UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA
Facultad de Humanidades y Educación
Escuela de Bibliotecología y Archivología

FUENTES DE INFORMACIÒN II

Código 8518

Departamento	:	Documentación e Información
Especialidad	:	Ciclo Básico
Prelación	:	8413
Tipo de asignatura	:	Teórica Y Práctica
Número de créditos	:	4
Número de horas semanales	:	4
Profesora	:	Ana Cecilia Osuna

JUSTIFICACIÓN:

Vivimos en un mundo cambiante que se define por la aceleración con que se suceden los acontecimientos y las transformaciones implícitas en los mismos. La sociedad se ve inmersa en procesos complicados y de ardua factura para cuya comprensión es cada vez más necesaria la informaciòn. Asumimos, que nos encontramos ubicados en una Sociedad de la Informaciòn, la cual es sí misma no nos ofrece nada, a excepción cuando se transforma en conocimiento, en saber, en informaciòn asimilada, adquiriendo validez y operatividad. De allí, que la generación de conocimiento será un proceso dinámico y en constante evolución cuyos resultados son plasmados en diferentes soportes, con capacidad potencial para la transmisión de la informaciòn que contienen, factibles de ser procesados científicamente para permitir su accesibilidad y recuperación a través de todos los canales de comunicación

Cada año se publican en el mundo más de un millón de libros, cientos de miles de artículos, se celebran miles de congresos, se elaboran informes sin medida, en fin, se produce tanta informaciòn que es difícil asimilarla, por mucha dedicación que se emplee. A esto se añade, que nos enfrentamos a un contexto de comunicación, cada día con más desarrollo, de la mano de las grandes redes sociales, como lo es la Internet, mediante la cual es mayor la distribución de informaciòn, hasta el punto de que cada día más usuarios pueden acceder a un número importante de fuentes de informaciòn desde un solo sitio.

El resultado que se origina de todas estas circunstancias es la dificultad cada vez mayor para la recuperación de informaciòn que satisfaga las demandas mínimas inherentes a las tareas de investigación, docencia, toma de decisiones y formación profesional de cualquier área del saber.

Hoy en día resulta imprescindible conocer los medios que facilitan la información de la comunidad científica para que el usuario pueda realizar la selección de los documentos según sus intereses. Los investigadores, y docentes, deben de conocer los canales o sistemas de

localización de la información de su campo, para que les facilite el acceso a los documentos científicos con la mayor rapidez.

Por lo tanto, esta asignatura de Fuentes de Informaciòn será un área dentro de la capacitación de estudiantes de Bibliotecología y Archivología en su ciclo básico de formación, en las tareas propias para el manejo de fuentes y elaboración de productos de informaciòn que requieran en un momento dado para la transmisión de todos los saberes, facilitándoles la atención al usuario, al adquirir las habilidades necesarias para la ubicación, acceso, recuperación y difusión de la información.

En el marco de la dinámica del curso resulta imprescindible la lectura y revisión del material bibliográfico seleccionado por el profesor, así como de la participación del estudiante a los efectos de alcanzar el proceso de aprendizaje.

OBJETIVO GENERAL:

- Proveer al estudiante de los conocimientos necesarios para confeccionar estudios de las necesidades de informaciòn del usuario, para analizar y evaluar las fuentes de informaciòn documentales, como base fundamental para la gestión y producción de recursos de informaciòn en las instituciones documentales

OBJETIVOS ESPECIFICOS:

- Analizar la importancia del estudio de necesidades de informaciòn como base fundamental para la gestión y prestación de servicios en las instituciones documentales

- Analizar y evaluar la calidad de las fuentes de información documentales registradas en soportes digitales y analógicos

- Elaborar recursos de informaciòn destinados a satisfacer las necesidades de informaciòn de los usuarios

CONTENIDO PROGRAMÁTICO:

1.- Importancia del estudio de necesidades de informaciòn como base fundamental para la gestión y prestación de servicios en las instituciones documentales

1.1 Estudios de Usuarios
- 1.1.1 Conceptos básicos sobre los estudios de usuarios
- 1.1.2 Identificar y analizar las demandas informativas de diversos grupos sociales
- 1.1.3 Estudiar las metodologías para realizar un estudio de usuarios.

1.2 Nuevos sistemas de búsqueda y recuperación de información
- 1.2.1 Comunicación electrónica: Aplicaciones

1.2.1.1 Red Internet
1.2.1.1.1 Word Wide Web
1.3 Las estrategias de búsqueda en diversos navegadores
1.3.1 Motores de búsqueda
1.3.1.1 Concepto y características
1.3.1.1.1 Tipos de Motores de búsqueda
1.3.1.1.1.1 Google, Altavista, Yahoo

2.- Calidad de las fuentes de información documentales registradas en soportes digitales y analógicos

2.1 Nuevos soportes de información
2.1.1 Soportes Analógicos
2.1.2 Soportes Digitales
2.2 Evaluación de fuentes de información en soporte analógico y digital.
2.3 Criterios para evaluar fuentes de información provenientes de INTERNET
2.4 Particularidades informativas de las fuentes electrónicas
2.4.1 Revista electrónica´
2.4.2 Catálogos automatizados
2.4.3 Bases de Datos Bibliográficas
2.4.4 Foros de discusión
2.4.5 Repertorio de referencia
2.4.6 Sedes WEB

3.- Recursos de informaciòn destinados a satisfacer las necesidades de informaciòn de los usuarios

3.1 Recursos de información analógicos y digitales.
3.2 Normativa nacional e internacional.
3.3 Practicas sobre cada uno de los temas estudiados.
3.3.1 Consulta con buscadores.
3.3.2 Consulta de revistas electrónicas
3.3.3 Consulta de obras de referencia electrónicas
3.3.4 Consulta de catálogos, bibliografías y bases de datos.
3.3.5 Evaluación de una página web´
3.3.6 Elaborar un informe técnico sobre la evaluación de fuentes digitales
3.3.7 Elaborar un repertorio bibliográfico. (Normativa ISO)

METODOLOGÍA O ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE:

Se utilizará un modelo pedagógico sustentado en el desarrollo de varios ejes estratégicos de enseñanza y aprendizaje: En primera instancia se aplicaran estrategias **Pre-instruccionales**, que incluyen: presentación del docente, quien realizará un chequeo para conocer a los

estudiantes e ir entrando en confianza, asimismo, hará un diagnostico acerca del nivel previo de conocimientos de los alumnos, mediante la técnica de Preguntas, relacionadas con el tema de las Fuentes de Informaciòn. Por su parte, los estudiantes se presentaran individualmente, formularan sus expectativas en cuanto a la asignatura y expondrán sus conocimientos previos relacionados con la misma. En segundo lugar, se aplicaran estrategias **Co-instruccionales,** que incluyen exposición del docente sobre el programa, el objetivo y metodologías a aplicar con la asignatura de Fuentes de Informaciòn II. Al igual, al inicio de cada unidad, se planificara con los alumnos el desarrollo de la misma, aplicando técnicas como la lectura y análisis comentado de algún material bibliográfico, un foro de discusión sobre un tema, una investigación por equipo, mediante la técnica del Aprendizaje Colaborativo, la cual mediante la interacción entre alumnos diversos, en grupos de 3 a 4 cooperaran en el aprendizaje de los distintos subtemas de una unidad para el desarrollo de investigaciones y exposiciones por grupos; establecer una dinámica de preguntas y respuestas, elaborar ensayos o trabajos escritos, tanto presencial o mediante el uso de alguna herramienta tecnológica, tipo google drive o Dropbox. Finalmente, se aplicara una estrategia **Post-instruccional**, la cual incluye preguntas tales como, ¿Entendieron el objetivo?, ¿El programa como tal, en cada una de sus unidades que vamos a trabajar? para chequear si los alumnos entendieron la metodología que se aplicara en el desarrollo de la asignatura. Asimismo, se dará la asignación para la próxima sesión.

EVALUACIÓN:

La evaluación de los estudiantes se fundamenta en el logro de los objetivos propuestos en este programa de forma continua, en este sentido se espera realizar las siguientes actividades de evaluación:

- **Evaluación Diagnóstica:**

  Se realizara al inicio de la clase, el primer día, con el fin de conocer los conocimientos previos que traen los alumnos, la situación física, emocional y familiar en que se encuentran y si están preparados académicamente para el estudio de las Fuentes de Informaciòn II, para lo cual utilizare la Técnica de la **Encuesta**, utilizando como instrumento **Pruebas Estructuradas** con preguntas tales como: ¿Habías oído hablar antes recursos electrónicos?

- **Evaluación Formativa:**

  Se realizará en el transcurso del dictado de la asignatura, bajo la modalidad presencial, con la participación activa de los estudiantes, tomando en cuenta la actitud hacia la materia (interés y dedicación), la comprensión y conocimiento sobre las unidades a tratar y la utilización adecuada de la bibliografía consultada en la realización de las asignaciones

- **Evaluación Sumativa:**

  Esta evaluación estará condicionada por la asistencia y permanencia en las sesiones, en la actuación individual, interactiva e integral entre los alumnos, participación en clase, elaboración de los trabajos asignados en el tiempo previsto (15%) los resultados de las exposiciones y pruebas aplicadas (45%). Un trabajo final que corresponde al 40% (nota final).

BIBLIOGRAFÍA

1.- Ayuso García, M. D. y Martínez Navarro, V. (2006) **Evaluación de calidad de fuentes y recursos digitales: guía de buenas prácticas /Artículo en línea/ En:** Anales de Documentación nº 9 (2006) pp. 17-42. Disponible en: https://www.google.co.ve/#q=Evaluaci%C3%B3n+de+calidad+de+fuentes+y+recursos+digitales:+gu%C3%ADa+de+buenas+pr%C3%A1cticas

2.- Bustamante Paco, S. (s.f.) **Estudio de usuarios: método importante para medir la calidad de los servicios en bibliotecas** /Documento en línea/ Disponible en: http://eprints.rclis.org/4672/1/lapaz24.pdf

3.- Codina, L. (2000) **Evaluación de recursos digitales en línea: conceptos, indicadores y métodos. /Artículo en línea/** En: Revista Española de Documentación Científica n. 1(2000). Pp. 9-43 Disponible en: http://redc.revistas.csic.es

4.- Codina, L. (2006) **Evaluación de calidad en sitios web: metodología de proyectos de análisis sectoriales y de realización de auditorías** /Articulo en línea/ Disponible en: http://eprints.rclis.org/8854/1/procedimientos2006.pdf

5.- Domínguez, L. M. (2008) Los usuarios, Internet y el bibliotecario: estudio de usuarios sobre los recursos en línea. En: Inf. cult. soc. N. 18 (ene./jun. 2008) /Revista en línea/ Disponible **en: http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1851-17402008000100004**

6.- Estudios de usuarios en diferentes comunidades: necesidades de información y comportamiento informativo (2013) / coordinador, Juan José Calva González. - México: UNAM, Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información /Libro en línea/ Disponible en: http://132.248.242.3/~publica/archivos/libros/estudios_de_usuarios_diferentes_comunidades.pdf

7.- Evaluación de Fuentes de Información (s.f.) Disponible en: http://biblioteca.itson.mx/dac/sl/descargas/fuentes_informacion.pdf

8.- Fernández, H. (2014) **Motores de búsqueda** [Documento en línea]. Disponible en: http://www.buscarportal.com/articulos/motores_busqueda.php

9.- Fernández Valdés, M. de las M.; Israel, C. y Núñez, P. (2007) **Metodología para el estudio de las necesidades de información, conocimiento y aprendizaje en las bibliotecas y centros de documentación de salud.** En: ACIMED v.15 n.4 (Abr. 20079 /Revista en línea/ Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1024-94352007000400004&script=sci_arttext

10.- Gallego Lorenzo, J. y Juncà Campdepadrós, M. (2009) **Descripción y evaluación de fuentes de información** /Documento en línea/ Disponible en: http://ocw.uoc.edu/informacion-y-comunicacion/fuentes-de-informacion-i/materiales/

11.- Gallego Lorenzo, J. y Juncà Campdepadrós, M. (2009) **Fuentes de informaciòn** /Documento en línea/ Disponible en: http://ocw.uoc.edu/informacion-y-comunicacion/fuentes-de-informacion-i/materiales/

12.- Gallego Lorenzo, J. y Juncà Campdepadrós, M. (2009) **Fuentes institucionales y sistemas de información colaborativos** /Documento en línea/ Disponible en: http://ocw.uoc.edu/informacion-y-comunicacion/fuentes-de-informacion-i/materiales/

13.-Gallego Lorenzo, J. y Juncà Campdepadrós, M. (2009) **Fuentes y servicios de información** /Documento en línea/ Disponible en: http://ocw.uoc.edu/informacion-y-comunicacion/fuentes-de-informacion-i/materiales/

14.-Goñi Camejo, I (2000) **Algunas reflexiones sobre el concepto de información y sus implicaciones para el desarrollo de las ciencias de la información** /Articulo en línea/ ACIMED 2000; 8(3):201-7 Disponible en: http://www.bvs.sld.cu/revistas/aci/vol8_3_00/aci05300.htm

15.-Herramientas para la búsqueda virtual en Internet (2014) /Documento en línea/ Disponible en:http://www.uv.mx/jdiaz/combas/tareas/modulo2/pdf/Contenido%202.2.2%20-R3Z%20y%20M.pdf

16.- Jiménez Piano, M. Evaluación de sedes web /Articulo en línea/ En: Revista Española de Documentación Científica v. 24, nº 4(2001) Disponible en: http://redc.revistas.csic.es/

17.- Lamarca Lapuente, M.J. (2013) **Hipertexto: El nuevo concepto de documento en la cultura de la imagen** /Pagina web/ http://www.hipertexto.info/documentos/soportes.htm

18.-Martín Moreno, C. (2007) **Metodología de investigación en estudios de usuarios** /Documento en línea/ Disponible en: http://revistas.ucm.es/index.php/RGID/article/viewFile/RGID0707220129A/9407

19.-Ronconi, R. (s.f.) Criterios para evaluar fuentes de información provenientes de Internet /Documento en línea/ Disponible en: http://eprints.rclis.org/19297/1/CriteriosparaEvaluarFuentes.pdf

20.-**Los repertorios bibliográficos o bibliografías: concepto, función informativa, tipología e historia** /Articulo en línea/ Disponible en: https://informaciondocumental.files.wordpress.com/2009/12/lectura-tema-3-los-repertorios-bibliograficos-bibliografias.pdf

21.-Torres Ramírez I. (2006) **Las fuentes de informaciòn, metodología del repertorio bibliográfico.** En: Manual de Ciencias de la Documentación/ José López Yepes Coord. Madrid: Ediciones Pirámide. Pp. 317-336