

**UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA
FACULTAD DE MEDICINA
ESCUELA DE ENFERMERÍA**

PROGRAMA INSTRUCCIONAL ASIGNATURA

SEMINARIO CALIDAD DE LA ATENCIÓN

COMPONENTE DE FORMACION PROFESIONAL ESPECÍFICO

SEMESTRE: VIII

ACTIVIDAD ACADEMICA: SEMINARIO

DENSIDAD: 2T – 14P. 16T. 288 SEMESTRALES

DENSIDAD CREDITICIA: 9 U.C.

REQUISITO: VII SEMESTRE APROBADO

REALIZADO POR: PROF. REILLY SANCHEZ

ASESOR: PROF. MARINA POLO

PRESENTACION

La entidad curricular Calidad de la Atención de Enfermería, está ubicada en el 8vo. Semestre del plan de formación Licenciados en Enfermería, la cual está concebida bajo la modalidad presencial y de Estudios Universitarios Supervisados.

La asignatura se ha estructurado en cinco Unidades dependientes entre si:

- UNIDAD I:** La Enfermería como profesión
- UNIDAD II:** La Calidad de los Servicios de Salud
- UNIDAD III:** Las Normas de Calidad como herramienta fundamental para la calidad
- UNIDAD IV:** Métodos de Evaluación de la Calidad de Servicio
- UNIDAD V:** Aplicación del Control de Calidad en los Servicios de Enfermería

FUNDAMENTACIÓN

La asignatura Calidad de la Atención en Enfermería, dentro del conjunto de materias que conforman el plan de estudios de la formación del Licenciado en Enfermería, está plenamente justificada ya que brinda la oportunidad de analizar críticamente la función asistencial del profesional de enfermería, como esencia en su desempeño profesional en las diferentes dimensiones del ejercicio, ofreciendo al estudiante conocer estrategias de calidad aplicables a los servicios de salud y que contribuyan a brindar cuidados rentables y eficaces en función de los costos, su relación con la administración de los servicios y las decisiones tomadas en la atención al paciente-familia y comunidad.

El desarrollo de la Asignatura se realizará bajo la concepción del Seminario, permitiendo revelar la práctica diaria del profesional de enfermería en sus diferentes contextos y analizar las diversas variables que la influyen, dando a la asignatura un carácter teórico-práctico, bajo la concepción constructivista de la adquisición del conocimiento, exigiendo al estudiante la confrontación de ideas basadas en una revisión bibliográfica permanente y actualizada con la práctica diaria de la enfermería, y por lo tanto, asumiendo una posición crítico-reflexiva de la realidad, a fin de construir los fundamentos necesarios para introducir los cambios en el cuidado diario del hombre sano o enfermo a partir de un enfoque de calidad de servicio de calidad de servicio tomando como punto de partida el trabajo en equipo y la responsabilidad profesional.

La evaluación se desarrolla en forma continua, de tipo sumativo formativo, lográndose con la ejecución de las actividades asignadas y las discusiones fomentadas en clase que permitan apreciar la adopción de nuevas ideas y su aplicabilidad en la función asistencial que ejerce cada participante

UNIDAD I

OBJETIVO TERMINAL: Determinar las características de la Profesión de Enfermería como Pilar fundamental para brindar un servicio de calidad.

OBJETIVO ESPECÍFICO	CONTENIDO	ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS	EVALUACIÓN	BIBLIOGRAFÍA
<ol style="list-style-type: none"> 1. El estudiante formulará el concepto de profesión. 2. Analizará los criterios para definir las profesiones. 3. Identificará características determinantes de la Enfermería como profesión. 4. Discriminará las responsabilidades propias del profesional de enfermería. 5. Formulará juicios críticos de la práctica de Enfermería, en relación con los aspectos teóricos. 	<ol style="list-style-type: none"> 1.1 Profesión Definiciones 2.1 Sociología de las profesiones 2.2 Criterios para la definición de una profesión 2.3 Responsabilidades 3.1 Enfermería como profesión 3.2 Características y funciones <ul style="list-style-type: none"> • El profesional de enfermería en servicio • Responsabilidad con el paciente • Calidad del cuidado de Enfermería 	<p>ACTIVIDADES DEL DOCENTE</p> <ul style="list-style-type: none"> - Micro-Exposición - Presentación de situaciones - Discusión grupal <p>ACTIVIDADES DEL ESTUDIANTE</p> <ul style="list-style-type: none"> - Emitir conceptos propios de calidad - Participar en la discusión grupal - Entregar actividades asignadas 	<p>Trabajo Escrito – Tipo ensayo</p> <p>Ponderación 10%</p>	<p>Sociología de las Profesiones</p> <p>Mat. Mimeografiado Susan Leddy J. Mae Peper. Cap. 1, pág. 3-18 Cap. 4, Pág. 4</p>

UNIDAD II

OBJETIVO TERMINAL: Aplicar criterios de calidad en la práctica del profesional de la Enfermería.

OBJETIVO ESPECÍFICO	CONTENIDO	ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS	EVALUACIÓN	BIBLIOGRAFÍA
<ol style="list-style-type: none"> 1. Comparar los diferentes conceptos de Calidad 2. Identificar los principios de Calidad 3. Establecer el significado de la Calidad en las Empresas de Servicios 4. Señalar las Estrategias Básicas de Calidad y su aplicación en los cuidados de Enfermería 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Calidad Conceptos Generales Importancia 2. Principios de la Calidad. Características 3. Calidad de Servicio Definición. Empresas de Servicio. Conceptos Características Estrategias para la aplicación de la Calidad <p>- Plan de Acción para la aplicación de los Principios de Calidad Características</p>	<p>ACTIVIDADES DEL DOCENTE</p> <ul style="list-style-type: none"> - Micro-Exposición - Presentación de situaciones Tipo - Discusión grupal <p>ACTIVIDADES DEL ESTUDIANTE</p> <ul style="list-style-type: none"> - Exposición Individual - Participar en la discusión grupal - Entregar Resumen escrito de presentación 	<p>Informe Escrito.10% Análisis de Casos 10%</p>	<p>Francisco G. Rondón, Calidad Total. Pág. 1-1-1-44</p> <p>Método Pág. 3.1. – 3.8</p> <p>Pág. 6.1 - 6.20</p> <p>Acreditación de Hospitales Mat. Mimeografiado</p> <p>Simms – L.M. Price S.A. Cap. 15 pág. 225-242</p>

UNIDAD III

OBJETIVO TERMINAL: Aplicar los criterios para la elaboración de Normas de Calidad en los Servicios de Enfermería.

OBJETIVO ESPECÍFICO	CONTENIDO	ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS	EVALUACIÓN	BIBLIOGRAFÍA
<ol style="list-style-type: none"> 1. Definir las Normas de Calidad. 2. Caracterizar las Normas de Calidad. Establecer las diferencias y relaciones entre sí. 3. Analizar la importancia de las Normas de Calidad en los servicios de Enfermería. 4. Comparar las características de las normas de calidad , estándar y protocolos. 5. Elaborar Normas de Calidad. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Normas de Calidad. Definición. Normas de Proceso. Normas de Estructura. Normas de Resultado. 2. Características de las Normas de Calidad de Proceso, Estructura y Resultado. 3. Relaciones entre las normas de Calidad. 4. Diferencias entre las normas de calidad. estándares y protocolos. 5. Importancia y Aplicación. 6. Metodología de Elaboración. 	<p style="text-align: center;">ACTIVIDADES DEL DOCENTE</p> <ul style="list-style-type: none"> - Discusión Grupal. - Formación de Grupos de Trabajo. - Presentación de Modelos de Normas. <p style="text-align: center;">ACTIVIDADES DEL ESTUDIANTE</p> <ul style="list-style-type: none"> - Exposición Individual. - Presentación de Situaciones Modelo. - Entrega de trabajo individual. 	<ul style="list-style-type: none"> • Exposición individual. • Participación en equipo. • Trabajo individual escrito. • Ponderación 35% 	<p>E y Mason. Normas de Calidad de Enfermería</p> <p>Wesorick, Lonnie. Standares de Calidad para Cuidados de Enfermería</p> <p>Normas de Enfermería y Garantía de Calidad. Mat. Mimeografiado</p>

UNIDAD IV

OBJETIVO TERMINAL: Aplicar los criterios para la Implementación de Herramientas de Control en la Calidad de los Servicios de Enfermería

OBJETIVO ESPECÍFICO	CONTENIDO	ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS	EVALUACIÓN	BIBLIOGRAFÍA
<ol style="list-style-type: none"> 1. Aplicar los métodos para la evaluación de la calidad de servicio. 2. Determinar las características del análisis estadístico como método para evaluar un servicio de calidad. 3. Determinar las características de los datos epidemiológicos como método para evaluar un servicio de calidad. 4. Determinar las características del método científico para evaluar un servicio de calidad. 5. Aplicar las herramientas para la evaluación de la Calidad de Servicio. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Evaluación de las Normas de Calidad. Importancia. 2. Método Estadístico. Características. Importancia. 3. Método Epidemiológico. Características. Importancia. 4. Método Científico. Características. Importancia. 5. Herramientas para el control de la Calidad: <ul style="list-style-type: none"> • Diagrama de Pareto • Gráfico de Corrida • Gráfico de Control • Histograma • Diagrama Causa-Efecto 	<p>ACTIVIDADES DEL DOCENTE</p> <ul style="list-style-type: none"> - Discusión Grupal - Formación de Grupos de Trabajo - Presentación de Situaciones - Presentación de Ejercicios Gráficos <p>ACTIVIDADES DEL ESTUDIANTE</p> <ul style="list-style-type: none"> - Exposición Individual. - Presentación de Situaciones Modelo. 	<ul style="list-style-type: none"> • Exposición individual • Participación en equipo • Trabajo individual escrito • Ponderación 25% 	<p>Pastor Aranda. Epidemiología General. Cap.II.Pag.70</p> <p>El Método Científico en las ciencias de la Salud. Material Mimeografiado.1993</p> <p>Herramientas para el control de la Calidad. Material Mimeografiado.1995</p>

UNIDAD V

OBJETIVO TERMINAL: Analizar la importancia de la aplicación del Control de Calidad en las actividades del profesional de Enfermería.

OBJETIVO ESPECÍFICO	CONTENIDO	ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS	EVALUACIÓN	BIBLIOGRAFÍA
<ol style="list-style-type: none"> 1. Establecer Criterios para la aplicación del Control de Calidad en el desempeño del profesional de Enfermería. 2. Elaborar propuestas de Evaluación y seguimiento en la implementación del control de Calidad en los servicios de Enfermería. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Control de la Calidad. Importancia. 2. Programa de Control de la Calidad. Elementos, Pasos. 3. Aplicación del control de la calidad en los servicios de enfermería. 	<p>ACTIVIDADES DEL DOCENTE</p> <ul style="list-style-type: none"> - Discusión Grupal. <p>Presentación de Situaciones específicas.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Presentación de Ejercicios Gráficos <p>ACTIVIDADES DEL ESTUDIANTE</p> <ul style="list-style-type: none"> - Exposición Individual. - Presentación de Situaciones Modelo. 	<ul style="list-style-type: none"> • Participación en equipo • Trabajo individual escrito. • Ponderación 10% 	<p>Material Mimeografiado. Calidad/ Costos y la Enfermería.</p> <p>Material Mimeografiado. Gestión en las UCI. P. 279-297.</p> <p>Material Mimeografiado. Control de Calidad en Enfermería Intensiva. Vol.4 Junio 1993</p>