



**INFORME DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN DE
TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES (DTIC)
Período Vacacional Agosto – Septiembre 2017**

Octubre 2017



UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA
RECTORADO
DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA DE
INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES



Universidad Central de Venezuela
Rectorado
Dirección de Tecnología de la Información y Comunicaciones

Rector

Dra. Cecilia García Arocha Márquez

Vicerrector Académico

Dr. Nicolás Bianco Colmenares

Vicerrector Administrativo

Dr. Bernardo Méndez

Secretario

Dr. Amalio Belmonte

Dirección de Tecnología de la Información y Comunicaciones

Directora

Lic. Delisa de Guglielmo

Sub - Directora

Lic. Adriana Rosal

División de Integración de Sistemas

Lic. Patricia D'Alessandro

División de Difusión y Atención a Usuarios

Lic. Raquel Vidal (E)

División de Investigación y Tecnología

División de Operaciones

Lic. Roberto González

División de Seguridad Tecnológica

Lic. Evelyn Terrones

Departamento de Servicios Administrativos

Lic. Jonathan E. Osuna L.

Departamento de Servicios Administrativos

Lic. Jonathan E. Osuna L.



ACTIVIDADES REALIZADAS EN LA DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES (DTIC) Período Vacacional Agosto - Septiembre 2017

Durante el período Vacacional Agosto – Septiembre 2017, la DTIC estuvo realizando las siguientes actividades:

- Participación en diferentes reuniones con el personal de la Dirección de Administración para discutir los ajustes salariales emanados de la III Convención Colectiva para el personal Docente y Administrativo.
- Elaboración de los programas de cálculos por concepto del pago del ajuste salarial y beneficios obtenidos de la III Convención Colectiva para el personal Docente y Administrativo para el período Enero - Septiembre 2017.
- Creación de Cuentas VPN para el personal del Departamento de Nómina, con la finalidad de que el personal pudiera trabajar desde su casa durante el período vacacional en caso de no poder asistir a la Institución.
- Soporte a usuarios en la configuración, uso y solución de problemas de cuentas VPN en equipos portátiles.
- Soporte en la corrección de fallas de algunos equipos del personal de la Dirección de Administración y Finanzas.
- Desinstalación y resguardo de los equipos de computación del Despacho Rectoral debido a una remodelación del mismo.
- Mantenimiento a uno de los equipos de aire acondicionado que se encuentra en el Data Center de la UCV.
- Respaldo de los videos de las cámaras de videovigilancia analógica de la DTIC.
- Atención a la solicitud de la Dirección de Seguridad para la descarga, copia y entrega de videos de las cámaras de videovigilancia, requerido por el CICPC para el esclarecimiento del caso del cadáver encontrado dentro de las instalaciones de la UCV.
- Atención al Instituto de Previsión del Profesorado (IPP) por problemas con la conexión a Internet.
- Atención a requerimiento de Secretaría para la apertura de los puertos del servidor de inscripciones.
- Atención a requerimiento de Secretaría por problemas de conexión y acceso al servidor de inscripciones.



UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA
RECTORADO
DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA DE
INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES



- Atención a requerimiento de la Facultad de Ingeniería por problemas de funcionamiento de los teléfonos IP de la Coordinación de Extensión.
- Monitoreo constante de la Red Corporativa UCVNet.