98/acede/mesa02/2_02c.htm].
130. SENGE, PETER. *La quinta disciplina en la práctica*. Ciudad de México: Ediciones Granítica, 1998.
131. SHANHONG, TANG. *Gestión del conocimiento en las bibliotecas del siglo XXI*. En: Memorias del 55 th IFLA Council and General Conference. IFLA, Jerusalem, 2000.
132. SILVA, JOSE GREGORIO. *Teleinformática y Bibliotecas: Tendencias internacionales y el caso venezolano*. Mérida: II Coloquio: Tecnologías Aplicadas en el Almacenamiento, Recuperación y Transferencia de la Información, 1995.
133. SILVIO, JOSÉ. *Gestión de Información y Conocimiento en la Educación Superior en América Latina y el Caribe*. En: Oportunidades del Conocimiento y de la Información. Caracas, UNESCO. 111-118, 1991.
134. SILVIO, JOSE. *Redes Académicas y Gestión del Conocimiento en América Latina: En busca de la calidad*. En: Revista Educación Superior y Sociedad. Caracas: UNESCO-CRESALC. Julio-Diciembre, 3(2): 7-22, 1992.
135. SIMMONS, PETER. *Library Automation*. En: *Annual Review of Information Science and Technology*, Vol. 8: 166-200, 1973.
136. SMITH, REBECA. *Knowledge: researching the power base of the organization*. En: Information Outlook, June 1998, V2, N°.6, p-12 (2).
137. SPENDER, J.C. *Making knowledge the basis of dynamic theory of the firm*. En: Strategic Management Journal, Vol. 17, Special Issue, 1996, pp. 45-62.
138. STEWART, THOMAS. *Intellectual Capital: The new wealth of organizations*, Doubleday, 1999.
139. THORHAGE, J. *Las bibliotecas públicas y la sociedad de la información*. Luxemburgo: Oficina de Publicaciones Oficiales de las Comunidades Europeas, 1998.
140. THURBIN, PATRICK J. *La empresa capaz de aprender*. Madrid: Ediciones Folio, , 1994
141. TRIPALDI, NICOLAS; PISANO, SILVIA; WERNER, VALERIA Y OTROS. *Bibliotecas Públicas, Sociedad de la Información y Tecnología*. Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas. Facultad de Filosofía y Letras. Universidad de Buenos Aires, 2001.



UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA

Facultad de Humanidades y Educación

Escuela de Bibliotecología y Archivología

142. UNESCO. *Informe mundial sobre la información 1997/1988*. Madrid: UNESCO, 1997.
143. VELLOSILO GONZÁLEZ, I. *Las Bibliotecas Especializadas*. En: ORERA ORERA, L. *Manual de Biblioteconomía*. Madrid: Síntesis, 1996.
144. VENTURA, J. *Análisis Dinámico de la Estrategia Empresarial*. Un Ensayo Interdisciplinar, Universidad de Oviedo, Oviedo, 1996
145. VESSURI, H. *Estrategia de valoración de las revistas científicas latinoamericanas*. En: *Publicaciones científicas en América Latina*. International Council of Scientific Unions, México, pp. 200-210, 1995.
146. VESSURI, HEBE. *El futuro de la investigación científica y tecnológica en las Universidades*. En: *Perfiles Educativos*. Nº 51-52, 1991.
147. VILLANUEVA MANSILLA, EDUARDO. *El documento en el entorno virtual*. (Mimeo). [s.f.]
148. WERNERFELT, B. A Resource-based View of the Firm. En: *Strategic Management Journal*, vol. 5, pp. 171-180.
149. WOODWARD, H. *The impact of electronic information on serials collection management*. En: *Serial*, 7(1): 29-37, 1994.
150. ZACK, M.H. *Knowledge and Strategy*, Butterworth-Heinemann, 1999.
151. ZORRILLA, HERNANDO. *La gerenciar del conocimiento y la gestión tecnológica*. Universidad de los Andes. Programa de Gestión Tecnológica, 1997.
152. s Lagoven, 1987.