



UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA
RECTORADO
DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA DE
INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES



Informe de la Gestión y Actividades de la Dirección de Tecnología de Información y Comunicaciones Período del 01/03/2018 al 09/03/2018

Caracas, 12 de Marzo de 2018

Atención a los virus y mantenimiento de la Red Corporativa de la UCV

- Se continua dando soporte a las Dependencias y Facultades que han sufrido ataques de los virus WannaCryptor, Petya, Mischa o Diskcoder C., brindando apoyo de 1er y 2do Nivel.
- Se continuó con el Plan de Mantenimiento preventivo y correctivo en la DTIC y demás dependencias, con el fin de minimizar los posibles problemas que puedan surgir por contaminaciones de virus, troyanos, spyware, malware u otras situaciones irregulares que se presenten.
- Debido a los problemas que se han presentado con los ataques de virus en las máquinas de diferentes Facultades y Dependencias, y tomando en cuenta que muchas de esas máquinas no pueden ser migradas al sistema operativo Windows 7 ya que no cuentan con los recursos mínimos necesarios, se están realizando investigaciones y pruebas de herramientas y drivers que pueden ser instalados bajo el sistema operativo bajo Software Libre Voyager como proyecto de migración de los equipos que presentan estas limitaciones.
- Se ha brindado apoyo técnico y orientación al personal de informática de la Dirección de Seguridad de la UCV en cuanto a aspectos relacionados con la administración del Active Directory, Reporte de fallas en cámaras, entre otros.
- Se realizó la configuración, instalación de drivers y certificados de la Impresora Xerox ubicada en la oficina del Rectorado UCV.

- Se realizó la Instalación de la herramienta SecureCRT5, en el Departamento Nómina del Vicerrectorado Administrativo.
- Se realizó el mantenimiento y soporte técnico de varios equipos de la DTIC, realizando escaneos con aplicación AVIRA, reemplazo de fuentes de poder, aumento de memorias RAM, limpieza de polvo, formateo de equipo, respaldo de información, instalación de herramientas de trabajo, SecureCRT5, nómina, etc.

Apoyo al proyecto de Video Vigilancia

- Se realizó la configuración y puesta en marcha de 2 Servidores físicos para el Proyecto de Video Vigilancia (instalación del SO, aumento de memoria RAM), con la finalidad de migrar a corto plazo cada una de las cámaras IP de la solución de video vigilancia. Esto con la finalidad de mejorar el rendimiento y la capacidad de respuesta del servicio.
- Se realizó el mantenimiento de la plataforma de Video Vigilancia para mejorar la operatividad de las máquinas virtuales, maquina local (PC) ubicada en la DTIC, verificación de grabaciones de videos en las carpetas locales, revisión de las diferentes cámaras IP de las entradas y áreas donde se encuentra operativa la solución.
- Se realizó la administración de la plataforma de los servidores virtuales de las cámaras IP del servicio de Video Vigilancia de todas las puertas del campus universitario (Rectorado, Minerva, Puerta Técnica, Tamanaco y Tres Gracias).
- Se realizó la administración del servidor físico ubicado en la sala de monitoreo DTIC.
- Se descargó y entregó un video a solicitud de la Dirección de Mantenimiento de la UCV para chequear un hurto ocurrido en los alrededores del estacionamiento del Instituto Anatomopatológico.

Apoyo tecnológico en los procesos de gestión administrativa de la UCV

- Se atendieron las solicitudes diarias de requerimientos y ajustes a las funcionalidades del Sistema de Nómina CKF.
- Se dio apoyo al personal de nómina en la generación de reportes, actualización y generación de las nóminas de pago de la primera quincena del Mes de Marzo 2018 de las nóminas de sueldo del personal Docente y ATS, con respecto a los conceptos Fijos y del cálculo del Bono Asistencial del personal Jubilado y

Pensionado que tuvo ajustes por aumento del monto de la Unidad Tributaria que pasó de 300 a 500 en Marzo 2018.

- Se bajó la data de las nóminas procesadas en el mes de Febrero del personal Docente y ATS y se enviaron a personal del VRAD.
- Carga de los archivos de la Caja de Ahorros y del IPP correspondientes al Mes de Marzo 2018.
- Ajustes en los programas del cálculo del fideicomiso para el personal docente con menos de 5 años de servicio para generar el pago de diferencia del cálculo del fideicomiso cancelado en el año 2017 por ajuste en el porcentaje aplicado a los intereses de las prestaciones sociales. Actualización de los cálculos y apoyo en la generación de las nóminas del pago correspondiente.
- Se dio apoyo al personal de nómina en la generación de los reportes del cálculo del Fideicomiso del año 2017 a ser pagado en el presente año, del personal ATS y Docente activos con más de 5 años de servicio y de los menores a 5 años con el nuevo porcentaje a 21.54%. Se generaron los Formatos para ser procesados y enviados a la OPSU.
- Se llevó a cabo la creación y ajustes de los programas que generan el cálculo del Incremento del 58% decretado en Marzo 2018 del personal ATS y Docente Activos, Jubilados y Pensionados, para generar el cálculo de la diferencia a pagar correspondiente al Mes de Marzo 2018 y el retroactivo a partir del 15 de Febrero del presente año. Se generaron los reportes correspondientes para ser revisados por el personal del departamento de nómina.
- Se resetearon 6 claves para acceso al Recibo de Pago vía Web.
- Se creó 1 cuenta de acceso al Sistema de Nómina y se eliminó 1.
- Se resetearon 6 claves de acceso al Sistema de Nómina.
- Se configuraron 3 accesos de la aplicación SecureCRT.

Actualización de la Plataforma Tecnológica

- Se realizó la configuración e instalación de un switch capa3 para el Instituto Anatómico de la Facultad de Medicina.
- Se realizó la configuración de 3 switches para el Departamento de Microscopía Electrónica de la Facultad de Ciencias.
- Se realizó reporte a CANTV de fallas con el enlace de 300 megas.
- Se realizaron actividades para la certificación de caminos de fibra entre FACES y el Data Center de la UCV con la empresa Digitel.

- Se realizó la apertura de puertos en el firewall para servidores solicitados por la Facultad de Ciencias.
- Se realizó la configuración y solución de fallas de Access Point ubicados en la Facultad de Medicina.
- Se realizó el restablecimiento del enlace caído del nodo de los Chaguaramos.
- Se realizó la instalación y configuración de un switch 2960 para el Data Center de la UCV que permite la ampliación de la densidad de puertos de la red de la sala de comunicaciones.
- Se realizó el cambio de servidores en el Data Center con sus respectivos cableados que llagan al 6500.
- Se realizó la revisión y diagnóstico de dos puntos de red en la Dirección de Información y Comunicaciones (DIC).
- Se realizó la revisión y diagnóstico de un Access Point en la Facultad de Odontología.
- Se realizó la extensión de un punto de red en la DTIC.
- Se realizó la revisión de un Access Point en el Decanato de la Facultad de Medicina.
- Se llevó a cabo la Administración del servicio Windows Server Update (WSUS), que permite disponer de un sistema centralizado de actualizaciones de la suite de Microsoft para estaciones de trabajo Windows a través de la red LAN. Esto permite optimizar el uso del ancho de banda de nuestra red corporativa.

Plataforma de Virtualización

- Se realizó consolidación de discos a dos máquinas virtuales.
- Se revisaron y atendieron varias alarmas y advertencias de la plataforma de virtualización.
- Se realizó el reenvío de credenciales de servidores virtuales pertenecientes al sistema de Ingreso por Mérito Académico de la UCV.
- Se envió a la Div. de Integración de Sistemas de la DTIC, las especificaciones técnicas de la máquina virtual “ucvnoticias”.

Servicios de DNS y Directorio Activo

- Se realizaron 4 registros en el DNS interno de la UCV.

- Se realizaron 6 registros en el DNS externo de la UCV.
- Se envió a Dpto. de TIC de RRHH la lista de los registros de los usuarios en el DNS interno de esa dependencia, previa solicitud.
- En el Active Directory se agregaron 4 usuarios con privilegios de Administrador, se eliminaron 6 máquinas de la carpeta Computers, se movieron 3 máquinas a una Unidad Organizacional, entre otras actividades inherentes al servicio de Directorio Activo.
- Se brindó soporte al Dpto. TIC de COPRED con relación a la instalación del servicio de Directorio Activo.

Servicio de Respaldos

- Se realizó la administración, revisión y bloqueo de respaldos semanales en la aplicación Data Protection.
- Se realizó el monitoreo semanal de respaldos y espacio disponible en las 2 unidades NAS.

Telefonía

- Se consignaron 8 reportes de la Central Alcatel.
- Se revisaron 8 buzones de voz.
- Se realizó la revisión en general de las líneas operativas en la Central Telefónica tradicional ALCATEL pertenecientes a la UCV.
- Se realizaron 16 cambios de clave telefónica y llamadas.
- Se atendieron 3 casos de telefonía IP que corresponden a cambio de usuario y creación de grupo jefe-secretaria.
- Se realizó la creación y migración de 04 extensiones de Alcatel a IP.
- Se realizó el mantenimiento de canales y revisión de la Central Telefónica tradicional ALCATEL 4300.
- Se realizó la revisión del Gateway de voz en el Data Center de la DTIC.
- Fueron revisadas 6 averías telefónicas en FACES, quedando sin posibilidades reparación dos de ellas. Se repararon 9 averías telefónicas sumando un total de 21 extensiones reparadas en el transcurso del año.
- Se realizó la transferencia del teléfono analógico 2492 a telefonía IP.
- Se llevó a cabo la administración y monitoreo de la central telefónica IP Cisco Call Manager, Elastix, Avila de Maracay, Gateway de Voz e interoperabilidad con la central telefónica tradicional ALCATEL.

Incorporación de estudiantes en el LDAP para el uso del Wifi UCV y la inscripción de materias en el campus virtual

Los estudiantes, empleados y obreros, debidamente identificados, que realizan su solicitud formal a la DTIC, reciben un nombre de usuario y una contraseña que le dará acceso a la Red Inalámbrica (UCV-WiFi), correo electrónico, entre otros servicios que brinda la Red de Servicios Integrados de Datos de la Universidad Central de Venezuela REDSI-UCV , en este sentido:

- Se activaron 65 usuarios en la Red Inalámbrica Wifi-UCV y se les proporcionó el correo electrónico a esos usuarios.
- Se les dio la inducción de la nueva plataforma de correo y del uso del WiFi a 58 personas.
- Se les dio la inducción del uso del Campus Virtual a 58 personas.

Servicio de correo electrónico de la UCV

- Se llevó a cabo el rebalanceo de cuotas y eliminación de algunas cuotas full de 80 buzones de correo de usuarios.
- Se resetearon 31 claves del Correo Electrónico UCV.
- Se crearon 9 cuentas de correo institucionales.

Monitoreo y Bloqueo de Ataques hacia y desde la UCV

- Se revisaron 10 ataques de virus de correo e incidencias telemáticas reportados por organismos fuera de la UCV que revisan y supervisan los incidentes telemáticos ocurridos en los Sistemas de Información de la Administración Pública Nacional, para garantizar la estabilidad de la plataforma tecnológica y cumplir con las normativas que rigen en esta área.

Otros

- Fueron revisados 58 casos registrados en la cuenta Servicios DTIC.
- Se atendieron distintas solicitudes realizadas por los usuarios de la Comunidad Universitaria, brindando el apoyo constante a las Dependencias Centrales y Facultades que lo ameriten como: problemas de impresión, acceso a la red, restablecimiento de contraseñas de usuarios, instalación de aplicativos, instalación de controladores de dispositivos, entre otros.