

*Universidad Central de Venezuela  
Organización de Bienestar Estudiantil*

# MEMORIA Y CUENTA 2004-2008

*Informe de Gestión de los servicios y Programas  
OBE/UCV*



*CARACAS, Enero 2009*

## **DIRECTIVOS DE LA ORGANIZACIÓN DE BIENESTAR ESTUDIANTIL**

**Director de OBE**

**Prof. José Gregorio Afonso Castillas**

**Subdirector**

**Profa. Lillian Barboza Wulf.**

**Director (Adj.) del Comedor Universitario**

**Prof. Julio Vivas Ríos**

**Elaborado por:**

**Sección de Planificación y Evaluación de Programas:**

**Lic. Ida Bastidas Marín.**

**Soc. Alejandra Goncalves**

**Soc. Gladys Mérida.**

## EXPOSICIÓN DE MOTIVOS

En atención con los requerimientos de la Ley Orgánica de la Administración Pública contenida en la Gaceta Oficial N° 37.305 de fecha 17-10-2001, según su artículo N° 11 que expresa *“las autoridades y funcionarios de la Administración Pública deberán rendir cuenta de los cargos que desempeñan en los términos que regulan la materia”*., se cumple con la presentación del siguiente Informe de Memoria y Cuenta, correspondiente al período 2004-2008.

La Dirección de la Organización de Bienestar Estudiantil (OBE) de la UCV, asumió el compromiso de aumentar la efectividad de la gestión organizacional. Para ello se estimó conveniente diseñar un Plan de Gestión con el fin de guiar la acción institucional, involucrando a las distintas unidades y programas e incluso a los usuarios de los mismos, en un proceso de aprendizaje en función de generar destrezas y hábitos que permitan consolidar la OBE más allá de las fronteras de esta gestión, basándose en la implantación de una cultura organizacional orientada hacia la planificación como proceso administrativo racional que permite conocer el presente para prediseñar el futuro deseado desde una visión integral y participativa.

En el período 2004-2008, este compromiso se diversificó incorporando un conjunto de acciones dirigido a aminorar el carácter asistencial, orientando las actividades de sus Programas y Servicios hacia el emprendimiento a fin de facilitar el éxito personal, profesional y laboral del estudiante y/o recién egresado, mediante la exploración de sus aptitudes innovadoras para la ejecución de proyectos individuales y colectivos.

Asimismo, OBE ha hecho énfasis en el desarrollo de acciones de carácter preventivo bajo el enfoque de la promoción de la salud, cuyo objetivo es crear un entorno y una cultura que fomente la salud y bienestar integral de los miembros que la componen. Para ello, se ha hecho énfasis en el desarrollo

de políticas institucionales que diagnostiquen, sistematicen y orienten las acciones de este importante proyecto, para el logro de una Universidad Saludable.

Durante este período dirigimos nuestras acciones en liderar un modelo de gestión de seguridad social y bienestar estudiantil universitario, en aras de contribuir con la formación integral del estudiante ucevista, a través de la instrumentación de líneas estrategias en correspondencia con la naturaleza de la misión de OBE.

## INTRODUCCIÓN

Luego de cuatro años de gestión, podemos afirmar que nuestra tarea de aportar a través de la Organización de Bienestar Estudiantil (OBE) a la equidad y la calidad en la UCV ha sido cumplida.

Convencidos estamos que promover condiciones asistenciales y promocionales para que los estudiantes, especialmente lo de origen popular, logren sostenerse en sus estudios, es una labor de enorme pertinencia social. Potenciando los Programas y Servicios de la OBE materializamos con hechos observables y auditables la búsqueda de equidad en la Universidad. En estos cuatro años, tomando como referencia las cifras del 2004 año de inicio de nuestra gestión, se multiplicó el número de estudiantes beneficiados por la acción de la OBE, en algunos programas y servicios se duplicó y en otros se triplicó. Para ello: 1.- Se jerarquizó transformar la misión de OBE superando el enfoque asistencial. 2.- Se renovó la estructura organizativa (vigente desde el año 1980) facilitando la creación de nuevos Servicios de atención directa al estudiante (entre ellos, la Sección de Prevención y Ayudas Médicas y Asesoría Jurídica). 3.- Se puso en práctica una política de ejecución presupuestaria centrada en jerarquizar la inversión en gastos directos al estudiante. 4.- Se estableció un sistema de monitoreo constante de los Programas y Servicios a través de indicadores de gestión.

Esta orientación permitió, entre otras cosas, el crecimiento exponencial de las ayudas económicas, y brindar por vez primera, el servicio del comedor para los alumnos del curso de verano 2007. De igual manera, por vez primera, se integró a los estudiantes UCEVISTAS de los Estudios Universitarios Supervisados, cuyas sedes se ubican en el interior del país. Esta búsqueda de equidad sin calidad sería puro asistencialismo.

En esta gestión concebimos a la OBE como instrumento de apalancamiento para el éxito académico y profesional. De este modo, los programas y servicios están dirigidos a coadyuvar directa o indirectamente la vida académica del estudiante. Es así como, a manera de ejemplo, a los estudiantes becarios y ayudantes (cifra total) se les revisa sistemáticamente su rendimiento y eficiencia al término de sus períodos lectivos; se ha incrementado en montos y cantidad los premios merito estudiantil al rendimiento académico; el departamento de Psicología, los Servicios Médico y Odontológicos brindaron salud integral y asistencia educativa a los estudiantes para apoyar su devenir académico, idéntico propósito fue el de las Librerías y Proveedurías, el Comedor Universitario y la praxis preventiva.

Ahora bien, la gestión no la dedicamos sólo a apoyar la sostenibilidad y el rendimiento académico de los estudiantes, sino también dirigimos nuestro esfuerzo a apoyar sus iniciativas de emprendimiento y favorecer su incorporación al mercado de trabajo. Esto lo procuramos por medio del lanzamiento del Concurso Ideas en la UCV; la organización de tres ferias de empleo y emprendimiento (las más grandes del país organizadas en Universidad alguna); realizamos funciones de intermediación laboral y promovimos la formación de competencias, es decir acercamos al estudiante UCEVISTA al mercado de trabajo público, privado, nacional y trasnacional.

Todo esto fue posible gracias a los estudiantes, principio y fin de nuestra acción institucional y como no, a los profesionales, empleados administrativos y obreros de OBE, universitarios concientes y comprometidos con la responsabilidad social de sus trabajo. A todos: mil gracias.

Los retos futuros de la OBE no son propuestas abstractas, esta organización cuenta hoy con la motivación institucional, los fundamentos financieros y las bases conceptuales para:

- Instalar un sistema integrado (todos los servicios y programas) de indicadores de gestión que den cuenta de la cobertura exacta de la OBE, así como, el perfil de sus beneficiarios.

- Crear un Centro de Emprendimiento para canalizar iniciativas estudiantiles de emprendimiento y potenciar la empleabilidad.
- Encarar la transformación estratégica del comedor, a objeto de garantizar sus sostenibilidad y potenciar la calidad del servicio al usuario. Todo esto conservando la gratuidad del servicio y la protección laboral de los trabajadores.
- Continuar la gestión del talento humano, potenciando las competencias, la identidad institucional, la capacitación continua y el reconocimiento a nuestros trabajadores.
- Modificar distorsiones conceptuales, operativas y normativas del programa de ayudantías.
- Sostener y mejorar todo lo hecho.

**Prof. José Gregorio Afonso**  
Director

## **CAPITULO I: COMPETENCIAS**

### **1.1.- BASES LEGALES:**

El ordenamiento jurídico venezolano posee una serie de leyes que validan y fundamentan la filosofía y desarrollo de programas socioeconómicos que brindan protección social a los estudiantes de educación superior. En este sentido, la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela para el cumplimiento de tal fin prevé en sus artículos 103, 83, 84 y 85 la pertinencia de los servicios y programas estudiantiles en el sector educativo:

**Artículo 103.** "Toda persona tiene derecho a una educación integral de calidad, permanente, en igualdad de condiciones y oportunidades sin mas limitaciones que las derivadas de sus aptitudes, vocación y aspiraciones. La educación es obligatoria en todos sus niveles...El estado creará y sostendrá instituciones y servicios suficientemente dotados para asegurar el acceso, permanencia y culminación en el sistema educativo".

**Artículo 83.** "La salud es un derecho social fundamental, obligación del Estado, que lo garantizará como parte del derecho a la vida. El Estado promoverá y desarrollará políticas orientadas a elevar la calidad de vida, el bienestar colectivo y el acceso a los servicios. Todas las personas tienen derecho a la protección de la salud, así como el deber de participar activamente en su promoción y defensa, y el de cumplir con las medidas sanitarias y de saneamiento que establezca la ley, de conformidad con los tratados y convenios internacionales suscritos y ratificados por la República".

**Artículo 84.** "Para garantizar el derecho a la salud, el Estado creará, ejercerá la rectoría y gestionará un sistema público nacional de salud, de carácter intersectorial, descentralizado y participativo, integrado al sistema de seguridad social, regido por los principios de gratuidad, universalidad, integralidad, equidad, integración social y solidaridad. El sistema público nacional de salud dará prioridad a la promoción de la salud y a la prevención de las enfermedades,

garantizando tratamiento oportuno y rehabilitación de calidad. Los bienes y servicios públicos de salud son propiedad del Estado y no podrán ser privatizados. La comunidad organizada tiene el derecho y el deber de participar en la toma de decisiones sobre la planificación, ejecución y control de la política específica en las instituciones públicas de salud”.

**Artículo 85.** “El financiamiento del sistema público nacional de salud es obligación del Estado, que integrará los recursos fiscales, las cotizaciones obligatorias de la seguridad social y cualquier otra fuente de financiamiento que determine la ley. El Estado garantizará un presupuesto para la salud que permita cumplir con los objetivos de la política sanitaria. En coordinación con las universidades y los centros de investigación, se promoverá y desarrollará una política nacional de formación de profesionales, técnicos y técnicas y una industria nacional de producción de insumos para la salud. El Estado regulará las instituciones públicas y privadas de salud”.

**Artículo 86.** “Toda persona tiene derecho a la seguridad social como servicio público de carácter no lucrativo, que garantice la salud y asegure protección en contingencias de maternidad, paternidad, enfermedad, invalidez, enfermedades catastróficas, discapacidad, necesidades especiales, riesgos laborales, pérdida de empleo, desempleo, vejez, viudedad, orfandad, vivienda, cargas derivadas de la vida familiar y cualquier otra circunstancia de previsión social. El Estado tiene la obligación de asegurar la efectividad de este derecho, creando un sistema de seguridad social universal, integral, de financiamiento solidario, unitario, eficiente y participativo, de contribuciones directas o indirectas...”

El Bienestar Estudiantil está sustentado también en la Ley de Universidades (1970) artículo 122 que señala:

**Artículo 122º** “Las Universidades deben protección a sus alumnos y procurarán por todos los medios, su bienestar y mejoramiento. A este fin, la Universidad organizará sistemas de previsión social para el alumnado, propenderá a la creación de centros vacacionales y recreativos para los estudiantes, y de acuerdo con sus recursos prestara ayuda a los alumnos que la requieran”.

Por su parte la Ley Orgánica de Educación (1980) señala en su artículo N° 6 lo siguiente:

...”El estado creará y sostendrá instituciones y servicios suficientemente dotados para asegurar el cumplimiento de la obligación que en tal sentido le corresponde, así como los servicios de orientación, asistencia y protección integral al alumno, con el fin de garantizar el máximo rendimiento social del sistema educativo y de proporcionar una efectiva igualdad de oportunidades educacionales”.

Cabe destacar que los lineamientos y principios de Bienestar Estudiantil son desarrollados por la Comisión Permanente de Directores de Desarrollo Estudiantil del Consejo Nacional de Universidades adscrito a la OPSU, la cual tiene la misión de “contribuir con el desarrollo integral del estudiante en sus aspectos bio-psico-social y espiritual a fin de que sea capaz de actuar con libertad, responsabilidad y solidaridad con sus semejantes para ser ciudadano con sentido de pertenencia social en la conducción de su vida” (NUDIDE, 1999:208).

## **1.2.- FILOSOFÍA DE GESTIÓN**

### **Visión:**

Ser reconocida por liderizar un modelo de gestión de Desarrollo Estudiantil Universitario, que contribuya con la formación integral del estudiante ucevista a través de la optimización técnica y racionalidad administrativa de los programas y servicios mediante un equipo capacitado profesional y técnicamente; además con la participación activa de la comunidad estudiantil.

### **Misión:**

Contribuir al desarrollo integral del estudiante ucevista, mediante acciones preventivas y asistenciales, destinadas a ofrecer condiciones de equidad social a fin de garantizar la culminación de sus estudios y desarrollar sus potencialidades emprendedoras e innovadoras que conlleven a facilitar los éxitos personales, profesionales y laborales de la población estudiantil.

Las direcciones de Bienestar Estudiantil se han regido siempre por los principios doctrinarios definidos como: Integralidad, Unidad, Continuidad y Universalidad, los cuales corresponden a los de la Seguridad Social, entendida según Salcedo (2004), como: “un cuerpo complejo donde se conjugan técnicas de Asistencia Social, Previsión Social y Servicios Sociales, a través de las cuales el Estado y sus órganos de administración proveen la satisfacción del interés público mediante la distribución de prestaciones, bienes o servicios a los ciudadanos en situación de necesidad, como expresión solidaria de toda la colectividad organizada”. Atendiendo a este concepto, esta gestión correspondiente al período 2004-2008, busca acercarse al cumplimiento de estos principios como base filosófica de la misma y concretada en los programas y servicios de la OBE. Con el propósito de avanzar hacia una Organización de Bienestar Estudiantil más eficiente y cónsona con las necesidades de la población que atiende, se incorpora a los cuatro principios tradicionales, los de Igualdad, Suficiencia, Transparencia Administrativa, Participación y Calidad que permiten complementar la filosofía de gestión con la que la OBE debe prestar sus servicios y desarrollar sus programas.

#### **Universalidad:**

En su dimensión subjetiva, en tanto todos los servicios y programas de Desarrollo Estudiantil están dirigidos a toda la población estudiantil sin mayores distinguos que los que establecen sus requerimientos. Y en, su dimensión objetiva, en tanto los servicios y programas deben cubrir todas las necesidades de atención del estudiante.

#### **Integralidad:**

Los estudiantes deben ser atendidos tanto en las diferentes facetas de su personalidad, bajo la perspectiva de un proceso global de existencia, como en los diversos niveles de necesidades que pudiesen expresar.

#### **Continuidad:**

Que deberá garantizar por un lado, la atención progresiva a través del desarrollo evolutivo del estudiante y por el otro, la prestación de los programas

y servicios de la organización de manera ininterrumpida durante las diferentes gestiones.

**Coherencia:**

Los Programas y Servicios de Desarrollo Estudiantil deben estar diseñados de manera interrelacionada entre sí, para brindar una atención consistente a las necesidades del estudiante desde las diferentes áreas de acción.

**Igualdad:**

Todos deben ser atendidos por igual, sin que medie ningún tipo de preferencia o discriminación.

**Suficiencia:**

Los programas y servicios de Desarrollo Estudiantil, deben cubrir en forma plena las necesidades y requerimientos de los estudiantes

**Transparencia Administrativa:**

Todos los procesos deben ser susceptibles de evaluación para constatar la probidad administrativa de la gestión.

**Participación:**

Los estudiantes deben involucrarse en el direccionamiento de las políticas dirigidas a su bienestar integral.

**Calidad:**

Los programas y servicios de Desarrollo Estudiantil deben brindar la mejor atención en todos sus programas y servicios, para proporcionar al estudiante un ambiente y sistema seguro, confiable, el cual pueda atender sus necesidades y lograr el desarrollo de condiciones de vida que le permitan alcanzar su bienestar.

## **CAPITULO II: ORGANIZACIÓN**

### **2.1. ESTRUCTURA ORGANIZATIVA DE OBE Y OBJETIVOS**

La Organización de Bienestar Estudiantil presenta una estructura matricial que obedece a características, estructuras y funcionamiento de un mando múltiple y una responsabilidad compartida, operando de manera plana, es decir auxilia al jefe de una unidad tanto en las funciones de mando como en las administrativas y obteniendo como beneficios, mejores tiempos de respuestas y atención directa a las necesidades del estudiante universitario, así como en el mejoramiento continuo de la calidad, la eficacia y la eficiencia de los procesos. En la actualidad cuenta con 17 dependencias definidas y conformadas por tres niveles:

**1. Nivel Directivo:** Constituido por la Dirección de OBE, Subdirección y la Dirección Adjunta del Comedor.

**2. Nivel de Apoyo:** Integrado en primer lugar por la División de Apoyo Administrativo a la cual se adscribe el Departamento de Recursos Humanos, y las Secciones: Archivo y Correspondencia, Librería y Proveeduría y el Departamento de Tecnología, Información y Comunicaciones. En segundo instancia por la Secciones: Planificación y Evaluación de Programas Sociales, Asesoría Jurídica, Prevención y Ayudas Médicas y el Programa de Emprendedores.

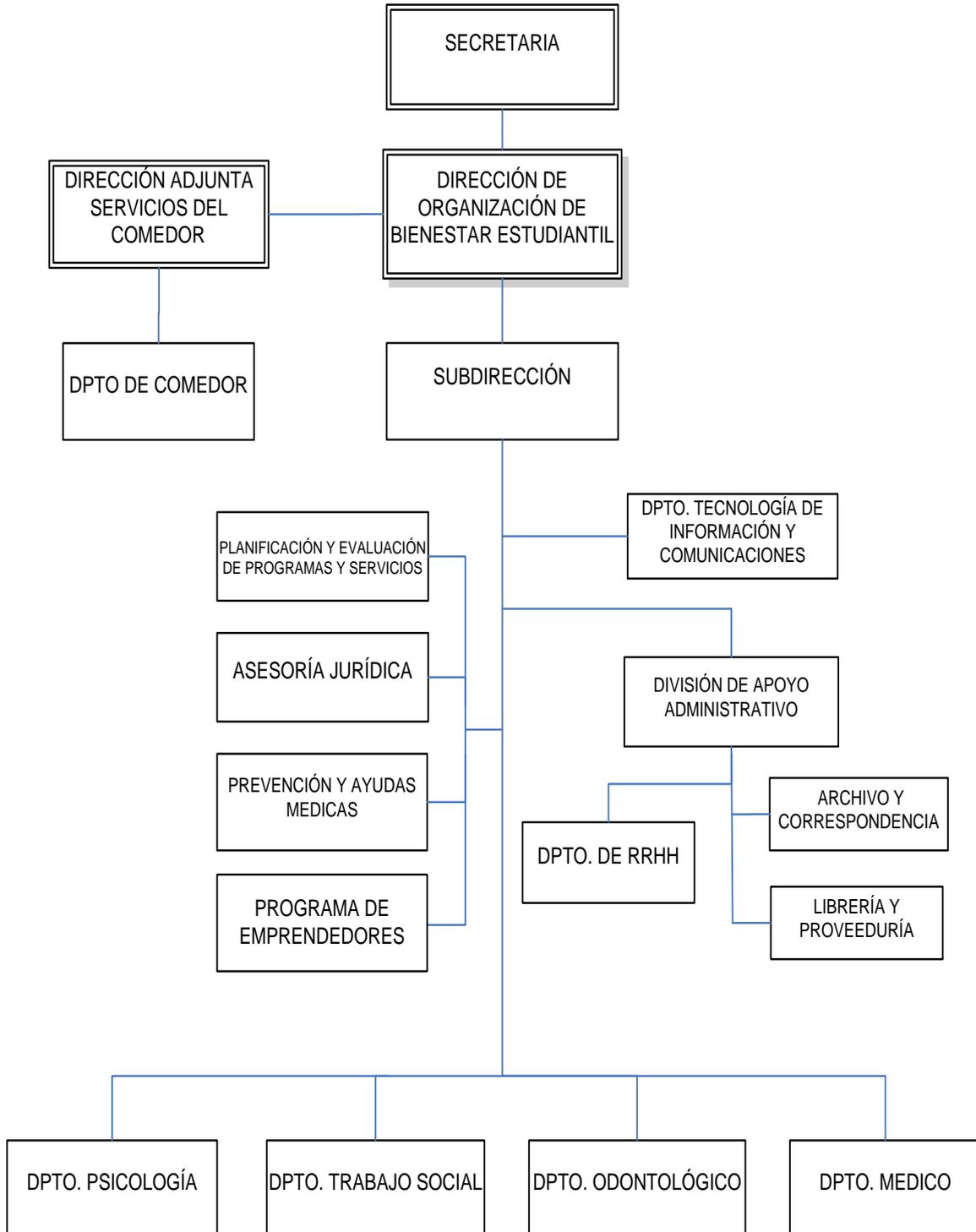
**3.- Nivel Operativo:** Compuesto por 5 Departamentos: Trabajo Social, Médico, Odontológico, Psicología y Comedor. Seguidamente se presenta un resumen de los objetivos de cada uno de los niveles y el organigrama de la Institución.

## Resumen de los objetivos de los Niveles Estratégicos de OBE

Niveles Estratégicos	Objetivo
<b>Nivel Directivo:</b>	
<b>Dirección</b>	Garantizar el desarrollo de los programas y prestación de los servicios de la Organización de Bienestar Estudiantil; así como el funcionamiento interno de la misma
<b>Subdirección</b>	Contribuir con la Dirección a ejercer la administración de OBE y a que se realice racionalmente el proceso de gestión.
<b>Dirección Adjunta del Comedor</b>	Contribuir con la Dirección a ejercer la administración del Comedor Universitario y a que se realice racionalmente el proceso de gestión.
<b>Nivel de Apoyo</b>	
<b>Sección de Planificación y Evaluación de Programas y Servicios</b>	Asesorar y asistir de manera sistemática a toda la organización en sus distintos niveles, en los procesos de planificación, monitoreo y evaluación; brindándole apoyo, información, metodologías, técnicas, y herramientas contribuyendo al logro de la eficacia y eficiencia para que OBE alcance sus objetivos en el campo del Desarrollo Estudiantil.
<b>División de Apoyo Administrativo:</b>	Dar vialidad presupuestaria, financiera y administrativa a las políticas y metas de la organización.
<b>Recursos Humanos:</b>	Regular y establecer normas y procedimientos para optimizar la gestión en el área de Recursos Humanos. Así como, asesorar y orientar al personal directivo, administrativo y técnico, sobre las políticas y procedimientos de la Organización. Por otra parte, se encarga de gestionar lo relativo a los subsistemas de personal: registro y control, nómina, prestaciones sociales, clasificación y remuneración, reclutamiento y selección, adiestramiento, capacitación, vacaciones, bono de alimentación, entre otros.

<p><b>Sección de Archivo y Correspondencia</b></p>	<p>Coordinar, gestionar y administrar eficientemente los fondos documentales que se generan en las áreas Administrativas y Asistenciales, a fin de convertirlas en Fuentes de Información, sobre la base del reconocimiento de las necesidades de la Organización, según se requiera para la toma de decisiones en función de optimizar el desempeño de su servicio.</p>
<p><b>Asesoría Jurídica</b></p>	<p>Brindar asesoría jurídica a los estudiantes remitidos por los Departamentos y Servicios de la Organización, a fin de canalizar la problemática que revistan carácter jurídico. Asimismo se encarga de brindar apoyo legal en los asuntos administrativos de la Organización, además de asistir y asesorarla en los procesos de licitación.</p>

## ORGANIGRAMA DE OBE



## **CAPITULO III: POLITICAS APLICADAS Y LINEAMIENTOS.**

### **3.1. LINEAMIENTOS**

La gestión administrativa de la Dirección de OBE, cónsonos con algunos lineamientos estratégicos del Plan de la Nación correspondiente al periodo 2001-2007, direccionó su plan mediante el desarrollo de cinco líneas estratégicas definidas como: Gestión de Programas y Servicios, Infraestructura y Equipamiento, Recursos Humanos, Difusión y Promoción, Presupuesto y Financiamiento, cuyos objetivos se especifican a continuación:

**3.1.1.- Línea de Gestión de Programas y Servicios:** Fortalecer los programas asistenciales en cuanto a los aspectos técnicos y administrativos, ampliar la cobertura hacia la instrumentación de acciones preventivas e iniciar nuevos proyectos que permitan contribuir al desarrollo de condiciones óptimas para que el estudiante culmine sus estudios desde una visión integral.

**3.1.2.- Línea de Infraestructura y Equipamiento:** Elevar a grado óptimo los espacios de producción y desarrollo de los servicios y programas, así como de los procesos administrativos, a través del acondicionamiento de oficinas y espacios de atención directa.

**3.1.3.- Línea de Acción de Recursos Humanos:** impulsar acciones dirigidas a desarrollar la motivación y el compromiso de los trabajadores con la Organización, fortaleciendo una cultura común y mejorando las competencias laborales y/o profesionales, mediante programas de capacitación y adiestramiento, así como la implantación de un sistema de evaluación de desempeño.

**3.1.4.- Línea de Difusión y Promoción:** Desarrollar un plan sistemático de información para proyectar la misión y alcance de los programas y servicios.

**3.1.5.- Línea de Presupuesto y Financiamiento:** Administrar de manera eficiente los recursos financieros que garanticen el funcionamiento y mantenimiento de los programas y proyectos de la organización.

**3.2.- RESULTADOS Y LOGROS SUSTANTIVOS DE LOS DEPARTAMENTOS PROGRAMAS Y SERVICIOS CORRESPONDIENTE AL PERIODO 2004/2008:**

Para la presentación de los logros y servicios de los distintos Departamentos, Secciones y programas tomaremos en cuenta la metodología de evaluación aplicada durante los cuatro años de gestión 2004/2008, los cuales contemplan Indicadores Operacionales Universales como: cobertura, concentración y grado de uso, permitiendo así analizar los componentes e información necesarios para evaluar las acciones y ejecuciones de las áreas de salud, social, asesoramiento y emprendimiento.

La aplicación de esta metodología retroalimenta oportunamente la información para la toma de decisiones en materia de bienestar estudiantil.

Para la estimación del índice denominado como *Cobertura*, que es la expresión porcentual de la población atendida, se aplica la ecuación que comprende la población atendida por primera vez entre el total de de la población objetivo de OBE. Esta población es definida con base en los resultados proyectados por la Investigación Nacional del Perfil del Estudiante Universitario, tomando en cuenta los valores correspondientes a los estratos sociales: medio, medio-medio y bajo, estableciéndose una nueva población objetivo de 21.342 estudiantes.

El índice de *Concentración*, se refiere a la cantidad de actividades que se realizan por estudiantes. En este sentido, se toma en cuenta el total de actividades realizadas entre el número de estudiantes atendidos por primera vez.

Por su parte el índice referido al *Grado de Uso* tiene como objetivo conocer la expresión porcentual que permite medir el rendimiento global del

servicio y detectar pérdida de tiempo y utilización racional del mismo. Para obtener este índice se aplica la siguiente fórmula: Total de Horas utilizadas en relación a las horas disponibles de acuerdo a lo establecido en calendario oficial de la UCV

El valor del rendimiento operacional, en la actualidad no se registra por los distintos servicios, en virtud de que se cuenta con un patrón estándar a nivel de las áreas de salud, el cual conlleva atender seis (6) pacientes por tres horas profesional.

Asimismo, la División de Administración estimó un cuerpo de Indicadores a los fines de calcular la inversión ejecutada y así poder proyectar a futuro las nuevas necesidades de recursos financieros por departamentos y programas. Estos son Rentabilidad Operacional (REO) y el Grado de Inversión por Servicio (GIP)

Una vez abordadas las características de la metodología utilizada para la obtención de los Indicadores Operacionales de los Servicios, presentamos a continuación los resultados más relevantes discriminados por Departamentos, Servicios y/o Programas.

### **3.2.1.- Resultados y logros obtenidos durante el Año 2004.**

El periodo de gestión correspondiente al año 2004 se inicia a partir del mes de junio. En este sentido, para efectos de esta memoria, mencionaremos las actividades realizadas a partir del segundo semestre de este año.

En la primera fase se procedió a realizar un diagnóstico de las debilidades y fortalezas de la Organización, tomando en cuenta todos los servicios, con la finalidad de conocer la situación actual y de esta manera proyectar metas a corto, mediano y largo plazo a través del diseño de un plan de gestión que oriente el cumplimiento de la misión de OBE e incremente el desarrollo de los programas y servicios de la institución.

### 3.2.1.1.- Análisis estratégico de la situación de OBE.

El diagnóstico realizado de la Organización de Bienestar Estudiantil arribó a las siguientes fortalezas y debilidades.

#### **Fortalezas:**

- ✓ Arraigo y voluntad hacia el trabajo por parte de todo el personal.
- ✓ El apoyo y el desarrollo recibido por parte de la Secretaría de la UCV., hacia una política compartida en función del logro y desarrollo estudiantil.
- ✓ Su ubicación geográfica, así como la dotación de equipos e instrumentos para su trabajo con la población beneficiaria, como son los estudiantes.
- ✓ Reales posibilidades de ampliación de la cobertura en algunos servicios y programas.
- ✓ Vigencia de la demanda y oferta de los servicios suministrados.
- ✓ Posibilidades de alianzas estratégicas a lo interno y externo de la universidad.
- ✓ La vinculación con las Universidades del país, a través de la Comisión Permanente de Directores de Desarrollo Estudiantil (CPDDE) de la cual, forma parte OBE.

#### **Debilidades:**

##### **En la infraestructura:**

1. Edificio sede: insuficiencia y mala distribución del aire acondicionado y espacio físico.
2. Pocos espacios físicos que no permiten la reubicación de otros servicios en la sede administrativa de OBE, como la Jefatura del Dpto de Trabajo Social y el Dpto. de Psicología.
3. Las unidades de Trabajo Social, el Departamento de Psicología y la Proveeduría, se encuentran ubicados en espacios físicos de las Facultades y Escuelas, que no reúnen las condiciones para su óptimo funcionamiento.

4. Insuficiencia y obsolescencia en los equipos de computación y equipos médicos-odontológicos, especialmente en el Servicio de Odontología.

**En el área de Recursos Humanos:**

1. Cultura organizacional conservadora y poco motivada al cambio.
2. Descapitalización de recursos humanos.
3. Necesidades de reposición de cargos, reclasificaciones, ascensos y reconocimiento de primas jerárquicas.
4. Ausencia de políticas de capacitación y mejoramiento.
5. Vicios y prerrogativas sindicales que generan vulnerabilidad a la organización.

**Gestión de Servicios y Programas:**

1. Ausencia de evaluación, investigación y planificación de los servicios.
2. Carencia de una metodología e instrumento que permitan medir y monitorear los impactos, resultados y procesos contenidos en el desarrollo de los programas.
3. Poca participación estudiantil en el diseño de políticas e implementación de acciones para su bienestar.
4. Inexistencia de una política de difusión e información.
5. Ausencia de una estructura administrativa en las áreas de Archivo, Investigación y Planificación, aún cuando en la práctica tienen actividades bien definidas en el funcionamiento de la Organización.

**Área Financiera y Presupuestaria:**

1. Déficit presupuestario en todas las áreas, siendo especialmente graves el Comedor Universitario y los programas de Beca Estudio y Beca Ayudantía.
2. Ausencia de políticas orientadas a incrementar el cupo y los montos de las becas y ayudantías, fundamentado en las necesidades y demandas de los estudiantes.

A partir de este diagnóstico, se desarrollaron 5 estrategias las cuales constituyeron las líneas maestras del Plan de Gestión 2004/2008, definidas como: Línea Estratégica de Gestión de Servicios, Infraestructura y Equipos, Recursos Humanos, Presupuesto y Financiamiento y la línea de Difusión y Promoción de los Servicios.

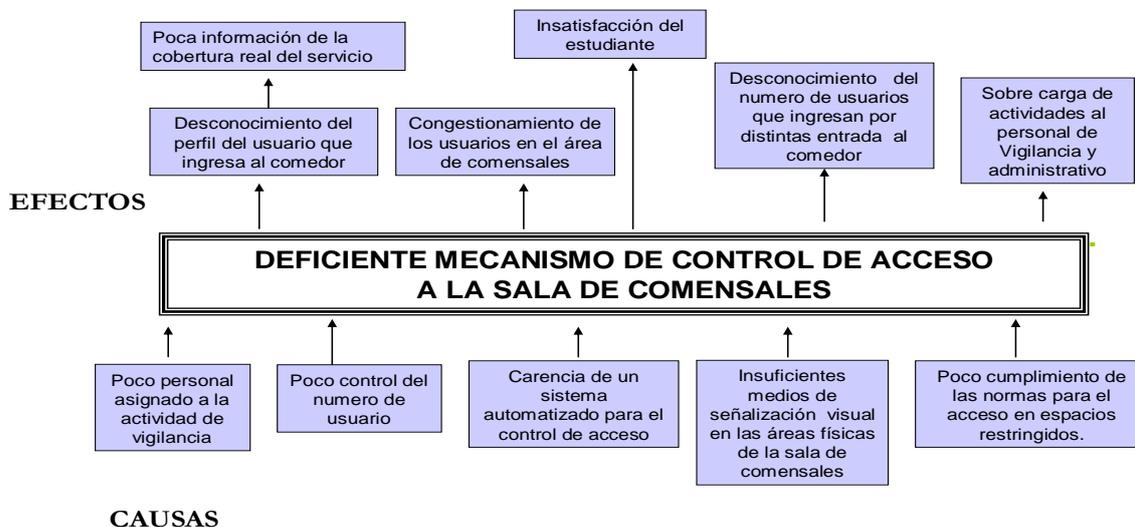
Mediante estas estratégicas se dirigieron acciones con el objetivo central de aumentar la cobertura e impulsar una cultura hacia la planificación y evaluación de los servicios de la Institución.

### **3.2.1.2.- Proyectos diseñados bajo la metodología del Marco Lógico:**

Con el objetivo de cumplir para este periodo con las exigencias de la Oficina de Planificación de Educación Superior, en cuanto al desarrollo de proyectos susceptibles de ser financiados por esta instancia, se diseñó una cartera de proyectos respondiendo a las necesidades más importantes de los programas y servicios de OBE. Dicha metodología comprende varios aspectos, entre los que se destaca: enunciado del problema, sus causas y los efectos o consecuencias más importantes, actores involucrados tanto internos como externos, enunciado del problema en positivo y elección de alternativas. A continuación presentamos un resumen de los trabajos presentados bajo esta metodología ante la OPSU.

Proyecto Comedor Universitario:

**ANÁLISIS DEL PROBLEMA**

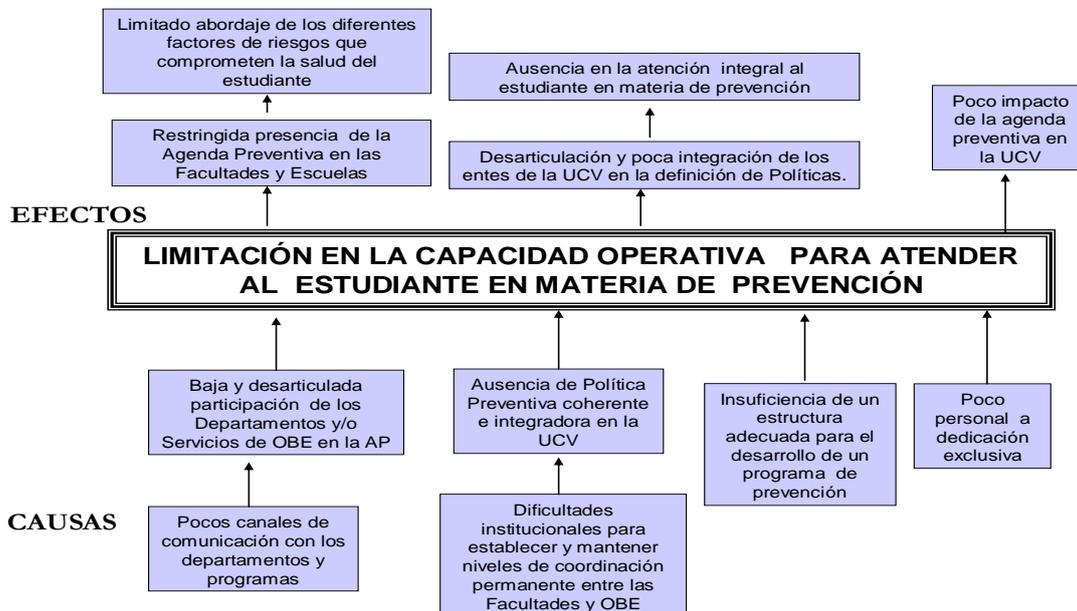


**MATRIZ DEL PROYECTO**

<b>OBJETIVO GLOBAL</b>	<b>INDICADORES:</b>	<b>FUENTE DE VERIFICACION:</b>	<b>FACTORES EXTERNOS:</b>
<p><b>Crear un sistema integral de información para controlar el acceso de los usuarios del Comedor Universitario</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>100% de información del números de usuarios que ingresan al comedor.</li> <li>Reducción de múltiples canales de acceso en un 100%.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>informe de gestión</li> <li>Reportes usuarios que ingresan al comedor</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>La Secretaria estimará presupuesto para la ejecución de la II fase del proyecto.</li> </ul>
<p><b>OBJETIVO ESPECIFICO</b></p> <p><b>Instalar Sistema de acceso en las entradas principales del Comedor Universitario</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sistema instalado en un 100%.para 1er semestres del 2006</li> <li>Sistema funcionando en un 100% para 1er. Semestre del 2007</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Registros de usuarios</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>OPSU destina los recursos necesarios en el tiempo previsto.</li> <li>COPRED autoriza instalación del sistema</li> </ul>
<p><b>RESULTADOS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Proyecto elaborado</li> <li>Se conoce el número de estudiantes que ingresan al comedor</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Primera fase el proyecto ejecutado en un 100%</li> <li>100% de los usuarios registrados en el sistema.</li> <li>Sistema de acceso instalado primer semestre 2006</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Informe de Actividades.</li> <li>Estadísticas.</li> <li>Boletines informativos</li> <li>Cuestionario aplicado.</li> </ul>	<p>Usuarios cumplen las normas del sistema</p>

Sección de Prevención y Ayudas Médicas:

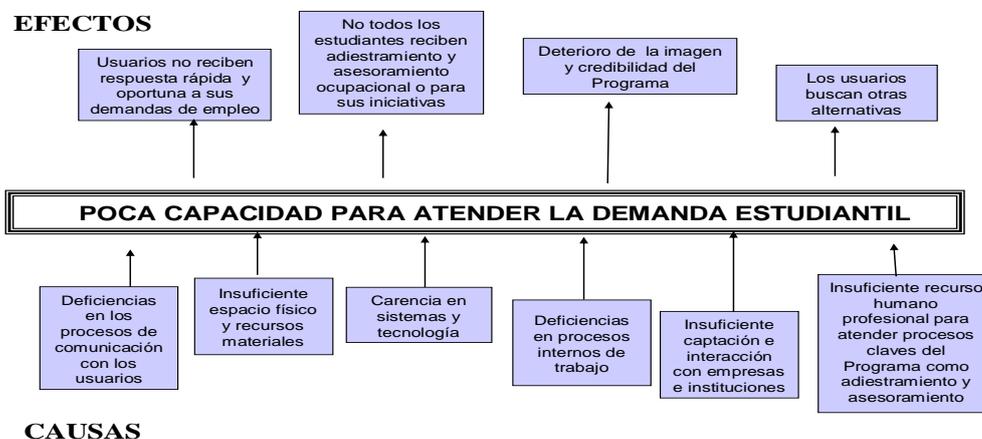
**ANÁLISIS DEL PROBLEMA**



<b>MATRIZ DEL PROYECTO</b>			
<b>OBJETIVO GLOBAL</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>FUENTE DE VERIFICACION</b>	<b>FACTORES EXTERNOS</b>
<p><b>Aumentar la capacidad operativa para atender las necesidades del estudiante en materia de prevención</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>65% de la población es atendida por el programa</li> <li>Nº de enfermedades prevenidas.</li> <li>Nº de áreas en riesgo atendidas en materia de prevención.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Estudio de necesidades del estudiante.</li> <li>Diagnostico de las actividades de la unidad</li> <li>Contratos de Personal</li> <li>Cuestionario</li> <li>Informe de actividades</li> </ul>	<p>La prevención de enfermedades a nivel estudiantil se convierte en una política prioritaria para las autoridades universitarias</p>
<p><b>Ejecución de un programa integral de prevención que interrelacione a todas las facultades y escuelas</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>65% de la población estudiantil ucevista adiestrada para prevenir enfermedades.</li> <li>2 profesionales incorporados</li> <li>Nº de Estudiantes atendidos</li> <li>Ampliación de Espacios físicos</li> <li>100% programas preventivos ejecutados</li> <li>Equipo Interdisciplinario conformado por los Dpto de OBE y las facultades</li> <li>Aumenta cantidad de estudiantes voluntarios</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Diseño del programa preventivo</li> <li>Informes de</li> <li>Actividades</li> <li>Estadísticas</li> <li>Materiales educativos impresos difundidos</li> </ul>	<p>Facultades y escuelas se incorporan en el diseño y a ejecución del proyecto.</p>
<p><b>RESULTADOS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Definición de un programa de prevención integral.</li> <li>Incorporación de representantes por facultades y dependencias.</li> <li>Disminución de morbilidad por ITS y otras patologías previsibles.</li> <li>Incremento de estrategias para ampliar las áreas de atención.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Programa de prevención integral elaborado .</li> <li>100% de la s facultades incorporadas en la programación.</li> <li>Morbilidad por ITS disminuye en 30% en estudiantes ucevistas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Informes de Actividades</li> <li>Estadísticas</li> </ul>	<p>Los estudiantes de la UCV acoge las actividades preventivas y asisten</p>

Programa de Emprendedores:

**ANÁLISIS DEL PROBLEMA**

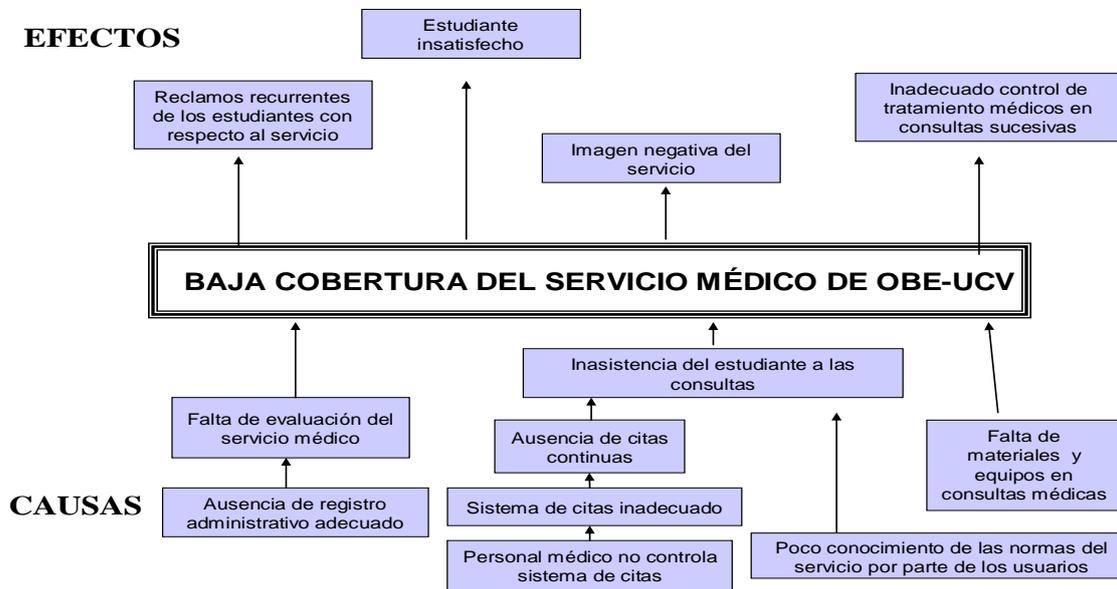


**MATRIZ DEL PROYECTO**

<p><b>OBJETIVO GLOBAL:</b></p> <p>Aumentar la capacidad de atención a las demandas del estudiante</p>	<p><b>INDICADORES:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Aumenta el número de usuarios atendidos en un 20% para julio del 2006</li> <li>■ Aumenta en un 20% el volumen de usuarios remitidos a empresas u organizaciones para julio del 2006</li> <li>■ Aumenta el número de estudiantes asesorados en un 20% para julio del 2006</li> <li>■ Aumenta número de actividades de adiestramiento en un 20% julio del 2006</li> </ul>	<p><b>FUENTE DE VERIFICACION:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informe de Gestión del programa</li> <li>• Evaluación Administrativa</li> <li>• Listados internos</li> </ul>	<p><b>FUENTES EXTERNAS:</b></p> <p>Aumenta presupuesto para ampliación de capacidad operativa del programa</p>
<p><b>OBJETIVO ESPECIFICO:</b></p> <p>Fortalecer el componente de asesoramiento y adiestramiento del Programa</p>	<p>■ Actividades del componente aumentan en un 20% para julio del 2006</p>	<p>• Informe de Gestión del programa</p> <p>• Evaluación Administrativa</p>	<p>Estudiantes continúan solicitando actividades inherentes al componente de asesoramiento y adiestramiento.</p>
<p><b>RESULTADOS:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Revisión y Ampliación del modelo de asesoramiento y adiestramiento del Programa</li> <li>• Conformación de equipo para el desarrollo y ejecución del modelo</li> <li>• Aumento y diversificación de actividades de adiestramiento.</li> <li>• Aumento de sesiones de asesorías.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Componente de asesoramiento y adiestramiento revisado y ampliado en función del desarrollo de la cultura emprendedora en los usuarios del programa para octubre del 2005</li> <li>• Equipo profesional conformado para noviembre del 2005</li> <li>• Actividades de adiestramiento aumentan en un 15% para enero del 2006</li> <li>• Estudiantes asesorados aumenta en un 20% para enero del 2006</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nómina del Programa</li> <li>• Modelo de Ases y Adiestramiento</li> <li>• Programación de actividades del programa.</li> <li>• Evaluación administrativa</li> </ul>	<p>La Dirección de OBE aprueba el rediseño del componente de asesoramiento y adiestramiento del programa.</p>

Servicio Médico:

**ANÁLISIS DEL PROBLEMA**

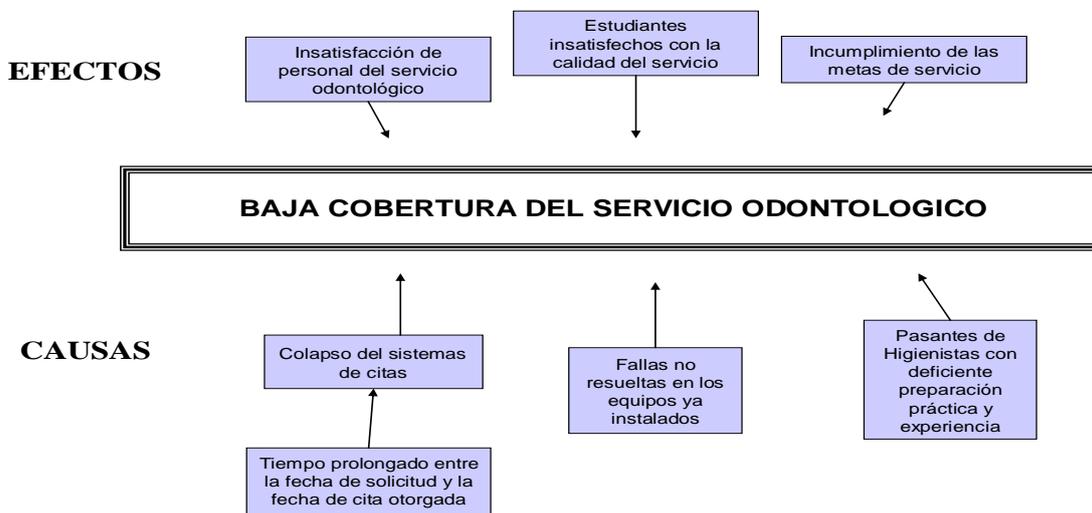


**MATRIZ DEL PROYECTO**

<u>OBJETIVO GLOBAL:</u>	<u>INDICADORES:</u>	<u>FUENTE DE VERIFICACION:</u>	<u>FUENTES EXTERNAS:</u>
Aumentar la cobertura en el Servicio Médico de OBE	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Se duplica el número de estudiantes atendidos.</li> <li>■ El 80% de los pacientes son terminados</li> <li>■ Cupos completos por personal</li> <li>■ Se supera en un 50% la alta de personal médico.</li> <li>■ Asistencia puntual a citas médicas. Año 2006.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Estadísticas anuales del servicio.</li> <li>■ Informe de Gestión del servicio</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ La Secretaría y la Dirección de OBE-UCV ven en la realización del proyecto un logro importante de su gestión por lo que facilitan los recursos necesarios para su puesta en marcha.</li> </ul>
<u>OBJETIVO ESPECIFICO:</u> Adecuar el sistemas de citas del servicio médico de la OBE UCV	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Sistema de citas automatizado instalado en marzo del 2006</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Informe de Gestión del servicio</li> <li>■ Hojas de morbilidad</li> <li>■ Inspección de funcionamiento del sistema de control de citas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ La OPSU aprueba el proyecto para su ejecución en el 2006</li> </ul>
<u>RESULTADOS:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Sistema de citas adecuado al Serv. Médico instalado</li> <li>■ Evaluación permanente del servicio médico a la central de citas establecida.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 100 % de citas registradas en el sistema.</li> <li>■ Reporte informático diario-mensual de asistencia de los pacientes.</li> <li>■ Aumento en 10% de pacientes atendidos por primera vez.</li> <li>■ Aumento en 8% de citas sucesivas atendidas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Hojas de morbilidad</li> <li>■ Reporte del sistema de control de citas.</li> <li>■ Inspección de funcionamiento del sistema de control de citas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Dpto. de Archivo colabora en la realización del proyecto participando en las reuniones programadas para diseñar el sistema.</li> </ul>

Servicio Odontológico:

ANÁLISIS DEL PROBLEMA



MATRIZ DEL PROYECTO

<p><b>OBJETIVO GLOBAL:</b></p> <p>Aumentar la cobertura del Servicio de Odontología</p>	<p><b>INDICADORES:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Aumento de la cobertura en un 15% para el año 2006</li> </ul>	<p><b>FUENTE DE VERIFICACION:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Informe de gestión</li> </ul>	<p><b>FUENTES EXTERNAS:</b></p> <p>La Secretaría y la Dirección de OBE-UCV ven en la realización del proyecto un logro importante de su gestión por lo que facilitan los recursos necesarios para su puesta en marcha.</p>
<p><b>OBJETIVO ESPECIFICO:</b></p> <p>Instalar un sistema de citas adecuado</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Nuevo sistema automatizado de citas instalado para Octubre 2005</li> <li>■ Sistema de citas funcionando a plenitud para Marzo del 2006</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Historias Odontológicas</li> <li>■ Hojas de registro diario</li> <li>■ Resumen de actividades mensuales</li> <li>■ Reporte diario del sistema de citas</li> <li>■ Inspección al sistema de citas instalado</li> </ul>	<p>La OPSU aprueba el proyecto para su ejecución en el 2005</p> <p>Colaboración del empleado de control de citas para la implementación del proyecto</p>
<p><b>RESULTADOS:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Automatización del sistema de citas</li> <li>■ Reformulación del otorgamiento de citas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 100% de citas registradas en el servicio</li> <li>■ Reporte informático diario-mensual de asistencia de los pacientes</li> <li>■ Aumento en 10% de pacientes atendidos por primera vez</li> <li>■ Aumento en 8% de citas sucesivas atendidas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Hojas de Registro diario</li> <li>■ Hojas de resumen de actividades mensuales</li> </ul>	<p>Asistencia de los estudiantes a sus cita programadas</p>

## Departamento de Psicología:

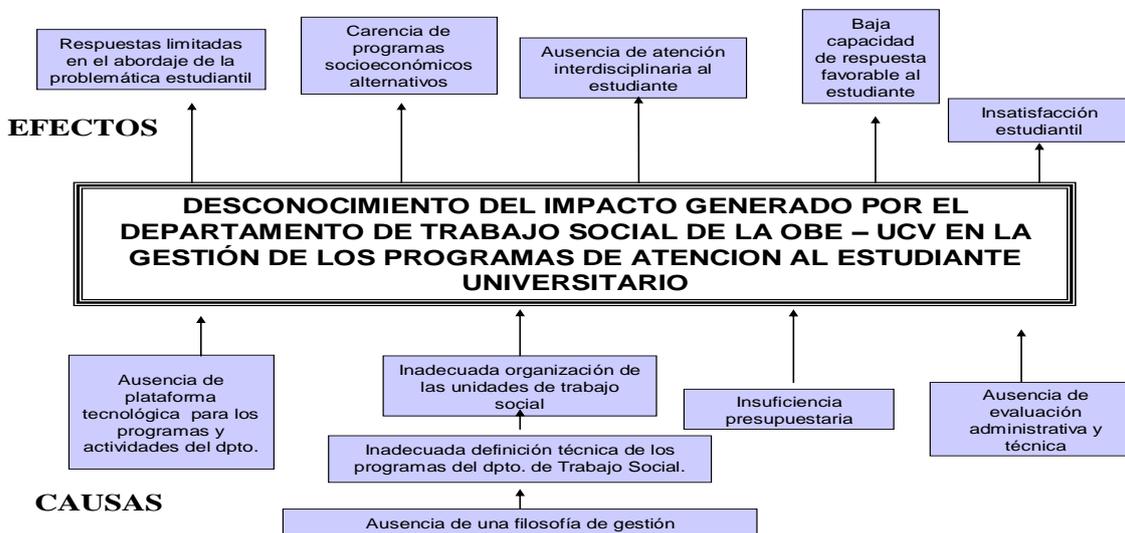


### MATRIZ DEL PROYECTO DEL DPTO DE PSICOLOGIA

<b>OBJETIVO GLOBAL:</b>	<b>INDICADORES:</b>	<b>FUENTE DE VERIFICACION:</b>	<b>FACTORES EXTERNOS:</b>
<p><b>OPTIMIZAR LA CAPACIDAD ORGANIZATIVA DEL DEPARTAMENTO.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Aumenta en un 20% el número de estudiantes atendidos por primera vez. Año 2006</li> <li>■ El 40% de los casos son cerrados. Año 2006.</li> <li>■ Aumento en el desarrollo de actividades preventivas en un 30%. Año 2006.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Estadísticas anuales del servicio.</li> <li>■ Informe de Gestión del Departamento.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ La Dirección de OBE se muestra interesada en el logro del objetivo</li> </ul>
<p><b>OBJETIVO ESPECIFICO: CREAR SISTEMA DE CONTROL DE USUARIOS AUTOMATIZADO</b></p>	<p>-Nuevo sistema de control de usuarios en funcionamiento. 1er. Semestre del Año 2006.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Informe de Gestión del Dpto.</li> <li>■ Manual del sistema</li> <li>■ Hojas de morbilidad</li> <li>■ Reporte de inspección de funcionamiento del sistema de control de citas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ La OPSU aprueba el proyecto para su ejecución en el 2006</li> </ul>
<p><b>RESULTADOS:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Nuevo sistema de control de usuarios automatizado en pleno funcionamiento.</li> <li>■ Personal profesional adiestrado en el manejo del sistema.</li> <li>■ Evaluación administrativa permanente del Departamento.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 100 % de citas registradas en el sistema.</li> <li>■ Aumento en 20% de pacientes atendidos por primera vez.</li> <li>■ Aumento en 8% de citas sucesivas atendidas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Registro diario de actividades ind. y grupales realizadas por cada profesional.</li> <li>■ Registro de asistencia de usuarios</li> <li>■ Manual del sistema</li> <li>■ Hojas de morbilidad</li> <li>■ Reporte del sistema de control de citas.</li> <li>■ Informes y reportes del Dpto.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ El Dpto. de Personal apoya el proyecto, en el área de adiestramiento del personal profesional</li> </ul>

Departamento de Trabajo Social:

**ANALISIS DEL PROBLEMA**

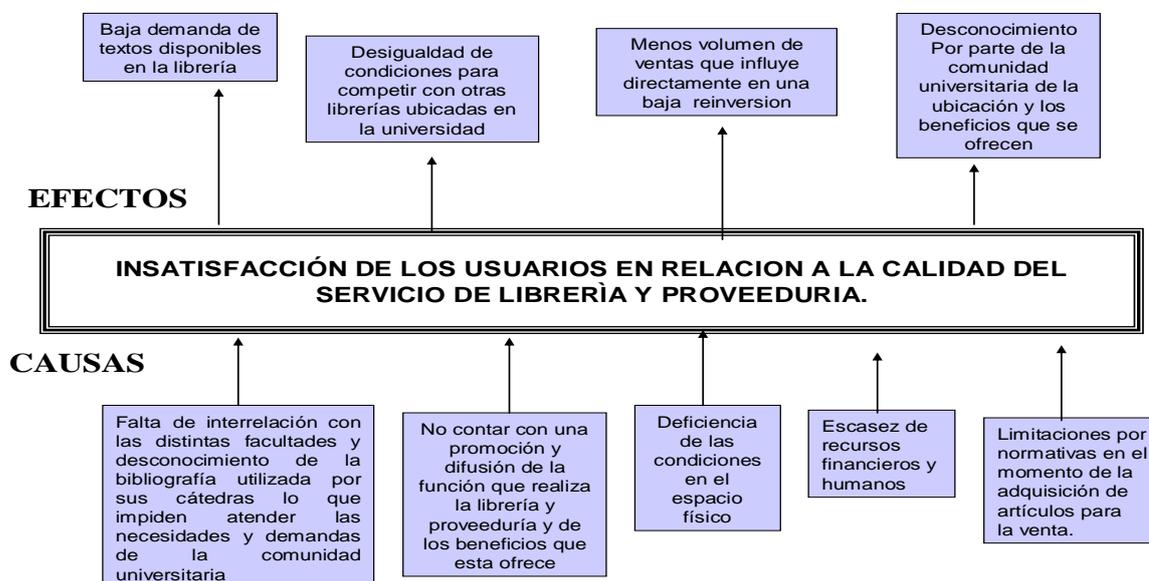


**MATRIZ DEL PROYECTO**

<u>OBJETIVO GLOBAL:</u>	<u>INDICADORES:</u>	<u>FUENTE DE VERIFICACION:</u>	<u>FUENTES EXTERNAS:</u>
Conocer el impacto generado por el departamento de trabajo social de la OBE - UCV en la gestión de los programas de atención al estudiante universitario	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se conoce la opinión del 90% de los estudiantes atendidos en las unidades del Dpto. con respecto a su satisfacción por el servicio brindado.</li> <li>Se obtienen datos de rendimiento estudiantil del 90% los estudiantes que ingresan a los programas Beca estudio y Beca ayudantía.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Informe de Gestión del Dpto.</li> </ul>	La Organización de Bienestar Estudiantil apoyan el cambio en la manera de gerenciar el Dpto.
<u>OBJETIVO ESPECIFICO:</u> Automatizar los procesos y actividades del Departamento de Trabajo social	<ul style="list-style-type: none"> <li>Unidades de TS conectadas en Red para diciembre del 2006</li> <li>Plataforma tecnológica de trabajo instalada para Diciembre de 2007</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Inspección a la instalación</li> <li>Informe de Gestión del dpto.</li> </ul>	•La COPRED otorga los permisos necesarios para la realización de los trabajos físicos.
<u>RESULTADOS:</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Reducción en un 40% del tiempo utilizado en actividades administrativas por las Trabajadoras Sociales del Dpto. para Febrero del 2006</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Informes de Evaluación Administrativa</li> </ul>	Secretaría otorga acceso Bases de Datos de la población estudiantil.
<ul style="list-style-type: none"> <li>Conexión en Red entre las Unidades y Jefatura Del Dpto.</li> <li>Acceso a las diferentes Bases de Datos de la población estudiantil</li> <li>Automatización de los procesos y formatos</li> </ul>			

Sección de Proveduría y Librería:

**ANÁLISIS DEL PROBLEMA**



**MATRIZ DEL PROYECTO**

<b>OBJETIVO GLOBAL:</b>	<b>INDICADORES:</b>	<b>FUENTE DE VERIFICACION:</b>	<b>FUENTES EXTERNAS:</b>
<b>AUMENTAR EL NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS CON RESPECTO A LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LIBRERÍA Y PROVEEDURÍA.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>70 % de usuarios satisfechos con el servicio. Agosto del 2005.</li> <li>Aumento de ventas en un 60% Agosto del 2005.</li> <li>Aumento de compras recomendadas por las facultades en un 60% para el período de vacaciones. Agosto 2006.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Libros de contabilidad</li> <li>Inventarios</li> <li>Encuestas</li> <li>Informe de Gestión</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Los recursos humanos y financieros están disponibles para llevar a cabo el proyecto.</li> <li>La Comunidad Universitaria colabora en el re-impulso del servicio</li> </ul>
<b>OBJETIVO ESPECIFICO:</b> <b>PROMOCIONAR Y DIFUNDIR LA FUNCION QUE REALIZA LA LIBRERÍA Y PROVEEDURIA Y LOS BENEFICIOS QUE ESTA OFRECE A SUS USUARIOS.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>El 60% de la comunidad universitaria conoce la ubicación de la Librería y la Proveduría.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Encuestas</li> <li>Informe mensual</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>La comunidad universitaria muestra interés en la Librería y la Proveduría.</li> </ul>
<b>RESULTADOS:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>2000 de volantes distribuidos y afiches colocados</li> <li>El 60% de las facultades participan de las promociones de la Librería y Proveduría.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Órdenes de realización de publicidad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se recibe apoyo de la comunidad estudiantil para la distribución de propaganda y atención en los stands de Exposición.</li> </ul>

El diseño de estos proyectos permitió realizar un diagnóstico integral de cada uno de los servicios de la organización, insumo fundamental para emprender alternativas viables para abordar las necesidades de cada servicio, en aras de continuar prestando beneficios de calidad que contribuyan a mejorar la calidad de vida de los estudiantes. En el aspecto gerencial se crearon políticas y acciones dirigidas a desarrollar mecanismos hacia la evaluación de los servicios que permita la toma de decisiones oportunas en materia de bienestar estudiantil.

Algunos de los proyectos antes descritos, se concretaron durante este periodo entre los que cabe mencionar la creación de la estructura organizativa de la Sección de Planificación y Evaluación de Servicios y Programas, la Sección de Asesoría Jurídica y el redimensionamiento de la Agenda Preventiva a través de la creación de la Sección de Prevención y Ayudas Médicas. En la actualidad está en proceso el diseño del sistema de registros automatizados por cada servicio.

En relación con el proyecto del Comedor Universitario, se están realizando avances para poner en marcha el sistema de acceso para sus usuarios, con el objetivo de lograr un mayor control y supervisión de los estudiantes que ingresan a las instalaciones de este servicio y al mismo tiempo permitirá conocer el perfil del estudiante que acude diariamente en el desayuno, almuerzo y cena.

Las propuestas del Servicio Médico y Odontológico se focalizaron en brindar soluciones ante el problema de la “Baja Cobertura” de los servicios. En este sentido, para atender esta situación se ha realizado y aún continúan desarrollándose con mayor proyección, a través de las “visitas guiadas”, campañas informativas sobre los servicios que ofrece OBE, en función de incrementar el número de usuarios a estos servicios. Así mismo se implementó un conjunto de normas del usuario para el uso de estos beneficios.

## 3.2.1.3-Población atendida durante el año 2004.

**Tabla N° 1**  
**Población atendida por los servicios de OBE durante el año 2004**

DEPARTAMENTOS Y SERVICIOS	NO DE BENEFICIARIOS
Servicio Médico	3841
Servicio Odontología	2092
Dpto de Trabajo Social:	Beca Estudio: 3694
	Beca Ayudantía: 1539
Sección de Prevención	536
Librería y Proveeduría	16470
Programa de Emprendedores	1168
Dpto. de Psicología	1005
Comedor	893000

Fuente: Elaboración propia por la Sección de Planificación

La Tabla N° 1 refleja la atención de estudiantes por cada uno de los Programas y Servicios, en el mismo se destaca que el Comedor Universitario y la Proveeduría de OBE son los servicios con mayor atención estudiantil, lo cual adjudicamos a la naturaleza de los mismos.

A continuación, se presentan los resultados de los Índices Operacionales por Programas y/o Servicios a partir del año 2005, año en que se comienza a implementar el Sistema de Evaluación Administrativa trimestral, con la utilización de Índices Operacionales Universales (Cobertura, Concentración, Rendimiento y Grado de Uso).

Es importante destacar, que en el año 2005 para la estimación de los Índices de Cobertura y Concentración, tomamos en cuenta una población objetivo de **31.500** estudiantes, con base en los resultados arrojados por la Investigación Nacional del Perfil del Estudiante Universitario, correspondientes a los estratos sociales: medio alto, medio y bajos. A partir del año 2006, la OBE focaliza la atención hacia los estratos más necesitados de la población, es

decir, hacia los estratos sociales medios y bajos, estableciéndose una nueva población objetivo de **21.342** estudiantes.

#### **3.2.1.4 Resultados del Departamento de Trabajo Social durante el periodo 2005/2008:**

El Departamento de Trabajo Social tiene como objetivo brindar asesoramiento y asistencia socioeconómica a los estudiantes universitarios, con el fin de contribuir a su desarrollo personal, profesional y social, a través de los siguientes Programas:

- **Beca Estudio:** Dirigido a contribuir a la prosecución de los estudios y al mejoramiento del rendimiento académico de los estudiantes, cuya situación socioeconómica pueda constituir un obstáculo para su desempeño académico.
- **Ayudantía:** cuyo objetivo es mejorar la situación socioeconómica del estudiante a través de actividades de apoyo a la investigación, docencia y extensión, canalizando el uso del tiempo libre.
- **Ayudas Económicas:** Dirigido a solventar aquellas necesidades socioeconómicas de carácter inmediato que pudieran repercutir desfavorablemente en el rendimiento académico de la población estudiantil.
- **Programa Mérito Estudiantil:** A través de este programa se reconoce la excelencia académica y potencial de nuestros estudiantes a través de las menciones Rendimiento Académico, Investigación, Actividades Deportivas, Culturales y de acción voluntaria.

Así mismo brinda apoyo a los programas: Samuel Robinsón, Semana del Estudiante, Comisión Permanente “COMPARTE”, Beca a un Estudiante

Ucevista por la Asociación de Egresados y Amigos de la UCV y Programa Beca OPSU-CNU.

## Resultados de los Índices Operacionales

**Tabla N° 2**  
**Índices operacionales del Dpto. de Trabajo Social.**  
**Año 2005**

Actividades	Población Total	Primeras Consultas	Cobertura	Actividades Realizadas	Concentración		
Información	<b>31.500</b>	<b>7.631</b>	<b>24,21</b>	8309	1,0888		
Receptoria				3381	0,443		
Entrevista				3291	0,4312		
Informe Social				1605	0,2103		
Renovación				3992	0,5231		
Reconsideración				456	0,0597		
Visitas Dom. y/o Inst.				29	0,0038		
Atención Pers.Social				568	0,0744		
<b>Sub-totales</b>						<b>21.631</b>	<b>2,8343</b>

Fuente: Informe de Gestión del Departamento de Trabajo Social. Año 2005

La Tabla N° 2, correspondiente a los índices operacionales del Departamento de Trabajo Social, indica que se atendió durante el año 2005 una población de 7631, lo que representa un 24,21% de la totalidad de la población objetivo, que para ese año era de 31.500 estudiantes. Así mismo, a los estudiantes atendidos por este servicio se les efectuó un promedio de 3 actividades.

**Tabla Nº 2-a**  
**Relación de Becas y Ayudas Económicas Otorgadas y Negadas.**  
**Año 2005**

Programa	Aprobados	Negados	Retirados
Beca Estudio	1322	200	859
Beca Ayudantía	687	16	902
Ayudas Económicas	131	--	--
Residencia Estudiantil	105	--	--

**Fuente:** Informe de Gestión del Departamento de Trabajo Social. Año 2005

La Tabla Nº 2-a, indica el número total de becas estudio, becas ayudantías, ayudas económicas y ayudas por residencia estudiantil aprobadas, negadas y retiradas para el año 2005, sobre el histórico de la organización. El 90% de las becas estudio o becas ayudantías negadas, se deben principalmente a problemas de orden financiero y presupuestario, el otro 10% corresponde a estudiantes solicitantes que no cumplen con todos los requisitos para ser beneficiarios del servicio.

#### **Programa Mérito Estudiantil:**

A continuación se presentan el número de becas y premios únicos otorgados en el año 2005 a los estudiantes de la Universidad Central, a través del Programa Premio al Mérito Estudiantil

**Tabla N° 2-b**  
**Becas y Premios Únicos**  
**Otorgados por el Programa Premio Al Merito Estudiantil**  
**Año 2005**

Mención	Tipo de Premiación	Total Premiados
<b>Académico</b>	<b>Beca</b>	<b>40</b>
	<b>Único 1er Lugar</b>	<b>04</b>
	<b>Único 2do Lugar</b>	<b>31</b>
	<b>Único 3er Lugar</b>	<b>25</b>
<b>Total Premios Únicos</b>		<b>100</b>
	<b>Mención</b>	<b>Total Premiados</b>
	<b>Investigación</b>	<b>43</b>
	<b>Mención</b>	<b>Total Premiados</b>
	<b>Artístico Cultural</b>	<b>30</b>
	<b>Mención</b>	<b>Total Premiados</b>
	<b>Deportes</b>	<b>21</b>
	<b>Mención</b>	<b>Total Premiados</b>
	<b>Participación Social Voluntaria</b>	<b>33</b>
	<b>Mención</b>	<b>Total Premiados</b>
	<b>Innovación</b>	<b>0</b>
<b>Total General Premios Únicos</b>		<b>187</b>

**Fuente:** Informe de Gestión del Departamento de Trabajo Social. Año 2005

En la Tabla N° 2-b se describe el número de becas otorgadas en la Mención Rendimiento Académico del Programa Mérito Estudiantil en el año 2005. Asimismo, se observa el número de premios únicos otorgados en las distintas menciones. Cabe destacar, que estas premiaciones se realizan en el marco de la celebración de la Semana del Estudiante, la cual tradicionalmente se realiza a partir del 21 de noviembre de cada año.

Es importante aclarar, que para el año 2005, en el caso de que el galardonado ocupara el 1er. Lugar y además estuviera en condición de graduando se le otorgaba Premio Único. En caso de ser becario, ayudante o

preparador se le otorgaba Premio Único y se mantenía en los programas socioeconómicos Beca Estudio, Ayudantía y en el programa académico de preparaduría (preminencia) como reconocimiento a su desempeño meritorio.

Entre las Becas otorgadas destacan: Beca por un año al 1er. Lugar de Bs. 500.000,00, de Bs. 400 al 2do. Lugar y de Bs. 300 al 3er. Lugar.

Cabe destacar que en el año 2005 se produjo un incremento del 20% en el Premio Único correspondiente al 1er lugar y se otorga por 1ra vez a los estudiantes que ocupan el 2do. y 3er lugar.

**Tabla Nº 3**  
**Índices operacionales del Departamento de Trabajo Social**  
**Año 2006**

Actividades	Población Total	Primeras Consultas	Consultas Sucesivas	Cobertura	Actividades Realizadas	Concentración
Información	21.342				6147	0,940
Receptoria					2298	0,352
Aplic.de Instrutivo.					323	0,049
Otros Documentos					387	0,059
Entrevista					2154	0,330
Informe Social					1434	0,219
Renovación					4663	0,713
Reconsideración					355	0,054
Visitas Dom.y/o Inst.					19	0,003
Atención Pers. Soc					515	0,079
<b>Sub-totales</b>						<b>6.536</b>

**Fuente:** Informe de Gestión del Departamento de Trabajo Social. Año 2006

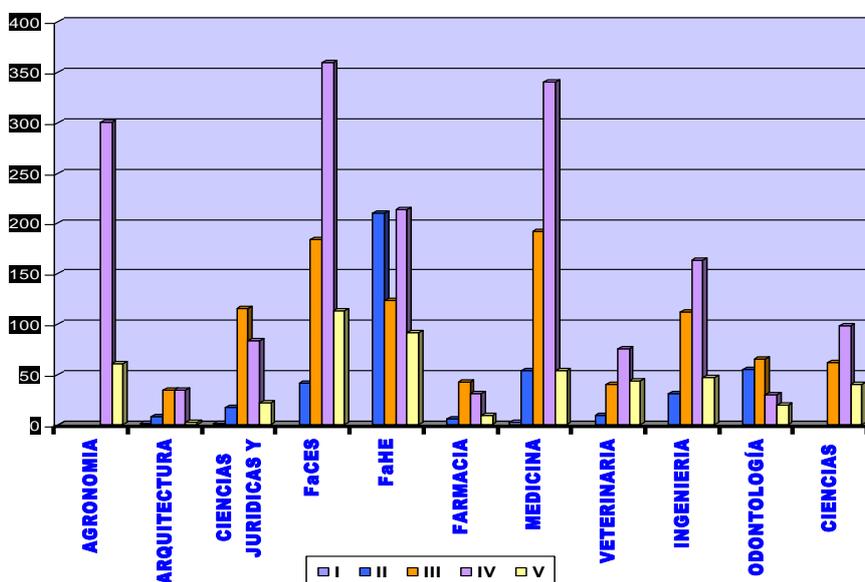
La Tabla Nº 6 refleja que durante el año 2006 se atendió una población de 6.536 por primera vez, lo que representa un 30.63% de la totalidad de la población objetivo. Asimismo, a los estudiantes atendidos por este servicio se les efectuó un promedio de 3 actividades.

Es importante destacar, que a partir del año 2006, producto de evaluación administrativa implementada en la OBE y la naturaleza del Departamento de Trabajo Social se ha podido contar con información fidedigna

en cuanto a la estratificación social de los estudiantes universitarios beneficiarios de los programas beca estudio, beca ayudantía y ayuda económica. Como metodología para determinar el estrato socioeconómico en las escalas I, II, III, IV y V se utiliza la Metodología Graffar modificada por Méndez Castellanos, Max Constanti y Absalón Méndez, tomando como base los criterios de Índices de Merecimiento Social Regional e Índices de Merecimiento Académico, donde se desarrollan cinco variables centrales: Nivel de Instrucción del Responsable Económico, Ocupación del Responsable Académico, Principal Fuente de Ingreso, Condición de la Vivienda de los Padres y Ubicación de la Vivienda.

Al respecto a continuación se presenta en el Grafico N° 1 la estratificación socioeconómica de los estudiantes atendidos por los distintos programas del Departamento de Trabajo Social.

**Gráfico N° 1. Estratificación Social del Estudiante Beneficiario de los programas Socioeconómicos.**



**Fuente:** Informe de Gestión del Departamento de Trabajo Social. Año 2006

En el gráfico N° 1, se ilustra que de un total de 6.536 estudiantes beneficiarios la mayoría de ellos se concentran en los estratos III y IV,

observándose una mayor cúspide en el estrato IV. En este sentido, se infiere que la mayor población de estos estudiantes pertenece a los estratos medios-medios, medios bajos y bajos. Es importante mencionar que en la distribución de las barras se encuentra el estrato V con niveles de ascenso y descenso de acuerdo a la población disímil de las distintas Facultades de la UCV.

**Tabla N° 3-a**  
**BECA ESTUDIO Y AYUDANTÍAS ASIGNADAS AÑO 2006**

FACULTADES	BECA ESTUDIO ASIGNADAS	AYUDANTÍAS ASIGNADAS DISTRIBUIDAS POR HORAS			TOTAL AYUDANTIAS
		33 HORAS	43 HORAS	65 HORAS	
Agronomía	364	--	108	--	
Arquitectura	81	--	1	72	
Ciencias	200	27	69	75	
Ciencias Jurídicas y Políticas	260	--	--	93	
Farmacia	89	105	--	11	
FACES	797	--	--	126	
Humanidades	495	--	--	106	
Ingeniería	355	1	62	40	
Medicina	734	1	1	76	
Odontología	180	--	1	26	
Veterinaria	163	--	89	18	
Deporte	63	--	--	--	
Convenio	64	--	--	--	
Becas Mérito	47	--	--	--	
Rectorado	--	--	--	70	
Rectorado (Bomberos)	--	--	--	25	
Vice Académico	--	--	--	40	
Vice Administrativo	--	--	--	39	
Secretaría	--	--	--	46	
Deporte	--	--	--	60	
OBE	--	--	--	220	
MARACAY	--	--	25	--	
<b>TOTAL</b>	<b>3892</b>	<b>134</b>	<b>356</b>	<b>1143</b>	<b>1633</b>

Fuente: Informe de Gestión del Departamento de Trabajo Social. Año 2006

La Tabla N° 3-a, indica que en el año 2006 hubo una asignación de Beca Estudio a 3892 estudiantes, siendo la Facultades de FACES, Medicina y Humanidades donde se concentra el mayor número de estudiantes con este beneficio. Así mismo la asignación total de ayudantías es de 1633, cuya distribución está especificada por la cantidad de horas que cumple el ayudante, preferiblemente en áreas afines a su carrera.

Como consecuencia de los numerosos estudios socioeconómicos realizados a esta población juvenil, donde se evidencian sus necesidades, OBE ha desarrollado como acción social, equiparar paulatinamente esas necesidades logrando incrementar el monto en bolívares de las becas estudio y ayudantías, a los fines de contribuir y apoyar al sostenimiento de los gastos básicos del estudiante, en aras de lograr un rendimiento académico exitoso.

**Tabla N° 3-b**  
**Número de Beneficiarios. Año 2006**

<i>Programas y Servicios</i>	<i>No. de Beneficiarios</i>
<b>Becas Estudio</b>	<b>3.879</b>
<b>Ayudantías</b>	<b>1.675</b>

Fuente: Informe de Gestión del Departamento de Trabajo Social. Año 2006

La Tabla N° 3-b, refleja el número de beneficiarios de los Programas Beca Estudio y Ayudantía. Vale destacar, que en el año 2006 se registró un incremento del 20% en el monto de la Beca Estudio y de las Ayudantías, llegando a Bs. 171.742 bolívares (Bs.F. 171,74).

#### **Programa Mérito Estudiantil:**

**Tabla N° 3-c**  
**Becas y Premios Únicos**  
**Otorgados por el Programa Premio Al Merito Estudiantil**  
**Año 2006**

<b>Mención</b>	<b>Tipo de Premiación</b>	<b>Total Premiados</b>
<b>Académico</b>	<b>Beca</b>	<b>44</b>
	<b>Único 1er Lugar</b>	<b>3</b>
	<b>Único 2do Lugar</b>	<b>43</b>
	<b>Único 3er Lugar</b>	<b>38</b>
<b>Total Premios Únicos</b>		<b>84</b>
	<b>Mención</b>	<b>Total Premiados</b>
	<b>Investigación</b>	<b>38</b>

	<b>Mención</b>	<b>Total Premiados</b>
	<b>Artístico Cultural</b>	<b>31</b>
	<b>Mención</b>	<b>Total Premiados</b>
	<b>Deportes</b>	<b>30</b>
	<b>Mención</b>	<b>Total Premiados</b>
	<b>Participación Social Voluntaria</b>	<b>28</b>
	<b>Mención</b>	<b>Total Premiados</b>
	<b>Innovación</b>	<b>0</b>
<b>Total General Premios Únicos</b>		<b>211</b>

**Fuente:** Informe de Gestión del Departamento de Trabajo Social. Año 2006

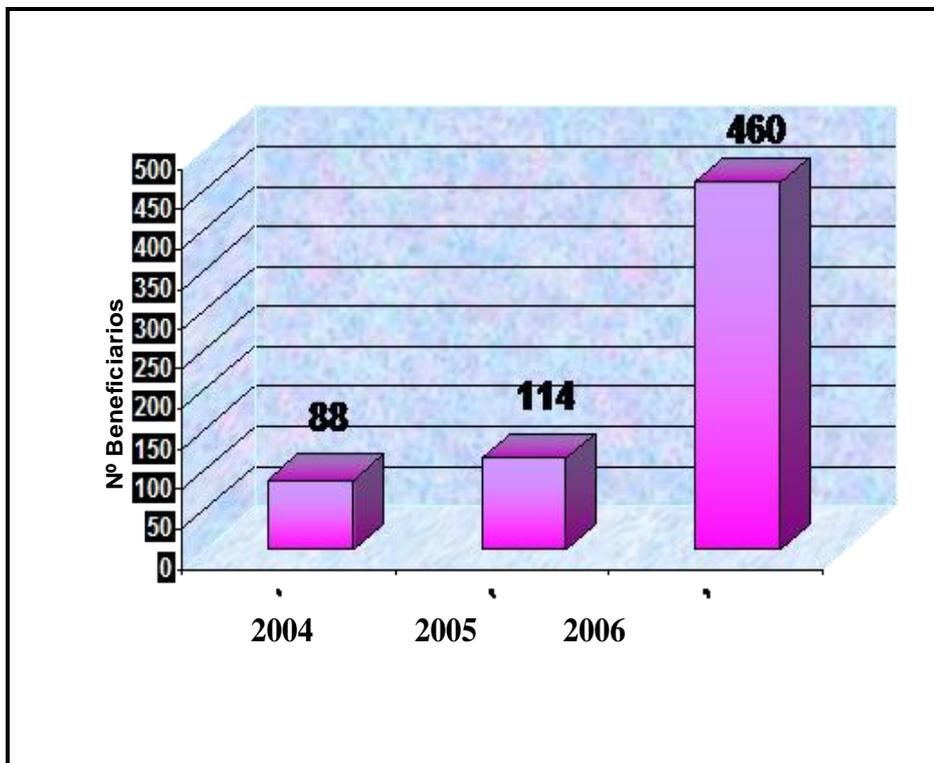
En la tabla N° 3-c se describe el número de becas otorgadas por el Programa Mérito Estudiantil en el año 2006, de acuerdo a los méritos honoríficos de los estudiantes seleccionados. Cabe destacar que el año 2006 hubo un incremento en el número de becas y premios únicos, en especial en la mención rendimiento académico.

En el año 2006 se otorgó una Beca por un año al 1er. Lugar de Bs. 600.000,00, de Bs. 500.000,00 al 2do. Lugar y Bs. 400.000,00 al 3er. Lugar. Durante este año se incrementó en un 20% el monto de los Premios Únicos en relación con el monto del año anterior.

### **Ayudas Económicas:**

En el año 2006, el Departamento ejecutó la cantidad de 466 Ayudas Económicas destinadas a satisfacer necesidades por costos de residencias estudiantiles y actividades académicas y extraacadémicas, tales como compra de equipos, libros, salidas a campo, entre otras. Así lo evidencia el siguiente grafico:

**Gráfico N° 2**  
**Ayudas Económicas Otorgadas durante los años 2004 al 2006**



**Fuente:** Informe de Gestión del Departamento de Trabajo Social. Año 2004-2006

Como se observa en el gráfico N° 2, desde el año 2004 las ayudas económicas dirigidas a atender las necesidades del estudiante, se han incrementado notablemente. Vale señalar que para el año 2006, se elevó el número de ayudas para cubrir gastos de alojamiento a los estudiantes residentes en la Guaira, con motivo de las contingencias presentadas por la caída del Viaducto en la carretera Caracas La Guaira.

**Tabla N° 4**  
**Índices Operacionales del Dpto. de Trabajo Social.**  
**Año 2007**

Actividades	Población Total	Primeras Consultas	Consultas Sucesivas	Cobertura	Actividades Realizadas	Concentración
Información	21342				7302	0,12
Receptoria					2442	0,37
Otros Documentos					1700	0,26
Entrevista					1980	0,30
Informe Social					1469	0,22
Renovación					3968	0,05
Reconsideración					387	0,60
Visitas Dom.y/o Inst.					17	0,00
Atención Pers. Social					971	0,149
<b>Sub-totales</b>						6507

**Fuente:** Informe de Gestión del Departamento de Trabajo Social. Año 2007

La tabla N° 4 correspondiente a los índices operacionales del Departamento de Trabajo Social, indica que se atendió durante el año 2007 una población de 6.507 por primera vez, lo que representa un 30.48% de la totalidad de la población objetivo. Asimismo, a los estudiantes atendidos por este servicio se les efectuó un promedio de 3 actividades.

De acuerdo a los datos presentados en la Evaluación Administrativa durante los años 2006 y 2007, se pudo definir un perfil socioeconómico o estratificación social para la población que acude a los programas Beca Estudio, Beca Ayudantía y Ayudas Económicas, arrojando como resultado que la mayoría de los estudiantes beneficiarios de los Programas Socioeconómicos, se concentran en los estratos III y IV. En este sentido se infiere que la mayor población de estos estudiantes pertenece a los estratos medios y bajos.

**Tabla Nº 4-a**  
**BECA ESTUDIO Y AYUDANTIAS ASIGNADAS. AÑO 2007**

FACULTADES	BECA ESTUDIO ASIGNADAS	AYUDANTÍAS ASIGNADAS DISTRIBUIDAS POR HORAS			TOTAL AYUDANTIAS
		33 HORAS	43 HORAS	65 HORAS	
Agronomía	346		108		1393
Arquitectura	80		1	50	
Ciencias	220	16	46	83	
Ciencias Jurídicas y Políticas	280			80	
Farmacia	100	90		5	
FACES	808			103	
Humanidades	580			110	
Ingeniería	358		50	25	
Medicina	836		4	40	
Odontología	218			26	
Veterinaria	155		60	14	
Deporte	60				
Convenio	52				
Becas Mérito	127				
Rectorado				55	
Rectorado (Bomberos)				27	
Vice Académico				30	
Vice Administrativo				30	
Secretaria				50	
Deporte				50	
OBE				240	
MARACAY			15		
<b>TOTAL</b>	<b>4220</b>	<b>106</b>	<b>269</b>	<b>1018</b>	

**Fuente:** Informe de Gestión del Departamento de Trabajo Social. Año 2007.

En el año 2007, el Departamento de Trabajo Social, tuvo una asignación de Beca Estudio a 4220 estudiantes, siendo la Facultades de FACES, Medicina, Agronomía y Humanidades donde se concentra el mayor número de estudiantes con este beneficio. Así mismo, la asignación total de ayudantías fue de 1393, cuya distribución es de 33, 43 y 65 horas mensuales, las cuales deben cumplir los estudiantes en calidad de becari@s ayudantes preferiblemente en áreas afines a su carrera.

Como se describe en este informe, la Organización de Bienestar Estudiantil permanentemente realiza estudios socioeconómicos a esta población juvenil, con la finalidad de detectar sus necesidades, a los fines de equipararlas paulatinamente logrando incrementar el monto en bolívares de las becas estudio y ayudantías, para contribuir y apoyar al sostenimiento de los gastos básicos del estudiante en aras de lograr un rendimiento académico exitoso. A continuación, se señalan los incrementos realizados durante el período 2004 al 2007.

**Tabla Nº 4-b**  
**Incremento de la Beca Estudio y Ayudantías durante los años 2004 al 2007**

Programas y Servicios	Enero/junio 2004	Julio/dic Año 2004	Año 2005	Año 2006	Año 2007
Becas Estudio	95.040,00	114.048,00	142.560,00	171.742,00	Bs. F.231
<b>AYUDANTIAS</b>					
33 HORAS	48.248,00	56.898,00	72.373,00	86.848,00	Bs. F 131
43 HORAS	62.868,00	75.442,00	94.302,00	113.164,00	Bs. F 170
65 HORAS	95.040,00	114.048,00	142.560,00	171.072,00	Bs. F 257.

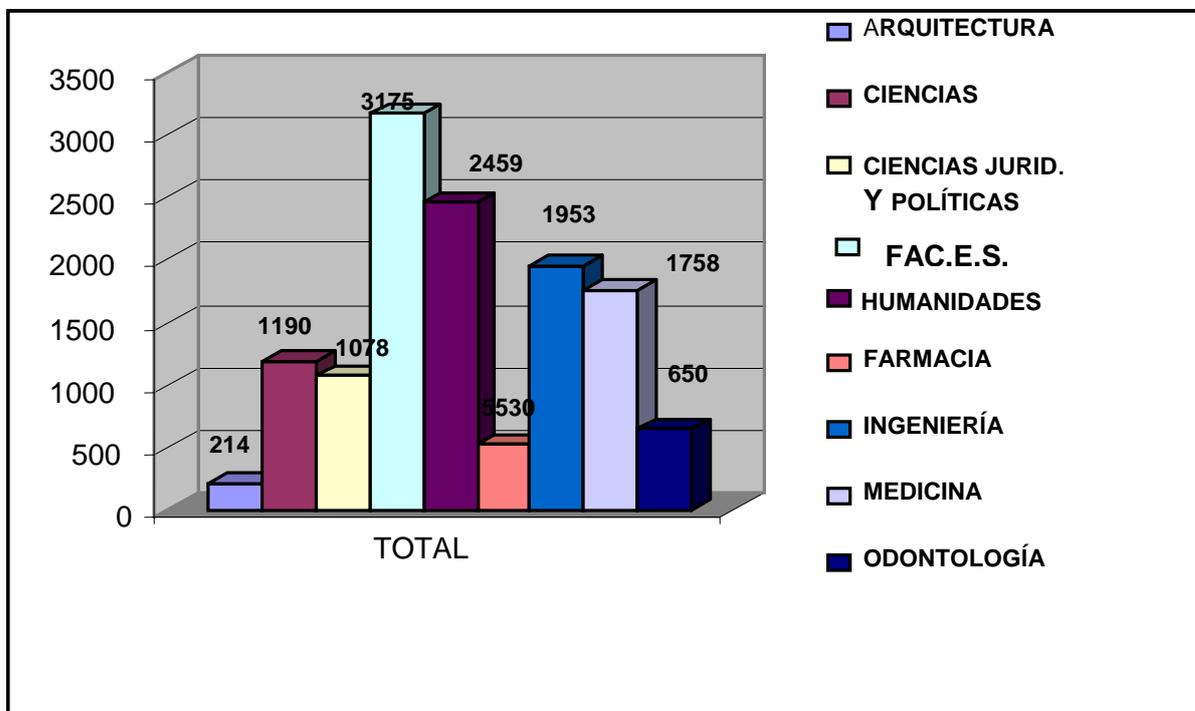
**Fuente:** Informe de Gestión del Departamento de Trabajo Social. Año 2007.

En este año, se aplicó un monto diferenciado para el programa de Ayudantía en comparación con el del Programa Beca, con la finalidad de fortalecer el programa de ayudantía y brindar apoyo a las áreas de docencia, investigación y extensión de las facultades y dependencias.

#### **Ayudas Económicas:**

Durante el año 2007, se ejecutó la cantidad de 353 Ayudas Económicas destinadas a satisfacer necesidades por estos conceptos.

**Gráfico N° 3**  
**Población Atendida en los Programas Beca Estudio y Ayudantías**  
**distribuida por Facultad. Año 2007**



**Fuente:** Informe de Gestión del Departamento de Trabajo Social. Año 2007.

El gráfico N° 3 refleja la población atendida en los Programas Beca Estudio y Ayudantías discriminadas por Facultad. Se puede observar, que durante el año 2007, los estudiantes que demandaron estos programas, en su mayoría son provenientes de FACES, Humanidades y Educación, Ingeniería y Medicina.

#### **Programa Mérito Estudiantil:**

**Tabla N° 4-c  
Becas Otorgadas en la Mención Rendimiento Académico  
Año 2007**

Mención	Tipo de Premiación	Total Premiados
Académico	<b>Beca</b>	<b>133</b>
	Único 1er Lugar	47
	Único 2do Lugar	47
	Único 3er Lugar	44
<b>Total Premios Únicos</b>		<b>138</b>
	Mención	Total Premiados
	<b>Investigación</b>	<b>60</b>
	Mención	Total Premiados
	<b>Artístico Cultural</b>	<b>31</b>
	Mención	Total Premiados
	<b>Deportes</b>	<b>57</b>
	Mención	Total Premiados
	<b>Participación Social Voluntaria</b>	<b>27</b>
	Mención	Total Premiados
	<b>Innovación</b>	<b>3</b>
<b>Total General Premios Únicos</b>		<b>316</b>

**Fuente:** Informe de Gestión del Departamento de Trabajo Social. Año 2007.

En la Tabla N° 4-c, se describen las becas otorgadas por el programa Mérito Estudiantil en el año 2007, de acuerdo a los méritos honoríficos de los estudiantes seleccionados

De manera inédita, en el año 2007 se aprobó por OBE y las Facultades la incorporación de la mención al Mérito denominada “Innovación Emprendedora”, cuyo objetivo es premiar aquellos estudiantes con aptitudes emprendedoras y proyectos de gran impacto, resultando galardonados en

esta oportunidad a nivel grupal las Facultades de Ciencias, Medicina e Ingeniería.

Vale destacar, que en el año 2007, la Dirección de la OBE, confiere un "reconocimiento a los atletas" de la selección de la UCV que participaron en los Juvines, otorgandoles el Premio Mérito Estudiantil en la Mención Actividad Deportiva.

Por otra parte, es importante mencionar, el incremento en el monto de las becas otorgadas fue en el orden del 75%, quedando la Beca por un año al 1er. Lugar en Bs. 1.100.000,00, de Bs. 900.000,00 al 2do. Lugar y de Bs. 700.000,00 al 3er. Lugar.

**Tabla N° 5**  
**Índices Operacionales del Dpto. de Trabajo Social.**  
**Enero/Junio 2008**

TRIMESTRE	1ra. Vez	Sucesivas	Cobertura	Concentración	Grado De Uso
1er. Trimestre	2390	914	11,2	2.00	79,01
2do. Trimestre	2958	2268	13.85	2.40	96.88
Total	5348	3182	25,05	2,2	87,94

Fuente: Evaluación Administrativa Enero/Junio 2008

La Tabla N° 5 correspondiente a los índices operacionales del Departamento de Trabajo Social del primer semestre del año 2008, indica que se atendió durante este período una población de 5.348 por primera vez, lo que representa un 25% de la totalidad de la población objetivo. Asimismo, a los estudiantes atendidos por este servicio se les efectuó un promedio de 2 actividades.

## **LOGROS DEL DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL**

### **Año 2005**

- Aumento de 25% en los montos de las becas estudio y ayudantía a partir del mes de Junio Año 2005. con el fin de elevarla a un monto de: 142.562,00 bolívares.
- Premiación a 224 estudiantes distribuidos en las menciones de Rendimiento Académico, Investigación, Acción Social Voluntaria, Artístico-cultural y Deportivo.
- Organización de la III Convención de Trabajadores Sociales con la participación de las Universidades del país.

### **Año 2006**

- Aumento del 20% en los montos de las becas estudio y ayudantía con el fin de elevarla a un monto de: Bs. 171.172,00
- Se incorporó a los Estudios Universitarios Supervisados (EUS Barcelona, Bolívar, Puerto Ayacucho, Nueva Esparta, Barquisimeto) al Programa Beca Estudio. El total de beneficiarios es de 151 estudiantes.
- Homologación de 56 becas de monto menor (106.920) a un monto mayor (Bs. 171.172) resultando beneficiados estudiantes de la Facultad de Ciencias Veterinarias, Sociología y Estudios Políticos.
- Simplificación del número de documentos a consignar para la solicitud de la Beca-estudio (de 18 a 12).

- Premiación a 250 estudiantes en las menciones Rendimiento Académico, Investigación, Acción Social Voluntaria, Artística-cultural y cultural, en el marco de la celebración de la Semana del Estudiante 2006.
- Donación de 17 becas estudio por parte de la empresa Y&V para ser ejecutadas en el 2007.
- Donación de 2 becas estudio por la Empresa Quick Express.
- 36 Becas estudio donadas por la Asociación de Egresados de la UCV las cuales fueron otorgadas al Programa Samuel Robinson.
- Compra de 2 equipos de computación.
- Actualización del Convenio Delta-UCV con la aprobación de 45 Becas Residencias

### **Año 2007**

- Apoyo oportuno a 353 estudiantes, a través del programa de ayudas económicas, para cubrir necesidades y requerimientos puntuales en las áreas de: manutención, transporte, residencia, materiales y equipos, gastos de pasantías académicas y asistencia a eventos nacionales e internacionales.
- Participación activa de la jefatura y el personal profesional del Departamento de Trabajo Social en la I Jornada de Información, *OBE visita las Facultades*, constituyéndose esta actividad en una acertada estrategia de promoción y difusión; contribuyendo al reconocimiento por parte de las Facultades a las actividades, programas y servicios que realiza la institución. Se visitaron 9 Facultades del campus universitario.
- Participación en la programación de los cursos propedéuticos de las distintas facultades

- Se logro becar a 125 estudiantes, mediante el convenio interinstitucional entre la OBE - Fundación Y&V (11), Asociación de Egresados UCV (70) y Delta Residencia (44).
- Se incluyo por primera vez la Mención Innovación Emprendedora, en el premio Mérito Estudiantil, para el año 2007.
- Se incrementaron en un 50% los premios únicos del Premio “Mérito Estudiantil”, en relación al año 2006, otorgados a las menciones: Rendimiento Estudiantil, Investigación, Actividad Artístico Cultural, Actividad deportiva y Participación Social Voluntaria.
- Se promocionó y participó en forma activa y permanente en la Comisión Semana del Estudiante OBE, Semana del Estudiante Central, COMPARTE, contribuyendo a la asistencia masiva de estudiantes y ayudantes a la ruta de las Boinas Azules.
- Se aumento en un 35% el monto de la Beca Estudio y en un 50% ayudantias (65, 43 y 33 horas.
- Se realizaron 05 asambleas con la asistencia de más de 1400 becarios y ayudantes, como estrategia masiva de atención al estudiante en los procesos de información propiciándose un acercamiento entre la Organización y los beneficiarios, que permitió el abordaje en las diversos aspectos de la gestión de los programas socioeconómicos.
- Se establecieron las bases y los acuerdos para la realización del *Censo para los Estudiantes con alguna Discapacidad*, en el marco de trabajo conjunto entre el Vicerrectorado Académico y la Organización de Bienestar Estudiantil (OBE).
- Se produjo un incremento del 626% en el número de Becas otorgadas en la mención Rendimiento Académico.

- De igual manera se incrementó el monto de la Beca Mérito. Iniciamos en el año 2004 en Bs. 133.087 y para el año 2007 pasó a Bs. 231.000 para un incremento porcentual del 73,57%.
- Se incrementó el monto del premio único en un 733,33% pasando de Bs. 150.000 a 1.1000.000.
- Se desarrolló una política de estímulo a los estudiantes de la Mención Rendimiento Académico, a través del otorgamiento de la Beca Mérito y Premio Único a los estudiantes con mayor promedio ponderado de su Escuela, en el Primer, Segundo y Tercer lugar a partir del año 2006.
- Se creó el premio a la Innovación y Emprendimiento en su primera edición, resultando ganadores estudiantes de las Facultades de Ciencias, Medicina e Ingeniería.
- En el año 2007, la Dirección de OBE decidió darle un reconocimiento a los atletas de la Selección de la UCV que participaron en los Juvines, otorgándole el Premio Al Mérito Estudiantil en la mención Actividad Deportiva.
- Participación en la programación de los cursos propedéuticos de las distintas Escuelas y Facultades.
- Se Premiaron a 315 estudiantes en las siguientes menciones del Merito Estudiantil en el marco de la Semana del Estudiante:
  - Becados 12 estudiantes del Núcleo Barcelona, de la carrera de educación, bajo la modalidad de Estudios Universitarios Supervisados (EUS), 10 del núcleo Bolívar, 10 del Núcleo de Nueva Esparta y 8 del núcleo de Barquisimeto como política de alcance nacional de los programas socioeconómicos a los estudiantes ucevistas.
- Remisión de los listados y ejecución presupuestaria de los becarios y ayudantes desde enero a octubre 2006, de acuerdo a los requerimientos de la OPSU – CNU.

- Implementación del proyecto de automatización y sistematización de los procesos del departamento de Trabajo Social, y su impacto en la calidad del servicio que se brinda al estudiante. A mediano plazo la solicitud y renovación de las becas y ayudantías se hará vía Internet, por la página Web de la OBE. (prueba piloto) Proyecto con el apoyo de la asesoría y apoyo técnico de la Facultad de Ciencias.
- Participación activa en la Semana del Estudiante 2007.

### **Año 2008 .**

- Se incorporó como modalidad de atención procesos de Renovación de documentos Masivos, lo cual ha permitido en uno o dos días atender a todos los becarios y/o becarios ayudantes de las escuelas y facultades, contribuyendo de esta manera a la administración del tiempo en otras actividades del Departamento
- Diseño y Fortalecimiento de los Programas Beca Estudio, Ayudantía y Premio al Mérito Estudiantil.
- Participación activa en el proyecto OBE visita a las Facultades: Educación, Administración y Contaduría, Estudios Políticos y Arquitectura.
- Incorporación de tres profesionales en el área de Trabajo Social. (déficit desde hace 10 años)
- Se logró la estabilidad Laboral a tres profesionales.
- Dotación de tres nuevos equipos de computación Diseño de Proyecto de Necesidades en el área de Informática
- Alianza estratégica con el Centro de Computación de FACES.

- Diseño arquitectónico de la Unidad de la Escuela de Trabajo Social.
- Elaboración de la propuesta de aumento para los becarios y ayudantes 2008.
- Propuesta de insuficiencia presupuestaria 2008, presentado ante el Ministerio de Educación Superior.
- Elaboración de nómina para pago de homologación enero-marzo.
- Redistribución presupuestaria de los programas de acuerdo a la demanda.

### **3.2.2.- Resultados del Servicio Médico durante el período 2005/2008:**

El Servicio Médico de la OBE tiene por misión preservar la salud física y mental del estudiante universitario a través de la prevención de las enfermedades, la promoción de la Salud y la curación de las patologías médicas.

En la actualidad este Servicio dispone de un equipo de 10 profesionales de la medicina, integrado por: 3 especialistas en Medicina General, 1 en Medicina Interna, 2 Ginecólogas, 1 Dermatólogo, 1 Oftalmólogo, 1 Psiquiatra y 1 Fisiatra; además de 2 Enfermeras y una Secretaria.

A continuación se muestran los índices operacionales del Servicio por año. Es importante puntualizar que a diferencia del resto de los servicios en el renglón de actividades se totalizan las mismas por especialidades del servicio.

**Tabla N° 6**  
**Índices Operacionales del Servicio de Medicina.**  
**Año 2005**

Actividades	Población Total	Primeras Consultas	Cobertura	Actividades Realizadas	Concentración
Dermatología	31.500	2.169	6,89	850	0,39
Oftalmología				6417	2,96
Obstetricia				912	0,42
Ginecología				4697	2,17
Fisiatría				157	0,07
Medicina General				2867	1,32
Medicina Interna				1521	0,70
<b>Sub-totales</b>					

Fuente: Informe de Gestión del Servicio Médico. Año 2005

<b>G.U= 82,27%</b>
--------------------

La Tabla N° 6 indica el desempeño del Servicio Médico durante el año 2005, en cada una de sus especialidades. Como datos resaltantes podemos ver los siguientes: se atendió un total de 2.169 estudiantes por primera vez en el año, a los cuales se les realizó un total de 17.421 actividades previstas por el servicio, lo que representa un promedio de 8 actividades por estudiante, lo cual indica la calidad de atención brindada a los usuarios. Así mismo, con respecto al rendimiento del personal profesional, se refleja que un 82% correspondiente al grado de uso, entendido como el tiempo efectivo y real dedicado a labores de atención médica se comporta eficientemente.

### Perfil Epidemiológico

La definición del perfil Epidemiológico del Servicio Médico, cobra gran importancia, en virtud que nos permite conocer en detalle las patologías más frecuentes que padecen los estudiantes ucevistas. Asimismo, nos dispone de información fiable para el desarrollo de programas preventivos que contribuyan a educar y propiciar estilos de vida saludable en la comunidad universitaria.

En la siguiente tabla se presenta el perfil epidemiológico del Servicio Médico correspondiente al año 2005.

**Tabla N° 6-a**  
**Perfil Epidemiológico**  
**Año 2005**

<b>Especialidad</b>	<b>Diagnóstico</b>	<b>Frec</b>
Obstetricia	Control Pre-Natal	638
Ginecología	Lesiones genitales por VPH	528
	Vaginosis Bacteriana	66
Oftalmología	Defectos de refracción: Miopía	336
	Astigmatismo	648
	Hipermetropía	236
Dermatología	Acne en Cara	300
	Virosis	122
	Amigdalitis	98
	Gastritis	119
Fisiatría	Lumbalgia Aguda	101

**Fuente:** Informe de Gestión del Servicio Médico. Año 2005

Con respecto al perfil de salud física para el año 2005 (ver Tabla N° 6-a), de los estudiantes que acudieron al Servicio, se encontraron como principales causas de consulta, las siguientes: en primer lugar, el astigmatismo (648 estudiantes), le sigue la consulta por motivos de control pre-natal (638 estudiantes), y en tercer lugar, las lesiones en los órganos genitales por VPH. Producto de este perfil, se tiene previsto para el año 2006 el desarrollo de una campaña preventiva y masiva en relación al VPH, que busque brindar información y formación al estudiante universitario en torno a sus formas de

contagio y maneras de control, como parte de un programa integral en educación en salud sexual y salud reproductiva.

**Tabla N°. 7**  
**Índices Operacionales del Servicio de Medicina.**  
**Año 2006**

Actividades	Población Total	Primeras Consultas	Consultas Sucesivas	Cobertura	Actividades Realizadas	Concentración
Dermatología	21.342				652	0,2
Oftalmología					2401	0.73
Obstetricia					7908	2.42
Ginecología					3251	0.99
Fisiatría					198	0,06
Medicina General					2045	0.62
Medicina Interna					1351	0.41
<b>Sub-totales</b>						<b>3.263</b>

**Total Consultas: 7079**

**G.U= 71%**

Fuente: Informe de Gestión del Servicio Médico. Año 2006

En relación con la Tabla N° 7, como datos resaltantes podemos observar los siguientes: se atendieron un total de 7.079 consultas de estudiantes, discriminados en 3.263 por primera vez y 3.816 consultas al año, a los cuales se les realizó un total de 17.806 actividades previstas por el servicio, lo que representa un 5,45 actividades por estudiante, lo cual indica la calidad de atención brindada a los usuarios. Asimismo, podemos observar que en el Servicio Médico durante el año 2006 se registró un Grado de Uso de 71%.

#### **Perfil Epidemiológico del Servicio Médico:**

A continuación presentamos el perfil epidemiológico del Servicio médico correspondiente al año 2006.

**Tabla No 7-a**  
**Perfil Epidemiológico**  
**Año 2006**

<b>Consultas Más Frecuentes</b>	<b>Total Anual</b>
Astigmatismo	665
Acné	390
VPH	294
Miopía	282
Dermatitis	171
Gastritis	130
Amigdalitis	121
Hipermetropía	80
Vagnosis Bacteriana	78
Hipertrofia de Cornetes	75
Cefalea	66
Virosis Aguda	42
Sinusitis	38

Fuente: Informe de Gestión del Servicio Médico, año 2006

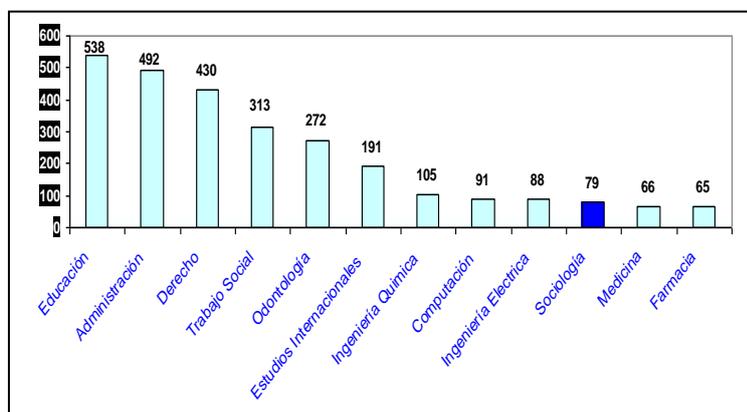
Como se observa en la Tabla N° 7-a, las enfermedades mas frecuentes en los estudiantes que acudieron al Servicio Médico de OBE en el año 2006, fueron en primer lugar astigmatismo (665 casos), seguidamente Acné (390 casos) y en tercer lugar por enfermedades de transmisión sexual como el VPH (294 casos). Como se puede observar en la tabla están presente otras patologías, entre las que se encuentran: Miopía, Dermatitis, Gastritis, Amigdalitis, Hipermetropía, Cefalea, Virosis Aguda, y Sinusitis, las mismas se discriminan desde 282 a 38 casos .

La evaluación administrativa ha permitido enriquecer y ampliar el espectro de información sobre la población atendida, al respecto

presentamos a continuación la población de estudiantes atendid@ por escuela.

**Gráfico N° 5**

**Estudiantes Atendidos por el Servicio Médico distribuidos por Escuela**



Fuente: Informe de Gestión del Servicio Médico, año 2006

El gráfico N° 5, evidencia que la mayor población que demanda el servicio se ubica en las escuelas de Educación (538 estudiantes), Administración (492), Derecho (430), Trabajo Social (313), Odontología (272), Estudios Internacionales (191), Ingeniería Química (105), Computación (91), Ingeniería Eléctrica (88), Sociología (79) Medicina (66) y Farmacia (65).

**Tabla N° 8**  
**Índices Operacionales del Servicio de Medicina.**  
**Año 2007**

Actividades	Población Total	Primeras Consultas	Consultas Sucesivas	Cobertura	Actividades Realizadas	Concentración
Dermatología	21.342				944	0,28
Oftalmología					5345	1,62
Ginecología y Obstetricia					3345	1,02
Fisiatría					169	0,05
Medicina General					2149	0,65
Medicina Interna					825	0,26
<b>Sub-totales</b>		<b>3.282</b>	<b>2784</b>	<b>15,38%</b>	<b>12.777</b>	<b>3.89</b>

**Total Consultas: 6.066**

Fuente: Informe de Gestión del Servicio Médico. Año 2007

**G.U= 74%**

La Tabla N° 8 indica, que en el año 2007 se efectuaron un total de 6.066 consultas médicas, discriminadas en 3.282 por primera vez y 2.784 consultas sucesivas al año, para lo cual se realizaron un total de 12.777 actividades previstas por el servicio, lo que representa un índice de concentración de 3.89 actividades por estudiante, lo cual indica la calidad de atención brindada a los usuarios. En cuanto al desempeño y rendimiento del personal profesional, se observa que el índice denominado grado de uso alcanzó un 74%, lo cual da cuenta del tiempo efectivo y real dedicado a labores de atención médica, mientras que el 26 % del tiempo fue destinado a actividades extracurriculares y permisos justificados.

### Perfil Epidemiológico del Servicio Médico:

**Tabla N° 8-a**  
**Perfil Epidemiológico del Servicio Médico**  
**Servicio Médico /Año 2007**

Consultas Más Frecuentes	Total Anual
Astigmatismo	477
Acné	304
Miopía	247
Hipertrofia de Cornetes	164
Cefalea	161
Sinusitis	161
Dermatitis	158
VPH	151
Dermatitis	104
Hipermetropía	98
Lumbalgia	98
Virosis	71
Gastritis	48
Vaginosis Bacteriana	46
Amigdalitis	45
Depresión	45
Candidiasis	44
Nevus	40
Otros	164
<b>Total</b>	<b>2.626</b>

Fuente: Informe de Gestión del Servicio Médico, Año 2007

Las enfermedades más frecuentes detectadas en los estudiantes que acuden al Servicio Médico de OBE (Ver Tabla N°.8-a), y que ocupan los siete primeros lugares son: Astigmatismo (477 casos), Acné (304 casos), Miopía (247), Hipertrofia de cornetes (164), Cefalea (161), Sinusitis (161), Dermatitis (158) y VPH (151). En cuanto a este último diagnóstico, vale la pena destacar que en comparación a los resultados epidemiológicos obtenidos en el año 2006, el VPH desciende del tercer al séptimo lugar, en el año 2007, logrando atender 151 estudiantes, hecho que consideramos importante dado al esfuerzo que en materia de prevención viene desarrollando la institución, mediante la realización de charlas, foros, talleres y simposios en el área de salud sexual y reproductiva.

La población estudiantil atendida por este servicio ha sido discriminada por Escuela; al respecto se observa una amplia cobertura de atención en cuanto a la diversidad de Escuelas de procedencia, lo cual se ilustra en la Tabla N°.7-b totalizando 43 escuelas. Asisten con mayor regularidad los estudiantes de Administración (238), Educación (230), Derecho (217), Odontología (139), Química (122), Trabajo Social (113), Idiomas Modernos (100), Matemáticas (93), Ingeniería Básica (93) y Artes (91) ocupando los diez primeros lugares de demanda del servicio. En contraste, se observa que los estudiantes que con menor frecuencia asisten pertenecen a las escuelas de Comunicación Social (12), Antropología (18), Ingeniería Metalúrgica (19), Biología (20) y Física (22).

**Tabla N° 8-b**

**Estudiantes Atendidos por Primeras Consultas en el Servicio Médico distribuidos por Escuela. Año 2007**

Escuela	No. Est.
Administración y Contaduría	238
Educación	230
Derecho	217
Odontología	139
Química	122
Trabajo Social	113

Idiomas Modernos	100
Matemáticas	93
Ing. Básico	93
Artes	91
Estudios Internacionales	89
Psicología	88
Computación	88
Medicina Vargas	80
Enfermería	78
Farmacia	73
Nutrición y Dietética	72
Estudios Políticos	69
Ing. Eléctrica	68
Economía	68
Salud Pública	67
Bionalisis	66
Geografía	62
Sociología	59
Ing. Mecánica	55
Arquitectura	54
Bibliotecología y Archivología	52
Ing. Química	49
Medicina Razetti	44
Ing. Civil	42
Historia	41
Filosofía	40
Geología Minas Geofísicas	37
Letras	35
Ing. Geológica	35
Geoquímica	34
Ing. Petróleo	27
Estadísticas Actuariales	25
Física	22
Biología	20
Ing. Metalúrgica	19
Antropología	18
Comunicación Social	12
N.R	158
<b>TOTAL</b>	<b>3282</b>

Fuente: Informe de Gestión del Servicio Médico. Año 2007

**Tabla N° 9**  
**Índices Operacionales del Servicio Médico**  
**Enero/Junio 2008**

TRIMESTRE	1ra. Vez	Sucesivas	Cobertura	Concentración	Grado De Uso
1er. Trimestre	1115	562	5,22	3,0	78,30
2do. Trimestre	1082	1201	5,68	4,49	79,70
Total	2197	1763	10,9	3,74	79,0

Fuente: Evaluación Administrativa Enero/Junio 2008

La Tabla N° 9 indica, que en el primer trimestre del año 2008 se efectuó un total de 3.960 consultas médicas, discriminadas en 2.167 por primera vez y 1.763 consultas sucesivas, realizado un promedio de 3,7 actividades por estudiante, lo cual indica la calidad de atención brindada a los usuarios. En cuanto al desempeño y rendimiento del personal profesional, se observa que el índice denominado grado de uso alcanzó un 79%, lo cual da cuenta del tiempo efectivo y real dedicado a labores de atención médica.

### Perfil Epidemiológico del Servicio Médico

**Tabla N° 9-a**  
**Perfil Epidemiológico del Servicio Médico**  
**Enero/Junio 2008**

Diagnósticos	Cantidad
Acne	185
Enfermedades Ginecológicas	125
Miopía	105
Amigdalitis y Faringitis	88
Vaginosis Bacteriana	68
Enf. Osteomusculares	68
Infección Urinaria	66
Hipermetropía	65
Diarrea y Colitis	59
V.P.H.	57

Lumbalgias	50
Astigmatismo Miópico Simple	28
Gastritis y Duodenitis	26
Miopía +Astigmatismo	26
Bronquitis	24
Hipermetropía+ Astigmatismo	23

Fuente: Evaluación Administrativa Enero/Junio 2008

Las enfermedades más frecuentes detectadas durante el primer semestre del año 2008 en los estudiantes que acuden al Servicio Médico de OBE (Ver Tabla N°. 9-a), y que ocupan los diez primeros lugares son: Acné (185 casos), Enfermedades Ginecológicas (125 casos), Miopía (105 casos), Amigdalitis y Faringitis (88 casos), Vaginosis Bacteriana (68 casos), Enfermedades Osteomusculares (68 casos), Infección Urinaria (66 casos), Hipermetropía (65 casos), Diarrea y Colitis (59 casos) y VPH (57 casos). Es importante destacar, que el VPH desciende al décimo lugar, hecho que consideramos importante dado al esfuerzo que en materia de prevención viene desarrollando la institución, mediante la realización de charlas, foros, talleres y simposios en el área de salud sexual y reproductiva.

**Tabla N° 9-b**  
**Estudiantes Atendidos por Primeras Consultas distribuidos por**  
**Escuela.**  
**Enero/Junio 2008**

<b>Escuela</b>	<b>Nro. Estudiantes</b>
Derecho	109
Odontología	95
Administración	92
Educación	91
Trabajo Social	81
Química	80
Biología	77
Medicina (Razetti)	70
Estudios Internacionales	69
Computación	63
Ing. Eléctrica	63
Geografía	57

Sociología	56
Geología	55
Artes	53
Ing. Básica	53
Economía	53
Idiomas Modernos	51
Bioanálisis	49
Ing. Civil	48
Petróleo	47
Ing. Química	47
Psicología	45
Antropología	43
Farmacia	43
Matemáticas	42
Estudios Políticos	42
Bibliotecología	40
Ing. Mecánica	36
Estadística	33
Historia	33
Comunicación Social	33
Física	31
Geoquímica	29
Filosofía	29
Enfermería	28
Salud Pública	28
Letras	27
Nutrición	26
Arquitectura	25
Ing. Geológica	11
Ing. Metalúrgica	10
Cortesía Samuel Robinson	9
Vargas	4
Ing. Geodesica	2
Ing. Hidrometeorológica	1
Agronomía	1
Veterinaria	0

Fuente: Evaluación Administrativa Enero/Junio 2008

En la Tabla N° 9-b se puede observar la amplia cobertura de atención en cuanto a la diversidad de Escuelas de origen de los estudiantes. En este período (enero/junio de 2008), asistieron con mayor regularidad los estudiantes de Derecho (109), Odontología (95), Administración (92), Educación (91), Trabajo Social (81), Química (80), Biología (77), Medicina Razetti (70), Estudios Internacionales (69) y Computación (63) ocupando los diez primeros lugares de demanda del servicio.

## LOGROS DEL SERVICIO MÉDICO

### **Año 2005:**

- Se creó el Sistema de Información del Servicio a través de formatos para Relaciones Diarias, Mensuales y se incorporó la metodología de evaluación a través de los Índices Operacionales (Cobertura, Concentración y Grado de Uso).
- Implementación de la Historia Clínica de los estudiantes.
- A través del convenio con el Hospital Clínico Universitario fue posible la prestación del servicio de laboratorio a todos los estudiantes ucevista.
- Mediante la formación y adiestramiento del personal se logró el diseño de Proyectos bajo la metodología de Marco Lógico para optimizar la prestación de servicio.
- Se elaboró normativa de atención, con la finalidad de lograr atender a todos los estudiantes que acuden al servicio.
- Por primera vez se unificó criterio en torno al diseño de un formato que permita conocer el Perfil Epidemiológico del servicio Médico y otras áreas de salud.
- Remodelación del área física de las instalaciones del Servicio Médico donde funciona la especialidad de ginecología y Obstetricia.

### **Año 2006**

- Remodelación del área de Ginecología del Servicio Médico

- Compra de equipos de alta tecnología para el Servicio Médico (méganos copio, electrocardiógrafo, esterilizador, dermatoscopio, equipo de otorrino, histerómetros, lámparas, curetas, etc.).
- Adquisición de equipos de alta tecnología para la detección temprana del VPH.
- Suscripción de Convenio con el Hospital Universitario de Caracas para remitir a estudiantes a otras especialidades no existentes en el Servicio Médico.

### **Año 2007**

- Por acuerdo con la Comisión Integral de Atención a Estudiantes con Alguna Discapacidad se evaluaron 49 estudiantes con la finalidad de diagnosticar el tipo de discapacidad presente.
- En el Servicio Médico se incorporó la especialidad de Psiquiatría para contribuir con el trabajo del Departamento de Psicología.
- Se efectuaron evaluaciones médicas a los estudiantes que realizan trabajos de campo para garantizar que asistan a sus pasantías académicas en las mejores condiciones físicas y orgánicas. Así como a los estudiantes referidos por la Dirección de Deporte y el Cuerpo de Bomberos de la UCV.
- De acuerdo al Perfil Epidemiológico del Servicio Médico, las causas mas frecuentes de atención se focalizan en las enfermedades de Astigmatismo (477 casos), Acné (304 casos), Miopía (247), Hipertrofia de cornetes (164), Cefalea (161), Sinusitis (161), Dermatitis (158) y VPH (151).
- Prevención de las enfermedades de transmisión sexual y orientación en materia de Planificación Familiar (72 estudiantes) a través de la especialidad de Ginecología y Obstetricia, atendándose 201 estudiantes embarazadas.

- Apoyo en las Jornadas de Vacunación en el marco de la Semana del Estudiante.
- Presentación de ponencia por parte de la Dra Behrenis Alfonso, personal jubilado del Servicio Médico, titulada: “VPH: Clínica, Diagnóstico, Terapia y Programa de Prevención en Venezuela. Casos OBE-UCV”.en el Simposio de la Promoción de la Salud realizado en el marco de la Semana del Estudiante 2007.
- Desarrollo de 10 charlas preventivas en los espacios de las Jornadas de Vacunación organizadas por la Sección de Prevención y Ayudas Médicas.

### **Año 2008**

- Desarrollo de 10 charlas preventivas en los espacios de las Jornadas de Vacunación organizadas por la Sección de Prevención y Ayudas Médicas.
- Aumento de las primeras consultas preventivas.
- Aumento de las primeras consultas en los dos primeros semestres y años de carrera.
- Se contrató un médico general.
- Adquisición de 2 equipos de ORL y 1 equipo de oftalmología de nueva generación, más 2 estetoscopios.
- Se realizaron 4 visitas guiadas al servicio de los nuevos estudiantes de administración, estudios políticos y arquitectura.
- Se practicaron 26 chequeos médicos a aspirantes a ingreso discapacitados (cohorte 2008).
- Se evaluaron 24 estudiantes de la escuela de geología, previo al trabajo de campo que ellos realizan.

- Participación del Servicio en el *Proyecto Visitas Guiadas a OBE*.

### 3.2.3 Resultados obtenidos del Servicio Odontológico durante el periodo 2005/2008:

Este Servicio brinda atención en el área de Odontología General y Endodoncia, así como otras especialidades tales como Estética, Cirugía y Periodoncia, a través del Convenio con la Facultad de Odontología; en aras de cumplir con su objetivo de atender la salud bucal de todos aquellos estudiantes que así lo requieren, haciendo uso de técnicas modernas, a objeto de contribuir con su calidad de vida y sus éxitos académicos.

Para el cumplimiento de tal fin, el Servicio cuenta con el trabajo de 8 odontólogos de las diversas especialidades existentes, así como del personal técnico.

**Tabla N° 10**  
**Índices Operacionales del Servicio Odontológico**  
**Año 2005**

Actividades	Población Total	Primeras Consultas	Consultas Sucesivas	Cobertura	Actividades Realizadas	Concentración			
Charla	31.500	2.092	986	6,64	89	0,04			
Fluorizaciones					412	0,19			
Sellantes					986	0,47			
Operatoria					7276	3,48			
Endodoncia					505	0,24			
Periodoncia					1115	0,53			
Cirugía					53	0,03			
Rx					447	0,21			
<b>Sub-totales</b>								<b>10.889</b>	<b>5,19</b>

Fuente: Informe de Gestión del Servicio Odontológico 2005

De un total de 31.500 estudiantes como población objetivo de la OBE en el año 2005, el Servicio de Odontología atendió por primera vez a 2.092 estudiantes, realizándoles un total de 10.889 actividades, lo que representa un promedio de 5,19 actividades por estudiante; razón por la cual se puede

concluir que se cubrieron las expectativas previstas por esta Institución, en cuanto al cumplimiento del plan de tratamiento por estudiante. Cabe destacar que durante el año 2005, se presentaron algunos inconvenientes para atender mayor cantidad de estudiantes, debido a remodelaciones adelantadas en la infraestructura de la sala odontológica.

**Tabla N° 11**  
**Índices Operacionales del Servicio Odontológico. Año 2006**

Actividades	Población Total	Primeras Consultas	Consultas Sucesivas	Cobertura	Actividades Realizadas	Concentración
Charla	21.342				445	0,20
Fluorizaciones					656	0,30
Sellantes					1152	0,53
Operatoria					5866	2,73
Endodoncia					176	0,08
Periodoncia					1524	0,71
Cirugía					128	0,05
Rx					534	0,24
<b>Sub-totales</b>		<b>2.145</b>	<b>3.558</b>	<b>10%</b>	<b>10.304</b>	<b>5,00</b>

**Total Consultas atendidas: 5703**

**Fuente:** Informe de Gestión del Servicio Odontológico. Año 2006

De un total de 21.342 estudiantes como población objetivo de la OBE, a partir del año 2006, el Servicio de Odontología atendió un total de 5.703 consultas, diferenciadas por primera vez 2.145 y sucesivas la cantidad de 3.558 estudiantes en el año 2006, realizándoles un total de 10.304 actividades, lo que representa un promedio de 5 actividades por estudiante; razón por la cual se puede concluir que se cubrieron las expectativas previstas por esta Institución, en cuanto al cumplimiento del plan de tratamiento por estudiante.

**Tabla N° 11-a**  
**Perfil Epidemiológico Servicio Odontológico 2006**

<b>Consultas Más Frecuentes</b>	<b>Total</b>
Enfermedades Periodontales	661
Caries	513
Maloclusión	118
Dientes Retenidos	49
Pulpitis	82
Edéntulo Parcial	29
Necrosis	20
Disfunción Mandibular	22
Restos Radiculares	24
Bruxismo	13
Fracturas Dentales	12

**Fuente:** Informe de Gestión del Servicio Odontológico. Año 2006

Como se observa en la Tabla N° 11-a las consultas mas frecuentes en el Servicio de Odontología se concentran en las enfermedades periodontales la cual evidencia presencia de gingivitis y periodontitis (661 casos), presencia de caries (513) y en tercer lugar la maloclusión (118 casos).

Es importante destacar que el Servicio Odontológico no reportó enfermedades de malignidad durante ese año.

Como se observa en la Tabla N° 11-a, las enfermedades periodontales, caries y maloclusión están presentes similarmente en las escuelas de Educación, Derecho, Economía Estudios Internacionales, Química, Sociología e Idiomas Modernos. Mientras la presencia de trastornos de maloclusión dentaria, se ubican diferencialmente en las escuelas de Administración y Estadísticas actuariales.

**Tabla N° 12**  
**Índices Operacionales del Servicio Odontológico**  
**Año 2007**

Actividades	Población Total	Primeras Consultas	Consultas Sucesivas	Cobertura	Actividades Realizadas	Concentración				
Charla	21.342		4384		264	0.13				
Fluorizaciones					708	0.35				
Sellantes					2419	1.19				
Operatoria					3578	1.77				
Endodoncia					330	0.16				
Periodoncia					1552	0.77				
Cirugía					119	0.06				
Rx					749	0.37				
Sub-totales						2021	4501	9,5	9719	4,75

**Total Consultas atendidas: 6522**

**G.U= 77%**

**Fuente:** Informe de Gestión del Servicio Odontológico. Año 2007

Los resultados presentados en la Tabla N°. 12, revelan que de un total de 21.342 estudiantes, el Servicio de Odontología asignó 6.522 consultas, atendándose por primera vez 2.021 estudiantes, lo cual nos muestra que pudimos brindar atención al 9,5% de la población objetivo; y por consultas sucesivas la cantidad de 4.501 estudiantes en el año 2007. Este total de consultas demandaron un promedio de 9719 actividades, alcanzando un índice de concentración de 4,75%, lo que representa un promedio de 5 actividades por estudiante; razón por la cual se puede concluir que se cubrieron las expectativas previstas por esta Institución, en cuanto al cumplimiento del plan de tratamiento por estudiante.

En cuanto al índice de grado de uso el servicio reportó un 77% durante del año 2007, lo cual refleja el tiempo efectivo y real dedicado a labores de atención odontológica, y en contraposición aun 23 % del tiempo fue destinado a actividades extracurriculares y permisos justificados.

Como consecuencia de la política de no reposición de cargos se dispone de un número menor de personal técnico (higienistas), el cual se ha cubierto gracias al convenio suscrito con la Cátedra de Higienistas Dentales de la Facultad de Odontología a partir del año 2005, a través de la asignación de pasantes, lo cual a su vez, contribuye a la preparación técnico-práctica de est@s estudiantes a través de la estrategia enseñanza aprendizaje.

**Tabla Nº.12-a**  
**Perfil Epidemiológico del Servicio Odontológico.**  
**Año 2007**

Consultas Más Frecuentes	Total
Enf. Periodontal	805
Caries	735
Maloclusión	370
Dientes retenidos	234
Edéntulo Parcial	139
Disfunción Mandibular	52
Necrosis	39
Fracturas Dentales	34
Pulpitis	32
Restos Radiculares	32
Torus Mandibulares	26
Torus Palatinos	5
Otros	41

**Fuente:** Informe de Gestión del Servicio Odontológico. Año 2007

Como se observa en la Tabla Nº 12-a las consultas mas frecuentes en el Servicio de Odontología se concentran en las enfermedades periodontales la cual evidencia presencia de gingivitis y periodontitis (805 casos), presencia de caries (735) y en tercer lugar la maloclusión (370casos).

Es importante destacar que el Servicio Odontológico no reportó enfermedades de malignidad durante ese año.

**Tabla N° 13**  
**Índices Operacionales del Servicio Odontológico**  
**Enero/Junio 2008**

Trimestre	1ra. Vez	Sucesivas	Cobertura	Concentración	Grado De Uso	Altas
1er. Trimestre	757	869	3,54	2,83	89%	87
2do. Trimestre	702	1630	3,28	4,08	82%	130
Total	1459	2499	6,82	3,45	85,5%	217

Fuente: Evaluación Administrativa Enero/Junio 2008

La Tabla N° 13, correspondiente al período enero/junio del año 2008, refleja que el Servicio de Odontología asignó un total de 1.459 primeras consultas y 2.499 consultas sucesivas, lo cual indica que se atendió un 6,82% de la población objetivo de OBE, y un índice de concentración del 3,45%, lo que representa un promedio de 3 actividades por estudiante. En cuanto al índice de grado de uso el servicio reportó un 85% durante el período mencionado.

**Tabla N° 13-a**  
**Perfil Epidemiológico del Servicio Odontológico.**  
**Enero/Junio 2008**

Consultas Más Frecuentes	Total
Enf. Periodontal	1011
Caries	1006
Maloclusión	400
Dientes retenidos	230
Edéntulo Parcial	148
Disfunción Mandibular	41
Necrosis	70
Fracturas Dentales	35
Pulpitis	59
Restos Radiculares	35
Torus Mandibulares	33
Torus Palatinos	30
Otros	28

Fuente: Evaluación Administrativa Enero/Junio 2008

En la Tabla N° 13-a correspondiente al primer semestre del año 2008, se observa que las consultas mas frecuentes en el Servicio de Odontología se concentran en las enfermedades periodontales la cual evidencia presencia de gingivitis y periodontitis (1011 casos), presencia de caries (1006) y en tercer lugar la maloclusión (400 casos).

## **LOGROS DEL SERVICIO ODONTOLOGICO**

### **Año 2005**

- Se creó el Sistema de Información del Servicio a través de formatos para Relaciones Diarias y Mensuales e Índices Operacionales.
- Se construyó la Historia Clínica de los estudiantes.
- Se dotó al Servicio Odontológico, de 7 nuevas unidades y se remodeló la infraestructura para brindar un servicio de calidad.
- Compra de equipos de alta tecnología para el Servicio Odontológico (3 cavitrones, 2 turbinas, lámparas fotocuradas, esterilizador).
- Se estableció el convenio con el curso de Higienistas Dentales de la Facultad de Odontología, a través del cual sus estudiantes brindan atención en el Servicio Odontológico de OBE.
- Se estableció un acuerdo con la Facultad de Odontología con la finalidad de Reducir en un 20% los costos de los tratamientos odontológicos para los estudiantes.
- Por primera vez se unificó criterio en torno al diseño de un formato que permita conocer el Perfil Epidemiológico del servicio Odontológico y otras áreas de salud.
- Compra de 3 cavitrones, 2 turbinas, lámparas fotocuradas y esterilizador.

- Contratación de personal para optimizar la atención del Servicio.

### **Año 2006.**

- Convenio con la Facultad de Odontología para la atención en las especialidades de Periodoncia, Cirugía, Estética y Endodoncia, así como la reducción 25% de los costos de los tratamientos.
- Adquisición de un esterilizador

### **Año 2007**

- Mejoras de la infraestructura e Instalación de (1) nuevo equipo odontológico
- Sistematización de los registros epidemiológicos del Servicio. En ese sentido, se logró detectar que la mayor población atendida presenta en primer lugar Enfermedades Periodontales, en segundo lugar Caries y en tercer lugar Dientes Retenidos.
- Renovación del convenio con el Postgrado de la Facultad de Odontología para la atención en las especialidades de Periodoncia, Cirugía, Estética y Endodoncia, a través de la incorporación de 4 pasantes académicos
- En el marco de las consultas odontológicas se realizaron charlas preventivas
- Participación en la Semana del estudiante 2007

### **AÑO 2008:**

- Fortalecimiento y consolidación de la información contemplada en los registros diarios. Asimismo, se mejoraron los reportes de los registros epidemiológicos

- Se mantiene el convenio con el Postgrado de la Facultad de Odontología para la atención en las especialidades de Periodoncia, Cirugía, Estética y Endodoncia, a través de la incorporación de 4 pasantes académicos.
- Asistencia de 6 odontólogos del servicio a distintos cursos y congresos en el área odontológica.
- Charlas cortas semanales sobre tópicos en el área de cirugía bucal dictadas por pasantes del postgrado de cirugía de la facultad de odontología al personal del servicio.
- Participación en las visitas guiadas a OBE como parte de la bienvenida a los estudiantes de nuevo ingreso.

### **3.2.4.- Resultados del Servicio de Psicología durante el periodo 2005/2008:**

Contribuye al desarrollo integral del estudiante, propiciando su bienestar psíquico a través de programas asistenciales y preventivos, con estrategias individuales y grupales, a fin de favorecer su adecuada prosecución estudiantil y adaptación al medio, a través de los siguientes Programas:

#### **Programa de Asesoramiento Educativo:**

Su objetivo es abordar los problemas referidos a la competencia académica de los estudiantes ucevistas. Para ello se brinda un conjunto de talleres para fortalecer los métodos de estudio estrategias de aprendizaje.

#### **Atención Psicoterapéutica:**

Dirigido a intervenir psicológica, sistemática y especializadamente mediante atención individual a estudiantes ucevistas que así lo solicitan.

**Asesoramiento Psicológico:**

Asesorar al Estudiante en sus procesos de adaptación al medio, toma de decisiones, elección de una carrera u ocupación, de resolución de conflictos emocionales, de comunicación, relaciones interpersonales, familiares y de pareja.

A continuación se presentan los índices operacionales del Departamento de Psicología.

**Tabla N° 14**  
**Índices Operacionales del Servicio de Psicología**  
**Año 2005**

Actividades	Población Total	Primeras Consultas	Consultas Sucesivas	Cobertura	Actividades Realizadas	Conc.				
Entrevista Inicial	31.500				651	0,66				
Emergencia					43	0,04				
Intervención Individual					2417	2,40				
Evaluación					671	0,66				
Información					549	0,54				
Informe de referencia					146	0,14				
Certificado Psicológico					127	0,12				
Informe de Excedencia					2	0,001				
Informe Psicológico					31	0,03				
Ases. Educat. Individual					160	0,15				
Charlas					13	0,01				
Talleres					24	0,02				
Evaluaciones colectivas					23	0,02				
Grupos Terapéuticos					1	0,0009				
<b>Sub-totales</b>						<b>1.005</b>	<b>2071</b>	<b>3,2</b>	<b>4.857</b>	<b>4.79</b>

Fuente: Informe de Gestión del departamento de Psicología

Grado de Uso: 75%

Para el año 2005, en el Servicio de Psicología de la OBE, se atendieron por primera vez un total de 1.005 estudiantes y se efectuaron 2.071 consultas sucesivas, lo que arroja una cobertura de 3,2%, a los que se les efectuó 4.857 actividades de la previstas por el servicio, lo cual indica una concentración promedio de 5 actividades por estudiante lo que indica la prestación de una atención integral desde el punto de vista psicológico. Este servicio, presentó un rendimiento de 3.692 horas de atención en el año, lo cual representa un grado de uso de 75% de tiempo invertido en actividades propias de atención al estudiante.

**Tabla Nº 15**  
**Índices Operacionales del Servicio de Psicología**  
**Año 2006**

Actividades	Población Total	Primeras Consultas	Consultas Sucesivas	Cobertura	Actividades Realizadas	Conc.
Entrevista Inicial	21.342				668	1.00
Emergencia					34	0.05
Intervención Individual					255	0,38
Evaluación					257	0.38
Información					86	0.12
Informe de Referencia					120	0.17
Certificado Psicológico					2	0.002
Ases. Educat. Individual					128	0.19
<b>Sub-totales</b>						<b>668</b>

**Total Consultas: 3.101**

**Fuente:** Informe de Gestión del Servicio de Psicología. Año 2006

Para el año 2006, en el Servicio de Psicología de la OBE, se atendieron un total de 3.101 consultas, 668 por primera vez y 2.433 sucesivas, realizándoles 3.414 actividades de las previstas por el servicio, lo cual indica una concentración de 5 actividades por estudiante lo que demuestra la prestación de una atención integral desde el punto de vista psicológico.

## Perfil Epidemiológico:

**Tabla N° 15-a**  
**Impresiones Diagnósticas del Departamento de Psicología**  
**Año 2006**

<i>Programas</i>	<i>Impresión Diagnóstica</i>	<i>Frecuencia</i>
<b>Psicología Clínica</b>	Síndrome Depresivo	27
	Síndrome Ansioso.	20
	Problemas en las relaciones familiares	21
	Problemas en las Relaciones (pareja, amigos).	18
	Trastorno adaptativo	16
	Problemas vocacionales	12
<b>Asesoramiento Psicológico</b>	Reorientación Vocacional.	86
	Problemas de Autoestima.	54
	Violencia Intrafamiliar	51
	Relaciones de pareja	43
	Stress	40
	Depresión	37
	Manejo de emociones	34
<b>Información y Asesoramiento Educativo</b>	Relaciones Sociales	11
	Falta de Hábitos de Estudio	15
	Consulta Pensum de carrera	08
	Información para cambio de carrera	04
	Desmotivación para el Estudio.	04
	Asesoramiento para la elección de carrera	03
Adquisición de metodología para trabajo en equipo	03	

**Fuente:** Informe de Gestión del Servicio de Psicología. Año 2006

Como lo muestra la tabla N° 12-a, el Programa de Psicología Clínica presenta como primer motivo de consulta la atención a estudiantes con Síndrome Depresivo (27). En segundo lugar con problemas en las relaciones familiares (21) y en tercer lugar con Síndrome de Ansiedad (20).

En el Programa de Asesoramiento Psicológico, destacan como las principales impresiones diagnósticas: Reorientación Vocacional (86), Problemas de Autoestima (54) y Violencia Familia (51). Asimismo, en el Programa de Asesoramiento Educativo y Orientación, se observa como

motivos de consulta significativos, la ausencia de hábitos de estudio, consulta de pensum de carrera e información para cambio de carrera.

**Tabla N° 16**  
**Índices Operacionales del Servicio de Psicología**  
**Año 2007**

Actividades	Población Total	Primeras Consultas	Consultas Sucesivas	Cobertura	Actividades Realizadas	Conc.
Entrevista Inicial					385	0,69
Emergencia					25	0,04
Intervención Individual					1611	2,80
Evaluación					251	0,40
Información					110	0,29
Informes					153	0,27
Ases. Educat. Individual					112	0,20
<b>Sub-totales</b>	<b>21.342</b>	<b>561</b>	<b>1832</b>	<b>2,6</b>	<b>2647</b>	<b>5</b>

**Total Consultas: 2393.**

**Fuente:** Informe de Gestión del Servicio de Psicología. Año 2007

De acuerdo a los datos presentados en la tabla N° 16 correspondiente a los índices operacionales del año 2007 en el Servicio de Psicología de la OBE, se atendieron un total de 2.393 consultas, correspondiente a 561 consultas por primera vez y 1.832 sucesivas, realizándoles 2.647 actividades de las previstas por el servicio, lo cual indica una concentración de 5 actividades por estudiante lo que demuestra la prestación de una atención integral desde el punto de vista psicológico.

## Perfil Epidemiológico:

**Tabla No 16-a**  
**Estudiantes Atendidos por el Dpto. de Psicología discriminados por motivos de consulta y Escuela de procedencia durante el año 2007.**

ESCUELAS	Síndrome Ansioso	Síndrome Depresivo	Síndrome Mixto	Problemas Académicos	Problemas en las Relaciones	Problemas Adaptativos	Duelo	Técnicas de Estudios	Inseguridad	Trastornos de Personalidad	Total
ARQUITECTURA	3							15			18
BIOLOGIA											6
QUIMICA							5				5
GEOQUIMICA			5								9
MATEMATICA		1									4
DERECHO				12	10	1			15		38
EST. POLITICOS				11							11
ECONOMIA		10		5	3	7		4			34
ESTUDIOS I.		13			11	21			3		48
ESTADISTICA			2		1		7				11
ADMINISTRACION	18		10	10				7			46
TRABAJO SOCIAL		10			11						21
SOCIOLOGIA				23				15		1	39
ANTROPOLOGIA								1			1
FILOSOFIA					8						25
LETRA								7			7
HISTORIA				12							12
GEOGRAFIA					7			10			17
COMUNIC. SOCIAL		15			9					1	25
EDUCACION		22				10					32
PSICOLOGIA	2	19		1	31	5					61
BIBLIOTECOLOGIA											9
IDIOMAS MOD.				12			7				32
ARTES					7		1				8
INGENIERIA	1	1			1		2				8
MEDICINA					1						3
BIOANALISIS				1					1		3
NUTRICION					2						2
ENFERMERIA		1									3
SALUD PÚBLICA	1	1		1	1						4
ODONTOLOGIA		1		1	3						9
OTROS											(CASOS DIFERIDOS: BULIMIA, PROBLEMAS DE SEXUALIDAD)
TOTAL											561
	25	94	17	89	106	44	22	59	19	2	

Fuente: Informe de Gestión del Servicio de Psicología. Año 2007

Como se aprecia en el cuadro anterior, relacionado a la población atendida versus patologías, la mayoría de los estudiantes provienen de las escuelas de Psicología (61) y Estudios Internacionales (48). Las impresiones diagnósticas

de estos estudiantes se concentran en Problemas en las Relaciones Interpersonales a nivel familiar, amistades y de pareja.

Así mismo existe un número significativo de estudiantes que presentaron Síndrome Depresivo los cuales están distribuidos en las escuelas de Estudios Internacionales (13), Educación (22) y Psicología (19).

**Tabla N° 17**  
**Índices Operacionales del Servicio de Psicología**  
**Enero/Junio 2008**

Trimestre	1ra. Vez	Sucesivas	Cobertura	Concentración	Grado De Uso	Altas
1er. Trimestre	213	376	1,12	3,01	76%	27
2do. Trimestre	421	927	1,97	5,56	71%	31
Total	634	1.303	2,9	4,28	73%	58

Fuente: Evaluación Administrativa. Enero/Junio 2008

La Tabla N° 17, correspondiente al período enero/junio del año 2008, refleja que el Servicio de Psicología asignó un total de 634 primeras consultas y 1.303 consultas sucesivas, lo cual indica que se atendió un 4,28% de la población objetivo de OBE, y un índice de concentración del 3,45%, lo que representa un promedio de 3 actividades por estudiante. En cuanto al índice de grado de uso el servicio reportó un 85% durante el período mencionado. Por otra parte, se reportan 58 casos cerrados o estudiantes dados de alta por el Servicio.

## LOGROS DEL SERVICIO DE PSICOLOGÍA

### Año 2005.

- Se creó el Sistema de Información del Servicio a través de formatos para Relaciones Diarias y Mensuales, además de Índices Operacionales.
- Implementación de la Historia Clínica de los estudiantes.
- Dotación de mobiliario para las oficinas del Departamento de Psicología.
- Obtención del Perfil Epidemiológico, en el cual se puede observar las principales impresiones diagnósticas de los estudiantes que demandan el Servicio.

### Año 2006

- Repotenciación de equipos de computación.
- Dotación de fotocopidora.

### Año 2007

- Los profesionales del Departamento de Psicología atendieron 12 aspirantes a ingresar como estudiantes a las distintas escuelas y facultades de la UCV, de la **Fundación Liberados en Marcha** a los cuales se le efectuó exploración y evaluación vocacional.
- Realización de 3 Talleres relacionados a Estrés Académico e Inserción Laboral
- Por acuerdo con la Comisión Integral de Atención a Estudiantes con Alguna Discapacidad se evaluaron 49 estudiantes con la finalidad de diagnosticar el tipo de discapacidad presente.
- Se realizaron evaluaciones colectivas con la participación de 60 estudiantes.

- Asesoramiento y orientación a la planta de estudiantes en condición de pasantes académicos de post grado de Psicología Clínica de la Facultad de Humanidades Educación (FHE) y pasantes de pregrado de la Escuela de Psicología mención asesoramiento Psicológico y Orientación en el marco del convenio interinstitucional OBE-FHE.
- Atención y evaluación psicológica a los estudiantes referidos por el Cuerpo de Bomberos, Programa Samuel Robinson, Población Flotante y Fiscalía General de la República Bolivariana de Venezuela.
- Por acuerdo del Rectorado de la UCV y la Fundación Liberados en Marcha se atendieron 12 aspirantes a ingresar como estudiantes a las distintas escuelas y facultades de la UCV, a los cuales se les efectuó exploración y evaluación vocacional.
- Asistencia a los estudiantes de la escuela de Salud Pública en su sede a los fines de realizar talleres y charlas en el área vocacional y educativa.
- De acuerdo al Perfil Epidemiológico del Departamento de Psicología, las causas más frecuentes de atención se focalizan en las siguientes impresiones diagnósticas: Problemas en las Relaciones familiares, Interpersonales y de Pareja, Síndrome Depresivo y Problemas Académicos.
- Se realizó Cine Foro con la proyección de la película “Mas allá de la Cumbre” lo cual permitió interactuar aspectos relacionados a la motivación al logro y definición de metas. Así mismo se logro promocionar y difundir los beneficios y objetivos del Departamento de Psicología en aras de ampliar la cobertura o número de estudiantes atendidos por el servicio.
- **Año 2008**
- Se mantuvo el contacto con la escuela de Salud Pública (Extra Muro) prestándosele atención a los estudiantes con Talleres y Evaluaciones Grupales.

- Se les brindo información a 180 estudiantes en el marco de las visitas guiadas dirigida a la población estudiantil de nuevo ingreso provenientes de las Escuelas de Administración, Educación Estudios Políticos y la Facultad de Arquitectura.
- Tomando en cuenta la variedad de patologías que atiende el servicio se unificaron criterios en torno a la implementación del Manual de Patologías que contiene el C10.
- Dotación de 15 puffs para la sala de dinámicas de grupo.
- Incorporación de psicóloga a los fines de incrementar la atención de la especialidad de asesoramiento.

### **3.2.5 Resultados de la Sección de Prevención y Ayudas Médicas durante el periodo 2005/2008:**

La Sección de Prevención y Ayudas Médicas de OBE, consta de tres Programas:

- **Comisión Salud/FAMES:** Administra el Plan de Asistencia Médico-Quirúrgica de acuerdo a lo establecido en el Plan de Asistencia Médica Hospitalaria para los estudiantes de Educación Superior Pública (FAMES) en armonía con las políticas de protección estudiantil que brinda la UCV.
- **Ayudas Económicas:** Se encarga de canalizar las solicitudes de ayudas médicas por concepto de tratamientos médicos, adquisición de lentes correctivos, materiales quirúrgicos y exámenes especiales, así como otras ayudas y convenios propios de la OBE en materia de salud.
- **Agenda Preventiva:** Promueve y organiza actividades en materia de prevención tales como, charlas, talleres, simposios, además de llevar a cabo jornadas de inmunización dirigidas al estudiantado ucevista, a lo largo de todo el año.

Es importante señalar, que en el año 2005, de acuerdo a la estructura organizativa anterior, este Servicio respondía al nombre de *Comisión Salud*. En el año 2006, con la aprobación del nuevo organigrama de OBE por el Consejo Universitario, se crea la Sección de Prevención y Ayudas Médicas.

A continuación se presentan los Índices Operacionales por año.

**Tabla Nº 18**  
**Índices Operacionales Comisión Salud**  
**Año 2005**

Actividades	Población Total	Primeras Consultas	Cobertura	Actividades Realizadas	Concentración
Información	<b>31.500</b>	<b>3.405</b>		941	0,28
Planilla de Datos.				494	0,15
Receptoria de doc				127	0,04
Entrevista				543	0,16
Visita Medio Familiar				0	0
Informe Social				183	0,05
Informe carta Aval				590	0,17
Entrega de Ordenes				590	0,17
Entrega de Certificados				150	0,04
<b>Sub-totales</b>					

Fuente: Informe de Gestión de Comisión Salud. Año 2005

El Servicio de Comisión Salud, atendió un total de 3.405 estudiantes, lo cual representa una cobertura de 10,80% sobre la población estimada. A esta población atendida se le realizaron 3.618 actividades de las descritas en la tabla, arrojando 1,06 actividades por estudiante. Es de hacer notar que en esta tabla se monitorean fundamentalmente los casos atendidos por el Plan de Asistencia y la canalización de ayudas médicas por concepto de exámenes médicos o requerimiento de medicinas, así como otras ayudas y convenios propios de la OBE en materia de salud, con lo cual no se toma en cuenta las actividades realizadas en materia de jornadas de inmunizaciones desarrolladas por el Programa de Agenda Preventiva adscrito a la Comisión Salud.

El personal y grupos de estudiantes voluntarios de la Comisión Salud, realizaron un total de 14.845 vacunaciones a una población universitaria de

4636 mujeres y 3112 hombres, lográndose inmunizar totalmente a 5.545 personas, discriminadas de la siguiente manera: 520 por Toxoides, 690 por Hepatitis, 3151 por Fiebre Amarilla y 1184 por Sarampión. Este número de inmunizaciones se reportan para aquellos casos que completaron todo el ciclo de vacunaciones previstas.

**Tabla N° 18-a**  
**Total de vacunas e inmunizaciones realizadas durante el año 2005**

Fecha	Sexo		Toxoides			Hepatitis			Fa	S	Total
	F	M	1era	2da	3era	1era	2da	3era			
19/01/2005	218	95	26	213	39	32	41	42	28	0	421
02/03/2005	46	33	0	0	0	44	7	15	31	0	97
06/04/2005	304	303	179	2	69	185	20	31	136	0	622
20/04/2005	181	132	258	3	6	265	7	11	204	0	754
23/04/2005	41	34	405	32	48	408	28	86	343	0	1350
27/04/2005	86	74	150	0	9	139	0	12	97	0	407
04/05/2005	164	100	184	47	43	184	47	43	137	0	685
11/05/2005	291	90	298	0	10	344	16	37	216	0	921
18/05/2005	129	52	115	1	14	124	8	28	87	0	377
25/05/2005	397	370	113	13	11	275	256	20	258	0	946
01/06/2005	219	179	197	54	4	172	102	12	89	16	646
08/06/2005	225	189	142	9	3	163	127	10	128	0	582
15/06/2005	84	51	88	5	3	74	6	29	65	15	285
22/06/2005	171	148	130	82	1	128	123	4	82	15	565
29/06/2005	481	311	132	4	4	7	9	11	89	14	270
06/07/2005	101	73	54	72	1	9	48	2	42	8	236
13/07/2005	182	107	107	131	9	100	69	12	100	13	541
28/07/2005	30	31	36	4	2	41	12	2	33	0	130
29/09/2005	70	62	21	40	43	19	31	4	27	70	255
28/09/2005	103	57	20	50	76	18	34	10	18	95	321
05/10/2005	69	56	59	23	17	52	14	26	53	80	324
19/10/2005	12	6	0	0	0	0	0	0	18	0	18
31/10/2005	245	169	272	17	17	260	25	40	279	256	1166
21/11/2005	111	73	83	13	15	101	20	35	89	75	431
22/11/2005	172	81	152	16	20	159	17	44	142	149	699
23/11/2005	127	51	80	16	15	85	17	23	69	112	417
24/11/2005	189	82	142	15	23	150	33	41	149	124	677
25/11/2005	158	82	118	33	14	127	43	41	121	125	622
07/12/2005	30	21	9	3	4	9	4	19	21	17	86
totales	4636	3112	3570	892	520	3674	1164	690	3151	1184	14845

Fuente: Informe de Gestión Comisión Salud. Año 2005

**Tabla N° 20**  
**Índices Operacionales Sección de Prevención y Ayudas Médicas**  
**Año 2006**

Actividades	Población Total	Primeras Consultas	Consultas Sucesivas	Cobertura	Actividades Realizadas	Conc.
Información					1360	1,30
Receptoria de doc					619	0,59
Entrevista					350	0,34
Informe Social					234	0,22
Informe carta Aval					176	0,17
<b>Sub-totales</b>	<b>21.342</b>	<b>1.039</b>	<b>659</b>	<b>5%</b>	<b>2.739</b>	<b>2,62</b>

**Total Consultas: 1698**

Fuente: Informe de Gestión de la Sección de Prevención y Ayudas Médicas, Año 2006

En la Tabla N° 20, se reflejan los Índices Operacionales correspondientes a los Programas Comisión Salud/FAMES y Ayudas Económicas; se observa que durante el año 2006 se atendió un total de 1.698 estudiantes, discriminados en 1.039 estudiantes atendidos por primera vez y 659 sucesivos, lo cual representa una cobertura de 5% sobre la población estimada. A esta población atendida se le realizaron 2.739 actividades de las descritas en la tabla, arrojando 2,62 actividades por estudiante.

**Ayudas Económicas ejecutadas por la Sección de Prevención y Ayudas Médicas.**

Como señalamos anteriormente, el Programa de Ayudas Médicas se encarga de atender las necesidades del estudiante en materia de gastos médicos, lentes, exámenes de laboratorio, prótesis, curas quirúrgicas entre otras. A continuación detallamos en el cuadro No 6-a, las ayudas económicas otorgadas durante el año 2006.

**Tabla No 20-a**  
**Ayudas Económicas**

TIPO DE AYUDA	APROBADAS
ADQUISICIÓN DE LENTES	69
TRATAMIENTO DE ORTODONCIA	72
MEDICAMENTOS	103
EXÁMENES ESPECIALES (RX, TAC, ECO PÉLVICO, RESONANCIAS MAGNÉTICAS, ETC.)	121
CURAS QUIRÚRGICAS	02
GASTOS MÉDICOS (INCLUYE REEMBOLSOS)	39
GASTOS FUNERARIOS	02
PRÓTESIS (AUDITIVA, TESTICULAR Y DENTAL)	04
GASTOS DE VIAJE POR MOTIVO DE OPERACIÓN	01
<b>TOTAL</b>	<b>413</b>

Fuente: Informe de Gestión de la Sección de Prevención y Ayudas Médicas, Año 2006

**Tabla 20-b**  
**Casos Tramitados**  
**Programa FAMES**

Modalidad	Nº de Casos
Electivas	54
Reembolso de gastos	02
Casos Especiales	04
Maternidad	76
Emergencias	61
<b>Total</b>	<b>197</b>

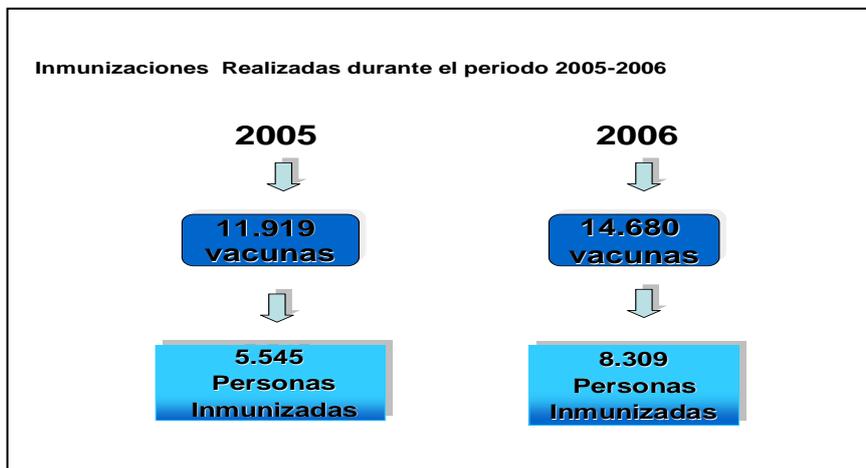
Fuente: Informe de Gestión de la Sección de Prevención y Ayudas Médicas, Año 2006

En la Tabla 20-b, se evidencia que la mayoría de los casos tramitados son bajo la modalidad de intervenciones por maternidad (76), emergencias (61) y planificadas o electivas (54).

La Sección de Prevención y Ayudas Médicas ha atendido 197 casos por las distintas modalidades determinadas por FAMES entre las que destacan:

Electivas, Reembolso de Gastos, Casos Especiales, Maternidad y Emergencias.

### Programa Agenda Preventiva:



**Fuente:** Informe de Gestión Sección de Prevención y Ayudas Médicas, Año 2006

En relación con el Programa Agenda Preventiva, vale destacar, que el personal y grupos de estudiantes voluntarios adscritos a la Sección de Prevención y Ayudas Médicas, realizaron para el año 2005 la cantidad de 11.919 vacunas e inmunizándose una población de 5.545 personas, mientras para el año 2006, se aplicaron un total de 14.680 vacunas, discriminadas de la siguiente manera: 3.305 por Toxoides, 3.417 Hepatitis, 2.059 por Fiebre Amarilla y 5.899 por Sarampión. Del total de personas vacunadas, se inmunizó la cantidad de 8.309 personas, lo cual indica que cerraron el ciclo de vacunaciones previstas.

### Perfil Epidemiológico de la Sección de Prevención y Ayudas Médicas

Como se evidencia en la tabla N° 20-c, existe una amplitud de patologías las cuales se disgregan en una población de 1.039 estudiantes atendidos, siendo las mas frecuentes la Septodesviación Nasal, Hernia Inguinal y Lesión de Rodilla.

**Tabla N° 20-c**  
**Perfil Epidemiológico Sección de Prevención y Ayudas Médicas**  
**Año 2006**

N°	Patología	Total
1	Septodesviación nasal	5
2	Septodesviación cornetes	3
3	Hallux Valgus	3
4	Hernia Inguinal	3
5	Lesión rodilla	3
6	Mioma Uterino	3
7	Lesión Ligamento cruzado (C.E.)	2
8	Tumor Ovario	2
9	Rinopatía obstructiva	2
10	Sinusitis	2
11	Amigdalitis	2
12	Apendicitis (R.G)	2
13	Chalazion	1
14	Ruptura meniscal interna	1
15	Síndrome obstrucción nasal	1
16	Hipersifosis	1
17	Hernia Umbilical	1
18	Fx Peroné	1
19	Hidrocele	1
20	Hernia Discal	1
21	Quiste pilonidal	1
22	Condromalacia Rotularia	1
23	Fx Codo	1
24	Retención de orina	1
25	Prolapso genital	1
26	Hernia SupraUmbilical	1
27	Espondilolisis (C.E)	1
28	Lumbalgia	1
29	Artralgia Rodilla	1
30	Otras	11
<b>Total patologías atendidas</b>		<b>60</b>

Fuente: Informe de Gestión de la Sección de Prevención y Ayudas Médicas, Año 2006

Con la intención de obtener mayores indicadores, a diferencia de los años 2005 y 2006, en el año 2007 los datos de la población atendida está referida a cada uno de los programas que desarrolla oportunamente la

sección, con motivo de atender las patologías y enfermedades que padecen los estudiantes a través de la Fundación de Asistencia Hospitalaria, otorgamiento de beneficios bajo la modalidad de Ayudas Económicas para atender contingencias en las áreas de la salud y posteriormente se presenta un conjunto de actividades y acciones preventivas que contribuyen aminorar los riesgos y promover estilos de vida saludable en la comunidad ucevista.

**Tabla N° 21**  
**Índices Operacionales del Programa FAMES**  
**Año 2007**

Actividades	Población Total	Primeras Consultas	Consultas Sucesivas	Cobertura	Actividades Realizadas	Conc.
Información					504	1,16
Receptoria de doc					116	0,26
Entrevista					7	0,01
Entrega carta Aval					96	0,22
<b>Sub-totales</b>	<b>21.342</b>	<b>433</b>	<b>242</b>	<b>2,02%</b>	<b>723</b>	<b>1,65</b>

**Fuente:** Informe de Gestión de la Sección de Prevención y Ayudas Médicas, Año 2007

Durante el año 2007 en el Programa FAMES fueron atendidos por primera vez un total de 433 estudiantes, lo que representa una cobertura del 2,02 % tomando como base una población de 21.342 estudiantes. Esto quiere decir que por cada 100 estudiantes de la U.C.V., fueron atendidos 2 por primera vez. Las atenciones sucesivas totalizaron 242 estudiantes.

En relación con el total de actividades directas al estudiante (723 durante el año 2007), éste es el resultado de haber suministrado 504 atenciones por información, 116 receptorías, 7 entrevistas y 96 entregas de cartas avales. Este total de actividades, arrojó una concentración de actividades del 1,65 %, es decir, que a cada estudiante se le realizan por lo menos dos actividades en este programa: 1.- Se le suministra toda la información necesaria para el uso del programa, la cual contempla tanto los requisitos como las clínicas convenio activas y de acuerdo al caso se le explica las modalidades de atención. 2.- Se

atiende al estudiante para realizarle la receptoría a su solicitud y proceder a elevar el caso ante FAMES para el trámite respectivo. Al igual que el programa de Ayudas Médicas, el grado de uso fue de 93.70 % por cuanto se refiere a la operatividad de la Sección de Prevención y Ayudas Médicas.

**Tabla N° 21-a**  
**Perfil Epidemiológico**  
**Año 2007**

PATOLOGIA	N° DE CASOS ATENDIDOS
MENISCOPATIA	5
SINUSITIS	4
HIPERTROFIA DE CORNETES	4
HERNIA UMBILICAL	3
SEPTODESVIACION NASAL	3
BARTHOLINITIS	2
TUMOR DE OVARIO	2
CHALAZION	2
RINOPATIA OBSTRUCTIVA	2
SINDROME VASOVAGAL	1
DIVERTICULO URETRAL	1
ABCESO DE PIEL	1
QUISTE PILONIDAL	1
CONMOCION CEREBRAL POR TRAUMATISMO	1
CERILLA EXTERNA EN LOS OIDOS	1
APENDICITIS	1
TUMOR INTESTINO	1
TROMBOCITOPENIA (PURPURA)	1
HIDROCELE	1
FRACTURA	1
ADENOMA HIPOFISIARIO	1
NODULO TIROIDEO	1
ARTROTOMIA	1
FIMOSIS	1
ESTRABISMO	1
AMIGDALITIS	1
HERNIA ESTRANGULADA	1
NEUMOTORAX ESPONTANEO	1
FRACTURA ARCOS COSTALES	1

OBSTRUCCION NASAL	1
TELOMASTIA	1
RUPTURA DE LIGAMENTO	1
AMETROPIA	1
SINDROME FASCETARIO LUMBAR	1
<b>TOTAL DE CASOS</b>	<b>52</b>

**Fuente:** Informe de Gestión de la Sección de Prevención y Ayudas Médicas, Año 2007

Las patologías presentadas con mayor frecuencia fueron: 5 estudiantes que presentaron meniscopatía, 4 con sinusitis, 4 con hipertrofia de cornetes, 3 casos de hernia umbilical, 3 por septodesviación nasal; por bartholinitis, tumor de ovario, chalazión y rinopatía obstructiva, se presentaron 2 casos por c/u. En total se presentaron una variedad de 34 patologías para un total de 52 estudiantes que fueron atendidos bajo la modalidad de electiva (atenciones médicas o quirúrgicas que pueden ser planificadas en las clínicas convenio con la Fundación). Además de los 73 embarazos que aunque pertenecen a la modalidad de electiva fueron separados por considerar que el embarazo es una condición humana y no una patología.

### **Demanda de Atención por Escuela 2007 (FAMES)**

Cabe destacar que el Programa FAMES, atendió 73 embarazos durante el año 2007.

**Tabla N° 21-b**  
**Demanda de Atención por Escuela (FAMES)**  
**Año 2007**

<b>Escuela</b>	<b>N° de Estudiantes Atendidos</b>
Administración y Contaduría	39
Derecho	33
Odontología	27
Educación	25
Enfermería	19
Química	14
Psicología	13
Estudios Internacionales	12
Trabajo Social	12
Farmacia	12

Geografía	12
Comunicación Social	12
Idiomas modernos	11
Historia	10
Ingeniería Básica	10
Inspección Sanitaria	10
Nutrición y Dietética	10
Computación	9
Economía	9
Sociología	9
Antropología	9
Biología	8
Arquitectura	7
Física	7
Estudios Políticos y Administrativos	7
Artes	7
Ingeniería Geológica	7
Ingeniería de Petróleo	7
Medicina Luis Razetti	7
Bioanálisis	7
Ingeniería Química	6
Ingeniería Civil	5
Geofísica	5
Matemáticas	4
Filosofía	4
Ingeniería Mecánica	4
Letras	3
Ingeniería Geofísica y Metalurgia	3
Matemáticas	4
Filosofía	4
Ingeniería Mecánica	4
Letras	3
Ingeniería Geofísica y Metalurgia	3
Estadística	2
Geoquímica	1
Medicina Vargas	1
Veterinaria	1
Hidrometalurgia	0
<b>Total</b>	<b>438</b>

Fuente: Informe de Gestión de la Sección de Prevención y Ayudas Médicas, Año 2007

La Tabla anterior indica que el Programa FAMES fue utilizado por los Estudiantes de todas las Escuelas de la UCV, a excepción de la Escuela de Hidrometalurgia, destaca que los estudiantes de las Escuelas de

Administración, Derecho, Odontología y Educación son los que en mayor medida utilizan este Programa durante el año 2007, favorecidos por la cercanía a la Institución a excepción de la escuela de Derecho que se encuentra al este de la Ciudad Universitaria

### Programa Ayudas Médicas:

**Tabla Nº 22**  
**Índices Operacionales del Programa Ayudas Médicas**  
**Año 2007**

Actividades	Población Total	Primeras Consultas	Consultas Sucesivas	Cobertura	Actividades Realizadas	Conc.
Información					641	1,20
Receptoría de documentos					362	0,67
Entrevista					195	0,36
Entrega orden					172	0,32
<b>Sub-totales</b>	<b>21.342</b>	<b>533</b>	<b>307</b>	<b>2,5%</b>	<b>1.370</b>	<b>2,5</b>

Fuente: Informe de Gestión de la Sección de Prevención y Ayudas Médicas, Año 2007

Durante el año 2007 en el programa de Ayudas Médicas fueron atendidos por primera vez un total de 533 estudiantes; lo que representa una cobertura del 2.5%, es decir, que por cada 100 estudiantes de la población total de la U.C.V. (21.342 estudiantes) se atendieron 2 estudiantes por primera vez. Las atenciones sucesivas totalizaron 307.

En relación con el total de actividades realizadas directamente con el estudiante, fueron 1.370 (información 641, receptorías 362, entrevistas 195 y entrega de órdenes para exámenes y/o medicamentos 172); lo que arrojó una concentración de 2,5%.

En cuanto al grado de uso de la sección (G.U.), observamos que su rendimiento en cuanto a la disponibilidad de tiempo para la atención fue de un promedio anual de 93.70 %; debido a que el personal que labora en la misma, cumplió con las actividades pautadas tomando como base las horas disponibles y las utilizadas durante este periodo.

En la Sección de Prevención y Ayudas Médicas, a través del programa de Ayudas Económicas Médicas en el año 2007 fueron aprobadas un total de 367 ayudas, desglosadas de la siguiente manera:

**Tabla N° 22-a**  
**Ayudas Económicas para Gastos Médicos**  
**Año 2007**

TIPO DE AYUDA	APROBADAS
ADQUISICIÓN DE LENTES	89
TRATAMIENTO DE ORTODONCIA	30
MEDICAMENTOS	108
EXÁMENES ESPECIALES (RX, TAC, ECO PÉLVICO, RESONANCIAS MAGNÉTICAS, ETC.)	94
MATERIAL MÉDICO QUIRÚRGICO	4
GASTOS MÉDICOS (INCLUYE REEMBOLSOS)	42
<b>TOTAL</b>	<b>367</b>

Fuente: Informe de Gestión de la Sección de Prevención y Ayudas Médicas, Año 2007

Es conveniente destacar, que para el año 2007, se incrementó el número de ayudas por concepto de medicamentos, a diferencia del año 2006, cuyas ayudas se incrementaron producto de las demandas estudiantiles por concepto de beneficios por gastos funerarios y prótesis, las cuales para este periodo no están referidas en este cuadro, dado que no hubo necesidades de la población estudiantil ucevista en estos rubros.

**Tabla N° 22-b**  
**Demanda de Atención por Escuela Año 2007**

Escuela	N° de Estudiantes Atendidos
Educación	47
Derecho	42
Administración y Contaduría	30
Trabajo Social	29
Química	24
Odontología	24

Sociología	21
Inspección Sanitaria	20
Computación	17
Arquitectura	14
Idiomas Modernos	14
Ingeniería básica	14
Medicina Luis Razetti	14
Estadística	13
Farmacia	13
Enfermería	12
Artes	11
Biología	11
Antropología	11
Física	10
Letras	10
Comunicación Social	10
Nutrición y Dietética	10
Bibliotecología	9
Bioanálisis	9
Ingeniería Eléctrica	9
Matemáticas	8
Geografía	8
Ingeniería Mecánica	8
Historia	7
Estudios Políticos y Administrativos	5
Economía	5
Psicología	5
Ingeniería de Petróleo	5
Ingeniería Geológica	5
Estudios Internacionales	5
Filosofía	4
Ingeniería Civil	4
Ingeniería Química	4
Ingeniería Geoquímica	3
Ingeniería Geofísica	2
Ingeniería Metalúrgica	2
Ingeniería Hidrometeorológica	1

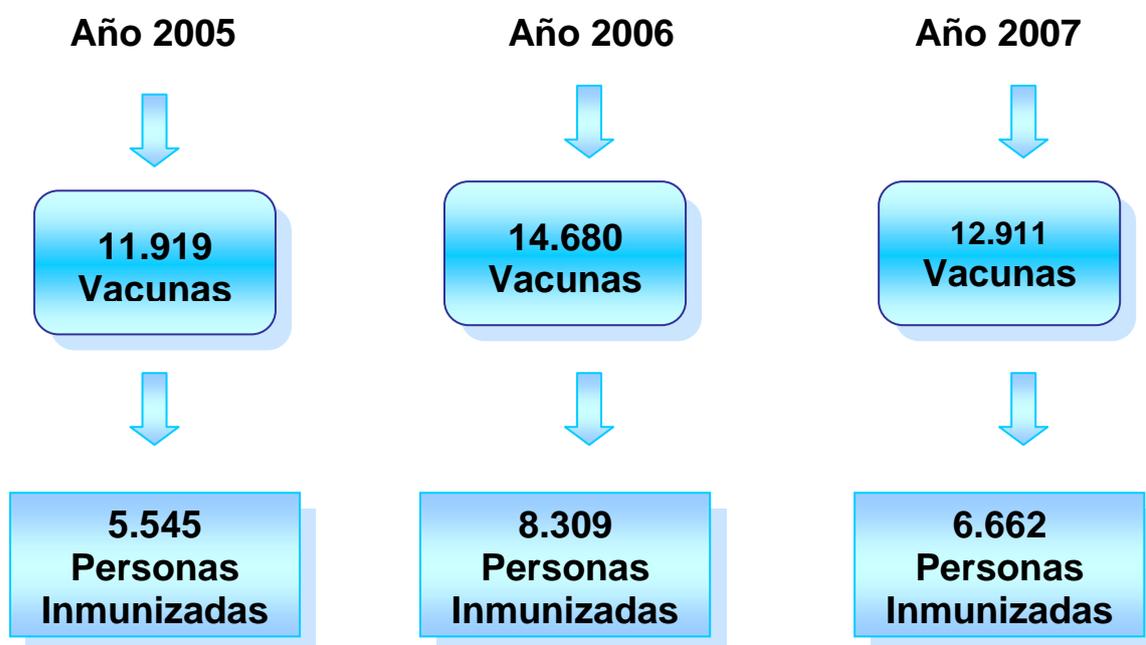
**Fuente:** Informe de Gestión de la Sección de Prevención y Ayudas Médicas, Año 2007

Vale destacar, que los datos presentados en la Tabla N° 22-b correspondiente a la demanda de atención por Escuelas refleja la población total atendida de 533 estudiantes; al respecto este programa benefició mayormente a ucevistas cursantes de las escuelas de Educación, Derecho, Administración y Trabajo Social. Por otra parte, los estudiantes de las carreras de Citotecnología, Radiología, Terapia Ocupacional, Información en Salud, Fisioterapia, así como Ingeniería de Minas, Geodésica, Medicina Vargas, Ciencias Veterinarias e Ingeniería (Núcleo Cagua), no utilizaron este programa durante el año 2007.

De acuerdo a lo anterior, se infiere que la mayoría de estas Escuelas se encuentran fuera del campus universitario y por esta razón los estudiantes no acuden a los servicios que les ofrece la Organización de Bienestar Estudiantil.

#### Programa Agenda Preventiva:

##### Jornadas de Vacunación



En el año 2007 se efectuaron 25 visitas a las Facultades, Escuelas y Dependencias de la Universidad, desde el 17 de enero de 2007 hasta el 5 de

diciembre de 2007. En estas visitas fueron atendidas un total de 4.730 personas de las cuales 2.789 pertenecen al sexo femenino y 1.941 al sexo masculino. Fueron aplicadas un total de 12.911 dosis distribuidas de la siguiente manera: Toxoide/Difteria 3.171 c/u, Hepatitis B 3.753, Sarampión/Rubéola 3.240 c/u, Fiebre Amarilla 2.125 y Antigripal 622. Este producto biológico es donado por el Distrito Sanitario N° 4. Las personas que cerraron esquema de inmunización por Toxoide fueron 366, por Difteria 366, HepatitisB 309, Sarampión 1.748, Rubéola 1.748, Fiebre Amarilla 2.125, Antigripal 622; lo que da un total de 6.662 inmunizaciones.

Durante todas las visitas realizadas, contamos con la presencia y participación de la ONG Prosalud, quien impartió mini charlas sobre el uso correcto del preservativo tanto masculino como femenino para prevenir las infecciones de transmisión sexual y el embarazo no deseado.

**Tabla N° 23**  
**Índices Operacionales del Programa FAMES**  
**Enero/Junio 2008**

Trimestre	1ra. Vez	Sucesivas	Cobertura	Concentración	Grado De Uso
1er. Trimestre	163	49	0,76	1,52	89,33
2do. Trimestre	144	83	0,67	1,86	79,42
<b>Total</b>	307	132	1,43	1,69	84,38

Fuente: Evaluación Administrativa Enero/Junio 2008

Durante el primer semestre del año 2008 en el programa de FAMES fueron atendidos por primera vez un total de 307 estudiantes; lo que representa una cobertura del 1,43%. Las atenciones sucesivas totalizaron 132, realizándose un promedio de 2 actividades por estudiante.

En cuanto al grado de uso de la Sección (G.U.), observamos que su rendimiento en cuanto a la disponibilidad de tiempo para la atención al estudiante fue de un promedio en el semestre de 84,38 %.

**Tabla N° 23-a**  
**Perfil Epidemiológico**  
**Enero/Junio 2008**

PATOLOGIA	N° DE CASOS ATENDIDOS
SINUSITIS	6
HIPERTROFIA DE CORNETES	2
HERNIA INGUINAL	2
QUISTE DE OVARIO	2
APENDICITIS	2
CEFALEA	2
LUMBALGIA	1
QUISTE ARACNOIDEO	1
TUMOR CEREBRAL	1
TROMBOCITOPENIA (PURPURA)	1
HIDROCELE	1
FRACTURA	1
NODULO MAMARIO	1
FIMOSIS	1
LUMBOCIATICA	1
PTERIGIÓN	1
INFECCIÓN URINARIA	1
CIFOESCOLIOSIS DORSO LUMBAR	1
NEUMONIA	1
TELOMASTIA	1
CIFOSIS	1
TUNEL DEL CARPIO	1
LITIASIS RENAL	1
SEPTODESVIACIÓN NASAL	1
HERNIA INCISIONAL	1
HEMORROIDES	1
LEGRADO UTERINO	1
HIDROARTROSIS	1
CONMOCIÓN CEREBRAL	1
ESCLEROSIS MULTIPLE	1
FARINGITIS	1
COLELITIASIS	1
VPH	1
TRAUMA EN REGIÓN LUMBOSACRACOXIGEA	1
HEPATITIS	1
DISPEPSIA	1
<b>TOTAL DE CASOS</b>	<b>46</b>

Fuente: Evaluación Administrativa Enero/Junio 2008

Las patologías presentadas con mayor frecuencia fueron: 6 estudiantes que presentaron sinusitis, 2 con hipertrofia de cornetes, 2 con hernia inguinal, 2 con quiste de ovario, 2 con apendicitis y 2 con cefalea. En total se presentaron una variedad de 36 patologías para un total de 46 estudiantes que fueron atendidos bajo la modalidad de electiva (atenciones médicas o quirúrgicas que pueden ser planificadas en las clínicas convenio con la Fundación).

**Tabla N° 23-b**  
**Demanda de Atención por Escuela (FAMES)**  
**Enero/Junio 2008**

<b>Escuela</b>	<b>N° de Estudiantes Atendidos</b>
Educación	26
Derecho	26
Administración y Contaduría	22
Odontología	20
Trabajo Social	19
Enfermería	13
Estudios Internacionales	8
Inspección de salud	8
Comunicación Social	7
Geografía	7

Fuente: Evaluación Administrativa Enero/Junio 2008

La Tabla N° 23-b corresponde a la demanda de atención por Escuela del Programa FAMES. En la misma, se refleja población de las 10 primeras Escuelas demandantes de este Programa en el período enero-junio de 2008.

Al respecto, durante el primer semestre del año 2008 este Programa benefició mayormente a ucevistas cursantes de las Escuelas de Educación, Derecho, Administración, Odontología y Trabajo Social, comportamiento que se ha mantenido durante los últimos dos años.

## Programa Ayudas Médicas

**Tabla N° 24**  
**Índices Operacionales del Programa Ayudas Médicas**  
**Enero/Junio 2008**

Trimestre	1ra. Vez	Sucesivas	Cobertura	Concentración	Grado De Uso
1er. Trimestre	193	89	0,90	2,54	89,33
2do. Trimestre	248	128	1,16	2,62	79,42
<b>Total</b>	<b>441</b>	<b>217</b>	<b>2,06</b>	<b>2,58</b>	<b>84,38</b>

Fuente: Evaluación Administrativa Enero/Junio 2008

Como se puede observar en la Tabla N° 24, el Programa Ayudas Médicas, durante el primer semestre del año 2008, atendió un total 441 estudiantes por primera vez para alcanzar una cobertura del 2,06% de la población objetivo. Por su parte, las atenciones sucesivas suman un total de 217. Es importante destacar, que se realizaron en promedio, 2 actividades por estudiante.

En la Sección de Prevención y Ayudas Médicas, a través del Programa de Ayudas Económicas Médicas en el primer semestre del año 2008 fueron aprobadas un total de 245 ayudas, desglosadas de la siguiente manera:

**Tabla N° 24-a**  
**Ayudas Económicas para Gastos Médicos**  
**Enero/Junio 2008**

TIPO DE AYUDA	APROBADAS
ADQUISICIÓN DE LENTES	79
MEDICAMENTOS	73
EXÁMENES ESPECIALES (RX, TAC, ECO PÉLVICO, RESONANCIAS MAGNÉTICAS, ETC.)	40
GASTOS MÉDICOS (INCLUYE REEMBOLSOS)	27
TRATAMIENTO DE ORTODONCIA	20
PROTESIS DENTAL	2
MATERIAL MÉDICO QUIRÚRGICO	1
GASTOS POR MATERNIDAD	1
TRATAMIENTO PSIQUIATRICO	1
DIFERENCIA FAMES MATERNIDAD	1
<b>TOTAL</b>	<b>245</b>

Fuente: Evaluación Administrativa Enero/Junio 2008

Como se observa en la Tabla N° 24-a, en el primer semestre del año 2008 se aprobaron un total de 245 ayudas, en su mayoría dirigidas a cubrir los costos de lentes correctivos, medicamentos, exámenes especiales, tratamientos de ortodoncia, entre otros.

**Tabla N° 24-b**  
**Demanda de Atención por Escuela**  
**Enero/Junio de 2008**

<b>Escuela</b>	<b>N° de Estudiantes Atendidos</b>
Derecho	32
Trabajo Social	28
Administración y Contaduría	21
Educación	20
Química	19
Medicina (Escuela Razetti)	18
Odontología	18
Idiomas Modernos	13
Comunicación Social	11
Biología	10

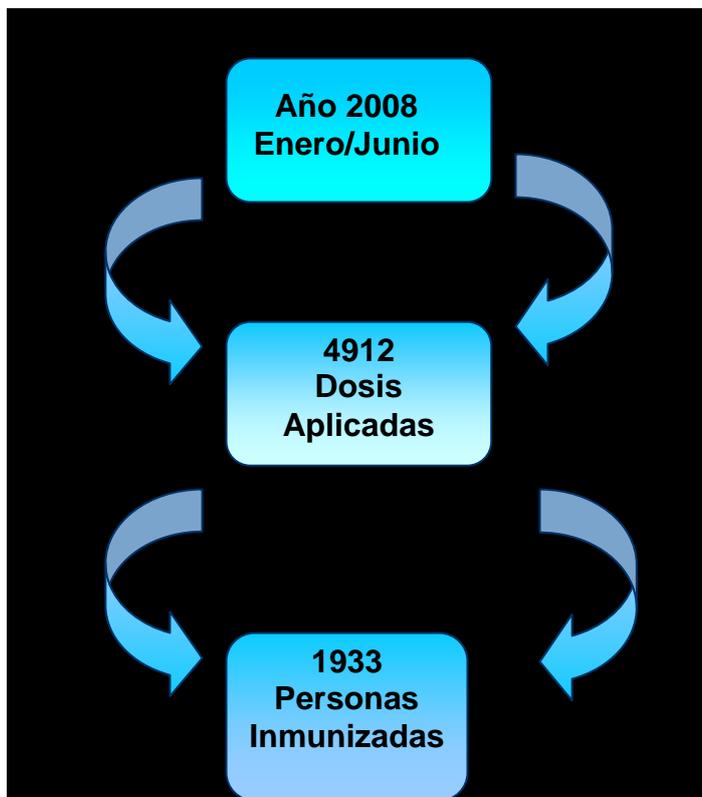
Fuente: Evaluación Administrativa Enero/Junio 2008

La Tabla N° 24-b corresponde a la demanda de atención por Escuela del Programa Ayudas Médicas. En la misma, se refleja población de las 10 primeras Escuelas demandantes de este Programa en el período enero-junio de 2008.

Al respecto, durante el primer semestre del año 2008 este Programa benefició mayormente a ucevistas cursantes de las Escuelas de Derecho, Trabajo Social, Administración y Contaduría y Educación.

## Programa Agenda Preventiva

### Jornadas de Vacunación



Fuente: Evaluación Administrativa Enero/Junio 2008

Durante el primer semestre del año 2008 se realizó 13 jornadas de vacunación en las cuales se aplicó un total de 4.912 dosis distribuidas de la siguiente manera: Sarampión/Rubéola: 405, Fiebre Amarilla: 779, Toxoide/Difteria: 1242, Hepatitis B: 1360, Antigripal: 965, Antimeningococo: 165, para arrojar un total de 1933 con esquema de inmunización completo.

## LOGROS DE LA SECCIÓN DE PREVENCIÓN Y AYUDAS MÉDICAS

### Año 2005

- Se creó el Sistema de Información del Servicio a través de formatos para Relaciones Diarias y Mensuales, además de Índices Operacionales.

- Por primera vez se unificó criterio en torno al diseño de un formato único que permita conocer el Perfil Epidemiológico de los estudiantes que acuden a la Sección de Prevención y Ayudas Médicas.

### **Año 2006**

- Dotación de nevera, uniformes y equipos especializados para el traslado de vacunas en las jornadas de inmunizaciones
- Donación de un termómetro para mantener las vacunas en óptimas condiciones.
- Donación de Condomes y participación en la Semana del estudiante con el apoyo de ASIPROSALUD, PLAFAM, Distrito N° 4, PROSALUD, Laboratorios MECK, ASES de Venezuela.
- Se otorgó 86.400 Millones de bolívares para ayudas por concepto de medicamentos, gastos médicos.
- Se realizaron un total de 14.680 vacunaciones de las cuales: 3305 estudiantes vacunados por Toxoides, 3417 por Hepatitis, 2059 por Fiebre Amarilla y 5899 por Sarampión. Total población inmunizada 8.308 personas

### **Año 2007**

- En el mes de junio se realizó el Taller de Inmunización y Técnicas de Vacunación, dirigido a formar estudiantes en esta área. El mismo contó con la participación y asistencia de 130 estudiantes.
- Incorporación de nuevos beneficios que contribuyen atender las necesidades de salud del estudiante ucevista entre los que destacan: Tratamientos de ortodoncia, medicamentos, exámenes especiales (RX, TAC, Eco Pélvico,

Resonancias Magnéticas) Prótesis (auditiva, dental), gastos funerarios, entre otros.

- Se instauró, conjuntamente con FAMES y la Comisión Permanente de Directores de Desarrollo Estudiantil, el Día de la **Prevención Universitaria** el 10 de octubre de 2007. En el caso de la UCV se contó con la realización de 13 operativos, en el cual fueron ceduladas 300 personas, se renovaron 100 certificados médicos viales, 164 renovaciones de licencias de conducir, 120 despistajes de colesterol y triglicéridos, 164 despistajes de hipertensión arterial, fueron entregados 750 condones y 7.000 materiales impresos relacionados con la prevención de infecciones de transmisión sexual, violencia, embarazos no deseados, entre otros.
- En el mes de noviembre, durante la Semana del Estudiante se llevaron a cabo tanto las jornadas de vacunación como los operativos de cedulación, renovación de certificados médicos, exámenes de laboratorio, entre otros. Asimismo, se realizó el I SIMPOSIO UNIVERSITARIO DE PROMOCIÓN DE LA SALUD. En este evento fue abordado los temas relacionados con las enfermedades de transmisión sexual, el VPH, violencia en el noviazgo y prevención integral y contó con la asistencia de 450 estudiantes.
- Además de los logros obtenidos en materia de prevención por la Sección, es importante destacar que por orientación de la Dirección de OBE, se desarrolló el I Foro sobre el consumo de Drogas Lícitas e ilícitas en el ámbito universitario y la Violencia en el Noviazgo, con la finalidad de ampliar las temáticas en estas áreas de alto riesgo, en aras de educar a la población estudiantil. Dicha actividad estuvo a cargo de la Sección de Planificación de OBE.
- En el transcurso del año contamos con la participación de diferentes instituciones que realizaron diversos operativos registrando los siguientes resultados:

**Año 2008:**

- Se aprobaron 246 ayudas económicas durante el primer y segundo semestre del año 2008, para cubrir gastos por concepto de medicamentos, lentes, exámenes, pago por costos de maternidad, Terapia psiquiátrica, reembolso, exámenes especiales, ortodoncia, prótesis y material quirúrgico.
- Mediante las numerosas jornadas de vacunación realizadas en el campus universitario se logró inmunizar 1931 personas.
- Las vacunas aplicadas a la población estudiantil y comunidad universitaria en general se discriminaron de la siguiente manera Sarampión (405), Fiebre Amarilla (779), Toxoide y Difteria (1242), Hepatitis B (2116 y la vacuna de Meningococo (165) y la antigripal (965) total vacunas aplicadas 5672.

**3.2.6. Resultados del Comedor Universitario durante el periodo 2005/2007:**

El Comedor Universitario tiene como objetivo brindar una alimentación balanceada a la población estudiantil, permitiendo garantizar el acceso de estudiantes de pocos recursos a una dieta sana, y saludable, bajo un enfoque nutricional científico, que garantice la adecuada relación de cantidad, variedad y calidad de los alimentos, suministrados en el desayuno, almuerzo y cena.

Este objetivo se amplió al prestar servicio tanto a la población estudiantil, como a los empleados de nuestra universidad, y en esta gestión hacemos esfuerzos, para ofrecer a los usuarios, un servicio de alimentación de calidad, adecuado a las necesidades de nuestros usuarios, mediante una dieta balanceada y un servicio de calidad.

**Tabla No. 25**  
**Numero de comensales atendidos según tipo de usuario y servicio por el**  
**Comedor Universitario. Año 2005**

USUARIOS	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.
Estudiante	66132	64727	80646	75637	82149	95377	67078	28232	97308	139543	53605
Empleado	5734	5673	7806	7351	6356	9022	8206	5501	12337	12068	3631
Obrero	2550	2418	3268	2673	2550	3125	3017	1700	3230	4127	1530
Administrativo	750	710	950	780	733	940	910	500	950	1210	450
Bombero	825	710	950	780	733	940	990	550	1045	1320	495
Pasantes	210	200	268	220	207	256	254	140	266	338	126
Otros	474	140	200	160	217	6	240	160	907	2016	465
<b>Total</b>	<b>76675</b>	<b>74578</b>	<b>94088</b>	<b>87601</b>	<b>92945</b>	<b>109666</b>	<b>80695</b>	<b>36783</b>	<b>116043</b>	<b>160622</b>	<b>61.302</b>

Fuente: Informe de Gestión del Comedor Universitario. Año 2005

Con respecto al comportamiento del Comedor Universitario durante el año 2005, debe tomarse en consideración que los meses de julio y septiembre representan períodos del año dentro del cual se laboran sólo algunos días por vacaciones colectivas, además de la gran cantidad de estudiantes que para la fecha no tienen actividad académica. Partiendo de esta observación, se puede evidenciar un aumento sostenido en la cantidad de usuarios que acuden al servicio, destacándose un incremento significativo durante los meses de noviembre y diciembre con motivo de la realización del almuerzo especial organizado en el marco de la Semana del Estudiante y el Almuerzo Navideño.

**Población Atendida por el Comedor Universitario durante el año 2006:**

**Tabla N° 26**  
**Población atendida por tipo de servicio. Año 2006**

Mes	Desayuno	Almuerzo	Cena	TOTALES
Enero	10.650	49.227	16.798	76.675
Febrero	10.364	45.324	18.970	74.658
Marzo	11.693	58.890	23.505	94.088
Abril	11.283	55.627	20.776	87.686
Mayo	11.620	59.396	22.021	93.037

Junio	16.363	71.476	21.827	109.666
Julio	11.207	49.961	19.527	80.611
Septiembre	4.610	24.173	8.000	36.783
Octubre	15.814	72.925	27.304	116.043
Noviembre	21.545	102.757	36.320	160.622
Diciembre	6.893	40.568	13.841	61.302

Fuente: Informe de Gestión del Comedor Universitario. Año 2006

La Tabla N° 26 refleja la población atendida en el Comedor Universitario muestra el total de bandejas servidas (971.619) durante el año 2006, discriminadas por el tipo de usuario.

**Tabla No. 27**  
**Número de comensales atendidos según tipo de usuario y servicio por el Comedor Universitario. Año 2006**

USUARIOS	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.
Estudiante	90.788	84.369	80.492	65.288	96.734	96.734	79.230	44.787	79.029	95.409	39.867
Empleado	7.794	8.797	9.588	5.529	7.603	7.603	5.886	2.965	6.639	5.200	2.232
Obrero	2.937	2.210	3.192	2.342	3.192	3.192	2.682	1.700	2.380	3.362	1.407
Administrativo	898	650	940	690	940	940	790	500	718	1.104	484
Bombero	945	715	1.025	750	1.025	1.025	860	550	770	1.080	1.005
Pasantes	260	147	262	192	262	262	220	80	112	158	141
<b>Total</b>	<b>103.622</b>	<b>96.888</b>	<b>95.499</b>	<b>74.731</b>	<b>109.756</b>	<b>109.756</b>	<b>89.688</b>	<b>50.582</b>	<b>89.648</b>	<b>106.313</b>	<b>45.136</b>
Total Bandejas servidas	<b>971.619</b>										

Fuente: Informe de Gestión Comedor Universitario 2006

**Tabla N° 27-a**  
**Población Atendida por Servicio**

Mes	Desayuno	Almuerzo	Cena
Enero	12.537	68.473	22.612
Febrero	11.749	61.108	24.031
Marzo	14.020	58.652	22.827
Abril	10.041	46.544	18.146
Mayo	15.967	67.778	26.011

Junio	15.967	67.778	26.011
Julio	11.805	55.806	22.057
Septiembre	5.331	30.467	14.784
Octubre	9.228	56.322	24.098
Noviembre	13.513	62.149	30651
Diciembre	5.471	27.364	12.301

Fuente: Informe de Gestión Comedor Universitario 2006

Realizando un análisis del comportamiento de la población atendida durante el año (Tabla 27-a ), es significativo destacar que para los meses de enero, mayo, junio, noviembre se atendió la mayor población, sin menospreciar la demanda presentada en los diferentes periodos mensuales. Vale señalar, el incremento de atención durante el mes de Noviembre con motivo de la realización del almuerzo especial organizado en el marco de la Semana del Estudiante. En el mes de diciembre se subraya que a pesar que solo se trabajó 13 días por el asueto navideño de los estudiantes y el personal administrativo, técnico y de servicios, se logró alcanzar la cantidad de 45.136 bandejas de comidas servidas.

Es importante destacar que el Servicio del Comedor de la UCV, representa uno de los servicios más complejos por sus dimensiones y sobre todo por el número de comensales que diariamente atiende, la cual oscila casi en un millón de bandejas anuales. Este hecho y el incremento de la demanda sistemática del servicio, han requerido respuestas oportunas que conlleven a actualizar su tecnología y procesos para brindar un servicio de calidad.

Atendiendo a ello, progresivamente se han incorporado un conjunto de mejoras que se han venido realizando a nivel de infraestructura y compra de equipos (2 hornos, 3 sartenes de volteo), así como a una acertada política de personal que ha logrado solventar un conjunto de problemas con el personal de planta (obrero y administrativo), no obstante, para un mayor y mejor desempeño de este servicio se hace necesario acometer grandes y profundas remodelaciones a nivel de infraestructura y equipos que ya resultan obsoletos; así como la contratación de personal adicional, para poder aumentar considerablemente nuestros estándares de calidad y cobertura a la población.

**Tabla N° 28**  
**Usuarios Atendidos por el Comedor Universitario**  
**Año 2007**

Meses	Usuarios
Enero	65.079
Febrero	83763
Marzo	106.320
Abril	71.262
Mayo	116.092
Junio	95.560
Julio	78.458
Agosto	6.449
Septiembre	33.150
Octubre	118.725
Noviembre	103.858
Diciembre	32.944
<b>Total</b>	<b>911660</b>

Fuente: Informe de Gestión Comedor Universitario 2007

La tabla N° 28 refleja la población atendida en el Comedor Universitario muestra el total de bandejas servidas (911660) durante el año 2007, discriminadas por cantidad de usuarios por mes.

**Tabla N° 28-a**  
**Población Atendida por Servicio**  
**Año 2007**

Mes	Desayuno	Almuerzo	Cena
Enero	8.677	36.157	20.245
Febrero	11.426	47.771	24.566
Marzo	12.048	66.169	28.103
Abril	9.785	44.796	16.681
Mayo	14.501	70.834	30.757
Junio	11.804	60.982	22.774
Julio	10.138	48.087	20.233
Agosto	----	6.449	----
Septiembre	3.557	20.155	9.438
Octubre	14.296	75.336	29.093
Noviembre	14.343	65.533	23.982
Diciembre	4.139	22.675	6.130
<b>TOTAL</b>		<b>911660</b>	

Fuente: Informe de Gestión Comedor Universitario 2007

Realizando un análisis del comportamiento de la población atendida durante el año se puede observar que el número de comensales se mantiene estable a lo largo del año, experimentándose un incremento en los meses de mayo y octubre. Vale señalar, que el incremento relativo en comparación con el primer trimestre obedeció a la realización del almuerzo especial organizado en el marco de la Semana del Estudiante. En el mes de diciembre se subraya que a pesar que solo se trabajó 13 días por el asueto navideño de los estudiantes y el personal administrativo, técnico y de servicios, se logró alcanzar la cantidad de 32.944 bandejas de comidas servidas, lo cual tiene que ver con el almuerzo navideño, actividad dirigida a la población estudiantil, y para la cual se realiza una licitación de siete mil (7.000) hallacas.

Es importante destacar, que por primera vez el Comedor Universitario brindó almuerzos a los estudiantes que se encontraban realizando cursos de verano en la Facultad de Ingeniería, es por ello que para el mes de agosto el cuadro No 20 reporta para este mes la cantidad de 6.449 comensales.

**Tabla N° 29**  
**Población Atendida por Servicio**  
**Enero/Junio 2008**

Mes	Desayuno	Almuerzo	Cena	Total
Enero	8.374	41.750	15.028	65.152
Febrero	9.809	48.980	21.032	79.821
Marzo	9.253	46.012	18.672	73.937
Abril	12.977	66.141	28.756	107.874
Mayo	15.133	75.399	35.901	12.433
Junio	11.704	51.439	25.968	83.111
<b>Total</b>	<b>67.250</b>	<b>329.721</b>	<b>145.357</b>	<b>542.328</b>

Fuente: Evaluación Administrativa del Comedor Universitario

La Tabla N° 29 refleja la población atendida por el Comedor Universitario discriminada por servicio, en el período enero/junio de 2008. Es importante señalar, que en el mes de marzo se produce una pequeña disminución en el número de bandejas servidas, debido a que en este mes, por el asueto de Semana Santa, sólo se contabilizan tres semanas. El total de bandejas servidas durante este período fue de 542.348.

## **LOGROS DEL COMEDOR UNIVERSITARIO**

### **Año 2005:**

- Se realizó fumigación en todas las instalaciones de comedor Universitario para garantizar la salubridad e higiene de los alimentos que ingieren los estudiantes diariamente.
- Cancelación deudas pendientes por concepto de Bono Alimentación correspondiente Años 2002-2003 a 11 trabajadores del Comedor
- Impulso de la constitución del Comité de Higiene y Seguridad Industrial del Comedor y de la Institución de OBE.
- Apertura del proceso de licitación para la compra de hallacas a fin de realizar el almuerzo navideño a una población estudiantil usuaria de 8500 estudiantes.
- Con el objetivo de conocer las necesidades del servicio del Comedor de una manera científica y objetiva, se aplicó un instrumento de investigación a los usuarios con el objetivo de conocer su opinión y nivel de satisfacción del Comedor, lo cual permitió introducir un conjunto de mejoras para prestar un trabajo de calidad..
- Compra de 3 hornos, 2 sartenes de volteo, 2 planchas, 3 cafeteras industriales, 1 amasadora industrial y 3 dispensadores de jugos.

- Realización del curso de cocina dirigido al personal obrero del Comedor Universitario, dictado por un chef de renombre nacional.
- Se dio apertura al proceso de licitación para la compra de 8.500 hallacas para el menú navideño ofrecido a los estudiantes en el marco de la cena navideña

### **Año 2006**

- Incorporación de alternativas al menú diario que ofrece el Comedor Universitario (sopa, postre, jugo).
- Implementación de registro óptico a todos los estudiantes usuarios que ingresan al Comedor.
- Adquisición de dos (2) equipo de Computación
- Reinstalación caldera luego del sabotaje del cual fue objeto el comedor.
- Impermeabilización de los techos del Comedor Universitario
- Reparaciones menores del área interna y externa del Comedor según instrucciones del Distrito Sanitario N° 4.
- Tramitación en el 2006 de 13 Reclasificaciones del personal obrero del Comedor, paralizadas desde el 2002-2003
- 80 personas capacitadas al 100% en el curso de cocina Dictado por el Cheff Lucio Mari Z.
- Reunión con la EFOFAC y las Universidades de Los Andes, Zulia, Carabobo para intercambiar experiencias relacionadas a los servicios de comedores.

- Suscripción del Convenio con el Hospital Universitario de Caracas y con el Distrito sanitario N° 4 para la expedición de Certificados de salud para todo el personal obrero que labora en el Comedor Universitario.
- Apertura del Proceso de Licitación para la compra de 7.500 hallacas para el almuerzo navideño de los estudiantes.

### **Año 2007**

- Organización del Primer Encuentro de Comedores con el objetivo abrir un espacio de intercambio productivo que potencie la participación y discusión de ideas que permitan conocer la realidad de nuestras instituciones y formular mejoras orientadas al incremento de la efectividad y calidad de los servicios de comedor en la cual participaron 10 Universidades con 80 asistentes.
- Se incorporaron trece nuevos insumos para la elaboración de ocho nuevas preparaciones que dan mayor variabilidad a los menús. Incluyendo triplicar el número de preparaciones en base a la nueva capacidad instalada de horneado.
- Se incremento el listado total de proveedores, exigiéndosele a cada uno de ellos el cumplimiento de todas las disposiciones del marco legal, en vigencia a partir de marzo del año 2006, contando actualmente con más de 20 nuevos proveedores, incluyendo dos grandes empresas de comercialización directa sin intermediarios.
- Se consolidó el plan de mantenimiento preventivo y correctivo de los diferentes equipos de producción incluyendo los de generación de vapor, efectuándose el mantenimiento mayor anual a las dos calderas, y adicionalmente se realizó mantenimiento y reemplazo total del sistema de tuberías y llaves para la distribución del vapor en el área de producción en el Comedor Universitario.

- Dotación de nuevos equipos al comedor en aras de mejorar el menú y abaratar costos (hornos, planchas, cafeteras).
- Puesta en funcionamiento del sistema de sonido ambiental en la sala de comensales y la reparación de las instalaciones de los baños del área de producción del comedor.
- Reacondicionamiento de los pisos del área de caldera, despensa y container
- Adquisición de bandejas por el orden de 12 millones de bolívares.
- En agosto de 2007, por vez primera, la OBE desarrolló un operativo especial de atención denominado “Refrigerio Verano 2007”, que se extendió desde el día 13 de Agosto hasta la regularización de actividades por la reincorporación plena del personal de la dependencia.
- Licitación para la compra de 6.500 hallacas para el tradicional almuerzo navideño.

### **3.2.7. Resultados del Servicio de Librería y Proveduría durante el periodo 2005/2007:**

La Librería y Proveduría adscrita a OBE tiene por objetivo brindar un servicio para satisfacer los requerimientos de la población estudiantil en cuanto a libros, útiles y materiales didácticos a precios accesibles y competitivos

En la actualidad las Provedurías están ubicadas en las instalaciones de la Escuela de Administración planta baja y en la Facultad de Ingeniería. Cabe destacar que además de ofrecer textos universitarios, expenden las medallas de grado de todas las Escuelas y Facultades de la UCV.

En relación con la Sección de Proveduría y Librería, debemos señalar que ésta no contaba para el año 2004, con un registro de ventas que permitiera operacionalizar los índices de evaluación señalados anteriormente como

cobertura, concentración y grado de uso. Es a partir del año 2005, cuando se incluyen dos tablas que expresan la población total atendida durante todo el año y el total de ventas realizadas durante ese mismo año.

**Tabla N° 29**  
**Índices Operacionales Librería y Proveeduría.**  
**Año 2005**

Actividades	Población Total	Población Atendida	Cobertura	Actividades Realizadas	Concentración
Venta Articulos De Proveed.	<b>31.500</b>	<b>6.904</b>	<b>22,00</b>	1778	0,25
Venta De Textos				217	0,03
Cursos				7	0,00
Medalla				3474	0,59
Grabado De Medallas				1246	0,18
Venta De Anillos De Grado				182	0,03
					<b>6.904</b>

**Fuente:** Informe de Gestión de Librería y Proveeduría. Año 2005

Para el análisis de los datos de los índices operacionales de Librería y Proveeduría, debe tomarse en cuenta que dicho servicio comenzó aplicar esta metodología a partir del mes de junio del año 2005, por lo que los índices calculados sólo representan el último semestre del año. No obstante, se incluye una tabla que expresa la población total atendida durante todo el año 2005. Visto así, podemos observar con respecto al último semestre una población atendida de 6.904 (el total del año fue de 15903 usuarios), para una cobertura de 22%, y una concentración de 6.904 actividades realizadas, lo que representa un total de 1 actividad por usuario atendido.

Es de hacer notar que durante este período la sede de la librería fue mudada por presentar sus instalaciones problemas de infraestructura, por lo que han estado funcionando de manera provisional en un local ubicado en la Escuela de Administración.

**Tabla N° 30**  
**Población Atendida Sección de Proveduría y Librería**  
**Año 2005**

Mes	N° Beneficiarios
Enero	612
Febrero	628
Marzo	991
Abril	1830
Mayo	1682
Junio	2016
Julio	1139
Septiembre	353
Octubre	2026
Noviembre	3386
Diciembre	1240

Fuente: Informe de Gestión Proveduría y Librería. Año 2005

La Tabla N° 30 refleja la población atendida por la Proveduría y Librería durante el año 2005. Puede notarse que en los meses de junio, octubre y noviembre hubo una mayor demanda por parte de los usuarios, infiriéndose que la misma obedeció a la cantidad significativa de graduandos perteneciente a las diferentes Escuelas de la UCV, durante este periodo.

**Tabla N° 31**  
**Población Atendida Año 2006**

Mes	N° Beneficiarios
Enero	612
Febrero	628
Marzo	991
Abril	1830
Mayo	1682
Junio	2016
Julio	1139
Septiembre	353
Octubre	2026
Noviembre	3386
Diciembre	1240
Total	15.903

Fuente: Informe de Gestión Proveduría y Librería. Año 2005

Como se indica en la Tabla N° 31 referida a la población atendida por la Proveeduría y Librería durante el año 2006. Al igual que en el año 2005, la mayor población que demandó este servicio se concentró en los meses de noviembre, octubre y junio, infiriéndose que la misma obedeció a las causas anteriormente expuestas.

**Tabla N° 32**  
**Total Ventas Librería y Proveeduría.**  
**Año 2006**

Concepto de ventas	Nº de ventas
Artículos de Proveed.	8174
Venta de Textos	538
Medallas	7442
<b>Total</b>	<b>16154</b>

**Fuente:** Informe de Gestión de Librería y Proveeduría, Año 2006

En relación con las Tablas N° 31 y 32 correspondiente a la población atendida y ventas realizadas por la Proveeduría y Librería de OBE, podemos observar una población atendida de 15.903 estudiantes. Apreciándose que la mayor venta se concentró en la compra de artículos de proveeduría y en segundo lugar la expedición de medallas. Es conveniente señalar que el número de estudiantes atendidos no necesariamente corresponde con el número de ventas realizadas, en tanto que un mismo estudiante es posible que realice varias compras de artículos de Proveeduría o Librería.

**Tabla N° 33**  
**Población Atendida Año 2007**

Mes	N° Beneficiarios
Enero	1080
Febrero	1828
Marzo	1828
Abril	2152
Mayo	2914
Junio	3348
Julio	1659
Septiembre	470
Octubre	3062
Noviembre	4517
Diciembre	407
<b>Total</b>	<b>23265</b>

Fuente: Informe de Gestión 2007

El Servicio de Proveduría y Librería ha venido realizando una serie de actividades promocionales en distintas escuelas y facultades, las cuales refleja un elevado número de usuarios atendidos en comparación con el año 2006, cuya población fue de 15.903. Otro factor determinante fue la cantidad de graduandos perteneciente a las diferentes escuelas de la UCV.

**Tabla N° 33-a**  
**Total Ventas, discriminadas por Facultades.**  
**Año 2007**

Facultad	Departamentos				Total
	Artículos	Textos	Medallas	Fotocopias	
Agronomía	0	0	105	0	105
Ciencias	1097	81	393	63	1634
Faces	2159	25	1006	291	3481
Humanidades	4983	14	1149	195	6341
Ingeniería	1044	141	500	9	1694
Medicina	1071	111	1660	56	2898
Odontología	476	27	300	14	817
Farmacia	58	2	84	9	153
Veterinaria	10	0	03	2	12
Ciencias	82	3	488	5	578

Jurídicas					
Arquitectura	17	2	177	3	199
Pos-grado	73	5	941	0	1019
Externo	3442	59	3	896	4400
Semana del Estudiante	294	18			

Fuente: Informe de Gestión de Librería y Proveduría, Año 2007

Las Tablas N° 33 y 33-a correspondiente a la Población atendida y ventas realizadas por la Proveduría y Librería de OBE, podemos observar una población atendida de 15.903 estudiantes. Apreciándose que la mayor venta se concentró en la compra de artículos de proveduría y en segundo lugar la expedición de medallas. Es conveniente señalar que el número de estudiantes atendidos no necesariamente corresponde con el número de ventas realizadas, en tanto que un mismo estudiante es posible que realice varias compras de artículos de Proveduría o Librería.

**Tabla N° 34**  
**Población Atendida**  
**Enero/Junio Año 2008**

Mes	N° Beneficiarios
Enero	3.286
Febrero	3.777
Marzo	3.458
Abril	3.574
Mayo	3.550
Junio	3.988
<b>Total</b>	<b>21.633</b>

Fuente: Evaluación Administrativa. Enero/Junio, Año 2008

**Tabla N° 34-a**  
**Total Ventas, discriminadas por Facultades.**  
**Enero/Junio. Año 2008**

FACULTAD	DEPARTAMENTOS				TOTAL
	ARTICULOS	TEXTOS	MEDALLAS	FOTOCOPIAS	
AGRONOMIA	1	0	3	0	4
CIENCIAS	239	1	16	38	294
FACES	790	14	429	296	1529
HUMANIDADES	1237	9	51	406	1703
INGENIERIA	232	54	171	4	461
MEDICINA	123	18	191	57	389
ODONTOLOGIA	69	1	3	10	83
FARMACIA	8	0	0	2	10
VETERINARIA	0	0	4	0	4
CIENCIAS JURIDICAS	17	0	7	3	27
ARQUITECTURA	29	0	88	1	118
POS-GRADO	10	1	489	0	500
EXTERNO	1168	25	1	808	2002
<b>TOTAL</b>	<b>3923</b>	<b>123</b>	<b>1453</b>	<b>1625</b>	<b>7124</b>

Fuente: Evaluación Administrativa. Enero/Junio, Año 2008

Las Tablas N° 34 y 34-a correspondiente a la población atendida y ventas realizadas por la Proveduría y Librería de OBE, reflejan que en el período comprendido entre el mes de enero y el mes de junio del año 2008 se atendió un total de 21.363 beneficiarios. Además, se aprecia que la mayor venta se concentró en la compra de artículos de proveduría, en segundo lugar las fotocopias y en tercer lugar la expedición de medallas. Es importante destacar, que en el período estudiado, disminuye la expedición de medallas debido a que se efectúan pocos actos de grado en la UCV. Por otra parte, es conveniente señalar que el número de estudiantes atendidos no necesariamente corresponde con el número de ventas realizadas, en tanto que un mismo estudiante es posible que realice varias compras de artículos de Proveduría o Librería.

## LOGROS DE LA PROVEEDURÍA Y LIBRERÍA

### Año 2005

- Realización de la expoventa en el marco de la realización de la Semana del Estudiante

### **Año 2006**

- Puesta en funcionamiento de la Proveduría en la Escuela de Administración y Contaduría.
- Acuerdos para reducir los costos de los textos con la Editoriales Mcgraw-Hill, Interamericana, Coop. Literaria Capu, Editorial Médica Panamericana.
- Convenio con la Empresa Magíster FW, C.A., a fin de ofrecer anillos de grado con facilidades de pago, así como el grabado de medallas.
- Adquisición de 2 vitrinas móviles para la realización de las expoventas.

### **Año 2007**

- Puesta en funcionamiento de 2 fotocopiadoras en la proveduría de OBE, las cuales están al servicio de los estudiantes y público en general
- Adquisición de 6 mesas con la finalidad de exhibir mercancía en las expoventas de la Librería y Proveduría.

### **Año 2008**

- Participación en el *Proyecto Visitas Guiadas a OBE* como parte de la promoción y difusión del Servicio.
- Realización de expoventa en la Facultad de Ciencias.

### 3.2.8. Resultados del Programa de Emprendedores durante el periodo 2005/2007.

El objetivo de este programa es brindar soluciones enfocadas a facilitar la inserción laboral del estudiante con énfasis en el desarrollo de su potencial emprendedor, mediante una gama de servicios de intermediación laboral, orientación y asesoramiento, y bajo un ambiente de calidad, actualidad y amigabilidad. Ofrecer al entorno empleador acceso al talento estudiantil de modo rápido y eficiente a los fines de optimizar el proceso de reclutamiento.

**Tabla Nº 35**  
**Índices Operacionales Programa de Emprendedores**  
**AÑO 2005**

Actividades	Población Total	Población Atendida	Cobertura	Actividades Realizadas	Concentración			
Información	<b>31500</b>	<b>1313</b>	<b>4,16</b>	1690	1.28			
Atención				1698	1.29			
Evaluación				214	0.16			
Inscripción				1121	0.85			
Selección				575	0.43			
Orientación				839	0.63			
Certificación				599	0.45			
Remisión				930	0.70			
<b>Totales</b>							7666	5,79

Fuente: Informe de Gestión Programa Emprendedores. Año 2005

En relación con el desempeño del Programa de Emprendedores para el año 2005, podemos observar que la cobertura de atención de estudiantes que asistieron por primera vez al servicio fue de 4,16% con respecto a la población total, lo cual indica que se atendieron por concepto de primeras consultas un total de 1313 estudiantes. El índice de concentración fue de 5,79, lo que indica que se realizaron un promedio de 6 actividades por estudiante, donde destacan como actividades más resaltantes: atención de necesidades (1698), información sobre ofertas de empleo y proyectos emprendedores (1690), remisión de candidatos al mercado de trabajo (930) y orientación en asunto de creación de empresas estudiantiles, preparación para el mercado de trabajo, etc. (839).

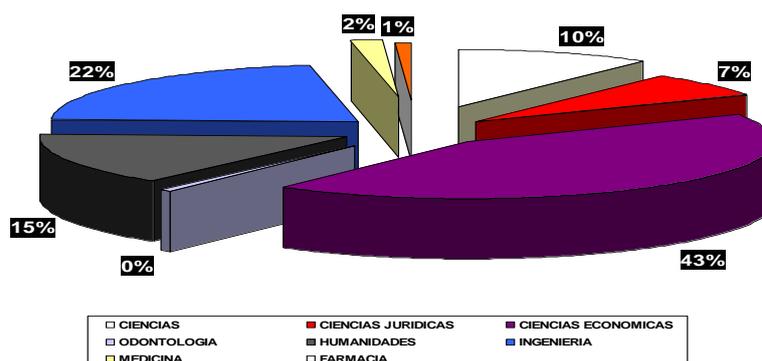
**Tabla N° 36**  
**Índices Operacionales Programa de Emprendedores**  
**AÑO 2006**

Actividades	Población Total	Población Atendida	Sucesivas	Cobertura	Actividades Realizadas	Concentración
Información	21.342				593	0,7
Atención					802	0,9
Evaluación					673	0,84
Inscripción					190	0,2
Selección					529	0,6
Orientación					729	0,9
Certificación					190	0,2
Remisión					535	0,6
<b>Totales</b>						<b>804</b>

Fuente: Informe de Gestión del Programa Emprendedores, Año 2006

En el año 2006, podemos observar que la cobertura de atención de estudiantes que asistieron por primera vez al servicio fue de 3,7% con respecto a la población total, lo cual indica que se atendieron por concepto de primeras consultas un total de 804 estudiantes. El índice de concentración fue de 4,94, lo que indica que se realizaron un promedio de 5 actividades por estudiante, donde destacan como actividades más resaltantes: atención de necesidades (802), información sobre ofertas de empleo y proyectos emprendedores (593), remisión de candidatos al mercado de trabajo (535) y orientación para la creación de empresas estudiantiles. (729), preparación para el mercado de trabajo.

**Gráfico N° 6**  
**Estudiantes Atendidos Distribuidos por Escuela**



El gráfico N° 6, describe que la mayoría de los estudiantes atendidos por el Programa de Emprendedores, provienen de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales, seguidamente la Facultad de Ingeniería y Humanidades. La población estudiantil de las Facultades de Medicina y Farmacia son las que menos demandan el programa.

**Tabla N° 37**  
**Población Atendida por el Programa de Emprendedores**  
**Año 2006**

<b>Empresa</b>	<b>N° de Estudiantes Atendidos</b>
Goldem Team	132
MAPFRE Seguridad	47
PRC333	75
Espiñeira, Sheldon y Asociados	109
Huawei	66
IDEAS. Plan de Negocios	12
Schulumberger	115
Atento	35
ENAC	17
IBM	29

**Fuente:** Informe de Gestión 2007, Programa Emprendedores

El programa de Emprendedores, tal como se aprecia en la tabla N° 37, en función de las diversas actividades relativas a la intermediación y orientación ocupacional, efectuó durante el año 2007, un total de 12 jornadas de reclutamiento con las empresas Golden Team, MAPFRE, La Seguridad, PRC333, Espiñeira, Sheldon y Asociados, Huawei, Ideas, Atento, ENAC, IBM, entre otras. Del mismo modo, se realizaron 4 Charlas y 10 conferencias relacionadas a los retos y oportunidades que ofrece el mercado de trabajo a los

profesionales noveles ucevistas. Cabe destacar, que de nuevo se realizó la Expoempleo Edición 2007, contando con la asistencia y participación de aproximadamente 8.500 estudiantes, lo cual permitió el desarrollo de múltiples actividades de promoción de empresas y reclutamiento de personal universitario, lográndose iniciar importantes procesos de intermediación ocupacional tanto de estudiantes como profesionales noveles de las distintas carreras de la UCV.

**Tabla N° 38**  
**Indices Operacionales del Programa Emprendedores**  
**Enero/Junio 2008**

Trimestre	1ra. Vez	Sucesivas	Cobertura	Concentración
1er. Trimestre	185	15	0,86	3,41
2do. Trimestre	199	145	0,93	3,06
<b>Total</b>	384	160	1,79	3,23

Fuente: Evaluación Administrativa. Enero/Junio 2008

En la tabla N° 38 se puede observar la población atendida por el Programa Emprendedores en el período enero/junio 2008. De un total de 544 estudiantes, 384 fueron atendidos por primera vez, a los cuales se les realizó un promedio de 3 actividades.

Vale destacar, que de los 384 estudiantes atendidos por primera vez, 233 fueron remitidos a empresas e instituciones, de los cuales 68 fueron colocados efectivamente en el mercado laboral.

## LOGROS DEL PROGRAMA EMPRENDEDORES

### Año 2005

- Realización de encuentros con los representantes de COPRED, a fin de desarrollar Proyecto de Microempresarios Estudiantiles.

- Se efectuó una Jornada de Reclutamiento con la Empresa Brahma con la participación de 160 estudiantes.
- Realización del **Foro Retos y Oportunidades en el Mercado de Trabajo**, con la participación de de las empresas, BANPRO, WYETH, ANRI, CRESSE y PERFILNET.COM.

### **Año 2006**

- Intercambio con diversas empresas públicas y privadas del país, en materia de emprendimiento e incorporación al mercado laboral de los estudiantes de la UCV.
- Realización exitosa de la Primera Feria de Empleo en la UCV, **Expoempleo UCV 2006**, con la participación de 32 empresas y una visita de 15.000 estudiantes.

### **Año 2008**

- Realización de **Expoempleo 2008, Con Visión de Emprendimiento** (24 y 25 de Abril), con la presencia de 25 empresas participantes, más de 10 mil asistentes.

### **3.2.9. Resultados obtenidos de la Sección de Asesoría Jurídica durante el Año 2007**

La Sección de Asesoría Jurídica de la Organización de Bienestar Estudiantil, es una instancia creada en el año 2007, tiene por objetivo la atención integral al estudiante universitario en materia jurídica, además de educarlo en torno a la legislación nacional y universitaria con miras a la creación de una cultura de derechos en nuestra comunidad estudiantil para el

conocimiento y ejercicio de los derechos estudiantiles, humanos, de la mujer, de los niños, niñas y adolescentes entre otros.

Asimismo, la Organización se plantea contar con una instancia asesora en materia jurídica en apoyo a los distintos procesos administrativos que desarrolla.

**Tabla N° 39**  
**Población Atendida. Año 2007**

Tipo de Población	1era. Vez	Sucesivas
Estudiantes	48	08
Proveedores	50	79
<b>Total</b>	<b>89</b>	<b>87</b>

Fuente: Informe de Gestión 2007 de la Sección de Asesoría Jurídica

**Tabla N° 40**  
**Población Atendida.**  
**Enero/Junio 2008**

Tipo de Población	1era. Vez	Sucesivas
Estudiantes	40	16
Proveedores	24	09
Personal OBE	50	20
<b>Total</b>	<b>114</b>	<b>45</b>

Fuente: Evaluación Administrativa. Enero/Junio 2008

Las Tablas N° 39 y N° 40 reflejan la población atendida por la Sección durante el año 2007 y el primer semestre del año 2008, respectivamente. Vale destacar, que la atención brindada a los estudiantes tiene que ver con asesorías en materia de Residencias Estudiantiles, Reglamentos de

Evaluación, Régimen Disciplinario, Recursos Administrativos, Violencia contra la Mujer, Inquilinato y Laboral.

En relación con la atención a los proveedores, la Sección de Asesoría Jurídica lleva a cabo la revisión de expedientes consignados para formalizar su inscripción en el Registro de Proveedores de la Organización, además de realizar las entrevistas pertinentes.

Por su parte, la atención al personal de OBE tiene que ver fundamentalmente con asesoramiento en materia de Arrendamiento, Comodato, Ventas, Violencia contra la Mujer y Divorcio.

## **LOGROS DE LA SECCIÓN DE ASESORÍA JURÍDICA**

### **Año 2005:**

- En este periodo se creó la Sección de Asesoría Jurídica con la finalidad de asesorar a los estudiantes en materia legal.

### **Año 2006**

- Creación de mecanismos administrativos para optimizar el sistema de compras de insumos y equipos de OBE entre los que destaca la apertura de Registros de los Proveedores de OBE a cargo de la Sección de Asesoría Jurídica, la implementación del sistema contable y la apertura de los procesos de licitación
- Puesta en marcha del sistema contable
- Implementación de los mecanismos de licitación.

### **Año 2007**

- Organización del Foro sobre los ***Derechos del Estudiante Universitario***, realizado en el marco de la celebración de la semana del estudiante.

- Se efectuó la Investigación sobre el nivel de conocimiento de los estudiantes en torno a sus derechos contenidos en la legislación universitaria.
- Edición de 5.000 ejemplares del folleto “*Los Derechos del Estudiante Universitario*” con el objetivo de informar a la población estudiantil sobre sus deberes y derechos.

## **LOGROS DIRECCIÓN OBE**

### **Año 2004**

- Promoción de una cultura de evaluación de los Programas y Servicios de la OBE.
- Participación de OBE en el Acto de Bienvenida a los estudiantes de nuevo ingreso en el Aula Magna.

### **Año 2005**

- Implementación de Metodología para evaluar y monitorear los programas a través de los Índices Operacionales los cuales miden la Cobertura, Concentración y el Grado de Uso de cada uno de los servicios. Se diseñó e incorporo el Perfil Epidemiológico para el caso de los Servicios Médico, Prevención y Ayudas Médicas, Odontológico y el Departamento de Psicología.
- Incorporación del control de citas con los fines de brindar atención oportuna al estudiante.
- Promoción de la imagen institucional de OBE.

### **Año 2006**

- Aprobación en el Consejo Universitario del nuevo Organigrama Estructural de OBE en el año 2006.
- Conversión del programa de Investigación en la Sección de Planificación y Evaluación de Programas y Servicios de OBE.

- Incorporación de la División de Administración en el proceso de Evaluación, así como sus distintas secciones.
- Adquisición de siete (7) equipos de computación para el Departamento de Recursos Humanos.
- Adquisición de aires acondicionados para la Sede OBE.
- Renovación de los equipos de computación de las diferentes dependencias de OBE.
- Instalación de aires acondicionados en la planta física de las oficinas de la sede de OBE.
- Adquisición de equipos de computación e impresora láser para el Departamento de Recursos Humanos.
- Impresión de 2000 ejemplares de un novedoso, atractivo y ágil medio comunicacional denominado "OBE", dirigido a la población estudiantil ucevista.
- Creación de la Hemeroteca virtual, instrumento dirigido a estudiantes y comunidad universitaria, conducido por la Sección de Archivo y Correspondencia.
- Puesta en marcha de la pagina Web de OBE.
- Organización de la *Marcha de las Boinas Azules* en el marco de la semana del Estudiantes con la participación aproximada de 700 estudiantes.
- Realización de las primeras jornadas de información de los Programas y Servicios de OBE, a todas las coordinaciones académicas, profesores tutores y asesores de las distintas facultades

### **Año 2007**

- Contribución en el establecimiento de las bases y los acuerdos para la llevar a cabo el *censo de los estudiantes con alguna discapacidad*, realizado conjuntamente con el Vicerrectorado Académico.
- Aprobación en la Comisión Permanente del Núcleo de Directores de Desarrollo Estudiantil de la investigación del *Perfil de Salud del Estudiante Universitario*, a realizarse conjuntamente con FAMES.

- Incorporación y actualización permanente de la página web a través de información de interés de los ucevistas: ponencias, noticias y eventos realizados durante el periodo 2007.
- Difusión de Información por la red de medios internos y externos: Radio UCV, Hora Universitaria, El Nacional Correo Universitario y Ultimas Noticias y a través de la edición especial “Balance de Gestión” editada por la Secretaria
- Participación activa en la Bienvenida de los estudiantes de nuevo ingreso, realizado en el Aula Magna.
- Organización de la *Marcha de las Boinas Azules* en el marco de la semana del Estudiantes con la participación aproximada de 700 estudiantes.
- Realización del *I Foro sobre el Consumo de Drogas lícitas e ilícitas en el ámbito universitario*, organizado por la Sección de Planificación de OBE, como parte de una campaña de prevención y sensibilización permanente, con el propósito de ayudar a disminuir y erradicar el tráfico y consumo de estupefacientes entre la población universitaria.
- Organización del 1er. Taller de *Noviazgo y Violencia* dictado por la Profa. Dalia Rodríguez de la ULA y con la participación de las Universidades del centro del país, dirigido a profesionales universitarios a fin de crear facilitadores en esta materia.
- Realización de las jornadas informativas a nivel de las facultades con la finalidad de sensibilizar a los estudiantes en la recuperación de los espacios de la UCV, para *su Salud y Bienestar*”.

### **Año 2008**

- Puesta en marcha del Proyecto “*Visitas Guiadas a OBE*”, dirigido a estudiantes de nuevo ingreso de las distintas facultades y escuelas.
- Entrega de Informe de Gestión 2007 a los 9 Decanos y miembros de los Consejos de Facultades
- Dotación de Equipos de Computación a los distintos Departamentos y servicios de OBE.
- Dotación de Equipos para el servicio Médico: 2 Equipos de ORL, 1 Equipo de Oftalmología y 2 Estetoscopio.

- Dotación de Equipos para el servicio Odontológico: Equipo de Radiología y 10 Turbinas.
- Presentación en 2 reuniones con el Ministerio de Educación (Dirección de Calidad de Vida del Estudiante Universitario) para presentar las Insuficiencias en el área socioeconómica (Beca Estudio y Ayudantía) y del comedor

## **LOGROS DIVISIÓN DE ADMINISTRACIÓN**

### **Año 2005.**

- Entrega de recursos completos a cada uno de los departamentos trimestralmente.
- Capacitación de 80 obreros y maestros de cocina del Comedor Universitario en el curso de cocina dictado por el Cheff Lucio Mari Z.
- Nivelación de 17 Empleados a escalas superiores.
- Recuperación de tres partidas de obreros fallecidos y reasignación de dos obreros de mantenimiento a producción, aliviando de este modo la crónica situación de déficit de personal.
- Ingreso de 5 Odontólogos contratados.
- Contratación de 8 obreros para el comedor, 1 Ingeniero en Informática y 1 médico especialista en el área de Ginecología.
- Constitución del Comité de Higiene y Seguridad de la Dependencia.
- Obtención de 80 Certificados de salud expedidos al personal obrero del Comedor Universitario
- Inspección Sanitaria en vigencia

### **Año 2006**

- Entrega de recursos completos a cada uno de los departamentos trimestralmente
- Implementación de una política de compras dirigida a fortalecer jurídica y administrativamente estos procesos, a través de las siguientes acciones:
- [Apertura del registro interno de proveedores](#) y de procesos licitatorios
- Creación de la Unidad de Tesorería, atendiendo recomendaciones de la auditoría interna 2005.

- Creación e Implementación de un Sistema de Indicadores Financieros GIP y REO (*GIP*: Mide el grado de inversión del presupuesto ejecutado en relación al presupuesto asignado para el funcionamiento para cada servicio. *REO*: Mide el grado de inversión en atención directa al estudiante en relación al presupuesto ejecutado para el funcionamiento para cada servicio)
- Puesta en marcha del sistema contable
- Implementación de los nuevos procedimientos para la apertura de procesos de licitación.
- Tramitación de 13 Reclasificaciones del personal obrero del Comedor, paralizadas desde el 2002-2003.
- Se procesó 18 ascensos del personal profesional, en el año 2006.
- Se consolidó el funcionamiento de los programas con su recurso humano en un 100%.
- Entrega de 5 reconocimientos a trabajadores jubilados
- Entrega de 11 reconocimientos a trabajadores por años de servicios
- 748 trámites y procedimientos realizados al personal profesional, obreros y de servicio.
- Cancelación de 30 anticipos de prestaciones Sociales por un monto de 19.748.555,00
- Capacitación del personal administrativo y de servicios a través de la realización de cursos en sus áreas de desempeño.
- Actualización de los manuales de normas y procedimientos de cada uno de los Programas y Servicios.

### **Año 2007**

- Entrega oportuna de la formulación presupuestaria bajo la modalidad de proyectos y acciones centralizadas ante la Dirección de OBE y Dirección de Presupuesto de la UCV
- Se brindó respuesta oportuna a las necesidades de funcionamiento de cada uno de los proyectos y acciones centralizadas de de los distintos servicios de OBE.
- Consolidación del nuevo sistema contable.
- Avance en el fortalecimiento de la política de compras.

- Entrega oportuna al Ministerio del poder popular para la Educación Superior (MES), de los listados o nominas correspondientes a los ayudantes cuyo monto era menor a Bs. 200,00 F, correspondiente a las facultades de Agronomía, Arquitectura, Ciencias Veterinarias, Ciencias, Farmacia, Ingeniería y Medicina, para cumplir con el pago por homologación asumido por este organismo, a partir del mes de mayo del 2007, (de acuerdo a decreto presidencial del monto nacional de Bs. 200.00 F de las becas y ayudantías a nivel nacional).
- Estabilidad laboral del personal contratado y lo cual se refleja en la disminución del número de contrataciones del personal Profesional, ATS y Obrero.
- Mayor eficiencia en los tramites y movimientos de personal generados en el Departamento de Recursos Humanos.
- Colocación del Control de Asistencia fuera de la Sede de OBE para optimizar los Servicios y Programas.

### 3.3.1. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS FINANCIEROS. AÑO 2005

#### Presupuesto Ordinario

La Ejecución del Presupuesto Ordinario para el año 2005, ascendió a Bolívares cuatro millardos, trescientos veinticuatro millones, cuatrocientos setenta y cinco mil novecientos setenta y cinco sin cts (4.324.475.975,00 Bs.) la distribución de la aplicación financiera de los recursos se muestra a continuación, sin embargo es importante destacar, que aún cuando el cuadro “Asignación vs. Ejecución Presupuestaria” refleja la ejecución total del Presupuesto, los recursos financieros (dozavos) se recibieron efectivamente solo hasta el mes de noviembre, razón por la cual el saldo disponible de Bs. 510.524.888,00 corresponde en un 78,53% a la asignación del mes de Diciembre.

Este escenario es producto de la irregularidad con que son recibidos los recursos financieros anualmente, hecho que se pone de manifiesto cuando el doceavo correspondiente al mes de enero, es recibido a finales del primer trimestre del año, esta situación ocasiona distorsión en la ejecución presupuestaria, pues supone una restricción en los gastos requeridos para el funcionamiento institucional a principios de ejercicio fiscal y en consecuencia no se cumple a cabalidad con la programación anual de objetivos y metas propuestos, y conlleva el incumplimiento de la programación anual de gastos.

**Organización de Bienestar Estudiantil  
DOZAVO HISTÓRICO  
Ejecución Presupuestaria  
Año 2005**

Distribución del Gasto por Partidas

Partida 02 Materiales y Suministros:	Bs. 3.892.549.898,49
Partida 03 Servicios No personales:	Bs. 212.747.731,94
Partida 04 Activos Reales:	Bs. 98.318.918,88
Partida 07 Transferencias:	Bs. <u>120.859.425,69</u>
<b>Total Bs.</b>	<b>4.324.475.975,00</b>

Los aspectos relevantes de la ejecución presupuestaria del presupuesto ordinario se detallan a continuación:

**Partida 02 “Materiales y Suministros”:**

**Rubro: Alimentos y Bebidas**

El rubro más destacado del total de ejecución presupuestaria logrando ubicarse en un 80,59%, fue el de “Alimentos y Bebidas” el cual representa el 89,53% de la partida 02 “materiales y suministros”, así mismo conviene destacar que de este porcentaje el 99,79% corresponde al Comedor Universitario.

**Partida 03 “Servicios No Personales”:**

**Rubro: “Conservación y Reparaciones de Inmuebles”**

Bajo este concepto el 51,41% por un monto de Bs. 107.622.408,37 fue destinado a efectuar remodelaciones y mantenimiento de la infraestructura de esta cifra el 56,51% se destino al Comedor Universitario y 43,49% para el Servicio Médico y espacios compartidos en el Edificio Sede para atención Estudiantil.

**Partida 04 “Activos Reales (Bienes Capitalizables)”:**

**Rubro “Mobiliario y Equipos de Alojamiento”**

De esta partida, el 34,15% estuvo destinado a la adquisición de equipos de cocina, 16,63% para equipos de Oficina, 16,03 Repuestos mayores para maquinarias, y 11,66% equipos de computación. Es importante destacar que en un 72% de estos gastos estuvieron dirigidos al Servicio de Comedor Universitario.

**Partida 07 “Transferencias Directas a Personas (Estudiantes)”:**

**Ayudas Económicas**

Este sector del gasto se encuentra reservado a realizar un aporte institucional a objeto de buscar soluciones a los diferentes problemas de tipo socioeconómico que confrontan los estudiantes ucevistas a lo largo de su carrera. En este sentido, la ejecución se concentra en un 50,58% para Ayudas por Gastos Médicos y 49,42% para gastos de Residencias, tesis, material de estudio, medicinas, asistencia a eventos y manutención.

En cuanto al saldo disponible por Fondo Ordinario al 31/12/05, a continuación se resume la información:

**Organización de Bienestar Estudiantil  
Asignación vs Ejecución Presupuestaria  
Año 2005**

**Fuente: Reportes de Ejecución Presupuestaria, emitidos por la Unidad de Presupuesto de OBE. Año 2005.**

**\* El Monto asignado para el Comedor Universitario incluye la cantidad de Bs. 23.688.000,00 correspondientes a la partida centralizada “40206080000 “Productos Plásticos”.**

### **3.3.2. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS FINANCIEROS. AÑO 2006**

La Asignación Presupuestaria para gastos de funcionamiento para la Organización de Bienestar Estudiantil asciende a SEIS MILLARDOS, CIENTO NOVENTA Y UN MILLONES, SEISCIENTOS DOCE MIL, CIENTO CINCUENTA Y OCHO CON 76 CENTIMOS (Bs. 6.191.612.158,76), de los cuales esta Institución ha recibido al 31/12/06 por la vía del dozavo la cantidad de Bs. 5.675.644.478,90 correspondiente a los meses de enero a noviembre, quedando un saldo pendiente, (el cual ingresó en el mes de enero 2007) de Bs. 515.967.679,90 (diciembre).

Es importante precisar que el presupuesto asignado para el ejercicio fiscal 2006 fue otorgado bajo la técnica de “Presupuesto por Proyectos” cuyo basamento legal se fundamenta en el Reglamento de la Ley Orgánica de

Administración Financiera del Sector Público, en su artículo N° 1, el cual reza textualmente:

*“Los órganos y entes sujetos a la Ley Orgánica de la Administración Financiera del Sector Público, formularán y aplicarán la técnica de elaboración del presupuesto por Proyectos y Acciones Centralizadas, entendidas éstas como las categorías presupuestarias de mayor nivel y por acciones específicas como categorías de menor nivel. Esta técnica se aplicará en las restantes etapas o fases del proceso presupuestario, de conformidad con las instrucciones que al efecto dicte la Oficina Nacional de Presupuesto, la cual podrá crear de oficio o autorizar a solicitud de los órganos o entes, categorías presupuestarias equivalentes a las señaladas en este artículo.”*

Tomando como base la cita anterior, tenemos que el Flujo Presupuestario de la O.B.E al que se hace referencia en el presente informe responde a la asignación presupuestaria correspondiente al Fondo Ordinario (Gastos de Funcionamiento), elaborado bajo los parámetros del Presupuesto por Proyectos.

**Tabla N° 32**  
**Organización de Bienestar Estudiantil**  
**Ejecución Presupuestaria**  
**Por Proyectos y Acciones Centralizadas**  
**Año 2006**

Descripción	Código	Asignación	Ejecución	Disponibilidad
Acción Centralizada: Gestión Administrativa	AC21	198.655.022,92	134.190.357,04	64.464.665,88
Proyecto: Captación permanencia, y formación integral del estudiante.	PR63	5.979.400.134,38	5.545.389.710,40	434.010.424,08
Proyecto: Captación		8.717.318,96	8.878.318,96	0,00

permanencia, y formación integral del estudiante.	PR65			
Proyecto: Fortalecimiento y Desarrollo de la Gestión Científica, tecnológica y Humanística	PR73	4.839.682,40	4.839.682,40	0,00
<b>Totales</b>		<b>6.196.612.158,66</b>	<b>5.693.137.068,88</b>	<b>498.475.079,96</b>

**Fuente:** Reportes de Ejecución Presupuestaria emitidos por la División de Apoyo Administrativo año 2006.

Para una mejor comprensión, a continuación se indican las unidades y/o Departamentos y Secciones adscritas a cada uno de los proyectos y acciones centralizadas:

*Acción Centralizada 21*, Compuesta por: Dirección, Administración, Contabilidad y Recursos Humanos.

*Proyecto 63*: Comedor Universitario, Librerías, Sección de Prevención y Ayudas Médicas, Trabajo Social, Psicología, Servicio Médico y Servicio Odontológico.

*Proyecto 65*: Programa Emprendedores

*Proyecto 73*: Oficina de Computación.

La siguiente tabla permite apreciar la ejecución presupuestaria al 31 de diciembre de 2006, discriminada por partida de gastos.

**Tabla N° 33**  
**Organización de Bienestar Estudiantil**  
**Ejecución Presupuestaria por Partida de Gasto**  
**Del 01/01/2005 al 30/11/2005**

Descripción	Monto Bs.
Partida 02: Materiales y Suministros	4.753.857.306,40
Partida 03: Servicios No personales	661.868.326,15
Partida 04: Activos Reales	98.227.098,83
Partida 07: Transferencias	179.184.337,42
<b>Total</b>	<b>5.693.137.068,80</b>

**Fuente:** Reportes de Ejecución Presupuestaria emitidos por el Departamento de Administración año 2006.

Los aspectos relevantes de la referida ejecución presupuestaria del presupuesto ordinario, se analizan seguidamente.

***Partida 02 “Materiales y Suministros”:***

***Cuenta de Gasto: Alimentos y Bebidas***

De la partida 02 “Materiales y Suministros”, el 85,82% corresponde a la cuenta “Alimentos y Bebidas; A su vez, este rubro representa el 74,95% de la ejecución presupuestaria total de la Organización. Cabe destacar, que este gasto estuvo orientado casi en su totalidad a la adquisición de insumos para el servicio de Comedor Universitario, cuyo gasto semanal oscila entre 95.000.000,00 a 105.000.000,00 de bolívares.

***Partida 03 “Servicio No personales”:***

***Cuenta de Gasto: Impuesto al Valor agregado***

De la ejecución presupuestaria ubicada en la partida 03 tenemos que el Impuesto al Valor Agregado ascendió a Bs. 347.591.076,70 lo que representa un 52,52% del total de la partida 03, en segundo lugar se ubica el gasto por concepto de mantenimiento y servicio de aseo y limpieza con un 17,65%.

***Partida 04 “Activos Reales (Bienes Capitalizables)”:***

***Cuentas de Gasto: Equipos de Computación y Repuestos mayores para maquinaria y equipos.***

Para el ejercicio fiscal 2006, como parte de la estrategia institucional de modernización de los sistemas de trabajo, se realizó una importante inversión en equipos de computación en Bs. 35.833.861,40, es decir un 36,48% del total ejecutado por la partida 04 además se requirió de la adquisición de mobiliario para la reestructuración de algunas oficinas necesarias para el normal funcionamiento de los servicios de atención estudiantil, por último el 16,84%, es decir Bs. 16.539.94,00 fueron destinados a la adquisición de repuestos mayores para los equipos ubicados en el Comedor Universitario.

***Partida 07 “Transferencias Directas a Personas (Estudiantes)”:***

***Cuenta de Gasto: Ayudas Económicas***

La Organización de Bienestar Estudiantil realiza un aporte institucional a objeto de buscar soluciones a los diferentes problemas de tipo socioeconómico que confrontan los estudiantes ucevistas a lo largo de su carrera. En este sentido, la ejecución presupuestaria alcanzó un total de Bs. 179.189.337,42 para Ayudas destinadas a cubrir: Gastos Médicos, Residencias, medicamentos, tesis, material de estudio, medicinas, asistencia a eventos y manutención.

### **3.3.3. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS FINANCIEROS. AÑO 2007**

#### **Índices Operacionales**

Atendiendo las metodologías propias de cada uno de los departamentos para efectuar los análisis de gestión respectivos, la División de Administración

incorpora para estos fines indicadores financieros, los cuales están relacionados con las decisiones de inversión y financiamiento de las Instituciones ejecutadas durante el período de gestión 2007. Se utilizaron indicadores de rentabilidad destinados a medir la salud financiera de la organización o su posibilidad de obtener un resultado y un retorno satisfactorios sobre la inversión realizada, estos indicadores se adaptaron a las necesidades y funcionamiento de la OBE. A continuación se describe cada uno de ellos.

**Grado de Inversión por Servicio:** Mide el grado de inversión del presupuesto ejecutado para el funcionamiento para cada servicio, en relación al presupuesto asignado. Su base de cálculo se resume en la siguiente tabla:

**TABLA N° 34**  
**Indicadores de Bienestar Estudiantil**  
**Grado de Inversión por Programas**

DENOMINACIÓN	CONCEPTUALIZACIÓN	DEFINICIÓN	FÓRMULA
Grado de inversión por programas  (GIP)	Presupuesto ejecutado por concepto de actividad fundamental de cada programa para el año fiscal (i) (PEAF)	Porcentaje del presupuesto ejecutado en la ejecución de actividades por cada programa	$GIP^{(i)} = \frac{PEAF^{(i)}}{PTS^{(i)}} \times 100$ <p>Donde: PEAF (i) = Presupuesto ejecutado en la Actividad fundamental de cada programa para el año fiscal (i). PTS (i) = Presupuesto total asignado a cada programa para el año fiscal (i).</p>

Fuente: Propuesta elaborada por Lic. Yasibit España

**Rentabilidad Operacional (REO)**, debido a que la Organización de Bienestar Estudiantil, tiene como misión brindar asistencia y protección socio-económica al estudiante de la Universidad Central de Venezuela, mediante el diseño y aplicación de políticas destinadas a su bienestar económico y social, este indicador medirá el rendimiento sobre la inversión en el servicio prestado en

relación al total del presupuesto ejecutado, la fórmula planteada para su cálculo es la siguiente:

**TABLA Nº 35**  
**Indicadores Financieros**  
**Rentabilidad por Servicio de Atención Estudiantil (REO)**

DENOMINACIÓN	CONCEPTUALIZACIÓN	DEFINICIÓN	FÓRMULA
Rentabilidad Operacional por Servicio de Atención Estudiantil. (REO)	Mide el rendimiento sobre la inversión en el servicio prestado, en relación al total del presupuesto ejecutado por Servicio de Atención Estudiantil para el año fiscal (i)	Porcentaje de los recursos financieros invertidos, respecto al total ejecutado por Servicio de Atención Estudiantil.	$REO_{(i)} = \frac{CDS_{(i)}}{PES_{(i)}} \times 100$ <p>Donde:</p> <p>CDS (i) = Costo Directo por Servicio de Atención Estudiantil para el año fiscal (i)</p> <p>PES(i) = Presupuesto total ejecutado por Servicio de Atención Estudiantil para el ejercicio fiscal (i)</p>

Fuente: Propuesta elaborada por Lic. Yasibit España

### 3.3.3.1 Resultados de los Índices operacionales año 2007

Los indicadores señalados en el punto anterior fueron calculados para los servicios de atención directa al estudiante obteniéndose los siguientes resultados:

**TABLA Nº 36**  
**Indicadores Financieros**  
**Tabla Comparativa de los Índices Obtenidos por Servicio**  
**I Semestre 2007**

Serv. Índice	COMED. UNIV.	MEDICO	ODONT.	PSICOL.	PREVEN. Y AY. MED.	TRAB. SOC.	LIBR. Y PROV.
GIPS*	0,94	0,30	0,67	0,0	1,02	1,18	1,35
REO**	0,86	0,38	0,90	0,0	0,98	1,00	0,96

\*Grado de Inversión por Servicio

\*\*Rentabilidad Operacional

La tabla anterior refleja el comportamiento de los indicadores: *Grado de Inversión* (GIPS) y *Rentabilidad Operacional*, el primero nos indica el nivel de inversión del presupuesto asignado para cada uno de los servicios estudiantiles y el segundo revela el porcentaje en el cual los recursos ejecutados son utilizados propiamente en el servicio de atención directa a la estudiante. En este sentido por ejemplo, podemos afirmar que en el caso del Comedor Universitario se invirtió un 94% del presupuesto asignado durante el semestre, y de esa cantidad el 86% fue utilizado en atención directa a la población estudiantil, en la elaboración del menú que se ofrece en este Departamento para cada uno de los servicios (desayuno, almuerzo y cena).

Vale destacar que esta tabla presenta dos valores que exceden el valor máximo del GIPS, como lo es el caso del Dpto. de Trabajo Social y el Servicio de Librerías en cuyo caso se revela 1,18 y 1,35 respectivamente, lo cual indica que en relación a la ejecución del presupuesto para el primer semestre fue ejecutado en su totalidad, además fue comprometido el 18 y 35% del presupuesto asignado para el segundo semestre.

Ahora bien, en el caso de la Rentabilidad Operacional, se puede observar que la tendencia en todas las áreas de servicio es del 94% como promedio a excepción de los Servicios Médico y Psicología, este último no presenta

ejecución presupuestaria y en consecuencia no existe Rentabilidad Operacional relacionada con la Ejecución del presupuesto, sin embargo, este servicio logró cumplir sus funciones debido a la inversión realizada en gastos de funcionamiento que fue realizada en este sentido para el último trimestre de 2007.

**TABLA Nº 37**  
**Indicadores Financieros**  
**Tabla Comparativa de los Índices Obtenidos por Servicio**  
**II Semestre 2007**

Serv. Índice	COMED UNIV.	MEDICO	ODONT.	PSIC OL.	PREVEN. Y AY. MED.	TRAB. SOC.	LIBR. Y PROV.
GIPS*	0,77	0,16	0,46	0,86	0,75	0,82	0,22
REO**	0,81	0,44	0,82	0,70	0,98	0,93	0,84

\*Grado de Inversión por Servicio

\*\*Rentabilidad Operacional

Durante el Segundo semestre la tendencia promedio del GIPS es del 73%, a excepción de Servicio Médico y Librerías, de un 0,16 y 0,22 respectivamente, es lógico inferir que la tendencia bajo en el segundo semestre para el Servicio de Librerías dado que durante el 1er semestre fue comprometido el 35% del presupuesto asignado para el 2do semestre. En cuanto a la Rentabilidad Operacional manifiesta un promedio del 84,66% en la actividad fundamental de atención directa al estudiante, a excepción del Dpto. Médico, no obstante, podemos concluir que en términos generales la gestión administrativa a través de la cual se da viabilidad a las líneas estratégicas emanadas del Equipo Directivo de la OBE, sigue tras el cumplimiento de su Misión: "El Bienestar Integral del Estudiante Ucevista"

### 3.3.3.2. Descripción, Análisis e Interpretación de los datos presentados

La Asignación Presupuestaria para gastos de funcionamiento para la Organización de Bienestar Estudiantil asciende a SIETE MILLARDOS CIENTO SETENTA Y DOS MILLONES CIENTO CUARENTA Y OCHO MIL

SETECIENTOS VENTIUNO (Bs. 7.172.148.721,00), de los cuales esta Institución recibió al 31/12/06 por la vía del dozavo la cantidad de Bs. 6.563.469.660,88 correspondiente a los meses de enero a noviembre, quedando un saldo pendiente, (el cual ingreso en el mes de Febrero 2008) de Bs. 608.679.060,12 (diciembre).

El Flujo Presupuestario de la O.B.E al que se hace referencia en el presente informe responde a la asignación presupuestaria correspondiente al Fondo Ordinario (Gastos de Funcionamiento), elaborado bajo los parámetros del Presupuesto por Proyectos.

**Tabla N° 38**  
**Organización de Bienestar Estudiantil**  
**Ejecución Presupuestaria**  
**Por Proyectos y Acciones Centralizadas Año 2007**

Descripción	Código	Asignación	Ejecución	Disponibilidad
Acción Centralizada: Gestión Administrativa	AC21	403.405.767,00	273.309.353,29	130.096.413,71
Proyecto: Captación permanencia, y formación integral del estudiante.	PR63	6.758.324.632,00	6.650.589.197,97	107.735.434,03
Proyecto: Captación permanencia, y formación integral del estudiante.	PR65	10.418.322,00	0,00	10.418.322,00
<b>Totales</b>		<b>7.172.148.721,00</b>	<b>6.923.898.551,26</b>	<b>498.475.079,96</b>

Fuente: Reportes de Ejecución Presupuestaria emitidos por la División de Apoyo Administrativo año 2007.

Para una mejor comprensión, a continuación se indican las unidades y/o Departamentos y Secciones adscritas a cada uno de los proyectos y acciones centralizadas:

*Acción Centralizada 21*, Compuesta por: Dirección, Administración, Contabilidad y Recursos Humanos.

*Proyecto 63*: Comedor Universitario, Librerías, Sección de Prevención y Ayudas Médicas, Trabajo Social, Psicología, Servicio Médico y Servicio Odontológico.

*Proyecto 65*: Programa Emprendedores.

La siguiente tabla permite apreciar la ejecución presupuestaria al 31 de diciembre de 2006, discriminada por partida de gastos:

**Tabla N° 39**  
**Organización de Bienestar Estudiantil**  
**Ejecución Presupuestaria por Partida de Gasto**  
**Del 01/01/2007 al 30/11/2007**

Descripción	Monto Bs.
<i>Partida 02: Materiales y Suministros</i>	5.642.936.376,43
<i>Partida 03: Servicios No personales</i>	827.661.680,78
<i>Partida 04: Activos Reales</i>	98.227.098,83
<i>Partida 07: Transferencias</i>	179.184.337,42
<b>Total</b>	<b>5.693.137.068,80</b>

**Fuente:** Reportes de Ejecución Presupuestaria emitidos por el Departamento de Administración año 2007.

Los aspectos relevantes de la referida ejecución presupuestaria del presupuesto ordinario, se analizan seguidamente.

***Partida 02 “Materiales y Suministros”:***  
***Cuenta de Gasto: Alimentos y Bebidas***

De la partida 02 “Materiales y Suministros”, la subcuenta “Alimentos y Bebidas” aplicó en términos presupuestarios el 89,44% del total ejecutado, a su vez, este rubro representa el 72,89% de la ejecución total de la Organización. Cabe destacar, que este gasto estuvo orientado casi en su totalidad a la adquisición de insumos para el servicio de Comedor Universitario, cuyo gasto semanal promedio al cierre de ejercicio fiscal era de Bs. 136.000.000,00<sup>(1)</sup>.

<sup>1</sup> Calculado tomando como base el promedio de gasto semanal para el último cuatrimestre de 2007, es decir, semanas de servicio de comedor N° 30-42.

**Partida 03 “Servicio No personales”:****Cuenta de Gasto: Impuesto al Valor agregado**

En este aspecto tenemos que el servicio de mantenimiento, aseo y limpieza ocupa el primer lugar en la ejecución con un 40,72%, en segundo lugar se ubica Impuesto Valor al Agregado cuyo gasto total ascendió a Bs. 313.626.767,60 representando un 37,89% del total de la partida 03.

**Partida 04 “Activos Reales (Bienes Capitalizables)”:****Cuentas de Gasto: a) Repuestos y Reparaciones mayores para maquinaria y equipos; b) Mobiliario y Equipos de Oficina, c) Equipos Medico-dentales; y d) Equipos de Computación.**

En cuanto a los recursos asignados para “Bienes Capitalizables” esta Organización ejecuto el presupuesto asignado según la siguiente distribución: Subpartida “Repuestos y Reparaciones mayores de Equipos” 34,09%, “Mobiliario y Equipos de Oficina” 19,86%, “Equipos de Computación 15,71%”, Equipos medico-dentales 12,07%.

La inversión realizada para el ejercicio fiscal 2007, se fundamenta en la estrategia institucional de “modernización de los sistemas y áreas de trabajo”, es por ello, del total ejecutado por la partida , además de la adquisición de equipos requeridos para el normal funcionamiento de los servicios de atención estudiantil, se destino un 34,09% a la adquisición de repuestos mayores para los equipos ubicados en el Comedor Universitario, con lo cual se pretende elevar la vida útil de los mismos.

**Partida 07 “Transferencias Directas a Personas (Estudiantes)”:****Cuenta de Gasto: Ayudas Económicas**

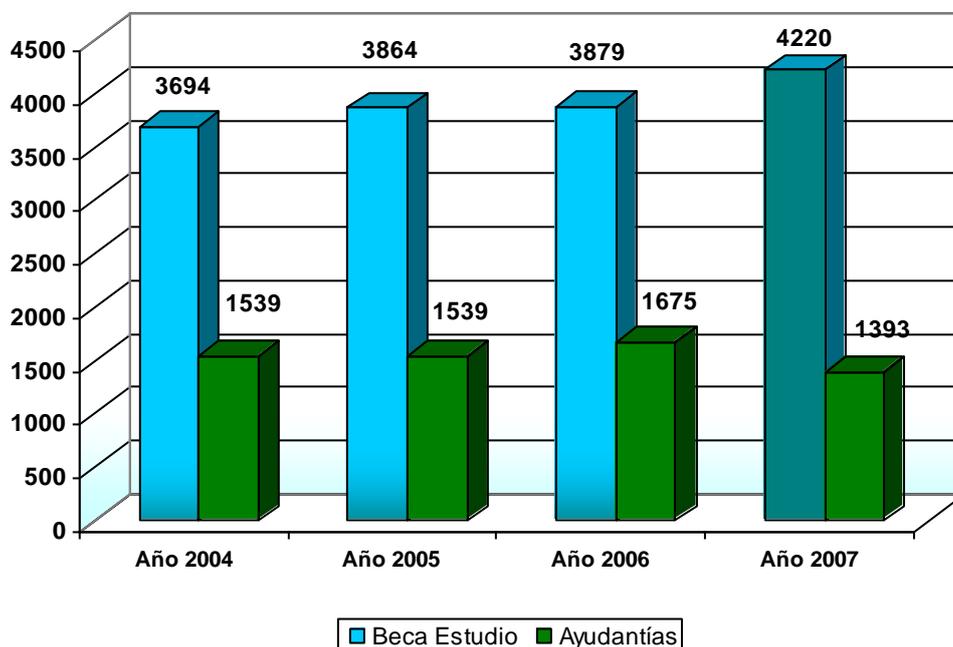
La Organización de Bienestar Estudiantil realiza un aporte institucional a objeto de buscar soluciones a los diferentes problemas de tipo socioeconómico que confrontan los estudiantes ucevistas a lo largo de su carrera. En este

sentido, la ejecución presupuestaria alcanzó un total de Bs. 284.372.315,42 para Ayudas destinadas a cubrir: Gastos Médicos, Residencias, medicamentos, tesis, material de estudio, medicinas, asistencia a eventos y manutención.

# ANEXOS

## 1.- Departamento de Trabajo Social

Número de Beneficiarios por Programa



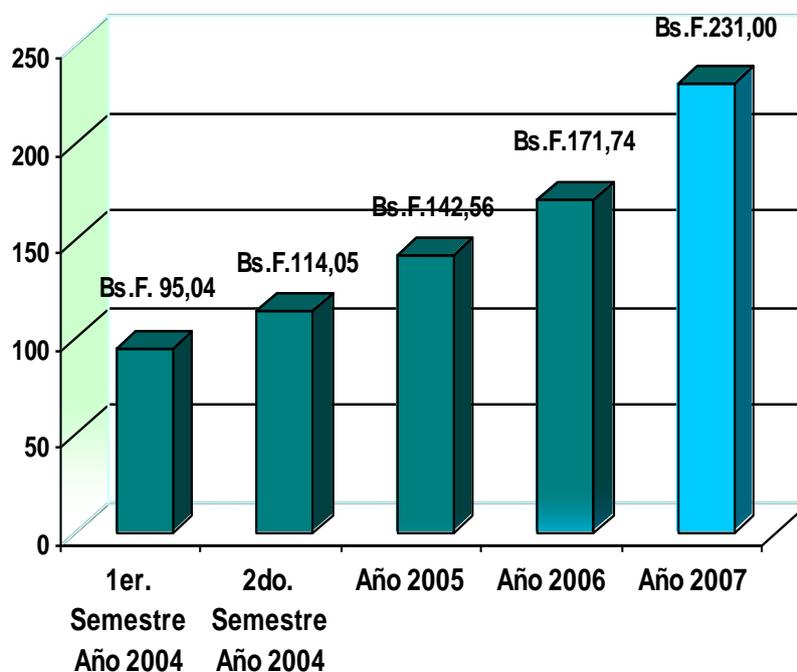
Programas	Año 2004	Año 2005	Año 2006	Año 2007
Beca Estudio	3694	3864	3879	4220
Ayudantías	1539	1539	1675	1393

- Durante esta gestión se ha jerarquizado el Programa Beca Estudio, dirigido a garantizar la prosecución de los estudiantes y a mejorar su rendimiento académico, es por ello que se observa un crecimiento sostenido en el número de beneficiarios de este Programa.
- Para incrementar el número de estudiantes beneficiarios del Programa Beca Estudio, se ha establecido alianzas con las Empresas Y & V, la Asociación de Egresados y Amigos de la UCV y la Gobernación del Estado Delta Amacuro. Estas entidades concedieron un total de 100 becas.
- Por vez primera, los Estudios Universitarios Supervisados (EUS Barcelona, Bolívar, Puerto Ayacucho, Nueva Esparta, Barquisimeto) han sido incorporados al Programa Beca Estudio. El total de beneficiarios es de 151 estudiantes.
- Asimismo, se asignaron becas a 25 bomberos universitarios activos de Caracas y a 9 del Núcleo Maracay.

## Incremento de la Beca Estudio y Ayudantías

Programas y Servicios	Año 2004	Año 2005 25%	Año 2006 20%
	Monto de la Beca	114.048,00	142.560,00
	No. de Beneficiarios	No. de Beneficiarios	No. de Beneficiarios
Becas Estudio	3.694	3.864	3.879
Ayudantías	1.539	1.539	1.675

### Incremento en el Monto de la Beca Estudio

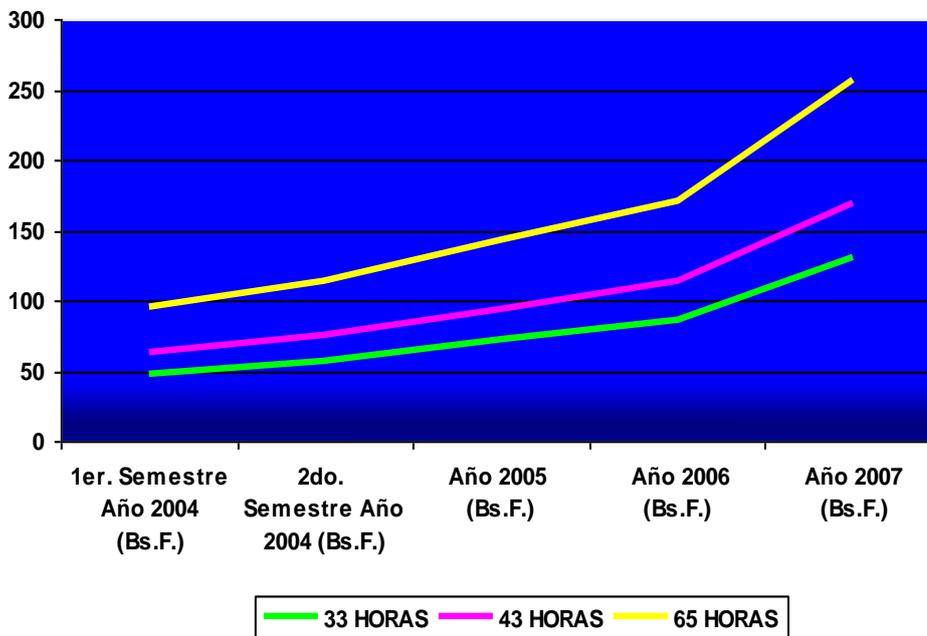


Año	1er. Semestre Año 2004	2do. Semestre Año 2004	Año 2005	Año 2006	Año 2007
Monto en Bs.F	95,04	114,05	142,56	171,74	231,00

- Desde el primer semestre del año 2004 hasta el año 2007, el monto de la Beca Estudio ha sido en un 243%.

## Incremento de Ayudantías

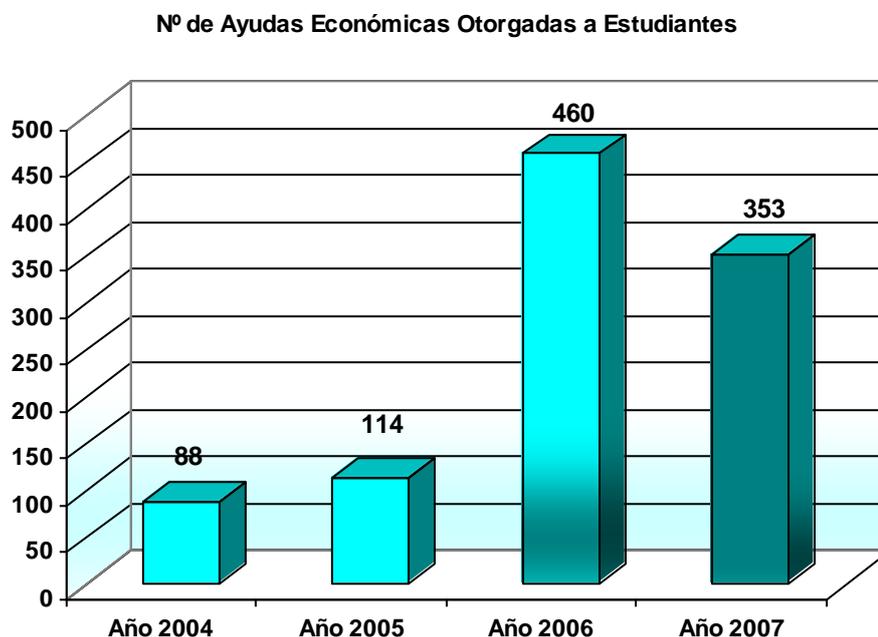
Incremento en Monto de Ayudantía según Modalidad



Tipo de Ayudantía	1er. Semestre Año 2004 (Bs.F.)	2do. Semestre Año 2004 (Bs.F.)	Año 2005 (Bs.F.)	Año 2006 (Bs.F.)	Año 2007 (Bs.F.)
33 HORAS	48,25	56,90	72,40	86,85	131,00
43 HORAS	62,90	75,44	94,30	113,20	170,00
65 HORAS	95,04	114,05	142,60	171,10	257,00

- La Ayudantías a partir del segundo semestre del año 2004 han sido incrementadas en un promedio de 171,5%.
- Además éstas deben reducir el número de horas a partir del último trimestre de 2008, las de 10 y 7 1/2 horas semanales a pasarán a 7 horas y las de 15 a 12 horas semanales.

## Número de Ayudas Económicas otorgadas. Período 2004-2007

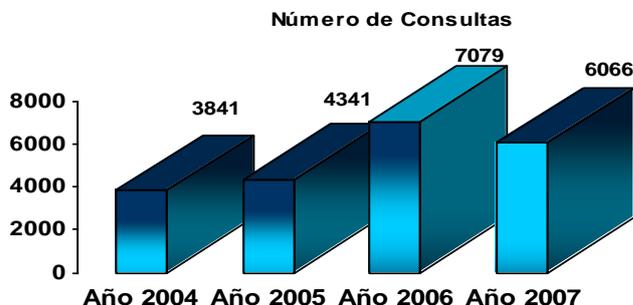


Años	Año 2004	Año 2005	Año 2006	Año 2007
<b>Nº de Ayudas</b>	88	114	460	353

Administrar eficientemente el presupuesto, para generar la estabilidad de los estudiantes de escasos recursos, así como en función de promocionar la formación académica extracurricular, ha sido el norte de la gestión.

- El incremento exponencial de las ayudas económicas en el año 2006, ocurre motivado a las ayudas económicas dados para gastos de residencia de los ucevistas afectados por la caída del viaducto Caracas-La Guaira.
- Como se observa en el gráfico, del año 2004 al año 2007, se incrementó el número de Ayudas Económicas en un 301%.

2.- Servicio Médico:



Año	Año 2004	Año 2005	Año 2006	Año 2007
Nº de Consultas	3841	4341	7079	6066

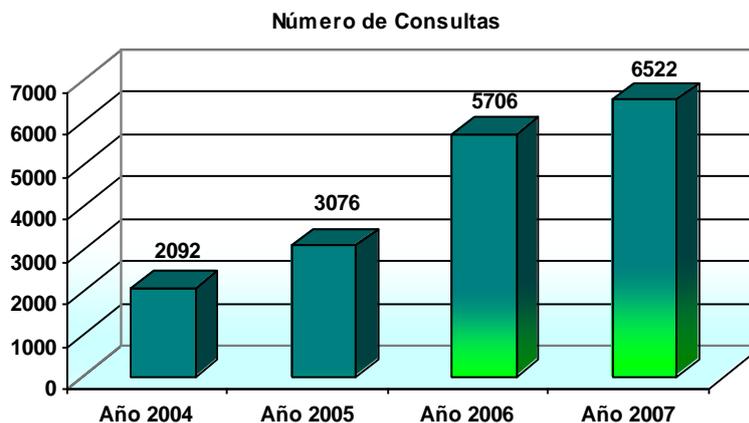
**Población Atendida. Número de Primeras Consultas y Sucesivas**



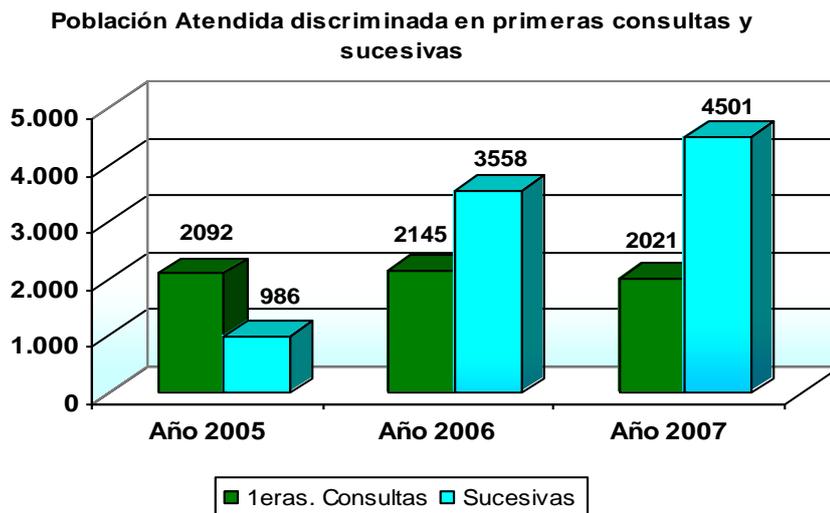
Año	Año 2005	Año 2006	Año 2007
1eras. Consultas	2.169	3.263	3.282
Sucesivas	2.172	3.816	2.784

- Los gráficos muestra el funcionamiento del Servicio Médico (Medicina Interna, Oftalmología, Fisiatría, Psiquiatría, Dermatología, Ginecología y Obstetricia), destacando que desde el año 2005 por primera vez, las estadísticas de este Servicio reflejan las consultas hechas por primera vez, lo cual determina la real cobertura del mismo.
- Se abrió la especialidad de Psiquiatría para contribuir el trabajo del Departamento de Psicología.
- Durante este período se destaca la suscripción del Convenio con el Hospital Universitario de de Caracas para remitir estudiantes a especialidades ausentes en el Servicio Médico,
- Se efectuó la remodelación del área de Ginecología y la adquisición de equipos de alta tecnología para el diagnóstico temprano del VPH

### 3.- Servicio Odontológico.



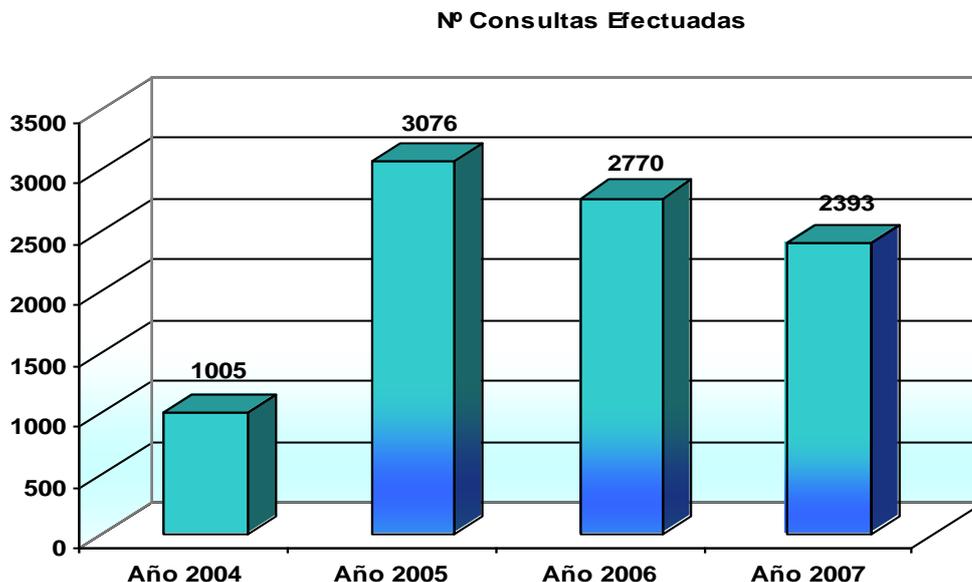
Año	Año 2004	Año 2005	Año 2006	Año 2007
<b>Nº de Consultas</b>	2092	3076	5706	6522



Año	Año 2005	Año 2006	Año 2007
<b>1eras. Consultas</b>	2.092	2.145	2.021
<b>Sucesivas</b>	986	3.558	4.501

- El Servicio brinda atención en el área de Odontología General y Endodoncia.
- Se estableció un Convenio con el Post-grado de la Facultad de Odontología, brindado los servicios de Endodoncia, Estética, Cirugía y Periodoncia.
- En este período se efectuó remodelación total del Servicio Odontológico, dotándolo de 7 nuevas unidades y adecuando su infraestructura para brindar un servicio de calidad.
- Se estableció el convenio con el curso de higienistas dentales de la Facultad de Odontología, a través del cual sus estudiantes brindan atención en el Servicio Odontológico de OBE

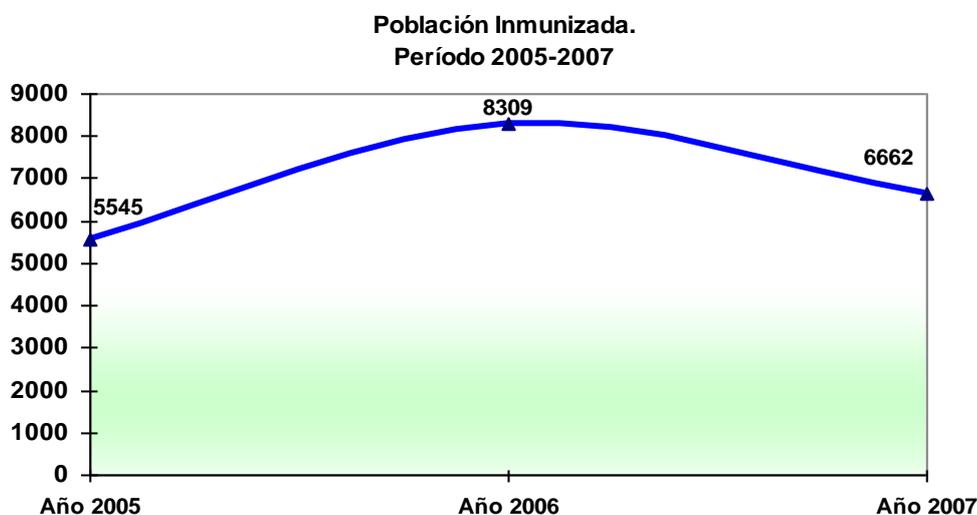
#### 4.- Servicio Psicología.



Año	Año 2004	Año 2005	Año 2006	Año 2007
Nº Consultas	1005	3076	2770	2393

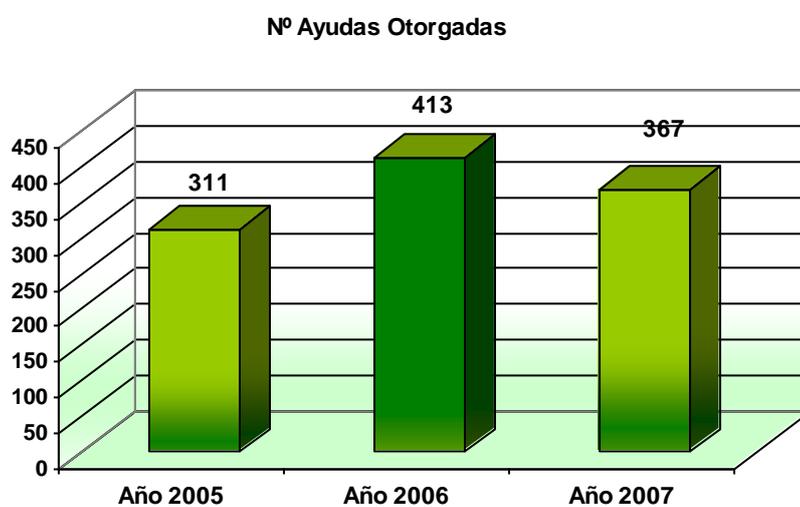
- Atención que se presta en los Programas de Asesoramiento Educativo, Atención Psicoterapeuta y Asesoramiento Psicológico
- En acuerdo con la Comisión Integral de Atención a Estudiantes con Alguna Discapacidad se evaluaron 49 estudiantes con la finalidad de diagnosticar el tipo de discapacidad presente
- Se atendieron 12 aspirantes a ingresar como estudiantes a las distintas escuelas y facultades de la UCV, de la **Fundación Liberados en Marcha** a los cuales se le efectuó exploración y evaluación vocacional.
- Se realizó el 1er. Taller sobre **Noviazgo Violento** a fin de formar facilitadores en el área, el cual contó con la participación de 37 profesionales de Psicología y Trabajo Social de diversas Universidades nacionales, tales como: UCV, UMC, UNEXPO, UBV, UNERS, UNEFA, UPEL, UNA, USB y un representante de FAMES.
- Se realizó el Cine-Foro: Más Allá de la Cima

## 5.- Sección de Prevención y Ayudas Médicas



Año	Año 2005	Año 2006	Año 2007
Nº Beneficiarios	5545	8309	6662

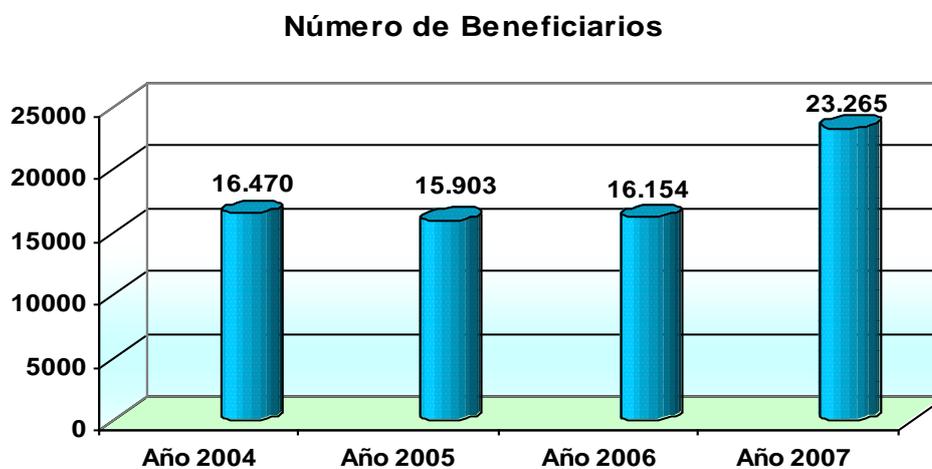
- Se trabajó teniendo como norte una **Universidad Saludable**
- En estas jornadas se aplican vacunas de Toxoide, Difteria, Hepatitis B, Sarampión, Rubéola, Fiebre Amarilla y Antigripal y se cuenta con la participación (personal y dosis) del Distrito N° 4 del MPPS.
- En el año 2006 se comenzó una campaña con jornadas extraordinarias contra el sarampión y la fiebre amarilla producto de la epidemia que se presentó y que se prolongó hasta el año 2007.
- Durante cuatro años este programa realizó semanalmente operativos de tipo masivo en favor de la comunidad universitaria.
- Se instauró, conjuntamente con FAMES y la Comisión Permanente de Directores de Desarrollo el Día de la **Prevención Universitaria** el 10 de octubre, a partir del año 2007
- Realización del 1er. Foro Sobre Prevención en Drogas Lícitas e Ilícitas en la UCV, en octubre de 2007, organizado conjuntamente por la Sección de Prevención y Ayudas Médicas y la sección de Planificación de OBE
- Es importante destacar, que además de estas jornadas de inmunización, el Programa Agenda Preventiva realiza talleres Inmunización y Técnicas de Vacunación, dirigido a formar voluntarios en esta área. Asimismo, lleva a cabo distintas actividades educativas, tales como charlas y simposios sobre educación sexual y reproductiva, operativos de expedición y renovación de licencias y triglicéridos, entre otros. Todas estas actividades contaron con el apoyo de las siguientes instituciones: PLAFAM, ACIPROSALUD, PROSALUD, ASES de Venezuela, Laboratorios Merk y el INTTT.

**Ayudas Médicas Otorgadas:**

Año	Año 2005	Año 2006	Año 2007
<b>Nº Ayudas Otorgadas</b>	311	413	367

Estas ayudas fueron otorgadas por concepto de adquisición de lentes correctivos, tratamientos de ortodoncia, medicamentos, exámenes especiales (RX, TAC, Eco Pélvico, Resonancias Magnéticas) Prótesis (auditiva, dental, entre otras), gastos funerarios, entre otros.

## 6.- Sección de Librería y Proveeduría:



Programa/Servicio	Año 2004	Año 2005	Año 2006	Año 2007
Librería y Proveeduría	16.470	15.903	16.154	23.265

- En la actualidad las Proveedurías están ubicadas en las instalaciones de la Escuela de Administración planta baja y en la Facultad de Ingeniería.
- Además de ofrecer textos universitarios y artículos escolares a bajo costos, expenden las medallas de grado de todas las Escuelas y Facultades de la UCV.
- Se realizaron ferias itinerantes en diversas facultades de la universidad para expandir los beneficios de Librerías y Proveedurías

## BIBLIOGRAFIA

1. Constitución Bolivariana de la República de Venezuela (2000), *Gaceta oficial de la República Bolivariana de Venezuela* N° 5453, Caracas, Venezuela.
2. Ley Orgánica de la Administración Pública (2001), *Gaceta Oficial* N° 37.305, Caracas, Venezuela.
3. Núcleo de Directores de Bienestar Estudiantil. (1999). *El Desarrollo Estudiantil una Función Universitaria*. Tomo I. Barquisimeto, Venezuela.
4. Universidad Central de Venezuela. (2000) *Compilación Legislativa de la Universidad Central de Venezuela*. Editorial UCV-Secretaría. Caracas, Venezuela.
5. [www.mipunto.com.ve/venezuelavirtual](http://www.mipunto.com.ve/venezuelavirtual)
6. Salcedo Ana. *La Seguridad Social en la Fuerza Armada Nacional*. (2004) CEAP, Tamher, Caracas, Venezuela