

# CURSO OPTATIVO COMUNICACIÓN Y RELACIONES INTERPERSONALES PROGRAMA

## IDENTIFICACIÓN:

- Código: 7464
- Créditos: 2
- Horas de clase: 2 semanales
- Cupo: Mínimo 10 – Máximo 20
- Coordinadora: **Venecia Saraceni Ibarra**

## INTRODUCCIÓN

La comunicación es la matriz en la que están englobadas todas las actividades humanas, es la base y elemento dinamizador muy importante en la interacción y relaciones interpersonales.

Es un proceso de carácter recíproco, de retroacción, *feedback* o retroalimentación en el cual el receptor se convierte a su vez en emisor operando un circuito completo e interactivo donde la comunicación puede sufrir alteraciones por distorsiones, insuficiencias, etc., provocando malentendidos, separaciones y conflictos.

De allí la gran importancia de que las personas desarrollen o perfeccionen habilidades como la empatía, la resolución de conflictos interpersonales, asertividad, congruencia, el manejo de sus sentimientos y emociones, el control de la ansiedad, la toma de perspectiva y destrezas comunicativas, constituyendo una valiosa herramienta para la interacción humana.

La Dinámica de Grupos brinda el escenario estratégico para el entrenamiento en habilidades sociales, sensibilidad personal y consideraciones en cuanto al entorno. Así, las oportunidades de aprendizaje, conocerse a sí mismo y a los otros, pruebas de realidad sobre percepciones y creencias, los *feedback* y los variados fenómenos que ocurren a lo largo del proceso de grupo han probado ser un eficaz semillero de crecimiento y aprendizaje personal, contribuyendo a una mayor calidad de vida y socialización.

De tal forma que a los estudiantes se les brinda la oportunidad de desarrollar en el contexto grupal las herramientas y técnicas tendentes a mejorar su comunicación y relaciones interpersonales.

En el caso particular del estudiante de odontología su práctica de salud determina que es crucial la relación con el paciente, en gran medida la calidad del diagnóstico; la elaboración, pronóstico y aplicación del plan de tratamiento estará en función de las dinámicas interpersonales. Surge así la necesidad de ofrecer información tanto general como específica y vivenciar experiencias de situaciones clínicas que a través del trabajo individual y grupal permitirá las herramientas para enriquecer el manejo del paciente en las dimensiones biológicas, psicológicas y social.

Los participantes podrán accionar en la esfera investigativa diferentes aspectos de comunicación y relaciones interpersonales que se proponen como objeto de estudio.

## **OBJETIVOS:**

- 1.-Que el estudiante desarrolle habilidades y destrezas para el abordaje efectivo de sus relaciones interpersonales
- 2.-Propiciar su desarrollo personal
- 3.-Mejorar su comunicación intra e interpersonal
- 4.-Favorecer un desarrollo personal que le posibilite una percepción del paciente en forma integral como persona humana
- 5.-Resolver problemas y manejar conflictos
- 6.-Utilizar en situaciones de la práctica clínica las potencialidades personales que le permitan la optimización de sus intervenciones
- 7.-Tomar conciencia del yo, el otro y el contexto
- 8.-Participar activamente en el desarrollo de la investigación propuesta

9.-Reflexionar en torno al cuidado del Planeta desde la perspectiva particular y general

### **DESCRIPCIÓN DEL CURSO:**

El curso tiene una duración de once sesiones teórico-prácticas de tres horas semanales con un cupo mínimo de 10 estudiantes y máximo de 20.

### **PROPÓSITO DEL CURSO:**

El curso está organizado en cuatro módulos de experiencias teórico-práctico con la finalidad de que los participantes a través de los contenidos teóricos y la vivencia de experiencias significativas en el marco grupal adquieran habilidades y destrezas necesarias para:

1. Desarrollar relaciones interpersonales positivas
2. Mejorar su comunicación intra e interpersonal
3. Realizar actividades de investigación
4. Resolver problemas y manejar conflictos
5. Utilizar en situaciones de la práctica clínica las potencialidades personales que le permitan la optimización de sus intervenciones.
6. Reconocerse como un ente activo en el cuidado del medio ambiente.

### **CONTENIDO DEL CURSO:**

#### **Módulo I: Comunicación Efectiva**

- 1.-Conceptos
- 2.-Elementos y Factores de la Comunicación
- 3.-Patrones de Comunicación según Virginia Satir
- 4.-Comunicación Congruente e Incongruente
- 5.-Apreciar el Cuerpo –Ejercicio Vivencial
- 6.-Comunicación Verbal y No Verbal
- 7.-Claves para mejorar la lectura de la Comunicación.

- 7.1.-Persona Ansiosa
- 7.2.-Persona Deprimida
- 7.3.-Persona Enojada o Agresiva
- 7.4.-Persona Evasiva
- 8.-*Feedback*, Confrontación. Ventana de Johari
- 9.-Factores que Facilitan o Dificultan la Comunicación.  
Barreras de la Comunicación
- 10.- Relación con el Entorno

## **Módulo II: Autoestima**

- 1.-Definición e Importancia
- 2.-Responsabilidad Individual
- 3.-Congruencia y Comprensión de las Propias Necesidades

## **Módulo III: Solución de Problemas**

:

- 1.- Manejo del Poder
- 2.- Abordaje de Problemas Definición, Necesidades
- 3.- Métodos para Resolver Conflictos
- 4.- Reflexión en torno al Contexto Personal, Local y General
- 5.-Consideraciones del Cuidado Ambiental y la Responsabilidad Individual hacia el mismo

## **Módulo IV: Investigación**

- 1.- Aspectos Generales
- 2.- Pautas para el trabajo de campo
- 3.- Conclusiones

## **ESTRATEGIA DE TRABAJO:**

El proceso de enseñanza – aprendizaje se desarrollará enfatizando la metodología experiencial, a través de la ejecución de actividades inherentes al proceso investigativo, así como también en un ambiente permisivo y protectorio en el cual se estimula la motivación, creatividad y responsabilidad, se ofrecerán oportunidades a los participantes para vivenciar sus propias experiencias; observar y analizar sus propias conductas y cómo influyen en los demás miembros del grupo.

## **LOS PROFESORES TENDRÁN COMO ACTIVIDADES:**

1. Orientar la dirección del curso
2. Estimular en los participantes la utilización de sus recursos potenciales y experienciales.
3. Orientar la búsqueda del material bibliográfico requerido.
4. Facilitar a manera de ajuste, revisión y retroalimentación, con la finalidad de garantizar el funcionamiento óptimo de las discusiones.
5. Asesorar en la preparación de la sesión por parte de cada grupo de estudiantes.
6. Dirigir la investigación planteada
7. Evaluar a los estudiantes.

## **LOS ESTUDIANTES TENDRÁN COMO ACTIVIDADES:**

1. Asistencia obligatoria.
2. Participación activa en el proceso de enseñanza-aprendizaje.
3. Investigar los diferentes módulos programados.
4. Participación activa en las discusiones.
5. Cumplimiento oportuno de las actividades asignadas.
6. En cada sesión el equipo seleccionado con anterioridad presentará el tema asignado fomentando la participación de los demás compañeros
7. Posteriormente todos los participantes del equipo facilitador y el profesor evaluarán la sesión a través del *Feedback*.

## EVALUACIÓN:

En este Curso Optativo la evaluación tendrá un carácter Diagnóstico para apreciar las probabilidades que muestran los participantes para el aprendizaje de los contenidos programados y está orientada a proporcionar información que conlleve a optimizar el proceso enseñanza-aprendizaje por lo que no implicará una calificación. Formativo y Sumativo: dirigidos a calificar de manera continua y acumulativa la actuación general del estudiante discriminándose así:

- Autoevaluación 15%
- Coevaluación 15%
- Asistencia y Puntualidad 10%
- Evaluación de la Profesora. 30%
- Investigación:  
Traducción 10%  
Trabajo de Campo 20%

## BIBLIOGRAFÍA DE REFERENCIA:

1. **BELMONT, Herman**

“El Desarrollo de la Cavidad Bucal en lo que se Relaciona con la Personalidad”. Journal Dental Medica. Pp 86-94. 1964.

2. **BRANDEN, N.**

“Cómo Mejorar su Autoestima”. Paidós. Barcelona, 1990.

3. **CARICOTE, Nancy.**

Como Investigar sin Complicaciones. Edit. Colombia 2008

4. **CARICOTE, Nancy**

Investigación-Acción en la enseñanza de la epidemiología. Facultad de Odontología U.C.V. Venezuela, 1999.

5. **CINOTTI, Williams.**

“La Psicología Aplicada a la Odontología”. Edit. Mundi. Buenos Aires, 1970.

6. **COFFEY A. y Atkinson P.**

Encontrar el Sentido a los Datos Cualitativos. Edit. Universidad de Antioquia. Colombia, 2003.

7. **FLORES T, John A.**

“Patología más prevalente en los Odontólogos”. Revista Odontólogo Moderno. Mayo, 1978.

8. **LIMA Gómez, Otto.**

“Frente al Enfermo”. Ediciones de la Biblioteca UCV. Capítulo 1. 1970.

9. **PEÑARANDA, Pablo.**

Acta Odontológica Venezolana. Dentición y Depresión. Vol 26, Nº 1-2. 1988.

10. **PEÑARANDA, Pablo.:** Psicología Odontológica. Ediciones de la Biblioteca U.C.V. Caracas 2000.

11. **ROBBINS, A.**

“Poder sin Límites”. Edit. Grijalbo. 1991.

12..**ROGERS,Carl.**

El Proceso de Convertirse en Persona. Edit. Paidos, 1982

13. **SARACENI, Venecia:**

Desempeño del Higienista Dental egresado de la UCV (1981-1988) en los Servicios Odontológicos Públicos y Privados de la Zona Metropolitana Trabajo de Ascenso Diciembre 1990

14.**SARACENI,Venecia**

Comunicación y Relaciones Interpersonales en Dinàmica Grupal Aplicadas a los Estudiantes de la Facultad de Odontología de la UCV Trabajo de Ascenso Agosto 2003

**15.SATIR, Virginia.:**

“En Contacto Intimo”. Cómo relacionarse con uno mismo y los demás. Editorial Pax, México, 1980.

**16..SATIR, Virginia.:**

“Relaciones Humanas en el Grupo Familiar”. Edit. Pax, México, 1980.

**17..SATIR, Virginia.:**

“Autoestima” Editorial Pax, México 1990

**18.STEVENS, John.:**

“El Darse Cuenta”. Edit. Cuatro Vientos, 1976.

**19.. Pàginas Web relativas al Ambiente:**

[http://www.omnilife.com/videos/calentamiento\\_global.php](http://www.omnilife.com/videos/calentamiento_global.php)

<http://www.avepalmas.org/derechos.html>

<http://www.geocities.com/rainforest/1598/animales.htm>

<http://www.colegiomedico.com/modules/news/article.php?storyid=520> < /A>

# C R O N O G R A M A

## PRIMERA SESIÓN:

Presentación del Programa  
Acuerdos de Normas y Funcionamiento  
Dinámica Grupal

## SEGUNDA SESIÓN:

Elementos y Factores de la Comunicación.  
Conceptos  
Área de Investigación

## BIBLIOGRAFIA

- NAPIER, W y GERSHENFELD. Grupos Teoría y Experiencia Edit. Trillas. Cap1.
- SATIR, Virginia. Relaciones Humanas en el Núcleo Familiar, Edit. Pax 1984.Cap.4..

## TERCERA SESIÓN:

Patrones de Comunicación según Virginia Satir.  
Comunicación Congruente e Incongruente.  
Área de Investigación

## BIBLIOGRAFIA

- SATIR, Virginia . Relaciones Humanas en el Núcleo Familiar. Cap. 5
- STEVENS, J. El Darse Cuenta Edit. Cuatro Vientos 1981 Cap. El Darse Cuenta. Comunicación Interior y Comunicación con Otros.

## CUARTA SESION:

Área de Investigación (Entrega de Traducción)  
Ejercicio Vivencial

## QUINTA SESIÓN:

Comunicación Verbal y No Verbal.  
Claves para la Lectura de la Comunicación No Verbal  
Proxémica  
Área de Investigación

## BIBLIOGRAFIA:

- DAVIS, Flora. La Comunicación No Verbal Edit. Alianza.
- FAST, Julios. El Lenguaje del Cuerpo Edit. Kairos.
- KNAPP, Mark. La Comunicación No Verbal. Edit, Paidos. 1983.

- PEÑARANDA, Pablo. El Paciente Difícil. Trabajo de Ascenso.1989
- LIMA GOMEZ. Frente al Enfermo. Edic. Biblioteca U.C.V. 1970. Cap. 1,

### **SEXTA SESIÓN:**

Factores que Facilitan y Dificultan la Comunicación.  
Barreras de la Comunicación.  
Área de Investigación

### **BIBLIOGRAFIA:**

- NAPIER y GERSHENFELD. Grupos Teoría y Experiencia. Cap. 1.
- SATIR, Virginia. Psicoterapia familiar Conjunta. Edit. Paz. 1980. Parte 2.
- ROGERS, Carl. El Proceso de Convertirse en Persona. Edit. Paidos. Cap. 17.

### **SÉPTIMA SESIÓN:**

*Feed Back* y Confrontación..  
Ventana de Johari.  
Área de Investigación

### **BIBLIOGRAFIA:**

- KLAUS, A. Práctica de la Dinámica de Grupos. Cap. 4.
- NAPIER y GERSHENFELD Grupos Teoría y Experiencia. Cap. 1

### **OCTAVA SESIÓN**

Autoestima Concepto. Importancia. Las Cuatro Libertades.  
Área de Investigación

### **BIBLIOGRAFIA:**

- SATIR, Virginia, En Contacto Intimo como Relacionarse con uno mismo y con los demás, Edit, Conceptos, 1980,
- SATIR, Virginia Relaciones Humanas en el Núcleo Familiar Cap 3
- BRANDEN, N Como Mejorar su Autoestima Edit Paidos 1990..

### **NOVENA SESIÓN**

Poder Personal  
Manejo de Conflicto  
Área de Investigación

### **BIBLIOGRAFIA:**

- ROBBINS, Anthony Poder sin Limites Edit. Grialbo.
- SATIR, Virginia En contacto intimo
- GORDON, Allport. Padres Eficaz y Técnicamente Preparados Edit Diana, Cap 7 11 y 13

**DÈCIMA SESIÒN:**

Àrea de Investigaci3n  
Autoevaluaci3n  
Coevaluaci3n

**UNDECIMA SESIÒN :**

Dinàmica Grupal de Cierre.