



UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA  
Facultad de Humanidades y Educación  
Escuela de Bibliotecología y Archivología

## ***Herramientas para el servicio de información en Internet*** **Código: 7025**

---

<b>Departamento</b>	:	
<b>Especialidad</b>	:	Bibliotecología y Archivología
<b>Prelación</b>	:	Sin prelación
<b>Tipo de Asignatura</b>	:	Electiva
<b>Número de Créditos</b>	:	2
<b>Número de horas semanales</b>	:	4
<b>Profesor que dicta la materia</b>	:	JESÚS JURADO

---

### ***1.- Justificación***

La incorporación de las tecnologías de la información en las empresas e instituciones, para llevar a cabo distintos procesos internos; repercute directamente en los actuales servicios de información y documentación, por cuanto la información representa el elemento clave y estratégico de cara a la competitividad de las organizaciones, definiendo y desarrollando con ello herramientas que faciliten su uso y entendimiento de los procesos.

La investigación en recuperación de la información electrónica está notablemente influenciada por la evolución y los avances producidos en las tecnologías de la información y comunicación, que necesariamente, han introducido nuevos enfoques, procedimientos y métodos en la organización, almacenamiento y acceso a datos e información, por lo que se necesita conocer y optimizar eficazmente su uso.

### ***2.- Objetivos***

La investigación de las herramientas utilizadas en los servicios de información ha perseguido siempre mejorar el proceso de recuperación y obtención de la misma, esto sólo es posible a través de estudios de evaluación que midan el grado con que los sistemas informáticos, satisfacen las necesidades de información de los usuarios y de estudios que determinen el efecto de los factores que influyen en el rendimiento del sistema.



UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA  
Facultad de Humanidades y Educación  
Escuela de Bibliotecología y Archivología

### **3.- Contenido Programático**

#### **UNIDAD 1:**

Elementos del proceso de gestión documental y concepto de recuperación de información en el marco de la ciencia de la documentación.

- Herramientas para la gestión del documento electrónico
- Fundamentos conceptuales de Recuperación de Información

#### **UNIDAD 2:**

Evaluación de la recuperación de información disponible en entornos electrónicos

- Habilidades de evaluación de la información y herramientas utilizadas para su búsqueda.

#### **UNIDAD 3:**

Modelos y técnicas de recuperación de información en documentos electrónicos

- Métodos y técnicas para la indización y la recuperación de los recursos de la World Wide Web
- Búsqueda y selección de recursos de información especializada.

#### **UNIDAD 4:**

La autenticación de los documentos digitales: Certificación electrónica y firma electrónica

- Valor probatorio del documento electrónico

#### **UNIDAD 5:**

El almacenamiento electrónico de la información y la preservación de los documentos digitales

- Norma ISO 27001



UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA  
Facultad de Humanidades y Educación  
Escuela de Bibliotecología y Archivología

## UNIDAD 6:

Blog como herramienta de transferencia de información y contenidos de formación de usuarios en el entorno e- learning

### **4.- Evaluación**

La evaluación de los estudiantes se fundamenta en el logro de los objetivos propuestos en este programa de forma continua, siendo de suma importancia el desarrollo teórico y práctico de las unidades a tratar.

### **5.-Bibliografía**

- BURBULES, Nicholas. Educación: **Riesgos y promesas de las nuevas tecnologías de la información**. Madrid: Gránica, 2001.
- Fundación de la innovación Bankinter. Web 2.0 **El negocio de las redes sociales**. España: Sevilla, 2007. Disponible en: <http://fibkweb20.com/clientes/descarga20-sevilla.html>. Fecha de consulta, noviembre 2008.
- HURTADO J, Richard. **Web 2.0. Nuevos modelos de negocio en Internet y su impacto en las organizaciones**, Universidad Técnica Federico Santa María, Valparaíso, Chile; 2006.
- Santamaría, Fernando (2008). **Herramientas colaborativas para la enseñanza usando tecnologías Web: Weblogs, Redes Sociales, Wikis, Web 2.0**. 2008. Disponible en: [http://gabinetedeinformatica.net/descargas/herramientas\\_colaborativas2.pdf](http://gabinetedeinformatica.net/descargas/herramientas_colaborativas2.pdf). Fecha de consulta, noviembre 2006.
- ZELDMAN, Jeffrey. **Diseño con estándares web**. Anaya Multimedia, 2004.