



UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA
Facultad de Humanidades y Educación
Escuela de Bibliotecología y Archivología

BIBLIOTECOLOGÍA ESPECIALIZADA

Código: 8942

Departamento	:	Administración
Especialidad	:	Bibliotecología
Prelación	:	8114-8618
Tipo de Asignatura	:	Teórica
Número de Créditos	:	3
Número de horas semanales	:	3
Profesor que dicta la materia	:	Xiomara Jayaro

1.- Justificación

Las Bibliotecas Especializadas por su naturaleza son únicas , no sólo porque son de una clase distinta , sino que en el mismo campo de especialización difieren entre sí . En ese sentido , se ha considerado la relevancia del desarrollo gerencial de sus servicios y la creación de políticas estratégicas en el desarrollo de sus colecciones.

Las bibliotecas Especializadas , como todas las demás , operan y se administran en tornos continuamente cambiantes , lo que provoca que los servicios y los procesos que los apoyan tengan que ser tan dinámicos como el entorno mismo , si quieren seguir formando parte de los servicios de información.

Los adelantos tecnológicos , en el campo de la información , han venido a jugar un papel decisivo , producto de las exigencias de los investigadores y los usuarios potenciales de estas unidades de información.

Por otro lado, la formación del personal ,especialista de información, cada vez es más exigente y requiere de conocimientos en otras disciplinas y de su preparación como gerentes.



UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA
Facultad de Humanidades y Educación
Escuela de Bibliotecología y Archivología

2.- Objetivos

OBJETIVO GENERAL

Impartir los conocimientos necesarios , para la formación de un gerente de una unidad de información especializada.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Dar a conocer herramientas básicas para gerenciar una unidad de información especializada.
- Formar al estudiante en los distintos procesos de una unidad de información especializada.
- Evaluar los servicios de las unidades de información.

3.- Contenido Programático

UNIDAD I

BIBLIOTECAS ESPECIALIZADAS:

- 1- Definición
- 2- Reseña histórica
- 3- Funciones
- 4- La planificación y desarrollo de las bibliotecas especializadas.

BIBLIOGRAFIA DE LA UNIDAD I

- AMARASURIYA , NR. The planning and development of special library and information services , with special reference to the Asian situation . Tokyo : IFLA General Conference , 1986 .--- [18 p]
- ASHWORTH , W . Special librarianship . London : Clive Bingley , c 1979 -- p 5-15
- Normas para los servicios bibliotecarios; estudio internacional.



UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA
Facultad de Humanidades y Educación
Escuela de Bibliotecología y Archivología

UNIDAD II

LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN DE BIBLIOTECAS ESPECIALIZADAS:

- 1- Introducción
- 2- Información como recurso
- 3- Gestión de recursos de información
- 4- La sociedad informatizada
- 5- Venezuela Frente a la innovación tecnológica

UNIDAD III

TENDENCIAS ACTUALES DE LA INFORMACIÓN:

- 1- Tendencias actuales de la información
- 2- Información y competitividad
- 3- Automatización vs información
- 4- Gestión de recursos de información
- 5- Tiempo de la información
- 6- Servicio de referencia
- 7- Sistemas de recuperación
- 8- Tiempo de búsqueda
- 9- Tiempo de búsqueda vs costos

4.- Evaluación

La evaluación se llevará a cabo a través de las discusiones en clases, evaluación escrita y la modalidad de evaluación acordadas en el curso.



UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA
Facultad de Humanidades y Educación
Escuela de Bibliotecología y Archivología

5.- Bibliografía

BIBLIOGRAFIA DE LA UNIDAD I

- AMARASURIYA , NR. The planning and development of special library and information services , with special reference to the Asian situation . Tokyo : IFLA General Conference , 1986 .--- [18 p]
- ASHWORTH , W . Special librarianship . London : Clive Bingley , c 1979 -- p 5-15
- Normas para los servicios bibliotecarios; estudio internacional.

UNIDAD II

LAS TECNOLOGIAS DE INFORMACION DE BIBLIOTECAS ESPECIALIZADAS:

- 1- Introducción
- 2- Información como recurso
- 3- Gestión de recursos de información
- 4- La sociedad informatizada
- 5- Venezuela Frente a la innovación tecnológica

UNIDAD III

TENDENCIAS ACTUALES DE LA INFORMACIÓN:

- 1- Tendencias actuales de la información
- 2- Información y competitividad
- 3- Automatización vs información
- 4- Gestión de recursos de información
- 5- Tiempo de la información
- 6- Servicio de referencia
- 7- Sistemas de recuperación
- 8- Tiempo de búsqueda
- 9- Tiempo de búsqueda vs costos



UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA
Facultad de Humanidades y Educación
Escuela de Bibliotecología y Archivología

BIBLIOGRAFÍA DE LA UNIDAD III

- PAEZ Urdaneta, I. Las diez principales tendencias actuales de la información. En: Infolac. – pp. 3-7

UNIDAD IV

MERCADEO DE LA INFORMACIÓN:

- 1- Definición
- 2- Evolución del concepto
- 3- Proceso del mercadeo en las bibliotecas
- 4- Análisis del mercado
- 5- Ventas: propósitos y productos principales, Indicadores de gestión; de eficacia, externos e internos.

BIBLIOGRAFIA DE LA UNIDAD IV

- LOPEZ DE DIAZ, A. Mercadeando intangibles en la biblioteca. Puerto Rico: Universidad de Puerto Rico, 1985.

- ORTUÑO, C. El mercadeo de los servicios de información. En: RIPET.

- RODRIGUEZ, F J., L. Gómez Bravo. Indicadores de calidad y productividad en la empresa. Caracas; FIM Productividad, 1992. pp. 31 - 62.

UNIDAD V

USO DE LA ESTADISTICA EN LAS BIBLIOTECAS ESPECIALIZADAS:

- 1- Fases de un proceso de planificación
- 2- Función de las medidas bibliométricas
- 3- El papel de los controles estadísticos
- 4- El papel del estudio de usuarios para planificación



UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA
Facultad de Humanidades y Educación
Escuela de Bibliotecología y Archivología

BIBLIOGRAFÍA DE LA UNIDAD V

-DI SALVATORE, M. Controles estadísticos para bibliotecas y centros de documentación. 1995 – 22p.

UNIDAD VI

EL PROFESIONAL DE LA INFORMACIÓN:

- 1- Agente de información
- 2- El director de recursos de información
- 3- El bibliotecólogo y el desarrollo de colecciones

UNIDAD VII

EVALUACION Y PROMOCION DE LOS SERVICIOS:

- 1- Costo – beneficio
- 2- Actividades interinstitucionales
- 3- Personal calificado
- 4- Como promocionar los recursos del servicio de información especializado
- 5- El usuario y los servicios bibliotecarios
- 6- Diseño de servicios en la Biblioteca Especializada.

BIBLIOGRAFÍA DE LA UNIDAD VII

- ASHWORTH, W. **Special librarianship**. London : Clive Bingley ,c 1979, p 87 – 110



UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA
Facultad de Humanidades y Educación
Escuela de Bibliotecología y Archivología

- SEQUEIRA ORTIZ, D y SEQUEIRA ORTIZ, Z. **La bibliotecología como ciencia**. San José, Costa Rica: Editorial Publitex, 1988