



UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA
Facultad de Humanidades y Educación
Área de Psicología
Red de Apoyo Psicológico

DETECCIÓN RÁPIDA DE NECESIDADES DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA
Entrevista semi-estructurada para Coordinadores y damnificados de albergues.

ENTREVISTA PARA EL EQUIPO COORDINADOR DEL ALBERGUE (EQUIPO)

Dirección y ubicación Del Albergue:

Coordinadores e instituciones que participan en la organización del albergue (divisiones administrativas y políticas- NO PREGUNTAR SOLO OBSERVAR):

Distribución de las funciones dentro y fuera del albergue:

Datos e información demográfica: (se obtendrán de las fuentes que maneje la Cruz Roja/ Institución a cargo- NO PREGUNTAR)

- Fecha de instalación del albergue
- Procedencia de los damnificados
- Número total de personas albergadas
- Número total de familias
- Conformación de cada una de las familias
- Número de niños menores de 12 años (importante determinar cuántos tienen entre 10 y 14 años)
- Número de adolescentes entre 13 y 18 años
- Número de adultos (hombres-mujeres)
- Número de ancianos

- Discapacitados, enfermos, embarazadas, huérfanos, niños o adolescentes como cabeza de familia y otros. **Observar la distribución de los albergues en este aspecto por parte de los entrevistadores.**
- Distribución de la población dentro del albergue. **Observar la distribución de los albergues en este aspecto por parte de los entrevistadores**
- Tipo de pérdida sufrida (material y humana).
- Fecha estimada de desocupación del albergue. Preguntar con mucha delicadeza y mirar que no este presente algún albergado, para no despertar expectativas o falsos rumores.

SITUACIÓN ACTUAL

Necesidades básicas

- Alimenticias: provisiones, distribución y preparación
- Ropa, calzado y utensilios personales
- Condiciones para dormir
- Medicamentos y asistencia médica
- Agua potable y condiciones sanitarias. Salubridad de los espacios públicos. Alguna enfermedad o brote en el albergue. (Insistir en esta área para indagar si se esta previniendo enfermedades y condiciones de saneamiento)
- Seguridad
- Organización, comisiones de trabajo
- Presencia de enfermedades o epidemias en su estadía en el albergue
- Enfermedades crónicas / Enfermedades hidricas

Área ocupacional

- Adultos: área laboral, económica y colaboración dentro del albergue
- Manipulación de los alimentos
- Niños: nivel de escolarización, actividades educativas formales y extracurriculares actuales
- Distracciones y otras actividades recreativas

ENTREVISTA EN EL ÁREA PSICOSOCIAL, PARA LOS ALBERGADOS (OTRO EQUIPO)

Necesidades de salud física

Salubridad de los espacios públicos –Baños, Cocina, Pasillos, Manejo de desechos– (necesario para la Cruz Roja).

¿Cómo se siente con el uso del espacio y su distribución?

Área psicosocial

Narre su vivencia de la situación

Si previó la situación en la comunidad, en la familia.

Cómo afrontó la situación,

Cómo salieron de la casa, quien lo ayudó, quienes de la familia accedieron al desalojo y quiénes no.

Indague si la comunidad tuvo actividades de prevención.

Cómo fue esa experiencia

Cómo se siente ahora

Cuáles son los peligros que siente tiene presente

Cuáles recomendaciones les daría a sus vecinos familiares y personas más allegadas

Cómo se siente en el albergue

Cómo describe su vida aquí

Cómo es su convivencia aquí

Cómo se lleva con los coordinadores del albergue, ¿los conoce?

Qué actividades realiza en el albergue

Qué le hace falta. Qué es lo más urgente

Hable de otras necesidades que tenga

Cómo es la organización del albergue. Pregunta tanto a los coordinadores como a los que viven en él.

Quiénes son los líderes o representantes de su grupo

¿Se identifica con esa representación?

→ Aspectos de la comunidad (cooperación, solidaridad, conflictos internos, políticos y religiosos, liderazgo, tensiones, etc.) Cómo es la comunidad donde vivía, como se manifestaba la solidaridad, que conflictos existían, se han trasladado los conflictos al albergue, cómo

→ Existencia de programas o intervenciones educativas y psicológicas de la comunidad a la que pertenecen

→ Áreas externas con las que se cuenta en los alrededores (iglesia, colegios, transporte público, abastos, panaderías, asistencia médica, etc.)

→ Existencia de otros albergues cercanos

ENTREVISTA REALIZADA A LOS ALBERGADOS POR PSICÓLOGOS CLINICOS- ÁREA CLÍNICA:

Necesidades de salud mental

- Exposición de la población afectada (niños específicamente) a otros eventos traumáticos (accidentes, abuso sexual, físico o psicológico, asaltos, violencia doméstica, intervenciones quirúrgicas, tortura, secuestros, desapariciones, muerte de familiar, desempleo, mudanzas, divorcios, testigo de hechos de violencia, encarcelamiento, etc.)
- VEJEZ:
- Cómo lo han atendido
- Con que familiar (es) se encuentra en el albergue
- Motivo de estadía y traslado al albergue
- Vida cotidiana antes del evento (laborales o no)
- Actividades actuales
- Qué mejoraría al albergue
- En que actividad se incorporaría
- Que significa para usted esta experiencia
- Experimentación de la tragedia ocurrida en 1999
- Separación de la familia
- Enfermedades mentales crónicas o agudas (antecedentes personales y familiares)
- Pérdida de la privacidad ¿cómo ha afectado su dinámica familiar?
- Hacinamiento, promiscuidad e inseguridad
- Comportamiento propio y de la comunidad (resiliencia, muestras de solidaridad, autogestión, cohesión, auto-eficacia, actitud de dependencia o desesperanza, etc) ante la situación experimentada.
- Presencia y consumo de drogas o alcohol

Presencia de sintomatología de estrés post traumático:

Estrés post – traumático: re-vivencia del trauma (inundación) por medio de sueños, escenas y recuerdos repetitivos, aislamiento general, dificultades en la atención y concentración, irritabilidad, agitación psicomotora, desesperación, hiper-vigilancia y respuesta fisiológica intensa al estar expuesto a estímulos internos o externos que simbolizan o recuerden el evento trauma.

(En caso de que la sintomatología se presente en niños, las entrevistas, siempre que sea posible, deben realizarse en conjunto con los padres)

Aspectos por explorar:

- Ansiedad: hipervigilancia y preocupación junto a miedos específicos hacia la inundación que los hizo desplazarse al albergue y la posibilidad de que esta situación se repita.
- Depresión: sentimientos de tristeza, desesperanza, desvalorización, denigración y culpa, autoagresión, intentos o gestos suicidas.
- Rabia: pensamientos, sentimientos y conductas de ira, actos como gritar, herir a la gente, pelear y discutir constantemente.
- Disociación: despersonalización, embotamiento general, ensoñación, problemas de memoria, aislamiento, constricción del afecto.