



**UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA  
VICERRECTORADO ACADÉMICO  
CONSEJO DE ESTUDIOS DE POSTGRADO**

**RESUMEN DE RESULTADOS DEL CUESTIONARIO DE AUTOEVALUACIÓN APLICADO A LOS GRADUANDOS DE POSTGRADO DURANTE EL AÑO 2015**

**1. INTRODUCCIÓN:**

La Gerencia de Estudios de Postgrado interesada en incentivar el logro de la excelencia académica busca presentar estrategias que permitan la evaluación continua de los programas de postgrado en la Universidad Central de Venezuela (UCV). A tal efecto, se sometió a consideración de los miembros del Consejo de Estudios de Postgrado, una nueva metodología para la aplicación de los tres (3) instrumentos de autoevaluación que fueron diseñados en administraciones anteriores; los instrumentos están dirigidos al personal docente, los estudiantes de postgrado y los egresados. El propósito de la autoevaluación utilizando estos instrumentos es recopilar, de los tres actores fundamentales del proceso formativo, las impresiones que tienen acerca del funcionamiento de los programas de postgrado.

En el proceso de revisión de los instrumentos de autoevaluación (cuestionarios) los mismos fueron considerados positivos por lo exhaustivo y porque incorporan los criterios utilizados por el Consejo Nacional de Universidades para acreditar los programas de postgrado; sin embargo, se detectó el poco uso que los postgrados hacían de los referidos instrumentos debido a las limitaciones para su aplicación, con una tasa de retorno muy baja de los cuestionarios respondidos así como, la complicada y lenta obtención de los resultados y el análisis de los mismos.

En atención a esta situación, la Gerencia de Estudios de Postgrado propuso al Consejo de Estudios de Postgrado que los cuestionarios que se han venido aplicando en el proceso de Autoevaluación de los Programas de Postgrado de la UCV, se administren utilizando la herramienta Google-Drive, la cual permite que, dichos instrumentos sean enviados, llenados y remitidos vía correo electrónico, y posteriormente, la obtención de los resultados tabulados y graficados en tiempo real.

Una vez digitalizados y automatizados los cuestionarios en la herramienta Google-Drive, con la debida aprobación del Consejo de Estudios de Postgrado se procedió a su aplicación entre las diferentes Comisiones de Estudios de Postgrado.

La Gerencia consideró oportuno realizar una prueba de aplicación del cuestionario de egresados a los graduandos de las dos cohortes del año 2015 (abril-octubre), básicamente, con la finalidad de revisar y probar el procedimiento de aplicación del instrumento y precisar la capacidad de retorno del referido cuestionario. Sin embargo, al procesar los resultados de la aplicación de los instrumentos evidenciamos que ofrece la posibilidad de conocer la apreciación general que tiene este grupo de egresados sobre los estudios de postgrado cursados en la Universidad Central de Venezuela. En consecuencia, la Gerencia procedió a sistematizar los hallazgos obtenidos.

**UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA**  
**VICERRECTORADO ACADÉMICO**  
**CONSEJO DE ESTUDIOS DE POSTGRADO**

Los resultados se organizan en las siguientes áreas: motivación para el ingreso y experiencia profesional de los graduandos, formación académica, desempeño docente, investigación, apoyo institucional, y valoración general de los estudios.

La interpretación de los resultados obtenidos puede ser apreciada desde diferentes perspectivas, en este caso, se destacan aquellas categorías que agrupan más del sesenta por ciento (60%) de los resultados y las polarizaciones obtenidas entre las respuestas que se orientan hacia los aspectos positivos, como aquellas que se extreman hacia las respuestas consideradas negativas. En atención a la variedad de información que puede extraerse de los resultados obtenidos se remite anexo las respuestas detalladas de los egresados y los gráficos que arroja el sistema de evaluación para cualquier otra consideración que se aspire realizar.

**2. POBLACIÓN Y MUESTRA:**

El cuestionario se envió por correo electrónico a 1.434 cursantes registrados como candidatos para egresar en los Actos de Grado pautados para el año 2015, (570 Acto de Grado de abril y 864 de octubre), pertenecientes a las diferentes facultades y organismos académicos autorizados. Del número de cuestionarios enviados fueron respondidos un total de 330 cuestionarios, lo cual representa un 23% de la población general objeto de la indagación. Es pertinente señalar, que el mayor número de respuestas se concentraron en cuatro (4) facultades: Medicina, con 117 cuestionarios respondidos, Ciencias Económicas y Sociales, con 49, Humanidades y Educación, con 35, y, Ciencias Jurídicas y Políticas, con 33, lo cual significa que estas cuatro (4) facultades concentran el 71% de los datos recabados.

**CUADRO N° 1**  
**INSTRUMENTOS ENVIADOS Y RECIBIDOS**

FACULTADES Y CENTROS AUTORIZADOS	ENVIADOS	RECIBIDOS
Agronomía	33	12
Arquitectura y Urbanismo	23	4
Ciencias	84	20
Ciencias Económicas y Sociales	316	49
Ciencias Jurídicas y Políticas	71	33
Ciencias Veterinarias	18	4
Farmacia	53	15
Humanidades y Educación	211	35
Ingeniería	105	23
Medicina	447	117
Odontología	47	9
CENDES	21	7
CENAMB	5	2
<b>TOTAL</b>	<b>1434</b>	<b>330</b>

Fuente: Elaboración propia, noviembre 2015

**UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA  
VICERRECTORADO ACADÉMICO  
CONSEJO DE ESTUDIOS DE POSTGRADO**

**3. RESULTADOS:**

A los fines de su interpretación las respuestas se agruparon en las siguientes categorías

**3.1. MOTIVACIÓN PARA EL INGRESO Y EXPERIENCIA PROFESIONAL DE LOS GRADUANDOS:**

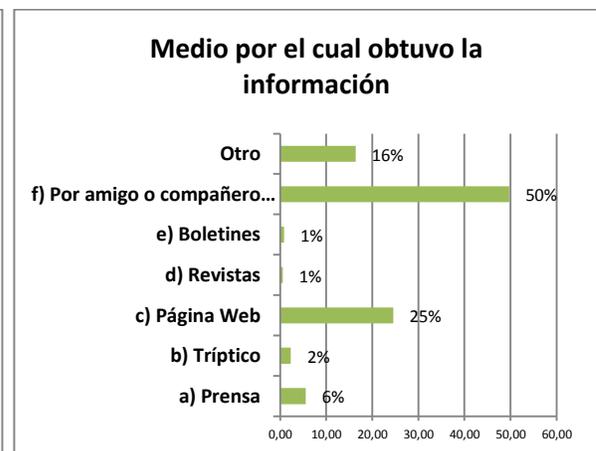
En cuanto a la motivación para ingresar a los postgrados las respuestas de selección múltiple se concentraron en:

- a. La necesidad de alcanzar crecimiento personal con 198 respuestas que representan el 41% de las opciones
- b. Ofrecer un mejor servicio profesional con 189 respuestas equivalente al 39% de las selecciones.

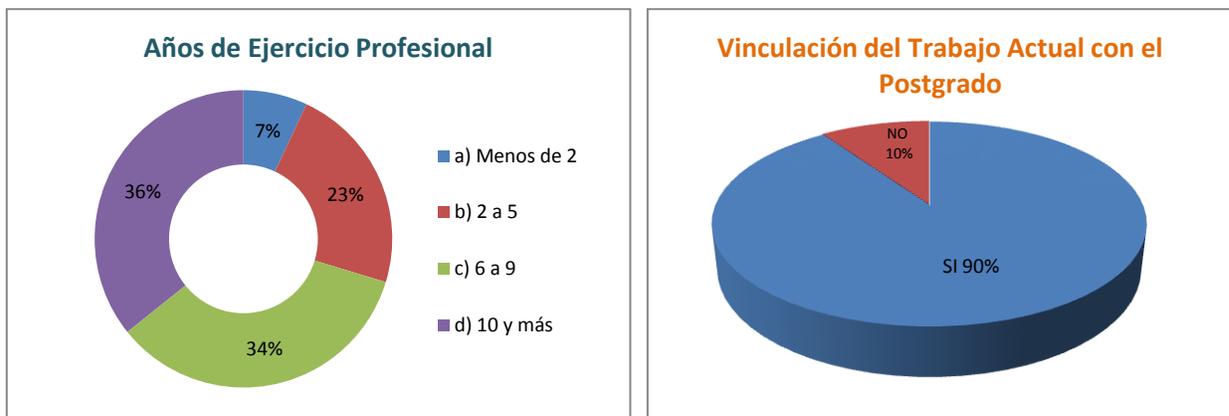
Los graduandos señalaron en su mayoría que el medio a través del cual obtuvieron la información sobre el programa de postgrados fue:

- a. A través de un amigo o compañero de trabajo con 170 respuestas, equivalente al 50% de las opciones
- b. A través del portal web con 84 respuestas, correspondiente al 25% de las respuestas.

De lo expuesto se desprende que la motivación para el ingreso se centra principalmente en componentes intrínsecos y en la obtención de la información para incorporarse a los postgrados predomina la fuente directa a través de la relación cara a cara con los pares profesionales. Se observa, además, que el 71% de la población encuestada supera los seis (6) años de experiencia laboral y que, un 90% de los sujetos encuestados (298), afirman que el programa de estudio cursado en la UCV, está vinculado con su área de trabajo actual.



UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA  
VICERRECTORADO ACADÉMICO  
CONSEJO DE ESTUDIOS DE POSTGRADO



**3.2. FORMACIÓN ACADÉMICA OBTENIDA:** En torno a esta área los resultados obtenidos permiten afirmar lo siguiente:

- a. El 96% de la población encuestada manifiesta que tiene pleno conocimiento sobre el perfil de formación del programa.
- b. Que el perfil tiene pertinencia con el desarrollo actual de la disciplina que sustenta el programa de postgrado (32%).
- c. Que el perfil tiene pertinencia con las exigencias de investigación en el campo laboral (26%).
- d. Que este perfil tiene pertinencia con las demandas del mercado (24%).

Mientras que en otras interrogantes de selección múltiples vinculadas al área de formación académica, la mayoría de los egresados encuestados afirman lo siguiente:

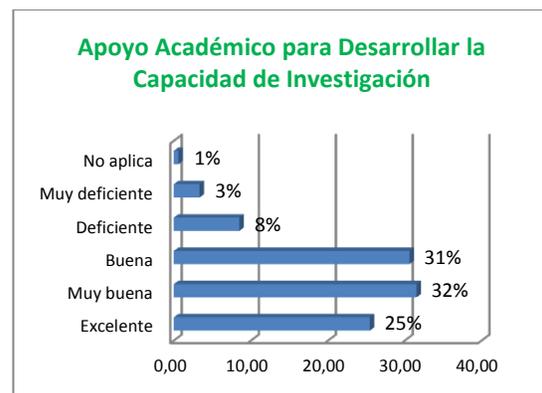
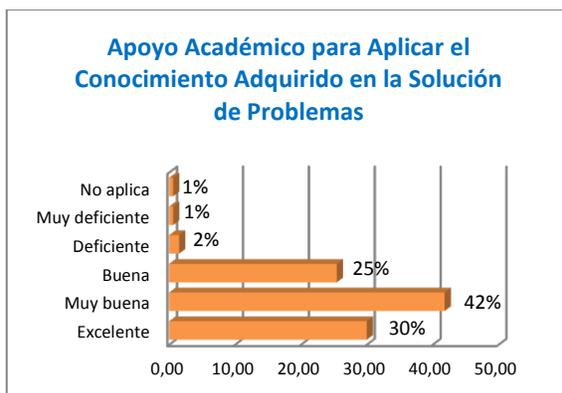
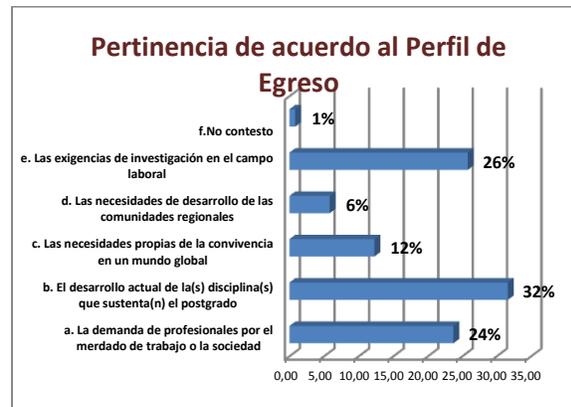
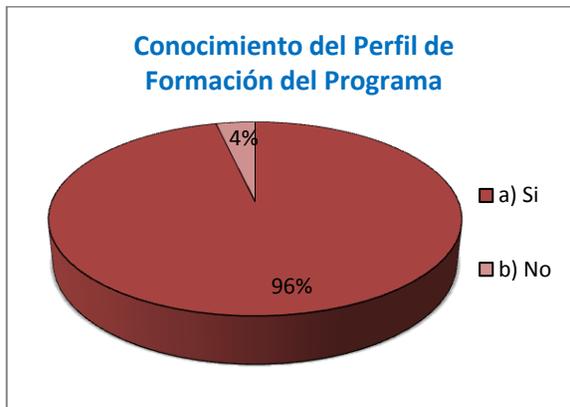
- a. Que las asignaturas se encuentran organizadas armónicamente en correspondencia con el perfil de formación (83%).
- b. Que les ofrece herramientas para desarrollar la capacidad para aplicar el conocimiento en la solución de problemas: Un total de 138 egresados responden que “muy buena”, equivalente al 42%, 99 egresados afirman que es “excelente” (30%) y 84 responden que es “buena”, que representa el (25%). Es decir que un total del 97% se inclinan hacia el extremo positivo de la evaluación.
- c. Que les aporta información importante para el desarrollo de capacidades para la investigación, las opciones más elevadas se encuentran entre muy buena con 104 respuestas, que representa el (32%), buena con 101, que equivale al (31%) y excelente con 84, correspondiente al (25%). Estas respuestas concentran el (88%) de las opciones.
- d. Destacan también que la formación obtenida les permite tener dominio de las estructuras conceptuales del área, las respuestas se concentran en las opciones muy buena con 123 respuestas, equivalente al 37%, excelente con 109 respuestas,

**UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA**  
**VICERRECTORADO ACADÉMICO**  
**CONSEJO DE ESTUDIOS DE POSTGRADO**

que representa el 33% y buena con 91 opciones correspondiente al 28%. Es importante destacar que el (98%) de los sujetos encuestados se ubican en los aspectos más positivos de la evaluación.

- e. Sobre el apoyo académico para el manejo de la metodología y técnicas de la disciplina recibidas, las respuestas se concentraron en muy buena, 121 opciones, equivalente al 37%; excelente con 103 respuestas, que representa el 31% y buena con 94 opciones equivalente a 28%. Estas tres opciones representan el 96% de los sujetos encuestados, resaltando en las respuestas los aspectos positivos de la evaluación.

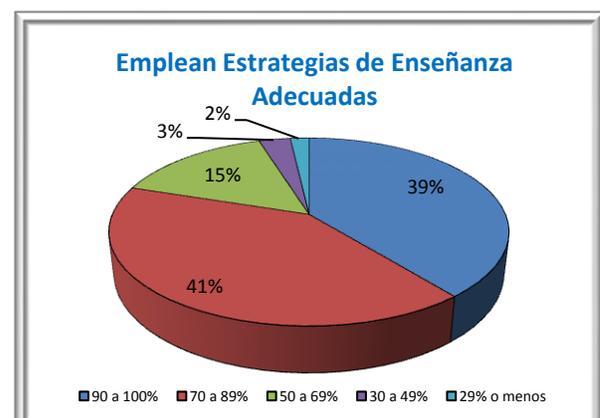
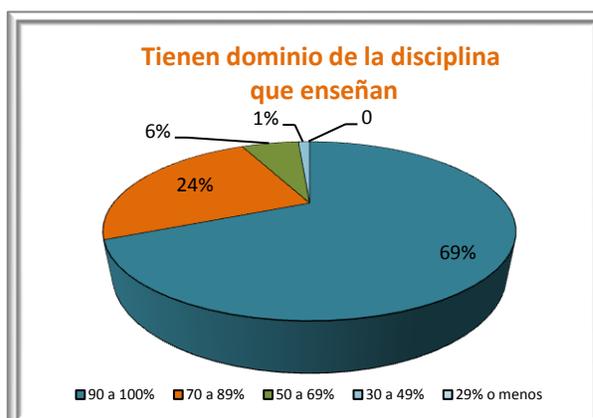
En síntesis, podemos afirmar que los encuestados expresan una opinión con tendencia muy positiva en torno a las competencias desarrolladas durante el proceso de formación académica, la cual se ubica en los niveles de excelente, muy buena y buena. De igual forma, 175 de los graduandos, lo que corresponde a un 51%, destacan en un conjunto de respuestas abiertas que la formación obtenida durante el desarrollo de sus estudios de cuarto nivel les ha permitido obtener una mayor seguridad y confianza en su desempeño profesional.



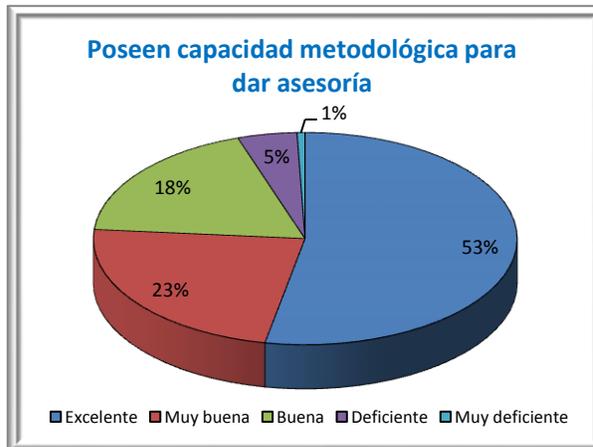
**UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA  
VICERRECTORADO ACADÉMICO  
CONSEJO DE ESTUDIOS DE POSTGRADO**

**3.3. DESEMPEÑO DOCENTE:** En referencia al desempeño docente se obtienen los siguientes resultados:

- El 93% de los encuestados manifestaron que los docentes de los programas de postgrados tienen dominio entre un 70% a un 100%, de la disciplina que imparten.
- Que más del 92% de los profesores orientan a los estudiantes para superar sus dificultades.
- Un 81% de los encuestados afirman que los docentes evidencian que tienen habilidades para comunicar los conocimientos entre un 70% a 100%.
- Un 83% afirman que evalúan de acuerdo a lo planificado y desarrollado en clases, entre un 70% a 100%.
- Un 76% de los resultados se concentran en las opciones del 70% al 100% que procuran profundizar el conocimiento a través de problematizar los contenidos.
- Al propio tiempo, un porcentaje ubicado entre 70% y 89% expresan que las estrategias de aprendizajes estuvieron acorde a lo previsto en el programa y están orientadas a lograr que los estudiantes superen sus dificultades académicas y por otra parte fomentan la autorreflexión.
- Las respuestas positivas se hacen más moderadas en las interrogantes sobre la capacidad metodológica para ofrecer asesorías, porque entre las opciones excelente y muy buena alcanzan un 76% y sólo un 5% señalan como deficiente dicha característica. Igual sucede con el tiempo de dedicación del profesor para orientar a los estudiantes en su trabajo final, debido a que las opciones de excelente y muy buena alcanza el 71% de las respuestas, mientras que la opción deficiente se incrementa sólo a un 8%.
- Otro aspecto que obtuvo una tendencia moderada lo encontramos cuando sólo el 37% de los encuestados, es decir 122 graduandos, afirman que entre el 90 y 100% de los docentes entregan de manera oportuna las calificaciones correspondientes.



UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA  
VICERRECTORADO ACADÉMICO  
CONSEJO DE ESTUDIOS DE POSTGRADO



**3.4. PROCESO DE INVESTIGACIÓN:** En esta área se evidencia una acentuada polarización hacia las respuestas positivas cuando apreciamos:

- Un 78% de los encuestados, lo que representa 259 graduandos, afirman que las líneas de investigación del programa estaban claramente definidas.
- Un 77% logró ubicar con facilidad sus trabajos finales de postgrado en algunas de estas líneas.
- En cuanto a la materia relacionada con el financiamiento de los proyectos de investigación se aprecia que un 86% de los sujetos encuestados desconoce la existencia de mecanismo de financiamiento tanto para los estudios, como para la elaboración de su trabajo final.
- Es importante destacar que a pesar de que el 76% de los sujetos encuestados le atribuyen entre una gran y extrema importancia a la existencia de medios para divulgar los trabajos finales, el 69% de estos mismos sujetos, afirman que no utilizó ningún mecanismo de divulgación de su trabajo final, de lo cual podemos detectar que los graduandos hacen poco uso de las bondades del Sistema Digital de Tesis y del repositorio Saber UCV.

UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA  
VICERRECTORADO ACADÉMICO  
CONSEJO DE ESTUDIOS DE POSTGRADO

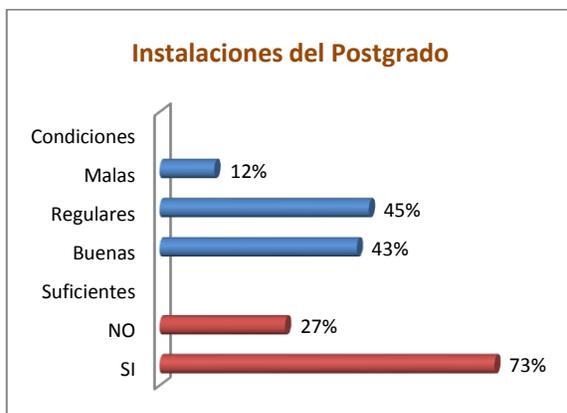


**3.5. APOYO INSTITUCIONAL:** En relación a esta categoría de apoyo institucional para la docencia y la investigación en el postgrado de la UCV, como balance general, las tendencias positivas comienzan a desplazarse hacia los indicadores de “regulares” y se incrementa la valoración de “deficientes”.

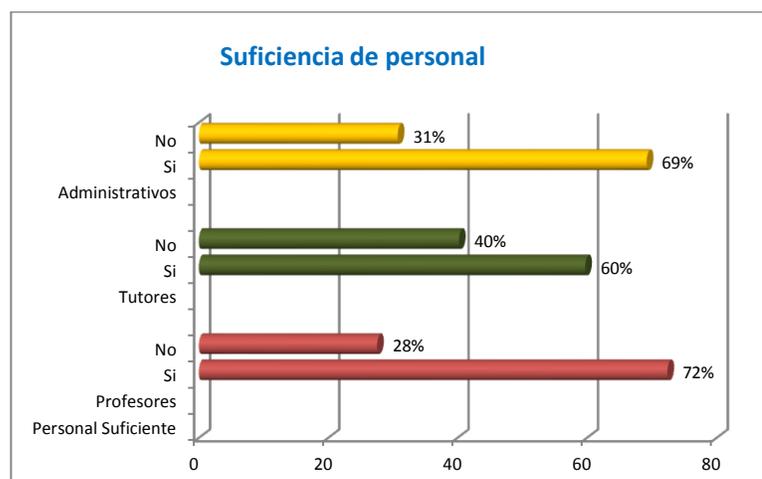
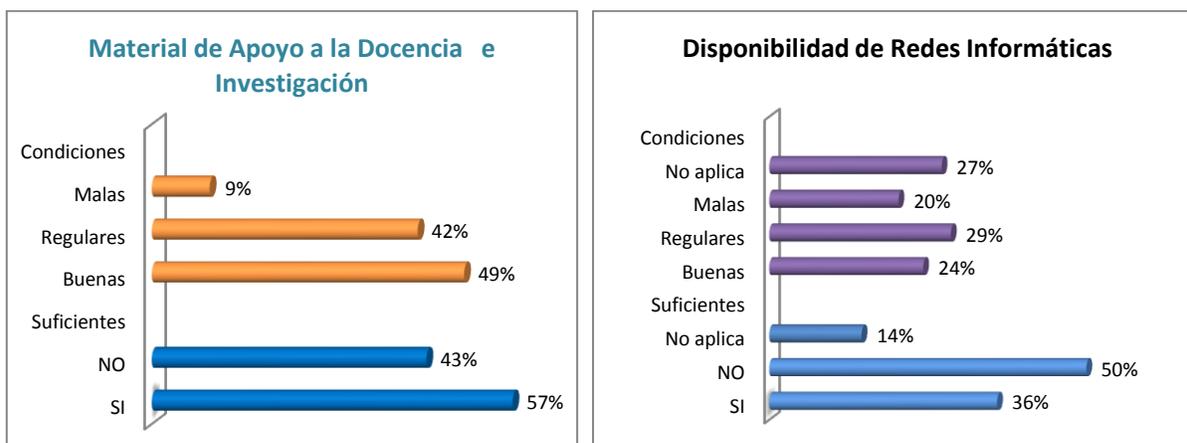
- a. En lo referente a las instalaciones físicas, un porcentaje importante representado por un 45% considera que sus condiciones son regulares y un 12% afirman que son malas.
- b. Un 73% de los encuestados considera que las instalaciones físicas del postgrado son suficientes para la atención de los cursantes, encontramos a un 27% que las consideran insuficientes.
  - a. Estos resultados se acentúan cuando se evalúa el mobiliario y los equipos del postgrado donde solamente un 48% la consideran buenas, un 44% las evalúan como regulares y un 8% como malas, sin embargo, afirman que los mismos son suficientes para el apoyo a las actividades docentes.

**UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA**  
**VICERRECTORADO ACADÉMICO**  
**CONSEJO DE ESTUDIOS DE POSTGRADO**

- c. Cuando se analiza con detalle algunos de los elementos que conforman la infraestructura institucional de los postgrado se observa los siguiente:
- Que las salas de conferencia la mayoría de los encuestados las considera que son suficientes y que están en buenas condiciones.
  - En lo referente a los salones de clases el 27% dice que no son suficientes y 45% que se encuentran en condiciones regulares, un resultado similar se observa en el caso de los baños en donde 70% señala que son suficiente y 50% que se encuentran en regulares condiciones.
  - En referencia al material de apoyo a la docencia, especialmente lo relacionado a textos de consulta, revistas especializadas, instrumental propio del área y reactivos, la mayoría, vale decir, 57% opina que los mismos son suficientes para la atención a las necesidades de formación y 49% considera que sus condiciones son buenas, sin embargo, un porcentaje similar 42% opina que son regulares y 9% malas.
  - En cuanto a la disponibilidad de acceso a las redes informáticas la mayor parte de los graduandos 50% considera que no son suficientes, y 29% que sus condiciones son regulares; siendo pertinente mencionar que un 20%, cataloga el acceso como malo. Este dato es de significativa importancia cuando afirmamos que la tendencia que se aspira para los programas de postgrado es que se incremente considerablemente la educación a distancia como estrategia de reducción de los costos.
  - En cuanto a la interrogante sobre la existencia del personal suficiente en la Universidad para la atención de los cursantes, se observa una tendencia bastante positiva en el caso de los docentes y personal administrativo con un 72% y 69% respectivamente, que corresponde a 239 y 216 encuestados, el cual disminuye a 60% cuando se refiere a los tutores, 196 encuestados.

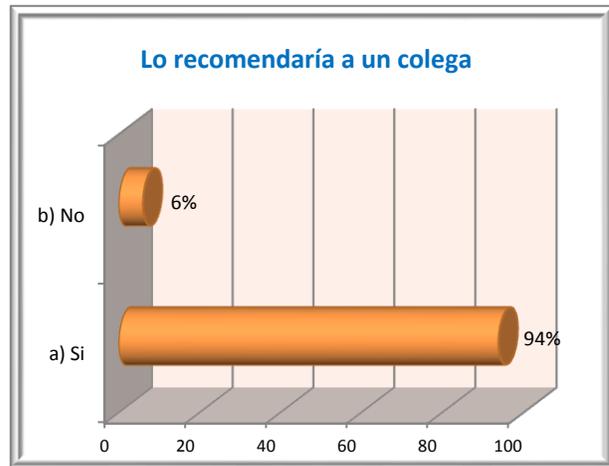


UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA  
VICERRECTORADO ACADÉMICO  
CONSEJO DE ESTUDIOS DE POSTGRADO



**3.6. VALORACIÓN GENERAL DE LOS ESTUDIOS:** Las interrogantes de cierre del instrumento están vinculadas a la apreciación general sobre los programas de postgrado cursados, y la valoración que tiene el egresado sobre los estudios que recién culmina. Las respuestas de los egresados se agrupan en el extremo positivo por cuanto el 27%, 90 encuestados, afirma que son excelente y el 46%, es decir 152 graduandos, que son muy buenos, 25% buenos y sólo un 2% opina que es deficiente con 82 y 6 respuestas respectivamente, no encontrándose ningún encuestado que ubique su valoración en la categoría de muy deficiente. Por otra parte, la mayoría de las respuestas es decir, 310 graduandos 94% afirman que se lo recomendaría a sus pares; hecho que es muy positivo por cuanto en este mismo instrumento evidenciamos que la mayor fuente de difusión e información para el ingreso a los postgrado se obtuvo precisamente de los pares profesionales.

**UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA  
VICERRECTORADO ACADÉMICO  
CONSEJO DE ESTUDIOS DE POSTGRADO**



En relación a los argumentos que sustentan las opciones de regulares y negativas que expresaron algunos egresados podemos destacar las siguientes:

- Carencia de recursos de laboratorios e infraestructura, así como malas condiciones de trabajo.
- Falta de información y orientación para la realización del trabajo final.
- Falta de actualización y revisión de los programas, estructura curricular, pensum y plan de estudio.
- Deficiente didáctica por la falta de actualización de los profesores.
- Necesidad de una mayor vinculación entre la teoría y la práctica en especial en las carreras humanísticas y sociales.

En relación a las argumentaciones que sustentan las opciones positivas expresadas por los egresados sobre la valoración de los estudios de postgrados desarrollados podemos destacar las siguientes:

- Calidad de los profesores, calificándolos de excelentes y de gran prestigio, así como su actuación como tutores.
- Oportunidad y relevancia que representan los postgrados para formarse profesionalmente, aunado al crecimiento personal.
- Profundización de los conocimientos, así como la calidad de los contenidos programáticos.
- Prestigio de la UCV como Institución educativa que propicia e incentiva la investigación.



**UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA  
VICERRECTORADO ACADÉMICO  
CONSEJO DE ESTUDIOS DE POSTGRADO**

En líneas generales los graduandos del año 2015, califican los estudios de postgrado de la UCV de manera positiva con tendencia hacia la valoración de excelente, muy buena y buena; tomando en consideración la calidad de los profesores y de los programas de formación, las oportunidades de preparación profesional y el prestigio de la UCV como Institución, muy a pesar de existir limitaciones en los recursos a utilizar, deficiencias en la infraestructura física, el apoyo institucional para la docencia y la insuficiente disponibilidad de redes de informática. Sin embargo, estas valoraciones no parecieran tener un peso significativo en la apreciación general de los postgrados por cuanto, en su gran mayoría, fueron ponderados positivamente y una gran porcentaje de las respuestas representada por el 94%, afirman que recomendarían a sus colegas los programas de postgrado de la Universidad Central de Venezuela.

**Dra. Ana Mercedes Salcedo**  
Gerente de Estudios de Postgrado

**Lic. Magaly Villegas**  
División de Información y Registro Académico

AS/MV/nh actualizado -enero 2016.