



Consejo Técnico de Educación a Distancia de la UCV

Acta Nº 22

5 de noviembre de 2010

Lugar: Edif. de la Facultad de Ciencia Económicas y Sociales, Sala de Sesiones del Consejo de Facultad. 8° Piso.

Hora: 8:30 am.

Asistentes: Carmen Rodríguez de Ornés (Coordinadora Central del SEDUCV), Thaís Sánchez, (representante de la Facultad de Agronomía), Omar Miratía (representante de la Facultad de Ciencias), Beatriz Mejías (representante de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales), Mirna Yonis (representante suplente de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales), Irama García (representante de la Facultad de Odontología), Mariano Fernández (representante suplente de la Facultad de Medicina), Beatriz Guevara (representante de la Facultad de Farmacia), Xavier Bustos (representante del CENAM), Mauricio Ramos (representante del CENDES), Evelyn Figueroa (Directora de la DTIC), Karely Silva (representante suplente de la DIC), Ivory Mogollón (miembro invitado de la Coordinación Central del SEDUCV), Rafael Martínez (invitado de la Coordinación Central del SEDUCV) y Pedro Contreras (invitado de la Coordinación Central del SEDUCV)

Aprobación del Acta Nº 21 de fecha 8/10/10: No hubo consideración del Acta anterior, posponiéndose su aprobación para la próxima sesión.

Consideración del orden del día: Se sometió a consideración el Orden del Día propuesto por la Coordinación Central del SEDUCV, resultando aprobado con la inclusión de un punto en Varios, propuesto por el Prof. Mariano Fernández.

Orden del Día:

- 1. Salutación de las Autoridades de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales**
- 2. Presentación de avances de la Coordinación de EaD de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales. Profa. Beatriz Mejías.**
- 3. Informe de la Coordinación Central de SEDUCV.**
 - 3.1. Publicación de Artículo de la Coordinación del SEDUCV en el libro del CREAD.**

- 3.2. Informe situación del Reglamento.
- 3.3. Informe proceso de migración Campus Virtual UCV

- 4. **Breve Presentación de la nueva versión del Campus Virtual UCV y Consideración de documento sobre Lineamientos de Uso del Campus Virtual de la UCV.**
- 5. **Reflexiones sobre el foro virtual del Plan Estratégico del SEDUCV / Mesas de Trabajo presenciales.**
- 6. **Experiencias planificadas o en desarrollo en las facultades, centros y dependencias.**
 - 6.1. **Programa Samuel Robinson. Coord. SEDUCV, Prof. Rafael Martínez**
- 7. **Varios:**
 - 7.1. **Necesidad de actualización del Proyecto Reglamento del SEDUCV, en proceso de revisión en la Comisión de Reglamentos del CU. Prof. Mariano Fernández.**
 - 7.2. **Información de interés**

Desarrollo de la sesión

- 1. **Salutación de las Autoridades de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales.** La Profa. Sara Levy, Decana de dicha Facultad, dio palabras de bienvenida a los miembros del CTEaD UCV, destacando la importancia de la celebración de esta sesión en sus localidades. Asimismo refirió la relevancia que tiene en la institución el desarrollo que ha cobrado el SEDUCV y particularmente en FACES, donde se están desplegando acciones de apoyo para incrementar la participación de los profesores en la modalidad. Concluida su salutación, la Profa. Levy se retiró.

- 2. **Presentación de avances de la Coordinación de EaD de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales. Profa. Beatriz Mejías.** La Profa. B. Mejías realizó una exposición sobre el desarrollo de la EaD en FACES, destacando el trabajo del equipo que la acompaña a quien hizo un reconocimiento con especial deferencia a las Profas. Mirna Yonis, Rita Amelii y a la Lic. Daisy Mascobeto. Refirió, asimismo, que la Comisión de EaD de la Facultad ha desarrollado una tarea de promoción y sensibilización hacia la modalidad en las distintas Escuelas y en los Postgrados, con un apoyo sustantivo del Centro de Computación Académica, CCA, que ha fungido como estructura de soporte de las iniciativas que se han emprendido en esta área. También hizo la presentación de un BLOG dedicado a estos fines e indicó que un número de 20 profesores habían realizado cursos sobre blogs, wikis y otras herramientas, habiendo recibido, además, la Inducción al Campus Virtual. Planteó la necesidad de revisión de todos los cursos de FACES que están alojados en el CV-UCV con fines de perfeccionamiento. Finalmente, reiteró la relevancia del CCA como organización de apoyo a toda la Facultad y

manifestó su disposición a seguir colaborando con el desarrollo de la EaD. Seguidamente, la Profa. Mirna Yonis intervino para complementar, refiriendo que hay un cambio de actitud, tanto en la autoridades como en los profesores, que se está percibiendo en la actualidad; sin embargo, apunta que en el pregrado hay mayor resistencia que en postgrado, y se ofreció como recurso para colaborar en la sensibilización requerida. Indicó que hay un compromiso de organizar los procedimientos y canalizar adecuadamente las inquietudes de los profesores. Asimismo, destacó que el CCA ha apoyado la realización de videoconferencias para los cursos y, sobre todo, que se está trabajando de forma coordinada. A continuación se dieron varias intervenciones: la Profa. B. Mejías refirió que hay un proceso de actualización permanente del Blog señalado y la posibilidad de incluir herramientas como Facebook y Twitter. La Profa. Irama García intervino indicando sobre las ventajas que la modalidad ofrecería para situaciones como la de la Escuela de Trabajo Social, lo cual sería una oportunidad para la actuación de la Coordinación de EaD de FACES. La Profa. M. Yonis aclaró que en las iniciativas de formación a los profesores, se incluía a todos, no solo los de Trabajo Social sino también de Sociología. La Profa B. Mejías aclaró, también, que en el caso de Sociología, los profesores involucrados en EaD son del PCI y que la comisión debería reunirse para validar los respectivos cursos alojados en el CV-UCV, cosa que no se está haciendo en este momento. La Profa. I. García refirió la necesidad de institucionalizar el proceso en aras de validar la calidad. La Profa. C. Ornés aclaró que en el Manual de Organización, Normas y Procedimientos del SEDUCV, que está por concluirse en la dirección de Planificación y Presupuesto de la UCV, se incluye una sesión que corresponde al control y seguimiento del CV-UCV, cuya aplicación agilizará el funcionamiento del Sistema. Sin embargo; indicó que en esta etapa, la idea era “captar” al mayor número de interesados y formarlos, aclarando que es función de las dependencias coordinar la gestión. Finaliza el punto con la intervención del Prof. Mariano Fernández, resaltando la importancia de la calidad de los cursos.

3. Informe de la Coordinación Central de SEDUCV.

3.1. Publicación de Artículo de la Coordinación del SEDUCV en el libro del CREAD. LA

Profa. C. de Ornes informó sobre la publicación de un artículo con autoría de los miembros del equipo de la Coordinación Central del SEDUCV, en libro publicado con motivo de XX aniversario del CREAD, titulado *“Educación a Distancia: Actores y experiencias (1990-2010)”*. El mismo está disponible en versión digital

3.2. Informe sobre situación del Reglamento del SEDUCV. La Profa. C. Ornés informó que, no obstante que la Comisión de Reglamentos del CU ha dado prioridad a otros Reglamentos, la semana próxima pasada fue invitada a una reunión con dicha

comisión, en la cual se hizo aclaratorias a dudas y observaciones planteadas por los nuevos miembros de la misma. Se le prometió agilizar el proceso, para que estuviese aprobado antes de finalizar el año. Se está en esa expectativa. El Prof. Mariano Fernández intervino para plantear la necesidad de actualización de dicho reglamento, en consideración a que había sido elaborado en 2007. Se acordó discutir este asunto dentro de los puntos varios.

3.3. Informe sobre el proceso de migración de cursos a la nueva versión del Campus Virtual UCV.

La Profa. C. Ornés, con el apoyo de Administrador Central Pedro Contreras, informó sobre el proceso referido, haciendo alusión al desarrollo previo de una campaña informativa a los usuarios del CV-UCV que duró tres semanas. El proceso propiamente dicho se inició el miércoles 3 de noviembre y culminará en la presente fecha a las 12:00 pm, con una prórroga máxima hasta el lunes 9 a las 5 am para aquellos casos en los cuales se presente algún inconveniente. Indicó que el proceso había sido satisfactorio y se había hecho respaldo de todos los cursos presentes en la versión anterior. El Prof. Miratía preguntó sobre la posibilidad de que estuviese activo para el día siguiente; a lo que se le respondió afirmativamente.

- 4. Breve presentación de la nueva versión del Campus Virtual UCV y Consideración de documento sobre Lineamientos del Campus Virtual de la UCV.** La Profa. C. de Ornés hizo la introducción de este punto y reconoció la labor de los participantes en el mismo, en particular de los miembros de la Coordinación Central del SEDUCV, Pedro Contreras y Rafael Martínez. La exposición estuvo a cargo del primero de ellos, quien explicó el proceso de migración e hizo una relación detallada de las ventajas y características del nuevo CV-UCV configurado sobre la versión de Moodle 1.1.9. Asimismo, realizó una demostración general de los distintos módulos comprendidos en la versión. Se planteó la inquietud de cómo afecta a los usuarios esta mudanza de versión en la plataforma y se respondió que su efecto es, principalmente, sobre los administradores. Seguidamente R. Martínez aclaró que esto había sido un trabajo de escuchar a los usuarios y que muchas de las nuevas herramientas provenían de requerimientos de los usuarios. El Prof. Mariano preguntó sobre la fecha de operatividad total y cuáles serían las posibles fallas a enfrentar. P. Contreras recalco que los administradores están ubicados en un *sandbox*, cuyos privilegios de acceso y edición se restringen al espacio asignado a su dependencia. Además señaló, que ahora las matriculaciones debían ser hechas por los administradores, que los cursos son restringidos a la UCV, ya que se han dado casos en los cuales se ofertaban los mismos externamente con cobro de matriculación. Informó que se van a crear planillas que se podrán descargar para el procedimiento de registro. El Prof. Omar M. manifestó su desacuerdo con que la nueva forma de registro e indicó que en 5 años en la Fac. de Ciencias, los usuarios se habían matriculado sin problemas. La Profa C. Ornés propuso que la discusión de este asunto, por las implicaciones que tiene, se pospusiera para tratarlo debidamente y así se acordó. Seguidamente el Profesor O. Miratía felicitó al equipo de trabajo y recordó que el Logo de Moodle debería estar presente en el nuevo

CV-UCV y ofreció la charla titulada “Hablemos de Moodle”. La Profa C. Ornes informó además que se agregaría en la portada principal el Twitter de EaD e íconos para las redes sociales. La Profa. Thaís Sánchez intervino para felicitar al equipo por el trabajo, pero manifestó inquietud sobre la migración; ya que había cursos activos que se podrían ver afectados por cualquier contratiempo y que los administradores deberían hacer el entrenamiento lo más rápido posible. P. Contreras le respondió que con el nuevo CV-UCV el proceso es más sencillo ya que la ubicación, ahora, es por íconos e indicó que el campus virtual anterior seguiría funcionando, para solventar cualquier contratiempo. La Prof. Beatriz Guevara felicitó al equipo y habló de la problemática de Farmacia, refiriendo que el administrador es encargado, además, de control de estudios y de la página web de la Facultad, lo cual limita sus posibilidades de apoyo a los profesores involucrados en EaD, por consiguiente está de acuerdo con el planteamiento del Prof. O. Miratía respecto al registro de usuarios (estudiantes). La Profa. C. Ornes apuntó que se invitará a las personas claves de cada facultad al taller sobre el CV a realizarse la próxima semana. La Profa. M. Yonis, también felicitó al equipo de la CC, resaltó la importancia en la diferenciación de roles y planteó que si el administrador podía ahora cambiar la estructura de la facultad, eso tendría efectos sobre la estructura que existe en el CV-UCV anterior; porque allí hay una categoría denominada: “Otros” que contenía cursos de FACES. Se le respondió que el administrador era ahora responsable de la creación y/o modificación de la estructura organizativa de la facultad y, de requerir apoyo, la CC lo seguirá ofreciendo. Finalmente se acordó que el taller sobre el CV-UCV se realizará el lunes 22 de noviembre a las 2 pm. en la Sala C.

5. **Reflexiones sobre el foro virtual del Plan Estratégico del SEDUCV / Mesas de Trabajo presenciales.** La Profa C. Ornes informó que la participación en el foro había sido casi nula, e hizo un llamado a los coordinadores de mesa a darle impulso a la interacción en los foros, asumiendo un mayor compromiso para reactivar las mesas. Recordó que el objetivo era arribar a un documento borrador de producción colaborativa y ello requería la intervención de todos. Al respecto varios profesores manifestaron la inquietud sobre la realidad crítica de la UCV, lo cual no está contemplado en el PE y que estas circunstancias lo hacen inviable; asimismo, hubo afirmaciones acerca de que actualmente hay mucho más trabajo en pocas manos por la jubilación de muchos profesores y de lo poco atractivo que resulta trabajar en una Institución con el salario actual. Los Profes. M. Fernández y O. Miratía plantearon que no estamos acostumbrados a trabajar de forma Virtual y que es la 3ra vez que creamos foros que han sido un fracaso. El Prof. Miratía concluyó diciendo que al asumir compromisos debemos hacer la prédica en la práctica. La Profa C. Ornes insistió en que se intentase de nuevo aportar ideas y sugerencias de forma virtual para luego hacer un taller de debates de forma presencial. Así concluyó el punto.
6. **Experiencias planificadas o en desarrollo en las facultades, centros y dependencias.**

6.1 Programa Samuel Robinson. Coord. SEDUCV, Prof. Rafael Martínez. El Prof. Martínez desarrollo una presentación de la experiencia que lleva a cabo en el contexto del programa Samuel Robinson, con formato de EaD usando el CV-UCV; destaca la participación exitosa de estudiantes de pre-ingreso en el uso de herramientas TIC y cómo esa experiencia se ha ido consolidando como efecto demostración. Refirió detalles sobre el diseño del entorno virtual utilizado y algunos resultados. El Prof. O. Miratía intervino para resaltar la importancia de formar estudiantes en EAD en razón de que no existe esta cultura y que tal formación debería ser paralela a la de los profesores; indicó que los estudiantes de dicho programa se beneficiarán mucho al entrar a la UCV. La Profa. I. García afirmó que en la Facultad de Odontología había un incremento de la población estudiantil y que estos debían realizar un proceso introductorio en la modalidad a distancia, el cual era evaluado y con eso se garantizaba la participación.

7. Varios:

7.1 Necesidad de actualización del Proyecto Reglamento del SEDUCV, en proceso de revisión en la Comisión de Reglamentos del CU. Prof. Mariano Fernández. El prof. M. Fernández sugirió que el reglamento debía ser revisado y readaptado a los nuevos cambios tecnológicos. Así mismo habló también sobre la necesidad de proveer “calidad” técnica, específicamente refiriéndose a las caídas de la red, o fallas en la conectividad, que dichas fallas desmotivaban y creaba escepticismo en los profesores. La Profa. de Ornes respondió que el reglamento estaba orientado a normar la organización, a precisar la definición de los diferentes componentes del Sistema, de sus atribuciones y competencias y a establecer pautas generales de funcionamiento, que no tocaba los asuntos tecnológicos y que en todo caso se habían hecho ajustes en el proyecto para adaptarlo, en términos organizativos a la realidad actual. Asimismo respondió que, respecto a las fallas de conectividad, la DTIC ha optimizado la plataforma tecnológica de manera de subsanar esta situación, particularmente con el desarrollo del “Centro de Datos” que está por finiquitarse, lo cual garantizará, tanto la conectividad como la seguridad de la institución en el manejo de data y procesos; así mismo informó que se concedió ampliación de la permisología al administrador central del CV-UCV sobre el servidor, de manera de poder accederlo y atender averías en forma remota.

7.2 Información de interés. La Profa B. Mejías informó respecto a la realización de un taller sobre la herramienta Second Life, a dictarse el día lunes 15, a las 10 am en el piso 7 de FACES, con los Profesores Gonzalo Vélez y Pedro Hipolitte. Se comprometió a enviar la información por correo. Las Profesoras Evelyn Figueroa,

Irama García, Thaís Sánchez, Carmen de Ornes informaron de su participación en el evento de la UBA: II Encuentro Internacional de EaD UBA 2010 y V Encuentro de tecnología instruccional y EaD.

No habiendo otro asunto que tratar, finaliza la reunión y se levanta la sesión a las 12:30 pm.

Conforme firman:

Nombre	Cargo o Representación	Firma
Carmen R. de Ornés	Coordinadora del SEDUCV	
Omar Miratía	Representante de Ciencias	
Beatríz Mejías	Representante de FACES	
Mirna Yonis	Representante suplente de la FACES	
Mariano Fernández	Representante de Medicina	
Beatriz Guevara	Representante de Farmacia	
Irama García	Representante de Odontología	
Xavier Bustos	Representante del CENAMB (Actuó como Secretario)	
Mauricio Ramos	Representante del CENDES	
Evelyn de Figueroa	Representante de la DTIC	
Karely Silva	Representante suplente de la DIC	
Ivory Mogollón	Invitada Coordinación Central del SEDUCV	
Rafael Martínez	Invitado de la Coordinación Central del SEDUCV	
Pedro Contreras	Invitado de la Coordinación Central del SEDUCV	