



Resumen

El proyecto piloto de innovación organizacional **Gestión del Conocimiento en la UCV: Área Energía** se desarrolló a lo largo de dieciocho meses, con la finalidad de poner a disposición de la sociedad los conocimientos de la Universidad Central de Venezuela (UCV) que representen un valor intelectual o económico. Con él se trata de contribuir a la preparación de la institución para su participación en el proceso de innovación, asumiendo que la innovación organizacional es una condición previa y necesaria para la participación de la UCV en dicho proceso. Se escogió el área Energía por su relevancia para el país. La empresa TOTAL concedió el financiamiento necesario para llevar a cabo el proyecto.

Tanto las circunstancias mundiales como la legislación vigente presionan a las instituciones universitarias hacia el cambio. En particular, la Ley de Ciencia, Tecnología e Innovación (LOCTI) asigna a las universidades y centros de investigación una nueva misión como es la de participar en el proceso de innovación, en tanto actores del Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación.

La innovación es un proceso complejo donde participan múltiples actores sociales y que involucra diferentes tipos de capacidades, en el cual las universidades tienen un rol muy relevante como fuente de conocimientos nuevos y como apoyo técnico en la búsqueda de soluciones a los problemas de la sociedad y de las industrias.

El proyecto Gestión del Conocimiento en la UCV: Área Energía se ha propuesto incidir en dos tipos de capacidades de la UCV, de las cuales derivan sus actividades:



La capacidad estratégica de la institución por lo cual se desarrollaron **Escenarios** en Energía que permitirán, además de la apropiación de los resultados por los entes pertinentes de la comunidad universitaria, el desarrollo de la capacidad de visión a largo plazo así como la identificación y anticipación de tendencias, para organizar de acuerdo a ellas las políticas y acciones institucionales en Energía.

La capacidad de organización de la UCV, con el establecimiento del **Mapa de Conocimientos** en Energía donde se recopilan y sistematizan los activos de conocimiento de dicha universidad en dicha área. La misma orientación tiene el desarrollo de un sistema de información de acceso público donde se incorpora la información recogida y producida en el curso del proyecto.

El trabajo realizado constituye a la vez el inicio de un proceso de cambio organizacional y un reto para la UCV, el de implantar en forma exitosa la Gestión del Conocimiento, de manera que la metodología desarrollada con arreglo a las características de la institución y probada en el curso del proyecto pase a formar parte de su práctica cotidiana.

Una nueva etapa, a comenzar en breve plazo tendrá como objetivo la institucionalización de la metodología en el área de Energía, el comienzo de su aplicación en el área de la Salud, y el diseño de indicadores que permitan medir el impacto sobre la institución de los cambios adelantados.